

## Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Sparkonto   | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3   | Konto   | 4  |
| 3.1 | Private Konten  | 4  |
| 3.2 | Gewerbliche Konten  | 5  |
| 3.3 | Sonstige Konten   | 6  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 8  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank   | 8  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr  | 9  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung   | 10 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 12 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr   | 14 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 20 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 21 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 21 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 22 |
| 5.1 | Allgemein   | 22 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 22 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 23 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 23 |
| 5.5 | Reiseschecks  | 23 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 24 |
| 5.7 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 24 |
| 6   | Kredite   | 24 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 24 |
| 6.2 | Avale   | 25 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 25 |
| 7   | Auskünfte   | 25 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 25 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 25 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 25 |
| 9   | Wertpapiergeschäft  | 25 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 25 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 28 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 30 |
| 10  | Sonstiges   | 30 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 32 |

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

|  |          |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>  | 0,00 EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr   | entfällt |

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

|   |          |
|---|----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)           | entfällt |

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

#### Altersvorsorgevertrag nach dem Altersvermögensgesetz (Riester-Banksparplan)

|  |           |
|--|-----------|
| Jährliche Verwaltungskosten  | 0,00 EUR  |
| Vertragswechsel in ein Riesterprodukt bei einem anderen Anbieter während der Ansparphase (auch bei Tod des Vertragsinhabers)                                 | 45,00 EUR |
| Entnahme von Altersvorsorgevermögen aus Bankriesterverträgen zur wohnwirtschaftlichen Verwendung auf Grundlage des Eigenheimrentengesetzes („Wohn-Riester“)  | 45,00 EUR |
| Interne Teilung beim Versorgungsausgleich im Scheidungsfall (Entgelt für beide Ehegatten)  | 90,00 EUR |
| Förderschädliche Vertragsauflösung wegen vorzeitiger Kündigung während der Ansparphase (VR-RentePlus) (auch bei Tod des Vertragsinhabers)                    | 45,00 EUR |
| Förderschädliche Vertragsauflösung wegen vorzeitiger Kündigung während der Auszahlungsphase (VR-RentePlus - Auszahlplan) (auch bei Tod des Vertragsinhabers) | 45,00 EUR |

## 2 Zinssätze für Einlagen

Zinssätze siehe Preisaushang

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3 Konto

#### 3.1 Private Konten

##### 3.1.1 Kontoführung

|   | GiroKlassik | GiroKomfort | GiroPremium | Giro4Young<br>0-22 Jahre*** | Giro4Young<br>23-27 Jahre**** |
|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Kontoführung monatlich  | 3,95 EUR    | 5,95 EUR    | 13,95 EUR   | 0,00 EUR                    | 1,95 EUR                      |
| Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte am Geldautomaten* | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Bargeldein-/auszahlungen am Schalter*                         | 4,00 EUR    | 4,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 4,00 EUR                      |
| <b>Echtzeit-/Überweisung</b>                                  |             |             |             |                             |                               |
| beleghaft, bedient oder per Telefonbanking                    | 4,00 EUR    | 4,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 4,00 EUR                      |
| per Selbstbedienungsterminal                                  | 1,00 EUR    | 1,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 1,00 EUR                      |
| elektronisch übermittelt (online)                             | 0,40 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| per Dauerauftrag  | 0,40 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Wero-Geld senden/anfordern                                    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Gutschrift einer Überweisung                                  | 0,40 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Lastschrift   | 0,40 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Scheckeinreichung   | 4,00 EUR    | 4,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 4,00 EUR                      |
| Sonstige Buchung  | 0,40 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| <b>Auszüge</b>  |             |             |             |                             |                               |
| elektronische Bereitstellung                                  | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                      |
| Bereitstellung über Selbstbedienungsterminal**                | 1,00 EUR    | 1,00 EUR    | 1,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 1,00 EUR                      |
| papierhafte Bereitstellung zzgl. Porto                        | 2,00 EUR    | 2,00 EUR    | 2,00 EUR    | 0,00 EUR                    | 2,00 EUR                      |

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

\*Separate Regelung für Münzgeldein-/auszahlungen (Punkt 10 Sonstiges)

\*\*Ein Auszug (Auszugsnummer) pro Monat entgeltfrei.

\*\*\*Bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres; nach Vollendung des 23. Lebensjahres wird das bestehende Konto automatisch in das Kontomodell Giro4Young 23-27 Jahre umgewandelt und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Kontomodell Giro4Young 23-27 Jahre fortgeführt.

\*\*\*\*Bis zur Vollendung des 28. Lebensjahres; nach Vollendung des 28. Lebensjahres wird das bestehende Konto automatisch in das Kontomodell GiroKomfort umgewandelt und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Kontomodell GiroKomfort fortgeführt.

|   | GiroKlassik<br>Basis | GiroKomfort<br>Basis | GiroPremium<br>Basis | GiroGuthaben |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Kontoführung monatlich  | 3,95 EUR             | 5,95 EUR             | 13,95 EUR            | 13,95 EUR    |
| Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte am Geldautomaten* | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR     |
| Bargeldein-/auszahlungen am Schalter*                         | 4,00 EUR             | 4,00 EUR             | 0,00 EUR             | 4,00 EUR     |
| beleghaft, bedient oder per Telefonbanking                    | 4,00 EUR             | 4,00 EUR             | 0,00 EUR             | 4,00 EUR     |
| per Selbstbedienungsterminal                                  | 1,00 EUR             | 1,00 EUR             | 0,00 EUR             | 1,00 EUR     |
| elektronisch übermittelt (online)                             | 0,40 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,40 EUR     |
| per Dauerauftrag  | 0,40 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,40 EUR     |
| Wero-Geld senden/anfordern                                    | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR     |
| Gutschrift einer Überweisung                                  | 0,40 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,90 EUR     |
| Lastschrift   | 0,40 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,90 EUR     |
| Scheckeinreichung   | 4,00 EUR             | 4,00 EUR             | 0,00 EUR             | 4,00 EUR     |
| Sonstige Buchung  | 0,40 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,90 EUR     |
| <b>Auszüge</b>  |                      |                      |                      |              |
| elektronische Bereitstellung                                  | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR             | 0,00 EUR     |
| Bereitstellung über Selbstbedienungsterminal**                | 1,00 EUR             | 1,00 EUR             | 1,00 EUR             | 1,00 EUR     |
| papierhafte Bereitstellung zzgl. Porto                        | 2,00 EUR             | 2,00 EUR             | 2,00 EUR             | 2,00 EUR     |

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten  
 \*Separate Regelung für Münzgeldein-/auszahlungen (Punkt 10 Sonstiges)  
 \*\*Ein Auszug (Auszugsnummer) pro Monat entgeltfrei.

### 3.1.2 Kontoauszug

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Bereitstellung in elektronischer Form   | 0,00 EUR                |
| durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>   | 1,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>  | 2,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs per Post <sup>4</sup>   | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>5</sup> | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>6</sup>   | 5,20 EUR                |

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|  |            |
|--|------------|
| VR SecureGo plus im OnlineBanking und in der VR Banking App: je angeforderte TAN | 0,00 EUR   |
| Sm@rt-TAN photo Generator Vasco  | 22,00 EUR  |
| <b>Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren</b>                         |            |
| VR-NetWorldCard (HBCI-Karte) pro Monat   | 2,50 EUR   |
| EBICS je Kunden-ID pro Monat   | 15,00 EUR  |
| Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat              | 8,50 EUR   |
| <b>Finanzsoftware (Upgrades/Updates)</b>   |            |
| Profi cash - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| BankingManager - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| <b>HBCI-Chipkartenleser</b>  |            |
| Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3                              | 79,90 EUR  |
| Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3                               | 149,00 EUR |

### 3.2 Gewerbliche Konten

#### 3.2.1 Kontoführung

|   | GiroBusiness | GiroBusiness + | GiroBusiness Aktiv | GiroBusiness Aktiv+ |
|---|--------------|----------------|--------------------|---------------------|
| Kontoführung mtl.   | 8,95 EUR     | 12,95 EUR      | 19,95 EUR          | 29,95 EUR           |
| Bargeldein-/auszahlungen mit der Debitkarte am Geldautomaten* | 1,00 EUR     | 1,00 EUR       | 1,00 EUR           | 1,00 EUR            |
| Bargeldein-/auszahlungen am Schalter*                         | 4,00 EUR     | 4,00 EUR       | 4,00 EUR           | 4,00 EUR            |
| <b>Echtzeit-/Überweisung</b>                                  |              |                |                    |                     |
| beleghaft, bedient oder per Telefonbanking                    | 4,00 EUR     | 4,00 EUR       | 4,00 EUR           | 4,00 EUR            |
| per Selbstbedienungsterminal                                  | 1,00 EUR     | 1,00 EUR       | 1,00 EUR           | 1,00 EUR            |
| elektronisch übermittelt (online)                             | 0,40 EUR     | 0,30 EUR       | 0,20 EUR           | 0,10 EUR            |
| per Dauerauftrag  | 0,40 EUR     | 0,30 EUR       | 0,20 EUR           | 0,10 EUR            |
| per SRZ /Datei  | 0,40 EUR     | 0,30 EUR       | 0,20 EUR           | 0,10 EUR            |
| Gutschrift einer Überweisung                                  | 0,40 EUR     | 0,30 EUR       | 0,20 EUR           | 0,10 EUR            |
| Lastschrifteinreichung  | 0,40 EUR     | 0,30 EUR       | 0,20 EUR           | 0,10 EUR            |

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>6</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|  |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|
| POS (über VR Payment GmbH)                               | 0,20 EUR | 0,15 EUR | 0,10 EUR | 0,05 EUR |
| POS (außerhalb von VR Payment GmbH)                      | 0,40 EUR | 0,30 EUR | 0,20 EUR | 0,10 EUR |
| Wero-E-/M-Commerce/ POS                                  | 0,40 EUR | 0,30 EUR | 0,20 EUR | 0,10 EUR |
| Scheckeinreichung  | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| <b>Lastschrift</b>                                       |          |          |          |          |
| Basis-Lastschrift  | 0,40 EUR | 0,30 EUR | 0,20 EUR | 0,10 EUR |
| Firmen-Lastschrift                                       | 1,00 EUR | 1,00 EUR | 1,00 EUR | 1,00 EUR |
| Sonstige Buchung   | 0,40 EUR | 0,30 EUR | 0,20 EUR | 0,10 EUR |
| <b>Auszüge</b>   |          |          |          |          |
| elektronische Bereitstellung                             | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| papierhafte Bereitstellung über Selbstbedienungsterminal | 1,00 EUR | 1,00 EUR | 1,00 EUR | 1,00 EUR |
| papierhafte Bereitstellung zzgl. Porto                   | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR | 2,00 EUR |

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

\*Separate Regelung für Münzgeldein-/auszahlungen (Punkt 10 Sonstiges)

### 3.2.2 Kontoauszug

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Bereitstellung in elektronischer Form  | 0,00 EUR                |
| durch Kontoauszugdrucker <sup>7</sup>  | 1,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>8</sup>   | 2,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs per Post <sup>9</sup>  | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>10</sup> | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>11</sup>  | 5,20 EUR                |

### 3.2.3

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|  |            |
|--|------------|
| VR SecureGo plus im OnlineBanking und in der VR Banking App: je angeforderte TAN | 0,00 EUR   |
| Sm@rt-TAN photo Generator Vasco  | 22,00 EUR  |
| <b>Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren</b>                         |            |
| VR-NetWorldCard (HBCI-Karte) pro Monat   | 2,50 EUR   |
| EBICS je Kunden-ID pro Monat   | 15,00 EUR  |
| Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat              | 8,50 EUR   |
| <b>Finanzsoftware (Upgrades/Updates)</b>   |            |
| Profi cash - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| BankingManager - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| <b>HBCI-Chipkartenleser</b>  |            |
| Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3                              | 79,90 EUR  |
| Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3                               | 149,00 EUR |

### 3.3 Sonstige Konten

#### 3.3.1 Kontoführung

|  |                                   |  |                                |  |  |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
|  | <b>GiroRegion</b><br>für Vereine, |  | <b>GiroBau</b><br>für Bau- und |  | <b>GiroReferenz</b><br>für Wertpapier- und |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>9</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>10</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>11</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|   | Verbände<br>Schulen/Klassen | Investitionsabwicklung** | Geldanlagenverrechnung*** |
|---|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Kontoführung mtl.   | 1,95 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Bargeldein-/auszahlungen<br>mit der Debitkarte am<br>Geldautomaten* | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Bargeldein-/auszahlungen<br>am Schalter*                            | 4,00 EUR                    | 4,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| <b>Echtzeit-/Überweisung</b>  |                             |                          |                           |
| beleghaft, bedient oder<br>per Telefonbanking                       | 4,00 EUR                    | 4,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| per Selbstbedienungsterminal  | 1,00 EUR                    | 1,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| elektronisch übermittelt (online)                                   | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| per Dauerauftrag  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| per SRZ /Datei  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Gutschrift einer Überweisung  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Lastschrifteinreichung (Online, SRZ-<br>DTA)                        | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| POS (über VR Payment GmbH)  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| POS (außerhalb von VR Payment<br>GmbH)                              | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Wero-E-/M-Commerce/ POS   | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Scheckeinreichung   | 4,00 EUR                    | 4,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| <b>Lastschrift</b>  |                             |                          |                           |
| Basis-Lastschrift   | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Firmen-Lastschrift  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| Sonstige Buchung  | 0,10 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| <b>Auszüge</b>  |                             |                          |                           |
| elektronische Bereitstellung  | 0,00 EUR                    | 0,00 EUR                 | 0,00 EUR                  |
| papierhafte Bereitstellung über<br>Selbstbedienungsterminal         | 1,00 EUR                    | 1,00 EUR                 | 1,00 EUR                  |
| papierhafte Bereitstellung zzgl.<br>Porto                           | 2,00 EUR                    | 2,00 EUR                 | 2,00 EUR                  |

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

\*Separate Regelung für Münzgeldein-/auszahlungen (Punkt 10 Sonstiges)

\*\*Zwei Jahre nach Kontoeröffnung wird das bestehende GiroBau Konto automatisch in das Kontomodell GiroKomfort (bei privater Kontoverwendung) bzw. in das GiroBusiness (bei betrieblicher Kontoverwendung) umgewandelt und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Kontomodell GiroKomfort bzw. GiroBusiness fortgeführt.

\*\*\*Bei missbräuchlicher Nutzung als Zahlungsverkehrskonto wird das GiroReferenz Konto automatisch in das Kontomodell GiroKomfort umgewandelt und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Kontomodell GiroKomfort fortgeführt.

### 3.3.2 Kontoauszug

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Bereitstellung in elektronischer Form   | 0,00 EUR                |
| durch Kontoauszugdrucker <sup>12</sup>  | 1,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>13</sup>   | 2,00 EUR                |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs per Post <sup>14</sup>  | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen<br>Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>15</sup> | 2,00 EUR<br>zzgl. Porto |

<sup>12</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>13</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>14</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>15</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>16</sup> 5,20 EUR

### 3.3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|  |            |
|--|------------|
| VR SecureGo plus im OnlineBanking und in der VR Banking App: je angeforderte TAN | 0,00 EUR   |
| Sm@rt-TAN photo Generator Vasco  | 22,00 EUR  |
| <b>Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren</b>                         |            |
| VR-NetWorldCard (HBCI-Karte) pro Monat   | 2,50 EUR   |
| EBICS je Kunden-ID pro Monat   | 15,00 EUR  |
| Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat              | 8,50 EUR   |
| <b>Finanzsoftware (Upgrades/Updates)</b>   |            |
| Profi cash - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| BankingManager - Einzellizenz pro Monat  | 8,90 EUR   |
| <b>HBCI-Chipkartenleser</b>  |            |
| Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3                              | 79,90 EUR  |
| Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3                               | 149,00 EUR |

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>17</sup>

Name der Bank (Zentrale): VR Bank Fulda eG  
Straße: Bahnhofstrasse 1  
PLZ/Ort: 36037 Fulda  
Telefon: 0661 289-0  
Telefax: 0661 289-88499  
Internet: www.vrbankfulda.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>18</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>19</sup>

Registergericht: Amtsgericht Fulda, Genossenschaftsregister 108

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

<sup>16</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>17</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>18</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>19</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Für beleg hafte Überweisungen ist in den Filialen Fulda, Künzell, Hilders, Eichenzell, Neuhof, Schlüchtern und Birstein jeder Werktag ein Geschäftstag. Für Kaltennordheim sind Dienstag und Mittwoch keine Geschäftstage, für Gersfeld ist Mittwoch kein Geschäftstag. Horas, Schmalnau, Poppenhausen, Rothemann, Mittelkalbach, Steinau, Sterbfritz und Hellstein sind Filialen ohne Service und haben keine Geschäftstage.

Es gelten die jeweils am Filialeingang und im Internet veröffentlichten Geschäftszeiten. Nach Ende der jeweiligen Geschäftszeit gilt ein Zahlungsauftrag als am Beginn des nächsten Geschäftstags zugegangen.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

|   |                   |
|---|-------------------|
| Einlösung   | gemäß Kontomodell |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,40 EUR          |

## 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

|   |                   |
|---|-------------------|
| Einlösung   | gemäß Kontomodell |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 0,00 EUR          |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,40 EUR          |
| SEPA Lastschriften<br>Auftragsbezogene Rückrechnung im Auftrag des Kunden ausgeführt: pro Auftrag/Sammler       | 25,00 EUR         |

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>   | am Schalter                          | am Geldautomaten                     |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)  | gemäß Kontomodell                    | gemäß Kontomodell                    |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR* | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR* |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt                             | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR* |

\*Entfällt bei ExclusiveCard Plus (im Ausland) / 2 Freiposten bei GoldCard (im Ausland innerhalb Verrechnungsjahr der Kreditkarte)

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten   |
|---|-------------|--|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 0,00 EUR   |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>20</sup> und den EWR-Staaten <sup>21</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:         |             |  |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt    | entfällt   |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR  |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |  |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR  |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR<br>zzgl. 1,75 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>24</sup> |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR  |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)  | am Schalter                          | am Geldautomaten                     |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| – im Inland und Ausland  | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR* | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 7,50 EUR* |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>25</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten; entfällt bei ExclusiveCard Plus) |                                      |                                      |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.  |                                      |                                      |

\*Entfällt bei ExclusiveCard Plus (im Ausland) / 2 Freiposten bei GoldCard (im Ausland innerhalb Verrechnungsjahr der Kreditkarte)

<sup>20</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>21</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>22</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>23</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>24</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>25</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 15,00 EUR
  - bei Giro4Young Konten – pro Jahr 0,00 EUR
  - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>26</sup> 12,50 EUR
  - PIN-Neubestellung<sup>27</sup> 10,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte MeinPlus – pro Jahr 15,00 EUR
  - bei Giro4Young Konten – pro Jahr 0,00 EUR
  - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>28</sup> 12,50 EUR
  - PIN-Neubestellung<sup>29</sup> 10,00 EUR

###### Auslandseinsatz<sup>30</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>31</sup>

1,75 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR  
max. 4,00 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>32</sup> 15,00 EUR
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland 55,00 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland 115,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland 55,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland 115,00 EUR
- Auslandseinsatz<sup>33</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>34</sup> 1,75 % vom Umsatz\*  
\*Entfällt bei ExclusiveCard Plus

<sup>26</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>30</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>33</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

|                |  |   |
|----------------|--|---|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonstige Serviceleistungen</li> <li>– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte</li> <li>– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden</li> <li>– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden</li> <li>– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>35</sup></li> <li>– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>36</sup></li> <li>– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>37</sup></li> <li>– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>38</sup></li> <li>– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>39</sup></li> </ul> | <p>entfällt<br/>nach Aufwand<br/>nach Aufwand<br/>5,00 EUR<br/>5,00 EUR<br/>5,00 EUR<br/>10,00 EUR<br/>0,00 EUR</p> |
| <b>4.4.2.1</b> | <b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |   |
|                | Physische Karte  |   |
|                | • pro Jahr   | 30,00 EUR   |
|                | • bei Giro4Young Konten pro Jahr   | 0,00 EUR  |
|                | Digitale Karte   |   |
|                | • pro Jahr   | 0,00 EUR  |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>  |   |
|                | Physische Karte  |   |
|                | • pro Jahr   | 30,00 EUR   |
|                | • bei Giro4Young Konten pro Jahr   | 0,00 EUR  |
|                | Digitale Karte   |   |
|                | • pro Jahr   | 0,00 EUR  |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |   |
|                | Physische Karte  |   |
|                | • pro Jahr   | 96,00 EUR   |
|                | • bei GiroPremium Konto pro Jahr   | 72,00 EUR   |
|                | • bei Giro4Young Konten pro Jahr   | 48,00 EUR   |
|                | Digitale Karte   |   |
|                | • pro Jahr   | 0,00 EUR  |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |   |
|                | Physische Karte im Metalldesign  |   |
|                | • pro Jahr   | 360,00 EUR  |
|                | Digitale Karte   |   |
|                | • pro Jahr   | 0,00 EUR  |
| <b>4.4.2.5</b> | <b>BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |   |
|                | • pro Jahr   | 42,00 EUR   |
|                | – zzgl. Individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden   | 299,00 EUR  |
| <b>4.4.2.6</b> | <b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |   |
|                | • pro Jahr   | 42,00 EUR   |
|                | – zzgl. Individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden   | 299,00 EUR  |
| <b>4.4.2.7</b> | <b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b>   |   |
|                | • pro Jahr   | 108,00 EUR  |
|                | – zzgl. Individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden   | 299,00 EUR  |
| <b>4.4.3</b>   | <b>Ausführungsfrist</b>  |   |

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

<sup>35</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>36</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>37</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>38</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>39</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|   |  |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### **4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

#### **4.5 Überweisungsverkehr**

##### **Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge**

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### **4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>40</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>41</sup>**

##### **4.5.1.1 Überweisungsauftrag**

##### **4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

14:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>40</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>41</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

|  |  |
|--|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>42</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag<br>Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>43</sup> | max. ein Geschäftstag<br>max. zwei Geschäftstage<br>max. 10 Sekunden |
|--|--|

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|   |  |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>44</sup><br>Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage<br>max. vier Geschäftstage |
|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

---

<sup>42</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>43</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>44</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| <b>Überweisungsmodalitäten</b>   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| je Überweisung vom Zahlungskonto   |  |  |  |
|  | beleghafte/bediente/formlose*<br>Überweisung | elektronisch übermittelte<br>Überweisung** | per Dauerauftrag                       |
| <b>Überweisungsart</b>   |  |  |  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 0,00 bis 4,00 EUR<br>gemäß Kontomodell       | 0,00 bis 1,00 EUR<br>gemäß Kontomodell     | 0,00 bis 0,40 EUR<br>gemäß Kontomodell |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 0,00 bis 4,00 EUR<br>gemäß Kontomodell       | 0,00 bis 1,00 EUR<br>gemäß Kontomodell     | 0,00 bis 0,40 EUR<br>gemäß Kontomodell |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | 0,00 bis 4,00 EUR<br>gemäß Kontomodell       | 0,00 bis 1,00 EUR<br>gemäß Kontomodell     | 0,00 bis 0,40 EUR<br>gemäß Kontomodell |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister  | 0,00 bis 4,00 EUR<br>gemäß Kontomodell       | 0,00 bis 1,00 EUR<br>gemäß Kontomodell     | 0,00 bis 0,40 EUR<br>gemäß Kontomodell |
| Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,50‰<br>mind. 12,50 EUR                     | 1,50‰<br>mind. 12,50 EUR                   | 1,50‰<br>mind. 12,50 EUR               |

\*zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

\*\*Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 10,00 EUR

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 15,50 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

| Zielland    | Überweisungs-<br>betrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                                    | Abwicklung im<br>Masspayment<br>EUR               |
|-------------|---------------------------------------|---|---|
| alle Länder | alle Beträge                          | 1,5 ‰<br>mind. 12,50 EUR<br>sowie 0,25 ‰<br>mind. 2,00 EUR Courtage | 15,00 EUR<br>gemäß Masspayment<br>- Spezifikation |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,40 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

|  |           |
|--|-----------|
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 65,00 EUR |
| Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (telefonisch oder im Briefformat übermittelte Aufträge) im Geschäftskundenverkehr          | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag:  |           |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden  | 0,00 EUR  |
| Änderung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR  |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR  |

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag |     | Konventionelle Abwicklung EUR                                       |
|---|--------------------|-----|---|
|   | bis zu             | EUR |   |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | alle Beträge       |     | gemäß Kontomodell   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | alle Beträge       |     | gemäß Kontomodell   |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | alle Beträge       |     | 1,5 %<br>mind. 12,50 EUR<br>sowie 0,25 %<br>mind. 2,00 EUR Courtage |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>45</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>46</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>47</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>48</sup>.

<sup>45</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>46</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>47</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>48</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland    | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung   | Abwicklung im<br>Masspayment                     |
|-------------|-------------------------|---|--|
|             | bis zu<br>EUR           | EUR   | EUR  |
| alle Länder | alle Beträge            | 1,5 ‰<br>mind. 12,50 EUR<br>sowie 0,25 ‰<br>mind. 2,00 EUR Courtage | 15,00 EUR<br>gemäß Masspayment<br>-Spezifikation |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung                | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung   |  | als<br>Echtzeitüberweisung<br>in Euro | Abwicklung im<br>Masspayment |   |
|---------------------------------|----------------------------------|---|--|---------------------------------------|------------------------------|---|
|                                 |                                  | 0<br>EUR  | 1<br>EUR   | 0<br>EUR                              | 0<br>EUR                     | 1<br>EUR                                    |
| SEPA-Drittstaaten <sup>49</sup> | Alle Beträge                     | Bei Zahlung im SEPA-Format: siehe Punkt 4.5.1.1.3.1                   | entfällt   | 0,00 bis 0,90 EUR gemäß Kontomodell   | entfällt                     | 15,00 EUR gemäß Masspayment - Spezifikation |
| Übrige Länder                   | Alle Beträge                     | 1,50%<br>mind. 12,50 EUR<br>sowie 0,25%<br>mind. 2,00 EUR<br>Courtage | 1,50%<br>mind. 12,50 EUR<br>sowie 0,25%<br>mind. 2,00 EUR<br>Courtage* | 0,00 bis 0,90 EUR gemäß Kontomodell   | entfällt                     | 15,00 EUR gemäß Masspayment - Spezifikation |

\* zzgl. 1,5‰ mind. 17,50 EUR der Auslandsbank bzw. mind. 25,00 EUR bei USD-Zahlungen. Nachbelastungen durch die Auslandsbank sind möglich und werden weiterberechnet.

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 1,40 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 65,00 EUR |
| Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (telefonisch oder im Briefformat übermittelte Aufträge) im Geschäftskundenverkehr          | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag:  |           |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden  | 0,00 EUR  |
| Änderung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR  |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR  |

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

<sup>49</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte****Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung      | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung  |
|---------------------------|--------------------|--|
|                           | bis zu EUR         | EUR  |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | alle Beträge       | Bei Eingang im SEPA-Format: siehe Punkt 4.5.1.2<br><br>Andere Formate:<br>1,50%o mind. 10,00 EUR |
| Übrige Länder             | alle Beträge       | 1,50%o<br>mind. 10,00 EUR<br>sowie 0,25%o;<br>mind. 2,00 EUR Courtage                            |

**4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften****4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

**(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

**(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

**(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

**(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>50</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## **4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

## **4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

---

<sup>50</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

|  |  |                   |
|--|--|-------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)  |  | entfällt          |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)   |  | entfällt          |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                  |  | 10,00 EUR         |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                |  | 10,00 EUR         |
| Bereitstellung eines von der Bank unterschriebenen Bundesbankschecks |  | 35,00 EUR         |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                   |  | 50,00 EUR         |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                     |  | gemäß Kontomodell |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks           |  | gemäß Kontomodell |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers         |  | 3,00 EUR          |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|                  |         |                       |                  |
|------------------|---------|-----------------------|------------------|
| in Euro:         | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 25,00 EUR<br>EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 25,00 EUR<br>EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 5,00 EUR<br>EUR  |

#### 5.2.1.1 per Verrechnungsscheck vorgelegt zum Inkasso

|                  |         |                       |                  |
|------------------|---------|-----------------------|------------------|
| in Euro:         | 3,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 50,00 EUR<br>EUR |
| in Fremdwährung: | 3,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 50,00 EUR<br>EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 5,00 EUR<br>EUR  |

|              |  |         |                    |  |
|--------------|--|---------|--------------------|--|
| <b>5.2.2</b> | <b>per Bankscheck</b>  |         |                    |  |
|              | in Euro:   | 1,50 %, | mindestens maximal | 37,50 EUR<br>EUR   |
|              | in Fremdwährung:  | 1,50 %, | mindestens maximal | 37,50 EUR<br>EUR   |
|              | zzgl. Courtage:  | 0,25 %, | mindestens maximal | 2,00 EUR<br>EUR  |
| <b>5.3</b>   | <b>Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)</b>                                 |         |                    |  |
|              | in Euro:   | 1,50 %, | mindestens maximal | 55,00 EUR<br>EUR   |
|              | in Fremdwährung:  | 1,50 %, | mindestens maximal | 55,00 EUR<br>EUR   |
|              | zzgl. Courtage:  | 0,25 %, | mindestens maximal | 2,00 EUR<br>EUR  |
| <b>5.4</b>   | <b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>   |         |                    |  |
| <b>5.4.1</b> | <b>bei Gutschriften</b>  |         |                    |  |
|              | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   |         |                    | am Tag der Buchung   |
|              | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>51</sup>   |         |                    | ein Geschäftstag nach der Buchung                           |
|              | aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen |         |                    | am Tag der Belastung   |
| <b>5.4.2</b> | <b>bei Belastungen</b>   |         |                    |  |
|              | Scheck   |         |                    | am Tag der Belastungs-<br>buchung für die Bank              |
|              | Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers   |         |                    | am Tag der Wertstellung<br>der ursprünglichen<br>Gutschrift |
| <b>5.5</b>   | <b>Reiseschecks</b>  |         |                    |  |
|              | • auf Euro lautende Reiseschecks   |         |                    |  |
|              | Verkauf von Euro-Reiseschecks  |         |                    | entfällt  |
|              | Barauszahlung von Euro-Reiseschecks  |         |                    | entfällt  |
|              | Rücknahme von Euro-Reiseschecks   |         |                    | entfällt  |
|              | • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks  |         |                    |  |
|              | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks  |         |                    | entfällt  |
|              | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks  |         |                    | entfällt  |
|              | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks   |         |                    | entfällt  |

<sup>51</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution 05.26

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| Sortengeschäft An- und Verkauf | 6,00 EUR |
|--------------------------------|----------|

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>52</sup> | 18,00 EUR               |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>53</sup>                                       | 25,00 EUR               |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>54</sup>  | 25,00 EUR               |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden   | pro Konto 50,00 EUR     |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten  | 0,10 % mind. 100,00 EUR |

<sup>52</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>53</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>54</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

|              |  |                 |
|--------------|--|-----------------|
| <b>6.1.2</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>   |                 |
|              | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)   | 12,00 EUR       |
|              | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)    | 25,00 EUR       |
|              | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)   | 100,00 EUR      |
|              | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)  | 150,00 EUR      |
|              | auf Kundenwunsch erfolgte vorzeitige Freigabe von Sicherheiten   | 50,00 EUR       |
|              | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht   | 150,00 EUR      |
| <b>6.2</b>   | <b>Avale</b>   |                 |
|              | Provision  | 1,50 % - 3,00 % |
| <b>6.3</b>   | <b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>  |                 |
| <b>7</b>     | <b>Auskünfte</b>   |                 |
| <b>7.1</b>   | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)</b> |                 |
|              | Bankauskunft im Inland einholen  | 30,00 EUR       |
|              | Bankauskunft im Ausland einholen   | 30,00 EUR       |
|              | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)   | 30,00 EUR       |
| <b>7.2</b>   | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>   |                 |
|              | Auskunft erteilt   | 50,00 EUR       |
| <b>8</b>     | <b>Schrankfächer/Verwahrstücke</b>   |                 |
|              | Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe<br>Höhe x Breite x Tiefe:   |                 |
|              | 5,0 cm x 30 cm x 40 cm   | 40,00 EUR       |
|              | 7,5 cm x 30 cm x 40 cm   | 45,00 EUR       |
|              | 10 cm x 30 cm x 40 cm  | 60,00 EUR       |
|              | 15 cm x 30 cm x 40 cm  | 70,00 EUR       |
|              | 20 cm x 30 cm x 40 cm  | 90,00 EUR       |
|              | 30 cm x 30 cm x 40 cm  | 120,00 EUR      |
|              | 60 cm x 30 cm x 40 cm  | 185,00 EUR      |
|              | Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe   | entfällt        |
|              | Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für   | entfällt        |
| <b>9</b>     | <b>Wertpapiergeschäft</b>  |                 |
| <b>9.1</b>   | <b>Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)</b>  |                 |

**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

**Depotmodell „meinDepot“**

|   | <b>Ausführung im Inland<br/>(als Best Execution ausgeführt)</b>                        | <b>Ausführung im Inland</b>  | <b>Ausführung im Ausland</b>   |
|---|--|--|--|
| Wertpapierart   | Ausführung über<br>Filiale/Berater/Telefon/<br>Online-Brokerage<br><br>Orderpauschale: | Ausführung über<br>Filiale/Berater/Telefon/<br>Online-Brokerage<br><br>Orderpauschale: | Ausführung über<br>Filiale/Berater/Telefon/<br>Online-Brokerage<br><br>Orderpauschale: |
| Alle  | 3,95 EUR   | 4,95 EUR   | 34,95 EUR  |
| DZ BANK Derivate (Direktgeschäft)   | provisionsfrei   |  |  |
| Bezugsrechte/Teilrechte<br>(DZ-Gebühren)  | 4,95 EUR   |  |  |
| Kapitalveränderungen:<br>a) Bezug von jungen Aktien,<br>Optionen, Wandelanleihen,<br>Genussscheinen<br>b) Ausgabe von Bonus- und<br>Berechtigungsaktien,<br>Stockdividenden, Split und<br>Umtausch, Spin off, Reverse Split   | 12,50 EUR  |  |  |
| Sonstige Wertpapiere  | je nach Aufwand  |  |  |
| Kauf von Wertpapieren als Sparplan<br>ins Depot B   | provisionsfrei   |  |  |
| Limitvormerkung /-änderung  | provisionsfrei   |  |  |
| <b>Voraussetzung für die Eröffnung/Führung dieses Depotmodells:</b> Alter des Kunden: bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres.<br>Nach Vollendung des 31. Lebensjahres wird das bestehende Depot automatisch in das Depotmodell DepotAktiv umgewandelt<br>und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Depotmodell DepotAktiv fortgeführt. |  |  |  |

**Depotmodell „DepotAktiv“**

|  | <b>Ausführung im Inland</b>   |   | <b>Ausführung im Ausland</b>  |  |
|--|---|---|---|--|
| Wertpapierart                            | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro Stück/Minimum |
| Aktien                                   | 1,00%<br><br>zzgl. 4,95 EUR<br><br>mind. 49,95 EUR                  | 0,25 %<br><br>zzgl. 4,95 EUR<br><br>mind. 9,95 EUR<br>max. 69,95 EUR                    | 1,00 %<br>zzgl. 4,95 EUR<br>zzgl. 25,00 EUR<br><br>mind. 49,95 EUR  | 0,25 %<br>zzgl. 4,95 EUR<br>zzgl. 25,00 EUR<br><br>mind. 9,95 EUR<br>max. 69,95 EUR  |
| Optionsscheine                           |   |   |   |  |
| Investmentanteile über Börse             |   |   |   |  |
| ETF                                      |   |   |   |  |
| Verzinsliche Wertpapiere                 |   |   |   |  |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen           |   |   |   |  |
| Zero Bonds                               |   |   |   |  |
| Genussscheine/Genussrechte               | provisionsfrei  |   | provisionsfrei  |  |
| DZ BANK Derivate (Direktgeschäft)        | provisionsfrei  |   |   |  |
| Bezugsrechte/Teilrechte<br>(DZ-Gebühren) | 4,95 EUR  |   |   |  |
| Kapitalveränderungen:                    | 12,50 EUR   |   |   |  |

|   |                 |
|---|-----------------|
| a) Bezug von jungen Aktien, Optionen, Wandelanleihen, Genussscheinen<br>b) Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split |                 |
| Sonstige Wertpapiere  | Je nach Aufwand |
| Kauf von Wertpapieren als Sparplan ins Depot B  | 1,30 EUR        |
| Limitvormerkung /-änderung  | provisionsfrei  |

#### Depotmodell „DepotKomfort“

| Wertpapierart  | Ausführung im Inland  |   | Ausführung im Ausland   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum<br>EUR pro<br>Stück/Minimum |
| Aktien   | 1,00%   | 0,25 %  | 1,00 %<br>zzgl. 4,95 EUR<br>zzgl. 25,00 EUR                         | 0,25 %<br>zzgl. 4,95 EUR<br>zzgl. 25,00 EUR   |
| Optionsscheine   |   |   |   |   |
| Investmentanteile über Börse   | zzgl. 4,95 EUR  | zzgl. 4,95 EUR  | mind. 19,95 EUR   | mind. 12,95 EUR<br>max. 99,95 EUR   |
| ETF  |   |   |   |   |
| Verzinsliche Wertpapiere   | mind. 19,95 EUR   | mind. 12,95 EUR<br>max. 99,95 EUR   | mind. 19,95 EUR   | mind. 12,95 EUR<br>max. 99,95 EUR   |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen   |   |   |   |   |
| Zero Bonds   |   |   |   |   |
| Genussscheine/Genussrechte   |   |   |   |   |
| DZ BANK Derivate (Direktgeschäft)  | provisionsfrei  |   |   |   |
| Bezugsrechte/Teilrechte (DZ-Gebühren)  | 9,95 EUR  |   |   |   |
| Kapitalveränderungen:<br>a) Bezug von jungen Aktien, Optionen, Wandelanleihen, Genussscheinen<br>b) Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split | 25,00 EUR   |   |   |   |
| Sonstige Wertpapiere   | Je nach Aufwand   |   |   |   |
| Kauf von Wertpapieren als Sparplan ins Depot B   | 1,30 EUR  |   |   |   |
| Limitvormerkung /-änderung   | provisionsfrei  |   |   |   |

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|  | <b>Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | <b>Online-Brokerage Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|--|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |
| Sonstige Gesellschaften                                    |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |
| Sonstige Gesellschaften                                    |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |
| Sonstige Gesellschaften                                    |   | abhängig vom jeweiligen Fonds  |

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.<sup>55</sup>

#### Depotmodell „meinDepot“

|  |          |
|--|----------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährlich          | 0,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährlich | 0,00 EUR |
| - Depot ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährlich              | 0,00 EUR |

Voraussetzung für die Eröffnung/Führung dieses Depotmodells: Alter des Kunden: bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres. Nach Vollendung des 31. Lebensjahres wird das bestehende Depot automatisch in das Depotmodell DepotAktiv umgewandelt und zu den aktuell vereinbarten Preisen für das Depotmodell DepotAktiv fortgeführt.

#### Depotmodell „DepotAktiv“

|  |          |
|--|----------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährlich          | 0,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährlich | 0,00 EUR |
| - Depot ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährlich              | 0,00 EUR |

Voraussetzung: mind. drei Börsentransaktionen (ex. Sparplan) pro Quartal, sonst wie DepotKomfort

#### Depotmodell „DepotKomfort“

|                              | Berechnungsmodus pro Quartal    | Verwahrung |
|------------------------------|---------------------------------|------------|
| Aktien                       | vom Kurswert                    | 0,05%      |
| Optionsscheine               | vom Kurswert                    | 0,05%      |
| Verzinsliche Wertpapiere     | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Inhaberschuldverschreibungen |                                 |            |
| Verbund                      | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Fremd                        | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Wandelanleihen               | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Optionsanleihen              | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Zero Bonds                   | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |
| Genussscheine                | vom Kurswert, jedoch mind. 100% | 0,05%      |

<sup>55</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

|                         | Berechnungsmodus pro Quartal | Verwahrung |
|-------------------------|------------------------------|------------|
| Investmentanteile       |                              |            |
| Verbund                 | vom Kurswert                 | 0,05%      |
| Fremd                   | vom Kurswert                 | 0,05%      |
| DZ BANK Derivate        | provisionsfrei               |            |
| Bezugsrechte/Teilrechte | vom Kurswert                 | 0,05%      |
| Sonstige Wertpapiere    | vom Kurswert                 | 0,05%      |
| Bestände ohne Kurswert  | siehe Mindestpreis           |            |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährlich 3,75 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährlich 2,50 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährlich 3,75EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Girosammelverwahrung | 70,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |
| Streifbandverwahrung | 70,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |
| Wertpapierrechnung   | nach Aufwand                   |

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

|   |           |
|---|-----------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)<br>zzgl. Fremdkosten, je Vorgang                       | 6,00 EUR  |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden<br>(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 5,10 EUR) Inland   | 55,00 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden<br>(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 15,30 EUR) Ausland | 65,00 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten<br>(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 5,10 EUR) Inland                                       | 55,00 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten<br>(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 15,30 EUR) Ausland                                     | 65,00 EUR |

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>56</sup>

|             |          |
|-------------|----------|
| pro Auftrag | 0,00 EUR |
|-------------|----------|

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

|   |              |
|---|--------------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | nach Aufwand |
|---|--------------|

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

|  |           |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt)             | 0,00 EUR  |
| Zweitschriften (inkl. USt) <sup>57</sup> | 10,00 EUR |

<sup>56</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>57</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|              |  |              |
|--------------|--|--------------|
| <b>9.2.8</b> | <b>Weitere Dienstleistungen</b>  |              |
|              | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)  | 6,00 EUR     |
|              | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)  | 0,00 EUR     |
| <b>9.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>  |              |
| <b>9.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>                |              |
|              | EUR/DEM-Kupons   | 70,00 EUR    |
|              | Fremdwährungskupons  | 70,00 EUR    |
|              | EUR-Gutschrift   | 70,00 EUR    |
|              | Währungsgutschrift   | 70,00 EUR    |
| <b>9.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>  | nach Aufwand |
| <b>9.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>  |              |
|              | Inland   | nach Aufwand |
|              | Ausland  | nach Aufwand |
| <b>9.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>  | nach Aufwand |
| <b>10</b>    | <b>Sonstiges</b>   |              |
|              | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus   |              |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 23,80 EUR    |
|              | – ansonsten <sup>58</sup>  | 20,00 EUR    |
|              | Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,00 EUR     |
|              | Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,00 EUR     |
|              | Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,30 EUR     |
|              | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, wurde         |              |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |              |
|              | – pro Stunde Arbeitsaufwand  | 59,50 EUR    |
|              | – je Reproduktion von Kontounterlagen / Buchungsbeleg / Belegkopie   | 5,00 EUR     |
|              | – je zusätzlich erstellte Kopie  | 0,10 EUR     |
|              | Bestätigung für steuerliche Berater für den gesamten Umfang der Geschäftsbeziehung<br>zzgl. Porto (im Auftrag des Kunden ausgeführt) je Person | 30,00 EUR    |

<sup>58</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

|  |                      |
|--|----------------------|
| Vertrag zugunsten Dritter  |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 23,80 EUR            |
| – ansonsten  | 20,00 EUR            |
| Vermieter-Mietkautionskonto / Wohnungseigentümergeinschaftskonto   |                      |
| – Anlage eines Kautionskontos auf den Namen des Vermieters   | 40,00 EUR            |
| – Anlage eines Wohnungseigentümergeinschaftskontos   | 40,00 EUR            |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)  |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 59,50 EUR            |
| – ansonsten  | 50,00 EUR            |
| Erträgnisaufstellung   |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 11,90 EUR            |
| – ansonsten  | 10,00 EUR            |
| Steuerbescheinigung (Zweitschrift)   |                      |
| (wird nur berechnet, wenn der Kunde die Erstellung der Zweitschrift zu vertreten hat und die Bank nicht zur Erstellung einer Zweitschrift verpflichtet ist)              |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 11,90 EUR            |
| – ansonsten  | 10,00 EUR            |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden  |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR             |
| – ansonsten  | 0,00 EUR             |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>59</sup>   | 23,90 EUR            |
| Mahnung <sup>60</sup>  | 5,00 EUR             |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche<br>Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 59,50 EUR/<br>Stunde |
| – ansonsten  | 50,00 EUR/<br>Stunde |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden  |                      |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR/<br>Stunde  |
| – ansonsten  | 0,00 EUR/<br>Stunde  |
| Annahme von Münzen (Einzahlung)  |                      |
| unabhängig von Geschäftszeit, ob Münzeinzahler oder bedienter Vorgang an der Kasse*  |                      |
| – von Kunden (bedient/per Safebag/per Münzeinzahler)   | 1% mind. 6,50 EUR    |
| – von minderjährigen Kunden  | 0,00 EUR             |
| * Der Entgelttatbestand ist nur dann nicht einschlägig, wenn Bargeld auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der<br>Einzahlung im Soll geführt wird |                      |
| Ausgabe von Rollengeld**   |                      |
| – an Kunden  | je Rolle 0,50 EUR    |
| – an Nichtkunden   | je Rolle 1,00 EUR    |

<sup>59</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>60</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

**Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.