



# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	11
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	15
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	15
4.2	Lastschriftverkehr	17
4.3	Bargeldauszahlung	18
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	19
4.5	Überweisungsverkehr	21
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	27
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	28
5.1	Allgemein	28
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	28
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	29
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	29
5.5	- entfällt -	29
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	30
6	Kredite	30
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	30
6.2	Avale	31
7	Auskünfte	31
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	31
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	31
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	32
9	Wertpapiergeschäft	32
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	32
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	33
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	entfällt EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	6,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	6,00 EUR

### 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anlage eines VR-Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters	15,00 EUR
--	-----------

## 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
Angaben zu den aktuellen Zinssätzen entnehmen Sie bitte dem gültigen Preisaushang	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.  
134 200 DE nexolution.12.25

## 3

## Konto

## 3.1

## Privatkunde

## 3.1.1

## Kontoführung

Produkt	EUR
<b>Start / Start Plus</b>	
Für alle Schüler, Auszubildende, Studenten, freiwillige Wehrdienstleistende und freiwillige Bundesfreiwilligendienstleistende (Nachweis), längstens bis zum 27. Geburtstag. Pro Kunde ist nur ein Start / Start plus Konto möglich	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,00
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,00
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,00
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,00
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	0,00
girocard gold Debit Mastercard p.a.	0,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	24,90
ClassicCard p.a.	24,90
GoldCard p.a.	74,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b># Go</b>	
Online-Banking und ePostfach sind Voraussetzung	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,09
Bargeldein-/auszahlungen am Service	2,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,09
Ausführung per Beleg	2,49
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,09
Echtzeit-Überweisungen	0,09
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00

Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	3,49
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	3,49
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	24,90
ClassicCard p.a.	24,90
GoldCard p.a.	74,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Kompakt</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	4,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,49
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,99
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,49
Ausführung per Beleg	0,99
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,49
Echtzeit-Überweisungen	0,49
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	24,90
ClassicCard p.a.	24,90
GoldCard p.a.	74,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Aktiv</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	7,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,15
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,49

<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,15
Ausführung per Beleg	0,55
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,15
Echtzeit-Überweisungen	0,15
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a. (1 Karte inklusive)	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	24,90
ClassicCard p.a.	24,90
GoldCard p.a.	74,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>GenoSilber</b>	
Voraussetzung: Mitgliedschaft, 50 Freiposten pro Monat, danach 0,15 EUR pro Buchungs- und Arbeitsposten	
Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,00
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,00
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,00
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,00
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard gold Debit Mastercard p.a.	Inklusive
Digitale Girocard p.a.	0,00
eine Girocard gold inklusive, jede weitere 8,00 EUR p.a.	
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	Inklusive
ClassicCard p.a.	Inklusive
Eine BasicCard oder ClassicCard inklusive, jede weitere 24,90 EUR p.a.	
GoldCard p.a.	74,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.

<b>GenoGold</b>	
Voraussetzung: Mitgliedschaft, 50 Freiposten pro Monat, danach 0,15 EUR pro Buchungs- und Arbeitsposten	
Kontoführungsgebühr pro Monat	13,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,00
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,00
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,00
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,00
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard gold Debit Mastercard p.a.	Inklusive
Digitale Girocard p.a.	0,00
Zwei Girocard gold inklusive, jede weitere 8,00 EUR p.a.	
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BasicCard p.a.	Inklusive
ClassicCard p.a.	Inklusive
GoldCard p.a.	Inklusive
Eine Kreditkarte (BasicCard, ClassicCard oder GoldCard) inklusive jede weitere BasicCard / ClassicCard 24,90 EUR p.a., jede weitere GoldCard 74,90 EUR p.a.	
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Basiskonto</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	6,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,15
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,15
Ausführung per Beleg	0,55
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,15
Echtzeit-Überweisungen	0,15
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99

Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Baukonto</b>	
Max. 24 Monate, danach automatischer Wechsel in ein kostenpflichtiges Kontomodell	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/–auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,00
Bargeldein-/–auszahlungen am Service	0,00
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,00
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,00
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst ist nicht verfügbar	Entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Verrechnungskonto</b>	
Für Wertpapierabwicklungen	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/–auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,10
Bargeldein-/–auszahlungen am Service	0,10
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,10

Ausführung per Beleg	0,10
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,10
Echtzeit-Überweisungen	0,10
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	0,10
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
Dienst nicht verfügbar	Entfällt
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst ist nicht verfügbar	Entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.	

<b>Fremdwährungskonto</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	5,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt

### 3.1.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	0,00 EUR
Online erstellt	0,00 EUR
per Post zugestellt durch den Kunden beauftragt	0,00 EUR zzgl. Porto
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	entfällt EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	0,00 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>	
• maschinell pro Auszugsnummer (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
• manuell pro Auszugsnummer (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

### 3.1.3

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

<b>OnlineBanking:</b>	
Smart-TAN Leser (Bestellung über Homepage)	Preis s. Homepage
<b>Annahme von Münzgeld am Schalter zur Einzahlung von Privatkunden:</b>	
bis 30,00 EUR	entfällt
von 30,01 EUR bis 200,00 EUR	2,00 EUR
von 200,01 EUR bis 2.500,00 EUR	4,00 EUR
ab 2.500,01 EUR	Einzelvereinbarung
Ausgabe von Münzrollen pro Rolle	0,50 EUR

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.2

#### Geschäftskunde

### 3.2.1

#### Kontoführung

Produkt	EUR
<b>Kommunalkonto</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,10
Bargeldein-/auszahlungen am Service	0,10
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,10
Ausführung per Beleg	0,10
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,10
Echtzeit-Überweisungen	0,10
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99

<b>ProfiKompakt</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	5,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,59
Bargeldein-/auszahlungen am Service	1,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge</b>	
Online Buchungsposten	0,19
Online Arbeitsposten	0,19
Gutschriften und Lastschriften	0,59
Beleg hafte Überweisungen / Scheckeinreichungen	0,99
Echtzeit Überweisung	0,19
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Gutschriften Kartenterminal</b>	
Buchungsposten	0,59
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen	0,09
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter	0,39
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BusinessCard p.a.	34,90
BusinessCard Gold pro Monat	9,99
ExklusivCard pro Monat	39,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00
<b>ProfiAktiv</b>	

Kontoführungsgebühr pro Monat	10,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,49
Bargeldein-/auszahlungen am Service	1,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge</b>	
Online Buchungsposten	0,17
Online Arbeitsposten	0,17
Gutschriften und Lastschriften	0,49
Beleg hafte Überweisungen / Scheckeinreichungen	0,99
Echtzeit Überweisung	0,17
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Gutschriften Kartenterminal</b>	
Buchungsposten	0,39
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen	0,07
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter	0,16
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BusinessCard p.a.	34,90
BusinessCard Gold pro Monat	9,99
ExklusivCard pro Monat	39,90
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

<b>ProfiEffizient</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	20,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,39
Bargeldein-/auszahlungen am Service	1,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge</b>	
Online Buchungsposten	0,15
Online Arbeitsposten	0,09
Gutschriften und Lastschriften	0,39
Beleg hafte Überweisungen / Scheckeinreichungen	0,99
Echtzeit Überweisung	0,15
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Gutschriften Kartenterminal</b>	
Buchungsposten	0,29
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen	0,04
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter	0,09

<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BusinessCard p.a.	34,90
BusinessCard Gold pro Monat	9,99
ExklusivCard pro Monat	39,99
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

<b>ProfiWEG</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/–auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,59
Bargeldein-/–auszahlungen am Service	1,49
<b>Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge</b>	
Online Buchungsposten	0,19
Online Arbeitsposten	0,19
Gutschriften und Lastschriften	0,59
Beleg hafte Überweisungen / Scheckeinreichungen	0,99
Echtzeit Überweisung	0,19
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Gutschriften Kartenterminal</b>	
Buchungsposten	0,59
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen	0,09
Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter	0,39
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
BusinessCard p.a.	34,90
BusinessCard Gold pro Monat	9,99
ExklusivCard pro Monat	39,99
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

<b>Bauträger</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	26,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/–auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	2,00
Bargeldein-/–auszahlungen am Service	2,00
<b>Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge</b>	
Online Buchungsposten	2,00
Online Arbeitsposten	2,00
Gutschriften und Lastschriften	2,00

Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen	2,00
Echtzeit Überweisung	2,00
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	2,00
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	2,00
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	2,00
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

<b>Vereine, Kirchen und caritative Einrichtungen</b>	
50 Freiposten pro Monat	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,95
<b>Bargeschäfte</b>	
Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)	0,10
Bargeldein-/-auszahlungen am Service	0,10
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Online erteilte Aufträge	0,10
Ausführung per Beleg	0,10
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,10
Echtzeit-Überweisungen	0,10
<b>Service rund um den Zahlungsverkehr</b>	
Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking	0,10
Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service	0,99
Formlose Erteilung einer Überweisung am Service	1,99
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
girocard Debit Mastercard p.a.	8,00
Digitale Girocard p.a.	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
VR SecureGo plus – TAN	0,00

<b>Fremdwährungskonto</b>	
Kontoführungsgebühr pro Monat	5,00
<b>Bargeschäfte</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>Überweisungen/ Lastschriften</b>	
Ausführung per Beleg	0,00
Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)	0,00
<b>Karten – Ausgabe einer Debitkarte</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt
<b>OnlineBanking</b>	
Dienst nicht verfügbar	entfällt

### 3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>6</sup>	0,00 EUR
online erstellt	0,00 EUR
per Post zugestellt, durch den Kunden beauftragt	0,00 EUR zzgl. Porto
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>7</sup>	0,00 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>	
• maschinell pro Auszugsnummer (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR
• manuell pro Auszugsnummer (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

### 3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Online Zugang Business Edition pro Monat	1,00 EUR
Smart-TAN Leser (Bestellung über Homepage)	Preis s. Homepage
BankingManager S- / M- / L-Paket pro Monat	4,00 EUR / 6,00 EUR / 14,00 EUR
HBCI- Chipkarte p.a.	8,00 EUR
Chipkartenleser (einmalig zzgl. Versand)	Preis s. Homepage
EBICS Kunden ID pro Monat	12,95 EUR
Schnittstelle Service-Rechenzentrum für Umsatzinformationen pro Monat	4,00 EUR
<b>Annahme von Münzgeld am Schalter zur Einzahlung von Vereinen oder Firmenkunden:</b>	
bis 30,00 EUR	entfällt
von 30,01 EUR bis 200,00 EUR	4,00 EUR
von 200,01 EUR bis 2.500,00 EUR	10,00 EUR
ab 2.500,01 EUR	Einzelvereinbarung
Ausgabe von Münzrollen am Schalter pro Rolle	0,50 EUR

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>9</sup>

Name der Bank (Zentrale):	Raiffeisenbank Westkreis Fürstfeldbruck eG
Straße:	Landsberger Str. 3
PLZ/Ort:	82272 Moorenweis
Telefon:	08146/9201-0
Telefax:	08146/9201-22
Internet:	www.westkreis.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>10</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>11</sup>**

Amtsgericht München, Genossenschaftsregister-Nr. 2177

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Freitag nach Christi Himmelfahrt
- Freitag nach Fronleichnam

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen per OnlineBanking oder VR Banking App ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

In einigen Geschäftsstellen ist die Bank nur an ausgewählten Wochentagen geöffnet. Dort wird nur an den Öffnungstagen der Geschäftsstelle der Briefkasten am Ende der Geschäftszeit geleert. An allen weiteren Tagen findet keine Leerung statt. (Somit kein Geschäftstag i. S. d. § 675n Abs. 1 S.4 BGB)

Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen der Bank entnehmen Sie bitte der Homepage der Bank [www.westkreis.de](http://www.westkreis.de).

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	Buchungsposten lt. Kontomodell
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,48 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	Buchungsposten lt. Kontomodell
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,48 EUR

### 4.3

### Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt	Festbetrag 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt	Festbetrag 5,00 EUR

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR ab der fünften Abhebung Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>12</sup> und den EWR-Staaten <sup>13</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>14</sup> und den EWR-Staaten <sup>15</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

<sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>13</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>15</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	Festbetrag 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>16</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	lt. Kontomodell
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>17</sup>	8,00 EUR
- girocard gold Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	lt. Kontomodell
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>18</sup>	8,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR

###### Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,50 EUR max. 10,00 EUR
-------------------	----------------------------------

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>21</sup>	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- Wiederprägung bei Namenswechsel	15,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	Portoauslagen
- bei Versendung weltweit	Portoauslagen
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	100,00 EUR

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>21</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- Auslandseinsatz<sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>23</sup> 1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> 10,00 EUR
  - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 5,00 EUR
  - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>28</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.3 Ausfuhungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleglose Aufträge (OnlineBanking)	16.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Beleghafte Aufträge	Geschäftsende der jeweiligen Geschäftsstelle

Bei Echtzeitüberweisungen per OnlineBanking oder VR Banking App gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>32</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>33</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
<b>Überweisungsart</b>			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank lt. Kontomodell

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank lt. Kontomodell

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister lt. Kontomodell

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister lt. Kontomodell

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank entfällt

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 10,00 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

## Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
alle Länder außerhalb EU und EWR	bis zu 500,00 EUR	9,90 EUR
alle Länder außerhalb EU und EWR	bis zu 10.000,00 EUR	14,90 EUR
alle Länder außerhalb EU und EWR	über 10.000,00 EUR	0,19 % des Gegenwertes in EUR
alle Länder außerhalb EU und EWR	die länderabhängigen Betragsgrenzen können in der Auslandsabteilung erfragt werden	Masspayment-Gebühr 7,50 EUR

### 4.5.1.1.4

#### Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,48 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR zzgl. fremde Bankgebühren
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	lt. Kontomodell
Änderung auf Wunsch des Kunden	lt. Kontomodell
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	entfällt

### 4.5.1.2

#### Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	lt. Kontomodell	lt. Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis zu 500,00 EUR: 9,90 EUR bis zu 10.000,00 EUR: 14,90 EUR über 10.000,00 EUR: 0,19 % des Gegenwertes in EUR	bis zu 500,00 EUR: 9,90 EUR bis zu 10.000,00 EUR: 14,90 EUR über 10.000,00 EUR: 0,19 % des Gegenwertes in EUR

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)**

**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Übrige Länder	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

**4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>37</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

## Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
SEPA-Drittstaaten <sup>38</sup>	bis zu EUR Nur per SEPA unbegrenzter Betrag, ansonsten Preis siehe 4.5.1.1.3.2	Buchungsposten lt. Kontomodell	Buchungsposten lt. Kontomodell	Buchungsposten lt. Kontomodell
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>			

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
	zzgl. fremde Bankgebühren
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,48 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	lt. Kontomodell
Änderung auf Wunsch des Kunden	lt. Kontomodell
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	entfällt

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>38</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
z. B. Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Nur per SEPA unbegrenzter Betrag, ansonsten Preis siehe 4.5.1.2	Buchungsposten lt. Kontomodell
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>	

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>39</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>39</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.6.2.2

#### **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7

#### **Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	Fremdkosten
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	entfällt
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	7,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	7,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	20,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten lt. Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten lt. Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	entfällt
in Fremdwährung:	entfällt
zzgl. Courtage:	entfällt

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 %, mindestens maximal	9,00 EUR --- EUR
in Fremdwährung:	1,50 %, mindestens maximal	9,00 EUR --- EUR
zzgl. Courtage:	0,50 %, mindestens maximal	2,30 EUR --- EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro: ab 100,00 € pro Stück:	1,50 %,	mindestens maximal	49,90 EUR --- EUR
in Fremdwährung: ab 100,00 € Gegenwert pro Stück:	1,50 %,	mindestens maximal	49,90 EUR --- EUR
zzgl. Courtage:	--- %,	mindestens maximal	--- EUR --- EUR
in Euro: bis 100,00 € pro Stück:		mindestens maximal	10,00 EUR --- EUR
in Fremdwährung: bis 100,00 € Gegenwert pro Stück:		mindestens maximal	10,00 EUR --- EUR
zzgl. Courtage:	--- %,	mindestens maximal	--- EUR --- EUR

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>40</sup>	am dritten Bankarbeitstag nach dem Einreichungstag	
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck		am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

### 5.5 - entfällt -

<sup>40</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DE nexolution.12.25

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>41</sup>	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>42</sup>	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR
Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen <sup>43</sup> sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto <sup>44</sup>	250,00 EUR
Ausstellung Bankbürgschaft	15,00 EUR

<sup>41</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>42</sup> Die Saldobestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>43</sup> Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgeltes ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.

<sup>44</sup> Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.

<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	5,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	min. 40,00 EUR/Stunde zzgl. Auslagen
	Grundschildabtretung	100,00 EUR zzgl. Auslagen
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden	100,00 EUR zzgl. Auslagen
	Pfandfreigabe	100,00 EUR zzgl. Auslagen
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	100,00 EUR zzgl. Auslagen
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Provision	2,00 % p.a.
<b>7</b>	<b>Auskünfte</b>	
<b>7.1</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)</b>	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	35,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
<b>7.2</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>	
	Auskunft erteilt (gegenüber Dritten)	25,00 EUR zzgl. Auslagen

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr:	Jahres-(Brutto)Miete
Schrankfachgröße: 4,50 cm	35,00 EUR
Schrankfachgröße: 7,00 cm	45,00 EUR
Schrankfachgröße: 9,50 cm	50,00 EUR
Schrankfachgröße: 14,50 cm	65,00 EUR
Schrankfachgröße: 19,50 cm	75,00 EUR
Schrankfachgröße: 29,50 cm	85,00 EUR
Gewaltsame Öffnung des Schrankfachs/Schlossaustausch wg. Schlüsselverlust oder Ähnliches	Fremdkosten EUR

Versicherungsschutz: 10.000,00 EUR je Schrankfach gegen Einbruch/Diebstahl, Feuer, Raub und Leitungswasser

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) wird nicht angeboten

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) wird nicht angeboten

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Optionsscheine	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Zertifikate	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	1,00% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Zero Bonds	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	0,50% / 25,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,25% / ---	0,25% / ---	0,25% / ---	0,50% / ---
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00% / 5,00 EUR	0,50% / 20,00 EUR	1,00% / 5,00 EUR	0,50% / ---
Zeichnung einer Neuemission	--- / 5,00 EUR	--- / 2,50 EUR	--- / 5,00 EUR	--- / 2,50 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>45</sup> -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

<sup>45</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
Sonstige Gesellschaften	0,25 %	0,25 %

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (zzgl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>46</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Optionsscheine	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Verbund	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
fremd	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Wandelanleihen	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Optionsanleihen	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Zero Bonds	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Genussscheine	vom Kurswert, jedoch min. 100 %	0,125%	0,200%	0,500%
Investmentanteile				
Verbund	vom Kurswert	0,063%	0,100%	0,500%
fremd	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Zertifikate	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,125%	0,200%	0,500%
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert, jedoch min. 100%	0,125%	0,200%	0,500%
Bestände ohne Kurswert	pro Position	2,56 EUR	2,56 EUR	2,56 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 11,90 EUR pro Jahr

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 11,90 EUR pro Jahr

### 9.2.2 - entfällt -

<sup>46</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR
Genussscheinen	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR
Re-Investitionen	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR	1,00% vom Kurswert, min. 5,00 EUR

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	25,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	25,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	25,00 EUR

### 9.2.5 - entfällt -

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	25,00 EUR
---	-----------

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	kostenfrei
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>47</sup>	20,00 EUR

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	Verrechnung fremde Spesen
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	25,00 EUR

### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUR
Fremdwährungskupons	0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUR
EUR-Gutschrift	0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUR
Währungsgutschrift	0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUR

<sup>47</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 25,00 EUR**

**9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**

Inland 25,00 EUR

Ausland 40,00 EUR

**9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) 15,00 EUR**

**9.3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen (inkl. USt)**

Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste	15,00 EUR
Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren	15,00 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere	11,90 EUR

**10 Sonstiges**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 10,00 EUR  
– ansonsten<sup>48</sup> 10,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) kostenfrei

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) kostenfrei

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),  
wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 10,00 EUR  
– ansonsten 10,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) entfällt  
– ansonsten entfällt

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 10,00 EUR  
– ansonsten 10,00 EUR

Erträgnisaufstellung  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 11,90 EUR  
– ansonsten 10,00 EUR

Kontosperrung im Auftrag des Kunden  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) kostenfrei  
– ansonsten kostenfrei

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<sup>49</sup>  
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 20,00 EUR  
– ansonsten 20,00 EUR

<sup>48</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>49</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung <sup>50</sup>	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	8,00 EUR
- ansonsten	8,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	40,00 EUR/Stunde
- ansonsten	40,00 EUR/Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	entfällt

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

<b>Mitgliedschaft</b>	
- Gebühr für die Überweisung der Dividende an eine Fremdbank	5,00 EUR
<b>Konten</b>	
- Kontoumschreibung im Auftrag des Kunden	15,00 EUR
- Erteilung von Adressauskünften an Dritte bei Anfrage zu nicht eingelösten Belastungen (POZ / ELV-Zahlungen)	20,00 EUR
<b>Immobilienvermittlung</b>	
- Vermittlung von Immobilien (Kauf/Verkauf)	je 3,57% (inkl. MwSt.)
- Käuferprovision	
- Verkäuferprovision	
- Vermittlung von Immobilien (Vermietung)	Zwei Monats-Kalt-Netto-
- Mieter-Provision	Mieten zzgl. MwSt.

## 11

### Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>50</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.