

Preis- und Leistungsverzeichnis der Raiffeisenbank Wittelsbacher Land eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.**

**Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich
bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet
wird.**

INHALTSVERZEICHNIS

1	Kontokorrentkonto	5
1.1	Kontoführung Privatkonto	5
1.2	Kontoführung Sonstiges Konto	7
1.3	Kontoauszug	10
1.4	Zinssätze für Einlagen	10
2	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat- und Geschäftskunden	10
2.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
2.1.1	Name und Anschrift der Bank	10
2.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde	10
2.1.3	Eintragung im Genossenschaftsregister	10
2.1.4	Vertragssprache	10
2.1.5	Geschäftstage der Bank	10
2.1.6	Geschäftsöffnungszeiten der Bank	11
2.1.6.1	Geschäftsstelle Adelzhausen, Obergriesbach	11
2.1.6.2	Geschäftsstelle Dasing, Kissing	11
2.1.6.3	Geschäftsstelle Merching	11
2.1.6.4	Geschäftsstelle Mering	11
2.1.6.5	Geschäftsstelle Rederzhausen	11
2.1.6.6	Geschäftsstelle Ried	11
2.1.6.7	Geschäftsstelle Sielenbach	11
2.1.7	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	11
2.2	Lastschriftverkehr	12
2.2.1	SEPA-Basislastschrift	12
2.2.1.1	Ausführungsfristen	12
2.2.1.2	Entgelte	12
2.2.2	SEPA-Firmenlastschrift	12
2.2.2.1	Ausführungsfristen	12
2.2.2.2	Entgelte	12
2.3	Bargeldauszahlung	12
2.3.1	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei eigenem Kreditinstitut (KI)	12
2.3.2	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)	12
2.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
2.4.1	girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	13
2.4.2	girocard (Sonstige Leistungen)	14
2.4.3	Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)	14
2.4.3.1	BasicCard (Debitkarte)	14
2.4.3.2	ClassicCard	14
2.4.3.3	DirectCard (Debitkarte)	14
2.4.3.4	GoldCard	14
2.4.3.5	ExclusiveCard	14
2.4.3.6	BusinessCard Basic, Classic oder Gold	14
2.4.4	Kreditkarte ³² (Sonstige Leistungen)	14

2.4.5	Ausführungsfrist	15
2.5	Überweisungsverkehr	15
2.5.1	Erläuterungen.....	15
2.5.2	Annahmefrist(en) für Überweisungen	16
2.5.2.1	Geschäftsstelle Adelzhausen, Obergriesbach	16
2.5.2.2	Geschäftsstelle Dasing, Kissing	16
2.5.2.3	Geschäftsstelle Merching	16
2.5.2.4	Geschäftsstelle Mering	16
2.5.2.5	Geschäftsstelle Rederzhausen	16
2.5.2.6	Geschäftsstelle Ried.....	16
2.5.2.7	Geschäftsstelle Sielenbach	16
2.5.3	Ausführungsfristen.....	16
2.5.4	SEPA-Überweisungen.....	17
2.5.4.1	Überweisungsauftrag.....	17
Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im Online-Banking) vereinbart sind.....		
2.5.4.2	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen.....	17
2.5.4.3	Entgelte bei Überweisungsgutschriften	17
2.5.5	AZV-Überweisungen	17
2.5.5.1	Erläuterungen.....	17
2.5.5.2	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen.....	18
2.5.5.3	Entgelte bei Überweisungsgutschriften	18
2.5.6	Sonstige Entgelte	18
2.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
2.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundenen Zahlungsvorgänge	19
2.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	19
2.6.2.1	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung	19
2.6.2.2	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)	19
2.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	19
3	Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden	20
3.1	Allgemein.....	20
3.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
3.2.1	per Verrechnungsscheck.....	20
3.2.2	per Bankscheck.....	20
3.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
3.4	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	20
3.4.1	bei Gutschriften	20
3.4.2	bei Belastung	20
3.5	Reiseschecks	21
3.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
3.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
4	Kredite	21
4.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21

4.1.1	bei der Kreditbearbeitung.....	21
4.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	22
4.2	Avale, Bankbürgschaften/Garantien.....	22
4.2.1	Avale	22
4.2.2	Bankbürgschaften/Garantien	22
4.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	22
5	Auskünfte.....	22
5.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
5.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
6	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
7	Wertpapiergeschäft.....	23
7.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft).....	23
7.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)	23
7.1.1.1	Wertpapieraufträge	23
7.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)	24
7.1.3	Erwerb von Investmentanteilen – Sparpläne im Bankdepot.....	24
7.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	24
7.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (zzgl. USt).....	24
7.2.2	Kapitalveränderungen	25
7.2.3	Ausübung von Options- und Wandelrechten.....	25
7.2.4	Nacherstellung (zzgl. USt).....	25
7.2.5	Sonstige Entgelte (zzgl. USt)	25
8	Elektronische Bankdienstleistungen.....	25
9	Sonstiges.....	26
10	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	27

1 Kontokorrentkonto¹

1.1 Kontoführung Privatkonto

Produkt	Preis	pro Einheit
Privatkontokorrent		
VR-MeinKonto²		
Kontoführung	0,00 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	0,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	0,00 EUR	Auszug
Auszugsversand	³ 0,00 EUR	Auszug
WiLaStart⁴		
Kontoführung	0,00 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	0,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	0,00 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	⁵ 0,00 EUR	Auszug
WiLaGiro		
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze	8,95 EUR	Monat
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze für Mitglieder	6,95 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Silber	2,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Gold	4,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Platin	6,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	⁶ 0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	⁶ 0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	⁶ 0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	⁷ n. v.	n. v.
Auszugsversand zzgl. Porto	⁷ n. v.	n. v.

¹ Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

² VR-MeinKonto für Minderjährige.

³ Auf gesonderten Kundenwunsch.

⁴ Kostenfrei bis zur Vollendung des 24. bzw. maximal 28. Lebensjahres, während Studium, Ausbildung oder freiwillige Jahr. Ab 28 Jahren erfolgt der Wechsel in WiLaGiro.

⁵ Auf gesonderten Kundenwunsch.

⁶ Übergreifend max. 35 Buchungen pro Monat, darüber hinaus 0,15€ pro Buchungsposten.

⁷ Nicht verfügbar; nur in Verbindung mit dem Komfort-Paket möglich.

Produkt	Preis	pro Einheit
Privatkontokorrent		
WiLaGiro mit Digital-Paket		
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze	10,95 EUR	Monat
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze für Mitglieder	8,95 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Silber	2,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Gold	4,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Platin	6,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	⁷ n. v.	n. v.
Auszugsversand zzgl. Porto	⁷ n. v.	n. v.
WiLaGiro mit Komfort-Paket		
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze	13,95 EUR	Monat
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze für Mitglieder	11,95 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Silber	2,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Gold	4,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Platin	6,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	⁶ 0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	0,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	⁶ 0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	⁶ 0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	⁸ 1,00 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	⁹ 1,00 EUR	Auszug
WiLaGiro mit Komfort- und Digital-Paket		
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze	15,95 EUR	Monat
Kontoführung gemäß Hausbankbonus Bronze für Mitglieder	13,95 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Silber	2,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Gold	4,00 EUR	Monat
Rabatt gemäß Hausbankbonus Platin	6,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,00 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	0,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	0,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,00 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,00 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	⁸ 1,00 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	⁹ 1,00 EUR	Auszug
VR-ServicePlus PK		
Kontoführung	9,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter	3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft / telefonisch) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,70 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,70 EUR	Stück
Auszugsversand zzgl. Porto	⁵ 0,00 EUR	Auszug
VR-Tagesgeld		
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 0,00 EUR	Auszug

⁸ 1 Auszug pro Monat kostenfrei.

⁹ 1 Auszug pro Monat kostenfrei zzgl. Porto.

1.2

Kontoführung Sonstiges Konto

Produkt	Preis	pro Einheit
Firmenkontokorrent		
VR-Firmenkonto		
Kontoführung	7,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft)/Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,50 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,50 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	4,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat
VR-Firmenkonto Komfort		
Kontoführung	14,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,30 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,30 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,30 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,30 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,30 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	3,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat
VR-Firmenkonto PremiumPlus		
Kontoführung	29,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,15 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,15 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,15 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,15 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,15 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	¹³ 1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat

¹⁰ Bei Sammelüberweisung/Sammellastschrift wird zwischen Buchungsposten und Arbeitsposten unterschieden. Pro Sammelbuchung wird ein Buchungsposten berechnet und für die Einzelposten einer Sammelbuchung werden Arbeitsposten berechnet.

¹¹ Händlerseitige Buchung aus kartengestütztem Zahlungsverkehr

¹² ab Einzahlungsbetrag von 100,01 EUR zusätzlich 2,00 % vom Einzahlungsbetrag

¹³ Max. 5 Stück - darüber hinaus 2,00 EUR pro BusinessCard und Monat

Produkt	Preis	pro Einheit
Firmenkontokorrent		
VR-Bauträger		
Kontoführung	7,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient/telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,50 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,50 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	4,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat
VR-ServicePlus FK		Monat
Kontoführung	9,95 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft/telefonisch) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online)	0,70 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,70 EUR	Auszug
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	0,80 EUR	Auszug
Auszugsversand inkl. Porto	³ 1,60 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	4,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	

Produkt	Preis	pro Einheit
Sonstige-Kontokorrent		
VR-Kommune		
Kontoführung	7,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,50 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,50 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	4,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat

Produkt	Preis	pro Einheit
VR-Kommune Komfort		
Kontoführung	14,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,30 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft / Sonstige Leistungen (beleghaft))	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,30 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,30 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,30 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,30 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	3,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat
VR-Kommune PremiumPlus		
Kontoführung	29,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,15 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft / Sonstige Leistungen (beleghaft))	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,15 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,15 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,15 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,15 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat

Produkt	Preis	pro Einheit
WEG-Kontokorrent		
VR-WEG		
Kontoführung	12,95 EUR	Monat
Bargeldauszahlung Automat / Bargeldeinzahlung Automat	0,50 EUR	Stück
Bargeldauszahlung Schalter / Bargeldeinzahlung Schalter (Notengeld)	3,00 EUR	Stück
Bargeldeinzahlung am Schalter (Münzgeld)	¹² 3,00 EUR	Stück
Überweisung (beleghaft) / Sonstige Leistungen (beleghaft)	3,00 EUR	Stück
Überweisung (mitarbeiterbedient / telefonisch)	5,00 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Buchungsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Überweisung (online) / Sonstige Leistung (online) Arbeitsposten ¹⁰	0,50 EUR	Stück
Sonstige Leistung (eigen) Händlerterminal ¹¹ VR-Payment	0,00 EUR	Stück
Sonstige Leistung (fremd) Händlerterminal ¹¹ Drittanbieter	0,50 EUR	Stück
Lastschrift / Dauerauftrag / Sonstige Leistung	0,50 EUR	Stück
Kontoauszug elektronisch	0,00 EUR	Auszug
Kontoauszug am Auszugdrucker	1,50 EUR	Auszug
Auszugsversand zzgl. Porto	³ 1,50 EUR	Auszug
Ausgabe einer Debitkarte (girocard V PAY)	1,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Basic, Classic)	4,00 EUR	Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (BusinessCard Gold)	7,00 EUR	Monat

- 1.3 Kontoauszug**
- Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall¹⁴ (PK) 1,00 EUR zzgl. Porto
- Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall¹⁴ (FK) 1,50 EUR zzgl. Porto
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden¹⁵ (über Archivierungssystem Online-Viewing)
- Auszugsnacherstellung (pro Konto und Auszugsnummer) 5,00 EUR
 - detailliertere Unterlagen nach Stundensatz (siehe Punkt 9)

- 1.4 Zinssätze für Einlagen**
- Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

2 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat- und Geschäftskunden

2.1 Allgemeine Informationen zur Bank

2.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁶

Name der Bank (Zentrale):	Raiffeisenbank Wittelsbacher Land eG
Straße:	Münchener Str. 11
PLZ / Ort:	86415 Mering
Telefon:	08233/388-0
Telefax:	08233/4868
Internet:	info@rb-wila.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

2.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

2.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹⁸

Reg. Nr. 231

2.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

2.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. Und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Bayern

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

2.1.6 Geschäftsöffnungszeiten der Bank

2.1.6.1 Geschäftsstelle Adelzhausen, Obergriesbach

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	geschlossen

2.1.6.2 Geschäftsstelle Dasing, Kissing

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr

2.1.6.3 Geschäftsstelle Merching

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	geschlossen	geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr

2.1.6.4 Geschäftsstelle Mering

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr

2.1.6.5 Geschäftsstelle Rederzhausen

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	geschlossen

2.1.6.6 Geschäftsstelle Ried

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 16:00 Uhr	geschlossen	geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	geschlossen

2.1.6.7 Geschäftsstelle Sielenbach

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr	08:30 – 12:00 Uhr	geschlossen	08:30 – 12:00 Uhr

2.1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

2.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 1 „Kontokorrentkonto“).

2.2.1 SEPA-Basislastschrift

2.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,25 EUR
Einrichtung einer SEPA-Dauerbasislastschrift	5,00 EUR

2.2.2 SEPA-Firmenlastschrift

2.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Firmen-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,25 EUR
Einrichtung einer SEPA-Dauerfirmenlastschrift	5,00 EUR

2.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 1 „Kontokorrentkonto“).

2.3.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei eigenem Kreditinstitut (KI)

	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	pro Abhebung 2,50 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	entfällt	pro Abhebung 2,50 EUR

2.3.2 Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR

bei inländischen KI und KI in der EU¹⁹
und den EWR-Staaten²⁰, die ein

¹⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

direktes Kundenentgelt ²¹ erheben können:	entfällt	entfällt
• Verfügungen im girocard-System • Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro / V PAY) in Euro Sie werden durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,95 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ²² und den EWR-Staaten ²³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
• Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / V PAY) in Euro	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,95 EUR
bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,95 EUR
bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,95 EUR
mit Mastercard oder Visa Karte (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei inländischen KI	entfällt	pro Abhebung 2,50 EUR
bei KI in der EU ²⁴ und den EWR-Staaten ²⁵	entfällt	pro Abhebung 2,50 EUR
bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00% vom Umsatz mind. 6,95 EUR
(zzgl. 2,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

2.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

2.4.1 girocard (Ausgabe einer Debitkarte)

girocard only	Einmalgebühr 15,00 EUR
girocard V PAY	Jahresgebühr ²⁷ 12,00 EUR
goldene girocard V PAY	Jahresgebühr ²⁷ 12,00 EUR
girocard Maestro	Jahresgebühr ²⁷ 12,00 EUR
goldene girocard Maestro	Jahresgebühr ²⁷ 12,00 EUR
digitale girocard	Jahresgebühr 0,00 EUR

²¹ Das direkte Kundenentgelt des Geldautomatenbetreibers wird zusätzlich belastet.

²² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

²⁷ In Verbindung mit dem Konto WiLaStart eine girocard für den Kontoinhaber kostenfrei.

2.4.2	girocard (Sonstige Leistungen)	
	Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁸	
	• girocard only	13,24 EUR
	• girocard V PAY	13,24 EUR
	• girocard Maestro	13,24 EUR
	• goldene girocard V PAY	13,97 EUR
	• goldene girocard Maestro	13,97 EUR
	PIN-Neubestellung ²⁹	5,00 EUR
	Auslandseinsatz ³⁰	2,00 % vom Umsatz
	Beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³¹ .	mind. 1,00 EUR
2.4.3	Kreditkarte³² (Ausgabe einer Kreditkarte)	
2.4.3.1	BasicCard (Debitkarte)	
	pro Jahr	³³ 30,00 EUR
2.4.3.2	ClassicCard	
	pro Jahr	30,00 EUR
2.4.3.3	DirectCard VISA (Debitkarte)³⁴	
	pro Jahr	³⁵ 40,00 EUR
	gebührenfreie Barauszahlungen am Geldautomaten im Ausland und ohne Auslandseinsatzentgelt bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten.	
2.4.3.4	GoldCard	
	pro Jahr	³⁶ 84,00 EUR
	mit 5 gebührenfreien Barauszahlungen pro Beitragsjahr im Ausland	
2.4.3.5	ExclusiveCard	
	pro Jahr	499,00 EUR
2.4.3.6	BusinessCard Basic, Classic oder Gold	
	pro Monat	siehe Kontomodell
2.4.4	Kreditkarte³² (Sonstige Leistungen)	
	Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³⁷	
	• BasicCard	10,15 EUR
	• ClassicCard	9,42 EUR
	• DirectCard	9,42 EUR
	• GoldCard	9,57 EUR
	• BusinessCard Basic	11,31 EUR
	• BusinessCard Classic	12,17 EUR
	• BusinessCard Gold	12,29 EUR
	• ExclusiveCard	182,48 EUR
	zzgl. Versandkosten	0,00 EUR
	• bei Versendung im Inland	0,00 EUR

28 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

29 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

30 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

31 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

32 Mastercard oder Visa Karte

33 Bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres ist eine BasicCard für den Kontoinhaber kostenfrei.

34 Bei den gebührenfreien Barauszahlungen entfällt das Barauszahlungsentgelt und das Auslandseinsatzentgelt – siehe Kapitel 2.3.2.

35 Bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres ist eine DirectCard VISA für den Kontoinhaber kostenfrei.

36 Im Hausbankbonus Gold und Platin 42,00 EUR pro Jahr.

37 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- bei Versendung in Europa 0,00 EUR
- bei Versendung weltweit 87,30 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland 87,30 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland

Auslandseinsatz³⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten. 2,00 % vom Umsatz

Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
- Erstellung Duplikat einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden³⁹ 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden³⁹ 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³⁹ 5,00 EUR
- PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³⁹ 5,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³⁹ 0,00 EUR

Einrichtung Firmenlogo einmalig (BusinessCard) 185,00 EUR

2.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) max. einen Geschäftstag

Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro max. vier Geschäftstage

Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 2.1.5.

2.5 Überweisungsverkehr

2.5.1 Erläuterungen

SEPA-Überweisung

Euro-Zahlung in Deutschland und in andere SEPA-Teilnehmerländer

SEPA-Teilnehmerländer

- EU-Staaten⁴⁰
- übrige EWR-Staaten⁴¹
- Schweiz, Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon, Andorra, Vereinigtes Königreich und Nordirland, Vatikanstadt, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey

Allgemein

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 1 „Kontokorrentkonto“).

³⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 2.6 dieses Verzeichnisses.

³⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

2.5.2 Annahmefrist(en) für Überweisungen⁴²

Bei beleglosen Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

2.5.2.1 Geschäftsstelle Adelzhausen, Obergriesbach

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
14:00 Uhr	geschlossen	10:00 Uhr	16:00 Uhr	geschlossen

2.5.2.2 Geschäftsstelle Dasing, Kissing

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
14:00 Uhr	14:00 Uhr	geschlossen	16:00 Uhr	10:00 Uhr

2.5.2.3 Geschäftsstelle Merching

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
geschlossen	16:00 Uhr	geschlossen	geschlossen	10:00 Uhr

2.5.2.4 Geschäftsstelle Mering

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
14:00 Uhr	14:00 Uhr	10:00 Uhr	16:00 Uhr	10:00 Uhr

2.5.2.5 Geschäftsstelle Rederzhausen

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
14:00 Uhr	14:00 Uhr	10:00 Uhr	16:00 Uhr	geschlossen

2.5.2.6 Geschäftsstelle Ried

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
14:00 Uhr	geschlossen	geschlossen	16:00 Uhr	geschlossen

2.5.2.7 Geschäftsstelle Sielenbach

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
geschlossen	16:00 Uhr	10:00 Uhr	geschlossen	10:00 Uhr

2.5.3 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

SEPA-Überweisungen in Euro

belegloser Überweisungsauftrag ⁴³	max. ein Geschäftstag
beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ⁴⁴	max. 10 Sekunden

AZV-Überweisungen in EWR-Währungen⁴⁵

belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁶	max. vier Geschäftstage
beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

AZV-Überweisungen in Drittstaatenwährungen⁴⁷

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 2.1.5.

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁴⁴

⁴² Geschäftsöffnungszeiten siehe Punkt 2.1.6

⁴³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁴ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

⁴⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁴⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁷ z.B. US-Dollar.

2.5.4 SEPA-Überweisungen

2.5.4.1 Überweisungsauftrag

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im Online-Banking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

2.5.4.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				als
Überweisungsart	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ⁴⁸	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung ⁴⁹	Eilüberweisung zusätzlich (Ausführung bis 14.00 Uhr)
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe Kapitel 1 Kontokorrentkonto				12,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe Kapitel 1 Kontokorrentkonto				12,00 EUR, nur als Überweisung möglich

2.5.4.3 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahlungsempfänger trägt die Entgelte sh. Punkt 1.

2.5.5 AZV-Überweisungen

2.5.5.1 Erläuterungen

Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung im Auslandszahlungsverkehr die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde, folgende Vereinbarungen sind möglich:

- SHARE: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- OUR: Zahler trägt alle Entgelte
- BEN: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

TIPANET (Abwicklung in Landeswährung⁵⁰) – möglich in folgende Länder:

- Kanada bis max. 9.999.999,99 CAD
- Liechtenstein (über Schweiz → CHF) bis max. 10.000.000,00 CHF
- Tschechien bis max. 400.000,00 CZK
- Schweiz bis max. 10.000.000,00 CHF
- USA bis max. 99.999.999,99 USD

⁴⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁹ Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

⁵⁰ Mit Angabe von Bankkennung und Kontonummer oder IBAN entsprechend den TIPANET-Ländermodalitäten

2.5.5.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Basisleistungen		
	Abwicklung konventionell	Abwicklung TIPANET (siehe oben)
Grundpreis	20,00 EUR	10,00 EUR
Entgeltregelung		
• SHARE zzgl.	0,00 EUR	0,00 EUR
• BEN ⁵¹ zzgl.	0,00 EUR	0,00 EUR
• OUR ⁵² zzgl.	25,00 EUR	25,00 EUR
Courtage zzgl. Bei Fremdwährungs- umrechnung	0,50 %o des Auftragswerts, mind. 5,00 EUR	entfällt

Zusatzleistungen (können zusätzlich zur Basisleistung anfallen)	
Eilige Ausführung (Clearingverfahren oder SWIFT)	12,00 EUR
NON-EPC ⁵³ Zahlung innerhalb EU/EWR ohne IBAN, nur mit Kontonummer	10,00 EUR
NON-STP ⁵⁴ Zahlung innerhalb EU/EWR ohne BIC oder mit Einträgen im Feld „Clearingbank- Information (PBMit)“ bzw. manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen	25,00 EUR
Zahlungsavis per Fax	25,00 EUR
Scheckzahlung (Ausstellung durch DZ BANK inkl. Versand)	30,00 EUR

2.5.5.3 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde.

Zahlung in Euro oder Fremdwährung	
• Entgeltregelung SHARE ⁵⁵	20,00 EUR
• Entgeltregelung BEN ⁵⁶	20,00 EUR
• Entgeltregelung OUR	0,00 EUR

2.5.6 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,25 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags ⁵⁷	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden ^{58 59}	30,00 EUR
Nacherstellung Einzelbuchungsübersicht eines Sammlers ⁶⁰	pro Sammler 5,00 EUR

⁵¹ nur möglich außerhalb EU/EWR

⁵² Eine Nachbelastung uns eventuell höherer von den Auslandsbanken in Rechnung gestellter Gebühren behalten wir uns vor.

⁵³ Gemäß der vom Europäischen Zahlungsverkehrsrat (EPC) verabschiedeten Resolution vom 11. Mai 2005 ist für grenzüberschreitende Kundenzahlungen in Euro (MT103) innerhalb der EU-/EWR-Mitgliedsstaaten seit dem 1. Januar 2007 zwingend die IBAN des Begünstigten und der BIC der Bank des Begünstigten anzugeben. Enthält der Zahlungsauftrag statt der IBAN lediglich die Kontonummer des Begünstigten, führt dies daher zur Berechnung des Entgelts für die „Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen“.

⁵⁴ Gemäß der vom Europäischen Zahlungsverkehrsrat (EPC) verabschiedeten Resolution vom 11. Mai 2005 ist für grenzüberschreitende Kundenzahlungen in Euro (MT103) innerhalb der EU-/EWR-Mitgliedsstaaten seit dem 1. Januar 2007 zwingend die IBAN des Begünstigten und der BIC der Bank des Begünstigten anzugeben. Enthält der Zahlungsauftrag statt der IBAN lediglich die Kontonummer des Begünstigten, führt dies daher zur Berechnung des Entgelts für die „Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen“. Bei einem fehlenden BIC fällt aufgrund der Unterbrechung des STP-Prozesses weiterhin das Entgelt für „Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen“ an.

⁵⁵ Bei der Entgeltregelung „SHARE“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

⁵⁶ Bei der Entgeltregelung „BEN“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

⁵⁷ zzgl. fremder Kosten

⁵⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵⁹ zzgl. fremder Kosten

⁶⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Dauerauftrag

- | | |
|--|----------|
| • Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| • Änderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| • Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

2.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

2.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebunden Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

2.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

2.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁶¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

2.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

2.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Münzabgabe an Kunden am Schalter je Rolle 0,50 EUR

61 Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3 Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 1 „Kontokorrentkonto“).

3.1 Allgemein

Scheckvordrucke – VR-Scheck (Mindestbestellmenge 60 Stück)	Je Scheck 0,30 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken	1,80 EUR
Anlage/Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR
Bereitstellung eines Verrechnungsschecks (Orderscheck der DZ BANK) in Euro (Scheck der RB Wittelsbacher Land eG, Aussteller Kunde)	20,00 EUR

3.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

3.2.1 per Verrechnungsscheck

Importschecks E.v.

- | | |
|--|-----------------------|
| • in Euro | 20,00 EUR |
| • in Fremdwährung | 20,00 EUR |
| zzgl. Courtage bei Fremdwährungsumrechnung | 0,50%, mind. 5,00 EUR |

3.2.2 per Bankscheck

Scheckzahlung in Euro (Ausstellung durch DZ BANK inkl. Versand an den Zahlungsempfänger)	30,00 EUR
---	-----------

3.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

Checks zur Gutschrift E.v.

- | | | |
|--|------------|------------------------------------|
| • in Euro | Stückpreis | 20,00 EUR |
| • in Fremdwährung
zzgl. Courtage bei
Fremdwährungsumrechnung | Stückpreis | 20,00 EUR
0,50%, mind. 5,00 EUR |

3.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

3.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes KI	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes KI (Inland) ⁶²	2 Arbeitstage
Scheckeinreichung fremdes KI (Ausland) ⁶³	4 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

3.4.2 bei Belastung

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

⁶² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

⁶³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

3.5	Reiseschecks	auf Euro lautende Reiseschecks: - Rücknahme von Euro-Reiseschecks (nur über Konto möglich) 0,00 EUR auf Fremdwährung lautende Reiseschecks: - Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks (nur über Konto möglich) 0,00 EUR - zzgl. Stückgebühr pro Scheck 1,00 EUR - zzgl. Ankaufsgebühr einmalig 5,00 EUR - zzgl. Courtage bei Fremdwährungsumrechnung 0,50%, mind. 5,00 EUR
3.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): (1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. (3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. (4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.
3.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	Rückrechnung von Export-Schecks (Rückschecks) 25,00 EUR zzgl. Kosten der Auslandsbank, Ausgleich für eventuelle Zinsverluste Nachträgliche Änderungen, Schecksperrungen, Rückrufe von Aufträgen (zzgl. fremder und eigener Auslagen) 30,00 EUR
4	Kredite	4.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft 4.1.1 bei der Kreditbearbeitung Ersatzzinsbescheinigung / Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden je Konto⁶⁴ 10,00 EUR zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan⁶⁵ 10,00 EUR außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden⁶⁶ 10,00 EUR

⁶⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶⁵ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁶⁶ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

4.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	0,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	250,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht auf Wunsch des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
4.2	Avale, Bankbürgschaften/Garantien	
4.2.1	Avale	
	Provision	2,00%
4.2.2	Bankbürgschaften/Garantien	
	Ausfertigung von Bankbürgschaften und Einlösung jeder Art	10,00 EUR je Bürgschaftsformular
	Übernahme von Bankbürgschaften ohne laufende Provision	1% der Bürgschaftssumme mind. 50,00 EUR
4.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Kreditbearbeitung	
	Auskunft Rückzahlungsmöglichkeit Darlehen (ggf. Rückzahlungsbetrag plus Vorfälligkeitsentgelt)	0,00 EUR
	Bestätigung von angezeigten Abtretungen aus Ansprüchen von Darlehensauszahlungen	50,00 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter	50,00 EUR
	Sonstiges	
	Porto für Zusendung der Kontoauszüge	0,95 EUR
5	Auskünfte	
5.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	6,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	6,00 EUR
	Sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	6,00 EUR
5.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	6,00 EUR
6	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Vorauszahlung Jahresmiete für Schrankfach (inkl. USt) ⁶⁷	
	• Höhe bis 10,00 cm	74,90 EUR
	• Höhe bis 15,00 cm	89,90 EUR
	• Höhe bis 20,00 cm	119,90 EUR
	• Höhe bis 25,00 cm	139,90 EUR
	• Höhe bis 40,00 cm	169,90 EUR
	• Höhe bis 55,00 cm	189,90 EUR

⁶⁷ Bei Neuvermietung während des Jahres erfolgt die Berechnung der Schrankfachmiete zeitanteilig nach Monaten.
Bei Auflösungen während des Jahres erfolgt keine zeitanteilige Rückerstattung der Miete, weil die Steuer und die Versicherung bereits bezahlt sind.

Verlust von Schrankfachschlüsseln⁶⁸

- Verlust einzelner Schlüssel
- Verlust aller Schlüssel

mind. 200,00 EUR
mind. 500,00 EUR

Es bleibt dem Mieter überlassen mit der Bank eine Versicherung gegen Einbruch/Diebstahl, Feuer, Beraubung oder ein anderes Risiko abzuschließen.

7 Wertpapiergeschäft

7.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

7.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

7.1.1.1 Wertpapieraufträge

	Ausführung im Inland	Betrag	Ausführung im Ausland	Betrag
Wertpapierart	Provision	Minimum	Provision	Minimum
Aktien	1,00% vom Kurswert	20,00 EUR	1,00% vom Kurswert	40,00 EUR
verzinsliche Wertpapiere Direktgeschäft	Gebührenberechnung nach Vereinbarung		nicht relevant	
verzinsliche Wertpapiere / Investmentanteile Börsengeschäft	1,00% vom Kurswert/Nennwert (vom höheren Wert berechnet)	20,00 EUR	0,50% vom Kurswert/Nennwert (vom höheren Wert berechnet)	40,00 EUR
Bezugsrechte / Teilrechte	bis 10 EUR Kurswert frei	0,00 EUR	bis 10 EUR Kurswert frei	0,00 EUR
	ab 10 EUR Kurswert 1,00% vom Kurswert	5,00 EUR	ab 10 EUR Kurswert 1,00% vom Kurswert	5,00 EUR
Optionsscheine	1,00% vom Kurswert	20,00 EUR	1,00% vom Kurswert	40,00 EUR
Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/Genussrechte	0,50% vom Kurswert	20,00 EUR	0,50% vom Kurswert	40,00 EUR

Online-Wertpapieraufträge

	Ausführung im Inland	Betrag	Online-Aufträge für andere als links angegebene Wertpapierformen bzw. Ausführungsarten werden zu Standardkonditionen für Wertpapieraufträge abgerechnet.
Wertpapierart	Provision	bis Kurswert 1.999,99 EUR Minimum	
Aktien	0,25% vom Kurswert	9,90 EUR	
verzinsliche Wertpapiere / Investmentanteile Börsengeschäft	0,25% vom Kurswert/Nennwert (vom höheren Wert berechnet)	9,90 EUR	
sonstige Wertpapiere (Optionsscheine, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/Genussrechte, etc.)	0,25% vom Kurswert	9,90 EUR	
Ab 2.000 EUR Kurswert zuzüglich 4,90 EUR eigene Spesen.			

⁶⁸ Dem Mieter werden die entstandenen Gesamtkosten in Rechnung gestellt.

meinDepot (max. bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres)

Orderpauschale Quotrix & Tradegate	4,95 3,95 EUR
Orderpauschale restliche Börsen	lt. Standarddepot – siehe Kapitel 7.1.1.1
Handel von DZ Bank Derivaten	4,95 EUR
Fonds-, ETF- und Aktiensparpläne	0,00 EUR + ggf. Ausgabeaufschläge
Die ersten fünf Aktien-, Fonds- oder Derivateorders sind für Neudepotkunden über die Börsenplätze Quotrix oder Tradegate entgeltfrei. Diese Sonderkondition gilt nur für das erste Jahr und bei Ordererfassung durch Kunden. Im Falle der Nichtausschöpfung (durch den Kunden) verfallen diese Freiorders.	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung⁶⁹, –änderung und –streichung

- Erfassung durch Bankmitarbeiter 3,50 EUR pro Auftrag
- Erfassung durch Kunde (online) 0,00 EUR pro Auftrag

7.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Kauf verbundfremde Investmentanteile mit/ohne Ausgabeaufschlag 0,00%

Verkauf verbundfremde Investmentanteile mit/ohne Ausgabeaufschlag 0,50% vom Kurswert
mind. 20,00 EUR

Kauf/Verkauf verbundeigene Investmentanteile 0,00%

7.1.3 Erwerb von Investmentanteilen – Sparpläne im Bankdepot

Sparplan in verbundeigenen Investmentanteilen 0,00 EUR

Sparplan in verbundfremden Investmentanteilen (ETF lt. Auswahlliste) 1,75% je Sparplanrate
1,75% je Sparplanrate

Sparplan in Aktien

7.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

7.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (zzgl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres⁷⁰.

Depotübertragungen sind gebührenfrei, es werden nur fremde Kosten in Rechnung gestellt.

	Streifband	Girosammel-Verwahrung	Mindestgebühr je Posten
Festverzinsliche Wertpapiere, Aktien, Optionsscheine, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine, sonstige Wertpapiere, Bezugsrechte / Teilrechte	2,000‰ vom Kurswert	1,25‰ vom Kurswert	7,50 EUR
MorganStanley, KanAm, Templeton (nur WKN: A0F6G8, 679180, 679181, A0MZX6, A0MZX7)	2,000‰ vom Kurswert	0,300‰ vom Kurswert	7,50 EUR
verbundeigene Investmentzertifikate	2,000‰ vom Kurswert	0,300‰ vom Kurswert	7,50 EUR
verbundfremde Investmentzertifikate	2,000‰	1,2500‰	7,50 EUR

⁶⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

⁷⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis, mind. 7,50 EUR.

	Streifband	Girosammel- Verwahrung	Mindestgebühr je Posten
	vom Kurswert	vom Kurswert	
Depot ohne Bestand			mind. 7,50 EUR
Ausländische Depotverwahrung			1,500‰ v. Kurswert mind. 7,50 EUR
meinDepot (max. bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres)			0,00 EUR

7.2.2	Kapitalveränderungen	
	Bezug von Jungen Aktien	1,00% vom Kurswert mind. 20,00 EUR
	Bezug von Options-, Wandelanleihen	1,00% vom Kurswert mind. 20,00 EUR
	Bezug von Genussscheinen	1,00% vom Kurswert mind. 20,00 EUR

7.2.3	Ausübung von Options- und Wandelrechten	
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (zzgl. USt)	50,00 EUR zzgl. fremde Kosten
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	50,00 EUR zzgl. fremde Kosten
	Ausübung von Wandelrechten	50,00 EUR zzgl. fremde Kosten

7.2.4	Nacherstellung (zzgl. USt)	
	Depotaufstellung auf Verlangen des Kunden ⁷¹	10,00 EUR
	Zweitschriften auf Verlangen des Kunden ⁷²	10,00 EUR
	Preis für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	je ¼-Stunde 20,00 EUR

7.2.5	Sonstige Entgelte (zzgl. USt)	
	Ausbuchung wertloser Stücke pro Gattung	20,00 EUR

8	Elektronische Bankdienstleistungen	
	Zahlungsverkehrsprogramm	
	- BankingManager - ProfiCash 12	monatlich 4,99 EUR monatlich 7,99 EUR
	Zahlungsverkehrszugang	
	Einrichtung Multivia-Anbindung inkl. AZV-Anbindung	30,00 EUR
	Autorisierung	
	- VR-NetWorldCard - Kartenlesegerät (Standard) - PhotoTAN-Generator - Onlinebanking PIN-Bestellung	je Bestellung 29,90 EUR je Bestellung 79,90 EUR je Bestellung 29,90 EUR je Bestellung 5,00 EUR
	EDV-Unterstützung durch unsere Spezialisten der EBL	
	- Telefonservice (inkl. Fernwartung) - Vor-Ort-Service (inkl. An-/Abfahrt)	je ¼-Stunde 20,00 EUR je ¼-Stunde 20,00 EUR
	Lieferung Kontoinformationen Service-Rechenzentrum	monatlich 3,90 EUR

⁷¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

EBICS: Multivia-Zugang je Konto

monatlich 4,90 EUR

9

Sonstiges

Belegnacherstellung⁷³

- Reproduktion Buchungszeile
- Erstellung Belegabbild

je Buchung 5,00 EUR

je Beleg 10,00 EUR

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten

Abrechnungsturnus (je Kundenverbund und Jahr)

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten⁷⁴
- Bestätigungen für Bafög/Krankenkasse

10,00 EUR

10,00 EUR

je ¼-Stunde 20,00 EUR

Duplikat Steuerbescheinigung (je Kundenstamm und Jahr)

10,00 EUR

Ertragnisaufstellung (je Kundenstamm und Jahr)⁷⁵

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

10,00 EUR

10,00 EUR

Anlage Mietkaution

25,00 EUR

Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände
verursacht)⁷⁶ – je Nachforschungsstelle

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

40,00 EUR

40,00 EUR

Postrückläufer (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)⁷⁶

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

10,00 EUR

10,00 EUR

Adressweitergabe⁷⁷

15,00 EUR

(Adressanfragen von Unternehmen bei Nichteinlösung von Lastschriften aus dem
ELV-Verfahren.)

Mahnung⁷⁸

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

je Mahnung 6,00 EUR

je Mahnung 6,00 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung
durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

je ¼-Stunde 20,00 EUR

je ¼-Stunde 20,00 EUR

Preis für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen

(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der
Bank dazu besteht)

- zzgl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-
/Verwaltungsgeschäft)
- ansonsten

je ¼-Stunde 20,00 EUR

je ¼-Stunde 20,00 EUR

Formular SEPA-Überweisung/SEPA-Zahlscheine (Mindestbestellmenge 50 Stück)

je Stück 0,30 EUR

⁷³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁷⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁶ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden verursacht wurde.

⁷⁷ Die Nachfrage nach Adressen bei nicht eingelösten Lastschriften auf Konten unserer Firmenkonten übernehmen wir NICHT.

⁷⁸ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Zusendung von Vordrucken

1,80 Euro

Online-Abruf Registerauszug (Handelsregister, Vereinsregister, ...) im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

je Auszug 10,00 EUR

10

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 2.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit eine zivilrechtliche Klage einzureichen.