

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	5
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	25
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
10	Sonstiges	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	32

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

0,00 EUR Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) 0,00 EUR Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde¹ entfällt Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr entfällt

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) 0,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Sparkonto mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,200 %
	%
VR-Flex-Konto Guthaben unter 2.500,00 EUR	0,000 %
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 2.500,00 und 9.999,99 EUR	0,000 %
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 10.000,00 und 49.999,99 EUR	0,400 %
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 50.000,00 und 149.999,99 EUR	0,400 %
VR-Flex-Konto Guthaben ab 150.000.00 EUR	0.400 %

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Kontomodell BensbergerKlassik (gilt auch für Basiskonto)	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 6 QE
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	pro Monat 6,95 pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und	pro Moriat 2,00
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten	0,35
Überweisung - Ausführung	5,55
-> beleghaft	1,50
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)	0,35
-> formlose Erteilung	5,00
Überweisung - Gutschrift	0,35
Lastschrift	·
-> Einlösung	0,35
-> Einreichung	0,35
Scheck	
-> Einlösung	0,35
-> Einreichung	1,50
Entgelt Kontoauszug	
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)	0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker	1,00
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete	
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 %	
Kontomodell BensbergerKomfort	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 7,95
Grundpreis (Kontoführung, 18-26 Jahre)	pro Monat 0,00
Grundpreis (Kontoführung, 27–30 Jahre)	pro Monat 3,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG (ab 27 Jahre)	pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und	
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist)	
** Berechnung erfolgt ab Vollendung des 27. Lebensjahr	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)**	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten*	0,20
Überweisung - Ausführung**	
-> beleghaft	2,50
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)*	0,20
-> formlose Erteilung	5,00
Überweisung - Gutschrift*,**	0,20
Lastschrift**	2.22
-> Einlösung*	0,20
-> Einreichung*	0,20
Scheck**	0.00
-> Einlösung*	0,20
-> Einreichung	2,50
Entgelt Kontoauszug**	0.00
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format) - Kontoauszug am SB-Drucker	0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker - Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	1,50 1,00
- Kontoauszug per Postversanu (zzgt. Porto der Deutschen Post AG)	1,00

134 200 **DG** nexolution [A] 06.25 Seite 4 Stand: 26.08.2025

Für diese Positionen werden pro Monat Freiposten gewährt. Die Freiposten gelten insgesamt für alle aufgeführten Buchungsarten zusammen. Es erfolgt geine Übertragung von nicht genutzten Freiposten in den Folgemonat. Gollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 % Kontomodell BensbergerPremium	eiposten
keine Übertragung von nicht genutzten Freiposten in den Folgemonat. Gollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 %	
iollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 %	
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 %	
Kontomodell BensbergerPremium	
Kontomodell BensbergerPremium	
	at 12,95
	nat 2,00
uzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und	
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
pepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten*	0,20
Überweisung - Ausführung	
-> beleghaft	0,50
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)*	0,20
-> formlose Erteilung	5,00
Überweisung - Gutschrift*	0,20
Lastschrift	
-> Einlösung*	0,20
-> Einzug*	0,20
Scheck	,
-> Einlösung*	0,20
-> Einreichung	1,50
Intgelt Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)	0,00
Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei)	1,00
Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00
	eiposten
gelten insgesamt für alle aufgeführten Buchungsarten zusammen. Es erfolgt	
reine Übertragung von nicht genutzten Freiposten in den Folgemonat.	
iollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete	
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,546 %	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	siehe 3.1.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	entfällt
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	siehe 3.1.3
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	siehe 3.1.3

134 200 **DG** nexolution FA 06.25

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen	2,60 EUR
des Kunden – bei Verlust durch den Kunden	
maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	
Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen	5,00 EUR
des Kunden - bei Verlust durch den Kunden	
manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle	
Erstellung nicht mehr möglich ist)	

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Kontomodell BensbergerBusinessKlassik Grundpreis (Kontoführung) Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
Grundpreis (Kontoführung) Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG pro Monat 2 zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	OE
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	,00
bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
	,50
	,00
Überweisung - Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten)	
-> beleghaft 1,50/entfa -> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag) 0,50/0	
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag) 0,50/0 -> formlose Erteilung 5,00/entfa	
We have a second	,50
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten)	,00
-> Einlösung 0,50/entfa	ällt
-> Einreichung 0,50/0	,20
-> Einreichung Händlerterminal VR Payment 0,10/0	,05
Scheck	
	,50
ů	,50
Entgelt Kontoauszug	
	,00
	,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete	,
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,656 %	
Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%	
Kontomodell BensbergerBusinessKomfort	
1 '	,95
	,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und	
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
I	,50
	,00
Überweisung - Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten)	
-> beleghaft 1,50/entfa	
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag) 0,35/0	
-> formlose Erteilung 5,00/entfa	
9	,35
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten) -> Einlösung 0,35/entfä	3 +
-> Einreichung 0,35/einra	
-> Einreichung Händlerterminal VR Payment 0,10/0	
Scheck	,
	,35
	,50
Entgelt Kontoauszug	
	,00
	,00
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG) 0	,00
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,656 %	
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,656 % Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%	

Kontomodell BensbergerBusinessPremium]
Grundpreis (Kontoführung)	24,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	2,00
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten	0,00
Überweisung – Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten)	
-> beleghaft	1,50/entfällt
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)	0,25/0,10
-> formlose Erteilung	5,00/entfällt
Überweisung - Gutschrift	0,25
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten)	
-> Einlösung	0,25/entfällt
-> Einreichung	0,25/0,10
-> Einreichung Händlerterminal VR Payment	0,10/0,05
Scheck	
-> Einlösung	0,25
-> Einreichung	1,50
Entgelt Kontoauszug	
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)	0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei)	1,00
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete	
Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,656 %	
Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%	

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	siehe 3.1.2
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	entfällt
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	siehe 3.2.3
 manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	siehe 3.2.3

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen	2,60 EUR
des Kunden - bei Verlust durch den Kunden	
maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	
Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen	5,00 EUR
des Kunden - bei Verlust durch den Kunden	
manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle	
Erstellung nicht mehr möglich ist)	

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale):

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Telefax:

Internet:

Sensberger Bank eG

Schloßstraße 82

Schloßstraße 82

Schloßstraße 82

Schloßstraße 82

(02204) 401-0

(02204) 401-125

www.bensberger-bank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

GnR 789 Amtsgericht Köln

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Seite 9 Stand: 26.08.2025

 $^{^{10}\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{\}tt 11}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung 0,00-0,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung 0,25-0,50 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 7,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	2,50 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
 bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: 	entfällt	0,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU¹³ und den EWR-Staaten¹⁴, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: 		
Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Visa Debit/V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU¹⁵ und den EWR-Staaten¹⁶, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: 		
 Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Visa Debit/V Pay) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
– bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten	
- im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz	
	entfällt	mind. 6,00 EUR	
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)			
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.			

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $^{^{14}\,}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{}m 17}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	10,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸	8,95 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	10,00 EUR

– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁹ entfällt

Auslandseinsatz²⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten 21

1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR

max. 3,83 EUR

15,00 EUR

1E 00 ELID

0,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden²²

hai Dasianwashsal par safart auf Wunash das Kundan

- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland

– bei Designwechset per sofort auf wunsch des Kunden	15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	15,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	65,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	0.00 EUR

 Auslandseinsatz²³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁴
 1,00 % vom Umsatz

134 200 **DG** nexolution (A) 06.25 Seite 13 Stand: 26.08.2025

-

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{\}rm 20}\,$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{23}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	 Sonstige Serviceleistungen Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁵ Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁶ Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁷ PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden²⁸ Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden²⁹ 	entfällt 100,00 EUR 120,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 20,00 EUR 5,00 EUR 0,00 EUR
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	30,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	35,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr • Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR 30,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr • Zusatzkarte pro Jahr	95,00 EUR 95,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.5	VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	pro JahrZusatzkarte pro Jahr	95,00 EUR 95,00 EUR
4.4.2.6	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	219,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign • pro Jahr	269,00 EUR

Seite 14 Stand: 26.08.2025

 $^{^{\}rm 25}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 26}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200 DG nexolution 🗐 06.25

4.4.2.7 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 299,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign

• pro Jahr 349,00 EUR

4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 30,00 EUR

4.4.2.9 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr 110,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 15 Stand: 26.08.2025

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag ³³	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
Echtzeit überweisungsauftrag ³³	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage
Detegnated Oberweisungsaurtrag	max. vici ocschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Stand: 26.08.2025

 $^{^{32}\ \ \ \}text{\"{U}berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$

 $^{^{\}rm 33}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
134 200 DG nexolution FA 06.25
Seite 16

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung [*]	per Dauerauftrag	
Überweisungsart				
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €	
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,1% min. 15,00€ / max. 75,00€	0,1% min. 15,00€ / max. 75,00€	_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Uberweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-		Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im
	betrag				TIPANET/Mass-Payment
	bis zu	EUR	E	UR	EUR
USA, Schweiz	99 Mio USD	bzw. 100 Mio	0,1%	min.15,00 /	entfällt
		CHF		max.75,00	
übrige Länder	ohne Be	tragsbegrenzung	0,1%	min.15,00 /	entfällt
				max.75,00	
alle Länder zzgl. Courtage			0,025%	min.2,50 /	0,00
				max.100,00	

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	ohne Bet	ragsbegrenzung	0,00 - 0,35
Überweisung in Euro von einem anderen	ohne Bet	ragsbegrenzung	0,00 - 0,35 (SEPA-Zahlung)
Zahlungsdienstleister			10,00 (alle übrigen Zahlungen)
Überweisung, die auf eine andere			0,1%
Währung eines EWR-Mitgliedstaates			mind. 15,00
lautet			max. 75,00

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden³⁸.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-		Konventionelle Abwicklung
	betrag bis zu	EUR	EUR
grundsätzlich 0,1 %		mind. 15,00	max. 75,00

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
			0	1	0
	bis zu	EUR	EUR	EUR	EUR
USA, Schweiz	99 Mio USD	bzw.	0,1%	0,1%	entfällt
	100 /	Mio CHF	min.15,00 / max.75,00	min.20,00 /	
				max.115,00	
übrige Länder	ohne Betragsbeg	renzung	0,1%	0,1%	entfällt
			min.15,00 / max.75,00	min.20,00 /	
				max.115,00	
alle Länder zzgl.			0,025% min.2,50	0,025% min.2,50	entfällt
Courtage			/ max.100,00	/ max.100,00	
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Uberweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
			0,1% mind.15,00 /
			max.75,00
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		Nachfrage

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 21 Stand: 26.08.2025

-

³⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bereitstellung EBICS (pro Monat und Kundennummer)	15,90 EUR
Bereitstellung Elektronische Umsatzinformationen (pro Monat und	4,90 EUR
Kontonummer)	
Smart-TAN photo Generator	25,00 EUR
Support Elektronische Bankdienstleistungen vor Ort (pro Stunde, inkl. USt.)	125,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,60 (inkl. Versand) EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00-2,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00-2,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

3.2.1	per verreciniungsscheck			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR EUR
5.2.2	per Bankscheck			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR zzgl. je Scheck 12,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR zzgl. je Scheck 12,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	EUR EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eing	ang vorbehalte	n)	
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,50 EUR EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut⁴⁰ Buchungstag +3-7 Arbeitstage

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto

des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Seite 23

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %,	mindestens 2,00 € pro Scheck EUR
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks Scheck EUR	0,00 %,	mindestens 5,00 € zzgl. 1,50 € pro

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴¹	siehe 6.3
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴²	15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴³	15,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	70,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR

 $^{^{\}rm 41}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 42}$ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs

im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)

15,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister,

Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des

Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

15,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

70,00 EUR/ Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)70,00 EUR/Stunde, mind. 350,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

70,00 EUR

6.2 Avale

Provision entfällt

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden -	5,00 EUR
Bei Verlust der Bescheinigung durch den Kunden	·

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 25,00-50,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 25,00-50,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 25,00-50,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 15,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe von 35,00 EUR

bis 170,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für entfällt je nach Größe entfällt

entfällt

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für entfällt

entfällt

- 9 Wertpapiergeschäft
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

DepotClassic

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Aktien	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Optionsscheine	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Verzinsliche Wertpapiere	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Zero Bonds	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€
Genussscheine/Genussrechte	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Sonstige Wertpapiere	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€
Investmentanteile verbundfremd	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
(Börse)				
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00€	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00	5,00€	5,00 €	5,00 €	5,00€
€				
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €
€				
Bezugsrechte/Teilrechte über	1,00%/25,00 €	1,00%/25,00 €	1,00%/50,00 €	1,00%/50,00 €
500,00 €				

Entgelt pro Sparplanausführung 1,00% der Sparrate / mind. 1,50 € _____

EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,44 -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

Seite 26

 $^{^{44}}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 ${\rm D\!G}$ nexolution ${\rm I\!R}\,$ 06.25

meinDepot (für Kunden bis zum 30. Lebensjahr)

	Ausführun	g im Inland	Ausführung	hrung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage	
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:	
	□% vom	% vom	% vom	% vom	
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	
	☐ EUR pro				
	Stück/Minimum				
Aktien	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
Aktien			1,00%/50,00 €	0,50%/55,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €	4.000//50.00.0	0.500//75.00.0	
Optionsscheine	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Verzinsliche Wertpapiere	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Wandelanleihen/Optionsanleihen	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Zero Bonds	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Genussscheine/Genussrechte	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Investmentanteile über Börse	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
DZ BANK Derivate	4,95 €	4,95 €	entfällt	entfällt	
Sonstige Wertpapiere	4,95 € pro Order	4,95 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €	
	(Tradegate/Quotrix)	(Tradegate/Quotrix)			
	ansonsten 9,90 €	ansonsten 9,90 €			
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00€	
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00€	
€	,	,	,	,	
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €	
€ Bezugsrechte/Teilrechte über	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 50,00 €	1,00 %/ 50,00 €	
500,00 €	1,00 70, 20,00 0	1,00 70, 23,00 0	1,00 70, 00,00 0	1,00 70, 00,00 0	

Entgelt pro Sparplanausführung

0.00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

 $^{^{45}}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 ${\bf D\!G}$ nexolution ${\bf A\!\!\!\!/}\,$ 06.25

meinDepot Premium

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	□% vom	☐ % vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
	☐ EUR pro	☐ EUR pro		
	Stück/Minimum	Stück/Minimum		
Aktien	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Optionsscheine	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€
Verzinsliche Wertpapiere	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€
Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00€
Zero Bonds	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Genussscheine/Genussrechte	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Investmentanteile über Börse	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
DZ BANK Derivate	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	entfällt	entfällt
Sonstige Wertpapiere	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00€	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
€				
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €
Bezugsrechte/Teilrechte über 500,00 €	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 50,00 €	1,00 %/ 50,00 €

Entgelt pro Sparplanausführung

0,00 EUR

Inklusivtransaktionen insgesamt pro Kalenderjahr

betrifft Transaktionen für Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile an der Börse, aktienähnliche Werte, verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zerobonds, Genussscheine, Genussrechte, DZ Bank Derivate – Handel an In-/Auslandsbörse, Bezugsrechte 24 Transaktionen

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,46 -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

Seite 28

Stand: 26.08.2025

⁴⁶ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 DG nexolution 国 06.25

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum Ausgabeaufschlag) Rücknahmeentgelt)/Minimum Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl.
Investmentanteile des Verbundes	0,00 €	0,00€
Sonstige Gesellschaften	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €
Erwerb von Investmentanteilen mit	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	0,00€	0,00€
Sonstige Gesellschaften	0,00€	0,00€
Rückgabe von Investmentanteilen	·	
Investmentanteile des Verbundes	0,00 €	0,00€
Sonstige Gesellschaften	10,00€	10,00€

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erweb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag Sonstige Gesellschaften bis 31.03.2025	1,00%/mind. 25,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Depot Classic

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per \boxtimes 31.03. \boxtimes 30.06. \boxtimes 30.09. \boxtimes 31.12.47

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

Pauschal 19,90 € pro Quartal

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

Pauschal 19,90 € pro Quartal

meinDepot

(für Kunden bis zum 30. Lebensjahr)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per \boxtimes 31.03. \boxtimes 30.06. \boxtimes 30.09. \boxtimes 31.12.⁴⁸

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

Pauschal 0,00 € pro Quartal

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

Pauschal 0,00 € pro Quartal

Stand: 26.08.2025

meinDepot Premium

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per \boxtimes 31.03. \boxtimes 30.06. \boxtimes 30.09. \boxtimes 31.12.⁴⁹

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	vom Kurswert	0,99% p.a.
Optionsscheine	vom Kurswert	0,99% p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,99% p.a.

 $^{^{\}rm 47}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

Seite 29

 $^{^{\}rm 48}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴⁹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200 DG nexolution 同 06.25

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Inhaberschuldverschreibungen		
eigene	vom Kurswert	0,99% p.a.
Verbund	vom Kurswert	0,99% p.a.
fremd	vom Kurswert	0,99% p.a.
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,99% p.a.
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,99% p.a.
Zero Bonds	vom Kurswert	0,99% p.a.
Genussscheine	vom Kurswert	0,99% p.a.
Investmentanteile	vom Kurswert	0,99% p.a.
DZ BANK Derivate	vom Kurswert	0,99% p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,99% p.a.
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,99% p.a.

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

29,90 pro Quartal EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

29,90 pro Quartal EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung entfällt
Streifbandverwahrung entfällt
Wertpapierrechnung entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Genussscheinen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Ausgabe von Bonus- u. Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin Off, Reveerse Split	fremde Spesen	fremde Spesen
Re-Investitionen	fremde Spesen	fremde Spesen

9.2.4 Entfällt

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵⁰

pro Auftrag 15,00 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 30,00 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 0,00 EUR

 50 Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang. 134 200 ${\tt DG}$ nexolution ${\tt FA}$ 06.25

Seite 30

Stand: 26.08.2025

9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	5,00€ zzgl. Porto EUR 0,00 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende S (inkl. USt)	telle nicht Zahlstelle ist)
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	
9.3.3	Entfällt	
9.3.4	Entfällt	
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungstu – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten ⁵¹	urnus 15,00 EUR 15,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wur – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	de 125,00€/Stunde EUR 125,00€/Stunde EUR
	Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	10,00 EUR 10,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	entfällt entfällt
	Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	8,00 EUR 8,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	10 00 FUD

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)⁵²

10,00 EUR

10,00 EUR

19,50 EUR

19,50 EUR

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- ansonsten

- ansonsten

134 200 **DG** nexolution FA 06.25 Seite 31 Stand: 26.08.2025

⁵¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung ⁵³ – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	2,50 EUR 2,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	125,00 EUR/
	Stunde
– ansonsten	125,00 EUR/
	Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/
	Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/
	Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Kontoführung Fremdwährungskonto (pro Monat)	7,50 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Zahlungsverkehrssoftware "BankingManager" für Mitglieder (pro Monat)

Zahlungsverkehrssoftware "BankingManager" für Nichtmitglieder (pro Monat)

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiferenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

6,90 EUR

7,90 EUR

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

_

⁵³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Ergänzende Hinweise zum Preis- und Leistungsverzeichnis:

• <u>Überweisungsverkehr -Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge:</u> Für Echtzeitüberweisungsaufträge gilt neben dem zwischen Kunden und Bank vereinbarten Höchstbetrag bis zum 04.10.2025 der gesetzlichen Höchstbetrag von 100.000,00 EUR.

Ab dem 05.10.2025 entfällt diese gesetzliche Beschränkungen und es gilt ab dann nur noch der zwischen dem Kunden und Bank vereinbarte Höchstbetrag.

Beleghafte Echtzeitüberweisungen:

Beleghafte Echtzeitüberweisungen können erst ab dem 05.10.2025 genutzt werden. Bis zu diesem Zeitpunkt können Echtzeitüberweisung ausschließlich elektronisch übermittelt werden.

Stand: 24.07.2025