



## **Neues Serviceangebot der Volksbank Hohenlohe eG: BänkingBox für persönlich digitalen Schalterservice zu verlängerten Öffnungszeiten**

Die Volksbank Hohenlohe eG setzt neue Maßstäbe im Kundenservice. Ab Juli erweitert das Haus sein Serviceangebot an den Standorten Hauptstelle Öhringen sowie in den Geschäftsstellen Dörzbach und Kirchberg/Jagst mit der innovativen BänkingBox – und das als erste Bank in der Region.

Von Montag bis Freitag, jeweils von 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr, können Kunden bequem und sicher über einen Bildschirm direkt mit einem Mitarbeiter aus dem Kunden-Service-Center kommunizieren. Diese Lösung ermöglicht es, die gleiche persönliche Beratung wie am Schalter nun auch digital und zu verlängerten Öffnungszeiten anzubieten.

Mit der Einführung der BänkingBox verbindet die Volksbank Hohenlohe eG die Vorteile des klassischen Serviceschalters mit den Möglichkeiten des digitalen Bankings. Ziel ist es, die Kundenbindung zu stärken und gleichzeitig die Präsenz der Bank im Geschäftsgebiet zu wahren. Die Bank setzt auf moderne Technologien, um den Kunden einen verbesserten Service zu bieten und die persönliche Nähe zu fördern.

Für weitere Informationen steht die Volksbank Hohenlohe eG gerne zur Verfügung.