



Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen
enthalten



Inhaltsverzeichnis

1	SPARKONTO	4
1.1	ALLGEMEINE ENTGELTE.....	4
1.2	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN.....	4
2	ZINSSÄTZE FÜR EINLAGEN	4
3	PRIVATKONTO.....	5
3.1	KONTOFÜHRUNG	5
3.1.1	TREUEBONUS	15
3.2	KONTOAUSZUG	16
3.3	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN.....	16
4	ERBRINGUNG VON ZAHLUNGSDIENSTEN FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN.....	16
4.1	ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR BANK.....	16
4.2	LASTSCHRIFTVERKEHR	18
4.3	BARGELDAUSZAHLUNG	18
4.4	KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR.....	20
4.5	ÜBERWEISUNGSVERKEHR	24
4.6	UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN	30
4.7	AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT.....	31
4.8	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN.....	32
5	SHECKVERKEHR FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN.....	32
5.1	ALLGEMEIN	33
5.2	ZAHLUNGEN IN DAS AUSLAND (SHECKVORLAGE)	33
5.3	ZAHLUNGEN AUS DEM AUSLAND (SHECKGUTSCHRIFT, EINGANG VORBEHALTEN).....	33
5.4	WERTSTELLUNGEN IM SHECKVERKEHR.....	33
5.5	UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN	34
6	KREDITE.....	35
6.1	SONDERLEISTUNGEN IM KREDITGESCHÄFT	35
6.2	AVALE	36
6.3	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN.....	36
7	AUSKÜNFTE.....	36
7.1	AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN EINGEHOLT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE EINHOLT)	36
7.2	AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN ERTEILT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE ERTEILT)	36
8	SCHRANKFÄCHER/VERWAHRSTÜCKE	37
9	WERTPAPIERGESCHÄFT	38
9.1	AUSFÜHRUNG UND ABWICKLUNG VON KUNDENAUFTRÄGEN ZUM KAUF ODER VERKAUF VON WERTPAPIEREN (KOMMISSIONSGESCHÄFT) ..	38
9.2	DIENTLEISTUNGEN IM RAHMEN DER VERWAHRUNG	39
9.3	DIENTLEISTUNGEN AUßERHALB DER DEPOTVERWAHRUNG (SCHALTERGESCHÄFTE)	42
10	SONSTIGES	42
11	AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT	44



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12	PRODUKTE FÜR DIE KEIN NEUABSCHLUSS MÖGLICH IST	45
12.1	KONTOFÜHRUNG	45
12.1.1	TREUEBONUS	53
12.2	KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR	54



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Gebühr für die Einrichtung eines Mietkautionskontos 20,00 EUR

1.2 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Einzug Sparbuch von fremder Bank	10,00 EUR
Auflösung eines Sparkontos	0,00 EUR
Übertragung/Umschreibung von Termingeldern/Sparbriefen auf andere Kunden	25,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

siehe Preisaushang



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

3

Privatkonto

3.1

Kontoführung

KomfortKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,00 EUR
- ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift)	0,15 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) **10,151% p.a.**

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung **10,151% p.a.**

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

KlassikKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)	0,40 EUR
- Lastschrift (Lastschrift)	0,40 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	2,50 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Buchung einer Verfügung am fremden Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,40 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

OnlineKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	2,50 EUR
- ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift)	0,15 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	2,50 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	1,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

BasisKonto Komfort

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,00 EUR
- ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift)	0,15 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,-- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

BasisKonto Online

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR
In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	2,50 EUR
- ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift)	0,15 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	2,50 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	1,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) mit Service pro XML-Datei (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,00 EUR 0,15 EUR 9,50 EUR 0,15 EUR
--	--

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,-- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

KontoKonzept

(Kontoeröffnungen bis 17.06.2016)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

15,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift)
(60 Freiposten pro Monat)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz
(5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online oder am Selbstbedienungsterminal

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und automatischer Lastschrift (Lastschrift)	0,15 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat	1,00 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Nachricht per VR-SecureGO plus	0,09 EUR
Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)	
- Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VerrechnungsKonto Privat

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung) 1,90 EUR

- Gebühr für VR SecureGO plus

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung) 0,09 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

MeinKonto Plus

(für Schüler, Studenten oder Auszubildende zwischen 18 Jahre und 27 Jahre)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 0,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)
- Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Nachricht per VR SecureGO plus

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- beleg haft eingereichte Überweisung (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten)	1,50 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz	1,03 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Währungskonto
(für Währungskonten aller Währungen)

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung)

3,90 EUR



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-NetWorld

- HBCI-Karten
 - VR NetWorld-Card Chipkarte pro Monat 1,00 EUR
Berechnung des Jahrespreises bei Kartenbestellung und zum Anfang des nächsten Laufzeitjahres
 - VR NetWorld-Folgekarte 12,00 EUR
Jeweils zum Anfang des Laufzeitjahres
 - HBCI-Benutzerkennung (Softwarelösung für Wechselmedien) 20,00 EUR
 - EBICS
 - Einrichtung inkl. 2 Konten und 3 Nutzer 79,00 EUR zzgl. MWSt.
 - jedes weitere Konto / jeder weitere Nutzer 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Änderung (je neues Konto / neuer Nutzer) 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Gebühr pro Monat für den ersten Kundenstamm 8,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Einrichtung 19,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Änderung 7,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ) EBICS oder FINTS pro Monat 5,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Software¹
 - GENO cash Version auf Anfrage
- BankingManager / VR-NetWorld Software / Profi cash**
- VR-Networld Lizenzen pro Monat 3,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Paket VR-NetWorld Software Ersteinrichtung (per Fernwartung) 28,56 EUR
 - BankingManager pro Monat 3,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Paket VR-Networld Software Ersteinrichtung (per Fernwartung) 28,56 EUR
 - Profi Cash Software – Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWSt.) p.a. 141,37 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
 - Profi cash Software - Premium Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWST) p.a. 212,77 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS - Auslands-ZV u. Cash Management
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
 - Einrichtung und Assistenz enthält 3 Stunden Vor-Ort-Service im Geschäftsgebiet der Volksbank eG.
 - Weitere Leistungen nach Absprache.
- Kartenleser²
 - Chipkartenleser cyberjack e-com/USB/KI. 3 auf Anfrage
- Serviceleistungen³
 - Unterstützung bei der Installation/Einweisung/Datenübernahme/
Fehlerbehebung kundenseits verursacht Banking Software (incl. MWST) je 1/2 Stunde 41,65 EUR
 - Nutzung SERVICEline⁴ (incl. MWST) je Minute 0,45 EUR
(je Beratungsminute)

¹ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

² Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

³ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

⁴ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen



3.1.1

Treuebonus (gilt für KomfortKonto, OnlineKonto, KlassikKonto)

Voraussetzungen für den Treuebonus

- Konto(mit)inhaber ist Mitglied der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
- Die bonusfähigen Produkte haben Sie bei der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle abgeschlossen oder sie wurden Ihnen von der Bank vermittelt.
- Sie nutzen mindestens drei bonusfähige Produkte.
- Kontoinhaber und Nutzer des Produktes sind identisch.

Nutzen Sie mindestens 3 dieser bonusfähigen Produkte

- Geldanlage mit mind. 5.000 Euro Guthaben
- Kreditkarte
- Kredit/Baufinanzierung
- Bausparvertrag bei Schwäbisch Hall
- Versicherung bei der R+V Versicherung
- Depot bei der Volksbank eG oder der Union Investment

erhalten Sie folgenden Treuebonus:

▪ 3 Produkte	mtl. 1,00 EUR
▪ 4 Produkte	mtl. 1,50 EUR
▪ 5 Produkte	mtl. 2,00 EUR
▪ 6 Produkte	mtl. 2,50 EUR



3.2 Kontoauszug

Erstellung in vereinbarter Form je nach Kontomodell	0,00 EUR
Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden abweichend zum Kontomodell (zzgl. anfallende Portokosten) ⁵	1,50 EUR
Erstellung am Kontoauszugsdrucker, wenn nicht im Kontomodell enthalten ⁶	1,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁷	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	mindestens 5,00 EUR, ansonsten nach Aufwand

3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker oder per Online-Banking nicht abgerufenen Kontoauszüge (Zwangsauszüge)	Berechnung der jeweils angefallenen Portokosten
---	---

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
Straße:	Bielefelder Str. 16
PLZ/Ort:	49176 Hilter
Telefon:	05424 2325-0
Telefax:	05424 2325-669
Internet:	www.voba-eg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register¹⁰

Amtsgericht Osnabrück, Genossenschaftsregister Nr. 110002

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.



4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.



4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,05 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,05 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	je nach Kontomodell, siehe 3.1
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR



Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe 3. Kontomodelle
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	entfällt
1. Verfügungen im girocard System	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
2. Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
1. Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/PAY) in Euro	entfällt	
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit MasterCard/Visa Karte (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	Entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- Für DirectCard bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten.	Entfällt	5 kostenlose Verfügungen pro Monat
(zzgl. 1,00 % (1,95 % bei DirectCard und Apple Pay) vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard - Ausgabe einer Debitkarte (4 Jahre Gültigkeitsdauer)	1,00 EUR (pro Monat)
- Ersatzkarte einmalig für Erstellung ¹⁶	12,00 EUR
- Sperre auf Veranlassung des Kunden (wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)	7,50 EUR
- Nachbestellung PIN girocard	5,00 EUR
Auslandseinsatz ¹⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁸	1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

4.4.2 Geldkarte

Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt,
kann der Kunde dort erfragen.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.



4.4.3

Mastercard oder VISA Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁹

- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

- zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier im Inland	39,00 EUR
- bei Versendung per Kurier ins Ausland (weltweit)	79,00 EUR

- Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹
1,00 % vom Umsatz
(1,95 % vom Umsatz bei Apple Pay)

- Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	80,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	120,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²²	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²³	10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁴	10,00 EUR

- Kartenumtausch (auf Wunsch des Kunden)

- Designwechsel	10,00 EUR
-----------------	-----------

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



4.4.3.1 ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- ClassicCard pro Jahr	29,90 EUR
- ClassicCard (Kontomodell „MeinKonto Plus“) pro Jahr	0,00 EUR
• Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)	
- pro Jahr	20,00 EUR
• Ersatzkarte ²⁵	
- je Bestellung	10,00 EUR
• Umsatzabhängige Jahresgebühr (nicht für ClassicCard+)	

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		25,00 EUR	20,00 EUR

4.4.3.2 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr	79,90 EUR
• Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)	
- pro Jahr	55,00 EUR
• Ersatzkarte ²⁶	
- je Bestellung	30,00 EUR
• Umsatzabhängige Jahresgebühr	

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
8.000,00 EUR...		65,00 EUR	55,00 EUR

²⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.



4.4.3.3 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- BasicCard pro Jahr 35,00 EUR
- BasicCard (für Kontomodel „MeinKonto Plus“) pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte²⁷
 - je Bestellung 10,00 EUR
- Ermäßigter Kartenjahrespreis 18,00 EUR

4.4.3.6 Virtuelle Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte – Apple Pay

- pro Jahr 0,00 EUR

4.4.3.7 DirectCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- DirectCard pro Monat 2,00 EUR
- DirectCard (für Kontomodel „MeinKonto Plus“) pro Monat 0,00 EUR
- Ersatzkarte²⁸
 - je Bestellung 10,00 EUR

4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden 7,50 EUR

(Wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)

4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

²⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.



4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.
Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Pohischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgersaustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgersaustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).



4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	Als Echtzeitüberweisung		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	0,00 EUR	6,00 EUR	10,00EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	0,00 EUR	12,00 EUR	10,00EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgersaustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		sonstiges	
		0	1	0	1
Länderunabhängig	betragsunabhängig	15,00 EUR	35,00 EUR	entfällt	entfällt

zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von

25,00 EUR

zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP

25,00 EUR

zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von

5,00 EUR



4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,05 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Rückruf eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im BEN EUR
	bis zu EUR		
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine betragsabhängige Gebühr	siehe 3.1	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine betragsabhängige Gebühr	siehe 3.1	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis 12.500,00 EUR	11,00 EUR SHARE	28,50 EUR
	über 12.500,00 EUR	22,00 EUR SHARE	47,00 EUR



4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Z.B. US-Dollar.

³⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).



4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		sonstiges	
		0	1	0	1
Euro mit IBAN/BIC	betragsunabhängig	siehe Ziffer 3	35,00EUR	entfällt	entfällt
übrige Länder	betragsunabhängig	15,00 EUR	35,00EUR	entfällt	entfällt

zzgl. evtl. Courtage 0,25% mind.	1,50 EUR
zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von	5,00 EUR
zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von	25,00 EUR
zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP	25,00 EUR

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Bank	2,05 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung auf Wunsch des Kunden	je nach Kontomodell



4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im BEN (2)
länderunabhängig	bis 12.500,00 EUR ab 12.500,00 EUR	11,00 EUR 22,00 EUR	28,50 EUR 47,00 EUR



4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁶ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³⁶ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.



4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anlage eines SEPA-Firmenlastschriftmandates		2,00 EUR
Anforderung Registerunterlagen		10,00 EUR
Erstellen Zinsbescheinigung	mind. 10,00 EUR, sonst nach Aufwand	
Zinsbescheinigung, Ausdruck am Schalter		5,00 EUR
Smart-TAN photo		24,90 EUR
PIN-Brief Online Banking (Erstbestellung)		0,00 EUR
PIN-Brief Online Banking (Folgebestellung)		2,90 EUR
Freischalt-Code TAN-Verfahren VR Secure GO (Erstbestellung)		0,00 EUR
Freischalt-Code TAN-Verfahren VR SecuroGO (Folgebestellung)		2,90 EUR
Bestätigung einer Überweisungsdurchführung		7,50 EUR
Einzelpostenaufstellung für SRZ/HBCI		7,50 EUR
Wohngeldbescheid		10,00 EUR
Bestellung individueller ZV-Formulare, z.B. Schecks	1/2 Kunde / 1/2 Bank vom Rechnungsbetrag	
Sorten, An- und Verkauf (Versandkostenpauschale)		5,75 EUR
- zzgl. ggf. Mindermengenzuschlag bei Verkauf (Gegenwert 50,00 – 299,99 Euro)		5,00 EUR
- zzgl. Bearbeitungsentgelt bei Ankauf		5,00 EUR
Aktivierungsbrief VR SecureGO plus (Erste Ausfertigung)		0,00 EUR
Aktivierungsbrief VR SecureGO plus (Zweite und jede weitere Ausfertigung)		2,90 EUR
Münzgeldbearbeitung je SafeBag		5,00 EUR
Münzrollenausgabe an Kunden	Münzen 0,01 bis 2,00 EUR	0,50 EUR / pro Rolle
Münzgeldausgabe an Nichtkunden	Münzen 0,01 bis 2,00 EUR	1,00 EUR / pro Rolle
Bargeldservice – Lieferung an die Haustür (innerhalb des Geschäftsbezirkes der Volksbank):		
ab 200,-- € bis maximal 5.000,-- €	1% der Bestellsumme, mind.	9,90 EUR

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).



5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Einholung einer Scheckbestätigung	10,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten DZ-Bank Schecks	15,00 EUR
Bereitstellung Scheckbestätigung (Kundenscheck)	15,00 EUR
Anfordern von Originalschecks bzw. Scheckkopien	5,00 EUR
Ermitteln des Scheckempfängers	10,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR
Anforderung BSE-Scheck	5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit:	je Scheck	12,50 EUR
---	-----------	-----------

5.2.2 per Bankscheck

In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit :	je Scheck	20,00 EUR
--	-----------	-----------

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

In Euro:	
Gegenwert bis 2.500,00 EUR	10,00 EUR
Gegenwert über 2.500,00 EUR	15,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	ein Wochentag nach Buchungstag
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁷	bis zu 3 Arbeitstage nach Buchungstag
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
Auslandsscheck	vorgegebene Valuta

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

³⁷ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



5.5

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.



6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

vorzeitige Darlehensrückzahlung ohne Einhaltung der Kündigungsfristen	0,00 EUR
Kontoführungsgebühr je Darlehenskonto pro Jahr	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (bei befristeten Verbraucherdarlehen fallen keine Kosten an)	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden ³⁸	10,00 EUR
Umschreibung Darlehensvertrag	150,00 EUR
Anfordern Registerunterlagen	15,00 EUR
Drucken Änderungsvereinbarung	0,00 EUR
Erstellen Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
beschaffen Grundbuchunterlagen	15,00 EUR
beschaffen Katasterunterlagen	15,00 EUR
beschaffen Grenzbescheinigungen	15,00 EUR
beschaffen Objekt-Lichtbilder	15,00 EUR
beschaffen Baufortschritt-Unterlagen	15,00 EUR
Übernahme Treuhandverpflichtung (DG Hyp, Münchener Hypothekenbank)	75,00 EUR
zuzüglich lfd. Provision p.a.	1,50 %

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR
sonstige Erklärungen im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	20,00 EUR
Abtretung Grundpfandrechte (zzgl. Fremdkosten)	100,00 EUR
Bestätigung Rückgewähransprüche anderer Banken	0,00 EUR
Fremdschätzung	Fremdkosten
Beschaffung von Beleihungsunterlagen	Fremdkosten
Bearbeitung Kfz-Sicherungsschein im Schadensfall	20,00 EUR

³⁸Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

6.2	Avale	
	Avalprovision	2,50 %
	mind. pro Quartal	30,00 EUR
	zzgl. Je Urkunde	20,00 EUR
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Anzeige Verpfändungen	15,00 EUR
	Wechsel:	
	Einlösungsgebühr (Domizilprovision) für fällige Wechsel	
	0,5 Promille der Wechselsumme, mindestens jedoch	20,00 EUR
7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	50,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	75,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	25,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Erteilung von Bankauskünften	15,00 EUR



8

Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis pro Fach und Jahr bei folgender Fachgröße incl. gesetzlicher MWST.:

für die Bankstellen Bad Laer, Borgloh, Hilter

a. bis 60 mm	50,00 EUR (incl. 7,98 € MWST)
b. bis 80 mm	60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST)
c. bis 100 mm	65,00 EUR (incl. 10,38 € MWST)
d. bis 150 mm	90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST)
e. bis 200 mm	120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST)
f. 290 mm doppelte Breite	140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST)
g. bis 300 mm	140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST)
h. bis 400 mm	180,00 EUR (incl. 28,74 € MWST)
i. bis 600 mm	220,00 EUR (incl. 35,13 € MWST)

für die Bankstelle Melle

a. 5,2 x 30,0 cm	60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST)
b. 8,6 x 30,0 cm	75,00 EUR (incl. 11,97 € MWST)
c. 12,0 x 30,0 cm	90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST)
d. 18,8 x 30,0 cm	120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST)



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland*			Ausführung im Ausland		Minimum/Grundpreis EUR
	Grundpreis EUR	zuzüglich		Provision: %	vom Kurswert vom Nennwert	
Aktien	30,00	0,75 % vom KW		3,00	KW	100,00
Optionsscheine	30,00	0,75 % vom KW		3,00	KW	100,00
Investmentanteile, Börsenhandel	30,00	0,75 % vom KW		3,00	KW	100,00
Verzinsliche Wertpapiere	30,00	0,50 % vom KW		3,00	KW	100,00
Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich)	zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag			zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag		
Bezugsrechte/Teilrechte	10,00					15,00
Brokerage-Aufträge:						
Aktien	9,90	0,50 % KW		1,50	KW	30,00
Optionsscheine	9,90	0,50 % KW		1,50	KW	30,00
Investmentanteile (Börsenhandel)	9,90	0,50 % KW		1,50	KW	30,00
Verzinsliche Wertpapiere	9,90	0,25 % KW		1,50	KW	30,00
Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich)	zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag			zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag		
Sparplan im Depot :	1,5 % der Sparrate mindestens 1,50 € ²					

* Ausnahme: MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): Fünf kostenlose Käufe/Verkäufe pro Jahr.

² Ausnahme: MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): kostenlos, keine Provision

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

eigene Spesen

- für den An- und Verkauf von Wertpapieren
(nicht f. Bundeswertpapiere und Investment)

5,00 EUR/Auftrag

Ablauf/Vormerkung eines Limits (wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag
nicht ausgeführt wird)

5,00 EUR

Änderung eines Auftrags (z.B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)

0, -- EUR

Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden

0, -- EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich) siehe 9.1.1

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. UST)

(Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.)

	Berechnungs- modus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung	
				%	EUR
Aktien Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Optionsscheine Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Verzinsliche Wertpapiere Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Investment Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	
Bezugsrechte/Teilrechte Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	
Bestände ohne Kurswert Grundgebühr	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	4,90 €	---	4,90 €



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

- Mindestpreis pro Depot (inkl. UST)	4,90 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST)	0,50 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. UST)	4,90 EUR
- Aufwandsersatz für Porto/Auslagen	nach Anfall

MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre)

- Mindestpreis pro Depot (inkl. UST)	0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST)	0,00 EUR
- Preis pro Anteil vom Kurswert (inkl. UST))	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. UST + Fremdkosten)

- Girosammelverwahrung	200,00 EUR
- Streifbandverwahrung	200,00 EUR
- Wertpapierrechnung	200,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland		Ausland	
	%	Mindestgebühr EUR	%	Mindestgebühr EUR
jungen Aktien	1,00	50,00	3,00	100,00
Options-, Wandelanleihen	0,50	50,00	3,00	100,00
Genußscheinen	0,50	50,00	3,00	100,00
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00	0,00	0,00	10,00



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

9.2.4	Auslieferung effektiver Stücke (inkl. UST), zzgl. fremde Kosten	
	Girosammelverwahrung	200,00 EUR
	Streifbandverwahrung	200,00 EUR
	Wertpapierrechnung	200,00 EUR
9.2.5	Depotübertrag Bank (nur eventuell anfallende Fremdkosten werden weiterbelastet)	
	Depotübertrag auf andere Bank, je Depotposten (inkl. UST)	0,00 EUR
	• innerhalb der Bank (nur Fremdkosten)	0,00 EUR
	• innerhalb des Verbundes	0,00 EUR
	Depotübertrag z.L. WP-Rechnung	0,00 EUR
9.2.6	Übertrag von Wertpapieren zugunsten eines Depots – Wertpapiereingang -	
	Girosammelverwahrung	0,00 EUR
	Streifbandverwahrung	0,00 EUR
	Wertpapierrechnung	0,00 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. UST)	0,00 EUR
	Erträgnisaufstellung (inkl. UST)	0,00 EUR
	Jahressteuerbescheinigung (inkl. UST)	0,00 EUR
9.2.8	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. UST)	
	Fällige Wertpapiere	0,14875 % v. KW, mindestens 17,85 EUR
9.2.9	Weitere Dienstleistungen	



10 Sonstiges



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST), je Kopie	0,20 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	70,00 EUR/Stunde



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12 Produkte für die kein Neuabschluss möglich ist

12.1 Kontoführung

VR-Komfortkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleg haft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

10,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Klassikkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 5,90 EUR
In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)	0,40 EUR
- automatische Lastschrift (Lastschrift)	0,40 EUR
- beleg haft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Buchung einer Verfügung am fremden Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,40 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Direktkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR
In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Onlinekonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 4,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Basiskonto Komfort

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleg haft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,-- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Basiskonto-Direkt

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR
In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-KontoKonzept

(Kontoeröffnungen bis 17.06.2016)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

15,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Meinkonto+

(für Schüler, Studenten oder Auszubildende zwischen 18 Jahre und 27 Jahre)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

0,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)
- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (5 Freiposten) (Bargeldauszahlung)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard incl. Zweitkarte (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	0,75 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz	1,03 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,151% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,151% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12.1.1

Treuebonus (gilt für VR-Komfortkonto, VR-Klassikkonto, VR-Direktkonto)

Voraussetzungen für den Treuebonus

- Konto(mit)inhaber einer Haushaltseinheit ist Mitglied der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
- Die bonusfähigen Produkte haben Sie bei der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle abgeschlossen oder sie wurden Ihnen von der Bank vermittelt.
- Sie nutzen mindestens drei bonusfähige Produkte.
- Kontoinhaber und Nutzer des Produktes sind identisch.

Je Produkt erhalten Sie folgenden Treuebonus:

▪ Geldanlage mit mind. 1.000 EUR Guthaben	mtl. 0,50 EUR
▪ Kreditkarte	mtl. 0,50 EUR
▪ Darlehnskonto	mtl. 0,50 EUR
▪ Depotkonto	mtl. 0,50 EUR
▪ Depotkonto bei Union Investment	mtl. 0,50 EUR
▪ Bausparkonto bei Schwäbisch Hall	mtl. 0,50 EUR
▪ Versicherung bei der R+V	mtl. 0,50 EUR

Der Treuebonus wird jährlich abgerechnet und dem Konto gutgeschrieben.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12.2 Kartengestützter Zahlungsverkehr

12.2.1 Kartendoppel Standard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa zusammen)

- pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 35,00 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
- pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 25,00 EUR
- Ersatzkarte³⁹
 - je Bestellung (nicht mehr bestellbar) 10,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	10,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	20,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		35,00 EUR	25,00 EUR

12.2.2 VR-GoldKombi - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)

> Kein Neuabschluß möglich

- pro Jahr 95,00 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
- pro Jahr 85,00 EUR
- Ersatzkarte⁴⁰
 - je Bestellung 30,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
8.000,00 EUR...		95,00 EUR	85,00 EUR

³⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

⁴⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.