Volksbank eG
Hildesheim-Lehrte-Pattensen

Auszug aus unserem Preis- und Leistungsverzeichnis Kapitel 1-4 + 9.1-9.3

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten
Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.3	Weitere entgeltpflichtigen Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Kontokorrentkonten	3
3.1	Privatkunden	3
3.2	Geschäftskunde	7
3.3	Kontoauszug	9
3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23
9	Wertpapiergeschäft	24
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	24
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	26
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
9.4	Vermögensverwaltung MeinInvest	28
9.5	Vermögensverwaltung VermögenPlus	28
9.6	Union Komfort Depot	29
9.7	FirmenKunden Invest	29
9.8	Goldsparplan	29

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden, auf Wunsch des Kunden	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	15,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	50,00 EUR
Bearbeitung eines Sparbucheinzuges	
- Einzug durch verbundeigene Kreditinstitute	0,00 EUR
- Einzug durch sonstige Kreditinstitute	15,00 EUR
Bearbeitung einer Eröffnung eines Mietkautionskontos	20,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen (Stand 15.09.2026)

VR-MeinKonto U18	
• ab EUR 0,00	2,00 % p.a.
• ab EUR 500,01	0,01 % p.a.
VR-Tagesgeldkonto	
• ab EUR 0,00	0,25 % p.a.
• ab EUR 50.000,00	0,25 % p.a.
• ab EUR 250.000,00	0,75 % p.a.
VR-Tagesgeld online	0,75 % p.a
Kündigungsgeld40	1,25 % p.a

Weitere Zinssätze für Einlagen siehe Preisaushang.

3. Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung und Buchungen

- ***Gilt nicht für Überweisungen in anderer Währung als der Kontowährung und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR. Hierfür anfallenden Kosten ergeben sich aus den Angaben ab Ziffer 4.5.1.1.3.2***
- ***Zusätzliche Kosten bei Eilüberweisung***
- ***Bei Bargeldauszahlungen fallen neben Entgelte für Buchungen zusätzlich Entgelte gemäß Ziffer 4.3 an***

3.1.1.1 Kontomodelle

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

Kontoführungsmodelle für Privatkunden/Verbraucher

Preisangabe in EUR				
	Komfort Konto	**Online Konto**	**Klassik Konto**	**VR-MeinKonto[6)]**
Kontoführung (p.M.)	9,90	6,50	3,90	0,00
360°VRsorgungsBonus (p.M.) [5)]	bis zu 7,50	bis zu 7,50	bis zu 7,50	entfällt
Überweisung online bzw. KWITT/wero [1)]	inkl.	inkl.	0,10	inkl.
Überweisung in Echtzeit [1)]	inkl.	inkl.	0,10	inkl.
Überweisung per Dauerauftrag [1)]	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Überweisung SB-Scanner [1)]	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Überweisung SB-Terminal [1)]	inkl.	1,50	0,60	inkl.
Überweisung beleghaft [1), 2)]	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Gutschrift einer Überweisung [1)]	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Lastschrift [1)]	inkl.	inkl. [7)]	0,60	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter [1) 3)]	inkl.	2,00	1,10	inkl.
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank [1)]	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen [1)]	2,00	2,00	2,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCard-ServiceNetz) [1)]	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1)]	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1)]	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [1)]	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Lastschrifteinreichung [1)]	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Sonstige Buchungen [1)]	inkl.	inkl.	0,60	inkl.
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung [4)]	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**

[1)] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[2)] beleghafte Posten = Überweisung mit Formular sowie TelefonBanking und „Bargeld-nach-Hause"-Service

[3)] Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

[4)] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

[5)] Erläuterungen zum 360°VRsorgungsBonus finden Sie unter Punkt 3.1.1.3

[6)] Für das Kontomodell gilt als Altersgrenze der 27. Geburtstag.

[7)] 50 Buchungen pro Monat sind frei. Ab der 51. Buchung werden 0,10 Euro berechnet.

Kontoführungsmodelle für Privatkunden/Verbraucher

Preisangabe in EUR			
	VR-WP Anspar- und Verrechnungskonto [5]	**WEGKonto [6]**	**BasisKonto**
Kontoführung (p.M.)	0,00	7,50	3,90
Überweisung online bzw. KWITT/wero [1]	inkl.	0,28	0,10
Überweisung in Echtzeit [1]	inkl.	0,28	0,10
Überweisung per Dauerauftrag [1]	inkl.	0,48	0,60
Überweisung SB-Scanner [1]	inkl.	2,00	1,10
Überweisung SB-Terminal [1]	inkl.	1,20	0,60
Überweisung beleghaft [1, 2]	inkl.	2,00	1,10
Gutschrift einer Überweisung [1]	inkl.	0,48	0,60
Lastschrift [1]	inkl.	0,48	0,60
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter [1] [3]	inkl.	3,00	1,10
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank [1]	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen [1]	inkl.	2,00	2,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) [1]	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	inkl.	1,00	inkl.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	inkl.	1,00	inkl.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [1]	inkl.	0,48	0,60
Lastschrifteinreichung [1]	inkl.	0,48	0,60
Sonstige Buchungen [1]	inkl.	0,48	0,60
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	**13,395 % p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung [4]	**13,395 % p.a.**	**13,535% p.a.**	**13,535% p.a.**

[1] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[2] beleghafte Posten = Überweisung mit Formular sowie TelefonBanking und „Bargeld-nach-Hause"-Service

[3] Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

[4] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

[5] Das Kontomodell dient ausschließlich der Abwicklung von Wertpapieraufträgen in Zusammenhang mit einem Wertpapierdepot bei der Volksbank eG bzw.

[6] Das Kontomodell für Wohnungseigentümergemeinschaften.

3.1.1.3 360°VRsorgungsBonus

Der Kunden erhält aufgrund seines Nutzungsverhaltens „Sterne“. Durch das Erreichen von Schwellenwerten erhält er den Status Bronze, Silber oder Gold. Neukunden erhalten in der ersten sechs Monaten den Status Silber. Voraussetzung für den Erhalt eines 360°VRsorgungsBonus ist die Nutzung eines begünstigten Kontomodells. Die begünstigten Kontomodelle sowie die 360°VRsorgungsStaffel können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.
Weitere Teilnahmebedingungen erhalten Sie von ihrem Kundenberater bzw. finden Sie auf unserer Internetseite https://www.vb-eg.de/360grad.
Der 360°VRsorgungsBonus wird dem Kunden auf seinem begünstigten Konto mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Die Bonuszahlung beruht auf dem Nutzungsverhalten des Ultimos des Vormonats. Bei neu eröffneten Konten oder bei einem Produktwechsel in ein begünstigtes Kontomodell erfolgt die Gutschrift erstmals im Folgemonat.
Hat der Kunde mehrere begünstigte Konten erhält er ab dem 01.01.2027 nur auf einem Konto den 360°VRsorgungsBonus. Die Gutschrift erfolgt auf dem Konto mit der niedrigsten Kontonummer.

Privatkunden	
Kontomodelle: KomfortKonto, OnlineKonto, KlassikKonto	
ab 6 Sternen	EUR 0,50
ab 9 Sternen	EUR 2,50
ab 12 Sternen	EUR 7,50

Der 360°VRsorgungsBonus ist eine freiwillige Leistung der Volksbank eG und wird gewährt bis zum 31.12.2027.

3.2 Geschäftskunde
3.2.1 Kontoführung und Buchungen

3.2.1.1 Kontomodelle

Kontoführungsmodelle für Geschäftskunden

Preisangabe in EUR				
	Business-Konto	**Business25-Konto**	**Business50-Konto**	**Business75-Konto**
Kontoführung (p.M.)	7,50	13,90	26,50	51,90
Überweisung online bzw. KWITT/wero [1]	0,28	0,21	0,14	0,07
Überweisung in Echtzeit [1]	0,28	0,21	0,14	0,07
Überweisung per Dauerauftrag [1]	0,48	0,36	0,24	0,12
Überweisung SB-Scanner [1]	2,00	1,50	1,00	0,50
Überweisung SB-Terminal [1]	1,20	0,90	0,60	0,30
Überweisung beleghaft [1, 2]	2,00	1,50	1,00	0,50
Gutschrift einer Überweisung [1]	0,48	0,36	0,24	0,12
Lastschrift [1]	0,48	0,36	0,24	0,12
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter [1] [3]	3,00	3,00	3,00	3,00
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank [1]	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen [1]	10,00	10,00	10,00	10,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) [1]	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	1,00	1,00	1,00	1,00
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	1,00	1,00	1,00	1,00
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [1]	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Lastschrifteinreichung [1] Buchungs-/Arbeitsposten	0,48 / 0,24	0,36 / 0,18	0,24 / 0,12	0,12 / 0,06
ecCash [1] Buchungs-/Arbeitsposten	0,48 / 0,00	0,36 / 0,00	0,24 / 0,00	0,12 / 0,00
Sonstige Buchungen [1]	0,48	0,36	0,24	0,12
Liquiditätsprämie auf nicht in Anspruch genommene Eingeräumte Kontoüberziehung	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	**14,535 % p.a.**	**14,535 % p.a.**	**14,535 % p.a.**	**14,535 % p.a.**
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung [4]	**19,535 % p.a.**	**19,535 % p.a.**	**19,535 % p.a.**	**19,535 % p.a.**

[1] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[2] beleghafte Posten = Überweisung mit Formular sowie TelefonBanking und „Bargeld-nach-Hause"-Service

[3] Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

[4] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

Kontoführungsmodelle für Geschäftskunden

Preisangabe in EUR			
	VR-Währungskonto	**VR-gemeinnützige Vereine**	**VR-nicht gemeinnützige Vereine**
Kontoführung (p.M.)	5,00	1,95	3,90
Überweisung online bzw. KWITT/wero [1]	inkl.	inkl.	0,06
Überweisung in Echtzeit [1]	inkl.	inkl.	0,06
Überweisung per Dauerauftrag [1]	inkl.	inkl.	0,12
Überweisung SB-Scanner/SB-Terminal [1]	inkl.	inkl.	0,30
Überweisung beleghaft [1, 2]	inkl.	inkl.	0,35
Gutschrift einer Überweisung [1]	inkl.	inkl.	0,12
Lastschrift [1]	inkl.	inkl.	0,12
Bargeldeinzahlung von Euro-Scheinen und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen und -Münzen am Schalter [1, 3]	inkl.	inkl.	3,00
Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung von Euro-Scheinen mit der Debitkarte an eigenen Geldautomaten der Bank [1]	inkl.	inkl.	1,00
Bargeldeinzahlung von Euro-Münzen [1]	entfällt	inkl.	1,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei Banken (BankCardServiceNetz) [1]	inkl.	inkl.	1,00
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bei anderen Kreditinstituten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	inkl.	inkl.	1,00
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Euro und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [1]	inkl.	inkl.	1,00
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [1]	inkl.	inkl.	inkl.
Lastschrifteinreichung [1] Buchungs-/Arbeitsposten	inkl.	inkl.	0,12 / 0,06
ecCash [1] Buchungs-/Arbeitsposten	inkl.	inkl.	0,12 / 0,00
Sonstige Buchungen [1]	inkl.	inkl.	0,12
Liquiditätsprämie auf nicht in Anspruch genommene Eingeräumte Kontoüberziehung	entfällt	1,20 % p.a.	1,20 % p.a.
Sollzinssatz für Eingeräumte Kontoüberziehung	entfällt	**14,535 % p.a.**	**14,535 % p.a.**
Sollzinssatz für Geduldete Kontoüberziehung [4]	entfällt	**19,535 % p.a.**	**19,535 % p.a.**

[1] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[2] beleghafte Posten = Überweisung mit Formular sowie TelefonBanking und „Bargeld-nach-Hause"-Service

[3] Für die Bearbeitung von Differenzen bei der Nutzung von Safebags für eine Bargeldeinzahlung werden EUR 15,00 berechnet, sofern die Umstände für das Auftreten der Differenz vom Kunden zu vertreten sind.

[4] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispolinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.3 Kontoauszug

Beim Kontomodell OnlineKonto gilt folgende Regelung: Die vertraglich vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist „elektronisches Postfach“.
Bei den Kontomodellen KomfortKonto oder KlassikKonto kann als vertraglich vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung zwischen „elektronisches Postfach“ und „Kontoauszugsdrucker gewählt werden.

in das elektronische Postfach	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker[2]	0,00 EUR
• bei Nutzung des Kontomodells OnlineKonto[3]	2,00 EUR
• bei Nutzung eines sonstigen Kontomodells für Privatkunden[4]	0,00 EUR
• bei Nutzung eines Kontoführungsmodells für Geschäftskunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[5]	entfällt
Versandkosten für die Zusendung eines Kontoauszuges	3,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge oder online nicht abgerufener Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[6]	2,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[7]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	mind. 20,00 EUR (75,00 EUR/Stunde)

3.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nutzungsgebühr VR-SecureGo plus pro Stück [8]	
• Kontomodell für Geschäftskunden	0,10 EUR
• Sonstige Kontomodelle	0,00 EUR
VR-Sm@art-TAN photo [9]	0,00 EUR
Sm@rt-TAN photo Lesegerät	29,90 EUR
Bearbeitungsgebühr Kontoeröffnung für Wohnungseigentümergemeinschaften	20,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen (pro Rolle)	0,30 EUR

[2] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[3] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[4] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[5] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[7] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[8] Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR-SecureGo plus/Sm@rt-TAN photo ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

[9] Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR-SecureGo plus/Sm@rt-TAN photo ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[10]

Volksbank eG
Kennedydamm 10
31134 Hildesheim
Telefon: 05121 166-0
Telefax: 05121 166-166
Internet: www.vb-eg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das TelefonBanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[11]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-/Genossenschaftsregister[12]

Amtsgericht Hildesheim Gen.-Reg. Nr. 200024

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

[10] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
[11] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
[12] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3 Konto
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3 Konto
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,95 EUR

4.2.3 Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)

Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter	4,90 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).
- es fällt zusätzlich ein Entgelt für einen Buchungsposten gemäß Ziffer 3.1 „Kontoführung“ an

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	siehe Ziffer 3.1 „Kontoführung“	
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
mit **unserer Visa Card** (Kreditkarte) mit **unserer Visa Card** (Debitkarte)	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
- bei teilnehmenden Banken am BankCard-ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System in Euro - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt entfällt	entfällt 1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[15] und den EWR-Staaten[16], die kein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR zzgl. 1,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[17]
bei KI außerhalb der EU[10] und den EWR-Staaten[11]	entfällt	1,00 % vom Umsatz, mind. 4,00 EUR
mit Mastercard/ Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/ Visa Card (Debitkarte)**	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
- im Inland und Ausland	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR	1,00 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

(zzgl. 1,75% vom Umsatz für den Auslandseinsatz[18] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und den EWR-Staaten)

Erfolgt die Abrechnung der Debitkarte (Mastercard oder **Visa Card**) über das Kontomodell VR-MeinKonto wird kein Preis für Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten und kein umsatzabhängiger Preis für den Auslandseinsatz berechnet.
Die Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte [Gold Card] am Geldautomaten im Ausland ist 12x pro Kreditkartenlaufzeitjahr kostenfrei.

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

4.3.1	**„Bargeld-nach-Hause"-Service** - einmalige Lieferung (zzgl. beleghaften Posten, **siehe 3 Konto**)	5,00 EUR

[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[15] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[16] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[17] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapital 4.6 dieses Verzeichnisses.

[18] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

girocard

- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	
Bei Nutzung des Kontomodells:	
• bei Nutzung des Kontomodells VR-MeinKonto, VR-WP-Anspar- und Verrechnungskonto	0,00 EUR
• bei Nutzung eines sonstigen Kontomodells	12,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]	0,00 EUR
- Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden[20]	3,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[21]	0,00 EUR

Auslandseinsatz[22]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU und EWR-Staaten[23]

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR
	max. 3,00 EUR

(zzgl. 1,00% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[24]

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Die Entgelte für die Ausgabe von Karten gelten bei Bestandskarten erst ab dem nächsten Kreditkartenlaufzeitjahr.

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[25]	0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	55,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	115,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	55,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	115,00 EUR
- Auslandseinsatz[26] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[27]	1,75 % vom Umsatz
- Bei Abrechnung über das Kontomodell „VR-MeinKonto“	0,00 % vom Umsatz

[19] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[20] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

[21] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[22] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[23] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[24] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapital 4.6 dieses Verzeichnisses.

[25] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[26] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[27] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	- Sonstige Serviceleistungen	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[28]	10,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[29]	10,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[30]	10,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[31]	10,00 EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[32]	entfällt
4.4.2.1	**BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Jahr (Kontomodell VR-MeinKonto 1. Karte)[33]	0,00 EUR
	• pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.2	**DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Jahr (Kontomodell VR-MeinKonto)[34]	0,00 EUR
	• pro Jahr	24,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.3	**DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) für Apple Pay**	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4	**ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Jahr (sonstiges Kontomodell)	24,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.5	**ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)**	
	• pro Jahr	24,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.6	**GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	- pro Jahr (Kontomodell OnlineKonto, KomfortKonto)	48,00 EUR
	- pro Jahr (sonstiges Kontomodell)	96,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	96,00 EUR
4.4.2.7	**ExclusivCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	- pro Jahr	348,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	348,00 EUR
4.4.2.8	**BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	- pro Jahr	48,00 EUR
4.4.2.9	**BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**	
	- pro Jahr	99,00 EUR

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[30] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[31] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[32] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[33] Der Preis gilt für die Ausgabe einer Kreditkarte pro Konto und bis zur Altersgrenze von 27 Jahren.

[34] Der Preis gilt für die Ausgabe einer Kreditkarte pro Konto und bis zur Altersgrenze von 27 Jahren.

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[35] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[36]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Eine Stunde vor Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[35] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

[36] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[37]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[38]	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[39]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten					
	je Überweisung vom Zahlungskonto					als Eilüberweisung zusätzlich
Überweisungsart	beleghafte Überweisung*	elektronisch übermittelte Überweisung**	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung***	als Echtzeitüberweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3 Konto					10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister						10,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. Fremdgebühren					5,00 EUR

* Überweisung per Beleg, Selbstbedienungsterminal, Scanner.
** Überweisung per Online-Banking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
*** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

[37] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[38] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

[39] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR	Abwicklung im Masspayment 0 EUR	Abwicklung im Masspayment 1 EUR
Mitgliedstaat der EU[40]/EWR[41]-Länder	Keine Begrenzung	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. 15,00 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
Sonstige Länder	Keine Begrenzung	entfällt	1,50 ‰ mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. 17,50 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	7,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.1.5 Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)

Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter	4,90 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Keine Begrenzung	siehe 3 Konto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Keine Begrenzung	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Keine Begrenzung	1,50‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[42]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[43]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[44])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[45].

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment	
	bis zu EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
USA oder Zahlungen in US$	Keine Begrenzung	entfällt	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. 25,00 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**				

[40] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[41] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

[42] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

[43] Zum Beispiel US-Dollar.

[44] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[45] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	**Überweisungsbetrag**	**Konventionelle Abwicklung**		**Abwicklung im Masspayment**		**als Echtzeit-Überweisung in Euro**
	bis zu EUR	**0** EUR	**1** EUR	**0** EUR	**1** EUR	**0** EUR
SEPA-Drittstaaten[46]	siehe 3 Konto			entfällt	entfällt	siehe 3 Konto
USA oder Zahlungen in US$	Keine Begrenzung	entfällt	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. 25,00 EUR Fremdgebühren, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	entfällt	7,50 EUR	entfällt
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**					

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	7,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.1.4 Einreichung über Servicerechenzentrum (SRZ)

Freigabe des SRZ-Begleitzettels durch Bankmitarbeiter	4,90 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

[46] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen
  werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungs-betrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im Masspayment** EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	siehe 3 Konto		entfällt
USA oder Zahlungen in US$	Keine Begrenzung	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR, maximal 150,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind. 1,50 EUR	7,50 EUR
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäften ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 11.45 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäften im Zusammenhang mit kartengebundene Zahlungsvorgänge

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[47] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb der EWR in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[47] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

9. Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) börslich

9.1.1.2 Depotmodell „VR-Depot Komfort“

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Bezugsrechte	0,90 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine, Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Berater)	0,90 % zzgl. 24,90 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 64,80 EUR pro Stück
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine, Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Kunden online)	0,90 % zzgl. 15,00 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 54,90 EUR pro Stück
Aktien, Investmentanteile, Optionsscheine, Genussscheine/Genussrechte (Ausführung durch Order-Hotline)	0,90 % zzgl. 20,00 EUR pro Stück	0,90 % zzgl. 59,90 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausführung durch Berater)	0,45 % zzgl. 24,90 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 64,80 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausführung durch Kunden online)	0,45 % zzgl. 15,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 54,90 EUR pro Stück
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen/Zero Bonds (Ausführung durch Order-Hotline)	0,45 % zzgl. 20,00 EUR pro Stück	0,45 % zzgl. 59,90 EUR pro Stück

9.1.1.3 Depotmodell „VR-Depot Direkt“

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Bezugsrechte	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Berater)	entfällt	entfällt
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Kunden online)	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück maximal 69,90 EUR	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück maximal 109,80 EUR
Sonstige Wertpapiere (Ausführung durch Order-Hotline)	0,25 % zzgl. 24,80 EUR pro Stück maximal 69,90 EUR	0,25 % zzgl. 64,70 EUR pro Stück maximal 109,80 EUR
Heavy-Trader-Modul: Ab 50 Orders im Halbjahr (Ermittlung erfolgt zum 30.06. und 31.12. für das vergangene Halbjahr) werden für das Folgehalbjahr 10% Rabatt auf die Orderentgelte gewährt.		

9.1.1.4 Depotmodell „meinDepot Premium“

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Folgende Transaktionen sind im Depotverwahrentgelt enthalten: DZ Bank-Zeichnungsprodukte, Entgelt für Sparplanausführung und Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich).		
50 sonstige Börsenkauf- und Verkaufsaufträgen p.a. sind ohne gesonderte Provisionen oder Limitentgelte im Depotverwahrentgelt enthalten.		
Ab der 51. sonstigen Börsentransaktion gelten folgende Preis:		
Bezugsrechte	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück maximal 69,90 EUR	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück maximal 109,80 EUR

9.1.1.5 Depotmodell „meinDepot“ [48] bis 30.06.2026

		Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Börsenplatz**	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Bezugsrechte	alle	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere	Tradegate, Quotrix	4,95 EUR pro Stück	entfällt
	sonstige	0,25 % zzgl. 9,90 EUR pro Stück maximal EUR 69,90	0,25 % zzgl. 49,80 EUR pro Stück maximal EUR 109,80

9.1.1.5 Depotmodell „meinDepot“ [49] ab 01.07.2026

		Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Börsenplatz**	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Bezugsrechte	alle	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück	0,25 % zzgl. 2,50 EUR pro Stück
Sonstige Wertpapiere	alle	4,95 EUR pro Stück	44,85 EUR pro Stück
	alle (als Best Execution ausgeführt)	3,95 EUR pro Stück	43,85 EUR pro Stück

9.1.2 Kauf und Verkauf (Provision) außerbörslich

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	**Provision: x % vom Kurswert**	**Provision: x % vom Kurswert**
Sonstige Wertpapiere	0,25 % zzgl. 4,90 EUR pro Stück	entfällt

Entgelt für Sparplanausführung [50]

- Depotmodell meinDepot 0,00 EUR
- Depotmodell meinDepot Premium 0,00 EUR
- Sonstige Depotmodelle 2,50 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[51] -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

9.1.3 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Depotmodell „meinDepot Premium“	**Sonstige Depotmodelle: Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	provisionsfrei
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	bis zu 5,00%
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	bis zu 6,00%
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	provisionsfrei	provisionsfrei
Sonstige Gesellschaften	provisionsfrei	provisionsfrei

[48] Nur für Personen bis einschließlich 30.Lebensjahr..

[49] Nur für Personen bis einschließlich 30.Lebensjahr..

[50] Die Berechnung der Ausführungsgebühr entfällt bis zum 31.12.2027.

[51] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03.,30.06., 30.09. und 31.12.[52]

9.2.1.2 Depotmodell „VR-Depot Komfort“

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
DZ Bank-Zeichnungsprodukte (Kaufdatum ab 01.01.2017)	in % vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	in % vom Kurswert	0,04	0,04	0,04
Bestände ohne Kurswert	In EUR	0,00	0,00	0,00

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt) 9,90 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 9,90 EUR

9.2.1.3 Depotmodell „VR-Depot Direkt“

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt) [53] 0,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) [54] 0,00 EUR

9.2.1.4 Depotmodell „mein DepotPremium“

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Kurswert bis 250 TEUR	in % vom Kurswert	1,20 mind. EUR 49,90	1,20 mind. EUR 49,90	1,20 mind. EUR 49,90
Kurswert ab 250 TEUR	in % vom Kurswert	0,90 mind. EUR 49,90	0,90 mind. EUR 49,90	0,90 mind. EUR 49,90

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 49,90 EUR

9.2.1.5 Depotmodell „mein Depot“ [55]

- Betreuungspauschale pro Depot (inkl. USt) 0,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 340,00 EUR
- Streifbandverwahrung 340,00 EUR
- Wertpapierrechnung 340,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	**Inland** EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	0,90 % vom Kurswert	0,90% vom Kurswert
Options-, Wandelanleihen	0,45 % vom Kurswert	0,45 % vom Kurswert
Genussscheinen	0,90 % vom Kurswert	0,90 % vom Kurswert

[52] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[53] Kostenfreie Depotführung bei mind. 1 Order im Berechnungszeitraum , sonst gelten die Konditionen des Depotmodells „VR-Depot Komfort“.

[54] Kostenfreie Depotführung bei mind. 1 Order im Berechnungszeitraum, sonst gelten die Konditionen des Depotmodells „VR-Depot Komfort“.

[55] Nur für Personen bis einschließlich 30. Lebensjahr.

9.2.4	**Ausübung von Options- und Wandelrechten**	
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Ausübung von Wandelrechten	10,00 EUR zzgl. Fremdkosten
9.2.5	**Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[56]**	
	Pro Auftrag	75,00 EUR zzgl. Fremdkosten
9.2.6	**Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	Fremdkosten
9.2.7	**Auf Kundenwunsch Erstellen von:**	
	Vierteljährliche Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
	Zusätzliche Depotaufstellung (inkl. USt)	75,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)[57]	75,00 EUR
9.2.8	**Weitere Dienstleistungen**	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	entfällt
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	75,00 EUR
	Ausbuchung wertloser Bestände je Gattung (inkl. USt)	9,90 EUR
	Vorabbefreiung bzw. Erstattung rückforderbarer ausländischer Quellensteuern	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
9.3	**Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**	
9.3.1	**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahl-stelle ist) (inkl. USt)**	
	EUR-/DEM-Kupons	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Fremdwährungskupons	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	EUR-Gutschrift	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Währungsgutschrift	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

[56] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[57] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.2	**Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)**	entfällt
9.3.3	**Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**	
	Inland	entfällt
	Ausland	entfällt
9.3.4	**Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**	150,00 EUR zzgl. Fremdkosten

9.4 Vermögensverwaltung MeinInvest (inkl. Ust.)

Serviceentgelt	0,89 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.5 Vermögensverwaltung VermögenPlus (inkl. Ust.)

Serviceentgelt	1,50 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.6 **Union Depot Komfort (inkl. Ust.)**

Serviceentgelt	0,90 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.7 **FirmenKunden Invest (inkl. Ust.)**

Serviceentgelt	1,49 % p.a.

Mit dem Serviceentgelt sind sämtliche Leistungen der Bank abgegolten. Das Serviceentgelt wird monatlich berechnet. Die Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für die Monate Januar bis November ist dabei jeweils der Wert des Anlegerportfolios zum Ultimo des betreffenden Monats. Bemessungsgrundlage für das Serviceentgelt für den Monat Dezember ist der Wert des Anlegerportfolios zum Bankarbeitstag vor dem 24. des betreffenden Dezembers. Das Serviceentgelt für das laufende Jahr wird zum letzten Bankarbeitstag vor dem 24.12. des laufenden Jahres fällig. Abweichend hiervon wird das Serviceentgelt für das laufende Jahr bei Beendigung dieses Vertrages sofort fällig. Der Abzug des Serviceentgeltes erfolgt in den darauf folgenden Tagen durch den Verkauf von Anteilen aus dem Depot des Anlegers im Gegenwert des Serviceentgelts. Sofern das zu entrichtende Serviceentgelt für das laufende Jahr weniger als 1 Euro beträgt, erfolgt ein Vortrag in das Folgejahr. Der vorgetragene Betrag wird dem Serviceentgelt des Folgejahres hinzugerechnet.

9.8 **Goldsparplan (inkl. Ust.)**

Servicepauschale	0,15 % p.a.
Mindestpreis pro Quartal und pro Produkt	4,90 Euro

Die Abrechnung erfolgt quartalsweise jeweils zum 20. des auf das Quartalende folgenden Monats auf Basis und zu Lasten des aktuellen Goldsparplanbestandes
Vertragspartner ist die ReiseBank AG.