

# Preis- und Leistungsverzeichnis

## VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

### Hinweis:

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

# Inhalt

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privat- und Geschäftskonto	3
3.1	Kontoführung Privatkonto	3
3.2	Kontoführung Geschäftskonto	4
3.3	Kontoauszug	5
3.4	Kontoführung Währungskonto	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	6
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	6
4.2	Lastschriftverkehr	7
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	8
4.5	Überweisungsverkehr	10
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	14
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	14
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	15
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	15
5.1	Allgemein	15
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	15
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten und Inkasso)	15
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	15
5.5	Reisezahlungsmittel	16
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	16
6	Kredite	16
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	16
6.2	Avale	17
6.3	Kontoführung Darlehen	17
6.4	Dauereinzüge Darlehen	17
7	Auskünfte	17
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	17
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	17
8	Schrankfächer	18
8.1	Mietpreise für Schrankfächer	18
8.2	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	18
9	Wertpapiergeschäft	19
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	19
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	20
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	21
10	Sonstiges	22
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>		
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>		
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden		0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Portokosten)		0,00 EUR
<b>1.2</b>	<b>Vermögenswirksames Sparen</b>		
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>		
	Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.		
	Siehe Preisaushang		
<b>3</b>	<b>Privat- und Geschäftskonto</b>		
<b>3.1</b>	<b>Kontoführung Privatkonto</b>		
	Rechnungsabschluss Gebühren		monatlich
	Rechnungsabschluss Zinsen		vierteljährlich

	VR-Klassik	VR-Komfort	VR-Online	Basiskonto	PrimaGiro
Voraussetzungen	keine	keine	keine	keine	Kunden bis zum 18. Lebensjahr bzw. bis zum 27. Lebensjahr für Studenten und Auszubildende
Modellart	Einzelabrechnung	Pauschal	Pauschal	Einzelabrechnung	Pauschal
Kontoführung pro Monat	3,75 EUR	8,80 EUR	4,75 EUR	3,75 EUR	0,00 EUR
Guthabenzins	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,50 %
<b>Geschäftsvorfälle <sup>1</sup></b>					
<b>Überweisung</b>					
• Beleghaft	1,50 EUR	0,00 EUR	2,50 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR
• elektronisch übermittelt (Online-Banking, Datenfernübertragung DFÜ, Echtzeitüberweisung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
• Service-Terminal	0,00 EUR	0,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
• per Dauerauftrag	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,00 EUR
• formlos erteilter Serviceauftrag (Mitarbeiter erstellt Überweisung aus Rechnung / Telefonauftrag / Faxeauftrag)	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	1,00 EUR
• Zuschlag für Eilüberweisung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
• Freigabe von Zahlungen von Servicerechenzentren (z. B. Datev)	9,90 EUR	9,90 EUR	9,90 EUR	9,90 EUR	0,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,00 EUR
Lastschrift	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,00 EUR
Scheckeinreichung/Scheckbelastung	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldservice (pro Vorgang) siehe auch Punkt 4.3.1 <sup>2</sup></b>					
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am Schalter Banknoten bis 49.999,99 EUR <sup>3</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
ab 50.000,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
ab 200.000,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzen pro Safebag <sup>4</sup>	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung an bankeigenen Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Mehrere Ein- und Auszahlungen innerhalb von 1 Arbeitstag unter TEUR 50 werden addiert und entsprechend der Staffel bepreist.

<sup>4</sup> Wird nicht berechnet bei Einzahlung auf Konten von Kindern.

	VR-Klassik	VR-Komfort	VR-Online	Basiskonto	PrimaGiro
<b>Dauerauftrag</b>					
Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden, Löschung in der Geschäftsstelle durch Bankmitarbeiter oder per Online-Banking <sup>5</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Online-Banking</b>					
SecureGo / SecureGo Plus (TAN per App)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
SecureGo / SecureGo Plus Folgefreischaltcode/Entsperrcode (Porto)	0,85 EUR	0,85 EUR	0,85 EUR	0,85 EUR	0,00 EUR
VR-Banking-App	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) <sup>6</sup></b>					
Elektronischer Kontoauszug (Online-Banking)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR zzgl. Porto- kosten	0,50 EUR zzgl. Portokos- ten	1,00 EUR zzgl. Porto- kosten	0,50 EUR zzgl. Porto- kosten	0,50 EUR zzgl. Portokosten
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY und Goldene girocard V PAY mit Mehrkontenverfügbarkeit) <sup>7</sup></b>					
Jahresgebühr pro physischer Karte	7,20 EUR	7,20 EUR	7,20 EUR	7,20 EUR	0,00 EUR
Jahresgebühr pro digitaler Karte	1,95 EUR	1,95 EUR	1,95 EUR	1,95 EUR	0,00 EUR
<b>Sonstiges</b>					
VR-NetWorld Software - optional auf Wunsch des Kunden (Kaufpreis einmalig inkl. USt)	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR
VR-NetWorld Software Wartungsvertrag pro Monat (obligatorisch bei Kauf)	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR

### 3.2 Kontoführung Geschäftskonto (Firmen, Gewerbetreibende, Freiberufler, Wohnungseigentümergeinschaften)

Rechnungsabschluss Gebühren  
Rechnungsabschluss Zinsen

monatlich  
vierteljährlich

	Geschäftskonto Standard	Geschäftskonto Aktiv	Geschäftskonto Premium
Modellart	Einzelabrechnung	Einzelabrechnung	Einzelabrechnung
Kontoführung pro Monat	6,90 EUR	8,90 EUR	17,90 EUR
<b>Geschäftsvorfälle <sup>8</sup></b>			
<b>Überweisung</b>			
• beleghaft	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
• elektronisch übermittelt (Online-Banking, Datenfernübertragung DFÜ)	0,30 EUR	0,20 EUR	0,15 EUR
• elektronisch übermittelt (Echtzeitüberweisung)	0,30 EUR	0,20 EUR	0,15 EUR
• Service-Terminal	0,60 EUR	0,55 EUR	0,50 EUR
• per Dauerauftrag	0,60 EUR	0,55 EUR	0,50 EUR
• formlos erteilter Serviceauftrag (Mitarbeiter erstellt Überweisung aus Rechnung / Telefonauftrag / Faxauftrag)	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
• Zuschlag für Eilüberweisung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
• Freigabe von Zahlungen von Servicerechenzentren (z. B. Datev)	9,90 EUR	9,90 EUR	9,90 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,60 EUR	0,55 EUR	0,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung aus Händler-Terminal – VR Payment GmbH	0,05 EUR	0,05 EUR	0,05 EUR
Gutschrift einer Überweisung aus Händler-Terminal – fremde Anbieter	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR
Scheckeinreichung/Scheckbelastung	0,60 EUR	0,55 EUR	0,50 EUR
Lastschrift	0,60 EUR	0,55 EUR	0,50 EUR
Lastschrifteinreichung elektronisch übermittelt (Online-Banking, Datenfernübertragung DFÜ)	0,30 EUR	0,20 EUR	0,15 EUR

<sup>5</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurückerstattet.

<sup>8</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

	Geschäftskonto Standard	Geschäftskonto Aktiv	Geschäftskonto Premium
<b>Bargeldservice (pro Vorgang) siehe auch Punkt 4.3.1 <sup>9</sup></b>			
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am Schalter bis 49.999,99 EUR <sup>10</sup>	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
ab 50.000,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
ab 200.000,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung an bankeigenen Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b>			
Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden, Löschung in der Geschäftsstelle durch Bankmitarbeiter oder per Online-Banking <sup>11</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) <sup>12</sup></b>			
Elektronischer Kontoauszug (Online-Banking)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR zzgl. Portokosten	1,00 EUR zzgl. Portokosten	1,00 EUR zzgl. Portokosten
Bereitstellung zur Übermittlung von Kontoinformationen an Servicerechenzentrum (z.B. DATEV) pro Monat	2,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY und Goldene girocard V PAY mit Mehrkontenverfügbarkeit) <sup>13</sup></b>			
Jahresgebühr pro physischer Karte	7,20 EUR	7,20 EUR	7,20 EUR
Jahresgebühr pro digitaler Karte	1,95 EUR	1,95 EUR	1,95 EUR
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>			
Jahresgebühr pro Karte (VISA BusinessCard Classic)	44,00 EUR	44,00 EUR	44,00 EUR
Jahresgebühr pro Karte (VISA BusinessCard Gold)	119,00 EUR	119,00 EUR	119,00 EUR
Erstellung eines individuellen Firmenlogos optional <sup>14</sup> (einmalig je Logo)	220,15 EUR	220,15 EUR	220,15 EUR
<b>Elektronische Bankdienstleistungen (EBL) für eigene Produkte</b>			
EBL-Hotline (First-Level-Support) (die ersten 15 Minuten)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
EBL-Technikunterstützung / Fernwartung durch unsere Spezialisten (Second-Level-Support) pro Vorfall	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Vor Ort Service / EBL-Dienste (Einweisung und Installation) pro Vorfall	75,00 EUR	75,00 EUR	75,00 EUR
Individuelle Zahlungsverkehrsberatung durch den Zahlungsverkehrsspezialisten	125,00 EUR	75,00 EUR	0,00 EUR
<b>Banking-Software <sup>15</sup></b>			
VR-Banking-App	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
OnlineBanking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
VR-NetWorld Software - optional (Kaufpreis einmalig inkl. USt)	19,00 EUR	9,00 EUR	0,00 EUR
VR-NetWorld Software Wartungsvertrag pro Monat (obligatorisch bei Kauf)	1,00 EUR	1,00 EUR	0,00 EUR
ProfiCash Software - optional (Mietpreis pro Monat)	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR
<b>Verschlüsselungsverfahren <sup>16</sup></b>			
SecureGo / SecureGo Plus (TAN per App)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
SecureGo / SecureGo Plus Folgefreischaltcode/Entsperrcode (Porto)	0,85 EUR	0,85 EUR	0,85 EUR
HBCI-Chipkarte (Preis für 4 Jahre)	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
HBCI-Kennung (Schlüsseldatei) Einrichtung	15,00 EUR	15,00 EUR	0,00 EUR
HBCI-Kennung (Schlüsseldatei) pro Monat	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
EBICS Kunden-ID und Benutzer-ID je Einrichtung und Änderung	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
EBICS Kunden-ID pro Monat	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

### 3.3 Kontoauszug <sup>17</sup>

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 300 Umsätzen bzw. 6 Monaten nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>18</sup>

Portokosten

<sup>9</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>10</sup> Mehrere Ein- und Auszahlungen innerhalb von 1 Arbeitstag unter TEUR 50 werden addiert und entsprechend der Staffel bepreist.

<sup>11</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>12</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>13</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurückerstattet.

<sup>14</sup> Auf Wunsch des Kunden.

<sup>15</sup> Auf Wunsch des Kunden.

<sup>16</sup> Auf Wunsch des Kunden.

<sup>17</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>18</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>19</sup>
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) pro Auszugsnummer 5,00 EUR
  - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Auszugsnummer 10,00 EUR

**3.4 Kontoführung Währungskonto**  
Währungskonto pro Monat 10,00 EUR

**4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

**4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

**4.1.1 Name und Anschrift der Bank <sup>20</sup>**

Name der Bank (Zentrale): VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn eG  
 Straße: Bahnhofstr. 3  
 PLZ/Ort: 85737 Ismaning  
 Telefon: 089 96095-0  
 Telefax: 089 96095-900  
 Internet: www.vrbank-ihn.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

**4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde <sup>21</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister <sup>22</sup>**

Registergericht München Genossenschaftsregister Nr. 1451

**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme Sonnabende

24. und 31. Dezember

bundeseinheitliche und regionale Feiertage

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

**4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>19</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>20</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>21</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>22</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung siehe 3 Privat- und Geschäftskonto

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,05 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung siehe 3 Privat- und Geschäftskonto

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 3,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,05 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto)

Bargeldauszahlung an eigene Kunden an eigenen Geldautomaten	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz
mit unserer MasterCard (Debitkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	3,00 % vom Umsatz

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR bis 10 Verfügungen im Monat 1,02 EUR ab der 11. Verfügung im Monat
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>23</sup> und den EWR-Staaten <sup>24</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,50 EUR

<sup>23</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>24</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>25</sup> und den EWR-Staaten <sup>26</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,50 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,50 EUR
<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b> <b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	- 3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR an fremden Geldautomaten - 3,00 % vom Umsatz an eigenen Geldautomaten keine Mindestgebühr
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>27</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debit-Karten

###### 4.4.1.1 girocard

girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Goldene girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr Voraussetzung: Mitgliedschaft bei der Bank	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Ersatzkarte <sup>28</sup>	7,20 EUR
digitale girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Ersatzkarte <sup>29</sup>	1,95 EUR
ErsatzPIN <sup>30</sup>	3,00 EUR

###### Auslandseinsatz <sup>31</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>32</sup> 1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

##### 4.4.2 MasterCard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte <sup>33</sup>	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	2,00 EUR
- bei Versendung in Europa	5,00 EUR
- bei Versendung weltweit	5,00 EUR
- bei Versendung per Kurier im Inland	45,00 EUR
- bei Versendung per Kurier im Ausland	90,00 EUR

<sup>25</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>26</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>27</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>28</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>29</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>30</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer ErsatzPIN verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>31</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

Auslandseinsatz<sup>34</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>35</sup> 1,75 % vom Umsatz  
 Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte 0,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 160,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>36</sup> 10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>37</sup> 10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>38</sup> 10,00 EUR
- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>39</sup> 3,00 EUR

**4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)<sup>40</sup>**  
 pro Jahr 33,00 EUR  
 pro Jahr beim Konto PrimaGiro 0,00 EUR

**4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)<sup>41</sup>**  
 Umsatzabhangige Jahresgebühr (Haupt- und Zusatzkarte) 33,00 EUR  
 - ab 6.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 5,00 EUR Jahrespreis 28,00 EUR  
 - ab 12.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 10,00 EUR Jahrespreis 23,00 EUR  
 - ab 18.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 15,00 EUR Jahrespreis 18,00 EUR

**4.4.2.3 ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>42</sup>**  
 Umsatzabhangige Jahresgebühr (Haupt- und Zusatzkarte) 33,00 EUR  
 - ab 6.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 5,00 EUR Jahrespreis 28,00 EUR  
 - ab 12.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 10,00 EUR Jahrespreis 23,00 EUR  
 - ab 18.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung in Höh e von 15,00 EUR Jahrespreis 18,00 EUR

**4.4.2.4 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>43</sup>**  
 Umsatzabhangige Jahresgebühr (Haupt- und Zusatzkarte) 94,50 EUR  
 - ab 6.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung nach einem Jahr in Höh e von 5,00 EUR Jahrespreis 89,50 EUR  
 - ab 12.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung nach einem Jahr in Höh e von 10,00 EUR Jahrespreis 84,50 EUR  
 - ab 18.000,00 EUR Umsatz (ausgenommen Bargeldverfugungen und Gebühren) jährl  
 Rück erstattung nach einem Jahr in Höh e von 15,00 EUR Jahrespreis 79,50 EUR

**4.4.2.5 ExclusiveCard Plus Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>44</sup>**  
 Plastikkarte greige Jahrespreis 299,00 EUR  
 Metallkarte schwarz Jahrespreis 349,00 EUR

**4.4.2.6 BusinessCard- Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)<sup>45</sup>**  
 BusinessCard Classic pro Jahr 44,00 EUR  
 BusinessCard Gold pro Jahr 119,00 EUR

**4.4.2.7 Virtuelle Apple Pay Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)**  
 pro Jahr 0,00 EUR

<sup>34</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>35</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>36</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstand e verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>37</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstand e verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>38</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstand e verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>39</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstand e verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>40</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

<sup>41</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

<sup>42</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

<sup>43</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

<sup>44</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

<sup>45</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurück erstattet.

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums <sup>46</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen <sup>47</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Annahmefrist für Überweisungsaufträge Montag und Mittwoch

15:00 Uhr

Annahmefrist für Überweisungsaufträge Dienstag und Donnerstag

16:30 Uhr

Annahmefrist für Überweisungsaufträge Freitag

12:30 Uhr

sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmefristen angegeben sind.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

###### - Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>48</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

###### - Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>49</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

<sup>46</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>47</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>48</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>49</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto	15,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR	nicht möglich	nicht möglich	entfällt	15,00 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel, telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking, per Fax oder vom Bankmitarbeiter ausgefüllt.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung - AZV		Abwicklung im TIPANET
		beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung	
Alle EU und EWR-Staaten	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	entfällt
Schweiz	bis 10.000.000,00 CHF	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	7,50 EUR
Tschechien	bis 400.000,00 CZK	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	7,50 EUR

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,05 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Manuelle Anpassung erteilter Aufträge in Abstimmung mit dem Kunden	15,00 EUR zzgl. ggfs. fremder Gebühren

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

<b>Überweisungsgutschrift aus</b>	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	1,00 ‰ mind. 10,00 EUR max. 125 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,00 ‰ mind. 10,00 EUR max. 125 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR <sup>50</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung <sup>51</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten <sup>52</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgesehen oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung - AZV		Abwicklung im TIPANET
		beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung	
Alle EU und EWR-Staaten	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	entfällt
Tschechien	bis 400.000,00 CZK	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	7,50 EUR

##### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

###### **Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

###### **Hinweis:**

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>50</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>51</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>52</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

## Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbe- trag	Konventionelle Abwicklung - AZV				Abwicklung im TIPANET	
		beleghafte Überweisung		elektronisch übermittelte Überwei- sung		0	1
		0	1	0	1	0	1
Sonstige Länder	unbe- grenzt	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	entfällt	entfällt
Schweiz	bis 10.000.00 0,00 CHF	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	7,50 EUR	7,50 EUR
Kanada	bis 9.999.999, 99 CAD	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	7,50 EUR	7,50 EUR
		beleghafte Überweisung		elektronisch übermittelte Überwei- sung			
		0	1	0	1	0	1
USA	bis 99.999.99 9,99 USD	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,50 ‰ mind. 15,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	1,25 ‰ mind. 9,00 EUR max. 500 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR zzgl. fremdes Entgelt	7,50 EUR	7,50 EUR

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,05 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Konventionelle Abwicklung - AZV	
0	2
1,00 ‰ mind. 10,00 EUR max. 125 EUR	1,00 ‰ mind. 10,00 EUR max. 125 EUR zzgl. fremdes Entgelt

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>53</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c

<sup>53</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**  
Eilige Ausführung zusätzlich 15,00 EUR

**5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

**5.1 Allgemein**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden  
 - nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.  
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Privat- und Geschäftskonto).

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,20 EUR
Scheckvordrucke mit Kundeneindruck	Belastung der Fremdkosten
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (inkl. Porto)	3,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	pro Scheck 10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	pro Scheck 10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten DZ BANK-Schecks	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe 3 Privat- und Geschäftskonto
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	2,50 EUR

**5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**

**5.2.1 per Verrechnungsscheck**

in Euro:	1,50 ‰, mindestens 40,00 EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰, mindestens 40,00 EUR

**5.2.2 per Bankscheck**

in Euro:	1,50 ‰, mindestens 40,00 EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰, mindestens 40,00 EUR

**5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten und Inkasso)**

Scheckbetrag	bis 100,00 EUR pro Scheck 10,00 EUR
Scheckbetrag	bis 12.500,00 EUR pro Scheck 20,00 EUR
Scheckbetrag	ab 12.500,01 EUR 1,50 ‰, mindestens 25,00 EUR

in Fremdwährung:	1,75 ‰, mindestens 15,00 EUR
------------------	------------------------------

**5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**

**5.4.1 Bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>54</sup>	3 Geschäftstage später
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

**5.4.2 Bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

<sup>54</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

<b>5.5</b>	<b>Reisezahlungsmittel</b>	
<b>5.5.1</b>	<b>Reiseschecks</b>	
	Barauszahlung von Euro-Reiseschecks auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	1,00 %, mindestens 1,50 EUR
	Ankauf von Reiseschecks (wenn bei uns gekauft)	5,75 EUR

## 5.5.2 Sorten

### 5.5.2.1 An- und Verkauf (eigene Kunden)

Bargeschäft	1% des Gegenwertes mindestens 2,50 EUR
Verrechnung über Kundenkonto	0,00 EUR
Sonderbestellungen Sorten	50,00 EUR

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäften

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Wertermittlung im Auftrag des Kunden	0,10 % aus Objektwert mind. 50,00 EUR
Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>55</sup>	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestatigung auf Wunsch des Kunden <sup>56</sup>	10,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,10 % mind. 30,00 EUR
Gebühr für die Änderung der Brandversicherung und Anforderung im Kundeninteresse	25,00 EUR

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
---	-----------

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Guterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebuhren)	0,00 EUR
---	----------

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet zuzüglich Auslagen)	pro angefangene 15 Minuten 25,00 EUR
--	--------------------------------------

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	fremde Notargebühr
--	---------------------

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	fremde Notargebühr zuzüglich Auslagen
---	---

<sup>55</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

<sup>56</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Abloseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Provision je nach Bonität (Mietkautionen sind erst ab 5.000 EUR möglich)	2,50 %
	Provision Eurokredite (Verrechnung über DZ Privatbank S.A.)	0,50 %
	Kontoführung pro Quartal	0,00 EUR
	Kontoführung pro Quartal (Eurokredite)	0,00 EUR
	Kontoführung pro Quartal bei einmaliger Inanspruchnahme	
	- bis 5.000 EUR	0,00 EUR
	- über 5.000 EUR	0,00 EUR
	Buchungspostengebühr	0,00 EUR
	Auszugsgebühr	0,00 EUR
	Auflösunggebühr	0,00 EUR
	Ausstellunggebühr (bei Eurokredit und Mietkaution)	0,00 EUR
		zzgl. Portokosten
<b>6.3</b>	<b>Kontoführung Darlehen</b>	
<b>6.3.1</b>	<b>Darlehen</b>	
	bei monatlichem Abschluss	0,00 EUR
	bei vierteljährlichem Abschluss	0,00 EUR
	Buchungspostengebühr	0,00 EUR
	Auszugsgebühr	0,00 EUR
		zzgl. Portokosten
<b>6.3.2</b>	<b>Refi-Darlehen</b>	
	bei vierteljährlichem Abschluss	0,00 EUR
	Buchungspostengebühr privat	0,00 EUR
	Buchungspostengebühr gewerblich	0,00 EUR
	Auszugsgebühr	0,00 EUR
		zzgl. Portokosten
<b>6.4</b>	<b>Dauereinzüge Darlehen</b>	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR
	Ausführung	0,25 EUR
<b>7</b>	<b>Auskünfte</b>	
<b>7.1</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)</b>	
	Bankauskunft im Inland einholen	15,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	20,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	30,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR
<b>7.2</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>	
	Bankauskunft im Inland erteilt	15,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft erteilt	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland erteilt	20,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft erteilt	30,00 EUR
	Auskunftsanfragen von fremden Banken	
	Beantwortung von Auskunftsanfragen fremder Banken	35,00 EUR
	Auskunftsanfragen von Händlern	
	Beantwortung von Auskunftsanfragen von Händlern, wenn Lastschriften aus ELV zurückgegeben werden und der Händler Name und Anschrift unseres Kunden wissen will, damit er seine Forderung eintreiben kann.	30,00 EUR

## 8 Schrankfächer

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) und Versicherungssumme 10.000 EUR für ein Jahr.  
Die Berechnung erfolgt im Voraus <sup>57</sup>

### 8.1 Mietpreise für Schrankfächer

<b>Hauptstelle Ismaning, Bahnhofstr. 3, 85737 Ismaning Vollautomatische Anlage max. Zuladung 20 kg</b>	
Höhe 4,9 cm	68,00 EUR
Höhe 8,4 cm	80,00 EUR
Höhe 11,8 cm	110,00 EUR
Höhe 15,2 cm	140,00 EUR
Höhe 18,6 cm	170,00 EUR

<b>Geschäftsstelle Garching, Münchener Str. 7, 85748 Garching</b>	
Höhe bis 5 cm	65,00 EUR
Höhe bis 8 cm	68,00 EUR
Höhe bis 10 cm	80,00 EUR
Höhe bis 20 cm	140,00 EUR
Höhe bis 30 cm	170,00 EUR
Sondergröße	320,00 EUR

<b>Geschäftsstelle Unterföhring, Bahnhofstr. 1, 85774 Unterföhring</b>	
Höhe bis 5 cm	65,00 EUR
Höhe bis 8 cm	68,00 EUR
Höhe bis 15 cm	110,00 EUR
Höhe bis 20 cm	140,00 EUR
Höhe bis 30 cm	170,00 EUR

<b>Geschäftsstelle Neufahrn, Bahnhofstr. 2, 85375 Neufahrn</b>	
Höhe bis 8 cm	68,00 EUR
Höhe bis 10 cm	80,00 EUR
Höhe bis 15 cm	110,00 EUR
Höhe bis 20 cm	140,00 EUR
Höhe bis 30 cm	170,00 EUR

<b>Geschäftsstelle Hallbergmoos, Theresienstr. 73, 85399 Hallbergmoos</b>	
Höhe bis 5 cm	65,00 EUR
Höhe bis 8 cm	68,00 EUR
Höhe bis 10 cm	80,00 EUR
Höhe bis 15 cm	110,00 EUR
Höhe bis 20 cm	140,00 EUR
Höhe bis 30 cm	170,00 EUR

### 8.2 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)	nicht möglich
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)	nicht möglich
Schlüsselverlust	fremde Kosten für das Erneuern des Schlosses
Mieter ohne Kontoverbindung in unserem Institut	Aufschlag 100 % zu oben genanntem Mietpreis

<sup>57</sup> Bei vorzeitiger Kündigung des Schrankfaches wird die Jahresgebühr zeitanteilig zurückerstattet.

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland			Ausführung im Ausland		
	Provision: .....% vom Kurswert/ Nennwert EUR pro Stück/Minimum			Provision: .....% vom Kurswert/ Nennwert EUR pro Stück/Minimum		
	mit Beratung	Online-Brokerage	Discountdepot und Young Brokers	mit Beratung	Online-Brokerage	Discountdepot und Young Brokers
Aktien	1,00 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	0,50 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	0,50 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Zero Bonds	0,50 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	0,50 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	0,50 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
DZ BANK Derivate	1,00 % 25,00 EUR	0,50 % 15,00 EUR	0,15% 4,95 EUR			
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % 5,00 EUR	Ab 10,01 EUR Kurswert 5,00 EUR	Ab 10,01 EUR Kurswert 5,00 EUR	1,00 % 10,00 EUR	Ab 10,01 EUR Kurswert 10,00 EUR	Ab 10,01 EUR Kurswert 10,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 % 25,00 EUR*	0,50 % 15,00 EUR	0,25% 9,95 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR	1,00 % 50,00 EUR
MeinSparplan	1,00 % 2,50 EUR**	1,00 % 2,50 EUR**	1,00 % 2,50 EUR**	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich

\* bei Ordererteilung per Telefon oder Fax Minimum 50,00 EUR

\*\* bis 31.12.2022 gebührenfrei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Investmentanteile Direktgeschäft Kauf	Ausgabepreis
Investmentanteile Direktgeschäft Verkauf	Rücknahmepreis
Rückgabe von Fremdfonds im Direktgeschäft	15,00 EUR

#### 9.1.3 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung

in Girosammelverwahrung	2,00 EUR
in Streifbandverwahrung	4,00 EUR
in Wertpapierrechnung	6,00 EUR

#### 9.1.4 Limitvormerkung, -änderung und –streichung

0,00 EUR pro Auftrag

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12. <sup>58</sup>

	Girosammelverwahrung EUR	Streifbandverwahrung EUR	Wertpapierrechnung EUR
Aktien	4,64	4,64	4,64
Optionsscheine	4,64	4,64	4,64
Verzinsliche Wertpapiere	4,64	4,64	4,64
Wandelanleihen	4,64	4,64	4,64
Optionsanleihen	4,64	4,64	4,64
Zero Bonds	4,64	4,64	4,64
Genussscheine	4,64	4,64	4,64
Investmentanteile	4,64	4,64	4,64
- Verbund	4,64	4,64	4,64
- Fremd	4,64	4,64	4,64
DZ BANK Derivate	4,64	4,64	4,64
Bezugsrechte/Teilrechte	4,64	4,64	4,64
Sonstige Wertpapiere	4,64	4,64	4,64
Bestände ohne Kurswert	4,64	4,64	4,64

Discountdepot	Girosammelverwahrung EUR	Streifbandverwahrung EUR	Wertpapierrechnung EUR
Aktien	2,26	2,26	2,26
Optionsscheine	2,26	2,26	2,26
Verzinsliche Wertpapiere	2,26	2,26	2,26
Wandelanleihen	2,26	2,26	2,26
Optionsanleihen	2,26	2,26	2,26
Zero Bonds	2,26	2,26	2,26
Genussscheine	2,26	2,26	2,26
Investmentanteile	2,26	2,26	2,26
DZ BANK Derivate	2,26	2,26	2,26
- Verbund	2,26	2,26	2,26
- Fremd	2,26	2,26	2,26
Bezugsrechte/Teilrechte	2,26	2,26	2,26
Sonstige Wertpapiere	2,26	2,26	2,26
Bestände ohne Kurswert	2,26	2,26	2,26

Bestandsunabhängige Depotkosten pro Depot pro Quartal (inkl. USt) für Depot mit Beratung	4,64 EUR
Bestandsunabhängige Depotkosten pro Depot pro Quartal (inkl. USt) für Discountdepot	2,26 EUR
Depotpostengebühr und bestandsunabhängige Depotkosten pro Depot pro Quartal (inkl. USt bei Young Brokers)	0,00 EUR
Aufwandsersatz für Porto/Auslagen (inkl. USt)	0,00 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	pro Posten 50,00 EUR
Streifbandverwahrung	pro Posten 50,00 EUR
Wertpapierrechnung	pro Posten 50,00 EUR

### 9.2.3 Kapitalveränderungen Bezug von

	Inland	Ausland
jugen Aktien	1,00 % mind. 25,00 EUR	1,00 % mind. 50,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00 % mind. 25,00 EUR	1,00 % mind. 50,00 EUR
Genussscheinen	1,00 % mind. 25,00 EUR	1,00 % mind. 50,00 EUR
Re-Investitionen	1,00 % mind. 25,00 EUR	1,00 % mind. 50,00 EUR

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	7,50 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00 % mind. 25,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	0,50 % mind. 10,00 EUR

<sup>58</sup>Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<b>9.2.5</b>	<b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)</b> <sup>59</sup> Pro Auftrag	0,00 EUR
<b>9.2.6</b>	<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b> Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	25,00 EUR zuzüglich fremde Auslagen
<b>9.2.7</b>	<b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b> Depotaufstellung (inkl. USt) Zweitschriften (inkl. USt) <sup>60</sup>	0,00 EUR 11,90 EUR
<b>9.2.8</b>	<b>Umtausch von Wertpapier-Urkunden</b> Übernahmeangebote/Barabfindungen/Rückkaufangebote/Wiederanlage Bardividende Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf oder Verkauf)	1,00 % mind. 5,00 EUR 1,00 % mind. 5,00 EUR
<b>9.2.9</b>	<b>Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf oder Verkauf)</b> - per Währungsscheck - Währungsgutschrift	15,00 EUR 25,00 EUR
<b>9.2.10</b>	<b>Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt)</b> - per Währungsscheck - Währungsgutschrift	15,00 EUR 25,00 EUR
<b>9.2.11</b>	<b>Weitere Dienstleistungen</b> Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) Ausbuchung wertloser Depotbestände pro Gattung (WKN) (inkl. USt)	30,00 EUR 11,90 EUR
<b>9.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>	
<b>9.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b> EUR/DEM-Kupons Fremdwährungskupons (Inkasso) EUR-Gutschrift Währungsgutschrift Währung mittels Scheck	0,25 % mind. 20,00 EUR 0,25 % mind. 20,00 EUR 0,25 % mind. 20,00 EUR 25,00 EUR 15,00 EUR
<b>9.3.2</b>	<b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>	25,00 EUR
<b>9.3.3</b>	<b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b> Inland Ausland	25,00 EUR 25,00 EUR
<b>9.3.4</b>	<b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>	25,00 EUR zuzüglich fremde Auslagen

<sup>59</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>60</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**Sonstiges**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro angefangene 15 Minuten 29,75 EUR
- ansonsten <sup>61</sup>	pro angefangene 15 Minuten 25,00 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro angefangene 15 Minuten 29,75 EUR
- ansonsten	pro angefangene 15 Minuten 25,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter – Neuanlage

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR
- ansonsten	30,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter – Änderung

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	15,00 EUR

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro angefangene 15 Minuten 29,75 EUR
- ansonsten	pro angefangene 15 Minuten 25,00 EUR

Erträgnisaufstellung, Zweitschriften von Steuerbescheinigungen

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<sup>62</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
- ansonsten	20,00 EUR

Bearbeitungsentgelt für die Eröffnung eines Mietkautionsskontos 25,00 EUR

Bearbeitungsentgelt für die Bearbeitung einer Postsperre im Auftrag des Kunden (Beachtung der Postsperre, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen der Bank bestehen)

pro Jahr 50,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) und Immobiliengeschäft	pro angefangene 15 Minuten 29,75 EUR
- ansonsten	pro angefangene 15 Minuten 25,00 EUR

Anerkennung der Pfändungsaussetzung (inkl. USt.) im Auftrag des Kunden 50,00 EUR

Abrechnungskorrekturen (Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer (Depot siehe 9.2.7) auf Wunsch des Kunden

45,00 EUR

**Elektronische Bankleistungen** (soweit nicht bereits im Kontopakete siehe 3 Privat- und Geschäftskonto enthalten)

- VR-NetworldCard für HBCI/FinTS	Preis für 4 Jahre 24,00 EUR
- Benachrichtigungsservice Grundpreis	0,00 EUR
- Benachrichtigungsservice Entgelt für SMS	0,15 EUR
- SecureGo / SecureGo Plus Folgefreischaltcode (Porto)	0,85 EUR
- SecureGo / SecureGo Plus Entsperrcode (Porto)	0,85 EUR
- SecureGo / SecureGo Plus Nachrichtenentgelt <sup>63</sup>	0,00 EUR
- ProfiCash Software	Mietpreis pro Monat 4,00 EUR
- Photo TAN Generator (inkl. USt.)	25,00 EUR
- Versandkosten Smart TAN Generator und Photo TAN Generator (inkl. Umsatzsteuer)	3,00 EUR

**Sonderbestellung von Edelmetallen** 50,00 EUR**Verarbeitung von Münzen pro Vorgang (mitarbeiterbediente Zählung / Bearbeitung)**

Kunden der VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn eG

Betrag 0,00 EUR bis 199,99 EUR	0,00 EUR
Betrag 200,00 EUR bis 999,99 EUR	5,00 EUR
Betrag 1.000,00 EUR bis 2.999,99 EUR	15,00 EUR
Betrag 3.000,00 EUR bis unbegrenzt	30,00 EUR
Kunden anderer Kreditinstitute	wird nicht durchgeführt

<sup>61</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>62</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>63</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

**Rollenausgabe / Kleingeldausgabe**

Kunden der VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn eG

pro Rolle

0,50 EUR

pro Gebinde (10 Rollen – Abgabe nur in der Firmenkundenkasse in Ismaning)

2,00 EUR

Bei größeren Abgabemengen von Rollen in den Geschäftsstellen pro Bestellung eines Kunden zzgl. 0,50 EUR pro Rolle

15,00 EUR

**11****Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.