

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Kassel Göttingen eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Solang die Bank Auslagen, Kosten oder sonstige Gebühren in Rechnung stellt, sind diese vom Kunden nur geschuldet, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
1.2	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
2.1	Anlagekonten	4
2.2	Girokonten	4
3	Kontomodelle	5
3.1	Privatkonto.....	5
3.2	Geschäftskonto.....	6
3.3	Vereinskonto ²	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	12
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	16
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	16
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen für Geschäftskunden.....	17
4.9	Finanztransaktions- / Embargoprüfung ²	17
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	18
5.1	Allgemein.....	18
5.2	Zahlungen in das Ausland.....	18
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	18
5.4	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)	18
5.5	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	18
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	19
6	Kredite	20
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	20
6.2	Avale	20
6.3	Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	20
7	Auskünfte	21
8	Schrankfächer	22
9	Wertpapiergeschäft	23
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum (Ver-)Kauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	23
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	26
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28

1 Sparkonto	
1.1 Allgemeine Entgelte	
Außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszugs beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden ¹	3,00 EUR

1.2 Weitere Entgeltpflichtige Dienstleistungen	
PIN-Nachbestellung VR-SparCard (wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nacherstellung geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Nacherstellung einer PIN verpflichtet ist)	3,50 EUR

¹ Entgeltfrei, wenn die Zusendung durch von der Bank zu vertretende Umstände erfolgt

2	Zinssätze für Einlagen
2.1	Anlagekonten
	Siehe Preisaushang
2.2	Girokonten²
	Bei Giro Privat online, Giro Privat individual, Giro privat comfort, Basiskonten, Giro Privat Starter, Giro Privat Starter plus, Platin Giro und Treuhandkonten privat wird ein Verwarentgelt auf das Guthaben von 0,5% p.a. ab einem Freibetrag von EUR 10.000,00 erhoben. Bei Giro Business Classic, Giro Business Comfort, Giro Business Premium wird ein Verwarentgelt gemäß individueller Vereinbarung erhoben. ³
	Die Berechnung von Verwarentgelten/Negativzinsen ist seit dem 15.08.2022 bis auf weiteres ausgesetzt.

² Gilt für Girokonten die ab dem 01.07.2019 eröffnet wurden oder für welche dieser Preisbestandteil individuell vereinbart wurde

³ Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatzsteuroption ausübt, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettopreise. Die Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

3 Kontomodelle	
3.1 Privatkonto	
3.1.1 Kontoführung (vierteljährlicher Rechnungsabschluss)	
3.1.1.1 Giro Privat individual	
Kontoführung monatlich	3,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{4 5 6}	0,50 EUR
3.1.1.2 Giro Privat comfort	
Kontoführung monatlich inkl. zwei girocards V PAY (Debitkarte)	9,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{5 6}	0,00 EUR
3.1.1.3 Giro Privat online	
Kontoführung monatlich inkl. 100 Freiposten	5,95 EUR
Preis pro Buchungsposten (über Freiposten) ^{5 6 7}	0,25 EUR
3.1.1.4 GiroPrivat starter / GiroPrivat starter^{plus}	
Kontoführung monatlich ⁸	gebührenfrei
Preis pro Buchungsposten ^{5 6}	0,00 EUR
3.1.1.5 Basiskonto	
Kontoführung monatlich	3,95 EUR
Preis pro Buchungsposten ^{4 5 6}	0,50 EUR

3.1.2 Kontoauszug⁹	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker ¹⁰	0,00 EUR
Wahlweise Zur Verfügungstellung in das elektronische Postfach	0,00 EUR
Wahlweise Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen	0,50 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge: - Inland, EU-Länder und Schweiz - nicht EU-Länder	1,00 EUR 1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹¹	pro Auszugsnummer 2,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats ¹² : - Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum - manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR 5,00 EUR 10,00 EUR pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00 EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹²	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹²	7,50 EUR

⁴ Abweichende Preise:

- Per Onlinebanking erteilte Überweisung: 0,00 EUR je Buchung
- Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am eigenen Geldautomaten der Bank und am Schalter: 0,00 EUR

⁵ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen werden nicht bepreist.

⁶ Die im Sammelauftrag enthaltenen Einzelzahlungsaufträge werden jeweils als Buchungsposten berechnet

⁷ Abweichende Preise:

- Per Onlinebanking erteilte Überweisung: 0,00 EUR je Buchung
- Per SB-Terminal erteilte Überweisung: 2,50 EUR je Buchung
- Beleghaft und per Telefonbanking erteilte Überweisung: 2,50 EUR je Buchung
- Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am eigenen Geldautomaten der Bank und am Schalter: 0,00 EUR

⁸ Bis max. 25. Geburtstag gebührenfrei (inkl. einer girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte). Auf Kundenwunsch zusätzlich eine BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) zum Preis von 15,00 EUR p.a. erhältlich.

⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

¹⁰ Im Kontomodell Giro Privat *online* wird der Auszug über das elektronische Postfach zur Verfügung gestellt. SB-Auszug am Kontoauszugsdrucker auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall: 2,50 EUR je Auszug.

¹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹² Das Entgelt wird nur berechnet, falls der Kunde die identischen Unterlagen von der Bank bereits einmal erhalten hat

3.2	Geschäftskonto³	
3.2.1	Kontoführung (vierteljährlich Rechnungsabschluss)	
3.2.1.1	Giro Business Classic	
	Kontoführung monatlich	9,95 EUR
	Buchungsposten	
	- Überweisung online	0,25 EUR
	- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
	- Überweisung KST	3,50 EUR
	- Barauszahlung Kasse	2,50 EUR
	zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	0,60 EUR
	- Barauszahlung SB	0,00 EUR
	- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
	- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
	- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,35 EUR
	- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,15 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,35 EUR
	- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,35 EUR
	- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
	- Sonstige Buchungen	0,35 EUR
3.2.1.2	Giro Business Comfort	
	Kontoführung monatlich	12,95 EUR
	Buchungsposten	
	- Überweisung online	0,20 EUR
	- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
	- Überweisung KST	3,50 EUR
	- Barauszahlung Kasse	2,50 EUR
	zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	0,60 EUR
	- Barauszahlung SB	0,00 EUR
	- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
	- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
	- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,30 EUR
	- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,14 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,30 EUR
	- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,30 EUR
	- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
	- Sonstige Buchungen	0,30 EUR
3.2.1.3	Giro Business Premium	
	Kontoführung monatlich	24,95 EUR
	Buchungsposten	
	- Überweisung online	0,15 EUR
	- Überweisung Beleg/KSC	3,50 EUR
	- Überweisung KST	3,50 EUR
	- Barauszahlung Kasse	2,50 EUR
	zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	0,60 EUR
	- Barauszahlung SB	0,00 EUR
	- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
	- Bareinzahlung SB	3,00 EUR
	- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,20 EUR
	- Gutschrift aus Scheckeinreichung	3,50 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,13 EUR
	- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,20 EUR
	- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,20 EUR
	- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
	- Sonstige Buchungen	0,20 EUR

3.2.2 Kontoauszug	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker	2,95 EUR
Wahlweise Kontoauszug online	0,00 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge: - Inland, EU-Länder und Schweiz - nicht EU-Länder	3,95 EUR 3,95 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹¹	pro Auszugsnummer 3,95 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats ¹² : - Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum - manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR 5,00 EUR 10,00 EUR pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹²	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹²	7,50 EUR

3.3 Vereinskonto⁵	
3.3.1 Kontoführung (vierteljährlich Rechnungsabschluss)	
3.3.1.1 Gemeinnütziger Verein	
Kontoführung monatlich	4,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,15 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	2,50 EUR
- Überweisung KST	1,50 EUR
- Barauszahlung Kasse	5,00 EUR
zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	2,50 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,15 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	2,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,00 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,15 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,15 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,15 EUR
3.3.1.2 Nicht gemeinnütziger Verein	
Kontoführung monatlich	9,95 EUR
Buchungsposten	
- Überweisung online	0,15 EUR
- Überweisung Beleg/KSC	2,50 EUR
- Überweisung KST	1,50 EUR
- Barauszahlung Kasse	5,00 EUR
zzgl. bei Ausgabe von Münzen (je Rolle)	0,60 EUR
- Barauszahlung SB	0,00 EUR
- Bareinzahlung Kasse	5,00 EUR
- Bareinzahlung SB	2,50 EUR
- Gutschrift Überweisung, Lastschrifteinreichung	0,15 EUR
- Gutschrift aus Scheckeinreichung	2,50 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung VR Payment	0,00 EUR
- Gutschrift aus Terminalzahlung Fremdanbieter	0,15 EUR
- Belastung Lastschrift, Dauerauftrag, Scheck	0,15 EUR
- Belastung Firmenlastschrift	1,50 EUR
- Sonstige Buchungen	0,15 EUR

3.3.2 Kontoauszug	
Wahlweise durch Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR
Wahlweise Kontoauszug online	0,00 EUR
Wahlweise Zusendung der Kontoauszüge:	
- Inland, EU-Länder und Schweiz	2,50 EUR
- nicht EU-Länder	2,50 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹¹	pro Auszugsnummer 2,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats ¹² :	
- Direktzugriff ohne weitere Bearbeitung	0,00 EUR
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Direktversand an Kunde durch Rechenzentrum	5,00 EUR
- manuelle Aufbereitung im System (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) und Versand an Dritte	10,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Posten 2,00 EUR mind. 10,00 EUR pro Stunde 60,00 EUR
Zusendung von Ersatzbelegen ¹²	7,50 EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze ¹²	7,50 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹³

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Kassel Göttingen eG
Straße:	Rudolf-Schwander-Str. 1
PLZ/Ort:	34117 Kassel
Telefon:	0561 7893-0
Telefax:	0561 7893-1311
Internet:	www.vobakg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹³

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹³

Genossenschaftsregister Kassel Nr. 313

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, an denen die jeweilige Filiale gemäß nachstehender Übersicht geöffnet ist:

	Montag		Dienstag		Mittwoch		Donnerstag		Freitag	
Bad Arolsen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Bad Wildungen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	
Bad Wilhelmshöhe	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Bettenhausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Bovenden	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Grona	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Hauptstelle Göttingen	9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 15:00 Uhr	
Hauptstelle Kassel	9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 16:00 Uhr		9:00 - 18:00 Uhr		9:00 - 15:00 Uhr	
Heiligenstadt	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	
Hofgeismar	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	
Ihringshausen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Immenhausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Kirchditmold			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Korbach	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	
Nörten-Hdgbg.	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	
Northeim	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Oberwehren	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Reinhardshagen	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr			9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr		
Sandershausen			9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr					9:00 - 13:00 Uhr	
Vellmar	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr		9:00 - 13:00 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	9:00 - 13:00 Uhr	

Keine Geschäftstage sind der 24. und 31. Dezember sowie gesetzliche Feiertage im Bund / des Bundeslandes / des Landkreises der jeweiligen Filiale. Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr		
4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift		
4.2.1.1 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag ¹⁴ beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.		
4.2.1.2 Entgelte		
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank ¹⁵		1,95 EUR
Stornierung oder Rückrechnung eines Einzugsauftrages auf Wunsch des Kunden (Lastschrifteinreicher) - je Einzelzahlung - alternativ je Auftrag		7,50 EUR 35,00 EUR
4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift		
4.2.2.1 Ausführungsfristen		
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag ¹⁴ beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.		
4.2.2.2 Entgelte		
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats		10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank ¹⁵		1,95 EUR
Stornierung oder Rückrechnung eines Einzugsauftrages auf Wunsch des Kunden - je Einzelzahlung - alternativ je Auftrag		7,50 EUR 35,00 EUR
4.3 Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung⁵		
<u>Hinweis:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen werden, - nur dann berechnet wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „3 Kontomodelle“)		
4.3.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard V PAY (Debitkarte)/ VR-ServiceCard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)/Visa Card (Kreditkarte)/Mastercard (Debitkarte)/Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
mit girocard V PAY (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Banken am BankCard-ServiceNetz	entfällt	0,00 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁶ und in den EWR-Staaten ¹⁷ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System in Euro - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt entfällt	entfällt 1%, mind. 4,50 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁶ und in den EWR-Staaten ¹⁷ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen: Maestro/VPAY in Euro	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR
bei KI in der EU ¹⁶ und in den EWR-Staaten ¹⁷ in Fremdwährung	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR
bei KI außerhalb der EU ¹⁶ und den EWR-Staaten ¹⁷	entfällt	1%, mind. 4,50 EUR

¹⁴ Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

¹⁵ Zzgl. der unter „3 Kontomodelle“ genannten Buchungspostenentgelte.

¹⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁷ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
im Inland	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
im Ausland ¹⁸	3% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	2% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
zzgl. 1% vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹⁶ und der EWR-Staaten ¹⁷ . Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
4.3.2 Bargeldeinzahlung durch eigene Kunden		
Bargeldeinzahlung von Münzgeld per Safebag von mehr als 50 Münzen je Safebag		5,00 EUR

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr³		
4.4.1 Debitkarten		
4.4.1.1 girocard		
girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ²⁰		12,00 EUR
Ersatzkarte ²¹		8,75 EUR
Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ²⁰		0,00 EUR
Ersatzkarte		0,00 EUR
PIN-Nachbestellung ²²		3,50 EUR
Auslandseinsatz¹⁹ (sofern möglich)		
Beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁶ und der EWR-Staaten ¹⁷		0,00 EUR
4.4.1.2 VR-BankCard Spar		
Erste VR-BankCard Spar eines Sparkontos pro Jahr		0,00 EUR
Jede weitere VR-BankCard Spar eines Sparkontos pro Jahr		9,00 EUR
Ersatzkarte ²¹		8,75 EUR
4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
• Ersatzkarte ²¹		11,25 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		20,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland		0,00 EUR
- bei Versendung in Europa		0,00 EUR
- bei Versendung weltweit		0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		70,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		120,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		70,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		120,00 EUR
• Auslandseinsatz ¹⁹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁶ und der EWR-Staaten ¹⁷		1% vom Verfügungsbetrag
• Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		200,00 EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹²		5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie (Inland) auf Verlangen des Kunden ²³		5,00 EUR
- PIN-Nachbestellung ²²		5,00 EUR
4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
Pro Jahr		30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr		0,00 EUR

¹⁸ ClassicCard (Mastercard oder Visa (Kreditkarte)) pro Kartenlaufzeitjahr 2 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten der EU/EWR und 2 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten außerhalb der EU/EWR kostenlos. GoldCard (Mastercard oder Visa (Kreditkarte)) pro Kartenlaufzeitjahr 4 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten der EU/EWR und 4 Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte am Geldautomaten in Staaten außerhalb der EU/EWR kostenlos.

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Preis sofern nicht im Kontomodell inklusive.

²¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nachbestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zu einer PIN-Nachbestellung verpflichtet ist.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
Pro Jahr	80,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.3 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)	
Pro Jahr	30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
Pro Jahr	30,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.5 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	30,00 EUR
BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	30,00 EUR
BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	40,00 EUR
BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	50,00 EUR
BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	110,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
PVC-Karte greige - pro Jahr	299,00 EUR
Metall-Karte schwarz - pro Jahr	349,00 EUR
Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.3 OnlineBanking	
HBCI-Chipkarte (einmalig / Laufzeit 4 Jahren zzgl. Produktionsjahr)	39,90 EUR
PIN-Ersatzbestellung onlineBanking ²²	2,90 EUR
Vereinbarung einer Betragsobergrenze im OnlineBanking auf Wunsch des Kunden	4,90 EUR
4.4.4 Ausführungsfristen	
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:	
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁴	max. ein Geschäftstag ¹⁴
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁴ in einer anderen EWR-Währung ²⁵ als Euro	max. vier Geschäftstage ¹⁴
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ²⁴ unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

4.5 Überweisungsverkehr³	
Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge	
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.	
Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.	
4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁴ in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁵	
4.5.1.1 Überweisungsauftrag	
4.5.1.1.1 Annahmefristen für Überweisungen	
Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Filiale der Bank bis 15:00 Uhr erfolgt. An Tagen, an denen eine Filiale nicht bis 15:00 Uhr geöffnet hat, können Überweisungen nur während der Öffnungszeiten abgegeben werden. Bei nach dieser Öffnungszeit an diesen Tagen abgegebenen Überweisungen beginnt die Annahmefrist am nächsten Öffnungstag.	
Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.	
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5	
4.5.1.1.2 Ausführungsfristen	
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:	
Überweisungen in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag ²⁶ :	max. ein Geschäftstag ¹⁴
Beleghafter Überweisungsauftrag:	max. zwei Geschäftstage ¹⁴
Echtzeitüberweisungsauftrag ²⁷	max. 10 Sekunden

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁶ Überweisung per SB-Terminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

Überweisungen in anderen EWR-Währungen ²⁵	
Belegloser Überweisungsauftrag ²⁶ :	max. vier Geschäftstage ¹⁴
Beleghafter Überweisungsauftrag:	max. vier Geschäftstage ¹⁴

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführungen von Überweisungen
<p><u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden</p> <ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“)
4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung
Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung*	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-----
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-----
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	zzgl. 7,50 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-----
Überweisung mit Kontonummer / Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitglieds lautet	1,5% vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR				zzgl. 7,50 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:	
Zielland	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁴	1,5% vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR - zzgl. Courtage 0,25% (mind. 2,00 EUR) - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung	15,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags aufgrund nicht ordnungsgemäßer Auftragserteilung	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	35,00 EUR
Dauerüberweisung (Dauerauftrag) in Euro: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

Dauerüberweisung (Dauerauftrag) in anderer Währung eines EWR-Mitgliedsstaates: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Dauerlastschrift in Euro: Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Dauerlastschrift in Euro: Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften	
<u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“). Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:	

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im agree21AZV
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR	1,5‰ mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	entfällt	wie Vorzeile Falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25‰ Courtage (mind. 2,00 EUR)

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁴ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²⁸ sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)²⁹

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.²⁷

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführungen von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁴ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²⁸

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ²⁴	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR - zzgl. Courtage 0,25‰ (mind. 2,00 EUR) - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung	entfällt

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger
Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:
0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte
2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte
Hinweis:
Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Höhe der Entgelte:

²⁸ Z. B. US-Dollar.

²⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Zielland / Währung	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)		als Echtzeit- Überweisung in Euro
	0	1	0	1	
SEPA- Drittstaaten ³⁰	0,00 EUR	1,5% vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR - zzgl. Courtage 0,25% (mind. 2,00 EUR) falls eine Währungsumrechnung erforderlich - ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung	entfällt	15,00 EUR	0,00 EUR
Übrige Länder	1,5% vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR + ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25% Courtage, mind. 2,00 EUR	1,5% vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR + Fremdgebühren** (20,00 EUR bzw. bei Überweisung von USD 30,00 EUR) + ggf. 7,50 EUR bei Eilzahlung - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25% Courtage, mind. 2,00 EUR	entfällt	15,00 EUR	entfällt

** = ggf. Nachbelastung höherer, in Rechnung gestellter fremder Gebühren

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte	
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	125,00 EUR
Nachträgliche Änderung von Aufträgen auf Wunsch des Kunden	125,00 EUR
Dauerüberweisung (Dauerauftrag) Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Anforderung SWIFT-Kopie - Weiterleitung von Nachrichten	10,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften
<p>Entgeltpflichtiger Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte • 1: Zahler trägt alle Entgelte • 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte <p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. • Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
<p>Höhe der Entgelte:</p> <p><u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p>

³⁰ SEPA-Drittstaaten: zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“). Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:		
Absenderland /Währung	Konventionelle Abwicklung	
	0	2
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	0,00 EUR	1,5% mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25% Courtage, mind. 2,00 EUR - ggf. zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)
Übrige Länder	1,5% mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25% Courtage, mind. 2,00 EUR	1,5% mind. 15,00 EUR, max. 150,00 EUR - falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25% Courtage, mind. 2,00 EUR - ggf. zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²⁵ und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)²⁸

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)²⁴ in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²⁵ und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)²⁸

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Schlichtung>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: Schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen für Geschäftskunden³	
eBanking Business Edition - monatlich pro Konto	0,00 EUR
BankingManager - monatlich pro Lizenz	9,90 EUR
HBCI-Chipkarte - Laufzeit 4 Jahre zzgl. Produktionsjahr	39,90 EUR
EBICS-Bereitstellungsgebühr - monatlich pro Teilnehmer	
- 1. User	8,90 EUR
- jeder weitere User	2,90 EUR
Bereitstellung SRZ - monatlich pro Konto	6,90 EUR
Begleitzettelfreigabe - pro Vorgang	29,90 EUR
4.9 Finanztransaktions- / Embargoprüfung³	
Manuelle Nachbearbeitung	10,00 EUR
Warenwirtschaftliche Prüfung	200,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	
Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden - nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3 Kontomodelle“).	
5.1 Allgemein³	
Scheckvordrucke (pro Stück)	pro Scheck 0,10 EUR mind. 5,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden (jeweils für 6 Monate), soweit hierzu keine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht	15,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre (Ausland) auf Wunsch des Kunden, soweit hierzu keine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht	70,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden (jeweils für 6 Monate)	7,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten/unbestätigten Bundesbankschecks	75,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	20,00 EUR
5.2 Zahlungen in das Ausland³	
5.2.1 Per Verrechnungsscheck	
In Euro	1,5‰, mind. 15,00 EUR
In Fremdwährung	1,5‰, mind. 15,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰, mind. 2,00 EUR
5.2.2 Per Bankscheck	
In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit	1,5‰ mind. 35,00 EUR zzgl. Porto
In Fremdwährung	1,5‰ mind. 35,00 EUR zzgl. Porto
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)³	
In Euro	1,5‰, mind. 50,00 EUR
In Fremdwährung	1,5‰, mind. 50,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.4 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)³	
In Euro	3,0‰, mind. 75,00 EUR
In Fremdwährung	3,0‰, mind. 75,00 EUR
Zzgl. Courtage (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25‰ mind. 2,00 EUR
5.5 Wertstellungen im Scheckverkehr	
5.5.1 Bei Gutschriften	
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³¹	zwei Geschäftstage nach Buchung
Aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Rückgabe
5.5.2 Bei Belastungen	
Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

³¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank oder Währung unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite³	
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1 Bei der Kreditbearbeitung	
Zins-, Kreditbescheinigung (stichtagsbezogen) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden (wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen)	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (zeitraumbezogen) auf Wunsch des Kunden ³²	
- mindestens	40,00 EUR
-pro Stunde	60,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	
- Verbraucherkredite	0,00 EUR
- sonstige Kredite	100,00 EUR
Stundung bei Ratenkredit	50,00 EUR
Ausstellung eines auf Kundenwunsch geänderten Darlehensvertrages	100,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR
6.1.2 Bei der Sicherheitenbearbeitung	
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden:	
- Anforderung über elektronisches Grundbuch (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
- Einsichtnahme/briefl. Anforderung (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Liegenschaftsregister oder Einholung einer Flurkarte im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Einsichtnahme über ASL-Liegenschaftskataster Niedersachsen im Auftrag des Kunden	30,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht ³³	150,00 EUR
6.2 Avale	
Provision	2,50% p.a.
6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	
Siehe separates Verzeichnis easy Credit	

³² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

³³ Ohne R+V, BSH, DZHYP AG, MHB.

7 Auskünfte³ (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
Bankauskunft im Inland einholen	40,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	Preis auf Anfrage
Auskunft bei Creditreform einholen	60,00 EUR
Sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	40,00 EUR

8 Schrankfächer	
Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt.) für ein Jahr je nach Größe	von 75,00 EUR bis 660,00 EUR
+ zusätzliches Bearbeitungsentgelt für Barzahler (inkl. USt.)	25,00 EUR
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt.) für ein Jahr	20,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft			
9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum (Ver-)Kauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)			
9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Basis“³⁴			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Verzinsliche Wertpapiere, rentenähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Zero Bonds	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	9,90 EUR zzgl. 0,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	9,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 12,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.2 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“³⁴			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Verzinsliche Wertpapiere, rentenähnliche Zertifikate	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Wandelanleihen/Optionsanleihen	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Zero Bonds	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	19,90 EUR zzgl. 1,00% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	19,90 EUR zzgl. 1,50% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.3 Kauf und Verkauf (Provision) – Depotmodell „Comfort“³⁴			
Ausführung im In- und Ausland Wertpapierart	Ausführung über Berater Provision:	Ausführung über Telefon im Kunden ServiceCenter Provision:	Ausführung über Internet Provision:
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Optionsscheine, sonstige Wertpapiere	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Verzinsliche Wertpapiere, rentenähnliche Zertifikate	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)

³⁴ KW = Kurswert

Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Zero Bonds	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Genussscheine/Genussrechte	9,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,40% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,30% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Investmentanteile über Börse	9,90 EUR zzgl. 0,80% vom KW	7,90 EUR zzgl. 0,75% vom KW	4,95 EUR zzgl. 0,50% vom KW (mind. 9,90 EUR)
Bezugsrechte/Teilrechte ausmachender Betrag			
- bis 10,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- bis 50,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
- bis 250,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- über 250,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR	1,00%, mind. 25,00 EUR
9.1.4 Weitere Ausführungsentgelte			
<p>Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.</p> <p>Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.</p> <p>Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.</p>			
Limitvormerkung, -änderung und -streichung			0,00 EUR pro Auftrag
Transaktionen über ausländische Börsenplätze (zzgl. zu den unter 9.1.1 bis 9.1.3 genannten Entgelten)			35,00 EUR
9.1.5	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich) Kauf/Verkauf von Union Investment Fondsanteilen sowie von Drittfonds über attrax	Kostenfrei Erwerb zum Ausgabepreis, Rückgabe zum Rückgabepreis	
9.1.6	Handel von Zertifikaten und Hebelprodukten der DZ-Bank (Online Handel) - Kauf oder Verkauf von Zertifikaten, Aktienanleihen, Optionsscheinen und Turbo-Zertifikaten der DZ-Bank im außerbörslichen Handel - Kauf oder Verkauf von Zertifikaten, Aktienanleihen, Optionsscheinen und Turbo-Zertifikaten der DZ-Bank im börslichen Handel	4,95 EUR 4,95 EUR zzgl. Börsenplatzentgelte	
9.1.7	Direktgeschäfte (außerbörslich) Zeichnung von Zertifikaten der DZ-Bank und Kauf von Renten aus dem Handelsangebot	Kostenfrei	
9.1.8	Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) - Einrichtung über Internet -	1,95 EUR	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung				
9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)³⁴				
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12. ³⁵				
Wertpapierart	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung, Streifbandverwahrung und Wertpapierrechnung		
		Depotmodell Basis	Depotmodell Mobil* und Mobil [Mit]Macher**	Depotmodell Comfort
Aktien	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Optionsscheine	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Verzinsliche Wertpapiere	KW/NW ³⁶	0,05%	0,00%	0,05%
Wandelanleihen	KW/NW ³⁶	0,05%	0,00%	0,05%
Optionsanleihen	KW/NW ³⁶	0,05%	0,00%	0,05%
Zero Bonds	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Genussscheine	KW/NW ³⁶	0,05%	0,00%	0,05%
Investmentanteile (ausgenommen Exchange Traded Funds)		2,00 EUR pro Posten	0,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten
Bezugsrechte/Teilrechte	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Sonstige Wertpapiere	KW	0,05%	0,00%	0,05%
Bestände ohne Kurswert		2,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten	2,00 EUR pro Posten
Grundpreis pro Depot (inkl. USt.)				
- Depot „Basis“				5,00 EUR
- Depot „Mobil“* und „Mobil [Mit]Macher“**				0,00 EUR
- Depot „Comfort“				25,00 EUR
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt.), ausgenommen Depot „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“				2,00 EUR
Depots ohne Bestand (inkl. USt.)				
- Depot „Basis“				5,00 EUR
- Depot „Mobil“ und „Mobil [Mit]Macher“				5,00 EUR
- Depot „Comfort“				25,00 EUR
* Gebühren des Depotmodells „Mobil“ gelten nur bei mind. einer Online-Order pro Quartal, sonst wie Depotmodell „Basis“.				
** Mindestorderzahl entfällt bei Depotmodell „Mobil [Mit]Macher“				
9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)				
Girosammelverwahrung				80,00 EUR
Streifbandverwahrung				80,00 EUR
Wertpapierrechnung				80,00 EUR
Einlieferung effektiver Stücke				Weiterbelastung der uns ggf. in Rechnung gestellten fremden Gebühren
9.2.3 Kapitalveränderungen				
Bezug von				In- und Ausland
- jungen Aktien				1,00%, mind. 25,00 EUR
- Options-, Wandelanleihen				1,00%, mind. 25,00 EUR
- Genussscheinen				1,00%, mind. 25,00 EUR
9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten				
Trennung von Optionsscheinen gem. Kundenauftrag (inkl. USt.)				23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden				1,00%, mind. 25,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten				1,00%, mind. 25,00 EUR
9.2.5 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuer sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)				
Erstattung ausländischer Quellensteuer gem. Doppelbesteuerungsabkommen				17,85 EUR zzgl. fremder Gebühren

³⁵ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

³⁶ Vom Kurswert (KW) mindestens vom Nennwert (NW)

9.2.6 Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
Depotaufstellung (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall, mind. 23,80 EUR
Zweitschriften (inkl. USt.) ³⁷	8,93 EUR
9.2.7 Weitere Dienstleistungen	
Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	11,90 EUR zzgl. fremder Gebühren
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)	23,80 EUR
Bearbeitung von Class-Actions	indiv. nach Einzelfall, mind. 23,80 EUR
9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1 Hereinnahme fälliger Wertpapiere und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)	
Inländische Emittenten	1,19% v. ausm. Betrag, mind. 80,00 EUR
Ausländische Emittenten	1,19% v. ausm. Betrag, mind. 80,00 EUR zzgl. Gebühr der ausländischen Depotstelle
9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.)	80,00 EUR
9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist – inkl. USt.)	80,00 EUR
9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
9.3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste	indiv. nach Einzelfall
Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag	indiv. nach Einzelfall

³⁷ Das Entgelt wird nur berechnet, falls der Kunde die identischen Unterlagen von der Bank bereits einmal erhalten hat

10 Sonstiges ³	
Saldenbestätigung – Einzelkonto (im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus) ^{32 38}	10,00 EUR
Saldenbestätigung – Kundenbeziehung (im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus) ^{32 39}	mind. 30,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Bestätigung über die bei der Volksbank Kassel Göttingen eG unterhaltene Kontoverbindung	25,00 EUR
Telefonat/Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt) (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt) (inkl. USt.)	indiv. nach Einzelfall
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt) ³⁸	mind. 10,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) ³⁸	50,00 EUR
Ertragnisaufstellung ³⁸	15,00 EUR
Bearbeitung der Aussetzung/Ruhendstellung einer Pfändung auf Kundenwunsch oder mit Zustimmung des Kunden	100,00 EUR
Adressennachforschung aufgrund mangelnder Mitwirkungspflicht des Kunden gemäß Ziffer 11 (1) AGB ³⁸	20,00 EUR
Mahnung ^{38 39}	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnenden Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) ³⁸	60,00 EUR
Servicegebühr ‚MeinInvest‘ (inkl. USt.)	0,78% p.a.
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden ³⁸	indiv. nach Einzelfall
Preis je Nachttresorbombe / Safeback	5,00 EUR
Kontoumschreibung je Konto (auf Wunsch des Kunden), Kontoumschreibungen im Erbfall oder bei Namensänderungen oder bei gesetzlicher Verpflichtung sind kostenfrei.	mind. 50,00 EUR, pro Stunde 60,00 EUR
Steuerbescheinigung Duplikat(auf Wunsch des Kunden) ^{38 12}	15,00 EUR

³⁸ Zzgl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

³⁹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Schlichtung>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.