

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Sparkonto	3
1.1 Allgemeine Entgelte	3
1.2 Vermögenswirksames Sparen	3
2 Zinssätze für Einlagen	3
3.1 Kontoführung	4
4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2 Lastschriftverkehr	10
4.3 Bargeldauszahlung	11
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5 Überweisungsverkehr	16
5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
6 Kredite	25
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2 Avale	26
7 Auskünfte	26
8 Schrankfächer/Verwahrstücke	27
9 Wertpapiergeschäft	27
10 Sonstiges	32
11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde	0,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Sparbuchverlust - im Auftrag des Kunden Aufgebotsverfahren über Amtsgericht, zzgl. Aufgebots Kosten*	25,00 EUR
*wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust der Sparurkunde geführt haben, zu vertreten hat.	
Sparbuchverlust - Verusterklärung interne Abwicklung	0,00 EUR
Sparbucheinzug durch eine andere Bank	0,00 EUR
Anlage eines Kautionskontos auf den Namen des Vermieters	50,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt
Die jeweils gültigen Zinskonditionen teilt Ihnen Ihr Berater mit, bzw. sind in unserem Preisaushang aufgeführt.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1 Kontoführung

Produktname	Privatkonto Individual ¹	Privatkonto Pauschal ²	Privatkonto Premium ³
	EUR	EUR	EUR
Kontoführung (monatlicher Grundpreis)	4,50	9,50	14,50
Im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte Kontobewegungen werden wie folgt bepreist*:			
Überweisung online	0,20	inklusive	inklusive
Überweisung beleghaft	1,00	inklusive	inklusive
Überweisung telefonisch (KundenServiceCenter und Videoservice) ⁴	1,00	inklusive	inklusive
Überweisung SB-Terminal	0,20	inklusive	inklusive
Echtzeitüberweisung (Aufpreis)	inklusive	inklusive	inklusive
Dauerauftrag (Ausführung)	0,20	inklusive	inklusive
Gutschrift einer Überweisung	0,20	inklusive	inklusive
Lastschrift (Einlösung)	0,20	inklusive	inklusive
Scheck (Einreichung)	1,00	inklusive	inklusive
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an Kasse/ Service	1,00	inklusive	inklusive
Bargeldein- und Bargeldauszahlung mit der Debitkarte (girocard) am bankeigenen Geldautomaten	inklusive	inklusive	inklusive
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker ⁵	1,00	inklusive	inklusive
elektronischer Kontoauszug im ePostfach	inklusive	inklusive	inklusive
Kontoauszug per Post ⁶	1,00 zzgl. Porto	jeweiliges Porto	jeweiliges Porto
Ausgabe einer girocard (Debitkarte) pro Jahr	12,00	inklusive	inklusive
Ausgabe weiterer girocard (Debitkarte) pro Jahr	12,00	12,00	inklusive
Ausgabe einer Kreditkarte (ClassicCard) pro Jahr	39,00	39,00	inklusive**
Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard) pro Jahr	max. 99,00	max. 99,00	inklusive**
Dispozinsvorteil	-	-	minus 3%
Basiskonto⁷ (Diese Gebühr beinhaltet: Grundgebühr, unbegrenzte Buchungsposten, <u>keine</u> Überziehung)			9,50
*ausgenommen hiervon sind Buchungen, die bei der fehlerhaften Ausführung eines Zahlungsauftrages sowie bei der anschließenden Berichtigungsbuchung anfallen. Derartige Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist.			
**Eine Kreditkarte inklusive, wahlweise ClassicCard oder GoldCard.			
Fremdwährungskonto⁸ (Diese Gebühr beinhaltet: Grundgebühr, unbegrenzte Buchungsposten)			7,00

¹ Münzgeldeinzahlungen siehe Punkt 4.3

² Münzgeldeinzahlungen siehe Punkt 4.3f

³ Münzgeldeinzahlungen siehe Punkt 4.3

⁴ Die Überprüfung des Zahlungsempfängers/ Verification of Payee (VOP) auf gezielten Kundenwunsch ist unentgeltlich inkludiert.

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁷ Münzgeldeinzahlungen siehe Punkt 4.3

⁸ Münzgeldeinzahlungen siehe Punkt 4.3

3.1.1

meinKonto (Jugendmarktkonto bis 30 Jahre)

(abschließbar nur für Einzelpersonen)

	bis zum 18. Lebensjahr*	ab dem 18. Lebensjahr**
	EUR	EUR
Kontoführung (monatlicher Grundpreis)	0,00	0,00
Ausgabe einer girocard Debit Mastercard pro Jahr für den Kontoinhaber	inklusive	inklusive
Ausgabe weiterer girocard Debit Mastercard pro Jahr	12,00	12,00
Ausgabe einer Kreditkarte (ClassicCard) pro Jahr	entfällt	39,00
Ausgabe einer Kreditkarte (GoldCard) pro Jahr	entfällt	max. 99,00
<p>*Voraussetzung ist die Freischaltung des ePostfachs für den minderjährigen Kunden sowie die Nutzung des VR-Netkeys durch mindestens einen Elternteil. **Voraussetzung ist die Freischaltung des ePostfachs sowie die Nutzung des VR-Netkeys und die Einwilligung zur werblichen Ansprache (alle Ausprägungen). Bei Nichterfüllung der Voraussetzungen bzw. spätestens mit Vollendung des 30. Lebensjahres beträgt der monatliche Grundpreis 14,50 EUR.</p>		

Die Leistungen und Preise des Kontomodells „meinKonto“ gelten für junge Kunden bis 30 Jahre. Mit Vollendung des 30. Lebensjahres entfällt die Gebührenfreiheit.

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁹ (außer Produkt Privatkonto Individual)	0,00 EUR
per Post ¹⁰	jeweiliges Porto
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ¹¹	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹²	1,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ¹³	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	3,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Postzusendungen auf Kundenwunsch	jeweiliges Porto
Erstellung einer Umsatzbestätigung	3,00 EUR
Erstellung von Belegkopien auf Verlangen des Kunden Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	3,00 EUR
Einzahlungen zugunsten Dritter werden nicht mehr angenommen Ausnahmen sind Zahlscheine für Zahlungen an Verbundunternehmen	0,00 EUR
Online-Banking	
SMS-Versand Benachrichtigungsservice	pro SMS 0,09 EUR
Smart-TAN photo-Generator	20,50 EUR + Versand 3,00 EUR
SecureGOplus-Verfahren	0,00 EUR
Banking Manager	pro Monat 3,00 EUR
EBICS / Service-RZ	pro Monat 7,50 EUR
HBCI-Chipkarte	pro Jahr 5,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁴

Name der Bank (Zentrale):	VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG
Straße:	Bahnhofstr. 16
PLZ/Ort:	63654 Büdingen
Telefon:	06042 888-0
Telefax:	
Internet:	www.vrbank-mkb.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁵

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹⁶

Amtsgericht Friedberg, Gen.Reg. Nr. 753, Sitz Büdingen

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Feiertage

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen, nach Ort des Geschäftsbetriebes:

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
GS 32 Altenhaßlau	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00 - 12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					
GS 55 Altenstadt	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					
GS 43 Bad Soden	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags, dienstags, donnerstags und freitags					
GS 50 Büdingen	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					
GS 66 Gedern	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00
Briefkastenleerung montags, dienstags, donnerstags und freitags					
GS 27 Hochstadt	9:00-12:00/ 14:00 - 17:00	geschlossen	9:00 - 12:00	geschlossen	geschlossen
Briefkastenleerung montags, mittwochs und freitags					
GS 44 Biebergemünd	9:00-12:00 / 14:00-16:00	geschlossen	9:00 - 12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen
Briefkastenleerung montags, mittwochs und donnerstags					
GS 28 Langenbergheim	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-16:00	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen
Briefkastenleerung dienstags und donnerstags					
GS 11 Langendiebach	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00
Briefkastenleerung montags, dienstags, donnerstags und freitags					
GS 10 Langenselbold	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					
GS 60 Nidda	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					
GS 42 Oberndorf	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-17:00	geschlossen	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung dienstags und freitags					
GS 53 Ortenberg	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen	9:00-12:00	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags, mittwochs und freitags					
GS 20 Ostheim	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags, dienstags, donnerstags und freitags					
GS 61 Schotten	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-16:00
Briefkastenleerung montags, dienstags, donnerstags und freitags					
GS 30 Somborn	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					

GS 56 Stockheim	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-16:00	geschlossen	9:00-12:00 / 14:00-18:00	geschlossen
Briefkastenleerung dienstags und donnerstags					
GS 40 Wächtersbach	9:00-12:00 / 14:00-16:00	9:00-12:00	9:00-12:00	9:00-12:00 / 14:00-18:00	9:00-12:00
Briefkastenleerung montags bis freitags					

Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen finden Sie im Eingangsbereich der jeweiligen Geschäftsstellen, im Internet unter www.vrbank-mkb.de bzw. kann über unser KundenServiceCenter (06042 888-0) erfragt werden.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR
Erfassung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Änderung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR

4.3

Bargeldauszahlung/-einzahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) vom Konto des Kreditkartengebers	entfällt	2,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁷ und den EWR-Staaten ¹⁸ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	direktes Kundenentgelt der Fremdbank
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁹ und den EWR-Staaten ²⁰ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

¹⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei eigenen und fremden Kreditinstituten (KI)

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) – (private Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) – (private Kreditkarte)		
im Inland und Ausland	2,00 EUR	2,00 EUR*
*Entfällt bei ExclusiveCard am Geldautomaten im Ausland		
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten; entfällt bei der ExclusiveCard)		
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) – (gewerbliche Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) – (gewerbliche) Kreditkarte		
im Inland und Ausland	entfällt	3% mind. 5,50 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

Bargeldversorgung Münzrollen

Abgabe an eigene Kunden	0,30 EUR pro Rolle
Abgabe an Fremdkunden	1,00 EUR pro Rolle

Abgabe an Vereine

an der Kasse	kostenfrei
am Automaten	0,30 EUR pro Rolle

Entgegennahme von Münzgeld im Safebag

je Transaktion^{23 24}	3,00 % des Einzahlungsbetrages mind. 7,50 EUR je Safebag*
* kostenfrei für Minderjährige, Vereine und Kirchen	

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Die Einzahlung von 50 Münzen pro Einzahlungsvorgang ist kostenfrei.

²⁴ Münzeinzahlungen auf ein debitorisches Konto werden nicht bepreist.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	nicht im Angebot
- Ersatzkarte	_____ EUR
- digitale girocard – Funktion der VR-Banking App – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte	0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁵	12,00 EUR
- girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	12,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁷	12,00 EUR
- PIN-Neubestellung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	nicht im Angebot
- Ersatzkarte	_____ EUR
Auslandseinsatz ²⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹	1 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR

²⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Bei unterjähriger Kündigung des Kreditkartenvertrages fällt die im Nachhinein zu entrichtende Jahresgebühr nur für die Zeit vor Vertragsende an.

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³⁰	12,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden*	12,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
*Für ExclusiveCard (Ausführung in rPVC) 25,00 EUR/ ExclusiveCard (Ausführung Metall) Preis auf Anfrage	
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	80,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	150,00 EUR
– bei Versendung per Kurier im Inland (ohne PIN)	45,00 EUR
– bei Versendung per Kurier ins Ausland (ohne PIN)	85,00 EUR
• Auslandseinsatz ³¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³²	Fremdspesen
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³³	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
– PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden	3,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR

³⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)		
	Digitale und / oder physische Karte		
	• pro Jahr		20,00 EUR
4.4.2.2	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Digitale und / oder physische Karte		
	• pro Jahr		39,00 EUR
4.4.2.3	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Digitale und / oder physische Karte		
	• pro Jahr		max. 99,00 EUR
4.4.2.4	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	• pro Jahr		40,00 EUR
	• Firmenlogo auf Karte		auf Anfrage
4.4.2.5	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	• pro Jahr		99,00 EUR
4.4.2.6	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	• Standard (rPVC)	pro Jahr	219,00 EUR
	• Standard (Metall)	pro Jahr	269,00 EUR
	• Plus (rPVC)	pro Jahr	299,00 EUR
	• Plus (Metall)	pro Jahr	349,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank bis 14:00 Uhr erfolgt. An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht bis 14:00 Uhr geöffnet hat, können Überweisungen nur während Öffnungszeiten abgegeben werden. Bei nach dieser Öffnungszeit an diesen Tagen abgegebenen Überweisungen beginnt die Annahmefrist am nächsten Öffnungstag.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag ³⁷	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

³⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 Kontoführung).

Direktausführung einer Überweisung in der Geschäftsstelle³⁹

2,00 EUR

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	nicht im Angebot	13,00 EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	lt. jeweiligem Kontomodell	nicht im Angebot	13,00 EUR	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR		nicht im Angebot	13,00 EUR	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Beleglosen Verfahren
	bis zu EUR	EUR	EUR
EU-/EWR-Staaten	unbegrenzt	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR

³⁹ Die Überprüfung des Zahlungsempfängers/ Verification of Payee (VOP) auf gezielten Kundenwunsch ist unentgeltlich inkludiert.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00 EUR
Rückgabe von Überweisungsaufträgen an Kunden aufgrund fehlender Angaben	2,50 EUR
Vorgänge mit erhöhtem Arbeitsaufwand (z.B. formlos oder auf falschem Formular erteilte bzw. reparaturfähige, unvollständige Aufträge)	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	
- Inland	6,00 EUR
- Ausland oder WHR	15,00 EUR
	zzgl. Fremdspesen
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
- Inland	6,00 EUR
- Ausland	15,00 EUR
	zzgl. Fremdspesen
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden Inland und EWR	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden Inland und EWR	0,00 EUR
Einrichtung auf Wunsch des Kunden Ausland und EWR	6,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden Ausland und EWR	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt (Echtzeitüberweisung bis 100.000 EUR)	je nach Kontomodell	
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt (Echtzeitüberweisung bis 100.000 EUR)	je nach Kontomodell	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15%, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025% Courtage mind. 3,00 EUR	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁴³

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 Kontoführung).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im beleglosen Verfahren
Alle Staaten der EWR	bis zu EUR unbegrenzt	EUR 0,15%, mind. 15,00 EUR, max. 180,00 EUR, zzgl. 0,025% Courtage, mind. 3,00 EUR, zzgl. Fremdspesen	EUR 0,15%, mind. 15,00 EUR, max. 180,00 EUR, zzgl. 0,025% Courtage, mind. 3,00 EUR, zzgl. Fremdspesen

⁴⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴¹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴³ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Abwicklung konventionell und beleglos		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	bis zu EUR unbegrenzt	SEPA = lt. jeweiligem Kontomodell ansonsten 0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 180,00 EUR, zzgl. 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. 0,025 % Courtage mind. 3,00 EUR zzgl. Fremdspesen	lt. jeweiligem Kontomodell
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrags -Ausland oder WHR	15,00 EUR zzgl. Fremdspesen
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR zzgl. Fremdspesen
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden Inland und EWR	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden Inland und EWR	0,00 EUR
Einrichtung auf Wunsch des Kunden Ausland und WHR	6,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden Ausland und WHR	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im beleglosen Verfahren EUR
Schweiz/ Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = lt. jeweiligem Kontomodell ansonsten 0,15 %, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 %, mind. 15,00 EUR, max. 180,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁴ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, polnischer Zloty, rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	nur Portokosten
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines durch die Bundesbank bestätigten Bundesbankschecks auf Wunsch des Kunden	40,00 EUR
Bereitstellung eines durch die VR Bank MKB bestätigten Bundesbankschecks auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Bepreisung je nach Kontomodell in EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Bepreisung je nach Kontomodell in EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

Preise Scheckvordrucke mit Eindruck der bezogenen IBAN

Stückzahl	Preis*
bis 100	25,00 EUR
250	50,00 EUR
500	100,00 EUR
1.000	150,00 EUR

*zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens	3,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens	40,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens	40,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens	3,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	0,00 EUR bis 2.500,00 EUR ab 2.500,01 EUR	Stückpreis 0,15 %, mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,00 EUR bis 2.500,00 EUR ab 2.500,01 EUR	Stückpreis 0,15 %, mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage :	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁵	2 Buchungstage, Ausland oder in WHR – auf Anfrage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution 12.25

6	Kredite		
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft		
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung		
	(Ersatz-)Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁶		25,00 EUR
	Erstellung eines Ersatzauszuges auf Wunsch des Kunden maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) ⁴⁷		3,00 EUR
	manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) ⁴⁸		5,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁹		0,00 EUR
	Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden außerhalb des vereinbarten Bescheinigungsturnus ⁵⁰		25,00 EUR
	Fremdmittelbestätigung	je Darlehen	25,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden (ohne vertragliche Grundlage), ohne Verlängerung der ursprünglichen Vertragslaufzeit	je Darlehen	50,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden (ohne vertragliche Grundlage), mit Verlängerung der ursprünglichen Vertragslaufzeit (Zahlungsaufschub).		0,00 EUR
	Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten - einbuchungspflichtig		350,00 EUR
	Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten - nicht einbuchungspflichtig		200,00 EUR
	Aufwandsentschädigung für Berechnung einer Nichtabnahmeentschädigung auf Wunsch des Kunden je Darlehenskonto ⁵¹		175,00 EUR
	Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer auf Wunsch des Kunden	pro Konto	25,00 EUR mind. 50,00 EUR max. 500,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung		
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		25,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		25,00 EUR
	Sicherheitenfreigabe - Grundpfandrecht ⁵²	pro Objekt/Immobilie	250,00 EUR
	Sicherheitenfreigabe – sonstige Sicherheiten ⁵³ (z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...)	pro Sicherheit	250,00 EUR

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁴⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁵⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

⁵² Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.

⁵³ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.

Sicherheitentausch⁵⁴

bei einem Sicherheitentausch ergeben sich die Gebühren aus den zuvor genannten Entgelten für die Sicherheitenfreigabe zuzüglich der beiden folgenden Entgelte für die Hereinnahme der neuen Sicherheiten:

Grundpfandrecht	pro Objekt/Immobilie	500,00 EUR
Sonstige Sicherheit (z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...)	pro Sicherheit	250,00 EUR
Rangänderung bei Grundpfandrechten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		50,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		50,00 EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen im Rahmen der Kaufvertragsabwicklung		150,00 EUR
Abtretungsbearbeitung Rückgewährungsansprüche auf Veranlassung des Kunden		50,00 EUR

6.2 Avale

Provision	s. Konditionsverzeichnis
-----------	--------------------------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitungsentgelt für Pfändungsaussetzungen, sofern Zustimmung / Mitwirkung des Kunden vorliegt	25,00 EUR
Schuldnerwechsel durch rechtsgeschäftliche Schuldnerübernahme (Entgelt ist durch den bisherigen Schuldner zu erbringen) ⁵⁵	500,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer aus einem Verbraucherdarlehensvertrag ⁵⁶	0,50 % der Darlehensvaluta mind. 250,00 EUR max. 1.000,00 EUR
Sonstige Vertragsänderungen ⁵⁷ (z.B. Rechtsformwechsel)	250,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	15,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	15,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	15,00 EUR
------------------	-----------

⁵⁴ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.

⁵⁵ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.

⁵⁶ Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.

⁵⁷ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) jährlich*
je nach Größe

von 50,00 EUR
bis 150,00 EUR

*bei Einzug des Mietpreises von einer externen Bankverbindung werden zusätzlich 25,00 EUR p.a. berechnet.

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für
je nach Größe

von _____ EUR
bis _____ EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) jährlich

0,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kurzfristige Belegung eines Schrankfaches bis zu 12 Monaten (inkl. USt)	anteilige Berechnung mind. 10,00 EUR
---	---

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

9.1.1.1 meinDepot für junge Kunden (bis 30 Jahre)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage* Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum
Alle über Quotrix und Tradegate	4,95 EUR	4,95 EUR	34,95 EUR	34,95 EUR
Alle weiteren Börsenplätze	9,95 EUR	9,95 EUR	34,95 EUR	34,95 EUR
DZ Bank Derivate	4,95 EUR	4,95 EUR		

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/Fonds/ETFs)

0,00 EUR

Die Leistungen und Preise des Depotmodells „meinDepot“ gelten für junge Kunden bis 30 Jahre. Mit Erreichen der Altersgrenze wird das Depotmodell „meinDepot“ zum 01.01. des Folgejahres automatisch in das Standard-Depot-Modell umgestellt. Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁵⁸ -änderung und -streichung auf Verlangen des Kunden

pro Auftrag 0,00 EUR

⁵⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.
134 200 DG nexolution 12.25

9.1.1.2 Depot Classic

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum
Aktien, Optionsscheine, Index-Zertifikate (Aktiencharakter), Genussscheine / Genussrechte (Aktiencharakter), Investmentanteile (börsengehandelt)	1,00 % mind. 49,90 EUR	0,50 % mind. 14,90 EUR	1,00 % mind. 49,90 EUR	0,50 % mind. 49,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/ Genussrechte (Rentencharakter), Index-Zertifikate (Rentencharakter)	0,50 % mind. 49,90 EUR	0,25 % mind. 14,90 EUR	0,50 % mind. 49,90 EUR	0,25 % mind. 49,90 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 9,99 EUR: 0,00 EUR	bis 9,99 EUR: 0,00 EUR	bis 9,99 EUR: 0,00 EUR	bis 9,99 EUR: 0,00 EUR
	bis EUR 50: 5,00 EUR	bis EUR 50: 5,00 EUR	bis EUR 50: 5,00 EUR	bis EUR 50: 5,00 EUR
	bis EUR 500: 7,50 EUR	bis EUR 500: 7,50 EUR	bis EUR 500: 7,50 EUR	bis EUR 500: 7,50 EUR
	über EUR 500: 1,00 % mind. 12,50 EUR	über EUR 500: 1,00 % mind. 12,50 EUR	über EUR 500: 1,00 % mind. 12,50 EUR	über EUR 500: 1,00 % mind. 12,50 EUR

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/Fonds/ETF)

1,95 EUR

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁵⁹ -änderung und -streichung auf Verlangen des Kunden 5,00 EUR pro Auftrag

Produkte aus dem Angebot „DZ-Wertpapiere“ (außer Zeichnungen) bei Ausführung über Online-Brokerage 4,95 EUR pro Auftrag

außerbörslicher Aktienordner wegen Abfindungsangebot 1 %, mind. 15,00 EUR

⁵⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.
134 200 DG nexolution 12.25

9.1.1.3 Depot Pauschal

Transaktionsgebühren: 50 Transaktionen p.a. sind inklusive*

*darüber hinaus gehende Transaktionen werden analog Depot Classic bepreist (Online Transaktionen)

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/Fonds/ETF) 0,00 EUR

Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Depot Classic	
Depotentgelt (Abrechnung pro Quartal – stichtagsbezogen, inklusive Umsatzsteuer)	
Depotbestand unter 100.000,00 EUR	0,16% p.a.
Depotbestand zwischen 100.000,00 EUR und 249.999,99 EUR	0,14% p.a.
Depotbestand zwischen 250.000,00 EUR und 499.999,99 EUR	0,12% p.a.
Depotbestand ab 500.000,00 EUR	0,10% p.a.
Mindestgebühr	pro Quartal 14,90 EUR
Depot Pauschal	
Depotbestand unter 100.000,00 EUR	1,40% p.a.
Depotbestand zwischen 100.000,00 EUR und 249.999,99 EUR	1,25% p.a.
Depotbestand zwischen 250.000,00 EUR und 499.999,99 EUR	1,00% p.a.
Depotbestand ab 500.000,00 EUR	0,80% p.a.
Mindestgebühr	pro Quartal 49,90 EUR
Versand der Depotauszüge (einmalig je Depot inkl. USt)	0,00 EUR
Depotauflösung	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

im Auftrag des Kunden

- Girosammelverwahrung 178,50 EUR
zzgl. fremde Spesen

- Streifbandverwahrung 178,50 EUR
zzgl. fremde Spesen

- Wertpapierrechnung 178,50 EUR
zzgl. fremde Spesen

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland	Ausland
jugen Aktien	1 %, mind. 15,00 EUR	1 %, mind. 15,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	Die Preise sind der Position 9.1.1 zu entnehmen	Die Preise sind der Position 9.1.1 zu entnehmen
Genussscheinen	Die Preise sind der Position 9.1.1 zu entnehmen	Die Preise sind der Position 9.1.1 zu entnehmen

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 0,00 EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 0,00 EUR

Ausübung von Wandelrechten 0,00 EUR

9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁶⁰	
	pro Auftrag	0,00 EUR
9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	0,00 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁶¹	5,95 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	0,00 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	0,00 EUR
	Ausbuchung wertloser Wertpapiere gemäß Verzichtserklärung, pro Gattung (inkl. USt)	11,90 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Service zur Quellensteuerrückstattung (Automatische Ermittlung der rückforderbaren Beträge und Bereitstellung der benötigten Antragsunterlagen, Einholung der Wohnsitzbescheinigung, Einreichung der Anträge auf Erstattung bei den ausländischen Finanzbehörden, Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit, Mindestbetrag der Erstattung nach Abzug der Kosten EUR 20,00)	
	Entgelt pro Antrag/Land, Belastung erfolgt bei Antragsdruck	40,00 EUR zzgl. 5,00 EUR pro Position und fremde Kosten
	Dienstleistungen im Rahmen des Online Brokerage	
	VR Profi Broker	z.Zt. kostenfrei
9.2.9	Auslieferung von Goldbarren bei Ausübung des Rechts auf Auslieferung (Xetra-Gold und EUWAX-Gold) im Auftrag des Kunden	
	pro Auftrag (inkl. USt)	238,00 EUR zzgl. fremde Kosten

⁶⁰ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁶¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	43,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Fremdwährungskupons	43,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	EUR-Gutschrift	0,50 %, mind. 35,70 EUR zzgl. Fremdspesen
	Währungsgutschrift	0,50 %, mind. 35,70 EUR zzgl. Fremdspesen
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	0,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Bei Verwaltung in der Bank:	
	Inland	nur Fremdspesen
	Ausland	nur Fremdspesen
	Keine Verwaltung in der Bank:	
	Inland	17,85 EUR zzgl. Fremdspesen
	Ausland	17,85 EUR zzgl. Fremdspesen
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	17,85 EUR
	Sofern der Verlust nicht von der Bank zu verantworten ist	zzgl. Fremdspesen
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)	29,75 EUR zzgl. Fremdspesen

10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	– ansonsten ⁶²	25,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,19 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	– ansonsten	20,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	– ansonsten	25,00 EUR
	Ertragnisaufstellung / Steuerbescheinigung	
	Erst-/Originalbescheinigung pro Stammsatz	0,00 EUR
	Zweit-/Ersatzschriften pro Stammsatz ⁶³ auf Verlangen des Kunden	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR
	Abrechnungskorrekturen Kapitalertragssteuer aufgrund nachträglicher Vorlage von NV-Bescheinigungen oder Freistellungsaufträgen ⁶⁴ auf Verlangen des Kunden	
	Technische Verarbeitung	0,00 EUR
	Manuelle Bearbeitung pro Korrekturbuchung	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	– ansonsten	0,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁶⁵	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	– ansonsten	15,00 EUR
	Mahnung ⁶⁶	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
	– ansonsten	5,00 EUR
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	gem. individueller Vereinbarung
	– ansonsten	gem. individueller Vereinbarung

⁶² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁶³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Ausstellung einer Ersatz-/Zweitschrift geführt haben, zu vertreten hat.

⁶⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Abrechnungskorrektur geführt haben, zu vertreten hat.

⁶⁵ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁶⁶ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Devisenkassageschäft < 10.000 EUR	10,00 EUR
-----------------------------------	-----------

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Briefs oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.