

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Inhaltsverzeichnis**

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Sparkonto   | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3   | Konto   | 4  |
| 3.1 | Privatkunde   | 4  |
| 3.2 | Geschäftskunde  | 7  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 10 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank   | 10 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr  | 11 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung   | 12 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 14 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr   | 17 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 25 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 26 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 26 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 26 |
| 5.1 | Allgemein   | 26 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 27 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 27 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 27 |
| 5.5 | Reiseschecks  | 27 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 28 |
| 5.7 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 28 |
| 6   | Kredite   | 28 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 28 |
| 6.2 | Avale   | 29 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 29 |
| 7   | Auskünfte   | 29 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 29 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 30 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 30 |
| 9   | Wertpapiergeschäft  | 31 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 31 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 32 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 34 |
| 10  | Sonstiges   | 35 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 36 |

**1 Sparkonto**
**1.1 Allgemeine Entgelte**

|  |                      |
|--|----------------------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | wird nicht angeboten |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 1,50 EUR             |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>  | wird nicht angeboten |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr   | wird nicht angeboten |

**1.2 Vermögenswirksames Sparen**

|   |           |
|---|-----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)           | 10,00 EUR |

**1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|  |           |
|--|-----------|
| Gebühr für die Einrichtung von Mietkautionenkonten | 50,00 EUR |
|--|-----------|

**2 Zinssätze für Einlagen**

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist

| Produkt   | Zinssatz          |
|---|-------------------|
| Die Neuanlage von Sparkonten (alle Kündigungsfristen) wird nicht angeboten. Eine Ausnahme hiervon stellen Mietkautionssparkonten auf Namen des Vermieters dar.  |                   |
| Bestehende Sparkonten mit variabler Verzinsung ohne besondere Vereinbarung  | 0,00 %            |
| Die Neuanlage von Konten Mehrzinssparen wird nicht angeboten  |                   |
| Bestehende Konten mit variabler Verzinsung ohne besondere Vereinbarung in allen Einlageklassen  | 0,00 %            |
| Die Neuanlage von Konten BonusSparen wird nicht angeboten   |                   |
| Bestehende Verträge VR-BonusSparen (mit Bonus auf die Sparleistung je nach Laufzeit 0,10% bis 50%) je nach Vertragsgestaltung   | 0,00 % bis 0,30 % |
| FührerscheinSparen ohne Mitgliedschaft (nur Minderjährige) bis zu einem Höchstbetrag von 3.500,00 EUR   | 0,85 %            |
| FührerscheinSparen mit Mitgliedschaft (nur Minderjährige) bis zu einem Höchstbetrag von 5.500,00 EUR  | 0,85 %            |
| Die Neuanlage von Konten VL-Sparen wird nicht angeboten   |                   |
| Bestehende VL-Sparkonten je nach Vertragsgestaltung   | 0,00 % bis 0,15 % |
| Vorschusszinsen für die vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen des jeweils für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist   | 1/4               |
| Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können – soweit nichts anderes vereinbart ist – ohne Kündigung bis zu 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat abgehoben werden. |                   |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

**3 Konto**  
**3.1 Privatkunde**  
**3.1.1 Kontoführung**

| <b>MEIN Münsterland-Konto</b>  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
|  | <b>MEIN<br/>Münsterland-<br/>Konto</b>        | <b>MEIN<br/>Münsterland-<br/>Konto +<br/>Zahlungspaket</b> | <b>MEIN<br/>Münsterland-<br/>Konto +<br/>Servicepaket</b> | <b>MEIN Münsterland-<br/>Konto +<br/>Zahlungspaket +<br/>Servicepaket</b> |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat mit ePostfach</b>                                   | 3,90 EUR                                      | 3,90 EUR<br>+ 2,00 EUR                                     | 3,90 EUR<br>+ 6,00 EUR                                    | 3,90 EUR<br>+ 2,00 EUR<br>+ 6,00 EUR                                      |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat ohne ePostfach</b>                                  | 6,90 EUR                                      | 6,90 EUR<br>+ 2,00 EUR                                     | 6,90 EUR<br>+ 6,00 EUR                                    | 6,90 EUR<br>+ 2,00 EUR<br>+ 6,00 EUR                                      |
| <b>Gutschrift Heimatbonus pro Monat maximal</b>  | 3,90 EUR                                      | 5,90 EUR   | 6,00 EUR  | 6,00 EUR  |
| <b>Buchungsposten<sup>2</sup></b>  |   |  |   |   |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>3</sup></b>                             |   |  |   |   |
| am eigenen Geldautomaten   | inklusive                                     | inklusive  | inklusive   | inklusive   |
| am Schalter / Kasse  | 3,00 EUR                                      | 3,00 EUR   | inklusive   | inklusive   |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen<sup>4</sup></b> |   |  |   |   |
| Online / Ausführung Dauerauftrag   | 0,50 EUR                                      | inklusive  | 0,50 EUR  | inklusive   |
| SB-Terminal  | 1,00 EUR                                      | 1,00 EUR   | inklusive   | inklusive   |
| Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung                                     | 3,00 EUR                                      | 3,00 EUR   | inklusive   | inklusive   |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende             | 3,00 EUR                                      | 3,00 EUR   | inklusive   | inklusive   |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck</b>         | 0,50 EUR<br>5 Freiposten<br>p.M. <sup>5</sup> | inklusive  | 0,50 EUR<br>5 Freiposten<br>p.M. <sup>5</sup>             | inklusive   |
| <b>Kontoauszüge</b>  |   |  |   |   |
| In das elektronische Postfach  | inklusive                                     | inklusive  | inklusive   | inklusive   |
| Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker) <sup>6</sup>                         | 1,50 EUR                                      | 1,50 EUR   | inklusive   | inklusive   |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte.<sup>7</sup></b>            | 1,50 EUR                                      | 1,50 EUR   | 1,50 EUR  | 1,50 EUR  |

| <b>Gutschrift Heimatbonus</b> |                             |   |
|-------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>Stufe</b>                  | <b>Anzahl der Bausteine</b> | <b>Rückerstattung pro Monat<sup>8</sup></b> |
| Bronze                        | 0-4                         | 0,00 EUR                                    |
| Silber                        | 5-6                         | 1,00 EUR                                    |
| Gold                          | 7-8                         | 3,00 EUR                                    |
| Platin                        | ab 9                        | bis zu 6,00 EUR                             |

**Heimatbonus für MEIN Münsterland-Konto**

Im MEIN Münsterland-Konto wird monatlich (Stand: Ultimo Vormonat) für jeden Kunden ein sogenannter Heimatbonus der Geschäftsbeziehung ermittelt, was je nach der Stufe zu einer monatlichen Rückvergütung führt. Der Heimatbonus steht unter einem Änderungsvorbehalt in Hinblick auf die Produktzuordnung zu den einzelnen Bausteinen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter <https://www.vb-muensterland.de/heimatbonus>.

Für die monatliche Berechnung Ihres Heimatbonus ist es notwendig, dass wir Ihr Produktnutzungsverhalten auswerten; weitere Informationen dazu finden Sie unter *Ergänzende Datenschutzhinweise zum „Heimatbonus“*, die Sie auf unserer Website unter <https://www.vb-muensterland.de/datenschutz> abrufen können.

<sup>2</sup> Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

<sup>3</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

<sup>4</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

<sup>5</sup> Die Anzahl Freiposten bezieht sich auf die Gesamtzahl, unabhängig davon, ob es sich um Gut- oder Lastschriften handelt.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Das Kartenangebot ist ausführlich unter Ziffer 4.4 dargestellt.

<sup>8</sup> Die Rückerstattung ist, wie in der Tabelle oben aufgeführt, limitiert.

|   | <b>MEIN Konto<br/>Primax<br/>(0 bis 9 Jahre)</b> | <b>MEIN Konto<br/>Young<br/>(bis 18 Jahre)</b> | <b>MEIN Konto<br/>Junge Leute<br/>(für Schüler, Studenten<br/>und Azubis bis 27 Jahre)</b> |
|---|--|--|--|
| <b>Buchungsposten<sup>9</sup></b>   |  |  |  |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat</b>  | 0,00 EUR   | 0,00 EUR                                       | 0,00 EUR   |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>10</sup></b>                             |  |  |  |
| am eigenen Geldautomaten  | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| am Schalter / Kasse   | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen<sup>11</sup></b> |  |  |  |
| Online / Ausführung Dauerauftrag  | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| SB-Terminal   | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| Beleg hafte oder durch Mitarbeitende<br>erfasste Buchung                                  | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme<br>Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende           | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung<br/>einer Lastschrift oder Scheck</b>      | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| <b>Kontoauszüge</b>   |  |  |  |
| In das elektronische Postfach   | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| Papier hafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-<br>Drucker) <sup>12</sup>                    | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat<br/>/ pro Karte<sup>13</sup></b>         | inklusive  | inklusive                                      | inklusive  |
| <b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte pro<br/>Jahr<sup>13</sup></b>                     | entfällt   | inklusive                                      | 30,00 EUR  |
| <b>DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte pro<br/>Jahr<sup>13</sup></b>                    | entfällt   | entfällt                                       | inklusive  |

|   | <b>Basiskonto</b>                           | <b>Währungskonto</b> |
|---|---|----------------------|
| <b>Buchungsposten<sup>9</sup></b>   |   |                      |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat<br/>mit ePostfach</b>                                | 9,90 EUR                                    | 3,90 EUR             |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat<br/>ohne ePostfach</b>                               | 12,90 EUR                                   | 6,90 EUR             |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>10</sup></b>                             |   |                      |
| am eigenen Geldautomaten  | inklusive                                   | entfällt             |
| am Schalter / Kasse   | inklusive                                   | entfällt             |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen<sup>11</sup></b> |   |                      |
| Online / Ausführung Dauerauftrag  | 0,50 EUR                                    | entfällt             |
| SB-Terminal   | inklusive                                   | entfällt             |
| Beleg hafte oder durch Mitarbeitende<br>erfasste Buchung                                  | inklusive                                   | entfällt             |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme<br>Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende           | inklusive                                   | entfällt             |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung<br/>einer Lastschrift oder Scheck</b>      | 0,50 EUR<br>5 Freiposten p.M. <sup>14</sup> | entfällt             |
| <b>Kontoauszüge</b>   |   |                      |
| In das elektronische Postfach   | inklusive                                   | inklusive            |
| Papier hafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-<br>Drucker) <sup>12</sup>                    | inklusive                                   | 1,50 EUR             |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat<br/>/ pro Karte<sup>13</sup></b>         | 1,50 EUR                                    | entfällt             |

<sup>9</sup> Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

<sup>10</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

<sup>11</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

<sup>12</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>13</sup> Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

<sup>14</sup> Die Anzahl Freiposten bezieht sich auf die Gesamtzahl, unabhängig davon, ob es sich um Gut- oder Lastschriften handelt.

**3.1.2**
**Kontoauszug**

 durch Kontoauszugdrucker<sup>15</sup>

siehe Kapitel 3.1.1

 Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>15</sup>

 1,50 EUR je Seite  
mind. 10,00 EUR

 Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen  
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>16</sup>

1,50 EUR

Bei Versand: Porto Standard- / Kompakt- / Großbrief- / Maxibrief

Porto der Deutsche Post AG

 Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>17</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

 1,50 EUR je Seite  
mind. 10,00 EUR

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle  
Erstellung nicht mehr möglich ist)

 75,00 EUR /  
je angefangene Stunde

**3.1.3**
**Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|          |  |
|----------|--|
| entfällt |  |
|----------|--|

<sup>15</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>16</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>17</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**3.2 Geschäftskunde**
**3.2.1 Kontoführung**

| <b>Geschäftskonto</b>   |                      |  |  |
|---|----------------------|--|--|
|   | <b>Businesskonto</b> | <b>Businesskonto +<br/>Buchungspaket M</b> | <b>Businesskonto +<br/>Buchungspaket L</b> |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat</b>  | 12,90 EUR            | 12,90 EUR<br>+ 6,90 EUR                    | 12,90 EUR<br>+ 34,90 EUR                   |
| <b>Buchungsposten<sup>18</sup></b>  |                      |  |  |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>19</sup></b>                             |                      |  |  |
| am eigenen Geldautomaten  | 1,00 EUR             | 1,00 EUR                                   | 1,00 EUR                                   |
| am Schalter / Kasse   | 3,00 EUR             | 3,00 EUR                                   | 3,00 EUR                                   |
| Einzahlung Safebag  | 5,00 EUR             | 5,00 EUR                                   | 5,00 EUR                                   |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschrifteinreichungen / Scheckeinreichungen<sup>20</sup></b> |                      |  |  |
| Online / Ausführung Dauerauftrag  | 0,45 EUR             | 0,30 EUR                                   | 0,20 EUR                                   |
| SB-Terminal   | 1,00 EUR             | 1,00 EUR                                   | 1,00 EUR                                   |
| Beleghafte oder durch Mitarbeitende<br>erfasste Buchung                                   | 3,00 EUR             | 3,00 EUR                                   | 3,00 EUR                                   |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme<br>Dauerauftrag, Erfassung durch<br>Mitarbeitende        | 3,00 EUR             | 3,00 EUR                                   | 3,00 EUR                                   |
| Zahlungen aus Kartenterminals   | 0,30 EUR             | 0,20 EUR                                   | 0,10 EUR                                   |
| Zahlungen aus Kartenterminals VR pay  | 0,15 EUR             | 0,10 EUR                                   | 0,05 EUR                                   |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung<br/>einer Lastschrift oder Scheck</b>      | 0,60 EUR             | 0,40 EUR                                   | 0,25 EUR                                   |
| <b>Kontoauszüge</b>   |                      |  |  |
| In das elektronische Postfach   | inklusive            | inklusive                                  | inklusive                                  |
| Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-<br>Drucker) <sup>21</sup>                     | 1,50 EUR             | 1,50 EUR                                   | 1,50 EUR                                   |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro<br/>Monat / pro Karte<sup>22</sup></b>         | 1,50 EUR             | 1,50 EUR                                   | 1,50 EUR                                   |

<sup>18</sup> Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

<sup>19</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

<sup>20</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

<sup>21</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>22</sup> Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

|   | <b>Klubkonto</b> | <b>Vereinskonto</b> |
|---|------------------|---------------------|
| <b>Buchungsposten<sup>23</sup></b>  |                  |                     |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat</b>  | 2,00 EUR         | 4,50 EUR            |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>24</sup></b>                         |                  |                     |
| am eigenen Geldautomaten  | inklusive        | 1,00 EUR            |
| am Schalter / Kasse   | 3,00 EUR         | 3,00 EUR            |
| Einzahlung Safebag  | 5,00 EUR         | 5,00 EUR            |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschriftreichtungen / Scheckreichtungen<sup>25</sup></b> |                  |                     |
| Online / Ausführung Dauerauftrag  | inklusive        | 0,15 EUR            |
| SB-Terminal   | 1,00 EUR         | 1,00 EUR            |
| Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung                                  | 3,00 EUR         | 3,00 EUR            |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende          | 3,00 EUR         | 3,00 EUR            |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck</b>      | inklusive        | 0,15 EUR            |
| <b>Kontoauszüge</b>   |                  |                     |
| In das elektronische Postfach   | inklusive        | inklusive           |
| Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker) <sup>26</sup>                     | 1,50 EUR         | 1,50 EUR            |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte<sup>27</sup></b>         | inklusive        | inklusive           |

|   | <b>VR-Med</b> | <b>VR-Med-Plus</b> |
|---|---------------|--------------------|
| <b>Buchungsposten<sup>23</sup></b>  |               |                    |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat</b>  | 12,90 EUR     | 6,90 EUR           |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>24</sup></b>                         |               |                    |
| am eigenen Geldautomaten  | 1,00 EUR      | 1,00 EUR           |
| am Schalter / Kasse   | 3,00 EUR      | 3,00 EUR           |
| Einzahlung Safebag  | 5,00 EUR      | 5,00 EUR           |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschriftreichtungen / Scheckreichtungen<sup>25</sup></b> |               |                    |
| Online / Ausführung Dauerauftrag  | 0,20 EUR      | 0,10 EUR           |
| SB-Terminal   | 1,00 EUR      | 1,00 EUR           |
| Beleghafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung                                  | 3,00 EUR      | 3,00 EUR           |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende          | 3,00 EUR      | 3,00 EUR           |
| Zahlungen aus Kartenterminals   | 0,10 EUR      | 0,10 EUR           |
| Zahlungen aus Kartenterminals VR pay  | 0,05 EUR      | 0,05 EUR           |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck</b>      | 0,25 EUR      | 0,12 EUR           |
| <b>Kontoauszüge</b>   |               |                    |
| In das elektronische Postfach   | inklusive     | inklusive          |
| Papierhafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker) <sup>26</sup>                     | 1,50 EUR      | 1,50 EUR           |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte<sup>27</sup></b>         | 1,50 EUR      | 1,50 EUR           |

<sup>23</sup> Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

<sup>24</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

<sup>25</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

<sup>26</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>27</sup> Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

|  | <b>Anderkonto</b> | <b>Währungskonto</b> |
|--|-------------------|----------------------|
| <b>Buchungsposten<sup>28</sup></b>   |                   |                      |
| <b>Grundpreis Kontoführung pro Monat</b>   | 12,90 EUR         | 12,90 EUR            |
| <b>Bargeldeinzahlungen / Bargeldauszahlungen<sup>29</sup></b>                              |                   |                      |
| am eigenen Geldautomaten   | 1,00 EUR          | entfällt             |
| am Schalter / Kasse  | 3,00 EUR          | entfällt             |
| Einzahlung Safebag   | 5,00 EUR          | entfällt             |
| <b>Überweisungsaufträge / Lastschrift einreichungen / Scheckeinreichungen<sup>30</sup></b> |                   |                      |
| Online / Ausführung Dauerauftrag   | 0,45 EUR          | entfällt             |
| SB-Terminal  | 1,00 EUR          | entfällt             |
| Beleg hafte oder durch Mitarbeitende erfasste Buchung                                      | 3,00 EUR          | entfällt             |
| Anlage, Änderung, Wiederaufnahme Dauerauftrag, Erfassung durch Mitarbeitende               | 3,00 EUR          | entfällt             |
| <b>Gutschrift einer Überweisung oder Belastung einer Lastschrift oder Scheck</b>           | 0,60 EUR          | entfällt             |
| <b>Kontoauszüge</b>  |                   |                      |
| In das elektronische Postfach  | inklusive         | inklusive            |
| Papier hafte Erstellung pro Auszug (z.B. SB-Drucker) <sup>31</sup>                         | 1,50 EUR          | 1,50 EUR             |
| <b>Girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Monat / pro Karte<sup>32</sup></b>              | 1,50 EUR          | entfällt             |

**3.2.2**
**Kontoauszug**

 durch Kontoauszugdrucker<sup>31</sup>

siehe Kapitel 3.2.1

 Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>31</sup>

 1,50 EUR je Seite  
mind. 10,00 EUR

 Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>33</sup>

1,50 EUR

Bei Versand: Porto Standard- / Kompakt- / Großbrief- / Maxibrief

Porto der Deutsche Post AG

 Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>34</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

 1,50 EUR je Seite  
mind. 10,00 EUR

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

 75,00 EUR /  
je angefangene Stunde

**3.2.3**
**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|          |  |
|----------|--|
| entfällt |  |
|----------|--|

<sup>28</sup> Die nachstehenden Entgelte für die einzelnen Kontoumsätze werden jeweils pro angefallene Buchung berechnet. Dabei findet eine Berechnung nur statt, wenn die Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wird. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Entgelte für Buchungsposten werden für die jeweilige Buchung nur einmal erhoben. Im Falle einer Dopplung wird das höhere Entgelt berechnet.

<sup>29</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.3, 4.6 und 11

<sup>30</sup> Ggf. zuzüglich weiterer Entgeltpositionen aus den Kapiteln 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 und 5

<sup>31</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>32</sup> Das Kartenangebot ist ausführlich unter Kapitel 4.4 dargestellt.

<sup>33</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>34</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>35</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank im Münsterland eG  
Straße: Neubrückenstraße 66  
PLZ/Ort: 48143 Münster  
Telefon: (0251) 500 500  
Telefax: (0251) 5005-6006  
E-Mail: [info@vbml.de](mailto:info@vbml.de)  
Internet: [www.vb-muensterland.de](http://www.vb-muensterland.de)

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefon-Banking zu nutzen.

###### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>35</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>35</sup>**

Amtsgericht Münster Gen.-Register Nr. 461

###### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag (geschäftsstellenabhängig)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Die unterschiedlichen Öffnungszeiten unserer Filialen entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.vb-muensterland.de](http://www.vb-muensterland.de)

---

<sup>35</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

**4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**4.2 Lastschriftverkehr**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

**4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**
**4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.2.1.2 Entgelte**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Einlösung   | siehe Kapitel 3.1.1 |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 3,00 EUR            |

**4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**
**4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.2.2.2 Entgelte**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Einlösung   | siehe Kapitel 3.2.1 |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 10,00 EUR           |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 3,00 EUR            |

**4.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|   |          |
|---|----------|
| Lastschriftretouren (an uns zurückgegeben)      |          |
| Gebühr für den Einreicher                       | 3,00 EUR |
| Lastschriftrückgaben (die wir zurückgeben)      |          |
| - gegenüber unserem Kunden als Einreicher       | 3,00 EUR |
| - gegenüber 1. Inkassostelle als Einreicher     | 3,00 EUR |
| Lastschriftrückruf (auf Wunsch des Einreichers) | 4,00 EUR |

**4.3 Bargeldauszahlung**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>   | am Schalter  | am Geldautomaten   |
|---|--|--|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)  | 0,00 EUR ggf.<br>Buchungsposten je nach<br>Kontomodell (siehe 3 Konto) | 0,00 EUR ggf.<br>Buchungsposten je nach<br>Kontomodell (siehe 3 Konto)   |
| mit <b>unserer</b> BasicCard (Debitkarte)   | entfällt   | ab der 6. Barauszahlung pro<br>Jahr 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR  |
| mit <b>unserer</b> DirectCard (Debitkarte)  | entfällt   | ab der 13. Barauszahlung pro<br>Jahr 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | entfällt   | 2,00 % vom Umsatz<br>min. 5,00 EUR                                       |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt   | 2,00 % vom Umsatz<br>min. 5,00 EUR                                       |

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

| <b>mit girocard (Debitkarte)</b>  | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 0,00 EUR                            |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>36</sup> und den EWR-Staaten <sup>37</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:         |             |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt    | entfällt                            |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>36</sup> und den EWR-Staaten <sup>37</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

| <b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br/>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>   | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - im Ausland  | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>38</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |             |                                     |
| 12 Bargeldverfügungen am Geldautomaten im Ausland bei GoldCard inklusive  |             |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.   |             |                                     |

| <b>mit DirectCard (Debitkarte)</b>   | am Schalter | am Geldautomaten   |
|--|-------------|--|
| - im Inland und Ausland  | entfällt    | ab der 13. Barauszahlung pro Jahr<br>2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>38</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |             |  |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.  |             |  |

<sup>36</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>37</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>38</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**
**4.4.1 Debitkarten**
**4.4.1.1 girocard**

|   |                      |
|---|----------------------|
| – girocard/Einzahlerkarte – Ausgabe einer Debitkarte –            | 1,50 EUR mtl.        |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>                 | 12,00 EUR            |
| – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte –                  | 0,00 EUR             |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>                 | 0,00 EUR             |
| – girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | wird nicht angeboten |
| – girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr       | wird nicht angeboten |
| – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte –                     | 1,50 EUR mtl.        |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>                 | 12,00 EUR            |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>40</sup>      | 5,00 EUR             |
| – girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr          | wird nicht angeboten |

**Auslandseinsatz<sup>41</sup>**

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>42</sup>

1,50 % vom Umsatz

**4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**

|   |                   |
|---|-------------------|
| • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>43</sup>   | 12,00 EUR         |
| – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden  | 12,00 EUR         |
| – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden  | entfällt          |
| • zzgl. Versandkosten   |                   |
| – bei Versendung im Inland  | entfällt          |
| – bei Versendung in Europa  | entfällt          |
| – bei Versendung weltweit   | entfällt          |
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland   | 60,00 EUR         |
| – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland   | 100,00 EUR        |
| – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland   | 60,00 EUR         |
| – bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland   | 100,00 EUR        |
| • Auslandseinsatz <sup>41</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>42</sup> | 1,50 % vom Umsatz |

<sup>39</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>40</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>41</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>42</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>43</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

|  |                           |            |
|--|---------------------------|------------|
| • Sonstige Serviceleistungen   |                           |            |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte                  |                           | entfällt   |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden             |                           | 150,00 EUR |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden    |                           | 200,00 EUR |
| – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup> |                           | 10,00 EUR  |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup>       |                           | 10,00 EUR  |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup>      |                           | 25,00 EUR  |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup>                         |                           | 5,00 EUR   |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup>                     |                           | 0,00 EUR   |
| – Bearbeitung Zahlungsverkehrsreklamation <sup>44</sup>                              | 5,00 EUR pro Betrag mind. | 25,00 EUR  |

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| Physische Karte            |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 30,00 EUR |
| Zusätzliche Digitale Karte |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 0,00 EUR  |

#### 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| Physische Karte            |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 30,00 EUR |
| Zusätzliche Digitale Karte |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 0,00 EUR  |

#### 4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| Physische Karte            |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 30,00 EUR |
| Zusätzliche Digitale Karte |  |           |
| • pro Jahr                 |  | 0,00 EUR  |

#### 4.4.2.4 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

|                 |  |                      |
|-----------------|--|----------------------|
| Physische Karte |  |                      |
| • pro Jahr      |  | wird nicht angeboten |

<sup>44</sup>Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|                 |  |                      |
|-----------------|--|----------------------|
| <b>4.4.2.5</b>  | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>             |                      |
|                 | Physische Karte  |                      |
|                 | • pro Jahr   | 90,00 EUR            |
|                 | Zusätzliche Digitale Karte   |                      |
|                 | • pro Jahr   | 0,00 EUR             |
| <b>4.4.2.6</b>  | <b>GoldCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)</b>                      |                      |
|                 | Physische Karte  |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |
| <b>4.4.2.7</b>  | <b>Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b> |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |
| <b>4.4.2.8</b>  | <b>VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b>          |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |
| <b>4.4.2.9</b>  | <b>ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>        |                      |
|                 | Physische Karte  |                      |
|                 | • pro Jahr   | 219,00 EUR           |
|                 | Physische Karte im Metalldesign  |                      |
|                 | • pro Jahr   | 269,00 EUR           |
|                 | Zusätzliche Digitale Karte   |                      |
|                 | • pro Jahr   | 0,00 EUR             |
| <b>4.4.2.10</b> | <b>ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |                      |
|                 | Physische Karte  |                      |
|                 | • pro Jahr   | 299,00 EUR           |
|                 | Physische Karte im Metalldesign  |                      |
|                 | • pro Jahr   | 349,00 EUR           |
|                 | Zusätzliche Digitale Karte   |                      |
|                 | • pro Jahr   | 0,00 EUR             |
| <b>4.4.2.11</b> | <b>BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |
| <b>4.4.2.12</b> | <b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b> |                      |
|                 | • pro Jahr   | 30,00 EUR            |
|                 | • Erstellung eines individuellen Firmenlogos (einmalig je Logo)                | 250,00 EUR           |
| <b>4.4.2.13</b> | <b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b>     |                      |
|                 | • pro Jahr   | 90,00 EUR            |
|                 | • Erstellung eines individuellen Firmenlogos (einmalig je Logo)                | 250,00 EUR           |
| <b>4.4.2.14</b> | <b>BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)</b>                    |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |
| <b>4.4.2.15</b> | <b>BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)</b>            |                      |
|                 | • pro Jahr   | wird nicht angeboten |

**4.4.2.16 Weitere Kartenprodukte**

|          |  |
|----------|--|
| entfällt |  |
|----------|--|

**4.4.3 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|   |  |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Banking Software</b>  |           |
| BankingManager – Wartungsvertrag pro Lizenz und Monat inkl. USt. | 11,84 EUR |
| Profi cash – Wartungsvertrag pro Lizenz und Monat inkl. USt.     | 17,73 EUR |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elektronische Bankdienstleistungen (EBL) für eigene Produkte</b>   |  |
| Freigabe von Servicerechenzentrum-Aufträgen (Begleitzettel) pro Zettel  | 10,00 EUR  |
| Installation von Zahlungsverkehrsprogrammen mit Fernwartungsunterstützung je angefangene Stunde inkl. USt.  | 47,60 EUR  |
| Vor Ort Service / Electronic Banking Unterstützung je angefangene Stunde inkl. USt.   | 95,20 EUR  |
| technische Kontenkonzentration im genossenschaftlichen Verbund mit Bündelung der Konten bei einem anderen genossenschaftlichen Kreditinstitut pro Monat | je Ursprungskonto<br>30,00 EUR   |
| technische Kontenkonzentration im genossenschaftlichen Verbund mit Bündelung der Konten innerhalb der Volksbank im Münsterland eG pro Monat             | je Ursprungskonto<br>10,00 EUR   |
| elektronische Umsatzbereitstellung über Servicerechenzentrum pro Monat  | je Girokonto<br>5,00 EUR<br>je Tagesgeldkonto/<br>Darlehenskonto<br>2,50 EUR |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Verschlüsselungsverfahren</b>                              |           |
| Sm@rt-TAN photo Generator (Kaufpreis einmalig je Stück)       | 29,90 EUR |
| HBCI/FinTS-Kennung (Schlüsseldatei) einmalig je Kennung       | 9,90 EUR  |
| HBCI-Chipkarte pro Monat                                      | 1,50 EUR  |
| HBCI-Chipkartenleser (Kaufpreis einmalig je Stück inkl. USt.) | 89,90 EUR |
| EBICS Kunden-ID Einrichtung einmalig inkl. USt.               | 95,20 EUR |
| EBICS Kunden-ID pro Monat                                     | 15,00 EUR |

**4.5 Überweisungsverkehr**

**Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge**

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

**4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>45</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>46</sup>**
**4.5.1.1 Überweisungsauftrag**
**4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

In EUR (SEPA) 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank,  
in Fremdwährung: 12:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.2 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>47</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>48</sup>    | max. 10 Sekunden        |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>47</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>45</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>46</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>47</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>48</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

**4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| <b>Überweisungsmodalitäten</b>   |   |  |  |
|--|---|--|--|
| je Überweisung vom Zahlungskonto   |   |  |  |
|  | beleghafte Überweisung  | elektronisch übermittelte Überweisung*   | per Dauerauftrag                         |
| <b>Überweisungsart</b>   |   |  |  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)                            | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)                            | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)Kontomodell (siehe 3 Konto) | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)                            | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto) |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl. 5,00 EUR für die manuelle Erfassung    | 0,15 % mind. 17,50 EUR                   | 0,15 % mind. 17,50 EUR                   |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

|  |   |
|--|---|
| formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)              |   |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)                         |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)                         |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)                         |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)                         |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 0,15 % mind. 17,50 EUR zzgl.<br>EUR 5,00 für die manuelle Erfassung |
| Überweisung als Eilüberweisung   |   |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto) zzgl. 10,00 EUR         |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom Kontomodell<br>(siehe 3 Konto) zzgl. 10,00 EUR         |

**4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

| Zielland   | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung  |
|--|-------------------------|--|
|  | bis zu EUR              | EUR  |
| Deutschland und andere Staaten des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen des EWR außer EUR und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) | unbegrenzt              | 0,15 % mind. 17,50 EUR<br>zzgl. 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)   | unbegrenzt              | 0,15 % mind. 17,50 EUR<br>zzgl. 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR |
| Express bzw. Eilausführungen zusätzlich 10,00 EUR pro Überweisung  |                         |  |
| beleg hafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR   |                         |  |

**4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte**

|   |                        |
|---|------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank  | 3,00 EUR               |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags<br>- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden   | 10,00 EUR<br>45,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden<br>- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR<br>45,00 EUR |
| <b>Dauerauftrag:</b>  |                        |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)   | 3,00 EUR               |
| Änderung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)  | 3,00 EUR               |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)  | 3,00 EUR               |

**4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag |            | Konventionelle Abwicklung EUR   |
|---|--------------------|------------|---|
|   | bis zu             | EUR        |   |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    |                    | unbegrenzt | siehe 3 Konto   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               |                    | unbegrenzt | siehe 3 Konto   |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet |                    | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 EUR<br>- bei Umrechnung der Währung<br>zusätzlich 0,025 % Courtagé<br>mind. 2,50 EUR |

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>49</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>50</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>51</sup>)**
**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**
**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>52</sup>

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

<sup>49</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>50</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>51</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>52</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| <b>Zielland</b>  | <b>Überweisungs-<br/>betrag</b><br>bis zu EUR | <b>Konventionelle Abwicklung</b><br>EUR                         |
|--|---|---|
| Deutschland und andere Staaten des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR(Drittstaatenwährung) | unbegrenzt                                    | 0,15 % mind. 17,50 EUR<br>zzgl. 0,025 % Courtage mind. 2,50 EUR |
| beleghafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR  |   |   |

**4.5.2.1.2.2**
**Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**
**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

| Zielland/<br>Währung  | Überweisungs-<br>betrag<br><br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung   |  | als Echtzeit-<br>Überweisung in<br>Euro<br>0<br>EUR |           |
|---|---|---|--|---|-----------|
|   |   | 0<br>EUR  | 1<br>EUR   |   |           |
| SEPA-<br>Drittstaaten in<br>EUR mit IBAN<br>und BIC <sup>53</sup> | unbegrenzt                                | abhängig vom<br>Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)  | entfällt   | abhängig vom<br>Kontomodell<br>(siehe 3 Konto)      |           |
| Übrige Länder<br>unabhängig von<br>der Währung                    | unbegrenzt                                | 0,15 % mind.17,50 EUR<br>bei Umrechnung der<br>Währung fallen<br>zusätzlich 0,025 %<br>Courtage mind.<br>2,50 EUR an. | 0,15 % mind.17,50 EUR<br>- bei Umrechnung der<br>Währung fallen zusätzlich<br>0,025 % Courtage mind.<br>2,50 EUR<br>- zzgl. Gebühren der Aus-<br>landsbank bei Überweisungen | wird nicht<br>angeboten                             |           |
|   |   |   | bis 49.999,99<br>EUR   |   | 25,00 EUR |
|   |   |   | ab 50.000,00 EUR   |   | 40,00 EUR |
| beleghafte und formlose Auftragserteilung zusätzlich 5,00 EUR     |   |   |  |   |           |
| <b>Übrige Länder</b>  | <b>Preis auf Nachfrage</b>                |   |  |   |           |

**4.5.2.1.3**
**Sonstige Entgelte**

|  |                        |
|--|------------------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags<br>- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden  | 10,00 EUR<br>45,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten<br>Überweisungsauftrags durch die Bank  | 3,00 EUR               |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter<br>Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden<br>- bei Rückruf über VR-Investigation auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR<br>45,00 EUR |
| Dauerauftrag:  |                        |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)  | 3,00 EUR               |
| Änderung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)   | 3,00 EUR               |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden (Erfassung durch Mitarbeitende)   | 3,00 EUR               |

<sup>53</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

**4.5.2.2 Überweisungsgutschriften**
**Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung                                    | Überweisungsbetrag |     | Konventionelle Abwicklung  |
|---|--------------------|-----|--|
|   | bis zu             | EUR | EUR  |
| SEPA-Drittstaaten in EUR mit IBAN und BIC <sup>54</sup> | unbegrenzt         |     | abhängig vom Kontomodell (siehe 3 Konto)   |
| Übrige Länder   | unbegrenzt         |     | 0,15 % mind. 12,00 EUR<br>- bei Umrechnung der Währung zusätzlich 0,025 % Courtage<br>mind. 2,50 EUR |

<sup>54</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

##### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

##### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

###### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>55</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

###### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

---

<sup>55</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

**4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|          |  |
|----------|--|
| entfällt |  |
|----------|--|

**5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**5.1 Allgemein**

|  |               |
|--|---------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)  | 0,25 EUR      |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 3,00 EUR      |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden              | 10,00 EUR     |
| Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden            | 10,00 EUR     |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                 | 50,00 EUR     |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                   | siehe 3 Konto |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks         | siehe 3 Konto |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers       | 10,00 EUR     |

**5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**
**5.2.1 per Verrechnungsscheck**

|                   |         |            |           |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro:          | 1,50 ‰, | mindestens | 17,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 17,50 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, | mindestens | 2,50 EUR  |

**5.2.2 per Bankscheck**

|                   |         |            |           |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro:          | 1,50 ‰, | mindestens | 25,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, | mindestens | 2,50 EUR  |

**5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

|                   |         |            |           |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro:          | 1,50 ‰, | mindestens | 50,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 50,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, | mindestens | 2,50 EUR  |

**5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**
**5.4.1 bei Gutschriften**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   | am Tag der Buchung             |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>56</sup>   | 3 Bankarbeitstage nach Buchung |
| aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung           |

**5.4.2 bei Belastungen**

|  |  |
|--|--|
| Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

**5.5 Reiseschecks**

An- und Verkauf über die ReiseBank AG, zu deren gültigen Konditionen

Hinweis: Der Verkauf von American Express Reiseschecks hat die ReiseBank AG per 15. Dezember 2015 eingestellt. Den Ankauf von American Express Reiseschecks nimmt die ReiseBank AG bis auf Widerruf weiterhin vor.

<sup>56</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

**5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

**(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

**(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

**(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

**(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

**5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|  |  |
|--|--|
| Rüchschecks (gem. Art. 45 Scheck-Gesetz) | Rüchscheckprovision 1/3 % der Schecksumme<br>mind. 1,50 EUR max. 12.50 EUR |
|--|--|

**6 Kredite**
**6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft**
**6.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>57</sup> | 20,00 EUR                       |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>58</sup>                                       | 10,00 EUR                       |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>59</sup>  | je angefangene Stunde 75,00 EUR |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden   | 50,00 EUR                       |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten  | 50,00 EUR                       |

<sup>57</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>58</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>59</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

**6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)  | 10,00 EUR                           |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR                           |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)  | 75,00 EUR/<br>je angefangene Stunde |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)   | 75,00 EUR/<br>je angefangene Stunde |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht  | 75,00 EUR/<br>je angefangene Stunde |

**6.2 Avale**

|  |             |
|--|-------------|
| Provision  | 2,00 % p.a. |
| zzgl. einmaliges Entgelt Übernahme/Änderung Bürgschaft/Garantien | 30,00 EUR   |

**6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|  |  |
|--|--|
| Tilgungsaussetzungen pro Darlehen auf Wunsch des Kunden  | 100,00 EUR<br>pro Kunde max. 250,00 EUR  |
| Beantragung von LR-Bank-Darlehen   | 1,0 % der Darlehenssumme   |
| Beantragung einer Bürgschaft bei der Bürgschafts-bank NRW  | 0,25 % des zu verbürgenden<br>Kreditvolumens,<br>mind. 250,00 EUR  |
| Begleitung von Existenzgründungen<br>(entfällt komplett, wenn Bürgschaftsbankantrag gestellt und genehmigt wird) | -bis EUR 50.000,00 Kreditvolumen<br>0,15 %<br>mind. 75,00 EUR<br>-bis EUR 100.000,00 Kreditvolumen<br>0,15 %<br>mind. 125,00 EUR<br>-über EUR 100.000,00 Kreditvolumen<br>0,15 % |
| Erstellung eines Vertragsduplikates  | Grundgebühr je Kreditvertrag 7,50 EUR<br>zzgl. Berechnung je nach Zeitaufwand: je<br>angefangene Stunde 75,00 EUR<br>Abrechnung je angefangene 15 Minuten                        |
| Bescheinigung: Aufnahme von Fremdmitteln   | 10,00 EUR  |
| Dokumenteninkasso (z.B. Kfz-Briefe)  | je Dokument 10,00 EUR  |
| Wertermittlung im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)  | 476,00 EUR   |
| Schuldübernahme / Schuldhafentlassung (pro Darlehen)   | 500,00 EUR   |

**7 Auskünfte**
**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

|  |           |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen                | 25,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen               | 50,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 25,00 EUR |

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt 25,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|          |  |
|----------|--|
| entfällt |  |
|----------|--|

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

| Schließfachmaße<br>Höhe x Breite in cm    | Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)<br>ohne Versicherung |
|---|---|
| 4,5 – 7,5 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite   | 50,00 EUR   |
| 7,6 – 10,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite  | 60,00 EUR   |
| 10,1 – 15,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 70,00 EUR   |
| 15,1 – 18,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 75,00 EUR   |
| 18,1 – 20,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 80,00 EUR   |
| 22,0 – 27,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 100,00 EUR  |
| 29,0 – 31,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 150,00 EUR  |
| 37,0 – 40,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 175,00 EUR  |
| 45,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite        | 200,00 EUR  |
| 60,0 – 90,0 cm Höhe x 25,5-30,0 cm Breite | 225,00 EUR  |
| 40,0 cm Höhe x 60,0 cm Breite             | 200,00 EUR  |

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)

wird nicht angeboten

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|   |  |
|---|--|
| Verlust von Schrankfachschlüsseln durch den Kunden (inkl. USt). | je nach Aufwand<br>je angefangene Stunde |
| Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Berater             | 89,25 EUR                                |

**9 Wertpapiergeschäft**
**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**
**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

| Wertpapierart                                   | MeinDepot                      |                              |                                      |                              |                                |                   |                                    |                   |
|---|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
|   | Ausführung im Inland           |                              |                                      |                              | Ausführung im Ausland          |                   |                                    |                   |
|   | Auftragserteilung beim Berater |                              | Auftragserteilung Direct Brokerage * |                              | Auftragserteilung beim Berater |                   | Auftragserteilung Direct Brokerage |                   |
|   | Provision vom Kurswert         | Minimum pro Order/Ausführung | Provision vom Kurswert               | Minimum pro Order/Ausführung | Provision vom Kurswert         | Minimum pro Order | Provision vom Kurswert             | Minimum pro Order |
|   | in %                           | in EUR                       | in %                                 | in EUR                       | in %                           | in EUR            | in %                               | in EUR            |
| Aktien  | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Optionsscheine                                  | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Verzinsliche Wertpapiere                        | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen                  | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Zero Bonds                                      | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Genussscheine/Genussrechte                      | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Investmentanteile über Börse                    | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 10,00 EUR  |                                | 0,00                         |                                      | 0,00                         |                                | 10,00             |                                    | 10,00             |
| Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 50,00 EUR  |                                | 3,00                         |                                      | 3,00                         |                                | 13,00             |                                    | 13,00             |
| Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 250,00 EUR |                                | 5,00                         |                                      | 5,00                         |                                | 15,00             |                                    | 15,00             |
| Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert bis 500,00 EUR |                                | 8,75                         |                                      | 8,75                         |                                | 18,75             |                                    | 18,75             |
| Bezugsrechte/Teilrechte Kurswert ab 500,01 EUR  | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Sonstige Wertpapiere                            | 0,75                           | 29,95                        | 0,25                                 | 9,75                         | 0,75                           | 60,00             | 0,25                               | 60,00             |
| Fonds-, Aktien- und ETF-Sparpläne               | 1,50                           | 1,50<br>max. 8,99            | 1,50                                 | 1,50<br>max. 8,99            | keine Ausführung im Ausland    |                   | keine Ausführung im Ausland        |                   |

\* Abweichend hiervon berechnet die Bank eine Orderpauschale für Kunden im Alter von einschließlich 27 Jahren im Depotmodell „MeinDepot Junge Leute“ i.H.v. 4,95 EUR pro Order/Ausführung an den Handelsplätzen Quotrix und Tradegate. Für andere Handelsplätze gelten die o.g. Provisionen.

Die Ausführung von Fonds-, Aktien- und ETF-Sparplänen ist im „MeinDepot Junge Leute“ kostenfrei.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>60</sup> -änderung und -streichung  
Im Direct Brokerage

5,00 EUR pro Auftrag  
kostenfrei

<sup>60</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

**9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)**

|  | <b>Provision:<br/>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br/>Ausgabeaufschlag) bzw.<br/>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br/>Rücknahmeentgelt)/Minimum</b> | <b>Online-Brokerage<br/>Provision:<br/>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br/>Ausgabeaufschlag) bzw.<br/>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br/>Rücknahmeentgelt)/Minimum</b> |
|--|--|---|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00   | 0,00  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00   | 0,00  |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00   | 0,00  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00   | 0,00  |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00   | 0,00  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00   | 0,00  |

**Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|  |           |
|--|-----------|
| Limitaufträge gelten maximal 360 Kalendertage.   | kostenlos |
| Zeichnungsgebühr bei Aktienneuemissionen (wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird) | 7,50 EUR  |

**9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung**
**9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)  
Depotentgelt MeinDepot**

- volumensabhängig 0,005 % p.M. vom Depotbestand
  - mind. pro Depot und Monat (inkl. USt.) 1,50 EUR
  - max. pro Depot und Monat (inkl. USt.) 8,00 EUR
- Personen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres pro Monat (inkl. USt.) 0,00 EUR
  - Mindestpreis pro Bestandsposten pro Monat (inkl. USt.) entfällt
- Depot ohne Bestand pro Monat (inkl. USt.) 1,50 EUR
- Personen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres gebührenfrei

**Depotentgelt MeinDepot Junge Leute**

- „Junge Leute“ im Alter von 0 bis 27 pro Monat (inkl. USt.) 0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten pro Monat (inkl. USt.) entfällt
- Depot ohne Bestand pro Monat (inkl. USt.) gebührenfrei

**9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)**

- Girosammelverwahrung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR
- Streifbandverwahrung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR
- Wertpapierrechnung Fremdgebühr zzgl. 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR

**9.2.3 Kapitalveränderungen**
**Bezug von**

|                          | <b>Inland<br/>EUR</b>  | <b>Ausland<br/>EUR</b>  |
|--------------------------|--|---|
| jungen Aktien            | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland |
| Options-, Wandelanleihen | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland |
| Genussscheinen           | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Inland | siehe 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren Bezugs- und Teilrechte Ausland |

**9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten**

|  |   |
|--|---|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)   | nach Aufwand<br>je angefangene Stunde 89,25 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | nach Aufwand<br>je angefangene Stunde 89,25 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten                                     | 0,00 EUR  |

**9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>61</sup>**

|             |   |
|-------------|---|
| pro Auftrag | nach Aufwand<br>je angefangene Stunde 89,25 EUR |
|-------------|---|

**9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

|   |           |
|---|-----------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 44,63 EUR |
| zzgl. Entgelt pro Posten  | 5,95 EUR  |

**9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

|  |           |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt)             | 11,90 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) <sup>62</sup> | 11,90 EUR |

**9.2.8 Weitere Dienstleistungen**

|   |   |
|---|---|
| Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | nach Aufwand<br>je angefangene Stunde 89,25 EUR |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)   | nach Aufwand<br>je angefangene Stunde 89,25 EUR |

**Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

|  |           |
|--|-----------|
| Ausbuchung wertloser Wertpapiere                   |           |
| - aus Girosammelverwahrung pro Posten (inkl. USt.) | 23,80 EUR |
| - aus Wertpapierrechnung pro Posten (inkl. USt.)   | 35,75 EUR |

<sup>61</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>62</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|              |   |                                     |
|--------------|---|-------------------------------------|
| <b>9.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>   |                                     |
| <b>9.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b> |                                     |
|              | EUR/DEM-Kupons  | 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR |
|              | Fremdwährungskupons   | 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR |
|              | EUR-Gutschrift  | 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR |
|              | Währungsgutschrift  | 2,38 % vom Kurswert mind. 59,50 EUR |
| <b>9.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>   | nach Aufwand                        |
| <b>9.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>   |                                     |
|              | Inland  | 2,00 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR |
|              | Ausland   | 2,00 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR |
| <b>9.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>   | nach Aufwand                        |
|              | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  |                                     |
|              | entfällt  |                                     |

|           |   |                                      |
|-----------|---|--------------------------------------|
| <b>10</b> | <b>Sonstiges</b>  |                                      |
|           | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus  |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 23,80 EUR                            |
|           | – ansonsten <sup>63</sup>   | 20,00 EUR                            |
|           | Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   | 0,00 EUR                             |
|           | Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   | 0,00 EUR                             |
|           | Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   | 0,15 EUR                             |
|           | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 89,25 EUR/<br>je angefangene Stunde  |
|           | – maschinelle Umsatzübersicht   | 1,50 EUR je Seite<br>mind. 10,00 EUR |
|           | – ansonsten   | 75,00 EUR/<br>je angefangene Stunde  |
|           | Ersatz Steuerbescheinigung auf Verlangen des Kunden <sup>64</sup>   | 20,00 EUR                            |
|           | Vertrag zugunsten Dritter   | wird nicht angeboten                 |
|           | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)   |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 89,25 EUR/<br>je angefangene Stunde  |
|           | – ansonsten   | 75,00 EUR/<br>je angefangene Stunde  |
|           | Erträgnisaufstellung  |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 23,80 EUR                            |
|           | – ansonsten   | 20,00 EUR                            |
|           | Kontosperre im Auftrag des Kunden   |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 11,90 EUR                            |
|           | – ansonsten   | 10,00 EUR                            |
|           | Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>65</sup>                                      |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 30,00 EUR                            |
|           | – ansonsten   | 25,00 EUR                            |
|           | Mahnung <sup>66</sup>   |                                      |
|           | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 0,00 EUR                             |
|           | – ansonsten   | 0,00 EUR                             |

<sup>63</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>64</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>65</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>66</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.  
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen  
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche  
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 89,25 EUR/  
je angefangene Stunde
- ansonsten 75,00 EUR/  
je angefangene Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 0,00 EUR/  
je angefangene Stunde
- ansonsten 0,00 EUR/  
je angefangene Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Vorgedruckte Zahlungsverkehrsbelege (außer Schecks) pro Stück<br>• zzgl. Versand- und Portokosten für die Zusendung von<br>Zahlungsverkehrsbelegen auf Wunsch des Kunden                | 0,05 EUR<br>3,00 EUR              |
| Kleingeldabgabe<br>• pro Münzrolle<br>• pro Münzrollenpaket<br>• an Nichtkunden pro Münzrolle   | 0,50 EUR<br>5,00 EUR<br>2,00 EUR  |
| Bargeldeinzahlung Münzgeld am SB-Münzeinzahler / an der Kasse<br>Monatlicher Freibetrag: 200,00 EUR   | 4,00 %<br>des Einzahlungsbetrages |
| Edelmetallgeschäfte Verkauf (Mindestbestellwert 50,00 EUR bis 299,99 EUR)<br>für Kunden pauschal pro Order (Preis: 10,75 EUR)<br>zzgl. Abwicklungsentgelt je Auftrag (Preis: 13,00 EUR) | 23,75 EUR                         |
| Edelmetallgeschäfte Verkauf (Bestellwert ab 300 EUR) für Kunden pauschal<br>pro Order (Preis: 5,75 EUR)<br>zzgl. Abwicklungsentgelt je Auftrag (Preis: 13,00 EUR)                       | 18,75 EUR                         |
| Edelmetallgeschäfte Ankauf von Kunden pauschal pro Auftrag (Preis: 5,75 EUR)<br>zzgl. Abwicklungsentgelt (Preis: 5,00 EUR)  | 10,75 EUR                         |
| Kontoeröffnungsgebühr für Notar (Anderkonten)   | 100,00 EUR                        |
| Kontoeröffnungsgebühr für Insolvenzverwalterkonto   | 100,00 EUR                        |

## 11

### **Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.