

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto | 4 |
| 3.1 | Privatkunde | 4 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 10 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 13 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 13 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 14 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 15 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 17 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 20 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 25 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 26 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 26 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 27 |
| 5.1 | Allgemein | 27 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 27 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 27 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 28 |
| 5.5 | Reiseschecks | 28 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 28 |
| 6 | Kredite | 29 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 29 |
| 6.2 | Avale | 29 |
| 7 | Auskünfte | 30 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 30 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 30 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 30 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 31 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 31 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 33 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 35 |
| 10 | Sonstiges | 35 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 36 |

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

| | |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 2,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ | 0,00 EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr | 5,00 EUR |

1.2 Vermögenswirksames Sparen

| | |
|---|----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 0,00 EUR |

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Eröffnung eines VR-Mietkautionkonto | 30,00 EUR |
|-------------------------------------|-----------|

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

| Produkt | Zinssatz |
|--------------------|----------|
| siehe Preisaushang | % |

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

| Produkt | EUR |
|--|------|
| <p>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten</p> <p>Die Bank kann für Guthaben auf Kontokorrentkonten und Tagesgeldkonten ein variables Verwahrentgelt nach folgenden Maßgaben berechnen. Die Berechnung ist abhängig von dem Referenzzinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte.</p> <p>Dieser Referenzzinssatz liegt zum 11.06.2025 bei 2,15 %. Bei dieser Höhe ist die Bank noch nicht zur Berechnung eines Verwahrentgeltes berechtigt. Die Möglichkeit zur Berechnung eines Verwahrentgeltes tritt erst ein, wenn der Referenzzinssatz unter den Wert 0,00 % fällt. Ist der vorgenannte Wert unterschritten, wird die Wertentwicklung monatlich jeweils zum Ultimo überprüft. Änderungen des Referenzzinssatzes werden an den Kunden weitergegeben. Sofern Änderungen des Referenzzinssatzes festzustellen sind, erfolgt eine monatliche Anpassung des Verwahrentgeltes automatisch. Übersteigt der Referenzzinssatz den Wert 0,00% entfällt das Verwahrentgelt.</p> <p>Das Verwahrentgelt berechnet sich nach folgender Formel: (Beispiel: -0,50 % Referenzwert multipliziert mit -1)</p> <p>Die Bank wird dem Kunden die Berechnung des Verwahrentgeltes zwei Monate vorab in Textform ankündigen.</p> | |
| PrivatKonto Digital – Kontoführung monatlich: 3,90 EUR ** | |
| <p>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).</p> <p>* Pro Monat 50 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,35 € je weiteren Posten.</p> <p>** Nur bei Nutzung des elektronischen Postfachs. Alternativ beträgt die Kontoführungsgebühr 5,90 €.</p> | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz * | 0,00 |
| • am Schalter | 4,00 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat * | 0,00 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 4,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | |
| • Onlinebanking / Mobile Banking * | 0,00 |
| • Dauerauftrag * | 0,00 |
| • Service Terminal | 4,00 |
| • Beleghafte Buchung | 4,00 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung | 4,00 |
| • Gutschrift * | 0,00 |
| Lastschrift | |

| | |
|---|------|
| • Einlösung (Belastung) * | 0,00 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 |
| • Einzug (Belastung) * | 0,00 |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 4,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 4,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,00 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| PrivatKonto Klassik - Kontoführung monatlich: 6,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| * Pro Monat 10 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,35 € je weiteren Posten. | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz * | 0,00 |
| • am Schalter | 4,00 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat * | 0,00 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 4,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | |
| • Onlinebanking / Mobile Banking * | 0,00 |
| • Dauerauftrag * | 0,00 |
| • Service Terminal * | 0,00 |
| • Beleg hafte Buchung * | 0,00 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung * | 0,00 |
| • Gutschrift * | 0,00 |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) * | 0,00 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 |
| • Einzug (Belastung) * | 0,00 |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |

| | |
|---|------|
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 0,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 0,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,00 |
| Pro Monat 1 Auszugsnummer frei, darüber hinaus 0,50 € je Auszugsnummer. | |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| PrivatKonto Kompakt - Kontoführung monatlich: 9,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| * Pro Monat 80 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,35 € je weiteren Posten. | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz * | 0,00 |
| • am Schalter * | 0,00 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat * | 0,00 |
| • am Schalter * | 0,00 |
| • Münzgeld am Schalter * | 0,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | |
| • Onlinebanking / Mobile Banking * | 0,00 |
| • Dauerauftrag * | 0,00 |
| • Service Terminal * | 0,00 |
| • Beleghafte Buchung * | 0,00 |
| • Formlose Buchung * | 0,00 |
| • Telefonische Buchung * | 0,00 |
| • Gutschrift * | 0,00 |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) * | 0,00 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) * | 0,00 |
| • Einzug (Belastung) * | 0,00 |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 0,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 0,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,00 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |

| | |
|---|------|
| | |
| | |
| | |
| Vereinskonto - Kontoführung monatlich: 3,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| * Pro Monat 50 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Positionen). Darüber hinaus 0,15 € je weiteren Posten. | |
| ** Pro Monat 2 Freiposten. Darüber hinaus 4,00 € je weiteren Posten. | |
| | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz * | 0,00 |
| • am Schalter ** | 0,00 |
| | |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat * | 0,00 |
| • am Schalter ** | 0,00 |
| • Münzgeld am Schalter ** | 0,00 |
| | |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | |
| • Onlinebanking / Mobile Banking * | 0,00 |
| • Dauerauftrag * | 0,00 |
| • Service Terminal * | 0,00 |
| • Beleghafte Buchung | 2,00 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung | 4,00 |
| • Gutschrift * | 0,00 |
| | |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) * | 0,00 |
| • Einzug (Gutschrift) * | 0,00 |
| | |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 |
| • Einzug (Belastung) * | 0,00 |
| | |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| | |
| Kartenterminalzahlungen | |
| • Einzug Händlerterminal * | 0,00 |
| | |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 4,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 4,00 |
| | |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,50 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| | |
| | |

| | |
|---|------|
| MeinKonto - Kontoführung monatlich: 0,00 EUR | |
| <ul style="list-style-type: none"> • bis 17 Jahre • inkl. girocard (Debitkarte) • ab dem 12. Geburtstag inkl. BasicCard (Kreditkarte) • Attraktive Guthabenverzinsung bis zur Volljährigkeit (siehe Preisaushang) | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz | 0,00 |
| • am Schalter | 0,00 |
| | |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat | 0,00 |
| • am Schalter | 0,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 0,00 |
| | |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | |
| • Onlinebanking / Mobile Banking | 0,00 |
| • Dauerauftrag | 0,00 |
| • Service Terminal | 0,00 |
| • Beleg hafte Buchung | 0,00 |
| • Formlose Buchung | 0,00 |
| • Telefonische Buchung | 0,00 |
| • Gutschrift | 0,00 |
| | |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) | 0,00 |
| | |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 0,00 |
| • Einzug (Belastung) | 0,00 |
| | |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| | |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 0,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 0,00 |
| | |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,00 |
| • Postversand | 0,00 |
| | |
| | |
| | |
| BasisKonto | |
| • siehe PrivatKonto Klassik | |
| | |
| PfändungsschutzKonto | |
| • siehe PrivatKonto Klassik | |

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker² siehe Kontomodell EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen³ siehe Kontomodell EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴ Portopreise der Deutschen Post EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 3,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|-----------|
| HBCI Schlüsseldatei für USB-Stick | 15,00 EUR |
| TAN-Generator | 25,50 EUR |
| VR-Networld-Software Lizenz (pro Monat) | 2,50 EUR |
| Star Money Lizenz (pro Monat) | 2,50 EUR |
| Profi Cash Lizenz (pro Monat) | 5,00 EUR |
| HBCI Chipkarte (pro Jahr) | 15,00 EUR |
| HBCI Chipkartenleser | 85,00 EUR |
| EBICS Kunden ID (pro Monat) | 10,00 EUR |
| Elektronische Umsatzinformation - Schnittstelle Service-Rechenzentrum (pro Monat) | 8,00 EUR |
| Entgegennahme von Dateien zur Begleitzettelfreigabe (pro Zettel) | 5,00 EUR |
| EBL-Support vor Ort beim Kunden (pro Stunde) | 50,00 EUR |
| EBL Terminal-Installation vor Ort beim Kunden | 49,00 EUR |
| agree21 Kontenkonzentration | 25,00 EUR |
| Vereinsmeister mit USB-Stick | 75,00 EUR |
| BankingManger-Software Lizenz (pro Monat) | 8,90 EUR |
| PIN-Neubestellung | 3,00 EUR |

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

| Produkt | EUR |
|--|-----------------------------------|
| <p>Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten</p> <p>Die Bank kann für Guthaben auf Kontokorrentkonten und Tagesgeldkonten ein variables Verwahrentgelt nach folgenden Maßgaben berechnen. Die Berechnung ist abhängig von dem Referenzzinssatz der EZB für Hauptrefinanzierungsgeschäfte.</p> <p>Dieser Referenzzinssatz liegt zum 11.06.2025 bei 2,15 %. Bei dieser Höhe ist die Bank noch nicht zur Berechnung eines Verwahrentgeltes berechtigt. Die Möglichkeit zur Berechnung eines Verwahrentgeltes tritt erst ein, wenn der Referenzzinssatz unter den Wert 0,00 % fällt. Ist der vorgenannte Wert unterschritten, wird die Wertentwicklung monatlich jeweils zum Ultimo überprüft. Änderungen des Referenzzinssatzes werden an den Kunden weitergegeben. Sofern Änderungen des Referenzzinssatzes festzustellen sind, erfolgt eine monatliche Anpassung des Verwahrentgeltes automatisch. Übersteigt der Referenzzinssatz den Wert 0,00% entfällt das Verwahrentgelt.</p> <p>Das Verwahrentgelt berechnet sich nach folgender Formel: (Beispiel: -0,50 % Referenzwert multipliziert mit -1)</p> <p>Die Bank wird dem Kunden die Berechnung des Verwahrentgeltes zwei Monate vorab in Textform ankündigen.</p> | |
| Firmenkonto Businesskonto S - Kontoführung monatlich: 6,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz | 0,55 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld je Rolle | 0,60 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat | 0,55 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 4,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | Buchungsposten / Arbeitsposten |
| • Onlinebanking / Mobile Banking | 0,55 / 0,20 |
| • Dauerauftrag | 0,55 / 0,20 |
| • Service Terminal | 0,55 |
| • Beleg hafte Buchung | 2,00 / 0,20 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung | 4,00 |
| • Gutschrift | 0,55 |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) | 0,55 |
| • Einzug (Gutschrift) | 0,55 / 0,20 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 / 0,20 |
| • Einzug (Belastung) | 0,55 |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Kartenterminalzahlungen | |
| • Einzug Händlerterminal | 0,55 / 0,20 |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 4,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 4,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,50 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| Firmenkonto Businesskonto M - Kontoführung monatlich: 14,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz | 0,25 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld je Rolle | 0,60 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat | 0,25 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 4,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | Buchungsposten / Arbeitsposten |
| • Onlinebanking / Mobile Banking | 0,25 / 0,20 |
| • Dauerauftrag | 0,25 / 0,20 |
| • Service Terminal | 0,25 |
| • Beleg hafte Buchung | 2,00 / 0,20 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung | 4,00 |
| • Gutschrift | 0,25 |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) | 0,25 |
| • Einzug (Gutschrift) | 0,25 / 0,20 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 / 0,20 |
| • Einzug (Belastung) | 0,25 |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Kartenterminalzahlungen | |
| • Einzug Händlerterminal | 0,25 / 0,20 |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 4,00 |

| | |
|---|-----------------------------------|
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 4,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,50 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| Firmenkonto Businesskonto L - Kontoführung monatlich: 34,90 EUR | |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist). | |
| Bargeldauszahlung | |
| • an eigenen Geldautomaten / BankCard ServiceNetz | 0,15 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld je Rolle | 0,60 |
| Bargeldeinzahlung | |
| • am Geldautomat | 0,15 |
| • am Schalter | 4,00 |
| • Münzgeld am Schalter | 4,00 |
| Überweisung / Echtzeitüberweisung | |
| Ausführung (je Auftrag bzw. je Ausführung) | Buchungsposten / Arbeitsposten |
| • Onlinebanking / Mobile Banking | 0,15 / 0,10 |
| • Dauerauftrag | 0,15 / 0,10 |
| • Service Terminal | 0,15 |
| • Beleg hafte Buchung | 2,00 / 0,10 |
| • Formlose Buchung | 4,00 |
| • Telefonische Buchung | 4,00 |
| • Gutschrift | 0,15 |
| Lastschrift | |
| • Einlösung (Belastung) | 0,15 |
| • Einzug (Gutschrift) | 0,15 / 0,10 |
| Scheck | |
| • Einreichung (Gutschrift) | 4,00 / 0,10 |
| • Einzug (Belastung) | 0,15 |
| Karten -> siehe unter Punkt 4.4 | |
| Kartenterminalzahlungen | |
| • Einzug Händlerterminal | 0,15 / 0,10 |
| Dauerauftrag | |
| • Online einrichten, ändern, aussetzen | 0,00 |
| • Durch Bankmitarbeiter einrichten oder ändern | 4,00 |
| • Telefonische Einrichtung und Änderung (KDC) | 4,00 |
| Kontoauszüge | |
| Der Rechnungsabschluss und die Bereitstellung der Kontoauszüge im elektronischen Postfach sind kostenfrei. | |
| • Elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| • Kontoauszugsdrucker je Auszugsabruf (1 Abruf enthält maximal 10 Blatt) | 0,50 |
| • Postversand zzgl. Porto | 0,00 |

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker⁶ siehe Kontomodell EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁷ siehe Kontomodell EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁸ Portopreise der deutschen Post EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁹

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 3,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|--|
| siehe unter 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
|--|--|

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): VR-Bank NordRhön eG
Straße: Rathausberg 5
PLZ/Ort: 36088 Hünfeld
Telefon: 06652/186-0
Telefax: 06652/186-8300
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Fulda Gen.-Reg. 181

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 **Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag und der Werktage, an welchen die einzelnen Geschäftsstellen wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Betriebsversammlung) nicht geöffnet haben und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden. Die jeweiligen Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen sind im Aushang der Geschäftsstelle oder im Internet ersichtlich.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 **Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 **Lastschriftverkehr**

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 **SEPA-Basis-Lastschrift**

4.2.1.1 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2

Entgelte

Einlösung

siehe Kontomodell EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,40 EUR

4.2.2

SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung

siehe Kontomodell EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

4,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,40 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|--|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt | entfällt |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | nur über GAA möglich! mind. _____ EUR | 3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | nur über GAA möglich! mind. EUR | 3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | entfällt |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | entfällt |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| – im Inland und Ausland | 4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR | 3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁸) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

| | | | |
|----------------|---|-------------------|---------------------------------|
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | | |
| 4.4.1 | Debitkarten | | |
| 4.4.1.1 | girocard | | |
| | – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | | 6,00 EUR |
| | – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹ | | entfällt |
| | – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | | 15,00 EUR |
| | – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁰ | | 12,00 EUR |
| | Auslandseinsatz ²¹ | | |
| | beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²² | 1,00 % vom Umsatz | mind. 1,00 EUR max. 4,50 EUR |
| | zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²³ | | |
| 4.4.2 | Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten | | |
| | • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁴ | | 12,00 EUR |
| | – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | | 12,00 EUR |
| | – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | | 12,00 EUR |
| | • zzgl. Versandkosten | | |
| | – bei Versendung im Inland | | 0,00 EUR |
| | – bei Versendung in Europa | | 0,00 EUR |
| | – bei Versendung weltweit | | 0,00 EUR |
| | – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland | | 50,00 EUR |
| | – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland | | 50,00 EUR |
| | – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland | | 50,00 EUR |
| | – bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland | | 50,00 EUR |

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²³ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- Auslandseinsatz²⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁶ 1,75 % vom Umsatz

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁷

- Sonstige Serviceleistungen
 - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 185,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 185,00 EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁸ 3,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁹ 3,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³⁰ 3,00 EUR
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³¹ 3,00 EUR
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³² 0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
 • pro Jahr 20,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
 • pro Jahr 20,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
 • pro Jahr 30,00 EUR
 – ab 4.001 EUR Umsatz jährlich 15,00 EUR
 – ab 7.001 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
 • Zusatzkarte pro Jahr 25,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
 • pro Jahr 95,00 EUR
 – ab 7.001 EUR Umsatz jährlich 47,50 EUR
 – ab 14.001 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
 • Zusatzkarte pro Jahr 75,00 EUR

Digitale Karte

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| | | |
|----------------|--|------------|
| 4.4.2.5 | ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 219,00 EUR |
| | Physische Karte im Metalldesign | |
| | • pro Jahr | 269,00 EUR |
| 4.4.2.6 | ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | Physische Karte | |
| | • pro Jahr | 299,00 EUR |
| | Physische Karte im Metalldesign | |
| | • pro Jahr | 349,00 EUR |
| 4.4.2.7 | BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 30,00 EUR |
| 4.4.2.8 | BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr | 40,00 EUR |
| | – ab 7.001 EUR Umsatz jährlich | 20,00 EUR |
| | – ab 14.001 EUR Umsatz jährlich | 0,00 EUR |
| 4.4.2.9 | BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa) | |
| | • pro Jahr | 105,00 EUR |
| | – ab 7.001 EUR Umsatz jährlich | 52,50 EUR |
| | – ab 14.001 EUR Umsatz jährlich | 0,00 EUR |

4.4.2.10 Weitere Kartenprodukte

| | |
|---|------------|
| PIN-Neubestellung für girocard im Auftrag des Kunden, sofern diese nicht auf von der Bank zu vertretenden Umständen beruhen. | 3,00 EUR |
| Individuelles Firmenlogo auf Firmenkreditkarte (netto) | 250,00 EUR |
| zu 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard): Inklusive jährlich 24 Freiposten für weltweite Bargeldverfügungen pro Kartenlaufzeitjahr. Bei Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte am Geldautomaten im Ausland in Fremdwährung fällt das Auslandseinsatzentgelt von 1,750 % vom Umsatz an. | |
| Bargeldauszahlungen und Gebühren/Entgelte zählen nicht in die Umsatzberechnung der umsatzabhängigen Jahresgebühr. | |

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| | |
|---|---------------------------------|
| Jeweiliges Ende der Öffnungszeiten der Geschäftsstellen der Bank. | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
|---|---------------------------------|

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁶ | max. 10 Sekunden |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsmodalitäten | | | |
|--|---|---|---|
| je Überweisung vom Zahlungskonto | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag |
| Überweisungsart | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell | siehe Kontomodell |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,50%, mind. 15,00 EUR + 0,25% Courtage, mind. 2,50 EUR | 1,50%, mind. 15,00 EUR + 0,25% Courtage, mind. 2,50 EUR | 1,50%, mind. 15,00 EUR + 0,25% Courtage, mind. 2,50 EUR |
| Masspayment | 10,00 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungs-betrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im Masspayment EUR |
|----------------------|--|---|-------------------------------------|
| USA | Betragsobergrenzen des jeweiligen Landes | 1,50 %, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen: 25,00 EUR | 10,00 |
| alle weiteren Länder | Betragsobergrenzen des jeweiligen Landes | 1,50 %, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen: 17,50 EUR | 10,00 |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,40 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags: 10,00 EUR plus fremde Gebühren EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden: 10,00 EUR plus fremde Gebühren EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im Masspayment EUR |
|---|--------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | bis zu | EUR | | |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | | unbegrenzt | siehe Kontomodell | 10,00 EUR |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | | unbegrenzt | siehe Kontomodell | 10,00 EUR |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | | unbegrenzt | siehe 4.5.2.2 | 10,00 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴¹.

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im Masspayment |
|----------------------|---|---|------------------------------|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| USA | Betragsobergrenze des jeweiligen Landes | 1,50%, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen 25,00 EUR + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR | 10,00 EUR |
| alle weiteren Länder | Betragsobergrenze des jeweiligen Landes | 1,50%, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen 17,50 EUR + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR | 10,00 EUR |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeitüberweisung in Euro |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR |
| USA | Betragsobergrenze des jeweiligen Landes | 1,50%, mind. 15,00 EUR | 1,50%, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen 25,00 EUR + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR | siehe Kontomodell |
| alle weiteren Länder | Betragsobergrenze des jeweiligen Landes | 1,50%, mind. 15,00 EUR | 1,50%, mind. 15,00 EUR + Auslandsspesen 17,50 EUR + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR | siehe Kontomodell |
| Zuschläge: | | Express 10,00 EUR, NONSTP 25,00 EUR, Korrektur 10,00 EUR, Realtime 10,00 EUR | Express 10,00 EUR, NONSTP 25,00 EUR, Korrektur 10,00 EUR, Realtime 10,00 EUR | |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags : 10,00 EUR plus fremde Gebühren EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,40 EUR plus fremde Gebühren EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden: 10,00 EUR plus fremde Gebühren EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden siehe Kontomodell EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---------------------------|----------------------------|--|
| | bis zu EUR | EUR |
| alle Länder und Währungen | bis 50,00 | Variante 0 (=Gebührenteilung) 0,75%, mind. 7,50 EUR |
| alle Länder und Währungen | ab 50,01 | Variante 0 (=Gebührenteilung) 1,50 %, mind. 15,00 EUR |
| alle Länder und Währungen | bis 50,00 | Variante 2 (=Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte) 0,75%, mind. 7,50 EUR + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR + Auslandsspesen |
| alle Länder und Währungen | ab 50,01 | Variante 2 (=Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte) 1,50%, mind. 15,00 + Courtage 0,25%, mind. 2,50 EUR + Auslandsspesen |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | unbegrenzt | bei Eingang im SEPA- Format: siehe Kontomodell |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|---------------------|
| Erstellung von Zahlungsbestätigungen | 10,00 EUR |
| Ausgabe von Münzgeldrollen (gilt nicht für Minderjährige) | pro Rolle: 0,60 EUR |

⁴² Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | | |
|--|--|-----------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | --> siehe Preisverzeichnis Fa. litfax GmbH | EUR |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | --> siehe Preisverz. Fa. litfax GmbH | EUR |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | | 10,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | | 10,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | | 30,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | siehe Kontomodell | EUR |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | siehe Kontomodell | EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | nicht im Angebot | EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|---------------------------------------|
| in Euro: | 1,50 %, | mindestens maximal | 15,00 EUR zzgl. Zuschlag 30,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, | mindestens maximal | 15,00 EUR zzgl. Zuschlag 30,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 %, | mindestens maximal | 2,50 EUR _____ EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|---------------------------------------|
| in Euro: | 1,50 %, | mindestens maximal | 15,00 EUR zzgl. Zuschlag 30,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, | mindestens maximal | 15,00 EUR zzgl. Zuschlag 30,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 %, | mindestens maximal | 2,50 EUR _____ EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro: | _____ | mindestens maximal | 55,00 EUR _____ EUR |
| in Fremdwährung: | _____ | mindestens maximal | 55,00 EUR _____ EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 %, | mindestens maximal | 2,50 EUR _____ EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

| | | |
|---|-------|----------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | _____ | am Tag der Buchung |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴³ | _____ | |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | | am Tag der Belastung |

5.4.2 bei Belastungen

| | | |
|--|--|---|
| Scheck | | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

| | | |
|-------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Verkauf von Euro-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |
| Rücknahme von Euro-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

| | | |
|--|---------|---------------------------------|
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |
| Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |
| Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | _____ % | mindestens nicht im Angebot EUR |

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte


Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution  12.25

| | | |
|--------------|---|-------------------------------------|
| 6 | Kredite | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | |
| | Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁴ | 15,00 EUR |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁵ | 15,00 EUR |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁶ | 15,00 EUR |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten bis 250 TEUR Zusage 0,25 %, maximal 375,00 EUR; ab 250 TEUR Zusage 0,15 % EUR | |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 10,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 100,00 EUR Festpreis EUR/ Stunde |
| | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 150,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 250,00 EUR |
| 6.2 | Avale | |
| | Provision | p.a. 1,00 - 2,50 % |

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁵ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁶ Die Saldobestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

| | |
|--|--|
| Bankauskunft im Inland einholen | 30,00 EUR + fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) |
| Bankauskunft im Ausland einholen | 30,00 EUR + fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 30,00 EUR |

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

| | |
|------------------|-----------|
| Auskunft erteilt | 30,00 EUR |
|------------------|-----------|

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|------------|
| Bankauskunft über Creditreform im Kundeninteresse - telefonisch | 15,00 EUR |
| - schriftlich Inland | 50,00 EUR |
| - schriftlich Ausland | 100,00 EUR |
| - Eilauftrag | 100,00 EUR |

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

| Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm | Mietpreis pro Jahr (inkl. USt) |
|---|-----------------------------------|
| Schließfach Höhe bis 5 cm | 35,00 EUR |
| Schließfach Höhe bis 7,5 cm | 45,00 EUR |
| Schließfach Höhe bis 10 cm | 45,00 EUR |
| Schließfach Höhe bis 15 cm | 60,00 EUR |
| Schließfach Höhe bis 20 cm | 80,00 EUR |
| Schließfach Höhe > 20 cm | 80,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Kunden 68,50 mm | 100,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Kunden 102,75 mm | 125,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Kunden 205,50 mm | 150,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Mitglieder 68,50 mm | 75,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Mitglieder 102,75 mm | 100,00 EUR |
| AVM-Schließfach in Eiterfeld für Mitglieder 205,50 mm | 125,00 EUR |

| Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks | Vergütung pro Monat (inkl. USt) |
|---|------------------------------------|
| nicht im Angebot | nicht im Angebot |

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für nicht im Angebot bis 0,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|---|---|---|---|---|
| | Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum |
| alle Transaktionen | 1,00 %, mind. 29,90 EUR | 0,50 %, mind. 9,90 EUR | 1,00 %, mind. 50,00 EUR | 0,50 %, mind. 50,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 1,00 %, mind. 9,90 EUR | 0,50 %, mind. 9,90 EUR | 1,00 %, mind. 50,00 EUR | 0,50 %, mind. 50,00 EUR |
| DZ BANK Flowprodukte (Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen) | 1,00 %, mind. 29,90 EUR | 4,95 EUR Fixgebühr | --- | --- |
| DZ BANK Zeichnungsprodukte | kostenfrei | kostenfrei | --- | --- |
| "meinSparplan" | --- | 0,95 EUR je Ausführung | --- | --- |

"classicDepot"

Preise: siehe Tabellen unter 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

weitere Depotmodelle

„comfortDepot“

Die Bank stellt auf Basis des jeweiligen Ultimobestands ein Betrag in Höhe von 1,25% p.a. für den Depotbestand bis 250.000,00 EUR und von 1,00% p.a. für den Depotbestand über 250.000,00 EUR in Rechnung, mindestens 39,60 EUR p.a..

Die Abrechnung erfolgt anteilig quartalsweise rückwirkend.

50 Transaktionen inklusive, Preise darüber hinaus: siehe Tabellen unter 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Nicht enthalten sind fremde Kosten, Gebühren anderer Börsen und ausländische Transaktionsgebühren.

Der benannte Pauschalpreis setzt sich zusammen aus:
50 % Depotführungspauschale (umsatzsteuerpflichtig) und
50 % Transaktionskostenpauschale (umsatzsteuerfrei)

„meinDepot“ für junge Kunden

Voraussetzung für die Eröffnung/Führung dieses Depotmodells:

- kostenfreie Depotführung
 - bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres
- Bei Erreichen der Altersgrenze wird der Kunde von der Bank aufgefordert, in ein anderes Depotmodell zu wechseln.

Order: Pauschal 4,95 EUR

- ausgewählte Aktien-, Fonds- und ETF-Sparpläne: 0,00 EUR
 - Auslandsorder: 1,00 %, mind. 50,00 EUR
- Ausführung über Online Brokerage: 0,50 %, mind. 50,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁷ -änderung und -streichung

5,00 EUR; online 0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁷ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|--|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | Minimum: 1,00 %, mind. 50,00 EUR + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen | Minimum: 1,00 %, mind. 50,00 EUR + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | Ausgabeaufschlag | Ausgabeaufschlag |
| Sonstige Gesellschaften | Ausgabeaufschlag | Ausgabeaufschlag |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | Je nach Fondsbedingungen | Je nach Fondsbedingungen |
| Sonstige Gesellschaften | Minimum: 1,00 %, mind. 50,00 EUR + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen | Minimum: 1,00 %, mind. 50,00 EUR + evtl. anfallende externe Kosten gem. Fondsbedingungen |

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|----------------------------|
| Zeichnungsaufträge: Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Teilausführungen | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet. | |

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁸

alle Wertpapierarten: vom Depotbestand im "classicDepot"

0,20%, mind. 39,60 EUR p.a.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

| | |
|----------------------|------------|
| Girosammelverwahrung | 150,00 EUR |
| Streifbandverwahrung | 150,00 EUR |
| Wertpapierrechnung | 150,00 EUR |

⁴⁸ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
134 200 DG nexolution FA 12.25

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--|----------------------------|----------------------------|
| jungen Aktien | siehe Tabelle unter 9.1.1. | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Options-, Wandelanleihen | siehe Tabelle unter 9.1.1. | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Genussscheinen | siehe Tabelle unter 9.1.1. | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien | siehe Tabelle unter 9.1.1. | siehe Tabelle unter 9.1.1. |
| Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split | nur fremde Gebühren | nur fremde Gebühren |
| Re-Investitionen | siehe Tabelle unter 9.1.1. | siehe Tabelle unter 9.1.1. |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|--|-------------------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | nur fremde Gebühren EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | nur fremde Gebühren EUR |
| Ausübung von Wandelrechten | nur fremde Gebühren EUR |

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁹

| | |
|-------------|-------------------------|
| pro Auftrag | nur fremde Gebühren EUR |
|-------------|-------------------------|

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|---|-------------------------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | nur fremde Gebühren EUR |
|---|-------------------------|

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 10,00 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) ⁵⁰ | 10,00 EUR |

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

| | |
|---|-------------------------|
| Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | nur fremde Gebühren EUR |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) | 20,00 EUR |

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|---------------------|
| Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt) | nur fremde Gebühren |
| Resteinzahlungen | nur fremde Gebühren |
| Übernahmeangebote / Barabfindungen / Rückkaufangebote / Wiederanlage / Bardividende | nur fremde Gebühren |
| Umtausch von Originalaktien in Miteigentumsanteile/Rücktausch (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf und Verkauf) | nur fremde Gebühren |
| Bond-Stripping | nur fremde Gebühren |
| Gutschrift von Erträgen (inkl. USt, wenn nicht aus Anlass Kauf oder Verkauf) - per Währungsscheck - Währungsgutschrift | nur fremde Gebühren |

⁴⁹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁵⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| | | |
|--------------|---|-------------------------------------|
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) | |
| | EUR/DEM-Kupons | 0,5% min. 50,00 EUR |
| | Fremdwährungskupons | 0,5% min. 50,00 EUR |
| | EUR-Gutschrift | 0,5% min. 50,00 EUR |
| | Währungsgutschrift | 0,5% min. 50,00 EUR |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) | 50,00 EUR |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt) | |
| | Inland | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR |
| | Ausland | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR |
| 9.3.4 | Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren EUR |
| | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |

| | |
|--|---------------------------------|
| Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt) | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren |
| Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt) | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren |
| Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) | 25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren |

| | | |
|-----------|---|------------------|
| 10 | Sonstiges | |
| | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus | |
| | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 5,95 EUR |
| | – ansonsten ⁵¹ | 5,00 EUR |
| | Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 0,00 EUR |
| | Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 0,00 EUR |
| | Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 0,30 EUR |
| | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | |
| | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 59,50 EUR / Std. |
| | – ansonsten | 50,00 EUR / Std. |
| | Vertrag zugunsten Dritter | |
| | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| | – ansonsten | 20,00 EUR |
| | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | |
| | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| | – ansonsten | 20,00 EUR |

⁵¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

| | |
|--|-----------|
| Ertragnisaufstellung | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| – ansonsten | 20,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 0,00 EUR |
| – ansonsten | 0,00 EUR |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵² | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| – ansonsten | 20,00 EUR |
| Mahnung ⁵³ | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 3,57 EUR |
| – ansonsten | 3,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 59,50 EUR |
| – ansonsten | 50,00 EUR |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 0,00 EUR |
| – ansonsten | 0,00 EUR |
| Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht): | 20,00 EUR |
| • von Einzelhändlern, die Nichtkunden unseres Hauses sind | |

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.