

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

# Inhaltsverzeichnis

| 1   | Sparkonto   | 3  |
|-----|---|----|
| 1.1 | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3   | Konto   | 4  |
| 3.1 | Privatkunde   | 4  |
| 3.2 | Geschäftskunde  | 11 |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 15 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank   | 15 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr  | 17 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung   | 18 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 19 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr   | 21 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 26 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 27 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 28 |
| 5.1 | Allgemein   | 28 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 28 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 29 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 29 |
| 5.5 | - entfällt -  | 29 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 30 |
| 6   | Kredite   | 30 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 30 |
| 6.2 | Avale   | 31 |
| 7   | Auskünfte   | 31 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 31 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 31 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 32 |
| 9   | Wertpapiergeschäft  | 32 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 32 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 33 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 34 |
| 10  | Sonstiges   | 35 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 36 |
|     |   |    |

# 1 Sparkonto

# 1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

0,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup>

entfällt EUR

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr

entfällt EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden

6,00 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)

6,00 EUR

# 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| Anlage eines VR-Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters | 15,00 EUR |
|--|-----------|
|--|-----------|

# 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

| Produkt  | Zinssatz |
|--|----------|
| Angaben zu den aktuellen Zinssätzen entnehmen Sie bitte dem gültigen |          |
| Preisaushang   |          |

Stand: 05.10.2025

Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 DG nexolution 06.25

# 3 Konto

# 3.1 Privatkunde

# 3.1.1 Kontoführung

| Produkt   | EUR                                   |
|---|---------------------------------------|
| Start / Start Plus  | •                                     |
| Für alle Schüler, Auszubildende, Studenten, freiwillige Wehrdienstleistende und freiwillige Bundesfr<br>längstens bis zum 27. Geburtstag.<br>Pro Kunde ist nur ein Start / Start plus Konto möglich | eiwilligendienstleistende (Nachweis), |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 0,00                                  |
|   |                                       |
| Bargeschäfte  |                                       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,00                                  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02  | 2 EUR)                                |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,00                                  |
| Überweisungen/ Lastschriften  |                                       |
| Online erteilte Aufträge  | 0,00                                  |
| Ausführung per Beleg  | 0,00                                  |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)   | 0,00                                  |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,00                                  |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |                                       |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking  | 0,00                                  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service  | 0,00                                  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service   | 1,99                                  |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |                                       |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 0,00                                  |
| girocard gold Debit Mastercard p.a.   | 0,00                                  |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00                                  |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)   |                                       |
| BasicCard p.a.  | 24,90                                 |
| ClassicCard p.a.  | 24,90                                 |
| GoldCard p.a.   | 74,90                                 |
| OnlineBanking   |                                       |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00                                  |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei d   | <br>durchgeführt werden. Storno-      |
| oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepre   | eist.                                 |

| # Go  |      |
|---|------|
| Online-Banking und ePostfach sind Voraussetzung                                 |      |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 2,95 |
|   |      |
| Bargeschäfte  |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,09 |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 2,49 |
|   |      |
| Überweisungen/ Lastschriften  |      |
| Online erteilte Aufträge  | 0,09 |
| Ausführung per Beleg  | 2,49 |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)                                 | 0,09 |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,09 |
|   |      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |      |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00 |

| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service   | 3,49                      |
|--|---------------------------|
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service  | 3,49                      |
|  |                           |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte  |                           |
| girocard Debit Mastercard p.a.   | 8,00                      |
| Digitale Girocard p.a.   | 0,00                      |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)  |                           |
| BasicCard p.a.   | 24,90                     |
| ClassicCard p.a.   | 24,90                     |
| GoldCard p.a.  | 74,90                     |
| OnlineBanking  |                           |
| VR SecureGo plus – TAN   | 0,00                      |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchget oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist. | <br>führt werden. Storno- |

| Kompakt   |       |
|---|-------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 4,95  |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,49  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) | 0,49  |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,99  |
|   |       |
| Überweisungen/ Lastschriften  | 0.1.0 |
| Online erteilte Aufträge  | 0,49  |
| Ausführung per Beleg  | 0,99  |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)                                 | 0,49  |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,49  |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |       |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99  |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |       |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00  |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00  |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)                       |       |
| BasicCard p.a.  | 24,90 |
| ClassicCard p.a.  | 24,90 |
| GoldCard p.a.   | 74,90 |
| OnlineBanking   |       |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00  |
| vk Securedo pius – TAIN   | 0,00  |

| Aktiv   |      |
|---|------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 7,95 |
|   |      |
| Bargeschäfte  |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,15 |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,49 |

Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno-

oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.

| Überweisungen/ Lastschriften   |                            |
|--|----------------------------|
| Online erteilte Aufträge   | 0,15                       |
| Ausführung per Beleg   | 0,55                       |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)  | 0,15                       |
| Echtzeit-Überweisungen   | 0,15                       |
| Service rund um den Zahlungsverkehr  |                            |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking   | 0,00                       |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service   | 0,99                       |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service  | 1,99                       |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte  |                            |
| girocard Debit Mastercard p.a. (1 Karte inklusive)   | 8,00                       |
| Digitale Girocard p.a.   | 0,00                       |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)  |                            |
| BasicCard p.a.   | 24,90                      |
| ClassicCard p.a.   | 24,90                      |
| GoldCard p.a.  | 74,90                      |
| OnlineBanking  |                            |
| VR SecureGo plus – TAN   | 0,00                       |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchget oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist. | l<br>führt werden. Storno- |

| GenoSilber  |           |
|---|-----------|
| Voraussetzung: Mitgliedschaft, 50 Freiposten pro Monat, danach 0,15 EUR pro Buchungs- und Arbeitsposten |           |
|   | 0.05      |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 9,95      |
| Bargeschäfte  |           |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,00      |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)                         |           |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,00      |
| Überweisungen/ Lastschriften  |           |
| Online erteilte Aufträge  | 0,00      |
| Ausführung per Beleg  | 0,00      |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)   | 0,00      |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,00      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |           |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking  | 0,00      |
|   |           |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service                                    | 0,00      |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service   | 1,99      |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |           |
| girocard gold Debit Mastercard p.a.   | Inklusive |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00      |
| eine Girocard gold inklusive, jede weitere 8,00 EUR p.a.  |           |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)   |           |
| BasicCard p.a.  | Inklusive |
| ClassicCard p.a.  | Inklusive |
| Eine BasicCard oder ClassicCard inklusive, jede weitere 24,90 EUR p.a.                                  |           |
| GoldCard p.a.   | 74,90     |
| Outing Position   |           |
| OnlineBanking  VD Conversion TANI   | 0.00      |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00      |
|   |           |

Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Stornooder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.

| GenoGold  |                 |
|---|-----------------|
| Voraussetzung: Mitgliedschaft, 50 Freiposten pro Monat, danach 0,15 EUR pro Buchungs- und Arbeitsposten |                 |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 13,95           |
| Bargeschäfte  |                 |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,00            |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)                         |                 |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,00            |
| Überweisungen/ Lastschriften  |                 |
| Online erteilte Aufträge  | 0,00            |
| Ausführung per Beleg  | 0,00            |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)   | 0,00            |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,00            |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |                 |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking  | 0,00            |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service                                    | 0,00            |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service   | 1,99            |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |                 |
| girocard gold Debit Mastercard p.a.   | Inklusive       |
| Digitale Girocard p.a.  | 0.00            |
| Zwei Girocard gold inklusive, jede weitere 8,00 EUR p.a.  |                 |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)   |                 |
| BasicCard p.a.  | Inklusive       |
| ClassicCard p.a.  | Inklusive       |
| GoldCard p.a.   | Inklusive       |
| Eine Kreditkarte (BasicCard, ClassicCard oder GoldCard) inklusive                                       |                 |
| jede weitere BasicCard / ClassicCard 24,90 EUR p.a.,<br>jede weitere GoldCard 74,90 EUR p.a.            |                 |
| OnlineBanking   |                 |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00            |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt                  | werden. Storno- |
| oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.                           |                 |

| Basiskonto  |      |
|---|------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 6,95 |
|   |      |
| Bargeschäfte  |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,15 |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,49 |
|   |      |
| Überweisungen/ Lastschriften  |      |
| Online erteilte Aufträge  | 0,15 |
| Ausführung per Beleg  | 0,55 |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)                                 | 0,15 |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,15 |
|   |      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |      |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00 |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99 |

| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                         | 1,99     |
|---|----------|
|   |          |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte                                       |          |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00     |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00     |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)               |          |
| Dienst nicht verfügbar  | entfällt |
| OnlineBanking   |          |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00     |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfr | •        |

Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Stornooder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist.

| Baukonto  |                 |
|---|-----------------|
| Max. 24 Monate, danach automatischer Wechsel in ein kostenpflichtiges Kontomodell   |                 |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 0,00            |
| Bargeschäfte  |                 |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten<br>(4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR)   | 0,00            |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,00            |
| Überweisungen/ Lastschriften  |                 |
| Online erteilte Aufträge  | 0,00            |
| Ausführung per Beleg  | 0,00            |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)   | 0,00            |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,00            |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |                 |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking  | 0,00            |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service  | 0,00            |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service   | 0,00            |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |                 |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00            |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00            |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)   |                 |
| Dienst ist nicht verfügbar  | Entfällt        |
| OnlineBanking   |                 |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00            |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt voder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist. | werden. Storno- |

| Verrechnungskonto  |      |
|--|------|
| Für Wertpapierabwicklungen   |      |
| Kontoführungsgebühr pro Monat  | 0,00 |
| Bargeschäfte   |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) | 0,10 |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service   | 0,10 |
| Überweisungen/ Lastschriften   |      |
| Online erteilte Aufträge   | 0,10 |

| Ausführung per Beleg   | 0,10                 |
|--|----------------------|
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)  | 0,10                 |
| Echtzeit-Überweisungen   | 0,10                 |
|  |                      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr  |                      |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking   | 0,00                 |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service   | 0,99                 |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service  | 0,10                 |
|  |                      |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte  |                      |
| Dienst nicht verfügbar   | Entfällt             |
|  |                      |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)  |                      |
| Dienst ist nicht verfügbar   | Entfällt             |
|  |                      |
| OnlineBanking  |                      |
| VR SecureGo plus – TAN   | 0,00                 |
|  |                      |
| Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgefü<br>oder Berichtigungsbuchungen einer fehlerhaften Buchung werden nicht bepreist. | ihrt werden. Storno- |

| Fremdwährungskonto  |          |
|---|----------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat                             | 5,00     |
|   |          |
| Bargeschäfte  |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
| Überweisungen/ Lastschriften                              |          |
| Ausführung per Beleg                                      | 0,00     |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)           | 0,00     |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte                         |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
| OnlineBanking   |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |

### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup> 0,00 EUR

Online erstellt 0,00 EUR

per Post zugestellt durch den Kunden beauftragt 0,00 EUR zzgl. Porto

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup> entfällt EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup>

0,00 EUR zzgl. Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

maschinell pro Auszugsnummer (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)
 2,50 EUR

 manuell pro Auszugsnummer (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

5,00 EUR

# 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| OnlineBanking:  |                    |
|---|--------------------|
| Smart-TAN Leser (Bestellung über Homepage)                        | Preis s. Homepage  |
|   |                    |
| Annahme von Münzgeld am Schalter zur Einzahlung von Privatkunden: |                    |
| bis 30,00 EUR   | entfällt           |
| von 30,01 EUR bis 200,00 EUR                                      | 2,00 EUR           |
| von 200,01 EUR bis 2.500,00 EUR                                   | 4,00 EUR           |
| ab 2.500,01 EUR   | Einzelvereinbarung |
| Ausgabe von Münzrollen pro Rolle                                  | 0,50 EUR           |
|   |                    |

134 200 **DG nexolution** 06.25 Seite 10 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $<sup>^{\</sup>rm 5}$   $\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

# 3.2 Geschäftskunde

# 3.2.1 Kontoführung

| Produkt   | EUR  |
|---|------|
| Kommunalkonto   |      |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 2,00 |
|   |      |
| Bargeschäfte  |      |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,10 |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 El | UR)  |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,10 |
|   |      |
| Überweisungen/ Lastschriften  |      |
| Online erteilte Aufträge  | 0,10 |
| Ausführung per Beleg  | 0,10 |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)                               | 0,10 |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,10 |
|   |      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |      |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                          | 0,00 |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service          | 0,99 |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                               | 1,99 |

| ProfiKompakt  |       |
|---|-------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 5,95  |
|   |       |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,59  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 1,49  |
| Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge                                      |       |
| Online Buchungsposten   | 0,19  |
| Online Arbeitsposten  | 0,19  |
| Gutschriften und Lastschriften  | 0,59  |
| Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen                                  | 0,99  |
| Echtzeit Überweisung  | 0,19  |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |       |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99  |
| Gutschriften Kartenterminal   |       |
| Buchungsposten  | 0,59  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen                                  | 0,09  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter                          | 0,39  |
| Karten - Ausgabe einer Debitkarte   |       |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00  |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)                       |       |
| BusinessCard p.a.   | 34,90 |
| BusinessCard Gold pro Monat   | 9,99  |
| ExclusivCard pro Monat  | 39,90 |
| OnlineBanking   |       |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00  |

| ProfiAktiv |  |  |
|------------|--|--|
| FIOHAKUV   |  |  |

| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 10,95 |
|---|-------|
|   |       |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,49  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 1,49  |
| Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge                                      |       |
| Online Buchungsposten   | 0,17  |
| Online Arbeitsposten  | 0,17  |
| Gutschriften und Lastschriften  | 0,49  |
| Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen                                  | 0,99  |
| Echtzeit Überweisung  | 0,17  |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |       |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99  |
| Gutschriften Kartenterminal   |       |
| Buchungsposten  | 0,39  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen                                  | 0,07  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter                          | 0,16  |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |       |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00  |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)                       |       |
| BusinessCard p.a.   | 34,90 |
| BusinessCard Gold pro Monat   | 9,99  |
| ExclusivCard pro Monat  | 39,90 |
| OnlineBanking   |       |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00  |
| vn Securedo pius - i Aiv  | 0,00  |

| ProfiEffizient  |       |
|---|-------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 20,95 |
|   |       |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,39  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 1,49  |
| Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge                                      |       |
| Online Buchungsposten   | 0,15  |
| Online Arbeitsposten  | 0,09  |
| Gutschriften und Lastschriften  | 0,39  |
| Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen                                  | 0,99  |
| Echtzeit Überweisung  | 0,15  |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |       |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99  |
| Gutschriften Kartenterminal   |       |
| Buchungsposten  | 0,29  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen                                  | 0,04  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter                          | 0,09  |
|   |       |

| Karten – Ausgabe einer Debitkarte                         |       |
|---|-------|
| girocard Debit Mastercard p.a.                            | 8,00  |
|   |       |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) |       |
| BusinessCard p.a.   | 34,90 |
| BusinessCard Gold pro Monat                               | 9,99  |
| ExclusivCard pro Monat                                    | 39,99 |
|   |       |
| OnlineBanking   |       |
| VR SecureGo plus – TAN                                    | 0,00  |

| ProfiWEG  |       |
|---|-------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 9,95  |
|   |       |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,59  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 1,49  |
|   |       |
| Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge                                      |       |
| Online Buchungsposten   | 0,19  |
| Online Arbeitsposten  | 0,19  |
| Gutschriften und Lastschriften  | 0,59  |
| Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen                                  | 0,99  |
| Echtzeit Überweisung  | 0,19  |
| Comition was date 7able to accomplish   |       |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   | 0.00  |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,00  |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99  |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99  |
| Gutschriften Kartenterminal   |       |
| Buchungsposten  | 0,59  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Eigen                                  | 0,09  |
| Arbeitsposten Kartenterminal, Betreiber: Drittanbieter                          | 0,39  |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte   |       |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 9.00  |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00  |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)                       |       |
| BusinessCard p.a.   | 34,90 |
| BusinessCard Gold pro Monat   | 9,99  |
| ExclusivCard pro Monat  | 39,99 |
| OnlineBanking   |       |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0.00  |
| vk securedo plus - TAN  | 0,00  |

| Bauträger   |       |
|---|-------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 26,00 |
|   |       |
| Bargeschäfte  |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 2,00  |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |       |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 2,00  |
| Überweisungen/ Lastschriften/Daueraufträge                                      |       |
| Online Buchungsposten   | 2,00  |
| Online Arbeitsposten  | 2,00  |
| Gutschriften und Lastschriften  | 2,00  |

| Beleghafte Überweisungen / Scheckeinreichungen                       | 2,00 |
|--|------|
| Echtzeit Überweisung   | 2,00 |
|  |      |
| Service rund um den Zahlungsverkehr                                  |      |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                 | 2,00 |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service | 2,00 |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                      | 2,00 |
|  |      |
| OnlineBanking  |      |
| VR SecureGo plus – TAN   | 0,00 |

| Vereine, Kirchen und caritative Einrichtungen                                   |          |
|---|----------|
| 50 Freiposten pro Monat   |          |
| Kontoführungsgebühr pro Monat   | 2,95     |
| Bargeschäfte  |          |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Automaten  | 0,10     |
| (4 Abhebungen an fremden Automaten frei, darüber Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR) |          |
| Bargeldein-/-auszahlungen am Service  | 0,10     |
| Überweisungen/ Lastschriften  |          |
| Online erteilte Aufträge  | 0,10     |
| Ausführung per Beleg  | 0,10     |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)                                 | 0,10     |
| Echtzeit-Überweisungen  | 0,10     |
| Service rund um den Zahlungsverkehr   |          |
| Anlage/Änderung von Daueraufträgen im Online-Banking                            | 0,10     |
| Formlose Erteilung der Anlage/Änderung von Daueraufträgen am Service            | 0,99     |
| Formlose Erteilung einer Überweisung am Service                                 | 1,99     |
| Karten - Ausgabe einer Debitkarte   |          |
| girocard Debit Mastercard p.a.  | 8,00     |
| Digitale Girocard p.a.  | 0,00     |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)                       |          |
| Dienst nicht verfügbar  | entfällt |
| OnlineBanking   |          |
| VR SecureGo plus – TAN  | 0,00     |

| Fremdwährungskonto  |          |
|---|----------|
| Kontoführungsgebühr pro Monat                             | 5,00     |
|   |          |
| Bargeschäfte  |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
|   |          |
| Überweisungen/ Lastschriften                              |          |
| Ausführung per Beleg                                      | 0,00     |
| Gutschriften und Lastschriften (Buchungsposten)           | 0,00     |
|   |          |
| Karten – Ausgabe einer Debitkarte                         |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
|   |          |
| Karten – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |
|   |          |
| OnlineBanking   |          |
| Dienst nicht verfügbar                                    | entfällt |

#### 3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>6</sup> 0,00 EUR

online erstellt 0,00 EUR

per Post zugestellt, durch den Kunden beauftragt

0,00 EUR zzgl. Porto

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen

Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>7</sup>

0,00 EUR zzgl. Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>8</sup>

• maschinell pro Auszugsnummer (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

2,50 EUR

• manuell pro Auszugsnummer (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

5,00 EUR

#### 3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| Online Zugang Business Edition pro Monat                          | 1,00 EUR                        |
|---|---------------------------------|
| Smart-TAN Leser (Bestellung über Homepage)                        | Preis s. Homepage               |
| BankingManager S- / M- / L-Paket pro Monat                        | 4,00 EUR / 6,00 EUR / 14,00 EUR |
| HBCI- Chipkarte p.a.  | 8,00 EUR                        |
| Chipkartenleser (einmalig zzgl. Versand)                          | Preis s. Homepage               |
| EBICS Kunden ID pro Monat   | 12,95 EUR                       |
| Schnittstelle Service-Rechenzentrum für Umsatzinformationen pro   | 4,00 EUR                        |
| Monat   |                                 |
|   |                                 |
| Annahme von Münzgeld am Schalter zur Einzahlung von Vereinen oder |                                 |
| Firmenkunden:   |                                 |
| bis 30,00 EUR   | entfällt                        |
| von 30,01 EUR bis 200,00 EUR                                      | 4,00 EUR                        |
| von 200,01 EUR bis 2.500,00 EUR                                   | 10,00 EUR                       |
| ab 2.500,01 EUR   | Einzelvereinbarung              |
| Ausgabe von Münzrollen am Schalter pro Rolle                      | 0,50 EUR                        |

#### Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden 4

#### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>9</sup>

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Westkreis Fürstenfeldbruck eG

Landsberger Str. 3 Straße: PLZ/Ort: 82272 Moorenweis Telefon: 08146/9201-0 Telefax: 08146/9201-22 Internet: www.westkreis.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

Stand: 05.10.2025

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug. 134 200 DG nexolution 06.25 Seite 15

### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>10</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

# 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>11</sup>

Amtsgericht München, Genossenschaftsregister-Nr. 2177

### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Freitag nach Christi Himmelfahrt
- Freitag nach Fronleichnam

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen per OnlineBanking oder VR Banking App ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

In einigen Geschäftsstellen ist die Bank nur an ausgewählten Wochentagen geöffnet. Dort wird nur an den Öffnungstagen der Geschäftsstelle der Briefkasten am Ende der Geschäftszeit geleert. An allen weiteren Tagen findet keine Leerung statt. (Somit kein Geschäftstag i. S. d. § 675n Abs. 1 S.4 BGB)

Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen der Bank entnehmen Sie bitte der Homepage der Bank www.westkreis.de.

### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

00 **DG** nexolution 06.25 Seite 16 Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{\</sup>rm 10}\,$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
134 200 DG nexolution 06.25
Seite 16

#### 4.2 Lastschriftverkehr

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

## 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten lt. Kontomodell

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1.48 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

# 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

# 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten lt. Kontomodell

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,48 EUR

# 4.3 Bargeldauszahlung

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden  | am Schalter | am Geldautomaten    |
|---|-------------|---------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)  | entfällt    | 0,00 EUR            |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | entfällt    | Festbetrag 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt    | Festbetrag 5,00 EUR |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)  | am Schalter | am Geldautomaten   |
|--|-------------|--|
| <ul> <li>bei teilnehmenden Banken am<br/>BankCard ServiceNetz:</li> </ul>  | entfällt    | 0,00 EUR<br>ab der fünften Abhebung<br>Buchungsposten zzgl. 1,02 EUR |
| <ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>12</sup></li> <li>und den EWR-Staaten<sup>13</sup>, die ein direktes</li> <li>Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>   |             |  |
| <ul> <li>Verfügungen im girocard-System in<br/>Euro</li> </ul>   | entfällt    | entfällt   |
| <ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs-<br/>systemen (Debit Mastercard/Visa<br/>Debit/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul>  | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 1,00 EUR                                  |
| <ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>14</sup>     und den EWR-Staaten<sup>15</sup>, die <u>kein</u>     direktes Kundenentgelt erheben     können:</li> </ul> |             |  |
| <ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah-<br/>lungssystemen (Debit Mastercard/Visa<br/>Debit/V Pay/Maestro) in Euro</li> </ul>  | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 1,00 EUR                                  |
| - bei KI in der EU und den EWR-<br>Staaten in Fremdwährung   | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR                                  |
| – bei KI außerhalb der EU und den<br>EWR-Staaten   | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 1,00 EUR                                  |

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{\</sup>rm 13}\,$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{\</sup>rm 15}\,$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten    |
|---|-------------|---------------------|
| - im Inland und Ausland   | entfällt    | Festbetrag 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>16</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |             |                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.   |             |                     |

# 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debitkarten

# 4.4.1.1 girocard

| – girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr      | lt. Kontomodell |
|--|-----------------|
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>17</sup>                      | 8,00 EUR        |
| – girocard gold Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | lt. Kontomodell |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>18</sup>                      | 8,00 EUR        |
| – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr              | 0,00 EUR        |
|  |                 |

# Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,00 % vom Umsatz mind. 0,50 EUR max. 10,00 EUR

### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>21</sup>                    | 15,00 EUR |
|--|-----------|
| – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden                 | 15,00 EUR |
| – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |
| - Wiederprägung bei Namenswechsel                                    | 15,00 EUR |

### • zzgl. Versandkosten

| – bei Versendung im Inland                        | 0,00 EUR      |
|---|---------------|
| – bei Versendung in Europa                        | Portoauslagen |
| – bei Versendung weltweit                         | Portoauslagen |
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland   | 50,00 EUR     |
| – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland | 100,00 EUR    |
| - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland     | 50,00 EUR     |
| - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland   | 100,00 EUR    |

 $<sup>^{\</sup>rm 16}\,$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{\</sup>rm 19}\,$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 Auslandseinsatz<sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>23</sup>

1,00 % vom Umsatz

• Sonstige Serviceleistungen

| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden             | 5,00 EUR  |
|--|-----------|
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden    | 5,00 EUR  |
| – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup> | 5,00 EUR  |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>       | 5,00 EUR  |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>      | 10,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>                         | 5,00 EUR  |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>28</sup>                     | 0,00 EUR  |
|  |           |

# 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des<br>Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                                   | max. ein Geschäftstag                           |
|--|---|
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen<br>Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-<br>Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                         |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen<br>Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der<br>Währung             | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst<br>bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

 $<sup>^{\</sup>rm 22}\,$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

 $<sup>^{24}\,</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{25}\,</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 26}\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 27}\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 28}\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4.5 Überweisungsverkehr

#### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

# 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| Beleglose Aufträge (OnlineBanking) | 16.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank.        |
|------------------------------------|--|
| Beleghafte Aufträge                | Geschäftsende der jeweiligen Geschäftsstelle |

Bei Echtzeitüberweisungen per OnlineBanking oder VR Banking App gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup> | max. ein Geschäftstag   |
|--|-------------------------|
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>    | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  | Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage<br>max. vier Geschäftstage |
|--|---|--|
|--|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

## <u>Hinweise:</u>

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

134 200 **DG** nexolution 06.25 Seite 21 Stand: 05.10.2025

-

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

 $<sup>^{31} \ \ \</sup>hbox{\"{U}berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$ 

 $<sup>^{32}</sup>$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

<sup>33</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|   | Überweisungsmodalitäten          |   |                         |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
|   | je Überweisung vom Zahlungskonto |   |                         |
|   | beleghafte Überweisung           | elektronisch übermittelte<br>Überweisung* | per Dauerauftrag        |
| Überweisungsart   |                                  |   |                         |
| Überweisung mit IBAN in<br>Euro innerhalb der Bank  | lt. Kontomodell                  | lt. Kontomodell                           | lt. Kontomodell         |
| Echtzeitüberweisung mit<br>IBAN in Euro innerhalb<br>der Bank   | lt. Kontomodell                  | lt. Kontomodell                           | lt. Kontomodell         |
| Überweisung mit IBAN in<br>Euro an einen anderen<br>Zahlungsdienstleister   | lt. Kontomodell                  | lt. Kontomodell                           | lt. Kontomodell         |
| Echtzeitüberweisung mit<br>IBAN in Euro an einen<br>anderen Zahlungs-<br>dienstleister  | lt. Kontomodell                  | lt. Kontomodell                           | lt. Kontomodell         |
| Überweisung mit Konto-<br>nummer/Bankleitzahl oder<br>IBAN/BIC, die auf eine<br>andere Währung eines<br>EWR-Mitgliedstaates<br>lautet | siehe Punkt 4.5.1.1.3.2          | siehe Punkt 4.5.1.1.3.2                   | siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 |

berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank lt. Kontomodell

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank lt. Kontomodell

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister lt. Kontomodell

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister lt. Kontomodell

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet

siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

entfällt

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

10,00 EUR

# 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

### Höhe der Entgelte

| Zielland                            | Überweisungs-<br>betrag  | Konventionelle Abwicklung     |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|
|                                     | EUR  | EUR                           |
| alle Länder außerhalb<br>EU und EWR | bis zu 500,00 EUR  | 9,90 EUR                      |
| alle Länder außerhalb<br>EU und EWR | bis zu 10.000,00 EUR   | 14,90 EUR                     |
| alle Länder außerhalb<br>EU und EWR | über 10.000,00 EUR   | 0,19 % des Gegenwertes in EUR |
| alle Länder außerhalb<br>EU und EWR | die länderabhängigen Betragsgrenzen können in der Auslandsabteilung erfragt werden | Masspayment-Gebühr 7,50 EUR   |

### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,48 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

5,00 EUR zzgl. fremde Bankgebühren

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

5,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

lt. Kontomodell

Änderung auf Wunsch des Kunden

lt. Kontomodell

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

entfällt

# 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
  nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).
- Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                  | Überweisungsbetrag              | Konventionelle<br>Abwicklung    |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
|   | EUR                             | EUR                             |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                      | lt. Kontomodell                 | lt. Kontomodell                 |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | lt. Kontomodell                 | lt. Kontomodell                 |
| Überweisung, die auf eine andere                            | bis zu 500,00 EUR: 9,90 EUR     | bis zu 500,00 EUR: 9,90 EUR     |
| Währung eines EWR-Mitgliedstaates                           | bis zu 10.000,00 EUR: 14,90 EUR | bis zu 10.000,00 EUR: 14,90 EUR |
| lautet  | über 10.000,00 EUR:0,19 %       | ,                               |
|   | des Gegenwerts in EUR           | des Gegenwerts in EUR           |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

# 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

# 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland      | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung |
|---------------|-------------------------|---------------------------|
|               | EUR                     | EUR                       |
| Übrige Länder | siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 | siehe Punkt 4.5.1.1.3.2   |

# 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

## Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis

• Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

• Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{\</sup>rm 37}\,$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

#### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung                | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung |                    | als Echtzeitüberweisung in<br>Euro |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
|                                 |                         | 0                         | 1                  | 0                                  |
|                                 | bis zu EUR              | EUR                       | EUR                | EUR                                |
| SEPA-Drittstaaten <sup>38</sup> | Nur per SEPA            | Buchungsposten lt.        | Buchungsposten lt. | Buchungsposten lt.                 |
|                                 | unbegrenzter Betrag,    | Kontomodell               | Kontomodell        | Kontomodell                        |
|                                 | ansonsten Preis siehe   |                           |                    |                                    |
|                                 | 4.5.1.1.3.2             |                           |                    |                                    |
| Übrige Länder                   | Preis auf Nachfrage     |                           |                    |                                    |

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

zzgl. fremde Bankgebühren

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,48 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

5,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

lt. Kontomodell

Änderung auf Wunsch des Kunden

lt. Kontomodell

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

entfällt

# 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### Höhe der Entgelte

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung               | Überweisungsbetrag                   | Konventionelle<br>Abwicklung      |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
|                                    | bis zu EUR                           | EUR                               |
| z. B. Schweiz/Euro mit<br>IBAN/BIC | Nur per SEPA<br>unbegrenzter Betrag, | Buchungsposten lt.<br>Kontomodell |
| IDAIN/DIC                          | ansonsten Preis siehe                | Kontomodett                       |
|                                    | 4.5.1.2                              |                                   |
| Übrige Länder                      | Preis auf Nachfrage                  |                                   |

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

# 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>39</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

134 200 Denexolution 06.25 Seite 26 Stand: 05.10.2025

Se Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

# 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren\_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

# 5.1 Allgemein

| Scheckvordrucke (pro Stück)  | Fremdkosten                    |
|--|--------------------------------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | entfällt                       |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                | 7,50 EUR                       |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden              | 7,50 EUR                       |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                 | 20,00 EUR                      |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                   | Buchungsposten lt. Kontomodell |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks         | Buchungsposten lt. Kontomodell |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers       | 5,00 EUR                       |

# 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

# 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:

| in Fremdwährung: | entfällt |
|------------------|----------|
| zzgl. Courtage:  | entfällt |

entfällt

### 5.2.2 per Bankscheck

| in Euro:         | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 9,00 EUR<br>EUR |
|------------------|---------|-----------------------|-----------------|
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 9,00 EUR<br>EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 2,30 EUR<br>EUR |

#### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| in Euro: ab 100,00 € pro Stück:                   | 1,50 ‰,            | mindestens<br>maximal | 49,90 EUR<br>EUR |
|---|--------------------|-----------------------|------------------|
| in Fremdwährung: ab 100,00 € Gegenwert pro Stück  | :: <b>1</b> ,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 49,90 EUR<br>EUR |
| zzgl. Courtage:                                   | ‰,                 | mindestens<br>maximal | EUR<br>EUR       |
| in Euro: bis 100,00 € pro Stück:                  |                    | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>EUR |
| in Fremdwährung: bis 100,00 € Gegenwert pro Stücl | c:                 | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>EUR |
| zzgl. Courtage:                                   | ‰,                 | mindestens<br>maximal | EUR<br>EUR       |

#### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>40</sup> am dritten Bankarbeitstag nach dem Einreichungstag

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen

am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungs-

buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

#### 5.5 - entfällt -

#### 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

# (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

# (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

## 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden   | 10,00 EUR  |
|---|------------|
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>41</sup>   | 0,00 EUR   |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>42</sup>  | 10,00 EUR  |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR   |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten  | 0,00 EUR   |
| Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobiliar-Verbraucherdarlehensverträgen |            |
| je Darlehenskonto <sup>44</sup>   | 250,00 EUR |
| Ausstellung Bankbürgschaft  | 15,00 EUR  |

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>43</sup> Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgeltes ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.

<sup>&</sup>lt;sup>444</sup> Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.

### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)

20,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

5,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet)

min. 40,00 EUR/Stunde zzgl. Auslagen

Grundschuldabtretung 100,00 EUR

zzgl. Auslagen

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden

100,00 EUR zzgl. Auslagen

Pfandfreigabe 100,00 EUR

zzgl. Auslagen

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

100,00 EUR zzgl. Auslagen

# 6.2 Avale

Provision 2,00 % p.a.

#### 7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 35,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt (gegenüber Dritten)

25,00 EUR zzgl. Auslagen

#### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr: Jahres-(Brutto)Miete Schrankfachgröße: 4,50 cm 35,00 EUR Schrankfachgröße: 7,00 cm 45,00 EUR Schrankfachgröße: 9,50 cm 50,00 EUR Schrankfachgröße: 14,50 cm 65,00 EUR Schrankfachgröße: 19,50 cm 75,00 EUR Schrankfachgröße: 29,50 cm 85,00 EUR Gewaltsame Öffnung des Schrankfachs/Schlossaustausch wg. Fremdkosten EUR Schlüsselverlust oder Ähnliches

Versicherungsschutz: 10.000,00 EUR je Schrankfach gegen Einbruch/Diebstahl, Feuer, Raub und Leitungswasser

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)

wird nicht angeboten

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt)

wird nicht angeboten

# 9 Wertpapiergeschäft

# 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

|                                | Ausführung im Inland |                   | Ausführung im Ausland |                   |
|--------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| Wertpapierart                  |                      | Online-Brokerage  |                       | Online-Brokerage  |
|                                | Provision:           | Provision:        | Provision:            | Provision:        |
|                                | % vom                | % vom             | % vom                 | % vom             |
|                                | Kurswert/Minimum     | Kurswert/Minimum  | Kurswert/Minimum      | Kurswert/Minimum  |
|                                |                      |                   |                       |                   |
| Aktien                         | 1,00% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 1,00% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Optionsscheine                 | 1,00% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 1,00% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Zertifikate                    | 1,00% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 1,00% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere       | 0,50% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 0,50% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 0,50% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Zero Bonds                     | 0,50% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 0,50% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Genussscheine/Genussrechte     | 0,50% / 25,00 EUR    | 0,50% / 20,00 EUR | 0,50% / 25,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse   | 0,25% /              | 0,25% /           | 0,25% /               | 0,50% /           |
| Bezugsrechte/Teilrechte        | 1,00% / 5,00 EUR     | 0,50% / 20,00 EUR | 1,00% / 5,00 EUR      | 0,50% /           |
| Zeichnung einer Neuemission    | / 5,00 EUR           | / 2,50 EUR        | / 5,00 EUR            | / 2,50 EUR        |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,45 - änderung und - streichung

5,00 EUR pro Auftrag

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 DG nexolution 06.25

# 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|                                   | Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br>Ausgabeaufschlag) bzw.<br>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br>Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br>Ausgabeaufschlag) bzw.<br>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br>Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|-----------------------------------|---|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohn | e Ausgabeaufschlag  |   |
| Investmentanteile des Verbundes   | 0,00 %  | 0,00 %  |
| Sonstige Gesellschaften           | 0,00 %  | 0,00 %  |
| Erwerb von Investmentanteilen mit | Ausgabeaufschlag  |   |
| Investmentanteile des Verbundes   | 0,00 %  | 0,00 %  |
| Sonstige Gesellschaften           | 0,00 %  | 0,00 %  |
| Rückgabe von Investmentanteilen   |   |   |
| Investmentanteile des Verbundes   | 0,00 %  | 0,00 %  |
| Sonstige Gesellschaften           | 0,25 %  | 0,25 %  |

# 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

# 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (zzgl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.  $^{46}$ 

|                              | Berechnungsmodus                | Girosammel-<br>verwahrung | Streifband-<br>verwahrung | Wertpapier-<br>rechnung |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktien                       | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Optionsscheine               | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Verzinsliche Wertpapiere     | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Inhaberschuldverschreibungen |                                 |                           |                           |                         |
| eigene                       | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Verbund                      | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| fremd                        | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Wandelanleihen               | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Optionsanleihen              | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Zero Bonds                   | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Genussscheine                | vom Kurswert, jedoch min. 100 % | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Investmentanteile            | vom Kurswert                    |                           |                           |                         |
| Verbund                      | vom Kurswert                    | 0,063%                    | 0,100%                    | 0,500%                  |
| fremd                        | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Zertifikate                  | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Bezugsrechte/Teilrechte      | vom Kurswert                    | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Sonstige Wertpapiere         | vom Kurswert, jedoch min. 100%  | 0,125%                    | 0,200%                    | 0,500%                  |
| Bestände ohne Kurswert       | pro Position                    | 2,56 EUR                  | 2,56 EUR                  | 2,56 EUR                |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

11,90 EUR pro Jahr

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

11,90 EUR pro Jahr

9.2.2 - entfällt -

46 Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
 134 200 De nexolution 06.25 Seite 33

## 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

|  | Inland              | Ausland             |
|--|---------------------|---------------------|
|  | EUR                 | EUR                 |
| jungen Aktien  | 1,00% vom Kurswert, | 1,00% vom Kurswert, |
|  | min. 5,00 EUR       | min. 5,00 EUR       |
| Options-, Wandelanleihen                               | 1,00% vom Kurswert, | 1,00% vom Kurswert, |
|  | min. 5,00 EUR       | min. 5,00 EUR       |
| Genussscheinen   | 1,00% vom Kurswert, | 1,00% vom Kurswert, |
|  | min. 5,00 EUR       | min. 5,00 EUR       |
| Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien,            | 1,00% vom Kurswert, | 1,00% vom Kurswert, |
| Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse | min. 5,00 EUR       | min. 5,00 EUR       |
| Split  |                     |                     |
| Re-Investitionen                                       | 1,00% vom Kurswert, | 1,00% vom Kurswert, |
|  | min. 5,00 EUR       | min. 5,00 EUR       |

# 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden

25,00 EUR

Ausübung von Wandelrechten

25,00 EUR

#### 9.2.5 - entfällt -

# 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 25,00 EUR

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) kostenfrei

Zweitschriften (inkl. USt)<sup>47</sup> 20,00 EUR

# 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Verrechnung fremde Spesen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 25,00 EUR

# 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

# 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

Seite 34

EUR/DEM-Kupons0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EURFremdwährungskupons0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUREUR-Gutschrift0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EURWährungsgutschrift0,10% vom Kuponwert, min. 15,00 EUR

Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200 DG nexolution 06.25

| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)   | 25,00 EUR                |
|-------|--|--------------------------|
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)   |                          |
|       | Inland   | 25,00 EUR                |
|       | Ausland  | 40,00 EUR                |
| 9.3.4 | Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)   | <b>15,00</b> EUR         |
| 9.3.5 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen (inkl. USt)   |                          |
|       | Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste  | 15,00 EUR                |
|       | Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren   | 15,00 EUR                |
|       | Ausbuchung wertloser Wertpapiere   | 11,90 EUR                |
| 10    | Sonstiges  Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus inkl. USt im Westpesiergeschäft (Versieht, (Versiehtungsgeschäft))   | 10 00 FUD                |
|       | <ul> <li>inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)</li> <li>ansonsten<sup>48</sup></li> </ul>   | 10,00 EUR<br>10,00 EUR   |
|       | Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | kostenfrei               |
|       | Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | kostenfrei               |
|       | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde<br>– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)<br>– ansonsten | 10,00 EUR<br>10,00 EUR   |
|       | Vertrag zugunsten Dritter<br>– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)<br>– ansonsten   | entfällt<br>entfällt     |
|       | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)<br>– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr–/Verwaltungsgeschäft)<br>– ansonsten   | 10,00 EUR<br>10,00 EUR   |
|       | Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten  | 11,90 EUR<br>10,00 EUR   |
|       | Kontosperre im Auftrag des Kunden<br>– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)<br>– ansonsten   | kostenfrei<br>kostenfrei |
|       | Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>49</sup> – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr–/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten  | 20,00 EUR<br>20,00 EUR   |

134 200 DG nexolution 06.25 Seite 35 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>49</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung<sup>50</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- ansonsten

- ansonsten

8,00 EUR 8,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

40,00 EUR/Stunde 40,00 EUR/Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)ansonsten

entfällt entfällt

### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| Mitgliedschaft  |                         |
|---|-------------------------|
| - Gebühr für die Überweisung der Dividende an eine Fremdbank    | 5,00 EUR                |
|   |                         |
| Konten  |                         |
| - Kontoumschreibung im Auftrag des Kunden                       | 15,00 EUR               |
| - Erteilung von Adressauskünften an Dritte bei Anfrage zu nicht | 20,00 EUR               |
| eingelösten Belastungen (POZ / ELV-Zahlungen)                   |                         |
|   |                         |
| Immobilienvermittlung   |                         |
| - Vermittlung von Immobilien (Kauf/Verkauf)                     | je 3,57% (inkl. MwSt.)  |
| - Käuferprovision   |                         |
| - Verkäuferprovision  |                         |
| - Vermittlung von Immobilien (Vermietung)                       | Zwei Monats-Kalt-Netto- |
| - Mieter-Provision  | Mieten zzgl. MwSt.      |

#### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren\_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>&</sup>lt;sup>50</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.