

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	25
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
10	Sonstiges	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	32

1	Sparkonto																	
1.1	Allgemeine Entgelte																	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR																
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR																
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt																
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt																
1.2	Vermögenswirksames Sparen																	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR																
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR																
2	Zinssätze für Einlagen																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th><th>Zinssatz</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sparkonto mit dreimonatiger Kündigungsfrist</td><td>0,200 %</td></tr> <tr> <td>-----</td><td>----- %</td></tr> <tr> <td>VR-Flex-Konto Guthaben unter 2.500,00 EUR</td><td>0,000 %</td></tr> <tr> <td>VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 2.500,00 und 9.999,99 EUR</td><td>0,000 %</td></tr> <tr> <td>VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 10.000,00 und 49.999,99 EUR</td><td>0,400 %</td></tr> <tr> <td>VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 50.000,00 und 149.999,99 EUR</td><td>0,400 %</td></tr> <tr> <td>VR-Flex-Konto Guthaben ab 150.000,00 EUR</td><td>0,400 %</td></tr> </tbody> </table>	Produkt	Zinssatz	Sparkonto mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,200 %	-----	----- %	VR-Flex-Konto Guthaben unter 2.500,00 EUR	0,000 %	VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 2.500,00 und 9.999,99 EUR	0,000 %	VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 10.000,00 und 49.999,99 EUR	0,400 %	VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 50.000,00 und 149.999,99 EUR	0,400 %	VR-Flex-Konto Guthaben ab 150.000,00 EUR	0,400 %	
Produkt	Zinssatz																	
Sparkonto mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,200 %																	
-----	----- %																	
VR-Flex-Konto Guthaben unter 2.500,00 EUR	0,000 %																	
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 2.500,00 und 9.999,99 EUR	0,000 %																	
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 10.000,00 und 49.999,99 EUR	0,400 %																	
VR-Flex-Konto Guthaben zwischen 50.000,00 und 149.999,99 EUR	0,400 %																	
VR-Flex-Konto Guthaben ab 150.000,00 EUR	0,400 %																	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DG nexolution 12.25

3**Konto****3.1****Privatkunde****3.1.1****Kontoführung**

Produkt	EUR
Kontomodell BensbergerKlassik (gilt auch für Basiskonto)	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 6,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten	0,35
Überweisung - Ausführung	
-> beleghaft	1,50
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)	0,35
-> formlose Erteilung	5,00
Überweisung - Gutschrift	0,35
Lastschrift	
-> Einlösung	0,35
-> Einreichung	0,35
Scheck	
-> Einlösung	0,35
-> Einreichung	1,50
Entgelt Kontoauszug	
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)	0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker	1,00
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,608 %	
Kontomodell BensbergerKomfort	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 7,95
Grundpreis (Kontoführung, 18-26 Jahre)	pro Monat 0,00
Grundpreis (Kontoführung, 27-30 Jahre)	pro Monat 3,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG (ab 27 Jahre)	pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
** Berechnung erfolgt ab Vollendung des 27. Lebensjahr	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)**	
-> am Schalter / Nachttresor	2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten*	0,20
Überweisung - Ausführung**	
-> beleghaft	2,50
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)*	0,20
-> formlose Erteilung	5,00
Überweisung - Gutschrift*,**	0,20
Lastschrift**	
-> Einlösung*	0,20
-> Einreichung*	0,20
Scheck**	
-> Einlösung*	0,20
-> Einreichung	2,50
Entgelt Kontoauszug**	
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)	0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker	1,50
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	1,00

* Für diese Positionen werden pro Monat Freiposten gewährt. Die Freiposten gelten insgesamt für alle aufgeführten Buchungsarten zusammen. Es erfolgt keine Übertragung von nicht genutzten Freiposten in den Folgemonat.	50 Freiposten
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,608 %	
Kontomodell BensbergerPremium	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 12,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen) -> am Schalter / Nachttresor -> mit der Debitkarte am Geldautomaten*	2,50 0,20
Überweisung - Ausführung -> beleghaft -> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)* -> formlose Erteilung	0,50 0,20 5,00
Überweisung - Gutschrift*	0,20
Lastschrift -> Einlösung* -> Einzug*	0,20 0,20
Scheck -> Einlösung* -> Einreichung	0,20 1,50
Entgelt Kontoauszug - elektronischer Kontoauszug (PDF-Format) - Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei) - Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00 1,00 0,00
* Für diese Positionen werden pro Monat Freiposten gewährt. Die Freiposten gelten insgesamt für alle aufgeführten Buchungsarten zusammen. Es erfolgt keine Übertragung von nicht genutzten Freiposten in den Folgemonat.	100 Freiposten
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,608 %	

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker²

siehe 3.1.1

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen³

entfällt

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴

0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

siehe 3.1.3

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

siehe 3.1.3

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden – bei Verlust durch den Kunden maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden – bei Verlust durch den Kunden manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
Kontomodell BensbergerBusinessKlassik	
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat 11,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	pro Monat 2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen) -> am Schalter / Nachttresor -> mit der Debitkarte am Geldautomaten	2,50 0,00
Überweisung - Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten) -> beleghaft -> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag) -> formlose Erteilung	1,50/entfällt 0,50/0,20 5,00/entfällt
Überweisung - Gutschrift	0,50
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten) -> Einlösung -> Einreichung -> Einreichung Händlerterminal VR Payment	0,50/entfällt 0,50/0,20 0,10/0,05
Scheck -> Einlösung -> Einreichung	0,50 1,50
Entgelt Kontoauszug - elektronischer Kontoauszug (PDF-Format) - Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei) - Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00 1,00 0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,718 %	
Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%	
Kontomodell BensbergerBusinessKomfort	
Grundpreis (Kontoführung)	15,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG	2,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen) -> am Schalter / Nachttresor -> mit der Debitkarte am Geldautomaten	2,50 0,00
Überweisung - Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten) -> beleghaft -> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag) -> formlose Erteilung	1,50/entfällt 0,35/0,15 5,00/entfällt
Überweisung - Gutschrift	0,35
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten) -> Einlösung -> Einreichung -> Einreichung Händlerterminal VR Payment	0,35/entfällt 0,35/0,15 0,10/0,05
Scheck -> Einlösung -> Einreichung	0,35 1,50
Entgelt Kontoauszug - elektronischer Kontoauszug (PDF-Format) - Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei) - Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)	0,00 1,00 0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,718 %	
Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%	

Kontomodell BensbergerBusinessPremium		
Grundpreis (Kontoführung)		24,95
Bonus auf Grundpreis für Mitglieder der Bensberger Bank eG		2,00
Bartransaktion (Bargeldeinzahlungen / -auszahlungen)		
-> am Schalter / Nachttresor		2,50
-> mit der Debitkarte am Geldautomaten		0,00
Überweisung - Ausführung (Buchungsposten/Arbeitsposten)		
-> belehaft		1,50/entfällt
-> beleglos (Online-Banking, Serviceterminal, Dauerauftrag)		0,25/0,10
-> formlose Erteilung		5,00/entfällt
Überweisung - Gutschrift		0,25
Lastschrift (Buchungsposten/Arbeitsposten)		
-> Einlösung		0,25/entfällt
-> Einreichung		0,25/0,10
-> Einreichung Händlerterminal VR Payment		0,10/0,05
Scheck		
-> Einlösung		0,25
-> Einreichung		1,50
Entgelt Kontoauszug		
- elektronischer Kontoauszug (PDF-Format)		0,00
- Kontoauszug am SB-Drucker (1 Auszug pro Monat kostenfrei)		1,00
- Kontoauszug per Postversand (zzgl. Porto der Deutschen Post AG)		0,00
Sollzinssatz für Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) / gedultete Überziehungen (Kontoüberziehungen) pro Jahr: 13,718 %		
Bereitstellungsprovision pro Jahr: 1,00%		

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker⁶

siehe 3.1.2

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁷

entfällt

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁸

0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden⁹

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

siehe 3.2.3

- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

siehe 3.2.3

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden - bei Verlust durch den Kunden maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden - bei Verlust durch den Kunden manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden												
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank												
4.1.1	Name und Anschrift der Bank¹⁰												
	<table border="0"> <tr> <td>Name der Bank (Zentrale):</td><td>Bensberger Bank eG</td></tr> <tr> <td>Straße:</td><td>Schloßstraße 82</td></tr> <tr> <td>PLZ/Ort:</td><td>51429 Bensberg</td></tr> <tr> <td>Telefon:</td><td>(02204) 401-0</td></tr> <tr> <td>Telefax:</td><td>(02204) 401-125</td></tr> <tr> <td>Internet:</td><td>www.bensberger-bank.de</td></tr> </table>	Name der Bank (Zentrale):	Bensberger Bank eG	Straße:	Schloßstraße 82	PLZ/Ort:	51429 Bensberg	Telefon:	(02204) 401-0	Telefax:	(02204) 401-125	Internet:	www.bensberger-bank.de
Name der Bank (Zentrale):	Bensberger Bank eG												
Straße:	Schloßstraße 82												
PLZ/Ort:	51429 Bensberg												
Telefon:	(02204) 401-0												
Telefax:	(02204) 401-125												
Internet:	www.bensberger-bank.de												
	Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.												
4.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹												
	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn												
4.1.3	Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²												
	GnR 789 Amtsgericht Köln												
4.1.4	Vertragssprache												
	Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.												
4.1.5	Geschäftstage der Bank												
	Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme <ul style="list-style-type: none"> – Sonnabende – 24. und 31. Dezember – Rosenmontag Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.												

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6

Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2

Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bereist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1

SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2

Entgelte

Einlösung	0,00-0,50 EUR
-----------	---------------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
---	----------

4.2.2

SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2	Entgelte	
	Einlösung	0,25-0,50 EUR
	Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	7,50 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	2,50 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit/V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit/V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,07 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr		
4.4.1	Debitkarten		
4.4.1.1	girocard		
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr			10,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸			8,95 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr			10,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹			entfällt
Auslandseinsatz ²⁰ beim Bezahl von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²¹	1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR	
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²²			15,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden			15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden			0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten			
– bei Versendung im Inland			0,00 EUR
– bei Versendung in Europa			0,00 EUR
– bei Versendung weltweit			15,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland			50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland			65,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland			0,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland			0,00 EUR
• Auslandseinsatz ²³ beim Bezahl von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁴	1,00 % vom Umsatz		

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	• Sonstige Serviceleistungen		
	– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	entfällt	
	– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR	
	– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	120,00 EUR	
	– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁵	10,00 EUR	
	– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁶	10,00 EUR	
	– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁷	20,00 EUR	
	– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁸	5,00 EUR	
	– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR	
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr	30,00 EUR	
	Digitale Karte		
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr	35,00 EUR	
	Digitale Karte		
4.4.2.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr	30,00 EUR	
	• Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR	
	Digitale Karte		
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr	95,00 EUR	
	• Zusatzkarte pro Jahr	95,00 EUR	
	Digitale Karte		
4.4.2.5	VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)		
	• pro Jahr	95,00 EUR	
	• Zusatzkarte pro Jahr	95,00 EUR	
4.4.2.6	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)		
	Physische Karte		
	• pro Jahr	219,00 EUR	
	Physische Karte im Metalldesign		
	• pro Jahr	269,00 EUR	

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.7	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	299,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign	
	• pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.8	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	• pro Jahr	110,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontouberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
-------	---------------------------------

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³²	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³³	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3

Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³³ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00-2,50 €	0,00-0,35 €	0,00-0,35 €
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,1% min. 15,00€ / max. 75,00€	0,1% min. 15,00€ / max. 75,00€	0,1% min. 15,00€ / max. 75,00€

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET/Mass-Payment
bis zu		EUR	EUR
USA, Schweiz	99 Mio USD bzw. 100 Mio CHF	0,1% min.15,00 / max.75,00	entfällt
übrige Länder	ohne Betragsbegrenzung	0,1% min.15,00 / max.75,00	entfällt
alle Länder zzgl. Courtage		0,025% min.2,50 / max.100,00	0,00

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	ohne Betragsbegrenzung	0,00 - 0,35
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ohne Betragsbegrenzung	0,00 - 0,35 (SEPA-Zahlung) 10,00 (alle übrigen Zahlungen)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		0,1% mind. 15,00 max. 75,00

4.5.2

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁷)

4.5.2.1

Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1

Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden³⁸.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern sowie die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁸ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu	Konventionelle Abwicklung EUR
grundsätzlich 0,1 %		mind. 15,00 max. 75,00

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungs-dienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen wer-den.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag bis zu	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro 0 EUR
		0 EUR	1 EUR	
USA, Schweiz	99 Mio USD bzw. 100 Mio CHF	0,1% min.15,00 / max.75,00	0,1% min.20,00 / max.115,00	entfällt
übrige Länder	ohne Betragsbegrenzung	0,1% min.15,00 / max.75,00	0,1% min.20,00 / max.115,00	entfällt
alle Länder zzgl. Courtage		0,025% / max.100,00	0,025% min.2,50 / max.100,00	entfällt
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
		0,1% mind.15,00 / max.75,00
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage

4.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1

Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2

Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1

Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³⁹ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bereitstellung EBICS (pro Monat und Kundennummer)	15,90 EUR
Bereitstellung Elektronische Umsatzinformationen (pro Monat und Kontonummer)	4,90 EUR
Smart-TAN photo Generator	25,00 EUR
Support Elektronische Bankdienstleistungen vor Ort (pro Stunde, inkl. USt.)	125,00 EUR

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,60 (inkl. Versand) EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	entfällt
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00-2,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00-2,00 EUR
Einhaltung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)			
5.2.1	per Verrechnungsscheck			
in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	35,00 EUR _____ EUR	
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	35,00 EUR _____ EUR	
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR	
5.2.2	per Bankscheck			
in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	15,00 EUR zzgl. je Scheck 12,00 EUR	
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	15,00 EUR zzgl. je Scheck 12,00 EUR	
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	_____ EUR _____ EUR	
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)			
in Euro:	1,50 %,	mindestens maximal	15,00 EUR _____ EUR	
in Fremdwährung:	1,50 %,	mindestens maximal	15,00 EUR _____ EUR	
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens maximal	2,50 EUR _____ EUR	
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1	bei Gutschriften			
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut				am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁰				Buchungstag +3-7 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen				am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen			
Scheck				am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers				am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks			
• auf Euro lautende Reiseschecks				

⁴⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %,	mindestens 2,00 € pro Scheck EUR
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt	entfällt
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks Scheck EUR	0,00 %,	mindestens 5,00 € zzgl. 1,50 € pro

5.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6

Kredite

6.1

Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1

bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴¹	siehe 6.3
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴²	15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴³	15,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	70,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR

⁴¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung													
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR												
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR												
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	70,00 EUR/ Stunde												
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	70,00 EUR/Stunde, mind. 350,00 EUR												
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	70,00 EUR												
6.2	Avale													
	Provision	entfällt EUR												
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen													
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden – Bei Verlust der Bescheinigung durch den Kunden	5,00 EUR												
7	Auskünfte													
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)													
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00-50,00 EUR												
	Bankauskunft im Ausland einholen	25,00-50,00 EUR												
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00-50,00 EUR												
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)													
	Auskunft erteilt	15,00 EUR												
8	Schrankfächer/Verwahrstücke													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm</th><th>Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,5 cm 7,5 x 30,0 x 30,0</td><td>52,00 EUR</td></tr> <tr> <td>10 cm 10,0 x 30,0 x 30,0</td><td>65,00 EUR</td></tr> <tr> <td>15 cm 15,0 x 30,0 x 30,0</td><td>90,00 EUR</td></tr> <tr> <td>20 cm 20,0 x 30,0 x 30,0</td><td>120,00 EUR</td></tr> <tr> <td>30 cm 30,0 x 30,0 x 30,0</td><td>170,00 EUR</td></tr> </tbody> </table>	Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)	7,5 cm 7,5 x 30,0 x 30,0	52,00 EUR	10 cm 10,0 x 30,0 x 30,0	65,00 EUR	15 cm 15,0 x 30,0 x 30,0	90,00 EUR	20 cm 20,0 x 30,0 x 30,0	120,00 EUR	30 cm 30,0 x 30,0 x 30,0	170,00 EUR	
Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	Mietpreis pro Jahr (inkl. USt)													
7,5 cm 7,5 x 30,0 x 30,0	52,00 EUR													
10 cm 10,0 x 30,0 x 30,0	65,00 EUR													
15 cm 15,0 x 30,0 x 30,0	90,00 EUR													
20 cm 20,0 x 30,0 x 30,0	120,00 EUR													
30 cm 30,0 x 30,0 x 30,0	170,00 EUR													

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	Vergütung pro Monat (inkl. USt)
entfällt	entfällt

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für

entfällt
entfällt

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

DepotClassic

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Optionsscheine	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Verzinsliche Wertpapiere	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Zero Bonds	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Genussscheine/Genusstrechte	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Sonstige Wertpapiere	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Investmentanteile verbundfremd (Börse)	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €
Bezugsrechte/Teilrechte über 500,00 €	1,00%/25,00 €	1,00%/25,00 €	1,00%/50,00 €	1,00%/50,00 €

Entgelt pro Sparplanausführung

1,00% der Sparrate / mind. 1,50 €
EUR
 % der Sparrate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁴ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁴ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

meinDepot
(für Kunden bis zum 30. Lebensjahr)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Optionsscheine	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Verzinsliche Wertpapiere	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Zero Bonds	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Genussscheine/Genussrechte	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Investmentanteile über Börse	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
DZ BANK Derivate	4,95 €	4,95 €	entfällt	entfällt
Sonstige Wertpapiere	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	4,95 € pro Order (Tradegate/Quotrix) ansonsten 9,90 €	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €
Bezugsrechte/Teilrechte über 500,00 €	1,00 % / 25,00 €	1,00 % / 25,00 €	1,00 % / 50,00 €	1,00 % / 50,00 €

Entgelt pro Sparplanausführung 0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

meinDepot Premium

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: <input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum <input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Optionsscheine	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Verzinsliche Wertpapiere	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Zero Bonds	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Genussscheine/Genussrechte	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Investmentanteile über Börse	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
DZ BANK Derivate	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	entfällt	entfällt
Sonstige Wertpapiere	9,90 € pro Order	9,90 € pro Order	1,00%/50,00 €	0,50%/35,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 25,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 50,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 250,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte bis 500,00 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €	8,75 €
Bezugsrechte/Teilrechte über 500,00 €	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 25,00 €	1,00 %/ 50,00 €	1,00 %/ 50,00 €

Entgelt pro Sparplanausführung 0,00 EUR

Inklusivtransaktionen insgesamt pro Kalenderjahr

betrifft Transaktionen für Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile an der Börse, aktienähnliche Werte, verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zerobonds, Genussscheine, Genussrechte, DZ Bank Derivate – Handel an In- /Auslandsbörsen, Bezugsrechte

24 Transaktionen

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁶ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁶ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 €	0,00 €
Sonstige Gesellschaften	1,00%/25,00 €	0,50%/15,00 €
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00€	0,00€
Sonstige Gesellschaften	0,00€	0,00€
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 €	0,00 €
Sonstige Gesellschaften	10,00 €	10,00 €

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag Sonstige Gesellschaften bis 31.03.2025	1,00%/mind. 25,00 EUR
--	-----------------------

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Depot Classic

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁷

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) Pauschal 19,90 € pro Quartal
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) Pauschal 19,90 € pro Quartal

meinDepot (für Kunden bis zum 30. Lebensjahr)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁸

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) Pauschal 0,00 € pro Quartal
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) Pauschal 0,00 € pro Quartal

meinDepot Premium

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁹

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	vom Kurswert	0,99% p.a.
Optionsscheine	vom Kurswert	0,99% p.a.
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,99% p.a.

⁴⁷ Bei unterjähriger Depotaflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴⁸ Bei unterjähriger Depotaflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴⁹ Bei unterjähriger Depotaflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Inhaberschuldverschreibungen eigene Verbund fremd	vom Kurswert vom Kurswert vom Kurswert	0,99% p.a. 0,99% p.a. 0,99% p.a.
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,99% p.a.
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,99% p.a.
Zero Bonds	vom Kurswert	0,99% p.a.
Genusscheine	vom Kurswert	0,99% p.a.
Investmentanteile	vom Kurswert	0,99% p.a.
DZ BANK Derivate	vom Kurswert	0,99% p.a.
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,99% p.a.
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,99% p.a.

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 29,90 pro Quartal EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 29,90 pro Quartal EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- | | |
|----------------------|----------|
| Girosammelverwahrung | entfällt |
| Streifbandverwahrung | entfällt |
| Wertpapierrechnung | entfällt |

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Genusscheinen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Ausgabe von Bonus- u. Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin Off, Reverse Split	fremde Spesen	fremde Spesen
Re-Investitionen	fremde Spesen	fremde Spesen

9.2.4 Entfällt

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵⁰

- | | |
|-------------|-----------|
| pro Auftrag | 15,00 EUR |
|-------------|-----------|

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- | | |
|---|-----------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 30,00 EUR |
|---|-----------|

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

- | | |
|------------------------------|----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 0,00 EUR |
|------------------------------|----------|

⁵⁰ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	5,00€ zzgl. Porto EUR 0,00 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücktausch (inkl. USt)	_____
9.3.3	Entfällt	
9.3.4	Entfällt	
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
	– ansonsten ⁵¹	15,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	125,00€/Stunde EUR
	– ansonsten	125,00€/Stunde EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
	– ansonsten	entfällt
	Erträgnisaufstellung	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	8,00 EUR
	– ansonsten	8,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
	– ansonsten	10,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵²	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	19,50 EUR
	– ansonsten	19,50 EUR

⁵¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung ⁵³		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		2,50 EUR
– ansonsten		2,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	125,00 EUR	
– ansonsten	125,00 EUR	
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR	
– ansonsten	0,00 EUR	
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
Kontoführung Fremdwährungskonto (pro Monat)		7,50 EUR
Zahlungsverkehrssoftware "BankingManager" für Mitglieder (pro Monat)		6,90 EUR
Zahlungsverkehrssoftware "BankingManager" für Nichtmitglieder (pro Monat)		7,90 EUR

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstberechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.