Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	27
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	27
5.1	Allgemein	27
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	28
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	28
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	28
5.5	Reiseschecks	28
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	29
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	29
6	Kredite	29
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	29
6.2	Avale	30
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	30
7	Auskünfte	30
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	30
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	31
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	31
9	Wertpapiergeschäft	32
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	32
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	34
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	35
10	Sonstiges	36
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	37

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	wird nicht angeboten
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	wird nicht angeboten
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	wird nicht angeboten

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	10,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Gebühr für die Einrichtung von Mietkautionskonten	50,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist

Produkt	Zinssatz
Die Neuanlage von Sparkonten (alle Kündigungsfristen) wird nicht angeboten. Eine Ausnahme hiervon stellen Mietkautionssparkonten auf Namen des Vermieters dar.	
Bestehende Sparkonten mit variabler Verzinsung ohne besondere Vereinbarung	0,00 %
Die Neuanlage von Konten Mehrzinssparen wird nicht angeboten	
Bestehende Konten mit variabler Verzinsung ohne besondere Vereinbarung in allen Einlageklassen	0,00 %
Die Neuanlage von Konten BonusSparen wird nicht angeboten	
Bestehende Verträge VR-BonusSparen (mit Bonus auf die Sparleistung je nach Laufzeit 0,10% bis 50%) je nach Vertragsgestaltung	0,00 % bis 0,30 %
MEIN FührerscheinSparen ohne Mitgliedschaft (nur Minderjährige) bis zu einem Höchstbetrag von 3.500,00 EUR	1,00 %
MEIN FührerscheinSparen mit Mitgliedschaft (nur Minderjährige) bis zu einem Höchstbetrag von 5.500,00 EUR	1,00 %
Die Neuanlage von Konten VL-Sparen wird nicht angeboten	
Bestehende VL-Sparkonten je nach Vertragsgestaltung	0,00 % bis 0,15 %
Vorschusszinsen für die vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen des jeweils für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist	1/4
Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können – soweit nichts anderes vereinbart ist – ohne Kündigung bis zu 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat abgehoben werden.	

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

MEIN Münsterland-Konto				
	MEIN Münsterland-Konto	**MEIN Münsterland-Konto + Zahlungspaket**	**MEIN Münsterland-Konto + Servicepaket**	**MEIN Münsterland-Konto + Zahlungspaket + Servicepaket**
Grundpreis Kontoführung pro Monat mit ePostfach	3,90 EUR	3,90 EUR + 2,00 EUR	3,90 EUR + 6,00 EUR	3,90 EUR + 2,00 EUR + 6,00 EUR
Grundpreis Kontoführung pro Monat ohne ePostfach	6,90 EUR	6,90 EUR + 2,00 EUR	6,90 EUR + 6,00 EUR	6,90 EUR + 2,00 EUR + 6,00 EUR
Gutschrift Heimatbonus pro Monat maximal	3,90 EUR	5,90 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
Buchungsposten[2]				
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[3]				
am eigenen Geldautomaten	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
am Schalter / Kasse	3,00 EUR	3,00 EUR	inklusive	inklusive
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[4]				
Online / Ausführung Dauerauftrag	0,50 EUR	inklusive	0,50 EUR	inklusive
SB-Terminal	1,00 EUR	1,00 EUR	inklusive	inklusive
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	3,00 EUR	3,00 EUR	inklusive	inklusive
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	3,00 EUR	3,00 EUR	inklusive	inklusive
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	0,50 EUR 5 Freiposten p.M.[5]	inklusive	0,50 EUR 5 Freiposten p.M.[5]	inklusive
Kontoauszüge				
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[6]	1,50 EUR	1,50 EUR	inklusive	inklusive
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte.[7]	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

Gutschrift Heimatbonus		
Stufe	**Anzahl der Bausteine**	**Rückerstattung pro Monat[8]**
Bronze	0-4	0,00 EUR
Silber	5-6	1,00 EUR
Gold	7-8	3,00 EUR
Platin	ab 9	bis zu 6,00 EUR

Heimatbonus für MEIN Münsterland-Konto
Im MEIN Münsterland-Konto wird monatlich (Stand: Ultimo Vormonat) für jeden Kunden ein sogenannter Heimatbonus der Geschäftsbeziehung ermittelt, was je nach der Stufe zu einer monatlichen Rückvergütung führt. Der Heimatbonus steht unter einem Änderungsvorbehalt in Hinblick auf die Produktzuordnung zu den einzelnen Bausteinen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter https://www.vb-muensterland.de/heimatbonus.

[2] Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

[3] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

[4] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

[5] Die Anzahl Freiposten bezieht sich auf die Gesamtzahl, unabhängig davon, ob es sich um Gut- oder Lastschriften handelt.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[7] Das Kartenangebot ist ausführlich unter Ziffer 4.4 dargestellt.

[8] Die Rückerstattung ist, wie in der Tabelle oben aufgeführt, limitiert.

Für die monatliche Berechnung Ihres Heimatbonus ist es notwendig, dass wir Ihr Produktnutzungsverhalten auswerten; weitere Informationen dazu finden Sie unter *Ergänzende Datenschutzhinweise zum „Heimatbonus“*, die Sie auf unserer Website unter https://www.vb-muensterland.de/datenschutz abrufen können.

	MEIN Konto Primax (0 bis 9 Jahre)	**MEIN Konto Young (bis 18 Jahre)**	**MEIN Konto Junge Leute (für Schüler, Studenten und Azubis bis 27 Jahre)**
Buchungsposten[9]			
Grundpreis Kontoführung pro Monat	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[10]			
am eigenen Geldautomaten	inklusive	inklusive	Inklusive
am Schalter / Kasse	inklusive	inklusive	inklusive
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[11]			
Online / Ausführung Dauerauftrag	inklusive	inklusive	inklusive
SB-Terminal	inklusive	inklusive	inklusive
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	inklusive	inklusive	inklusive
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	inklusive	inklusive	inklusive
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	inklusive	inklusive	inklusive
Kontoauszüge			
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[12]	inklusive	inklusive	inklusive
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[13]	inklusive	inklusive	inklusive
BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr[13]	entfällt	inklusive	30,00 EUR
DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr[13]	entfällt	entfällt	inklusive

	Basiskonto	**Währungskonto**
Buchungsposten[9]		
Grundpreis Kontoführung pro Monat mit ePostfach	9,90 EUR	3,90 EUR
Grundpreis Kontoführung pro Monat ohne ePostfach	12,90 EUR	6,90 EUR
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[10]		
am eigenen Geldautomaten	inklusive	entfällt
am Schalter / Kasse	inklusive	entfällt
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[11]		
Online / Ausführung Dauerauftrag	0,50 EUR	entfällt
SB-Terminal	inklusive	entfällt
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	inklusive	entfällt
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	inklusive	entfällt
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	0,50 EUR 5 Freiposten p.M.[14]	entfällt
Kontoauszüge		
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[12]	inklusive	1,50 EUR
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[13]	1,50 EUR	entfällt

[9] Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

[10] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

[11] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

[12] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[13] Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

[14] Die Anzahl Freiposten bezieht sich auf die Gesamtzahl, unabhängig davon, ob es sich um Gut- oder Lastschriften handelt.

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[15]	siehe Kapitel 3.1.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[15]	1,50 EUR je Seite mind. 10,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[16]	1,50 EUR
Bei Versand: Porto Standard- / Kompakt- / Großbrief- / Maxibrief	Porto der Deutsche Post AG
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[17]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	1,50 EUR je Seite mind. 10,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	75,00 EUR / je angefangene Stunde

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt	

[15] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[16] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[17] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Geschäftskonto			
	Businesskonto	**Businesskonto + Buchungspaket M**	**Businesskonto + Buchungspaket L**
Grundpreis Kontoführung pro Monat	12,90 EUR	12,90 EUR + 6,90 EUR	12,90 EUR + 34,90 EUR
Buchungsposten[18]			
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[19]			
am eigenen Geldautomaten	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
am Schalter / Kasse	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Einzahlung Safebag	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[20]			
Online / Ausführung Dauerauftrag	0,45 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR
SB-Terminal	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Zahlungen aus Kartenterminals	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Zahlungen aus Kartenterminals VR pay	0,15 EUR	0,10 EUR	0,05 EUR
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	0,60 EUR	0,40 EUR	0,25 EUR
Kontoauszüge			
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[21]	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[22]	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR

[18] Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

[19] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

[20] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

[21] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[22] Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

	Klubkonto	Vereinskonto
Buchungsposten[23]		
Grundpreis Kontoführung pro Monat	2,00 EUR	4,50 EUR
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[24]		
am eigenen Geldautomaten	inklusive	1,00 EUR
am Schalter / Kasse	3,00 EUR	3,00 EUR
Einzahlung Safebag	5,00 EUR	5,00 EUR
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[25]		
Online / Ausführung Dauerauftrag	inklusive	0,15 EUR
SB-Terminal	1,00 EUR	1,00 EUR
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	3,00 EUR	3,00 EUR
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	3,00 EUR	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	inklusive	0,15 EUR
Kontoauszüge		
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[26]	1,50 EUR	1,50 EUR
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[27]	inklusive	inklusive

	VR-Med	VR-Med-Plus
Buchungsposten[23]		
Grundpreis Kontoführung pro Monat	12,90 EUR	6,90 EUR
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[24]		
am eigenen Geldautomaten	1,00 EUR	1,00 EUR
am Schalter / Kasse	3,00 EUR	3,00 EUR
Einzahlung Safebag	5,00 EUR	5,00 EUR
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[25]		
Online / Ausführung Dauerauftrag	0,20 EUR	0,10 EUR
SB-Terminal	1,00 EUR	1,00 EUR
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	3,00 EUR	3,00 EUR
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	3,00 EUR	3,00 EUR
Zahlungen aus Kartenterminals	0,10 EUR	0,10 EUR
Zahlungen aus Kartenterminals VR pay	0,05 EUR	0,05 EUR
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	0,25 EUR	0,12 EUR
Kontoauszüge		
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[26]	1,50 EUR	1,50 EUR
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[27]	1,50 EUR	1,50 EUR

[23] Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

[24] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

[25] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

[26] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[27] Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

	Anderkonto	Währungskonto
Buchungsposten[28]		
Grundpreis Kontoführung pro Monat	12,90 EUR	12,90 EUR
Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen[29]		
am eigenen Geldautomaten	1,00 EUR	entfällt
am Schalter / Kasse	3,00 EUR	entfällt
Einzahlung Safebag	5,00 EUR	entfällt
Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen[30]		
Online / Ausführung Dauerauftrag	0,45 EUR	entfällt
SB-Terminal	1,00 EUR	entfällt
Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung	3,00 EUR	entfällt
Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende	3,00 EUR	entfällt
Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck	0,60 EUR	entfällt
Kontoauszüge		
In das elektronische Postfach	inklusive	inklusive
Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker)[31]	1,50 EUR	1,50 EUR
Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte[32]	1,50 EUR	entfällt

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[31]	siehe Kapitel 3.2.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[31]	1,50 EUR je Seite mind. 10,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[33]	1,50 EUR
Bei Versand: Porto Standard- / Kompakt- / Großbrief- / Maxibrief	Porto der Deutsche Post AG

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[34]

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	1,50 EUR je Seite mind. 10,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	75,00 EUR / je angefangene Stunde

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt	

[28] Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

[29] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

[30] Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

[31] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[32] Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

[33] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[34] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[35]

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank im Münsterland eG
Straße:	Neubrückenstraße 66
PLZ/Ort:	48143 Münster
Telefon:	(0251) 500 500
Telefax:	(0251) 5005-6006
E-Mail:	info@vbml.de
Internet:	www.vb-muensterland.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[35]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[35]

Amtsgericht Münster Gen.-Register Nr. 461

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag (geschäftsstellenabhängig)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Die unterschiedlichen Öffnungszeiten unserer Filialen entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.vb-muensterland.de

[35] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kapitel 3.1.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kapitel 3.2.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.2.3 **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Lastschriftretouren (an uns zurückgegeben) Gebühr für den Einreicher	3,00 EUR
Lastschriftrückgaben (die wir zurückgeben) - gegenüber unserem Kunden als Einreicher - gegenüber 1. Inkassostelle als Einreicher	 3,00 EUR 3,00 EUR
Lastschriftrückruf (auf Wunsch des Einreichers)	4,00 EUR

4.3 **Bargeldauszahlung**

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	0,00 EUR ggf. Buchungsposten je nach Kontomodell (siehe 3 Konto)	0,00 EUR ggf. Buchungsposten je nach Kontomodell (siehe 3 Konto)
mit **unserer** Mastercard/Visa Card • BasicCard (Debitkarte)	entfällt	ab der 6. Barauszahlung pro Jahr 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Mastercard/Visa Card • DirectCard (Debitkarte)	entfällt	ab der 13. Barauszahlung pro Jahr 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Mastercard/Visa Card • ClassicCard (Kreditkarte) • GoldCard (Kreditkarte) • BusinessCard Classic (Kreditkarte) • BusinessCard Gold (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz min. 5,00 EUR
mit **unserer** Mastercard/Visa Card • ExclusiveCard (Kreditkarte) • ExclusiveCard Plus (Kreditkarte)	entfällt	0,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[36] und den EWR-Staaten[37], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[36] und den EWR-Staaten[37], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card •BasicCard (Debitkarte) •ClassicCard (Kreditkarte) •BusinessCard Classic (Kreditkarte) •BusinessCard Gold (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[38] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit Mastercard/Visa Card •DirectCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt	ab der 13. Barauszahlung pro Jahr 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[38] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[36] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[37] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[38] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit Mastercard/Visa Card • GoldCard (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– im Ausland	entfällt	ab der 13. Barauszahlung pro Jahr 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[39] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit Mastercard/Visa Card •ExclusiveCard (Kreditkarte) •ExclusiveCard Plus (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt	0,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard/Einzahlerkarte – Ausgabe einer Debitkarte –	1,50 EUR mtl.
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[40]	12,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte –	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[40]	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte –	1,50 EUR mtl.
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[40]	12,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[41]	5,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
Auslandseinsatz[42] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[43]	1,50 % vom Umsatz

[39] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[40] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[41] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[42] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[43] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[44]	12,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	entfällt
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	entfällt
– bei Versendung in Europa	entfällt
– bei Versendung weltweit	entfällt
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	60,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	60,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
• Auslandseinsatz[42] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten (entfällt bei der ExclusiveCard und ExclusiveCard Plus) [43]	1,50 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	entfällt
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	200,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[45]	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden [45]	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[45]	25,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[45]	5,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden45	0,00 EUR
– Bearbeitung Zahlungsverkehrsreklamation[45]	5,00 EUR pro Betrag mind. 25,00 EUR

[44] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[45] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	30,00 EUR
Zusätzliche Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	30,00 EUR
Zusätzliche Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	30,00 EUR
Zusätzliche Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2.4 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	wird nicht angeboten

4.4.2.5	**GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	90,00 EUR
	Zusätzliche Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.6	**GoldCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.7	**Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.8	**VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.9	**ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	219,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign	
	• pro Jahr	269,00 EUR
	Zusätzliche Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.10	**ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	299,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign	
	• pro Jahr	349,00 EUR
	Zusätzliche Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.11	**BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.12	**BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	• Erstellung eines individuellen Firmenlogos (einmalig je Logo)	250,00 EUR
4.4.2.13	**BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**	
	• pro Jahr	90,00 EUR
	• Erstellung eines individuellen Firmenlogos (einmalig je Logo)	250,00 EUR
4.4.2.14	**BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.15	**BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)**	
	• pro Jahr	wird nicht angeboten
4.4.2.16	**Weitere Kartenprodukte**	

entfällt	

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Banking Software	
BankingManager – Wartungsvertrag pro Lizenz und Monat inkl. USt.	11,84 EUR
Profi cash – Wartungsvertrag pro Lizenz und Monat inkl. USt.	17,73 EUR

Elektronische Bankdienstleistungen (EBL) für eigene Produkte	
Freigabe von Servicerechenzentrum-Aufträgen (Begleitzettel) pro Zettel	10,00 EUR
Installation von Zahlungsverkehrsprogrammen mit Fernwartungsunterstützung je angefangene Stunde inkl. USt.	47,60 EUR
Vor Ort Service / Electronic Banking Unterstützung je angefangene Stunde inkl. USt.	95,20 EUR
technische Kontenkonzentration im genossenschaftlichen Verbund mit Bündelung der Konten bei einem anderen genossenschaftlichen Kreditinstitut pro Monat	je Ursprungskonto 30,00 EUR
technische Kontenkonzentration im genossenschaftlichen Verbund mit Bündelung der Konten innerhalb der Volksbank im Münsterland eG pro Monat	je Ursprungskonto 10,00 EUR
elektronische Umsatzbereitstellung über Servicerechenzentrum pro Monat	je Girokonto 5,00 EUR je Tagesgeldkonto/ Darlehenskonto 2,50 EUR

Verschlüsselungsverfahren	
Sm@rt-TAN photo Generator (Kaufpreis einmalig je Stück)	29,90 EUR
HBCI/FinTS-Kennung (Schlüsseldatei) einmalig je Kennung	9,90 EUR
HBCI-Chipkarte pro Monat	1,50 EUR
HBCI-Chipkartenleser (Kaufpreis einmalig je Stück inkl. USt.)	89,90 EUR
EBICS Kunden-ID Einrichtung einmalig inkl. USt.	95,20 EUR
EBICS Kunden-ID pro Monat	15,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[46] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[47]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

In EUR (SEPA) 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank,
in Fremdwährung: 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[48] Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag[49]	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[48] Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[46] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[47] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[48] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[49] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. 5,00 EUR für die manuelle Erfassung	0,15 % mind. 17,50 EUR	0,15 % mind. 17,50 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. EUR 5,00 für die manuelle Erfassung

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) zzgl. 10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) zzgl. 10,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Deutschland und andere Staaten des europäischen Wirtschaftsraums (EWR)in Währungen des EWR außer EUR und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)	unbegrenzt	0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	unbegrenzt	0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
Express bzw. Eilausführungen zusätzlich 10,00 EUR pro Überweisung		
beleghafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR		

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden	45,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR
- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden	45,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	siehe 3 Konto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	siehe 3 Konto
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 EUR - bei Umrechnung der Währung zusätzlich 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[50]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[51]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[52])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.[53]

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

[50] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[51] Zum Beispiel US-Dollar.

[52] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[53] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	**Überweisungs-betrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
Deutschland und andere Staaten des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR(Drittstaatenwährung)	unbegrenzt	0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR
beleghafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR		

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	Überweisungs-betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR	als Echtzeit-Überweisung in Euro 0 EUR
SEPA-Drittstaaten in EUR mit IBAN und BIC[54]	unbegrenzt	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)	entfällt	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto
Übrige Länder unabhängig von der Währung	unbegrenzt	0,15 % mind.17,50 EUR bei Umrechnung der Währung fallen zusätzlich 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR an.	0,15 % mind.17,50 EUR - bei Umrechnung der Währung fallen zusätzlich 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR - zzgl. Gebühren der Aus-landsbank bei Überweisungen	wird nicht angeboten
			bis 49.999,99 EUR: 25,00 EUR	
			ab 50.000,00 EUR: 40,00 EUR	
beleghafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR				
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden	45,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR
- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden	45,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)	3,00 EUR

[54] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
SEPA-Drittstaaten in EUR mit IBAN und BIC[55]	unbegrenzt	abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)
Übrige Länder	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 EUR - bei Umrechnung der Währung zusätzlich 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR

[55] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[56] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[56] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt	

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,25 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	3,00 EUR
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	50,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe 3 Konto
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe 3 Konto
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR

5.2	**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**			
5.2.1	**per Verrechnungsscheck**			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	17,50 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	17,50 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
5.2.2	**per Bankscheck**			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
5.3	**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR

5.4	**Wertstellungen im Scheckverkehr**	
5.4.1	**bei Gutschriften**	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[57]	3 Bankarbeitstage nach Buchung
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
5.4.2	**bei Belastungen**	
	Scheck	am Tag der Belastungs-buchung für die Bank
	Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

An- und Verkauf über die ReiseBank AG, zu deren gültigen Konditionen

Hinweis: Der Verkauf von American Express Reiseschecks hat die ReiseBank AG per 15. Dezember 2015 eingestellt. Den Ankauf von American Express Reiseschecks nimmt die ReiseBank AG bis auf Widerruf weiterhin vor.

[57] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rückschecks (gem. Art. 45 Scheck-Gesetz)	Rückscheckprovision 1/3 % der Schecksumme mind. 1,50 EUR max. 12.50 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[58]	20,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[59]	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[60]	je angefangene Stunde 75,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR

[58] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[59] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[60] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	75,00 EUR/ je angefangene Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	75,00 EUR/ je angefangene Stunde
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	75,00 EUR/ je angefangene Stunde

6.2 Avale

Provision	2,00 % p.a.
zzgl. einmaliges Entgelt Übernahme/Änderung Bürgschaft/Garantien	30,00 EUR

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Tilgungsaussetzungen pro Darlehen auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR pro Kunde max. 250,00 EUR
Beantragung von LR-Bank-Darlehen	1,0 % der Darlehenssumme
Beantragung einer Bürgschaft bei der Bürgschafts-bank NRW	0,25 % des zu verbürgenden Kreditvolumens, mind. 250,00 EUR
Begleitung von Existenzgründungen (entfällt komplett, wenn Bürgschaftsbankantrag gestellt und genehmigt wird)	-bis EUR 50.000,00 Kreditvolumen 0,15 % mind. 75,00 EUR -bis EUR 100.000,00 Kreditvolumen 0,15 % mind. 125,00 EUR -über EUR 100.000,00 Kreditvolumen 0,15 %
Erstellung eines Vertragsduplikates	Grundgebühr je Kreditvertrag 7,50 EUR zzgl. Berechnung je nach Zeitaufwand: je angefangene Stunde 75,00 EUR Abrechnung je angefangene 15 Minuten
Bescheinigung: Aufnahme von Fremdmitteln	10,00 EUR
Dokumenteninkasso (z.B. Kfz-Briefe)	je Dokument 10,00 EUR
Wertermittlung im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)	476,00 EUR
Schuldübernahme / Schuldhaftentlassung (pro Darlehen)	500,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt 25,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt	

8 **Schrankfächer/Verwahrstücke**

Schließfachmaße Höhe x Breite in cm	**Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)** **ohne Versicherung**
4,5 – 7,5 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	50,00 EUR
7,6 – 10,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	60,00 EUR
10,1 – 15,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	70,00 EUR
15,1 – 18,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	75,00 EUR
18,1 – 20,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	80,00 EUR
22,0 – 27,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	100,00 EUR
29,0 – 31,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	150,00 EUR
37,0 – 40,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	175,00 EUR
45,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	200,00 EUR
60,0 – 90,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite	225,00 EUR
40,0 cm Höhe x 60,0 cm Breite	200,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) wird nicht angeboten

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verlust von Schrankfachschlüsseln durch den Kunden (inkl. USt). Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Berater	je nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	MeinDepot							
	Ausführung im Inland				Ausführung im Ausland			
	Auftragserteilung beim Berater *		Auftragserteilung Direct Brokerage *		Auftragserteilung beim Berater		Auftragserteilung Direct Brokerage	
Wertpapierart	Provision vom Kurswert	Minimum pro Order/ Ausführung	Provision vom Kurswert	Minimum pro Order/ Ausführung	Provision vom Kurswert	Minimum pro Order	Provision vom Kurswert	Minimum pro Order
	in %	in EUR	in %	in EUR	in %	in EUR	in %	in EUR
Aktien	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Optionsscheine	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Verzinsliche Wertpapiere	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Zero Bonds	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Genussscheine/Genussrechte	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Investmentanteile über Börse	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 10,00 EUR		0,00		0,00		10,00		10,00
Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 50,00 EUR		3,00		3,00		13,00		13,00
Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 250,00 EUR		5,00		5,00		15,00		15,00
Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 500,00 EUR		8,75		8,75		18,75		18,75
Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert ab 500,01 EUR	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Sonstige Wertpapiere	0,75	29,95	0,25	9,75	0,75	60,00	0,25	60,00
Fonds-, Aktien- und ETF-Sparpläne	1,50	1,50 max. 8,99	1,50	1,50 max. 8,99	keine Ausführung im Ausland		keine Ausführung im Ausland	

*** Abweichend hiervon berechnet die Bank eine Orderpauschale für Kunden im Alter bis einschließlich 30 Jahren im Depotmodell „MeinDepot Junge Leute“ i.H.v. 3,95 EUR pro Order als Best Execution bzw. 4,95 EUR bei der individuellen Auswahl einer inländischen Börse.**
Die Ausführung von Fonds-, Aktien- und ETF-Sparplänen ist im „MeinDepot Junge Leute“ kostenfrei.
Ab dem Alter von 31 Jahren erfolgt die Umstellung auf Konditionen „Standarddepot“.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[61] -änderung und -streichung	5,00 EUR pro Auftrag
Im Direct Brokerage	kostenfrei

[61] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Limitaufträge gelten maximal 360 Kalendertage.	kostenlos
Zeichnungsgebühr bei Aktienneuemissionen (wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird)	7,50 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Depotentgelt MeinDepot

- volumensabhängig 0,005 % p.M. vom Depotbestand	
- mind. pro Depot und Monat (inkl. USt.)	1,50 EUR
- max. pro Depot und Monat (inkl. USt.)	8,00 EUR
- Personen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres pro Monat (inkl. USt.)	0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten pro Monat (inkl. USt.)	entfällt
- Depot ohne Bestand pro Monat (inkl. USt.)	1,50 EUR
- Personen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	gebührenfrei

Depotentgelt MeinDepot Junge Leute

- „Junge Leute“ im Alter von 0 bis 27 pro Monat (inkl. USt.)	0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten pro Monat (inkl. USt.)	entfällt
- Depot ohne Bestand pro Monat (inkl. USt.)	gebührenfrei

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert	mind. 59,50 EUR
Streifbandverwahrung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert	mind. 59,50 EUR
Wertpapierrechnung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert	mind. 59,50 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland
Options-, Wandelanleihen	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland
Genussscheinen	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland	siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR
Ausübung von Wandelrechten	0,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[62]

pro Auftrag	nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	44,63 EUR
zzgl. Entgelt pro Posten	5,95 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[63]	11,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	nach Aufwand je angefangene Stunde 89,25 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Wertpapiere	
- aus Girosammelverwahrung pro Posten (inkl. USt.)	23,80 EUR
- aus Wertpapierrechnung pro Posten (inkl. USt.)	35,75 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR
Fremdwährungskupons	2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR
EUR-Gutschrift	2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR
Währungsgutschrift	2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) nach Aufwand

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	2,00 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR
Ausland	2,00 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR

62 Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

63 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.4	**Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**	nach Aufwand

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt	

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
– ansonsten[64]	20,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,15 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ je angefangene Stunde
– maschinelle Umsatzübersicht	1,50 EUR je Seite mind. 10,00 EUR
– ansonsten	75,00 EUR/ je angefangene Stunde
Ersatz Steuerbescheinigung auf Verlangen des Kunden [65]	20,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	wird nicht angeboten
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ je angefangene Stunde
– ansonsten	75,00 EUR/ je angefangene Stunde
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
– ansonsten	20,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[66]	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	30,00 EUR
– ansonsten	25,00 EUR
Mahnung[67]	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR

[64] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[65] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[66] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[67] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ je angefangene Stunde
– ansonsten	75,00 EUR/ je angefangene Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ je angefangene Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/ je angefangene Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vorgedruckte Zahlungsverkehrsbelege (außer Schecks) pro Stück • zzgl. Versand- und Portokosten für die Zusendung von Zahlungsverkehrsbelegen auf Wunsch des Kunden	0,05 EUR 3,00 EUR
Kleingeldabgabe • pro Münzrolle • pro Münzrollenpaket • an Nichtkunden pro Münzrolle	 0,50 EUR 5,00 EUR 2,00 EUR
Bargeldeinzahlung Münzgeld am SB-Münzeinzahler / an der Kasse Monatlicher Freibetrag: 200,00 EUR	4,00 % des Einzahlungsbetrages
Edelmetallgeschäfte Verkauf (Mindestbestellwert 50,00 EUR bis 299,99 EUR) für Kunden pauschal pro Order (Preis: 10,75 EUR) zzgl. Abwicklungsentgelt je Auftrag (Preis: 13,00 EUR)	23,75 EUR
Edelmetallgeschäfte Verkauf (Bestellwert ab 300 EUR) für Kunden pauschal pro Order (Preis: 5,75 EUR) zzgl. Abwicklungsentgelt je Auftrag (Preis: 13,00 EUR)	18,75 EUR
Edelmetallgeschäfte Ankauf von Kunden pauschal pro Auftrag (Preis: 5,75 EUR) zzgl. Abwicklungsentgelt (Preis: 5,00 EUR)	10,75 EUR
Kontoeröffnungsgebühr für Notar (Anderkonten)	100,00 EUR
Kontoeröffnungsgebühr für Insolvenzverwalterkonto	100,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.
Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.