

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Sparkonto   | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3   | Konto   | 4  |
| 3.1 | Privatkunde   | 4  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 5  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank   | 5  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr  | 6  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung   | 7  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 9  |
| 4.5 | Überweisungsverkehr   | 11 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 16 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 17 |
| 4.8 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen   | 17 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 18 |
| 5.1 | Allgemein   | 18 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 18 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 18 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 19 |
| 5.5 | Reiseschecks  | 19 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 19 |
| 6   | Kredite   | 20 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 20 |
| 6.2 | Avale   | 20 |
| 7   | Auskünfte   | 21 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 21 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 21 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 21 |
| 9   | Wertpapiergeschäft  | 21 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 21 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 22 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 23 |
| 10  | Sonstiges   | 24 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 25 |

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

|  |          |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | entfällt |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>  | 0,00 EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr   | entfällt |

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

|   |          |
|---|----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung<br>(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)        | 0,00 EUR |

## 2 Zinssätze für Einlagen

| Produkt   | Zinssatz      |
|---|---------------|
| NEU- UND BESTANDSKONTEN:                                      | %             |
| SKB-KlassikSparen 03-monatige Kündigungsfrist                 | 0,01 %        |
| SKB-KlassikSparen 12-monatige Kündigungsfrist                 | 0,05 %        |
| SKB-KlassikSparen 24-monatige Kündigungsfrist                 | 0,05 %        |
| SKB-KlassikSparen 48-monatige Kündigungsfrist                 | 0,10 %        |
| SKB-KlassikSparen 60-monatige Kündigungsfrist                 | 0,15 %        |
| SKB-KündigungsGeld 45 Tage Kündigungsfrist (ab 2.500,00 EUR)  | 0,90 %        |
| SKB-KündigungsGeld 90 Tage Kündigungsfrist (ab 2.500,00 EUR)  | 1,00 %        |
| SKB-KündigungsGeld 180 Tage Kündigungsfrist (ab 2.500,00 EUR) | 1,10 %        |
| SKB-FlexKonto   | 0,00 %        |
| Guthabenverzinsung auf Girokonto                              | 0,00 %        |
|   | %             |
| NUR BESTANDSKONTEN (KEINE NEUKONTEN):                         | %             |
| SKB-FestGeld Laufzeiten 30 Tage bis 5 Jahre                   | auf Anfrage % |
| SKB-VarioGeld 1. Laufzeitjahr                                 | 0,05 %        |
| SKB-VarioGeld 2. Laufzeitjahr                                 | 0,05 %        |
| SKB-Vorsorgeplan Laufzeit 5 Jahre                             | 0,10 %        |
| SKB-StaffelSparen   | 0,01 %        |
| SKB-VL-Sparen   | 0,01 %        |
| SKB-BonusSparen   | 0,11 %        |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

**3**                    **Konto**

**3.1**                  **Privatkunde**

**3.1.1**               **Kontoführung**

| Produkt  | EUR                             |
|--|---------------------------------|
| <b>SKB-GiroBasis</b>   |                                 |
| Grundpreis monatlich   | 6,00                            |
| Debitkarte girocard V PAY pro Jahr   | 4,00                            |
| Kreditkarte VISA Card oder MasterCard  | siehe 4.4.2.2                   |
| Kreditkarte VISA Card Gold oder MasterCard Gold pro Jahr   | 50,00                           |
| Überweisungsauftrag Inland:  |                                 |
| - im Online- oder Telefonbanking   | inklusive                       |
| - beleghaft oder formlos erteilt   | 1,00                            |
| - per Zahlschein, als Eilüberweisung oder als Echtzeitüberweisung  | siehe 4.5.1.1.3.1               |
| Dauerauftrag einrichten, ändern (bei formloser Erteilung durch Kunden)   | 3,00                            |
| Scheckeinreichung Inland (Einzug/Einlösung)  | 1,50                            |
| <b>Sollzins für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) 10,00%</b>  |                                 |
| <b>Sollzins für geduldete Kontoüberziehungen 12,00%</b>  |                                 |
| <b>SKB-GemeinsamKonto</b>  |                                 |
| Grundpreis monatlich   | 10,00                           |
| Debitkarte girocard V PAY pro Jahr   | inklusive                       |
| Kreditkarte VISA Card Gold oder MasterCard Gold pro Jahr   | 1 inklusive, jede weitere 50,00 |
| Überweisungsauftrag Inland:  |                                 |
| - im Online- oder Telefonbanking   | inklusive                       |
| - beleghaft oder formlos erteilt   | 1,00                            |
| - per Zahlschein, als Eilüberweisung oder als Echtzeitüberweisung  | siehe 4.5.1.1.3.1               |
| Gebührenfreie Auszahlungen mit girocard an Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken im Inland   | 2 je Kalendermonat              |
| Dauerauftrag einrichten, ändern (bei formloser Erteilung durch Kunden)   | inklusive                       |
| Scheckeinreichung Inland (Einzug/Einlösung)  | inklusive                       |
| <b>Sollzins für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) 10,00%</b>  |                                 |
| <b>Sollzins für geduldete Kontoüberziehungen 12,00%</b>  |                                 |
| <b>SKB-GemeinsamStart*</b>   |                                 |
| * nur für Kunden bis zur Vollendung des 32. Lebensjahrs  |                                 |
| Grundpreis monatlich   | 0,00                            |
| Debitkarte girocard V PAY pro Jahr   | inklusive                       |
| Kreditkarte VISA Card oder MasterCard  | siehe 4.4.2.2                   |
| Kreditkarte VISA Card Gold oder MasterCard Gold pro Jahr   | 50,00                           |
| Überweisungsauftrag Inland:  |                                 |
| - im Online- oder Telefonbanking   | inklusive                       |
| - beleghaft oder formlos erteilt   | 1,00                            |
| - per Zahlschein, als Eilüberweisung oder als Echtzeitüberweisung  | siehe 4.5.1.1.3.1               |
| Gebührenfreie Auszahlungen mit girocard an Geldautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken im Inland   | 4 je Kalendermonat              |
| Dauerauftrag einrichten, ändern (bei formloser Erteilung durch Kunden)   | 3,00                            |
| Scheckeinreichung Inland (Einzug/Einlösung)  | inklusive                       |
| <b>Sollzins für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) 10,00%</b>  |                                 |
| <b>Sollzins für geduldete Kontoüberziehungen 12,00%</b>  |                                 |
| <b>SKB-GiroFeG**</b>   |                                 |
| ** nur für hauptamtliche Mitarbeiter/-innen im Bund Freier evangelischer Gemeinden, in den Bundeswerken und Pastoren (begrenzt auf 1 Konto je berechnete Person) |                                 |
| Grundpreis monatlich   | 0,00                            |
| Debitkarte girocard V PAY pro Jahr   | 4,00                            |
| Kreditkarte VISA Card oder MasterCard  | siehe 4.4.2.2                   |
| Kreditkarte VISA Card Gold oder MasterCard Gold pro Jahr   | 50,00                           |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Überweisungsauftrag Inland:   |                   |
| - im Online- oder Telefonbanking  | inklusive         |
| - beleghaft oder formlos erteilt  | 1,00              |
| - per Zahlschein, als Eilüberweisung oder als Echtzeitüberweisung               | siehe 4.5.1.1.3.1 |
| Dauerauftrag einrichten, ändern (bei formloser Erteilung durch Kunden)          | 3,00              |
| Scheckeinreichung Inland (Einzug/Einlösung)                                     | 1,50              |
| <b>Sollzins für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) 10,00%</b> |                   |
| <b>Sollzins für geduldete Kontoüberziehungen 12,00%</b>                         |                   |

### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup> 0,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup> 0,00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 10 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup> Portokosten, z.Zt. mind. 0,95 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) nach Aufwand

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale): Spar- und Kreditbank des Bundes Freier evangelischer Gemeinden eG  
 Straße: Goltenkamp 9  
 PLZ/Ort: 58452 Witten  
 Telefon: 02302-930300  
 Telefax: 02302-9303034  
 Internet: www.skbwitten.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Bochum Nr. 241

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- \_\_\_\_\_

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### **4.2 Lastschriftverkehr**

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### **4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

##### **4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2

#### Entgelte

|   |          |
|---|----------|
| Einlösung   | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,00 EUR |

#### 4.2.2

#### SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1

#### Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2

#### Entgelte

|   |          |
|---|----------|
| Einlösung   | 0,00 EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 0,00 EUR |

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden          | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)    | -           | -                |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) | -           | -                |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)  | -           | -                |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)  | -           | -                |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | -           | -                |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 1,02 EUR                            |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:          |             |                                     |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt    | entfällt                            |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                     |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro   | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 3,00 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 3,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)   | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| – im Inland und Ausland   | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                     |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.   |                                     |                                     |

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



|                |   |                   |                                 |
|----------------|---|-------------------|---------------------------------|
| <b>4.4</b>     | <b>Kartengestützter Zahlungsverkehr</b>   |                   |                                 |
| <b>4.4.1</b>   | <b>Debitkarten</b>  |                   |                                 |
| <b>4.4.1.1</b> | <b>girocard</b>   |                   |                                 |
|                | – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr   |                   | 4,00 EUR                        |
|                | – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>14</sup>   |                   | 4,00 EUR                        |
|                | – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  |                   | 4,00 EUR                        |
|                | – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>15</sup>   |                   | 4,00 EUR                        |
|                | Auslandseinsatz <sup>16</sup><br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>17</sup> | 1,00 % vom Umsatz | mind. 0,00 EUR<br>max. 0,00 EUR |
| <b>4.4.2</b>   | <b>Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten</b>   |                   |                                 |
|                | • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>18</sup>   |                   | 0,00 EUR                        |
|                | – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden  |                   | 0,00 EUR                        |
|                | – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden  |                   | 0,00 EUR                        |
|                | • zzgl. Versandkosten   |                   |                                 |
|                | – bei Versendung im Inland  |                   | 0,00 EUR                        |
|                | – bei Versendung in Europa  |                   | 0,00 EUR                        |
|                | – bei Versendung weltweit   |                   | 0,00 EUR                        |
|                | – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland   |                   | 60,00 EUR                       |
|                | – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland   |                   | 120,00 EUR                      |
|                | – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland   |                   | 60,00 EUR                       |
|                | – bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland   |                   | 120,00 EUR                      |
|                | • Auslandseinsatz <sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung<br>und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>20</sup>  | 1,00 % vom Umsatz |                                 |

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

|   |           |
|---|-----------|
| • Sonstige Serviceleistungen  |           |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte                 | 20,00 EUR |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden            | 0,00 EUR  |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR  |
| – Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup> | 0,00 EUR  |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>22</sup>      | 20,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>     | 20,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>                        | 0,00 EUR  |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>                    | 0,00 EUR  |

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Physische Karte |   |
| • pro Jahr      | 20,00 EUR                                 |
| Digitale Karte  |   |
| • pro Jahr      | als Zusatzkarte kostenlos, sonst wie oben |

#### 4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Physische Karte                   |                |
| • pro Jahr                        | 20,00 EUR      |
| – ab 1.500,01 EUR Umsatz jährlich | 15,00 EUR      |
| – ab 2.500,01 EUR Umsatz jährlich | 10,00 EUR      |
| – ab 5.000,01 EUR Umsatz jährlich | 5,00 EUR       |
| – ab 7.500,01 EUR Umsatz jährlich | 0,00 EUR       |
| • Zusatzkarte pro Jahr            | wie oben       |
| Digitale Karte                    |                |
| • pro Jahr                        | sonst wie oben |

#### 4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Physische Karte        |                    |
| • pro Jahr             | 50,00 EUR          |
| • Zusatzkarte pro Jahr | wie oben EUR       |
| Digitale Karte         |                    |
| • pro Jahr             | sonst wie oben EUR |

#### 4.4.2.4 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| • pro Jahr             | 70,00 EUR |
| • Zusatzkarte pro Jahr | wie oben  |

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

<sup>21</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|   |  |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>26</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>27</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 12.00 | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
|-------|---------------------------------|

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>28</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>29</sup>    | max. 10 Sekunden        |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>26</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>27</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Złoty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>28</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>29</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|  | Überweisungsmodalitäten                         |  |  |
|--|---|--|--|
|  | je Überweisung vom Zahlungskonto                |  |  |
|  | beleghafte Überweisung                          | elektronisch übermittelte Überweisung*         | per Dauerauftrag                               |
| Überweisungsart  |   |  |  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 1,00 EUR  | 0,00 EUR                                       | 0,00 EUR                                       |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  |   |  |  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | 1,00 EUR  | 0,00 EUR                                       | 0,00 EUR                                       |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  |   |  |  |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 12,50 EUR zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 EUR Courtage | 7,50 EUR zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 EUR Courtage | 7,50 EUR zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 EUR Courtage |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

##### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                               |
|----------|--------------------|---|
|          | bis zu EUR         | EUR   |
| weltweit | unbegrenzt         | 7,50 zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 Courtage bei Fremdwährung |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Gebühren der Auslandsbank in unbestimmter Höhe (soweit vom Kunden veranlasst und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Gebühren der Auslandsbank in unbestimmter Höhe (soweit vom Kunden veranlasst und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden bei formloser Erteilung: 3,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden bei formloser Erteilung: 3,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR                      |
|---|--------------------|--|
|   | bis zu EUR         |  |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | unbegrenzt         | 0,00   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | unbegrenzt         | 0,00   |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt         | 7,50 zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 max. 100,00 Courtage |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>31</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>32</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>33</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>33</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>34</sup>.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland                               | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung                            |
|--|-------------------------|--|
|  | bis zu EUR              | EUR  |
| Deutschland, EWR<br>(siehe Fußnote 30) | unbegrenzt              | 7,50 zzgl. 0,25 ‰ mind. 2,50 max.<br>100,00 Courtage |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag  | Konventionelle Abwicklung                               |  | Abwicklung im |          |
|------------------|---------------------|---|--|---------------|----------|
|                  |                     | 0<br>EUR  | 1<br>EUR   | 0<br>EUR      | 1<br>EUR |
|                  | bis zu EUR          |   |  |               |          |
| weltweit         | unbegrenzt          | 7,50 zzgl. 0,25 ‰<br>mind. 2,50 max.<br>100,00 Courtage | 27,50 zzgl. 0,25 ‰<br>mind. 2,50 max.<br>100,00 Courtage |               |          |
| Übrige Länder    | Preis auf Nachfrage |   |  |               |          |

<sup>34</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.3

#### Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags      Gebühren der Auslandsbank in unbestimmter Höhe (soweit vom Kunden veranlasst und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank      0,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden      Gebühren der Auslandsbank in unbestimmter Höhe (soweit vom Kunden veranlasst und durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden      bei formloser Erteilung: 3,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden      bei formloser Erteilung: 3,00 EUR

#### 4.5.2.2

#### Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag  | Konventionelle Abwicklung                          |
|----------------------|---------------------|--|
|                      | bis zu EUR          | EUR  |
| weltweit             | unbegrenzt          | 7,50 zzgl. 0,25 %o mind. 2,50 max. 100,00 Courtage |
| Übrige Länder        | Preis auf Nachfrage |  |

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### **(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### **(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### **(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### **(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>35</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>35</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



#### 4.7

#### Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Expresszuschlag (taggleiche Ausführung)  | 5,00 EUR                       |
| Nicht-STP-fähiger Auftrag  | 17,50 EUR                      |
| Korrektur des Auslandsauftrags auf Wunsch des Kunden (durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | 7,50 EUR                       |
| Manuelle Erfassung Auslandsauftrag auf Wunsch des Kunden   | 5,00 EUR                       |
| Rücküberweisung einer SEPA-Überweisung nach Rückruf  | 5,00 EUR                       |
| SEPA-Überweisungsrückruf   | 5,00 EUR                       |
| Bezahlungsmeldung 1,5 %  | mind. 15,00 max.<br>150,00 EUR |
| - Auslagen   | 2,00 EUR                       |
| Auslandsrecherche zzgl. der Auslagen der Auslandsbank in unbestimmter Höhe                                 | 32,50 EUR                      |
| Online-Banking unter Nutzung des EBICS-Verfahrens  | mtl. 20,00 EUR                 |

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

|  |          |
|--|----------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)  | entfällt |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | entfällt |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                | entfällt |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden              | entfällt |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                 | entfällt |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                   | entfällt |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks         | 1,50 EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers       | 0,00 EUR |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|                  |         |                       |                        |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 11,50 EUR<br>11,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 16,50 EUR<br>16,50 EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,25 ‰, | mindestens            | 1,50 EUR<br>unbegrenzt |

#### 5.2.2 per Bankscheck

|                  |         |                       |                        |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 11,50 EUR<br>11,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 16,50 EUR<br>16,50 EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,25 ‰, | mindestens            | 1,50 EUR<br>unbegrenzt |

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                  |         |                       |                        |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 11,50 EUR<br>11,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 0,00 ‰, | mindestens<br>maximal | 16,50 EUR<br>16,50 EUR |
| zzgl. Courtage:  | 0,25 ‰, | mindestens            | 1,50 EUR<br>unbegrenzt |

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

|   |                      |
|---|----------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut  | am Tag der Buchung   |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>36</sup>  | 2 Tage               |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

### 5.4.2 bei Belastungen

|  |   |
|--|---|
| Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

## 5.5 Reiseschecks

### • auf Euro lautende Reiseschecks

|                                     |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Verkauf von Euro-Reiseschecks       | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |
| Rücknahme von Euro-Reiseschecks     | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |

### • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks       | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |
| Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |
| Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks     | 1,00 %, mindestens 5,00 EUR |

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>36</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

|              |   |                                    |
|--------------|---|------------------------------------|
| <b>6</b>     | <b>Kredite</b>  |                                    |
| <b>6.1</b>   | <b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>   |                                    |
| <b>6.1.1</b> | <b>bei der Kreditbearbeitung</b>  |                                    |
|              | Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>37</sup>   | 0,00 EUR                           |
|              | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>38</sup>   | 0,00 EUR                           |
|              | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>  | 0,00 EUR                           |
|              | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden   | 0,00 EUR                           |
|              | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten  | 250,00 EUR                         |
| <b>6.1.2</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>  |                                    |
|              | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)  | 0,00 EUR                           |
|              | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 0,00 EUR                           |
|              | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)  | 50,00 EUR/Stunde, mind. 250,00 EUR |
|              | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)   | 250,00 EUR                         |
|              | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht  | 250,00 EUR                         |
| <b>6.2</b>   | <b>Avale</b>  |                                    |
|              | Provision   | 1,00 EUR                           |

<sup>37</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>38</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>39</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

## 7 Auskünfte

### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|  |          |
|--|----------|
| Bankauskunft im Inland einholen                | 0,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen               | 0,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 0,00 EUR |

### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

|                  |          |
|------------------|----------|
| Auskunft erteilt | 0,00 EUR |
|------------------|----------|

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

| Schließfachmaße<br>Höhe x Breite x Tiefe in cm                                  | Mietpreis pro Monat<br>(inkl. USt) |
|---|------------------------------------|
|   |                                    |
| Einlagerung von Verwahrstücken<br>Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks | Vergütung pro Monat<br>(inkl. USt) |
|   |                                    |

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für \_\_\_\_\_ entfällt

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart                  | Ausführung im Inland  |   | Ausführung im Ausland   |   |
|--------------------------------|---|---|---|---|
|                                | Provision:<br><input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum<br><input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br><input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum<br><input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Provision:<br><input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum<br><input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br><input type="checkbox"/> % vom Kurswert/Minimum<br><input type="checkbox"/> EUR pro Stück/Minimum |
| Aktien                         | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Optionsscheine                 | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Verzinsliche Wertpapiere       | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Zero Bonds                     | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Genussscheine/Genussrechte     | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Investmentanteile über Börse   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Bezugsrechte/Teilrechte        | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| Sonstige Wertpapiere           | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   | 0,50% zzgl. 10,00 €   | 0,40% zzgl. 10,00 €   |
| meinSparplan                   | 2,25 EUR  | 2,25 EUR  | 2,25 EUR  | 2,25 EUR  |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>40</sup> -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|  | <b>Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | <b>Online-Brokerage Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|--|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00  | 0,00   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00  | 0,00   |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00  | 0,00   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00  | 0,00   |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00  | 0,00   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00  | 0,00   |

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|  |          |
|--|----------|
| Erwerb von Investmentanteilen im Rahmen von meinSparplan | 2,25 EUR |
|--|----------|

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>41</sup>

– Preis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 17,85 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 0,00 EUR

Streifbandverwahrung 0,00 EUR

Wertpapierrechnung 0,00 EUR

<sup>40</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

<sup>41</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

|                          | Inland<br>EUR | Ausland<br>EUR |
|--------------------------|---------------|----------------|
| jungen Aktien            | 0,00          | 0,00           |
| Options-, Wandelanleihen | 0,00          | 0,00           |
| Genussscheinen           | 0,00          | 0,00           |

9.2.4 Entfällt

9.2.5 Entfällt

9.2.6 **Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen je Antrag 40,00 EUR zzgl. je Position 5,00 EUR

9.2.7 **Auf Kundenwunsch Erstellen von:**

Depotaufstellung (inkl. USt) 0,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)<sup>42</sup> 17,85 EUR

9.2.8 Entfällt

9.3 **Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**

9.3.1 **Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**

EUR/DEM-Kupons 0,00 EUR

Fremdwährungskupons 0,00 EUR

EUR-Gutschrift 0,00 EUR

Währungsgutschrift 0,00 EUR

9.3.2 Entfällt

9.3.3 Entfällt

9.3.4 Entfällt

<sup>42</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
134 200 DGenexolution FA 12.25

**Sonstiges**

|  |                        |
|--|------------------------|
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus   |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) außer Kunden mit SKB-GemeinsamKonto oder SKB-GemeinsamStart: 10,00 EUR                                  |                        |
| – ansonsten <sup>43</sup> außer Kunden mit SKB-GemeinsamKonto oder SKB-GemeinsamStart: 10,00 EUR   |                        |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,00 EUR               |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,00 EUR               |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  | 0,00 EUR               |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde                                    |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 20,00 EUR              |
| – ansonsten  | 20,00 EUR              |
| Vertrag zugunsten Dritter  |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR               |
| – ansonsten  | 0,00 EUR               |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)  | entfällt EUR           |
| Erträgnisaufstellung   |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR               |
| – ansonsten  | 0,00 EUR               |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden  |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR               |
| – ansonsten  | 0,00 EUR               |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>44</sup>   |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 20,00 EUR              |
| – ansonsten  | 20,00 EUR              |
| Mahnung <sup>45</sup>  |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR               |
| – ansonsten  | 1. Mahnung: 10,00 EUR; |
| 2. Mahnung: 20,00 EUR  |                        |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche<br>Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 50,00 EUR              |
| – ansonsten  | 50,00 EUR              |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden  |                        |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR               |
| – ansonsten  | 0,00 EUR               |
| Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen  |                        |
| Versandpauschale bei Kauf von Sorten/Reiseschecks  | 5,50 EUR               |
| Vom Kunden beauftragte SMS-Benachrichtigungen  | 0,10 EUR               |
| Steuerkorrektur aufgrund verspätet eingereichter NV-Bescheinigungen  | 25,00 EUR              |

<sup>43</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>44</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>45</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.



Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

