



Volksbank eG
Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen
enthalten



Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | SPARKONTO | 4 |
| 1.1 | ALLGEMEINE ENTGELTE | 4 |
| 1.2 | WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN | 4 |
| 2 | ZINSSÄTZE FÜR EINLAGEN | 4 |
| 3 | PRIVATKONTO..... | 5 |
| 3.1 | KONTOFÜHRUNG | 5 |
| 3.2 | KONTOAUSZUG..... | 16 |
| 3.3 | WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN | 16 |
| 4 | ERBRINGUNG VON ZAHLUNGSDIENSTEN FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN..... | 16 |
| 4.1 | ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR BANK | 16 |
| 4.2 | LASTSCHRIFTVERKEHR | 18 |
| 4.3 | BARGELDAUSZAHLUNG..... | 18 |
| 4.4 | KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR..... | 20 |
| 4.5 | ÜBERWEISUNGSVERKEHR..... | 24 |
| 4.6 | UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN | 31 |
| 4.7 | AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT | 32 |
| 4.8 | WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN | 33 |
| 5 | SHECKVERKEHR FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN..... | 33 |
| 5.1 | ALLGEMEIN..... | 34 |
| 5.2 | ZAHLUNGEN IN DAS AUSLAND (SHECKVORLAGE)..... | 34 |
| 5.3 | ZAHLUNGEN AUS DEM AUSLAND (SHECKGUTSCHRIFT, EINGANG VORBEHALTEN) | 34 |
| 5.4 | WERTSTELLUNGEN IM SHECKVERKEHR..... | 34 |
| 5.5 | UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN..... | 35 |
| 6 | KREDITE..... | 36 |
| 6.1 | SONDERLEISTUNGEN IM KREDITGESCHÄFT..... | 36 |
| 6.2 | AVALE..... | 37 |
| 6.3 | WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN | 37 |
| 7 | AUSKÜNFTE..... | 37 |
| 7.1 | AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN EINGEHOLT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE EINHOLT) | 37 |
| 7.2 | AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN ERTEILT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE ERTEILT)..... | 37 |
| 8 | SCHRANKFÄCHER/VERWAHRSTÜCKE | 38 |
| 9 | WERTPAPIERGESCHÄFT | 39 |
| 9.1 | AUSFÜHRUNG UND ABWICKLUNG VON KUNDENAUFTRÄGEN ZUM KAUF ODER VERKAUF VON WERTPAPIEREN (KOMMISSIONSGESCHÄFT) 39 | |
| 9.2 | DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DER VERWAHRUNG | 40 |
| 9.3 | DIENSTLEISTUNGEN AUßERHALB DER DEPOTVERWAHRUNG (SCHALTERGESCHÄFTE)..... | 43 |
| 10 | SONSTIGES | 43 |
| 11 | AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT | 45 |



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 12 | PRODUKTE FÜR DIE KEIN NEUABSCHLUSS MÖGLICH IST | 46 |
| 12.1 | KONTOFÜHRUNG | 46 |
| 12.2 | KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR | 55 |



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Gebühr für die Einrichtung eines Mietkautionskontos 20,00 EUR

1.2 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Einzug Sparbuch von fremder Bank | 10,00 EUR |
| Auflösung eines Sparkontos | 0,00 EUR |
| Übertragung/Umschreibung von Termingeldern/Sparbriefen auf andere Kunden | 25,00 EUR |

2 Zinssätze für Einlagen

siehe Preisaushang



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

3

Privatkonto

3.1

Kontoführung

KomfortKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift) | 0,15 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |
| Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung) | |
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

10,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

10,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

KlassikKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) | 0,40 EUR |
| - Lastschrift (Lastschrift) | 0,40 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 2,50 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Buchung einer Verfügung am fremden Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,40 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|---|----------------------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,00 EUR 0,15 EUR |
|---|----------------------|

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

OnlineKonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 3.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift) | 0,15 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 2,50 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug | 1,50 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei | |
| Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

BasisKonto Komfort

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift) | 0,15 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |
| Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung) | |
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

BasisKonto Online

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschrift (Lastschrift) | 0,15 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 2,50 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug | 1,50 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|---|----------------------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,00 EUR 0,15 EUR |
|---|----------------------|

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

KontoKonzept

(Kontoeröffnungen bis 17.06.2016)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

15,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Gutschriften (Gutschrift einer Überweisung) und Lastschriften (Lastschrift) (60 Freiposten pro Monat)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Kontoauszugserstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------------------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - ab 61. Buchung einer Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) und automatischer Lastschrift (Lastschrift) | 0,15 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung im Monat am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - girocard (Debitkarte) pro Karte und pro Monat | 1,00 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Nachricht per VR-SecureGO plus | 0,09 EUR |
| Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung) | |
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,00 EUR 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VerrechnungsKonto Privat

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung) 1,90 EUR

- Gebühr für VR SecureGO plus

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung) 0,09 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

MeinKonto Plus

(für Schüler, Studenten oder Auszubildende zwischen 18 Jahre und 27 Jahre)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

0,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)
- Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Selbstbedienungsterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Daueraufträge (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung online, Kontoauszugsdrucker oder am Selbstbedienungsterminal
- Nachricht per VR SecureGO plus

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,00 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (zzgl. anfallende Portokosten) | 1,50 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz | 1,03 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Währungskonto
(für Währungskonten aller Währungen)

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung)

3,90 EUR



VR-NetWorld

- HBCI-Karten
 - VR NetWorld-Card Chipkarte pro Monat 1,00 EUR
Berechnung des Jahrespreises bei Kartenbestellung und zum Anfang des nächsten Laufzeitjahres
 - VR NetWorld-Folgekarte 12,00 EUR
Jeweils zum Anfang des Laufzeitjahres
 - HBCI-Benutzerkennung (Softwarelösung für Wechselmedien) 20,00 EUR
 - EBICS
 - Einrichtung inkl. 2 Konten und 3 Nutzer 79,00 EUR zzgl. MWSt.
 - jedes weitere Konto / jeder weitere Nutzer 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Änderung (je neues Konto / neuer Nutzer) 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Gebühr pro Monat für den ersten Kundenstamm 8,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Einrichtung 19,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Änderung 7,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ) EBICS oder FINTS pro Monat 5,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Software¹
 - GENO cash Version auf Anfrage
- BankingManager / VR-NetWorld Software / Profi cash**
- VR-Networld Lizenzen pro Monat 3,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Paket VR-NetWorld Software Ersteinrichtung (per Fernwartung) 28,56 EUR
 - BankingManager pro Monat 3,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Paket VR-Networld Software Ersteinrichtung (per Fernwartung) 28,56 EUR
 - Profi Cash Software – Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWSt.) p.a. 141,37 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
 - Profi cash Software - Premium Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWST) p.a. 212,77 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS - Auslands-ZV u. Cash Management
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
 - Einrichtung und Assistenz enthält 3 Stunden Vor-Ort-Service im Geschäftsgebiet der Volksbank eG.
 - Weitere Leistungen nach Absprache.
- Kartenleser²
 - Chipkartenleser cyberjack e-com/USB/KI. 3 auf Anfrage
- Serviceleistungen³
 - Unterstützung bei der Installation/Einweisung/Datenübernahme/
Fehlerbehebung kundenseits verursacht Banking Software (incl. MWST) je 1/2 Stunde 41,65 EUR
 - Nutzung SERVICEline⁴ (incl. MWST) je Minute 0,45 EUR
(je Beratungsminute)

¹ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

² Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

³ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen

⁴ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen



3.1.1

Treuebonus (gilt für KomfortKonto, OnlineKonto, KlassikKonto)

Voraussetzungen für den Treuebonus

- Konto(mit)inhaber ist Mitglied der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
- Die bonusfähigen Produkte haben Sie bei der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle abgeschlossen oder sie wurden Ihnen von der Bank vermittelt.
- Sie nutzen mindestens drei bonusfähige Produkte.
- Kontoinhaber und Nutzer des Produktes sind identisch.

Nutzen Sie mindestens 3 dieser bonusfähigen Produkte

- Geldanlage mit mind. 5.000 Euro Guthaben
- Kreditkarte
- Kredit/Baufinanzierung
- Bausparvertrag bei Schwäbisch Hall
- Versicherung bei der R+V Versicherung
- Depot bei der Volksbank eG oder der Union Investment

erhalten Sie folgenden Treuebonus:

| | |
|--------------|---------------|
| ▪ 3 Produkte | mtl. 1,00 EUR |
| ▪ 4 Produkte | mtl. 1,50 EUR |
| ▪ 5 Produkte | mtl. 2,00 EUR |
| ▪ 6 Produkte | mtl. 2,50 EUR |



3.2 Kontoauszug

| | |
|---|---|
| Erstellung in vereinbarter Form je nach Kontomodell | 0,00 EUR |
| Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden abweichend zum Kontomodell (zzgl. anfallende Portokosten) ⁵ | 1,50 EUR |
| Erstellung am Kontoauszugsdrucker, wenn nicht im Kontomodell enthalten ⁶ | 1,50 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁷ | |
| - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 2,50 EUR |
| - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | mindestens 5,00 EUR, ansonsten nach Aufwand |

3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|---|
| Zusendung der am Kontoauszugsdrucker oder per Onlinebanking nicht abgerufenen Kontoauszüge (Zwangsauszüge) | Berechnung der jeweils angefallenen Portokosten |
|--|---|

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸

| | |
|---------------------------|--|
| Name der Bank (Zentrale): | Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle |
| Straße: | Bielefelder Str. 16 |
| PLZ/Ort: | 49176 Hilter |
| Telefon: | 05424 2325-0 |
| Telefax: | 05424 2325-669 |
| Internet: | www.voba-eg.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register¹⁰

Amtsgericht Osnabrück, Genossenschaftsregister Nr. 110002

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.



4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.



4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 Kontoführung).

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,05 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,05 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt | je nach Kontomodell, siehe 3.1 |
| mit unserer MasterCard (Kreditkarte) | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Karte (Kreditkarte) | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|--------------------------|---|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | siehe 3. Kontomodelle |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: 1. Verfügungen im girocard System 2. Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY/MasterCard/Visa) in Euro | entfällt entfällt | entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können • Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/PAY/MasterCard/Visa) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR* |
| - bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR* |
| mit MasterCard/Visa Karte (Kreditkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
| - im Inland und Ausland | Entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR* |
| - Für DirectCard bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten. | Entfällt | 5 kostenlose Verfügungen pro Monat* |
| * zzgl. 1,00 % (1,95 % bei DirectCard, Apple Pay und girocard MasterCard/Visa) vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard V-Pay/Debit MasterCard/Visa

| | |
|--|----------------------|
| - girocard - Ausgabe einer Debitkarte (4 Jahre Gültigkeitsdauer) | 1,00 EUR (pro Monat) |
| - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁶ | 12,00 EUR |
| - Sperre auf Veranlassung des Kunden (wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst) | 7,50 EUR |
| - Nachbestellung PIN girocard | 5,00 EUR |

Auslandseinsatz¹⁷

| | | |
|--|-------------------|---------------------------------|
| - Girocard V-Pay beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁸ | 1,00 % vom Umsatz | mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR |
| - Girocard Debit MasterCard/Visa beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁹ | 1,00 % vom Umsatz | |

¹⁶ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.



4.4.3

Mastercard oder VISA Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden²⁰

| | |
|--|-----------|
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| - bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden ²¹ | 0,00 EUR |

- zzgl. Versandkosten

| | |
|--|-----------|
| - bei Versendung im Inland | 0,00 EUR |
| - bei Versendung in Europa | 0,00 EUR |
| - bei Versendung weltweit | 0,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier im Inland | 39,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier ins Ausland (weltweit) | 79,00 EUR |

- Auslandseinsatz²² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²³
1,00 % vom Umsatz
(1,95 % vom Umsatz bei DirectCard, Apple Pay und Debit MasterCard/Visa)

- Sonstige Serviceleistungen

| | |
|---|------------|
| - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 80,00 EUR |
| - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | 120,00 EUR |
| - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁴ | 5,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁵ | 10,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁶ | 10,00 EUR |

²⁰ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



4.4.3.1 ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- ClassicCard pro Jahr 29,90 EUR
- ClassicCard (Kontomodell „MeinKonto Plus“) pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
 - pro Jahr 20,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁷
 - je Bestellung 10,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr (nicht für ClassicCard+)

| Kartenumsatz | | Erstattung | Erstattung |
|-----------------|--------------|------------|-------------|
| ab | bis | Hauptkarte | Zusatzkarte |
| 0,00 EUR | 1.999,99 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| 2.000,00 EUR | 3.999,99 EUR | 5,00 EUR | 5,00 EUR |
| 4.000,00 EUR | 5.999,99 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| 6.000,00 EUR... | | 25,00 EUR | 20,00 EUR |

4.4.3.2 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr 79,90 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
 - pro Jahr 55,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁸
 - je Bestellung 30,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

| Kartenumsatz | | Erstattung | Erstattung |
|-----------------|--------------|------------|-------------|
| ab | bis | Hauptkarte | Zusatzkarte |
| 0,00 EUR | 3.999,99 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| 4.000,00 EUR | 5.999,99 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| 6.000,00 EUR | 7.999,99 EUR | 35,00 EUR | 35,00 EUR |
| 8.000,00 EUR... | | 65,00 EUR | 55,00 EUR |

²⁷ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁸ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.



4.4.3.3 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- BasicCard pro Jahr 35,00 EUR
- BasicCard (für Kontomodel „MeinKonto Plus“) pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁹
 - je Bestellung 10,00 EUR
- Ermäßigter Kartenjahrespreis 18,00 EUR

4.4.3.4 Virtuelle Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte – Apple Pay

- pro Jahr 0,00 EUR

4.4.3.5 DirectCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- DirectCard pro Monat 2,00 EUR
- DirectCard (für Kontomodel „MeinKonto Plus“) pro Monat 0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³⁰
 - je Bestellung 10,00 EUR

4.4.3.6 ExclusiveCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte pro Jahr 219,00 EUR
- Physische Karte im Metalldesign pro Jahr 269,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³¹
 - Physische Karte je Bestellung 20,00 EUR
 - Physische Karte im Metalldesign je Bestellung 169,00 EUR

4.4.3.7 ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte pro Jahr 299,00 EUR
- Physische Karte im Metalldesign pro Jahr 349,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³²
 - - Physische Karte je Bestellung 20,00 EUR
 - - Physische Karte im Metalldesign je Bestellung 169,00 EUR

4.4.4 Kartensperre

- Kartensperre auf Veranlassung des Kunden 7,50 EUR

(Wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls,



der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)

4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) | max. ein Geschäftstag. |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage. |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung. | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁹ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³⁰ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³¹ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³² Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).



4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | Überweisungsmodalitäten | | | |
|--|----------------------------------|--|---------------------|--|
| | je Überweisung vom Zahlungskonto | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | |
| Überweisungsart | | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | je nach Kontomodell | |
| Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | entfällt | entfällt | entfällt | |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisung als Eilüberweisung

| | |
|---|-----------|
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 10,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 10,00 EUR |

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte



| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | | sonstiges | |
|------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|-----------|----------|
| | | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Länderunabhängig | betragsunabhängig | 15,00 EUR | 35,00 EUR | entfällt | entfällt |

zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von
 zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP
 zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von

25,00 EUR
 25,00 EUR
 5,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,05 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 15,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 15,00 EUR |
| Rückruf eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
 - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im BEN EUR |
|---|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| | bis zu EUR | | |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | keine betragsabhängige Gebühr | siehe 3.1 | entfällt |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | keine betragsabhängige Gebühr | siehe 3.1 | entfällt |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | bis 12.500,00 EUR | 11,00 EUR SHARE | 28,50 EUR |
| | über 12.500,00 EUR | 22,00 EUR SHARE | 47,00 EUR |



4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁴⁰

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| SEPA-Drittstaaten ⁴¹ | betragsunabhängig | 35,00 EUR |

³⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁸ z.B. US-Dollar.

³⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁰ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁴¹ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.



4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | | sonstiges | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------|----------|-----------|----------|
| | | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SEPA-Drittstaaten ⁴² | betragsunabhängig | siehe Ziffer 3 | 35,00EUR | entfällt | entfällt |
| übrige Länder | betragsunabhängig | 15,00 EUR | 35,00EUR | entfällt | entfällt |

| | |
|---|-----------|
| zzgl. evtl. Courtage 0,25% mind. | 1,50 EUR |
| zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von | 5,00 EUR |
| zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von | 25,00 EUR |
| zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP | 25,00 EUR |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--|---------------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 15,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,05 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 15,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung auf Wunsch des Kunden | je nach Kontomodell |

⁴² SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.



4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im BEN (2) |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| länderunabhängig | bis 12.500,00 EUR ab 12.500,00 EUR | 11,00 EUR 22,00 EUR | 28,50 EUR 47,00 EUR |



4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴³ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.



4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zahlscheingeschäft

Übermittlung von Geldbeträgen per Zahlschein

| | |
|--|---|
| - mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 6,00 EUR |
| - mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums | 6,00 EUR |
| - mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 12,00 EUR |
| Anlage eines SEPA-Firmenlastschriftmandates | 2,00 EUR |
| Anforderung Registerunterlagen | 10,00 EUR |
| Erstellen Zinsbescheinigung | mind. 10,00 EUR, sonst nach Aufwand |
| Zinsbescheinigung, Ausdruck am Schalter | 5,00 EUR |
| Smart-TAN photo | 24,90 EUR |
| PIN-Brief Online Banking (Erstbestellung) | 0,00 EUR |
| PIN-Brief Online Banking (Folgebestellung) | 2,90 EUR |
| Freischalt-Code TAN-Verfahren VR Secure GO (Erstbestellung) | 0,00 EUR |
| Freischalt-Code TAN-Verfahren VR SecuroGO (Folgebestellung) | 2,90 EUR |
| Bestätigung einer Überweisungsdurchführung | 7,50 EUR |
| Einzelpostenaufstellung für SRZ/HBCI | 7,50 EUR |
| Wohngeldbescheid | 10,00 EUR |
| Bestellung individueller ZV-Formulare, z.B. Schecks | 1/2 Kunde / 1/2 Bank vom Rechnungsbetrag |
| Sorten, An- und Verkauf (Versandkostenpauschale) | 5,75 EUR |
| - zzgl. ggf. Mindermengenzuschlag bei Verkauf (Gegenwert 50,00 – 299,99 Euro) | 5,00 EUR |
| - zzgl. Bearbeitungsentgelt bei Ankauf | 5,00 EUR |
| Aktivierungsbrief VR SecureGO plus (Erste Ausfertigung) | 0,00 EUR |
| Aktivierungsbrief VR SecureGO plus (Zweite und jede weitere Ausfertigung) | 2,90 EUR |
| Münzgeldbearbeitung je SafeBag | 5,00 EUR |
| Münzrollenausgabe an Kunden | Münzen 0,01 bis 2,00 EUR 0,50 EUR / pro Rolle |
| Münzgeldausgabe an Nichtkunden | Münzen 0,01 bis 2,00 EUR 1,00 EUR / pro Rolle |
| Bargeldservice – Lieferung an die Haustür (innerhalb des Geschäftsbezirkes der Volksbank): | |
| ab 200,-- € bis maximal 5.000,-- € | 1% der Bestellsumme, mind. 9,90 EUR |

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).



5.1 Allgemein

| | |
|--|-----------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | 0,00 EUR |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 2,50 EUR |
| Einholung einer Scheckbestätigung | 10,00 EUR |
| Bereitstellung eines unbestätigten DZ-Bank Schecks | 15,00 EUR |
| Bereitstellung Scheckbestätigung (Kundenscheck) | 15,00 EUR |
| Anfordern von Originalschecks bzw. Scheckkopien | 5,00 EUR |
| Ermitteln des Scheckempfängers | 10,00 EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 5,00 EUR |
| Anforderung BSE-Scheck | 5,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | |
|---|-----------|-----------|
| In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit: | je Scheck | 12,50 EUR |
|---|-----------|-----------|

5.2.2 per Bankscheck

| | | |
|--|-----------|-----------|
| In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit : | je Scheck | 20,00 EUR |
|--|-----------|-----------|

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | |
|-----------------------------|-----------|
| In Euro: | |
| Gegenwert bis 2.500,00 EUR | 10,00 EUR |
| Gegenwert über 2.500,00 EUR | 15,00 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

| | |
|---|---------------------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | ein Wochentag nach Buchungstag |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁴ | bis zu 3 Arbeitstage nach Buchungstag |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |
| Auslandsscheck | vorgegebene Valuta |

5.4.2 Bei Belastungen

| | |
|--|---|
| Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

⁴⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



5.5

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.



6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| | |
|--|------------|
| vorzeitige Darlehensrückzahlung ohne Einhaltung der Kündigungsfristen | 0,00 EUR |
| Kontoführungsgebühr je Darlehenskonto pro Jahr | 0,00 EUR |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (bei befristeten Verbraucherdarlehen fallen keine Kosten an) | 0,00 EUR |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁵ | 10,00 EUR |
| Umschreibung Darlehensvertrag | 150,00 EUR |
| Anfordern Registerunterlagen | 15,00 EUR |
| Drucken Änderungsvereinbarung | 0,00 EUR |
| Erstellen Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| beschaffen Grundbuchunterlagen | 15,00 EUR |
| beschaffen Katasterunterlagen | 15,00 EUR |
| beschaffen Grenzbescheinigungen | 15,00 EUR |
| beschaffen Objekt-Lichtbilder | 15,00 EUR |
| beschaffen Baufortschritt-Unterlagen | 15,00 EUR |
| Übernahme Treuhandverpflichtung (DG Hyp, Münchener Hypothekenbank) | 75,00 EUR |
| zuzüglich lfd. Provision p.a. | 1,50 % |

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | |
|--|-------------|
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet) | |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen) | 20,00 EUR |
| sonstige Erklärungen im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 20,00 EUR |
| Abtretung Grundpfandrechte (zzgl. Fremdkosten) | 100,00 EUR |
| Bestätigung Rückgewähransprüche anderer Banken | 0,00 EUR |
| Fremdschätzung | Fremdkosten |
| Beschaffung von Beleihungsunterlagen | Fremdkosten |
| Bearbeitung Kfz-Sicherungsschein im Schadensfall | 20,00 EUR |

⁴⁵Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.



| | | |
|------------|--|-----------|
| 6.2 | Avale | |
| | Avalprovision | 2,50 % |
| | mind. pro Quartal | 30,00 EUR |
| | zzgl. Je Urkunde | 20,00 EUR |
| 6.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| | Anzeige Verpfändungen | 15,00 EUR |
| | Wechsel: | |
| | Einlösungsgebühr (Domizilprovision) für fällige Wechsel | |
| | 0,5 Promille der Wechselsumme, mindestens jedoch | 20,00 EUR |
| 7 | Auskünfte | |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | |
| | Bankauskunft im Inland einholen | 25,00 EUR |
| | Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen | 50,00 EUR |
| | Bankauskunft im Ausland einholen | 50,00 EUR |
| | Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen | 75,00 EUR |
| | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) | 25,00 EUR |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | |
| | Erteilung von Bankauskünften | 15,00 EUR |



8

Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis pro Fach und Jahr bei folgender Fachgröße incl. gesetzlicher MWST.:

für die Bankstellen Bad Laer, Borgloh, Hilter

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| a. bis 60 mm | 50,00 EUR (incl. 7,98 € MWST) |
| b. bis 80 mm | 60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST) |
| c. bis 100 mm | 65,00 EUR (incl. 10,38 € MWST) |
| d. bis 150 mm | 90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST) |
| e. bis 200 mm | 120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST) |
| f. 290 mm doppelte Breite | 140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST) |
| g. bis 300 mm | 140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST) |
| h. bis 400 mm | 180,00 EUR (incl. 28,74 € MWST) |
| i. bis 600 mm | 220,00 EUR (incl. 35,13 € MWST) |

für die Bankstelle Melle

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| a. 5,2 x 30,0 cm | 60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST) |
| b. 8,6 x 30,0 cm | 75,00 EUR (incl. 11,97 € MWST) |
| c. 12,0 x 30,0 cm | 90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST) |
| d. 18,8 x 30,0 cm | 120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST) |



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland* | | | Ausführung im Ausland | | Minimum/Grundpreis EUR |
|--|---|---------------|--|---|---------------------------|------------------------|
| | Grundpreis EUR | zuzüglich | | Provision: % | vom Kurswert vom Nennwert | |
| Aktien | 30,00 | 0,75 % vom KW | | 3,00 | KW | 100,00 |
| Optionsscheine | 30,00 | 0,75 % vom KW | | 3,00 | KW | 100,00 |
| Investmentanteile, Börsenhandel | 30,00 | 0,75 % vom KW | | 3,00 | KW | 100,00 |
| Verzinsliche Wertpapiere | 30,00 | 0,50 % vom KW | | 3,00 | KW | 100,00 |
| Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich) | zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag | | | zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag | | |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 10,00 | | | | | 15,00 |
| | | | | | | |
| Brokerage-Aufträge: | | | | | | |
| Aktien | 9,90 | 0,50 % KW | | 1,50 | KW | 30,00 |
| Optionsscheine | 9,90 | 0,50 % KW | | 1,50 | KW | 30,00 |
| Investmentanteile (Börsenhandel) | 9,90 | 0,50 % KW | | 1,50 | KW | 30,00 |
| Verzinsliche Wertpapiere | 9,90 | 0,25 % KW | | 1,50 | KW | 30,00 |
| Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich) | zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag | | | zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag | | |
| | | | | | | |
| Entgelt pro Sparplanausführung: | 1,5 % der Sparrate mindestens 1,50 € ² | | | | | |

* Ausnahme: MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): Fünf kostenlose Käufe/Verkäufe pro Jahr.

² Ausnahme: MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): kostenlos, keine Provision

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

eigene Spesen

- für den An- und Verkauf von Wertpapieren
(nicht f. Bundeswertpapiere und Investment)

5,00 EUR/Auftrag

Ablauf/Vormerkung eines Limits (wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird)

5,00 EUR

Änderung eines Auftrags (z.B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)

0, -- EUR

Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden

0, -- EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich) siehe 9.1.1

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. UST)

(Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.)

| | Berechnungs- modus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung | |
|---|-----------------------|------------------------------|----------------------|--------------------|--------|
| | | | | % | EUR |
| Aktien Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 0,238 % vom KW | 0,357 vom KW | --- |
| Optionsscheine Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 0,238 % vom KW | 0,357 vom KW | --- |
| Verzinsliche Wertpapiere Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 0,238 % vom KW | 0,357 vom KW | --- |
| Investment Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 0,238 % vom KW | 0,357 vom KW | |
| Bezugsrechte/Teilrechte Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 0,238 % vom KW | 0,357 vom KW | |
| Bestände ohne Kurswert Grundgebühr | vierteljährlich | 4,90 €* 0,50 € 0,029 % | 4,90 € | --- | 4,90 € |



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

| | |
|---|-------------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. UST) | 4,90 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST) | 0,50 EUR |
| - Depots ohne Bestand (inkl. UST) | 4,90 EUR |
| - Aufwandsersatz für Porto/Auslagen | nach Anfall |

MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre)

| | |
|---|----------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| - Preis pro Anteil vom Kurswert (inkl. UST)) | 0,00 EUR |

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. UST + Fremdkosten)

| | |
|------------------------|------------|
| - Girosammelverwahrung | 200,00 EUR |
| - Streifbandverwahrung | 200,00 EUR |
| - Wertpapierrechnung | 200,00 EUR |

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland | | Ausland | |
|--|--------|----------------------|---------|----------------------|
| | % | Mindestgebühr EUR | % | Mindestgebühr EUR |
| jungen Aktien | 1,00 | 50,00 | 3,00 | 100,00 |
| Options-, Wandelanleihen | 0,50 | 50,00 | 3,00 | 100,00 |
| Genußscheinen | 0,50 | 50,00 | 3,00 | 100,00 |
| Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 |



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

| | | |
|--------------|---|---------------------------------------|
| 9.2.4 | Auslieferung effektiver Stücke (inkl. UST), zzgl. fremde Kosten | |
| | Girosammelverwahrung | 200,00 EUR |
| | Streifbandverwahrung | 200,00 EUR |
| | Wertpapierrechnung | 200,00 EUR |
| 9.2.5 | Depotübertrag Bank (nur eventuell anfallende Fremdkosten werden weiterbelastet) | |
| | Depotübertrag auf andere Bank, je Depotposten (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| | • innerhalb der Bank (nur Fremdkosten) | 0,00 EUR |
| | • innerhalb des Verbundes | 0,00 EUR |
| | Depotübertrag z.L. WP-Rechnung | 0,00 EUR |
| 9.2.6 | Übertrag von Wertpapieren zugunsten eines Depots – Wertpapiereingang - | |
| | Girosammelverwahrung | 0,00 EUR |
| | Streifbandverwahrung | 0,00 EUR |
| | Wertpapierrechnung | 0,00 EUR |
| 9.2.7 | Auf Kundenwunsch Erstellen von: | |
| | Depotaufstellung (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| | Ertragnisaufstellung (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| | Jahressteuerbescheinigung (inkl. UST) | 0,00 EUR |
| 9.2.8 | Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. UST) | |
| | Fällige Wertpapiere | 0,14875 % v. KW, mindestens 17,85 EUR |
| 9.2.9 | Weitere Dienstleistungen | |



| | | | |
|--------------|--|------------|------------|
| | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. UST) | | 0,00 EUR |
| | Ausbuchung wertloser Bestände / pro Buchung (inkl. UST) | | 10,00 EUR |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | | |
| 9.3.1 | Ankauf von Kupons (inkl. UST + zzgl. Fremdkosten) | | |
| | 1,00 % auf Euro lautend, | mindestens | 200,00 EUR |
| | 1,50 % auf Fremdwährung lautend | mindestens | 250,00 EUR |
| | Ankauf von fälligen Wertpapieren (incl. UST + zzgl. Fremdkosten) | | |
| | 0,50 % auf Euro lautend | mindestens | 200,00 EUR |
| | 0,75 % auf Fremdwährung lautend (zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) | mindestens | 250,00 EUR |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. UST) | | 25,00 EUR |
| | Ausland zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) /pro Posten | | |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.) | | |
| | Inland | | 25,00 EUR |
| | Ausland zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) | | 50,00 EUR |



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

| | |
|--|------------------|
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,) | 0,00 EUR |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,) | 0,00 EUR |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST), je Kopie | 0,20 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 70,00 EUR/Stunde |



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12 Produkte, für die kein Neuabschluss möglich ist

12.1 Kontoführung

VR-Komfortkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei | |
| Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

10,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Klassikkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

5,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung) | 0,40 EUR |
| - automatische Lastschrift (Lastschrift) | 0,40 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 1,00 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Buchung einer Verfügung am fremden Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,40 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei | |
| Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Direktkonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online
- Treuebonus für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Siehe 12.1.1)

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|--------------------------------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 1,50 EUR |
| - beleg haft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,00 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 1,00 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug | 0,50 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht) | jeweils anfallende Portokosten |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|---|----------------------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,00 EUR 0,15 EUR |
|---|----------------------|

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Onlinekonto

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 4,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|--------------------------------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 1,50 EUR |
| - beleg haft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 1,00 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug | 0,50 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht) | jeweils anfallende Portokosten |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Basiskonto Komfort

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - beleg haft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei | |
| Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite) --,-- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

Basiskonto-Direkt

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|--------------------------------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 1,50 EUR |
| - beleg haft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,50 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,00 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung) | 1,00 EUR |
| - Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug | 0,50 EUR |
| - Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht) | jeweils anfallende Portokosten |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|---|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,-% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-KontoKonzept

(Kontoeröffnungen bis 17.06.2016)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

15,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung) | 0,50 EUR |
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisung (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 1,00 EUR |
| - Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck) | 1,00 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 1,03 EUR |
| - Dauerauftrag: | |
| Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag) | 2,50 EUR |
| - je Nachricht per VR SecureGO plus | 0,09 EUR |

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist (Kontoführung)

| | |
|--|----------|
| - (Echtzeit-) Zahlungen per XML-Datei | |
| Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung) | 0,00 EUR |
| zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung) | 0,15 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions Kredite) 12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

VR-Meinkonto+

(für Schüler, Studenten oder Auszubildende zwischen 18 Jahre und 27 Jahre)

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

0,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- (Echtzeit-) Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)
- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- (Echtzeit-) Überweisungen online (Überweisung)
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung (Echtzeit-) Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (5 Freiposten) (Bargeldauszahlung)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard incl. Zweitkarte (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

| | |
|---|----------|
| - beleghaft eingereichte (Echtzeit-) Überweisungen (Überweisung) | 0,75 EUR |
| - uns eingereichte (Echtzeit-) Überweisung mit MA-Service (Überweisung) | 2,00 EUR |
| - Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten) | 0,00 EUR |
| - Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) | 2,50 EUR |
| - ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz | 1,03 EUR |

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)

12,172% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung

12,172% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus.



Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12.1.1

Treuebonus (gilt für VR-Komfortkonto, VR-Klassikkonto, VR-Direktkonto)

Voraussetzungen für den Treuebonus

- Konto(mit)inhaber einer Haushaltseinheit ist Mitglied der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
- Die bonusfähigen Produkte haben Sie bei der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle abgeschlossen oder sie wurden Ihnen von der Bank vermittelt.
- Sie nutzen mindestens drei bonusfähige Produkte.
- Kontoinhaber und Nutzer des Produktes sind identisch.

Je Produkt erhalten Sie folgenden Treuebonus:

| | |
|---|---------------|
| ▪ Geldanlage mit mind. 1.000 EUR Guthaben | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Kreditkarte | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Darlehnskonto | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Depotkonto | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Depotkonto bei Union Investment | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Bausparkonto bei Schwäbisch Hall | mtl. 0,50 EUR |
| ▪ Versicherung bei der R+V | mtl. 0,50 EUR |

Der Treuebonus wird jährlich abgerechnet und dem Konto gutgeschrieben.



Volksbank eG

Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

MEINE BANK IM OSNABRÜCKER LAND

12.2 Kartengestützter Zahlungsverkehr

12.2.1 Kartendoppel Standard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa zusammen)

- pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 35,00 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
- pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 25,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴⁶
 - je Bestellung (nicht mehr bestellbar) 10,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

| Kartenumsatz | | Erstattung | Erstattung |
|-----------------|--------------|------------|-------------|
| ab | bis | Hauptkarte | Zusatzkarte |
| 0,00 EUR | 1.999,99 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| 2.000,00 EUR | 3.999,99 EUR | 10,00 EUR | 5,00 EUR |
| 4.000,00 EUR | 5.999,99 EUR | 20,00 EUR | 10,00 EUR |
| 6.000,00 EUR... | | 35,00 EUR | 25,00 EUR |

12.2.2 VR-GoldKombi - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)

> Kein Neuabschluß möglich

- pro Jahr 95,00 EUR
- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
- pro Jahr 85,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴⁷
 - je Bestellung 30,00 EUR
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

| Kartenumsatz | | Erstattung | Erstattung |
|-----------------|--------------|------------|-------------|
| ab | bis | Hauptkarte | Zusatzkarte |
| 0,00 EUR | 3.999,99 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| 4.000,00 EUR | 5.999,99 EUR | 15,00 EUR | 15,00 EUR |
| 6.000,00 EUR | 7.999,99 EUR | 40,00 EUR | 40,00 EUR |
| 8.000,00 EUR... | | 95,00 EUR | 85,00 EUR |

⁴⁶ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴⁷ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.