# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2	Lastschriftverkehr	9
4.3	Bargeldauszahlung	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	22
5.5	Reiseschecks	22
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
10	Sonstiges	32
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Reschwerdemöglichkeit	34

#### 1 Sparkonto

#### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden

0,00 EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

5,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup>

Siehe 1.3 (Verlust der Sparbuches) EUR

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr

entfällt EUR

#### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden

entfällt EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)

entfällt EUR

#### 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verlustmeldung eines Sparbuches	50,00 EUR
Eröffnung Mietkautionskonto	20,00 EUR
Kündigungsgeld: Vorzeitige Verfügung des Kunden, mit Zustimmung der Bank,	50,00 EUR
ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	

#### 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Die Standardzinssätze sind im Preisaushang ersichtlich	%

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^1</sup>$  Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 **DG** nexolution [A] 06.25 Seite 3

## 3 Konto

## 3.1 Privatkunde

## 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Cinchenta Britat Online	
Girokonto Privat Online für Privatkunden	
Kontoführungsgebühr pro Monat	3,90
100 % Rabatt auf die Kontogebühren für alle Kunden bis zum 22. Geburtstag	3,50
100 % Rabatt auf die Kontogebühren für Schüler, Berufsanfänger, Studenten	
und Personen im Bundesfreiwilligendienst ab dem 22. Geburtstag bis zum 26.	
Geburtstag oder bis zum Wegfall der Bedingung	
1) Buchungsposten Online (Überweisung)	0,00
2) Buchungsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	3,00
- Überweisung am Schalter/ KSC	4,00
3) Buchungposten beleglos (Basislastschrift, Dauerauftrag und	0,10
Firmenlastschrift)	0,10
4) Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlung am Schalter	3,00
5) Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlung am bankeigenen Geldautomaten	0,00
6) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	1,00
7) Arbeitsposten beleglos (Überweisung/Dauerauftrag)	0,00
8) Abschluss	Zinsen vierteljährlich,
	Gebühren monatlich
9) girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	siehe 4.4.1.1.
10) Ausgabe einer Kreditkarte (nicht für Basiskonto)	siehe 4.4.2.ff
Girokonto Privat Inklusive und Basiskonto	
für Privatkunden	
Kontoführungsgebühr pro Monat	11,90
100 % Rabatt auf die Kontogebühren für alle Kunden bis zum 22. Geburtstag. 100 % Rabatt auf die Kontogebühren für Schüler, Berufsanfänger, Studenten und Personen im Bundesfreiwilligendienst ab dem 22. Geburtstag bis zum 26. Geburtstag oder bis zum Wegfall der Bedingung	
Kontoführungsgebühr pro Monat für Rentner (auf Antrag)	10,40
1) Buchungsposten Online (Überweisung)	inklusive
2) Buchungsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	inklusive
- Überweisung am Schalter/ KSC	4,00
3) Buchungsposten beleglos (Überweisung/Dauerauftrag)	inklusive
4) Bargeldeinzahlung/ -auszahlung am Schalter	3,00
5) Bargeldeinzahlung/- auszahlung am bankeigenen Geldautomaten	inklusive
6) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	inklusive
7) Arbeitsposten beleglos (Überweisung/Dauerauftrag)	inklusive
8) Abschluss	Zinsen vierteljährlich,
	Gebühren monatlich
9) girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	bis zu 2 Karten inklusive
10) Ausgabe einer Kreditkarte	siehe 4.4.2.ff
VR-Future-Konto	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00
für Schüler, Berufsanfänger bis zum 18. Geburtstag (bei Kontoeröffnung bis 31.12.2021 für Schüler, Berufsanfänger, Studenten und für Personen im	
Bundesfreiwilligendienst bis zum 26. Geburtstag)	
1) Buchungsposten Online (Überweisung/Lastschrift)	0,00
2) Buchungsposten Online (Oberweisung/Lastschint)	0,00
3) Buchungsposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	0,00
4) Bargeldeinzahlung am Schalter oder bankeigenen Geldautomaten	0,00

5) Bargeldauszahlung am Schalter oder bankeigenen Geldautomaten	0,00
6) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	0,00
7) Arbeitsposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	0,00
8) Abschluss	vierteljährlich
9) girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	1 Karte inklusive
10) Ausgabe einer Kreditkarte	siehe 4.4.3.ff
Vereinskonto	
für Vereine, Vereinigungen, Kirchenstiftungen	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,00 EUR
1) Buchungposten Online (Überweisung 0,00 EUR/ Lastschrift)	0,10 EUR
2) Buchungposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	3,00
3) Buchungposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	0,10
4) Bargeldeinzahlung oder -auszahlung am Schalter	3,00
5) Bargeldeinzahlung oder -auszahlung am bankeigenen Geldautomaten	0,00
6) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	1,00
7) Arbeitsposten beleglos (Überweisung 0,00 EUR/Lastschrift/Dauerauftrag	0,05
0,00 EUR)	
8) Buchungsposten Firmenlastschrift	0,10
9) Abschluss	Zinsen vierteljährlich,
	Gebühren monatlich
10) girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	siehe 4.4.1.1.
Fremdwährungskonten	
Kontoführungsgebühr pro Monat	5,00
1) Buchungsposten Online (Überweisung/Lastschrift)	1,50
2) Buchungposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	1,50
3) Buchungsposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	1,50
4) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	1,50
5) Arbeitposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	1,50
6) Abschluss	monatlich (kein
	Zinsabschluss)

#### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup>

0,00-3,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup>

0,50/0,80/0,80 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 10 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup>

2,10 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

0,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

5,00 EUR

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

 $<sup>^{\</sup>rm 4}$  Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $<sup>^{\</sup>rm 5}$   $\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

VR-Networld Software Lizenzgebühr (monatlich)	5,00 EUR
BankingManager Basis (monatlich)	7,90 EUR
BankingManager Individuell (monatlich)	9,90 EUR
(beinhaltet erweiterte Funktionen wie Lastschriftfunktion, Lohn und	,
Gehaltsfreigaben)	
BankingManager Profi (monatlich)	19,90 EUR
(EBICS und Netzwerkinstallation)	
smartTAN Plus inkl. Versicherungsleistung	30,00 EUR
Lesegerät Sm@rtTAN photo Hybrid tanJack (einmalig)	
HBCI Kartenlesegerät Reiner "CyberJack One" (inkl. USt)	79,90 EUR
HBCI Kartenlesegerät Reiner "RSCT RFID, nPA" (inkl. USt)	79,90 EUR
FTAM-EU/EBICS	50,00 EUR
Neuanlage	
zusätzlich pro Teilnehmer	10,00 EUR
Änderung (im Auftrag des Kunden)	10,00 EUR
Beratungsleistung EBL pro angefangene Stunde (inkl. USt)	59,90 EUR
Aussetzung der Pfändung auf Initiative des Kunden	50,00 EUR
Benachrichtigungsservice (Berechnung je erhaltene Benachrichtigung per SMS,	0,10 EUR
sofern vom Kunden beauftragt)	
Bereitstellung Kontoauszug im elektronischen Postfach (eKa)	0,00 EUR
Bereitstellung von Kontoinformationen zur Übermittlung an	2,00 EUR
Servicerechenzentralen (z.B. DATEV)	
Porto für Auszugsversand auf Wunsch des Kunden pro Versand	1,00 EUR
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker bei Kontomodell "VR-Girokonto	2,00 EUR
Privat Online" pro Auszugsnummer	
Münzrollenausgabe für eigene Kunden	1,00 EUR
- pro Rolle	
ProfiCash Lizenz incl. telefonischem Support (monatlich)	10,00 EUR
Freigabe DATEV/ SRZ-Auftrag jeweils(Service Rechenzentrum Aufträge, welche	5,00 EUR
vom Kunden an uns gefaxt werden)	
Auskunftsanfragen des Lastschrift-Einreichers bei Lastschriftrückgaben	10,00 EUR
PIN Nachbestellung Onlinebanking, jeweils	5,00 EUR
TAN Erzeugung VR-SecoreGo plus	0,00 EUR
(Privat- wie Geschäftskunden)	

134 200 **DG** nexolution [A] 06.25 Seite 6 Stand: 05.10.2025

#### 3.2 Geschäftskunde

#### 3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Geschäftskonto Online	
Kontoführungsgebühr pro Monat	12,95 EUR
1) Buchungsposten Online (Überweisung/Lastschrift)	0,10 EUR
2) Buchungposten beleghaft	
- Überweisung	3,00 EUR
- Scheckeinreichung	3,00 EUR
- Überweisung am Schalter/ KSC	4,00 EUR
3) Buchungposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	0,35 EUR
4) Bargeldeinzahlung	
- am Schalter	4,00 EUR
- am Automaten	3,00EUR
5) Bargeldauszahlung	
- am Schalter	4,00 EUR
- am Automaten	1,00 EUR
6) Arbeitsposten beleghaft (Überweisung/Scheck)	0,30 EUR
7) Arbeitsposten beleglos (Überweisung/Lastschrift/Dauerauftrag)	0,05 EUR
8) Buchungsposten Firmenlastschrift	0,75 EUR
9) Echtzeitüberweisung	0,10 EUR
10)Abschluss	monatlich
11) girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	siehe 4.4.1.1
12) Ausgabe einer Kreditkarte	siehe 4.4.2.ff

#### 3.2.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker pro Auszugsnummer -	3,00 EUR
Geschäftskonto Online	
Bareinzahlung Münzen	3,00 EUR
Münzrollen (pro Rolle)	1,00 EUR

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

#### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale):Raiffeisen-Volksbank Ebersberg eG
Straße: Marktplatz 1
PLZ/Ort: 85567 Grafing
Telefon: 08092 701-0
Telefax: 08092 701-900
Internet: www.rv-ebe.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

Stand: 05.10.2025

## 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug. 134 200 ₯ nexolution № 06.25 Seite 7

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht München, Genossenschaftsregister Nr. 786

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Grafing	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr			
Marktplatz 1	13:30 - 16:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr		13:30 - 17:00 Uhr	
85567 Grafing					
Ebersberg	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr			
Marienplatz 11	13:30 - 16:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr		13:30 - 17:00 Uhr	
85560 Ebersberg					
Assling	08:30 - 12:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	geschlossen
Bahnhofstr. 2					
85617 Assling					
Glonn	08:30 - 12:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	13:30 - 17:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr
Münchener Strasse 4					
85625 Glonn					
Oberpframmern	13:30 - 16:00 Uhr	geschlossen	08:30 - 12:00 Uhr	geschlossen	geschlossen
Raiffeisenstrasse 5					
85567 Oberpframmern					
Steinhöring	13:30 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	geschlossen	13:30 - 17:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr
Berger Strasse 1					
85643 Steinhöring					
Zorneding	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr			
Birkenstr. 1-5	13:30 - 16:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr		13:30 - 17:00 Uhr	
85604 Zorneding					
Baldham	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr			
Karl-Böhm-Str. 76	13:30 - 16:00 Uhr	13:30 - 16:00 Uhr		13:30 - 17:00 Uhr	
85598 Baldham					
Vaterstetten	geschlossen	08.30 - 12.00 Uhr	geschlossen	08:30 - 12:00 Uhr	geschlossen
Bahnhofstr. 28a		13:30 - 16:00 Uhr			
85591 Vaterstetten					
Kirchseeon	13:30 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	geschlossen	13:30 - 17:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr
Münchner Str. 1					
85614 Kirchseeon					

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^8</sup>$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2	Lastschriftverkel	

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2	Entgelte
7.2.1.2	Elligette

Einlösung EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift

wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,90 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung \_\_\_\_\_EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,90 EUR

#### 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	,
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul> <li>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:</li> </ul>	entfällt	0,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>9</sup> und den EWR-Staaten<sup>10</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen im girocard-System in Euro</li> </ul>	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>11</sup> und den EWR-Staaten<sup>12</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{10}\,</sup>$  EWR–Staaten (EU–Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{\</sup>rm 12}$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten	
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz	
	mind. 6,00 EUR	mind. 6,00 EUR	
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)			
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.			

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>14</sup>	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>15</sup>	12,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>16</sup>	12,00 EUR

#### Auslandseinsatz<sup>17</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>18</sup>

1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR

max. 3,83 EUR

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

<ul> <li>Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>19</sup></li> </ul>	13,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	13,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	13,00 EUR

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{</sup>m 17}$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>19</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

	• zzgl. Versandkosten	
	- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
	- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
	- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	45,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	95,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	45,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	95,00 EUR
	• Auslandseinsatz <sup>20</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung	
	und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>21</sup>	1,75 % vom Umsatz
	Sonstige Serviceleistungen	
	– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	EUR
	– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden Fremdl	osten ca. 87,00 EUR
	– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	ca. 190,00 EUR
	<ul> <li>Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>22</sup></li> </ul>	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>	5,00 EUR
	– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>	5,00 EUR
	– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>	EUR
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	25,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	29,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	85,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	65,00 EUR
	Digitale Karte	

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 12 Stand: 05.10.2025

\_

 $<sup>^{20}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

 $<sup>^{\</sup>rm 22}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 23}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 24}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 25}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.5 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 219,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign

• pro Jahr 269,00 EUR

#### 4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 299,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign

• pro Jahr 349,00 EUR

## 4.4.2.7 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 40,00 EUR

#### 4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 50,00 EUR

#### 4.4.2.9 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr 110,00 EUR

#### 4.4.2.10 BusinessCard Direct - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

• pro Jahr 40,00 EUR

#### 4.4.2.11 Weitere Kartenprodukte

girocard Gold für Mitglieder - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	12,00 EUR
girocard Gold für Geschäftskunden pro Jahr	12,00 EUR
VR-Networld Card pro Jahr	5,00 EUR
BasicCard: bis zum 18. Geburtstag	0,00 EUR
DirectCard: bis zum 22. Geburtstag	0,00 EUR
DirectCard: in Ausbildung, Studium etc. bis zum 26. Geburtstag	0,00 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

PIN-Neubestellung (auf Wunsch des Kunden)	5,00 EUR
Bei VR-Future bis zum 26. Geburtstag: 0,00 EUR	
Firmenlogo auf BusinessCard (Basic/ Classic:	101,15 EUR
von 10 - 24 Karten (inkl. USt.)	
ab 25 Karten: 0,00 EUR	

#### 4.5 Überweisungsverkehr

#### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

# 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

#### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleglose Aufträge: 16:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Beleghafte Aufträge:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Montag	
11.30 (Geschäftsstellen Glonn, Aßling)	
15:30 (Geschäftsstellen Baldham, Ebersberg, Grafing, Kirchseeon,	
Oberpframmern, Steinhöring, Zorneding)	
Dienstag:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
11:30 (Geschäftsstelle Kirchseeon, Steinhöring)	
15:30 (Geschäftsstellen Aßling, Baldham, Ebersberg, Glonn, Grafing,	
Vaterstetten, Zorneding)	
Mittwoch:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
11:30 (Geschäftsstellen Aßling Baldham, Ebersberg, Glonn, Grafing,	
Oberpframmern, Zorneding)	
Donnerstag:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
11:30 (Geschäftsstelle Assling, Vaterstetten)	
16:30 (Geschäftsstellen Baldham, Ebersberg, Glonn, Grafing,	
Kirchseeon, Steinhöring, Zorneding)	
Freitag:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
12:30 (Geschäftsstellen Baldham, Ebersberg, Glonn, Grafing,	
Kirchseeon, Steinhöring, Zorneding)	

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 14 Stand: 05.10.2025

-

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
Detegnanter Oberweisungsaurtrag	max. viei Geschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{29}\ \</sup>ddot{\text{U}}\text{berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern \ddot{\text{U}}\text{bertragung (DF\ddot{\text{U}})}.$ 

 $<sup>^{\</sup>rm 30}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
134 200 DG nexolution FA 06.25
Seite 15

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung <sup>*</sup>	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	BP/AP	BP/AP	BP/AP
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	BP/AP	BP/AP	BP/AP
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	BP/AP	BP/AP	BP/AP
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	BP/AP	BP/AP	BP/AP
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Masspayment (ehem. TIPANET): 7,50 EUR / Sonst: 1,5%o, mind. 12,50 EUR, max. 100,00 EUR	Masspayment (ehem. TIPANET): 7,50 EUR / Sonst: 1,5%o, mind. 12,50 EUR, max. 100,00 EUR	

<sup>\*</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

## 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

#### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	betrag		Masspayment (ehem. TIPANET)
	bis zu El	R EUR	EUR
Alle Länder des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum)	betragsunabhäng	ig 1,5 %o, min. 12,50 EUR max. 100,00 EUR	,

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,90 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

0,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Änderung auf Wunsch des Kunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	betragsunabhängig	BP/AP	
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	betragsunabhängig	BP/AP	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	5.000,00 12.500,00 ab 12.500,00	12,50 EUR 17,50 EUR 1,75%o, min. 25,00 EUR, max. 100,00 EUR	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>32</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>33</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>34</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>35</sup>.

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 17 Stand: 05.10.2025

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{\</sup>rm 35}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

## 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	betrag		Masspayment (ehem.
			TIPANET)
	bis zu EUR	EUR	EUR
Deutschland/ EWR	betragsunabhängig	1,5%o, mind. 12,50 EUR, max.	7,50 EUR
		100,00 EUR	

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung als Echtzeitüberweisung in Überweisungs-Konventionelle Abwicklung betrag **Euro** 0 0 1 **EUR EUR EUR** bis zu **EUR** SEPA-Drittstaaten<sup>36</sup> 1,5%o, mind. 12,50 1,5%o, mind. 12,50 BP/AP betragsunabhängig EUR, max. 100,00 EUR EUR, max. 115,00 EUR zzgl. 17,50 EUR Fremdkosten Übrige Länder **Preis auf Nachfrage** 

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 18 Stand: 05.10.2025

\_

SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Fremdkosten + 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,90 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

Fremdkosten EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "O" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisu	ngsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
EWR/Euro mit IBAN/BIC	betrags	unabhängig	siehe 4.5.1.2
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>37</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

134 200 DG nexolution FA 06.25

Seite 20

Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Stand: 05.10.2025

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zum Überweisungsverkehr	
- Überweisungsvordrucke/ Zahlscheine	100 Stück: 30,00EUR
	300 Stück: 60,00EUR
	500 Stück: 80,00EUR
	1000 Stück: 100,00EUR
- Bei fehlendem SWIFT/BIC-Code oder fehlendem IBAN einer Überweisung	25,00 EUR (Fremdkosten)
zusätzlich	
- Bei fehlenden Informationen vor Ausführung des Zahlungsauftrages, wenn	4,00 EUR
eine Rücksprache beim Kunden notwendig ist (Wird nur berechnet, wenn der	
Kunde die Umstände, die zur Rücksprache geführt haben, zu vertreten hat)	

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	siehe 5.7. EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	50,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Gebühr für Buchungsposten EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Gebühr für Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

#### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

# 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	maximal	1,50 %o in EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 1,50 %o in EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 0,25 %o in EUR

1 EO 0/

mindostono

7E 00 EUD

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 1,50 %o in EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 1,50 %o in EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 0,25 %o in EUR

#### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
		maximal	1,50 %o in EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
		maximal	1,50 %o in EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR 0,25%o in EUR
		Παλιπαι	0,23/00 III EUR

#### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>38</sup> Inland + 3 Geschäftstage; Ausland + 4 Geschäftstage

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

#### 5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Seite 22

 $<sup>^{38}</sup>$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  $_{134\,200}$  DG nexolution  $\boxed{\text{FA}}$  06.25

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens 12,50 EUR
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens 12,50 EUR

#### 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nicht eingelöste Schecks	Fremdkosten
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Scheck-Einlösung	5,00 EUR
Scheckkopie (Anforderung bei der Schecklagerstelle) auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Versand von Verrechnungsschecks (in Euro und Fremdwährung)	5,00 EUR
Versand von Bankschecks (in Euro und Fremdwährung)	5,00 EUR
Zusätzliche Gebühren und Auslagen (Fremdgebühren)	
- Telex Europa	pro Auftrag 15,00 EUR
- Telex außereuropäische Länder	pro Auftrag 15,00 EUR
- Zahlung per Scheck	pro Scheck 25,00 EUR
- Änderung/ Rückruf/ Schecksperre	pro Auftrag Auslagen +
	55,00 EUR
- Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung	pro Auftrag Auslagen +
durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	55,00 EUR
- Gebühr für AVIS bei Zahlungseingang	15,00 EUR
- bei Auftragserteilung per Beleg bzw. Fax/Tel.	15,00 EUR
- wenn bei fehlenden Informationen vor Ausführung des Zahlungsauftrages	15,00 EUR
Rücksprache notwendig ist	
- Bank an Bank Zahlung	5,00 EUR
An- und Verkauf von Sorten (Vermittlung über die Reisebank AG)	
- Kauf von Sorten durch Kunden pro Versand	5,75 EUR
- Mindermengenzuschlag (zwischen 50,00-299,99 EUR Bestellwert)	5,00 EUR
- Abwicklungsentgelt für den Ankauf	5,00 EUR
- MoneyBack-Garantie (optional)	3,50 EUR
- Rückkauf von Sorten durch die Reisebank AG pro Versand	5,75 EUR
- Abwicklungsentgelt für die Rücknahme	5,00 EUR
zu Punkt 5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang	
vorbehalten)	
bis 10 TEur - 1,50%o - mind. 50,00 EUR - max. 1,50%o in EUR	
bis 50 TEur - 1,50%o - mind. 55,00 EUR - max. 1,50%o in EUR	
ab 50 TEur - 1,50%o - mind. 200,00 EUR - max. 1,50%o in EUR	

#### 6 Kredite

#### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	25,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>40</sup>	25,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>41</sup>	25,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	250,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR

 $<sup>^{\</sup>rm 39}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 40}$  Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>41</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

134 200 DG nexolution 🖾 06.25 Seite 24 Stand: 05.10.2025

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)

25,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

25,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

siehe Tabelle 6.3 EUR/

Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)

150,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

Fremdkosten + 150,00 EUR

#### 6.2 Avale

Provision 2,00 - 4,00 %

#### 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoführungsgebühren bei Avalen monatlich (Neugeschäft)	2,00 EUR
- Stückgebühr für Bankbürgschaften bei Eigenformular	50,00 EUR
je Ausfertigung	
- Stückgebühr für Bankbürgschaften bei Fremdformular	75,00 EUR
je Ausfertigung	
Ausstellung von Bürgschaftsurkunden bei Rahmenbürgschaftsverträgen	25,00 EUR
- Stückgebühr für Bankbürgschaften je Ausfertigung	
Schuldnerübernahme auf Veranlassung des Kunden	500,00 EUR
(Umschreibung)	
Freigabe/Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen,	400,00 EUR
soweit gesetzlich zulässig)	
a) grundbuchpfandrechtliche Sicherheiten	
b) sonstige Sicherheiten (je Sicherheitenvertrag)	250,00 EUR
Grundschuldabtretung an Dritte auf Wunsch des Kunden ohne Rechtsanspruch	1%o, min. 250,00 EUR, max.
(vom Abtretungsbetrag)	1.000,00 EUR
Bearbeitung von Pfändungsaussetzungen	50,00 EUR
Portogebühren (Standardbrief) pro Versand	1,00 EUR

#### 7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen Fremdkosten + 25,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen Fremdkosten + 25,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) Fremdkosten + 25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 59,50 EUR

#### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe (siehe weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen) je nach Größe von s.u. EUR bis s.u. EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe von 23,80 EUR bis 23,80 EUR

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für entfällt bis EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Der Mietpreis wird auf die entsprechende Zeit wie angegeben inkl. USt.	
berechnet.	
Der Mietpreis beinhaltet keine Schließfachversicherung	
Geschäftsstelle Aßling, Grafing, Oberpframmern, Steinhöring, Zorneding und	
Vaterstetten.	
Die Schrankfachmiete wird jeweils zum 30.06. eines Jahres berechnet.	
Schließfachhöhe	
Größe 1 (bis 7,5 cm)	110,00 EUR
Größe 2 (bis 15 cm)	170,00 EUR
Größe 3 (bis 20 cm)	200,00 EUR
Größe 4 (ab 21 cm)	230,00 EUR
Ersatzschlüssel für Schließfach – Austausch Schließfachschloss (inkl. USt.) pro	Fremdkosten + 59,50 EUR
Anfall (wird berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung zu	
vertreten hat)	
24 Stunden-Schließfächer Baldham, Ebersberg, Glonn und Grafing.	
Die Mietpreise beziehen sich auf ein Kalenderjahr inkl. USt.	
Die Schrankfachmiete wird jeweils zum 30.06. eines Jahres berechnet.	
Größe 1 (bis 7,5 cm)	130,00 EUR
Größe 2 (bis 15 cm)	190,00 EUR
Größe 3 (bis 20 cm)	220,00 EUR
Größe 4 (ab 21 cm)	250,00 EUR
Kosten für Zwangsöffnung	Fremdkosten - 50 EUR,
	netto
Zuschlag für Kunden ohne Girokonto	50,00 EUR

#### 9 Wertpapiergeschäft

# 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführun	g im Inland	Ausführung	im Ausland
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% min. 25,00	bis 4.999 EUR 0,65	1,00 % min. 40,00	bis 4.999 EUR 0,65
	EUR		EUR	%, min. 35,00 EUR,
		29.999 EUR 0,55 %,		bis 29.999 EUR 0,55
		min. 15,00 EUR, bis		%, min. 35,00 EUR,
		49.999 EUR 0,45 %,		bis 49.999 EUR 0,45
		min. 15,00 EUR, bis		%, min. 35,00 EUR,
		99.999 EUR 0,35 %,		bis 99.999 EUR 0,35
		min. 15,00 EUR, ab		%, min. 35,00 EUR,
		100.000 EUR 0,25 %,		ab 100.000 EUR 0,25
		min. 15,00 EUR		%, min. 35,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % min. 25,00	bis 4.999 EUR 0,65	1,00 % min. 40,00	bis 4.999 EUR 0,65
	EUR	%, min.15,00 EUR, bis	EUR	%, min. 35,00 EUR,
		29.999 EUR 0,55 %,		bis 29.999 EUR 0,55
		min. 15,00 EUR, bis		%, min. 35,00 EUR,
		49.999 EUR 0,45 %,		bis 49.999 EUR 0,45
		min. 15,00 EUR, bis		%, min. 35,00 EUR,
		99.999 EUR 0,35 %,		bis 99.999 EUR 0,35
		min. 15 EUR, ab		%, min. 35 EUR, ab
		100.000 EUR 0,25 %,		100.000 EUR 0,25 %,
		min. 15,00 EUR		min. 35,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % min. 25,00	0,25 %, min. 15,00	0,50 % min. 40,00	0,25 % min. 35,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % min. 25,00	0,50 %, min. 25,00	0,50 % min. 40,00	0,25 % min. 35,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Zero Bonds	0,50 % min. 25,00	0,50 %, min. 25,00	0,50 % min. 40,00	0,25 % min. 35,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % min. 25,00	0,50 %, min. 25,00	0,50 % min. 40,00	0,25 % min. 35,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 % min. 25,00	0,50 %, min. 15,00	0,50 % min. 40,00	0,50 % min. 35,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % min. 5,00 EUR	1,00 % min. 5,00 EUR	1,00 % min. 5,00 EUR	1,00 % min. 5,00 EUR

	Ausführun	g im Inland	Ausführung	im Ausland
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Sonstige Wertpapiere	1,00 % min. 5,00 EUR		1,00 % min. 5,00 EUR	
Normaldepot ohne Beratung -	bis 4.999 EUR 0,75	entfällt	bis 4.999 EUR 0,75	entfällt
Aktien/Optionsscheine	%, min.15,00 EUR, bis		%, min.35,00 EUR, bis	
	29.999 EUR 0,65 %,		29.999 EUR 0,65 %,	
	min. 15,00 EUR, bis		min. 35,00 EUR, bis	
	49.999 EUR 0,55 %,		49.999 EUR 0,55 %,	
	min. 15,00 EUR, bis		min. 35,00 EUR, bis	
	99.999 EUR 0,45 %,		99.999 EUR 0,45 %,	
	min. 15,00 EUR, ab		min. 35,00 EUR, ab	
	100.000 EUR 0,35 %,		100.000 EUR 0,35 %,	
	min. 15,00 EUR		min. 35,00 EUR	
Normaldepot ohne Beratung -	0,35 % min. 15,00	entfällt	0,35 % min. 35,00	entfällt
Verzinsliche Wertpapiere	EUR		EUR	
Normaldepot ohne Beratung -	0,50 % min. 25,00	entfällt	min. 0,50 % min.	entfällt
Wandelanleihen/Optionsanleihen	EUR		40,00 EUR	
Normaldepot ohne Beratung - Zero	0,50 % min. 25,00	entfällt	min. 0,50 % min.	entfällt
Bonds	EUR		40,00 EUR	
Normaldepot ohne Beratung -	0,50 % min. 25,00	entfällt	min. 0,50 % min.	entfällt
Genussscheine/Genussrechte	EUR		40,00 EUR	
Normaldepot ohne Beratung -	min. 0,50 % min.	entfällt	0,50 % min. 35,00	entfällt
Investmentanteile über Börse	15,00 EUR		EUR	
Normaldepot ohne Beratung –	2,50 EUR	entfällt	1,00 % min. 5,00 EUR	entfällt
Bezugsrechte/Teilrechte				
(Gegenwert 10,00-50,00 EUR)				
Normaldepot ohne Beratung –	1,00 % min. 5,00 EUR	entfällt	1,00 % min. 5,00 EUR	entfällt
Bezugsrechte/Teilrechte				
(Gegenwert ab 50,01 EUR)				
Normaldepot - Investmentanteile	Ausgabeaufschlag	entfällt	0,50% min. 40,00	entfällt
Union als Direktgeschäft			EUR	
Normaldepot ohne Beratung/Online	1/2	entfällt	1,00 % min. 5,00 EUR	entfällt
Brokerage - Investmentanteile	Ausgabeaufschlag			
Union als Direktgeschäft				

### ${\it mein Depot}$

Für Kunden im Alter von 0 – 30 Jahren, bei Abschluss über online Brokerage (Tradegate und Quotrix) pro Auftrag (ansonsten siehe Gebühren unter Punkt 9.1.1.)

4,95 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 42 - änderung und - streichung

5,00 EUR pro Auftrag

 $<sup>^{42}</sup>$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200  ${\rm D\!G}$  nexolution  ${\rm \cite{M}}$  06.25

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Erwerb von Investmentanteilen ohne	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum Ausgabeaufschlag	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
Erwerb von Investmentanteilen mit A	usgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	Ausgabeaufschlag	1/2 Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zeichnungsaufträge bei Nichtzuteilung	5,00 EUR
Orderstreichung	5,00 EUR
ETF- und Aktiengebühren für meinSparplan	
1,75 % der Sparrate, min. 1,75 Euro, max. 14,90 Euro	

#### 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

## 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres. 43

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Optionsscheine	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Verzinsliche Wertpapiere	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
fremd	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Wandelanleihen	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,67755	2,67755
Optionsanleihen	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Zero Bonds	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Genussscheine	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775

Seite 29

 $<sup>^{43}</sup>$  Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200  ${\bf D\!G}$  nexolution  ${\bf A\!\!\!/}\,$  06.25

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Investmentanteile	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Verbund	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
fremd	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Bezugsrechte/Teilrechte	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Sonstige Wertpapiere	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775
Bestände ohne Kurswert	%o vom Nennwert/ Kurswert (inkl. USt.)	1,785	2,6775	2,6775

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 23,80 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 5,95 EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 23,80 EUR

- meinDepot für Kunden im Alter von 0 - 30 Jahre 0,00 EUR

#### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung Fremdkosten + 100,00 EUR

Streifbandverwahrung entfällt EUR

Wertpapierrechnung Fremdkosten + 100,00 EUR

#### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	Staffelpreis analog An- und	Staffelpreis analog An- und
	Verkauf Aktien, ect.	Verkauf Aktien, ect.
Options-, Wandelanleihen	Staffelpreis analog An- und	Staffelpreis analog An- und
	Verkauf Aktien, ect.	Verkauf Aktien, ect.
Genussscheinen	Staffelpreis analog An- und	Staffelpreis analog An- und
	Verkauf Aktien, ect.	Verkauf Aktien, ect.

#### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) siehe 9.1.1. EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden siehe 9.1.1. EUR

Ausübung von Wandelrechten siehe 9.1.1. EUR

## 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>44</sup>

pro Auftrag 0,00 EUR

 $^{44}$  Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang. 134 200  ${\tt DG}$  nexolution  $\hbox{\constraints}$  06.25

Seite 30

## 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Fremdkosten EUR

#### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 11,90 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)<sup>45</sup> 11,90 EUR

#### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Traiter a arrigation trains a promotion tarrigation	
Wertlose Ausbuchung von Wertpapieren (inkl. USt)	5,95 EUR
Postsperre für Depot auf Wunsch des Kunden (inkl. USt) pro Depot	200,00 EUR
Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt) siehe auch 9.2.1.	
Online Brokerage	Nennwert/Kurswert
-Girosammelverwahrung	0,8925%o EUR
-Wertpapierrechnung	0,8925%o EUR
Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	17,85 EUR
Gebühren zur ausländischen Quellensteuer:	
Erstellung je Tax Voucher	10,00 EUR
Erstattungsanträge andere Länder; Fremdkosten plus	40,00 EUR

#### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

# 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	40,00 EUR
Fremdwährungskupons	40,00 EUR
EUR-Gutschrift	40,00 EUR
Währungsgutschrift	40,00 EUR
Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	40,00 EUR
Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
Inland	40,00 EUR
Ausland	40,00 EUR

#### 9.3.4 Entfällt

9.3.2

9.3.3

#### 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten <sup>46</sup>	gsturnus 29,75 EUR 25,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,24 EUR, min. 0,50 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,24 EUR, min. 0,50 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht v – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr–/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	vurde 59,50 EUR 50,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	entfällt EUR entfällt EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	entfällt EUR entfällt EUR
Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	17,85 EUR 15,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verur – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	rsacht) <sup>47</sup> 29,75 EUR 25,00 EUR
Mahnung <sup>48</sup> – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr–/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	5,95 EUR 5,00 EUR

<sup>46</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

134 200 DG nexolution 🖟 06.25 Seite 32 Stand: 05.10.2025

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/ Stunde
– ansonsten	50,00 EUR/
	Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR/
	Stunde
– ansonsten	50,00 EUR/
	Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Kontoumschreibung vom Kunden veranlasst	50,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Kontoumschreibung vom Kunden veranlasst	50,00 EUR
(gilt nicht bei Heirat, Todesfall oder Firmenumschreibungen)	
Postsperre für Konten (ohne Depot) auf Wunsch des Kunden pro Konto	10,00 EUR
Erstellung von Bescheinigungen zum Jahresabschluss auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Einrichtung eines Anderkontos	50,00 EUR
Gebühr für Überweisung der Dividende und ggf. gekündigten	10,00 EUR
Geschäftsguthaben bei von Kunden verursachten Rückläufen (z.B. angegebene	
Kontoverbindung ist nicht mehr gültig)	
Erstellung von Kopien über die Buchhaltung der RVB Ebersberg eG (im Auftrag	
des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu	
vertretende Umstände verursacht wurde:	
- Belegkopie/Anlagen	5,00 EUR
- Erstellung elektr. Umsatzaufstellung	Pro Jahr 10,00€ EUR
Kassenverkehr/ Edelmetallhandel	
Edelmetallhandel (Vermittlung über die Reisebank AG)	5,75 EUR
- Kauf von Edelmetallen und Münzen durch Kunden pro Versand	
- Mindermengenzuschlag (zwischen 50,00 - 299,99 Bestellwert)	5,00 EUR
- Abwicklungsentgelt für den Kauf	13,00 EUR
- Rückkauf von Edelmetallen und Münzen durch die Reisebank AG pro Versand	5,75 EUR
- Abwicklungsentgelt für die Rücknahme	5,00 EUR
Kleingeld/ Münzrollen	bis zu 10% vom Wert
- Kleingeld je Umtausch	
Münzrollenausgabe für eigene Kunden	1,00 EUR
- pro Rolle	
Münzrollen-/Kleingeldausgabe für Nichtkunden	2,00 EUR
- pro Rolle	
- lose Münzen bis 10,00 Euro	0,50 EUR
- lose Münzen bis 20,00 Euro	1,00 EUR
- lose Münzen bis 50,00 Euro	3,00 EUR
- lose Münzen bis 100,00 Euro	5,00 EUR
Nachttresorbenützung	nach Anfall und
von Kunden	Vereinbarung (der
	Richtpreis beträgt ca. 20,00
	EUR p. a.)
Ersatz-Steuerbescheinigung (Auf Anforderung des Kunden)	15,00 EUR

#### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.