



Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Umsatzsteueroption ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

Unter Beachtung von §12 Abs. 3 AGB ("Für eine Leistung, zu deren Erbringung die Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse wahrnimmt, wird die Bank kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben") gelten folgende Preise.

1. Zahlungsverkehr

1.1 Name und Anschrift der Bank

meine Volksbank Raiffeisenbank eG
Tegernseestrasse 20
83022 Rosenheim
Tel.: 08031/185-0
Fax: 08031/185-163
Internet: www.vb-rb.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege, wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking, zu nutzen.

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53177 Bonn

1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister

Amtsgericht Traunstein GenR153

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

1.6 Medien für die Auftragsannahme

Schalter, Hausbriefkasten, SB-Terminal, Datenfernübertragung (DFÜ), Homebanking, OnlineBanking, Telefonbanking

1.7 Schlichtungsstellen

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin
Bundesamt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 51117 Bonn

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

1.8 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Grundsätzlich an Geschäftstagen der Bank: 15.00 Uhr (wenn Geschäftsstelle nachmittags geschlossen 12.00 Uhr).
Als Zugangsdatum über den Hausbriefkasten wird grundsätzlich der nächste Bankarbeitstag bestimmt, abweichende Regelungen sind ggf. auf dem jeweiligen Briefkasten vermerkt.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Punkt 1.5 dieses Katalogs.

1.9 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kredit-Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

1.10 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin E Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

2. Konditionen/Gebühren KK

Stand: 01.07.2025

	VR-Girokonto Premium	VR-Girokonto	VR-Girokonto online	VR-MeinKonto	FC Bayern Fankonto Premium	FC Bayern Fankonto	FC Bayern Youngsterkonto	VR-Geschäftskonto	VR-Geschäftskonto Plus	VR-Geschäftskonto Premium	VR-Förderkonto	VR-Mietkautionskonto	VR-Anderkonto	
	& VR-Basiskonto	& VR-Basiskonto	Voraussetzungen: Nutzung Online-Postfach Gehalt mind. 1.000 €											
Grundgebühr mtl.	11,90 €	5,90 €	3,40 €	--	11,90 €	5,90 €	--	6,90 €	14,90 €	29,90 €	0,00 €	Hereinnahme einmalig 25,00 €	5,00 €	
Mitgliedervorteil meine VBRB mtl.	0,50 €	0,50 €	0,50 €	--	0,50 €	0,50 €	--	--	--	--	--	--	--	
Mitgliedervorteil FC Bayern München eV mtl.	--	--	--	--	0,50 €	0,50 €	--	--	--	--	--	--	--	
Lohn-/Gehaltsvorteil > 1.000€	--	--	--	--	1,00 €	1,00 €	--	--	--	--	--	--	--	
Vorteil Online-Postfach mtl.	1,50 €	1,50 €	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Grundgebühr incl. Vorteile mtl.	9,90 €	3,90 €	2,90 €	--	9,90 €	3,90 €	--	6,90 €	14,90 €	29,90 €	0,00 €	--	--	
Online-Schutzpaket	<i>incl.</i>	<i>1,90 €</i>	<i>1,90 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>1,90 €</i>	<i>incl.</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	<i>--</i>	
Buchungsposten*	Online Buchung	<i>Überweisung, Lastschriftinzug</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,18 €</i>	<i>0,14 €</i>	<i>0,09 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	
	Bar am Automaten	<i>Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlung, Münzeinzahlung</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,60 €</i>	<i>0,60 €</i>	<i>0,60 €</i>	<i>0,10 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	
	Beleglose Buchung	<i>Überweisungsgutschrift, Dauerauftrag, Lastschriftabbuchung, Überweisung Serviceterminal, EBICS, Service-RZ</i>	<i>incl.</i>	<i>0,30 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,30 €</i>	<i>incl.</i>	<i>0,60 €</i>	<i>0,45 €</i>	<i>0,30 €</i>	<i>0,10 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>
	Echtzeit Buchung	<i>Echtzeitüberweisung / Instant Payment</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,18 €</i>	<i>0,14 €</i>	<i>0,09 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>
	Beleghafte Buchung	<i>Überweisung, Scheckeinreichung</i>	<i>incl.</i>	<i>2,00 €</i>	<i>2,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>2,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>2,00 €</i>	<i>2,00 €</i>	<i>2,00 €</i>	<i>2,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>2,00 €</i>
Bediente Buchung	<i>Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlung, Überweisung</i>	<i>3,00 €</i>	<i>3,00 €</i>	<i>3,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>3,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>3,00 €</i>	<i>3,00 €</i>	<i>3,00 €</i>	<i>3,00 €</i>	<i>incl.</i>	<i>3,00 €</i>	
Arbeitsposten*	<i>incl.</i>	<i>0,30 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,18 €</i>	<i>0,14 €</i>	<i>0,09 €</i>	<i>0,05 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	
smart-TAN / VR-SecureGo (je Stk.)	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	
Kontoauszüge	<i>Post (incl. Porto)</i>	<i>0,87 € Versand</i>	<i>0,87 € Versand</i>	<i>nicht möglich</i>	<i>incl.</i>	<i>0,87 € Versand</i>	<i>0,87 € Versand</i>	<i>incl.</i>	<i>1,00 €</i>	<i>1,00 €</i>	<i>1,00 €</i>	<i>1,00 €</i>	<i>0,87 € Versand</i>	<i>0,87 € Versand</i>
	<i>SB</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>nicht möglich</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,15 €</i>	<i>0,15 €</i>	<i>0,15 €</i>	<i>0,15 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>
	<i>Online</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>0,10 €</i>	<i>0,10 €</i>	<i>0,10 €</i>	<i>0,10 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>
Ausgabe einer Debitkarte p.a. (inkl. digitaler Karte)	<i>incl.</i>	<i>9,90 €</i>	<i>9,90 €</i>	<i>incl.</i>	<i>incl.</i>	<i>11,90 €</i>	<i>incl.</i>	<i>9,90 €</i>	<i>9,90 €</i>	<i>9,90 €</i>	<i>9,90 €</i>	<i>incl.</i>	<i>9,90 €</i>	
Abschluss	<i>Zins</i>	<i>vtl.</i>	<i>vtl.</i>	<i>vtl.</i>	<i>vtl.</i>	<i>vtl.</i>	<i>vtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>jährl.</i>	<i>jährl.</i>	<i>vtl.</i>	
	<i>Dienstleist.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>mtl.</i>	<i>jährl.</i>	<i>jährl.</i>	<i>mtl.</i>	

* Rechnungsabschlüsse werden dem Kunden generell kostenlos zur Verfügung gestellt

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3. Wertpapiergeschäft

Stand: 01.07.2025

3.1 Kauf und Verkauf	
Investmentanteile UNION (Direktgeschäft)	spesenfrei, ggf. Ausgabeaufschlag
Investmentanteile fremd (Direktgeschäft)	Kauf: ggf. Ausgabeaufschlag zzgl. Spesen 2,50 €
Festverzinsliche Wertpapiere / Wandel-/Optionsanleihen / Genussscheine / Zerobonds	0,50% vom Kurswert, mind. 25 € (Ausland 50 €) zzgl. Spesen 2,50 €
Aktien / Optionsscheine / Zertifikate / Investmentanteile (über Börse) / Bezugsaufträge (z.B. junge Aktien)	1,00% vom Kurswert, mind. 25 € (Ausland 50 €) zzgl. Spesen 2,50 €
Bezugsrechte / Teilrechte	1% vom Kurswert mind. 5 €
eBrokerage Aktien / Zertifikate / Festverzinsliche Wertpapiere / Investmentfonds	0,25% vom Kurswert, mind. 9,95 € / max. 59,95€ (Ausland 35 € zzgl. Fremdgebühren)
Ausführung eines Depot-B Sparplans (Ordergebühr pro Sparrate, ausschließlich e-brokerage)	2,00% vom Kurswert, mind. 1,50€ / max. 5,00€
3.2 Verwahrung in % vom Kurswert	
Girosammelverwahrung	0,03375% pro Quartal zzgl. MwSt.
Streifenbandverwahrung	0,03375% pro Quartal zzgl. MwSt.
Auslandsverwahrung	0,03375% pro Quartal zzgl. MwSt.
Investmentanteile UNION	0,95€ pro Posten pro Quartal zzgl. MwSt.
3.3 Depotgebühr	
Gebühr p.a.	Verwahrgebühren, mind. 5 € pro Quartal zzgl. MwSt.
3.4 sonstige Gebühren	
Depotübertrag Inland / Ausland	kostenfrei zzgl. fremder Gebühren
Limitgebühr bei Nichtausführung / Streichung / Änderung	4,00 € bedient, e-brokerage kostenlos
Erstattung ausländischer Quellensteuer gem. Doppelbesteuerungsabkommen	15 € zzgl. Fremdspesen zzgl. MwSt.
Gebühr für nicht zugeteilte Zeichnungsaufträge	7,50 €
ZAST Storno bei Kundenverschulden	25 € zzgl. MwSt.
Einzug fälliger Wertpapiere (deponierte Werte)	kostenfrei
Einzug fälliger Wertpapiere eigene IHS / Bundesschatzbriefe / Finanzierungsschätze	kostenfrei
Ausbuchung wertloser Papiere	pro WKN 10 € zzgl. MwSt.
Verpfändung / Sperren zu Gunsten Dritter	eigenen Bank: kostenfrei
	Genoverbund: 50 € zzgl. MwSt.
	verbundfremd: 100 € zzgl. MwSt.
Jahressteuerbescheinigung	kostenfrei
Erstellung von Zweitschriften	10 € zzgl. MwSt.
Berechnung nur wenn im Kundenauftrag und wenn der Kunden die Umstände der Erstellung zu vertreten hat	

4. Auslandsgeschäft

Stand: 01.02.2025

4.1 Tipanet	
Überweisungen (bis Gegenwert 10.000€)	
alle Geb. z.L. Auftraggeber (bis Gegenwert 10.000€)	15 €
Scheck (bis Gegenwert 1.000€)	
Kanada	pauschal 30 €
USA (derzeit nicht möglich)	pauschal 30 €
4.2 sonstige Auslandsüberweisungen / Daueraufträge	
bei Gebührenteilung	1,5%o mind. 15 €
alle Gebühren z.L. Auftraggeber	1,5%o mind. 15 € zzgl. 17,50 €
Reparzahlungen	25 € non STP
Courtage	0,5%o mind. 3 €
Zahlungen per Scheck / Bankscheck	pauschal 30 €
4.3 mögliche Zusatzkosten	
Eil-Swift-Gebühr	5 €
Eil-Swift-Gebühr (wenn alle Kosten z.L. Begünstigten)	10 €
Realtime = Taggleiche Ausführung bzw. Valuta	10 €
Korrekturen IBAN/BIC / interne Nachforschungen in unserem Archiv	10 €
Nachforschungen (unberechtigte), Rückrufe von Aufträgen, nachträgliche Änderungen Berechnung nur wenn im Kundenauftrag und wenn der Kunde die Umstände der Nachforschungen zu vertreten hat	30 € zzgl. Fremdgebühr
Schecksperrten	50 €
Rückrufe der Auslandsbank v. Gutschriftengängen ZE	30 € (Rückgabe d. vermind. Betrages)
Avisierung per Fax / Mail > Begünstigten bzw. Bestätigung an Auftraggeber	10 €
4.4 Importschecks (unser Kd. = Scheckaussteller)	
Scheckzahlungen über DZ / AVS	1,5%o mind. 15 €
Direktinkasso	1,5%o mind. 15 €
Courtage	0,5%o mind. 3 €
Rückschecks / Rücklastschriften	30 €
4.5 Zahlungseingänge incl. Inlandsanschlusszahlungen	
Provision	1,5%o mind. 15 €
in Whr. zum Briefkurs + unserer Spanne siehe Kurse in Euro	1,5%o mind. 15 € zzgl. Courtage 0,5%o mind. 3 €
4.6 Exportschecks / SE (Scheckeinreichung E.v.)	
Orderschecks	1,5%o mind. 15 €
Wertstellung EUR / WHR (Eingang Auslandsabt.)	5 Arbeitstage
Drittprüfung (Eingang Auslandsabt.)	10 Arbeitstage
Courtage	0,5%o mind. 3 €
Rückschecks / Rücklastschriften	30 € zzgl. fremde Gebühren
zum Inkasso (lt. Auftrag bzw. wg. Drittprüfung)	1,5%o mind. 15 €
4.7 Reisescheckverkauf (über Reisebank Mailorderverfahren)	
Mailorderpauschale (Mindestbestellmenge: 50 €)	Bestellwert 50 € - 199,99 €: 10,75 € Ab Bestellwert 200 €: 5,75 €
Versicherungsprovision	1,5 %, mind. 7,50 €
Kurs	lt. ReiseBank

4.8 Reisescheckankauf von eigenen Kunden (nur American Express Reiseschecks!)	
Bearbeitungsgebühr pro Einreichung	10 €
in Währ. zum Briefkurs + unserer Spanne siehe 5.11	Stückgebühr 1 €
Courtage	keine
Wertstellung	5 Arbeitstage
4.9 Reisescheckankauf von fremden Kunden	
Bearbeitungsgebühr pro Einreichung	15 €
in Währung zum Sortenankaufkurs d. ReiseBank	Stückgebühr 1 €
4.10 Kursabschläge bzw. -aufschläge	
Devisenkurs / Geldkurs / Briefkurs	USD 0,005 / JPY 0,55 / NZD 0,01 / CHF 0,0075
Devisentermingeschäft	CAD 0,0070 / SEK 0,04 / DKK 0,04 / NOK 0,04
Devisenkassengeschäft	HUF 1,00 / AUD 0,0088 / GBP 0,0035 / ZAR 0,05
	TRY 0,008 / PLN 0,015 / THB 0,20 / ISK 1,10
4.11 Devisenhandel / DTG (FX Click/ AZV/ freier Handel)	
Kursab- bzw. Aufschläge siehe 4.10	
Courtage	0,5%o mind. 3 €
Limitauftrag Kursabsicherung / Änderung / Löschung / Ausführung	100 €
Ausnahme: Devisengeschäft für Luxkredite	siehe Luxkredite
4.12 Sortenhandel	
Bestellung zum akt. Sortenverkaufskurs der Reisebank (Mindestbestellmenge: 50 €)	Bestellwert 50 € - 299,99 €: 10,75 € Ab Bestellwert 300 €: 5,75 €
Ankauf zum Sortenankaufkurs bei Eingang Reisebank	Mailorderpauschale 10 €
Einreichung von Sorten z.G. Kunden -Währungskonto (mind. 5.000 €)	0,5% Provision mind. 250 € + fremder Transportkosten
Kauf von Sorten z.L. Kunden -Währungskonto (mind. 5.000 €)	0,5% Provision mind. 250 € + fremder Transportkosten
Sortenhandel aus eigenem Kontobestand (nur USD / GBP / CHF, ggf. NOK)	dito Reisebank

5. Gebühren Kartengeschäft

Stand: 01.07.2025

- alle Preise p.a. außer anderweitig vermerkt -

5.1 girocard	
im Rahmen des Kontomodells VR-Giro Premium oder VR-MeinKonto	0,00 €
Erstkarte	9,90 €
Zusatzkarte	9,90 €
Ersatzkarte incl. PIN <i>wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.</i>	einmalig 10 €
Ersatz-PIN <i>wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat.</i>	einmalig 5 €

5.2 MasterCard oder VisaCard (jährliche Gebühr, Ausnahme ExclusiveCard und ExclusiveCard Plus)	
YoungCard / YoungCard Basic (im Rahmen des Kontomodells VR-MeinKonto)	0,00 €
ClassicCard	29,90 €
GoldCard	89,90 €
ExclusiveCard	19,90 € pro Monat
ExclusiveCard Plus	29,90 € pro Monat
Business / Business-BasicCard	30,00 €
bei unterjähriger Kartenkündigung wird der Jahrespreis anteilig rückerstattet Preise gelten für Produktbündel digitaler & physischer Karte	

5.3 Rückerstattung Jahresgebühr ClassicCard und GoldCard (Jahresumsatz exklusive Barverfügungen), ausgenommen Design "Holz"	
ab 2.000 €	5,00 €
ab 5.000 €	15,00 €
ab 10.000 €	29,90 €
ab 25.000 € (nur GoldCard)	89,90 €

5.4 Sonstige Serviceleistungen Kreditkarten (Preis pro Vorgang)	
Ersatzkarte / Wiederprägung Kreditkarte <i>wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.</i>	15,00 €
Ersatz-PIN für Kreditkarte <i>wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat.</i>	5,00 €
Duplikat einer Umsatzaufstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst)	5,00 €
Anforderung einer Belegkopie (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst)	5,00 €

5.5 Bargeldauszahlung an eigene Kunden am GAA	
mit girocard bei teilnehmenden Banken am BankCard Service Netz (4 Buchungen p.M. frei)	1,02 €
mit Mastercard/Visacard im Inland und Ausland	2% mind. 6,00 €
mit girocard bei ausländischen KI in EUR / Fremdwährung	1% min. 5 €

5.6 Bargeldauszahlung an Nichtkunden am GAA	
bei teilnehmenden Banken am BankCard Service Netz	0,00 €
andere DebitCard	5,90 €

5.7 Einsatz der girocard	
im Ausland zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten	1% mind. 2,50 €

5.8 Einsatz von Kreditkarten	
im Ausland zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU* und der EWR**-Staaten	1,90% Auslandseinsatzentgelt

6. Gebühren Schließfächer

6.1 Gebühren Schließfächer (nur für Kunden!) -alle Preise zzgl. MwSt. -		
	Brutto	Netto
bis 10 cm / M		p.M. 8,32 €
bis 20 cm / L		p.M. 10,50 €
bis 30 cm / XL		p.M. 12,52 €
Versicherungssumme	10.000 €	
Austausch des Schlosses bei Schlüsselverlust nach Aufwand	mind 230 €	
bei zusätzlicher Aufbohrung des Schlosses nach Aufwand	mind. 380 €	

* EU derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

**EWR: EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen