

Auszug aus unserem Preis- und Leistungsverzeichnis Kapital 1-4 + 9.1-9.3

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtigen Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Kontokorrentkonten	3
3.1	Privatkunden	3
3.2	Geschäftskunde	7
3.3	Kontoauszug	9
3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr bis 04.10.2025	16
4.5	Überweisungsverkehr ab 05.10.2025	22
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	28
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
9.4	Vermögensverwaltung MeinInvest	35
9.5	Vermögensverwaltung VermögenPlus	35
9.6	Union Komfort Depot	36
9.7	FirmenKunden Invest	36
9.8	Goldsparplan	36

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden, auf Wunsch des Kunden	
	maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt	5,00 EUR
	maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	15,00 EUR
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt
1.2	Vermögenswirksames Sparen (Das Produkt wird nicht mehr aktiv vertrieben.)	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. (4) 5. VermBG geregelten Fällen)	25,00 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	50,00 EUR
	Bearbeitung eines Sparbucheinzuges - Einzug durch verbundeigene Kreditinstitute - Einzug durch sonstige Kreditinstitute	0,00 EUR 15,00 EUR
	Bearbeitung einer Eröffnung eines Mietkautionskontos	20,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen (Stand 01.10.2025) VR-MeinKonto U18 • ab EUR 0,00 • ab EUR 500,01	2,00 % p.a. 0,01 % p.a.
	VR-Tagesgeldkonto	0,25 % p.a. 0,25 % p.a. 0,50 % p.a.
	VR-Tagesgeld online	0,60 % p.a
	Kündigungsgeld40	1,10 % p.a

Weitere Zinssätze für Einlagen siehe Preisaushang.

3. Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung und Buchungen

- Gilt nicht für Überweisungen in anderer Währung als der Kontowährung und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR. Hierfür anfallenden Kosten ergeben sich aus den Angaben ab Ziffer 4.5.1.1.3.2
- Zusätzliche Kosten bei Eilüberweisung
- Bei Bargeldauszahlungen fallen neben Entgelte für Buchungen zusätzlich Entgelte gemäß Ziffer 4.3 an

3.1.1.1 Kontomodelle

Kontoführungsmodelle für Privatkunden/Verbraucher

Preisangabe in EUR	Komfort	Online	Klassik	VR-
	Konto	Konto	Konto	MeinKonto ⁶⁾
Kontoführung (p.M.)	9,90	6,50	3,90	0,00
360°VRsorgungsBonus (p.M.) 5)	bis zu 7,50	bis zu 7,50	bis zu 7,50	entfällt
Überweisung online bzw. KWITT/wero ¹⁾	inkl.	inkl.	0,10	inkl.
Überweisung in Echtzeit ¹⁾	inkl.	inkl.	0,10	inkl.
Überweisung per Dauerauftrag ¹⁾	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Überweisung SB-Scanner ¹⁾	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Überweisung SB-Terminal ¹⁾	inkl.	1,50	0,60	inkl.
Überweisung beleghaft ^{1), 2)}	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Gutschrift einer Überweisung ¹⁾	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Lastschrift 1)	inkl.	inkl. ⁷⁾	0,60	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter ^{1) 3)}	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank ¹⁾	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen ¹⁾	2,00	2,00	2,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCard- ServiceNetz) ¹⁾	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Lastschrifteinreichung ¹⁾	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Sonstige Buchungen ¹⁾	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung ⁴⁾	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.

¹⁾ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

 $^{^{2)}}$ beleghafte Posten = Überweisung mit Formular sowie TelefonBanking und "Bargeld-nach-Hause"-Service

Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

⁴⁾Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

 $^{^{5)}}$ Erläuterungen zum 360°VRsorgungsBonus finden Sie unter Punkt 3.1.1.3

⁶⁾ Für das Kontomodell gilt als Altersgrenze der 27. Geburtstag.

⁷⁾ 50 Buchungen pro Monat sind frei. Ab der 51. Buchung werden 0,10 Euro berechnet.

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

Kontoführungsmodelle für Privatkunden/Verbraucher

Preisangabe in EUR	VD WD A		D! - 1/ t -
	VR-WP Anspar- und Verrechnungskonto ⁵⁾	WEGKonto 6)	BasisKonto
Kontoführung (p.M.)	0,00	7,50	3,90
Überweisung online bzw. KWITT/wero ¹⁾	inkl.	0,28	0,10
Überweisung in Echtzeit ¹⁾	inkl.	0,28	0,10
Überweisung per Dauerauftrag ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Überweisung SB-Scanner ¹⁾	inkl.	2,00	1,10
Überweisung SB-Terminal ¹⁾	inkl.	1,20	0,60
Überweisung beleghaft ^{1), 2)}	inkl.	2,00	1,10
Gutschrift einer Überweisung ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Lastschrift ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter ^{1) 3)}	inkl.	3,00	1,10
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomat der Bank ¹⁾	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen ¹⁾	inkl.	2,00	2,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) ¹⁾	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	1,00	inkl.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Lastschrifteinreichung ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Sonstige Buchungen ¹⁾	inkl.	0,48	0,60
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	12,787 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung ⁴⁾	12,787 % p.a.	12,927 % p.a.	12,927 % p.a.

¹⁾ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

 $^{^{2)} \} beleghafte \ Posten = \ddot{U}berweisung \ mit \ Formular \ sowie \ Telefon Banking \ und \ "Bargeld-nach-Hause"-Service$

³⁾ Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

⁽⁴⁾ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

⁵⁾ Das Kontomodell dient ausschließlich der Abwicklung von Wertpapieraufträgen in Zusammenhang mit einem Wertpapierdepot bei der Volksbank eG bzw.

 $^{^{\}rm 6)}$ Das Kontomodell für Wohnungseigentümergemeinschaften.

3.1.1.4 360°VRsorgungsBonus

Der Kunden erhält aufgrund seines Nutzungsverhaltens "Sterne". Durch das Erreichen von Schwellenwerten erhält er den Status Bronze, Silber oder Gold. Neukunden erhalten in der ersten sechs Monaten den Status Silber. Voraussetzung für den Erhalt eines 360°VRsorgungsBonus ist die Nutzung eines begünstigten Kontomodells. Die begünstigten Kontomodelle sowie die 360°VRsorgungsStaffel können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

Weitere Teilnahmebedingungen erhalten Sie von ihrem Kundenberater bzw. finden Sie auf unserer Internetseite https://www.vb-eg.de/meine-hausbank.

Der 360°VRsorgungsBonus wird dem Kunden auf seinem begünstigten Konto mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Die Bonuszahlung beruht auf dem Nutzungsverhalten des Ultimo des Vormonats. Bei neu eröffneten Konten oder bei einem Produktwechsel in ein begünstigtes Kontomodell erfolgt die Gutschrift erstmals im Folgemonat.

Privatkunden			
Kontomodelle: KomfortKonto, OnlineKonto,			
KlassikKonto			
ab 6 Sternen EUR 0,50			
ab 9 Sternen	EUR 2,50		
ab 12 Sternen	EUR 7,50		

Der 360°VRsorgungsBonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank eG und wird gewährt bis zum 31.12.2025.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung und Buchungen

3.2.1.1 Kontomodelle

Kontoführungsmodelle für Geschäftskunden

Preisangabe in EUR				
	Business- Konto	Business25- Konto	Business50- Konto	Business75- Konto
Kontoführung (p.M.)	7,50	13,90	26,50	51,90
360°VRsorgungsBonus (p.M.) 5)	bis zu 9,00	bis zu 9,00	bis zu 9,00	bis zu 9,00
Überweisung online bzw. KWITT/wero ¹⁾	0,28	0,21	0,14	0,07
Überweisung in Echtzeit ¹⁾	0,28	0,21	0,14	0,07
Überweisung per Dauerauftrag ¹⁾	0,48	0,36	0,24	0,12
Überweisung SB-Scanner ¹⁾	2,00	1,50	1,00	0,50
Überweisung SB-Terminal ¹⁾	1,20	0,90	0,60	0,30
Überweisung beleghaft 1), 2)	2,00	1,50	1,00	0,50
Gutschrift einer Überweisung ¹⁾	0,48	0,36	0,24	0,12
Lastschrift 1)	0,48	0,36	0,24	0,12
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter ^{1) 3)}	3,00	3,00	3,00	3,00
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomat der Bank ¹⁾	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen ¹⁾	10,00	10,00	10,00	10,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) 1)	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung $^{1)}$	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung $^{1)}$	1,00	1,00	1,00	1,00
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Lastschrifteinreichung ¹⁾ Buchungs-/Arbeitsposten	0,48 / 0,24	0,36 / 0,18	0,24 / 0,12	0,12 / 0,06
ecCash ¹⁾ Buchungs-/Arbeitsposten	0,48 / 0,00	0,36 / 0,00	0,24 / 0,00	0,12 / 0,00
Sonstige Buchungen ¹⁾	0,48	0,36	0,24	0,12
Liquiditätsprämie auf nicht in Anspruch genommene Eingeräumte Kontoüberziehung	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	13,927 % p.a.	13,927 % p.a.	13,927 % p.a.	13,927 % p.a.
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung ⁴⁾	18,927 % p.a.	18,927 % p.a.	18,927 % p.a.	18,927 % p.a.

¹⁾ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

 $^{^{2)} \} beleghafte \ Posten = \ddot{U}berweisung \ mit \ Formular \ sowie \ Telefon Banking \ und \ "Bargeld-nach-Hause"-Service$

³⁾ Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

⁽⁴⁾ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

⁵⁾ Erläuterungen zum 360°VRsorgungsBonus finden Sie unter Punkt 3.2.1.2

Kontoführungsmodelle für Geschäftskunden

Preisangabe in EUR				
	VR- Währungs- konto	VR- gemeinnützige Vereine	VR-nicht gemeinnützige Ver- eine	
Kontoführung (p.M.)	5,00	1,95	3,90	
Überweisung online bzw. KWITT/wero 1)	inkl.	inkl.	0,06	
Überweisung in Echtzeit ¹⁾	inkl.	inkl.	0,06	
Überweisung per Dauerauftrag ¹⁾	inkl.	inkl.	0,12	
Überweisung SB-Scanner/SB-Terminal ¹⁾	inkl.	inkl.	0,30	
Überweisung beleghaft ^{1), 2)}	inkl.	inkl.	0,35	
Gutschrift einer Überweisung ¹⁾	inkl.	inkl.	0,12	
Lastschrift 1)	inkl.	inkl.	0,12	
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter $^{1)\ 3)}$	inkl.	inkl.	3,00	
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomat der Bank ¹⁾	inkl.	inkl.	1,00	
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen ¹⁾	entfällt	inkl.	1,00	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) ¹⁾	inkl.	inkl.	1,00	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	1,00	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	1,00	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung ¹⁾	inkl.	inkl.	inkl.	
Lastschrifteinreichung ¹⁾ Buchungs-/Arbeitsposten	inkl.	inkl.	0,12 / 0,06	
ecCash ¹⁾ Buchungs-/Arbeitsposten	inkl.	inkl.	0,12 / 0,00	
Sonstige Buchungen ¹⁾	inkl.	inkl.	0,12	
Liquiditätsprämie auf nicht in Anspruch genommene Eingeräumte Kontoüberziehung	entfällt	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	entfällt	13,927 % p.a.	13,927 % p.a.	
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung ⁴⁾	entfällt	18,927 % p.a.	18,927 % p.a.	

¹⁾ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

 $^{^{2)} \,} beleghafte \, Posten = \ddot{\textbf{U}} berweisung \, \textbf{mit} \, \textbf{Formular} \, \textbf{sowie} \, \textbf{TelefonBanking} \, \textbf{und} \, \textbf{\, "Bargeld-nach-Hause"-Service}$

³⁾ Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

⁴⁾ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.2.1.2 360°VRsorgungsBonus

Der Kunden erhält aufgrund seines Nutzungsverhaltens "Sterne". Durch das Erreichen von Schwellenwerten erhält er den Status Bronze, Silber oder Gold. Neukunden erhalten in der ersten sechs Monaten den Status Silber. Voraussetzung für den Erhalt eines 360°VRsorgungsBonus ist die Nutzung eines begünstigten Kontomodells. Die begünstigten Kontomodelle sowie die 360°VRsorgungsStaffel können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

Weitere Teilnahmebedingungen erhalten Sie von ihrem Kundenberater bzw. finden Sie auf unserer Internetseite https://www.vb-eq.de/meine-hausbank.

Der 360°VRsorgungsBonus wird dem Kunden auf seinem begünstigten Konto mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Die Bonuszahlung beruht auf dem Nutzungsverhalten des Ultimo des Vormonats. Bei neu eröffneten Konten oder bei einem Produktwechsel in ein begünstigtes Kontomodell erfolgt die Gutschrift erstmals im Folgemonat.

Firmenkunden			
Kontomodelle: BusinessKonto, Busi-			
ness25Konto, Business50Konto, Busi-			
ness75Konto			
ab 5 Sternen EUR 1,00			
ab 8 Sternen EUR 3,00			
ab 11 Sternen EUR 9,00			

Der 360°VRsorgungsBonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank eG und wird gewährt bis zum 31.12.2025.

3.3 Kontoauszug

Beim Kontomodell OnlineKonto gilt folgende Regelung: Die vertraglich vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist "elektronisches Postfach".

Bei den Kontomodellen KomfortKonto oder KlassikKonto kann als vertraglich vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung zwischen "elektronisches Postfach" und "Kontoauszugsdrucker gewählt werden.

in das elektronische Postfach	0,00 EUR
 durch Kontoauszugdrucker² bei Nutzung des Kontomodells OnlineKonto³ bei Nutzung eines sonstigen Kontomodells für Privatkunden⁴ bei Nutzung eines Kontoführungsmodells für Geschäftskunden 	0,00 EUR 2,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁵	entfällt
Versandkosten für die Zusendung eines Kontoauszuges	3,00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge oder online nicht abgerufener Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁶ 2,50 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁷

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)
 5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

mind. 20,00 EUR (75,00 EUR/Stunde)

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nutzungsgebühr VR-SecureGo plus pro Stück 8

•	Kontomodell für Geschäftskunden	0,10 EUR
•	Sonstige Kontomodelle	0,00 EUR

VR-Sm@art-TAN photo ⁹ 0,00 EUR

Sm@rt-TAN photo Lesegerät 29,90 EUR

Bearbeitungsgebühr Kontoeröffnung für Wohnungseigentümergemeinschaften 20,00 EUR

Ausgabe von Münzrollen (pro Rolle) 0,30 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Volksbank eG Kennedydamm 10 31134 Hildesheim Telefon: 05121 166-0 Telefax: 05121 166-166

Internet: www.vb-eg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-/Genossenschaftsregister¹²

Amtsgericht Hildesheim Gen.-Reg. Nr. 200024

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

Stand: 01.08.2025

⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR-SecureGo plus/Sm@rt-TAN photo ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR-SecureGo plus/Sm@rt-TAN photo ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{11}}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 ¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
 ¹³⁴ 200 DG nexolution 06.25

Seite 10

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung siehe 3 Konto

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3 Konto
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.2.3 Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)

Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter 4,90 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).
- es fällt zusätzlich ein Entgelt für einen Buchungsposten gemäß Ziffer 3.1 "Kontoführung" an

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	siehe Ziffer 3.	1 "Kontoführung"
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am		
BankCard-ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU¹³ und den EWR-Staaten¹⁴, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: Verfügungen im girocard-System Verfügungen in anderen Zahlungssystemen 	entfällt entfällt	entfällt 1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
(Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/ V PAY) in Euro		
 bei inländischen KI und KI in der EU¹⁵ und den EWR-Staaten¹⁶, die kein direktes Kundenentgelt erheben können: Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/Maestro/ V PAY) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	Entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR zzgl. 1,00 % auf den letzten verfügbaren Euro- Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁷
bei KI außerhalb der EU ¹⁰ und den EWR- Staaten ¹¹	Entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
mit Mastercard/ Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/ Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

(zzgl. 1,75% vom Umsatz für den Auslandseinsatz¹⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und den EWR-Staaten)

Erfolgt die Abrechnung der Debitkarte (Mastercard oder **Visa Card**) über das Kontomodell VR-MeinKonto wird kein Preis für Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten und kein umsatzabhängiger Preis für den Auslandseinsatz berechnet.

Die Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte [Gold Card] am Geldautomaten im Ausland ist 12x pro Kreditkartenlaufzeitjahr kostenfrei.

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

4.3.1 "Bargeld-nach-Hause"-Service

- einmalige Lieferung (zzgl. beleghaften Posten, siehe 3 Konto)

5,00 EUR

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapital 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

girocard

- girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

Bei Nutzung des Kontomodells:

 bei Nutzung des Kontomodells VR-MeinKonto, VR-WP-Anspar- und Verrechnun 	igskonto 0,00 EUR
bei Nutzung eines sonstigen Kontomodells	12,00 EUR
- Ersatzkarte ¹⁹	0,00 EUR
- Ersatz-PIN ²⁰	3,00 EUR

- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

0.00 FUR

- Ersatzkarte (digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte -)²¹

0,00 EUR

Auslandseinsatz²²

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU und EWR-Staaten 23

mind. 0,77 EUR max. 3,00 EUR

0.00 ELID

1,00 % vom Umsatz

(zzgl. 1,00% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁴

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Die Entgelte für die Ausgabe von Karten gelten bei Bestandskarten erst ab dem nächsten Kreditkartenlaufzeitjahr.

- Ersatzkarte ²⁵	0,00 EUR
-----------------------------	----------

- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden

- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden

- zzgl. Versandkosten

- bei versendung im intand	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier	
- im Inland	55,00 EUR
- ins Ausland	115,00 EUR

- bei Versendung der PIN per Kurier

- im Inland 55,00 EUR
- ins Ausland 115,00 EUR

- Auslandseinsatz²⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in

einem Land außerhalb der EU und EWR-Staaten²⁷

1,75 %

Pai Abracha was über des Kontorne dell. V.P. Mein Kontorne

0.00 %

- Bei Abrechnung über das Kontomodell "VR-MeinKonto"

1,75 % vom Umsatz 0,00 % vom Umsatz

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

 $^{^{22}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapital 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{26}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁷ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

	- Sonstige Serviceleistungen	•
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt 10,00 EUR
	 Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁸ 	10,00 EUR 10,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	10,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	10,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³¹	10,00 EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³²	entfällt
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	 pro Jahr (Kontomodell VR-MeinKonto 1. Karte)³³ 	0,00 EUR
	• pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	 pro Jahr (Kontomodell VR-MeinKonto)³⁴ 	0,00 EUR
	• pro Jahr	24,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.3	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) für Apple Pay	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	pro Jahr (sonstiges Kontomodell)	24,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.5	ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)	
	• pro Jahr	24,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.6	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	- pro Jahr (Kontomodell OnlineKonto, KomfortKonto)	48,00 EUR
	- pro Jahr (sonstiges Kontomodell)	96,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	96,00 EUR
4.4.2.7	ExclusivCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	- pro Jahr	348,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	348,00 EUR
4.4.2.8	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	- pro Jahr	48,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	- pro Jahr	99,00 EUR
4.4.2.10	BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	
	- pro Jahr	72,00 EUR
²⁸ Soweit durch w	om Kunden zu vertretende Umstände verursacht.	

 $^{^{\}rm 28}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Stand: 01.08.2025

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Der Preis gilt für die Ausgabe einer Kreditkarte pro Konto und bis zur Altersgrenze von 27 Jahren.

Der Preis gilt für die Ausgabe einer Kreditkarte pro Konto und bis zur Altersgrenze von 27 Jahren.
 134 200 DG nexolution 06.25

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäi- schen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirt- schaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Wäh- rung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Eine Stunde vor Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

³⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ³⁸	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage
belegharter oberweisungsaurtrag	max. vier Geschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

		Überweisungsmodalitäten					
	je Überweisu	je Überweisung vom Zahlungskonto					
Überweisungsart	beleghafte Überwei- sung*	elektronisch übermittelte Überwei- sung**	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung***	als Echtzeit-Über- weisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank		•	siehe 3 Ko	nto		10,00 EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister						10,00 EUR	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleit- zahl oder BIC, die auf eine andere Währung ei- nes EWR-Mitgliedstaates lautet		1,50‰, mindes	tens 12,50 EUF	R, zzgl. Fremdge	bühren	5,00 EUR	

^{*} Überweisung per Beleg, Selbstbedienungsterminal, Scanner.

^{**} Überweisung per Online-Banking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

^{***} Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

 $^{^{38}}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

³⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konvention	Abwicklu Masspay	•	
			0	1	0	1
	bis zu	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Mitgliedstaat der EU ⁴⁰ /EWR ⁴¹ -Län- der	Keine Begrenzung		1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, zzgl. 15,00 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
Sonstige Länder	Keine Be	egrenzung	entfällt	1,50 % mindestens 12,50 EUR, zzgl. 17,50 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 %, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,95 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 7,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

15,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR

4.5.1.1.5 Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)

Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter

4,90 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Dauerauftrag

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		Keine Begrenzung	siehe 3 Konto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		Keine Begrenzung	
Inlandsüberweisung, die auf eine andere		Keine Begrenzung	1,50%, mindestens 12,50 EUR,
Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet			zzgl. Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR ⁴²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung ⁴³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten ⁴⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴⁵.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung			klung im payment
	bis zu EUF	0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
USA oder Zahlun- gen in US\$	Keine Begrenzung	entfällt	1,50 %, mindestens 12,50 EUR, zzgl. 25,00 EUR Fremd- gebühren, zzgl. Courtage 0,25 %, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

⁴⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁴² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

 $^{^{43}}$ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{}m 45}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment		als Echtzeit-Überwei- sung in Euro	
			0	1	0	1	0	
	bis zu	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
SEPA-	siehe 3 Konto		entfällt	entfällt	siehe 3 Konto			
Drittstaaten ⁴⁶								
USA oder Zahlun-	Keine Beg	grenzung	entfällt	1,50 ‰, mindestens	entfällt	7,50	entfällt	
gen in US\$				12,50 EUR, zzgl. 25,00		EUR		
		EUR Fremdgebühren,						
		zzgl. Courtage						
				0,25 ‰, mind. 1,50 EUR				
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage							

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	7,50 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
	Dauerauftrag Einrichtung auf Wunsch des Kunden Änderung auf Wunsch des Kunden Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
4.5.2.1.4	Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)	
	Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter	4,90 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

⁴⁶ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment	
	bis zu EUR	EUR	EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	siehe	siehe 3 Konto		
USA oder Zahlungen in US\$	Keine Begrenzung	1,50 %, mindestens 12,50 EUR, zzgl. Courtage 0,25 %, mind. 1,50 EUR	7,50 EUR	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften 4.6.1 Fremdwährungsgeschäften ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 11.45 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäften im Zusammenhang mit kartengebundene Zahlungsvorgänge 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf <u>www.ecb.europa.eu</u> unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb der EWR in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁷ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

134 200 Dinexolution 06.25 Seite 22 Stand: 01.08.2025

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren _node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

9. Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) börslich

9.1.1.1 Depotmodell "VR-Depot Premium"

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Bezugsrechte	0,45 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Berater)	0,45 % zzgl. 24,90 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 64,80 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Kunden online)	0,45 % zzgl. 15,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 54,90 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Order-Hotline)	0,45 % zzgl. 20,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 59,90 EUR pro Stück

9.1.1.2 Depotmodell "VR-Depot Komfort"

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Bezugsrechte	0,90 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine,	0,90 % zzgl. 24,90 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 64,80 EUR pro Stück
Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Berater)		
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine, Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Kunden online)	0,90 % zzgl. 15,00 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 54,90 EUR pro Stück
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine, Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Order-Hotline)	0,90 % zzgl. 20,00 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 59,90 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanlei- hen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausfüh- rung durch Berater)	0,45 % zzgl. 24,90 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 64,80 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanlei- hen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausfüh- rung durch Kunden online)	0,45 % zzgl. 15,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 54,90 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanlei- hen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausfüh- rung durch Order-Hotline)	0,45 % zzgl. 20,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 59,90 EUR pro Stück

9.1.1.3 Depotmodell "VR-Depot Direkt"

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Bezugsrechte	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Berater)	entfällt	entfällt
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück
Kunden online)	maximal 69,90 EUR	maximal 109,80 EUR
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Or-	0,25 % zzgl. 24,80 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 64,70 EUR pro Stück
der-Hotline)	maximal 69,90 EUR	maximal 109,80 EUR
Lleave, Trader Madula		

Heavy-Trader-Modul:

Ab 50 Orders im Halbjahr (Ermittlung erfolgt zum 30.06. und 31.12. für das vergangene Halbjahr) werden für das Folgehalbjahr 10% Rabatt auf die Orderentgelte gewährt.

9.1.1.4 Depotmodell "meinDepot Premium"

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert	
Folgende Transaktionen sind im Depot	verwahrentgelt enthalten: DZ Bank–Zeichnungspi	rodukte, Entgelt für Sparplanausführung und Erwerb	
und Rückgabe von Investmentanteilen	(außerbörslich).		
50 sonstige Börsenkauf- und Verkaufsaufträgen p.a. sind ohne gesonderte Provisionen oder Limitentgelte im Depotverwahrentgelt enthalten.			
Ab der 51. sonstigen Börsentransaktion	gelten folgende Preis:		
Bezugsrechte	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	
Sonstige Wertpapiere	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück	
	maximal 69,90 EUR	maximal 109,80 EUR	

9.1.1.5 Depotmodell "VR-MeinDepot" ⁴⁸

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Bezugsrechte	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück
	maximal EUR 69,90	maximal EUR 109,80

9.1.1.6 Depotmodell "meinDepot" 49

		Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Börsenplatz	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Bezugsrechte	alle	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere	Tradegate, Quotrix	4,95 EUR pro Stück	entfällt
	sonstige	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück
		maximal EUR 69,90	maximal EUR 109,80

9.1.2 Kauf und Verkauf (Provision) außerbörslich

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Provision: x % vom Kurswert	Provision: x % vom Kurswert
Sonstige Wertpapiere	0,25 % zzgl. 4,90 EUR pro Stück	entfällt

Entgelt für Sparplanausführung 50

Depotmodell meinDepot
 Depotmodell meinDepot Premium
 Sonstige Depotmodelle
 2,50 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁵¹ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

 $^{^{48}}$ Nur für Personen bis einschließlich 30.Lebensjahr..

 $^{^{\}rm 49}$ Nur für Personen bis einschließlich 30. Lebensjahr..

 $^{^{50}}$ Die Berechnung der Ausführungsgebühr entfällt bis zum 31.12.2026.

 $^{^{51}}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 DG nexolution 06.25

9.1.3 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Depotmodell "meinDepot Premium"	Sonstige Depotmodelle: Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufs	schlag	
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	provisionsfrei
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufsc	hlag	
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	bis zu 5,00%
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	bis zu 6,00%
Rückgabe von Investmentanteilen	•	
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	provisionsfrei

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und $31.12.^{52}$

9.2.1.1 Depotmodell "VR-Depot Premium"

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
DZ Bank-Zeichnungsprodukte (Kaufdatum ab 01.01.2017)	in % vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	in % vom Kurswert	0,02	0,02	0,02
Bestände ohne Kurswert	In EUR	0,00	0,00	0,00

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt)

49,90 EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

49,90 EUR

9.2.1.2 Depotmodell "VR-Depot Komfort"

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
DZ Bank-Zeichnungsprodukte (Kaufdatum ab 01.01.2017)	in % vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	in % vom Kurswert	0,04	0,04	0,04
Bestände ohne Kurswert	In EUR	0,00	0,00	0,00

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt)

9,90 EUR

Stand: 01.08.2025

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

9,90 EUR

9.2.1.3 Depotmodell "VR-Depot Direkt"

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt) 53

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 54

0,00 EUR 0,00 EUR

9.2.1.4 Depotmodell "mein DepotPremium"

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Kurswert bis 250 TEUR	in % vom Kurswert	1,20	1,20	1,20
		mind. EUR 49,90	mind. EUR 49,90	mind. EUR 49,90
Kurswert ab 250 TEUR	in % vom Kurswert	0,90	0,90	0,90
		mind. EUR 49,90	mind. EUR 49,90	mind. EUR 49,90

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

49,90 EUR

9.2.1.5 Depotmodell "VR-Mein Depot" 55

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt)	0,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	0.00 EUR

9.2.1.6 Depotmodell "mein Depot" ⁵⁶

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt)	0,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung	340,00 EUR
------------------------	------------

- Streifbandverwahrung 340,00 EUR

- Wertpapierrechnung 340,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	0,90 % vom Kurswert	0,90% vom Kurswert
Options-, Wandelanleihen	0,45 % vom Kurswert	0,45 % vom Kurswert
Genussscheinen	0,90 % vom Kurswert	0,90 % vom Kurswert

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Ausübung von Wandelrechten	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵⁷

Pro Auftrag 75,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Stand: 01.08.2025

⁵³ Kostenfreie Depotführung bei mind. 1 Order im Berechnungszeitraum , sonst gelten die Konditionen des Depotmodells "VR-Depot Komfort".

⁵⁴ Kostenfreie Depotführung bei mind. 1 Order im Berechnungszeitraum, sonst gelten die Konditionen des Depotmodells "VR-Depot Komfort".

 $^{^{55}}$ Nur für Personen bis einschließlich 30. Lebensjahr.

 $^{^{\}rm 56}$ Nur für Personen bis einschließlich 30. Lebensjahr.

 $^{^{57}}$ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang. 134 200 DG nexolution 06.25 Seite 27

9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie aus-
	ländischen Quallenstauern (inkl. LISt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Fremdkosten

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Vierteljährliche Depotaufstellung (inkl. USt)

Zusätzliche Depotaufstellung (inkl. USt)

75,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt) 58 75,00 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) entfällt

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 75,00 EUR

Ausbuchung wertloser Bestände je Gattung (inkl. USt) 9,90 EUR

Vorabbefreiung bzw. Erstattung rückforderbarer ausländischer Quellensteuern

30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahl-stelle ist) (inkl. USt)

EUR-/DEM-Kupons 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Fremdwährungskupons 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

EUR-Gutschrift 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Währungsgutschrift 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Seite 28 Stand: 01.08.2025

⁵⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200 DG nexolution 06.25

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

entfällt

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland entfällt

Ausland entfällt

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

150,00 EUR zzgl. Fremdkosten

9.4 Vermögensverwaltung MeinInvest (inkl. Ust.)

Serviceentgelt 0,89 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.5 Vermögensverwaltung VermögenPlus (inkl. Ust.)

Serviceentgelt 1,50 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.6 Union Depot Komfort (inkl. Ust.)

Serviceentgelt 0,90 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.7 FirmenKunden Invest (inkl. Ust.)

Serviceentgelt 1,49 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.8 Goldsparplan (inkl. Ust.)

Servicepauschale Mindestpreis pro Quartal und pro Produkt 0,15 % p.a. 4,90 Euro

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise jeweils zum 20. des auf das Quartalende folgenden Monats auf Basis und zu Lasten des aktuellen Goldsparplanbestandes Vertragspartner ist die ReiseBank AG.