Hausbank

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Stand: 01.09.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Sparkonto
1.1 Allgemeine Entgelte
1.2 Kautionen

2 Zinssätze für Einlagen

3 Konto
3.1 Kontomodelle
3.2 Kontomodellunabhängige Preise
3.3 Währungskonten

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank
4.2 Lastschriftverkehr
4.3 Bargeldaus- und -einzahlung
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr
4.5 Überweisungsverkehr
4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften
4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
5.1 Allgemein
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)
5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr
5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

6 Kredite
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft
6.2 Avale

7 Auskünfte

8 Schrankfächer

9 Wertpapiergeschäft
9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)
9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung
9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

10 Sonstiges

11 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte (gilt nur für Altverträge)

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszugs bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	**2,60 EUR**
Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	**25,00 EUR**
Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs[1] (wird nur für gebundenen Sparbücher, nicht für Lose-Blatt-Sparbücher berechnet)	**25,00 EUR**

1.2 Kautionen

Erstellung und Versand einer Kontoabrechnung und unterjährigen Steuerbescheinigung für Kautionsauflösungen (einmalig bei Abrechnung)	**9,95 EUR**
Kautionsstaffel erstellen	**2,50 EUR**
Zweitschrift der Steuerbescheinigung von Kautionskonten	**5,00 EUR**
Verlusterklärung für nicht mehr vorhandene Original-Einzahlungsbestätigung	**25,00 EUR**
Überprüfung von Legitimationsdaten mittels PostIDENT-Verfahren	**9,90 EUR**
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).	**25,00 EUR**

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

2 Zinssätze für Einlagen

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

Die Zinsbuchung erfolgt vierteljährlich nachträglich zum Quartalsende. Die Bestimmung des Guthabensaldos erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagesendsaldos.

Produkt	**Zinssatz**
Tagesgeldkonto	**0,00 % p.a.**
Tagesgeldkonto für Rückstellungen nach § 21 Wohnungseigentumsgesetz und Rücklagen aus Mietenkonten	**0,50 % p.a.**

3 Konto

3.1 Kontomodelle

Voraussetzung für die Eröffnung eines Kontos für neue Kunden ist der Beitritt zur Genossenschaft und Zeichnung von mindestens 20 Geschäftsanteilen.

Bei Abschlussbeträgen von +0,50 EUR bis -0,50 EUR erfolgen kein Ausweis und keine Verbuchung des Kontoabschlusses.

	Hausbank Comfort[2] für Privatkunden	**Hausbank Premium** für Privatkunden	**Hausbank Business** für Geschäfts-kunden	**Hausbank Starter** für Schüler, Auszubildende und Studenten[3]
Entgelt für die Verwahrung von Guthaben:	**0,00 % p.a.**			
Das Verwahrentgelt wird vierteljährlich nachträglich zum Quartalsende belastet. Die Bestimmung des Guthabenbetrages erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagesendsaldos. Die Berechnung von Verwahrentgelten erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwahrentgelten ausdrücklich vorsieht.				
Entgelt für die Kontoführung je Monat *darin enthalten Arbeitsposten im Gegenwert von*	**5,00 EUR**	**12,00 EUR**	**18,95 EUR** *4,00 EUR*	**0,00 EUR** **-**
Bargeldein- und –auszahlungen	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3
Arbeitsposten per Online-Banking (Überweisung, Lastschrift) je Posten	**0,40 EUR**	**0,20 EUR**	**0,25 EUR**	**0,00 EUR**
Arbeitsposten beleglos[4] (Überweisung, Lastschrift, Scheckeinlösung) je Posten	**0,40 EUR**	**0,20 EUR**	**0,40 EUR**	**0,00 EUR**
Überweisung beleghaft[5] je Posten	**0,40 EUR**	**0,20 EUR**	**1,50 EUR**	**3,00 EUR**
Überweisung, Lastschrift bei formloser Erteilung je Auftrag[6]	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**
Dauerauftrag: Neuanlage/Änderung auf Wunsch des Kunden je Stück	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/ Monatsauszugs am Kontoauszugs-drucker oder zum Postversand[7] (zzgl. Portoauslagen) je Auszug	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**	inklusive
Bereitstellung eines Kontoauszugs im elektronischen Postfach (elektronischer Kontoauszug)	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge nach 1 Monat und/oder 100 Umsätzen[8]	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**
Nutzung des Online-Banking	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Ausgabe einer Debitkarte (girocard Debit Mastercard) für Kontoinhaber (Zusatzkarten s. Ziffer 4.4.1) je Jahr	inklusive	inklusive	**10,00 EUR**	inklusive
Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2

[2] auch als Hausbank Basiskonto (= Basiskonto gemäß §§ 30 ff. des Zahlungskontengesetzes) ohne Ausgabe einer Kreditkarte
[3] bis zur Vollendung des 27. Lebensjahrs – Nachweis alle 2 Jahre ab Vollendung des 18. Lebensjahrs
[4] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[5] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[6] Auftragserteilung telefonisch, per Fax oder am Service-Schalter
[7] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
[8] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

	Hausbank Immo Classic für Immobilien-verwalter[9]	**Hausbank Immo Business** für gewerbliche Immobilien-verwalter und VS3-Kunden	**Hausbank Immo SEV** Sondereigentum s-verwaltung	**Hausbank Immo Verwalter** Geschäftskonto – auf eigene Rechnung
Entgelt für die Verwahrung von Guthaben:	**0,00**	**% p.a.**		
Das Verwahrentgelt wird vierteljährlich nachträglich zum Quartalsende belastet. Die Bestimmung des Guthabenbetrages erfolgt auf Grundlage der durchschnittlichen Monatssalden. Die Berechnung von Verwahrentgelten erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwahrentgelten ausdrücklich vorsieht.				
Entgelt für die Kontoführung je Monat *darin enthalten Arbeitsposten im Gegenwert von*	**23,95 EUR** *4,00 EUR*	**12,00 EUR** *6,00 EUR*	**7,50 EUR** *1,50 EUR*	**6,00 EUR** *3,00 EUR*
Bargeldein- und –auszahlungen	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3
Arbeitsposten per Online-Banking (Überweisung, Lastschrift) je Posten	**0,40 EUR**	**0,30 EUR**	**0,30 EUR**	**0,15 EUR**
Arbeitsposten beleglos[10] (Überweisung, Lastschrift, Scheckeinlösung) je Posten	**0,40 EUR**	**0,30 EUR**	**0,30 EUR**	**0,15 EUR**
Überweisung beleghaft[11] je Posten	**3,00 EUR**	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**
Überweisung, Lastschrift bei formloser Erteilung je Auftrag[12]	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**	**3,00 EUR**
Dauerauftrag: Neuanlage/Änderung auf Wunsch des Kunden je Stück	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/ Monatsauszugs am Kontoauszugs-drucker oder zum Postversand[13] (zzgl. Portoauslagen) je Auszug	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**	**1,50 EUR**
Bereitstellung eines Kontoauszugs im elektronischen Postfach (elektronischer Kontoauszug)	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge nach 1 Monat und/oder 100 Umsätzen[14]	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**
Nutzung des Online-Banking	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Ausgabe einer Debitkarte (girocard Debit Mastercard) für Kontoinhaber (Zusatzkarten s. Ziffer 4.4.1) je Jahr	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**
Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2

[9] für Verwalter mit 1 bis 3 Wirtschaftseinheiten
[10] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[11] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[12] Auftragserteilung telefonisch, per Fax oder am Service-Schalter
[13] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
[14] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

	ERP 1	ERP 2
	für Neukunden unserer ERP-Software imveon	für Neukunden unserer ERP-Software imveon
Entgelt für die Verwahrung von Guthaben:	**0,00**	**% p.a.**
Das Verwahrentgelt wird vierteljährlich nachträglich zum Quartalsende belastet. Die Bestimmung des Guthabenbetrages erfolgt auf Grundlage der durchschnittlichen Monatssalden. Die Berechnung von Verwahrentgelten erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung von Verwahrentgelten ausdrücklich vorsieht.		
Entgelt für die Kontoführung je Monat *darin enthalten Arbeitsposten im Gegenwert von* *jährliche Gesamtentgelte*	**21,00 EUR** *0,00 EUR* *252,00 EUR*	**12,00 EUR** *4,00 EUR* *144,00 EUR*
Bargeldein- und –auszahlungen	s. Ziffer 4.3	s. Ziffer 4.3
Arbeitsposten per Online-Banking (Überweisung, Lastschrift) je Posten	**0,00 EUR**	**0,40 EUR**
Arbeitsposten beleglos[15] (Überweisung, Lastschrift, Scheckeinlösung) je Posten	**0,00 EUR**	**0,40 EUR**
Überweisung beleghaft[16] je Posten	**0,00 EUR**	**0,40 EUR**
Überweisung, Lastschrift bei formloser Erteilung je Auftrag[17]	**0,00 EUR**	**0,40 EUR**
Dauerauftrag: Neuanlage/Änderung auf Wunsch des Kunden je Stück	**1,00 EUR**	**1,00 EUR**
Bereitstellung eines Kontoauszugs im elektronischen Postfach (elektronischer Kontoauszug)	inklusive	inklusive
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge nach 1 Monat und/oder 100 Umsätzen[18]	**Portoauslagen**	**Portoauslagen**
Nutzung des Online-Banking	inklusive	inklusive
Ausgabe einer Debitkarte (girocard Debit Mastercard) für Kontoinhaber (Zusatzkarten s. Ziffer 4.4.1) je Jahr	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**
Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)	s. Ziffer 4.4.2	s. Ziffer 4.4.2

[15] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[16] Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
[17] Auftragserteilung telefonisch, per Fax oder am Service-Schalter
[18] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

3.2 Kontomodellunabhängige Preise

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[19]		
- maschinell (Ausdruck aus BIS) je Datensatz		**0,10 EUR**
- maschinell (bei Auszügen älteren Datums, Erstellung über Online-Viewing) je Stück		**5,20 EUR**
Zusendung von Anlagen zum Kontoauszug		**2,60 EUR**
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze je Stück		**2,60 EUR**
Überprüfung von Legitimationsdaten mittels PostIDENT-Verfahren		**9,90 EUR**
Postsperre durch Kunden je Konto	pro Jahr	**25,00 EUR**

Nutzung des Online-Bankings		
- Onlinezugang		s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)
- TAN-Generator Sm@rtTAN Photo (nur für eigene Kunden) je Stück		**33,90 EUR**
- HBCI-Chipkarte	für 4 Jahre	**60,00 EUR**
- Kartenlesegerät für HBCI-Chipkarte je Stück		**99,90 EUR**
- Leserecht für Eigentümer und Beiräte je Einrichtung		**30,00 EUR**
- für jede vom Kunden angeforderte SecureGo Plus-TAN je TAN[20]		**0,05 EUR**
- für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo Plus je Freigabe[21]		**0,05 EUR**
- Benachrichtigungen per SMS je SMS		**0,15 EUR**
- Bestellung einer Ersatz-PIN im Auftrag des Kunden[22]		**9,90 EUR**

		Preis ohne USt.	USt.	**Gesamtpreis**
- Nutzung des EBICS-Verfahren je Kunden-ID	pro Monat	25,00 EUR	4,75 EUR	**29,75 EUR**

3.3 Währungskonten

Kontogrundentgelt	pro Monat	**1,5 ‰ vom Umsatz**		
			mind.	**7,50 EUR**
Kontogrundentgelt bei umsatzlosen Konten	pro Quartal			**7,50 EUR**

[19] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).
[20] Wird nur berechnet, wenn mittels dieser TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.
[21] Wird nur berechnet, wenn mittels dieser Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.
[22] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[23]

Hausbank München eG
Bank für Haus- und Grundbesitz
Sonnenstraße 13
80331 München

Telefon: 089 / 55 14 1 – 100
Telefax: 089 / 55 14 1 – 211
Internet: www.hausbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[24]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts-)register[25]

Amtsgericht München GnR 2121

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von Samstagen und dem 24. und 31. Dezember, sowie folgenden nicht bundeseinheitlichen Feiertagen

- 6. Januar (Heilige Drei Könige)
- Fronleichnam
- 15. August (Mariä Himmelfahrt)
- 1. November (Allerheiligen)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.
Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

[23] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
[24] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
[25] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers / Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe Ziffer 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Annahmefristen

12.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank für SEPA-Basis-Lastschriften (COR) und Euro-Eil-Lastschriften (COR1)
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.3 Entgelte

Lastschrifteinreichung – manuelle Erfassung	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank je Stück	**0,60 EUR**

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Annahmefristen

10.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank für SEPA-Firmen-Lastschriften (B2B)
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.3 Entgelte

Lastschrifteinreichung – manuelle Erfassung	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats je Stück	**10,00 EUR**
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank je Stück	**0,60 EUR**

4.3 Bargeldaus- und -einzahlung

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe Ziffer 3 Konto).

Bargeldein- und –auszahlungen (eigenes Konto) am Schalter		**0,00 EUR**
Bargeldeinzahlung (eigenes Konto) an unseren Automaten		**0,00 EUR**
Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	entfällt	**0,00 EUR**
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	**2,00 EUR**
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	**2,00 EUR**
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
mit girocard (Debitkarte)		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	**0,00 EUR**
- bei inländischen KI und KI in der EU[26] und den EWR-Staaten[27], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	**1 % vom Umsatz** mind. **3,40 EUR**
- bei inländischen KI und KI in der EU[28] und den EWR-Staaten[29], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	**1 % vom Umsatz** mind. **5,00 EUR**
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	**1 % vom Umsatz** mind. **5,00 EUR**
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	**1 % vom Umsatz** mind. **5,00 EUR**
mit Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)		
- Inland und Ausland	**3 % vom Umsatz** mind. **5,00 EUR**	**2,00 EUR**

Bei Abhebung in Fremdwährung: Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer 4.6.

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

Bargeldeinzahlung von Nichtkunden auf fremde Banken (Ausnahme: durch uns vermittelte Versicherungen und öffentl. Spendenaktionen unter 1.000,00 EUR z.G. inländ. KI)	werden nicht durchgeführt
Hartgeldwechsel	
- an Kunden	**0,00 EUR**
- an Nichtkunden	**0,1 % der Einzahlungssumme** mind. **5,00 EUR**
Waschgeldeinzahlungen[30]	**1,5 % der Einzahlungssumme**

[26] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)
[27] EWR-Staaten (EU-Statten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)
[28] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)
[29] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)
[30] Wird nur berechnet, wenn das Zahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.

	mind.	**5,00**	**EUR**

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

Ausgabe einer girocard Debit Mastercard pro Jahr		s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)	
- Ersatzkarte[31]	pro Jahr	**10,00**	**EUR**
- Zusatzkarte (für Bevollmächtigte)	pro Jahr	**10,00**	**EUR**
- Bestellung einer Ersatz-PIN im Auftrag des Kunden[32]		**9,90**	**EUR**
- Auslandseinsatz[33] (Beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem anderen Land außerhalb der EWR-Staaten[34])		**1 % vom Umsatz**	
	mind.	**5,00**	**EUR**
	max.	**10,00**	**EUR**

4.4.2 Mastercard oder Visa Card Kreditkarten

zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	**0,00**	**EUR**
- bei Versendung in Europa	**5,00**	**EUR**
- bei Versendung weltweit	**10,00**	**EUR**
- bei Versendung per Kurier	**20,00**	**EUR**

Auslandseinsatz[35] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[36] **1,25 % vom Umsatz**

4.4.2.1 BasisCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card), Zusatzkarte und Ersatzkarte[37]

pro Jahr **36,00 EUR**

4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card) und Ersatzkarte[38]

pro Jahr **84,00 EUR**

4.4.2.3 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card) und Ersatzkarte[39]

pro Jahr **50,00 EUR**

[31] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).
[32] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).
[33] Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer 4.6 dieses Verzeichnisses.
[34] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
[35] Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer 4.6 dieses Verzeichnisses.
[36] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
[37] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)..
[38] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)..
[39] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)..

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[40] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[41]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[42]	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[43]	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[40] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
[41] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänsicher Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
[42] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)
[43] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Ziffer 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
Überweisungsart	Beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung*	Per Dauerauftrag	Bei formloser Erteilung**	Als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)					**10,00 EUR**	**10,00 EUR**
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)					**10,00 EUR**	**10,00 EUR**
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** + Kursabschlag **0,003 Punkte**	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** + Kursabschlag **0,003 Punkte*** **	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** + Kursabschlag **0,003 Punkte*** **	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** **+ 2,00 EUR** + Kursabschlag **0,003 Punkte**	nicht möglich	nicht möglich	**10,00 EUR**

*Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

**Zum Beispiel bei telefonischer Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

***Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag bis zu …… EUR	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET[44]
z.B. Dänemark, Liechtenstein, Norwegen, Polen, Schweden, Tschechien	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **4,50 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **25,00 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremdwährungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	**10,00 EUR**

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	**10,00 EUR**
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	**30,00 EUR**
Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)

[44] TIPANET-Zielländer derzeit: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA. Es gelten unterschiedliche Betragsobergrenzen für die einzelnen Zielländer.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschirft einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Ziffer 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu …… EUR	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET[45]
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unabhängig vom Betrag	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)	
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unabhängig vom Betrag	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** zzgl. Courtage Kursabschlag von **0,003 Punkte**	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** zzgl. Courtage Kursabschlag von **0,003 Punkte**

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[46]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[47]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[48])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträge in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

[45] TIPANET-Zielländer derzeit: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA. Es gelten unterschiedliche Betragsobergrenzen für die einzelnen Zielländer.
[46] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
[47] z.B. US-Dollar
[48] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Ziffer 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-betrag bis zu …… EUR	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET[49]
z.B. Dänemark, Liechtenstein, Norwegen, Polen, Schweden, Tschechien	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **4,50 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **25,00 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremdwährungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	**10,00 EUR**

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:
- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

[49] TIPANET-Zielländer derzeit: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA. Es gelten unterschiedliche Betragsobergrenzen für die einzelnen Zielländer.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-betrag bis zu …… EUR	Konventionelle Abwicklung		Als Echtzeit-Überweisung in Euro	Abwicklung im TIPANET[50]	
		Entgeltverteilung 0	Entgeltverteilung 1		Entgelt-verteilung 0	Entgelt-verteilung 1
z. B. Schweiz/EUR mit IBAN/BIC	unabhängig vom Betrag	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)			*nicht möglich*	
Außerhalb der EU Ländergruppe A (alle Länder außerhalb der Ländergruppe B)	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **4,50 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **25,00 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremd-währungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **22,00 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **42,50 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremd-währungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	*nicht möglich*	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**

[50] TIPANET-Zielländer derzeit: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA. Es gelten unterschiedliche Betragsobergrenzen für die einzelnen Zielländer.

Ländergruppe B (USA und Drittlandszahlungen in USD)	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **4,50 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **25,00 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremdwährungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** mit Swiftcode: jeweils zzgl. **29,50 EUR** für automatisch durchzuleitende Überweisungen / ohne Swiftcode: jeweils zzgl. **50,00 EUR** für nicht automatisch durchzuleitende Überweisungen sowie ein Kursabschlag von **0,003 Punkte** Courtage (bei Fremdwährungen) und Entgelt für eilige Ausführung von **10,00 EUR**	*nicht möglich*	**10,00 EUR**	**10,00 EUR**
Übrige Länder	*Preis auf Anfrage*					

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	**10,00 EUR**
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	**30,00 EUR**

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Ziffer 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag bis zu …… EUR**	**Konventionelle Abwicklung**	**Abwicklung im TIPANET**[51]
z. B. Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unabhängig vom Betrag	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)	**10,00 EUR**
USA / Schweiz	unabhängig vom Betrag	**1,5 ‰** mind. **7,50 EUR** zzgl. Courtage Kursabschlag von **0,003 Punkte**	**10,00 EUR**
Übrige Länder	*Preis auf Anfrage*		

[51] TIPANET-Zielländer derzeit: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA. Es gelten unterschiedliche Betragsobergrenzen für die einzelnen Zielländer.

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundene Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[52] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorheriger Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[52] Bulgarische Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegisch Krone, Polnische Zloty, Rumänische Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarische Forint

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Ziffer 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke je eingelöstem Scheck (zzgl. zum Arbeitsposten) je Stück	**0,10 EUR**
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	**5,00 EUR**
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	**15,00 EUR**
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	**7,50 EUR**
Scheck der Deutschen Bundesbank	
- unbestätigt	**1 ‰ der Schecksumme** mind. **100,00 EUR**
- bestätigt	**1 ‰ der Schecksumme** mind. **100,00 EUR**
zzgl. Auslagen	
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks (= Arbeitsposten)	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks (= Arbeitsposten)	s. Kontomodelle (Ziffer 3.1)
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	**25,00 EUR**
Scheckretouren von anderen Banken unser Kunde war Scheckeinreicher	
- bis 205,00 EUR	**2,05 EUR**
- über 205,00 EUR	**5 ‰ der Schecksumme** mind. **5,00 EUR**
zzgl. Auslagen	

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

Feste Kursabsprachen sind erst ab einem Gegenwert von 20.000,00 EUR möglich.

Import-Scheck	
- in EUR	**10,00 EUR**
- in Fremdwährung	**20,00 EUR**
zzgl. Auslagen	
Ausstellung eines Währungsschecks	**10,00 EUR**
zzgl. Auslagen	**25,00 EUR**

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

Export-Scheck	
- bis 2.500,00 EUR	**15,00 EUR**
- ab 2.500,00 EUR	**25,00 EUR**
zzgl. Auslagen	
Gutschrift “nach Eingang”	**3 ‰ der Schecksumme** mind. **31,00 EUR**
zzgl. Auslagen	
Scheckrückgabe von anderen Banken + Porto (Einschreibebrief)	**20,00 EUR**
zzgl. Auslagen	

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Scheckgutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut in/im	
- München	Tag d. Einreichung + 2 Arbeitstage
- BRD (außer München)	Tag d. Einreichung + 3 Arbeitstage
- Ausland (bei Gutschrift E.v.)	Tag d. Einreichung + 5 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen Widerruf des Kunden	am Tag der Belastung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 Scheckbelastungen

Scheckbelastungen	am Tag d. Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag d. Belastungsbuchung für die Bank

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Nichtabnahme eines Zinssicherungsdarlehens zur Ablöse von Fremdbankverbindlichkeiten	Berechnung des tatsächlichen Vorfälligkeitsentgelts	
Nichtabnahme eines Darlehensteilbetrages	Berechnung des tatsächlichen Vorfälligkeitsentgelts	
Bereitstellungsprovision nach Ablauf von 6 Monaten ab Datum der Konditionsvereinbarung - auf den nicht zur Auszahlung kommenden Kredit-/Darlehensbetrag bis zur vollständigen Auszahlung	p.m.	**0,25 %**
Sondertilgungsmöglichkeit	max. 10,00 % des Darlehensbetrags p.a.	
Anforderung Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug über den Kundenberater (manuell)[53]		**40,00 EUR**
Anforderung Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug über das Online-Banking (automatisiert)		**0,00 EUR**
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldenbestätigung auf Wunsch des Kunden[54]		**40,00 EUR**

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		**40,00 EUR**
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)		**250,00 EUR**
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		**250,00 EUR**
externe Wertermittlung für Kunden (Beauftragung durch Kunden)		**nach Aufwand**

6.2 Avale

Avalausfertigung (nicht für „Verbraucher“) (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	mind.	**50,00 EUR**
Provision	p.a.	**3,00 % vom Bürgschaftsbetrag**

[53] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

[54] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 **Auskünfte** (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. fremder Spesen)	**40,00 EUR**
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. fremder Spesen)	**40,00 EUR**
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	**40,00 EUR**
Büroauskunft	**40,00 EUR**

7.2 **Auskünfte** (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	**40,00 EUR**

8 Schrankfächer

Mietpreise für Schrankfächer pro Jahr

Größe (LxBxH in cm)	Preise ohne USt. EUR	19 % USt. EUR	**Gesamtpreis EUR**
35,0 x 30,0 x 7,5	58,74	11,16	**69,90**
35,0 x 30,0 x 10,00	92,35	17,55	**109,90**
35,0 x 30,0 x 15,0	117,56	22,34	**139,90**
35,0 x 30,0 x 20,0	151,18	28,72	**179,90**
35,0 x 30,0 x 30,0	235,21	44,69	**279,90**
35,0 x 60,0 x 30,0	277,23	52,67	**329,90**
35,0 x 60,0 x 35,0	294,03	55,87	**349,90**
35,0 x 60,0 x 40,0	336,05	63,85	**399,90**
35,0 x 60,0 x 45,0	361,26	68,64	**429,90**
35,0 x 60,0 x 50,0	411,68	78,22	**489,90**
35,0 x 60,0 x 90,0	504,12	95,78	**599,90**

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf

9.1.1.1 Provision

Mindestauftragswert für alle Arten:	2.500,00 EUR	
Aktien, ETF/ETC, Optionsscheine Börse Inland	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**25,00 EUR**
Aktien, ETF/ETC, Optionsscheine Börse Ausland	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**50,00 EUR**
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen,Optionsanleihen, ZeroBonds, Genussscheine/Genussrechte Börse Inland	**0,5 % vom Nennwert, bei Kursen über 100% vom Kurswert**	
	mind.	**25,00 EUR**
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen,Optionsanleihen, ZeroBonds, Genussscheine/Genussrechte Börse Ausland	**0,5 % vom Nennwert, bei Kursen über 100% vom Kurswert**	
	mind	**50,00 EUR**
Investmentanteile – verbundfremd		
- Kauf		**0,00 EUR**
- Verkauf Börse Inland	**0,5 % vom Kurswert**	
	mind.	**25,00 EUR**
- Verkauf Börse Ausland	**0,5 % vom Kurswert**	
	mind.	**50,00 EUR**
Investmentanteile – Verbund		
- Kauf/Verkauf		**0,00 EUR**
Bezugsrechte/Teilrechte Börse in- und Ausland	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**10,00 EUR**
Sonstige Wertpapiere Börse Inland	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**25,00 EUR**
Sonstige Wertpapiere Börse Ausland	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**50,00 EUR**
eBrokerage	**0,5 % vom Kurswert**	
(nur für Online-Depots nach gesonderter Vereinbarung mit der Bank)	mind.	**18,00 EUR**

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

9.1.1.2 Teilausführungen

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.	**1,0 % vom Kurswert**	
	mind.	**25,00 EUR**

9.1.1.3 Buchungsentgelt bei Kauf und Verkauf

Girosammelverwahrung	**1,25 EUR**
Streifbandverwahrung	**2,50 EUR**
Wertpapierrechnung	**2,50 EUR**
Auslandsabrechnung	**3,00 EUR**

9.1.1.4 Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Im Falle der Nichtzuteilung wird für jeden Zeichnungsauftrag ein Bearbeitungsentgelt erhoben.	**15,00 EUR**

9.1.1.5 Limitvormerkung[55]/Limitänderung/Limitstreichung

Nichtausführung, Änderung, Streichung eines limitierten Auftrages	**5,00 EUR**

[55] Wird nur berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

		Preise ohne USt.	19 % USt.	**Gesamtpreis**

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges

9.2.1.1 HB-Private Banking Klassik-Depot / HB-Private Banking NLPF-Depot

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des Vorjahres

- Girosammelverwahrung	**1,5 ‰ vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Streifbandverwahrung	**1,5 ‰ vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung – Aktien, ETF/ETC	**5,0 ‰ vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung - Sonstige	**1,5 ‰ vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Bestände ohne Kurswert				
- Girosammelverwahrung	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Streifbandverwahrung	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Mindestpreis pro Depot		15,00 EUR	2,85 EUR	**17,85 EUR**
Mindestpreis pro Bestandsposten		6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Depot ohne Bestand		15,00 EUR	2,85 EUR	**17,85 EUR**
Schließung von Depotkonten (seit Eröffnung bestandslos)		25,00 EUR	4,75 EUR	**29,75 EUR**
Schließung von Depotkonten unterjährig	**1,5 ‰ vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	25,00 EUR	4,75 EUR	**29,75 EUR**

9.2.1.2 HB-Private Banking Spezial-Depot (I)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für das abgelaufene Quartal auf den Depotbestand zum jeweiligen Quartalsende.

- Girosammelverwahrung	**0,4 % vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung – Aktien, ETF/ETC	**0,4 % vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung - Sonstige	**0,4 % vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Bestände ohne Kurswert				
- Girosammelverwahrung	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
- Wertpapierrechnung	mind.	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Mindestpreis pro Depot		15,00 EUR	2,85 EUR	**17,85 EUR**
Mindestpreis pro Bestandsposten		6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
Depot ohne Bestand		15,00 EUR	2,85 EUR	**17,85 EUR**
Schließung von Depotkonten (seit Eröffnung bestandslos)		25,00 EUR	4,75 EUR	**29,75 EUR**
Schließung von Depotkonten unterjährig	**0,4 % vom Kurswert zzgl. USt.**			
	mind.	25,00 EUR	4,75 EUR	**29,75 EUR**

9.2.2 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges bei Online-Depots – nur nach gesonderter Vereinbarung mit der Bank

- Girosammelverwahrung pro Posten	7,00 EUR	1,33 EUR	**8,33 EUR**
- Streifbandverwahrung pro Posten	7,00 EUR	1,33 EUR	**8,33 EUR**
- Wertpapierrechnung pro Posten	7,00 EUR	1,33 EUR	**8,33 EUR**

9.2.3 Übertragung von Wertpapieren

Externe Depotüberträge pro Posten — nur fremde Spesen

9.2.4 Einlieferung effektiver Stücke

Girosammelverwahrung	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
Streifbandverwahrung	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
Wertpapierrechnung	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**

9.2.5 Einlösung von Kupons (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)

EUR-/DEM-Kupons	**2,0% vom Kurswert einschl. USt.**			
	mind.	12,50 EUR	2,38 EUR	**14,88 EUR**
	max.	150,00 EUR	28,50 EUR	**178,50 EUR**

zzgl. fremde Spesen

		Preise ohne USt.	19 % USt.	**Gesamtpreis**
9.2.6	**Einlösung fälliger Wertpapiere – effektive Stücke (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)**			
EUR-/DEM-Anleihen		50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
9.2.7	**Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)**			
- Inland		50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
- Ausland		50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
9.2.8	**Umtausch von Wertpapier-Urkunden**			
Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch		50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
9.2.9	**Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift**			
Einlösung fälliger Wertpapiere (Depotbestand)	**1/16 % vom Kurswert einschl. USt.**			
	mind.	10,00 EUR	1,90 EUR	**11,90 EUR**
zzgl. fremde Spesen				
9.2.10	**Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern**			
Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlagsteuer, Kapitalertragssteuer, Körperschaftssteuer) auf Wunsch des Kunden		30,00 EUR	5,70 EUR	**35,70 EUR**
9.2.11	**Auf Kundenwunsch Erstellung von …**			
… Depotaufstellungen		10,00 EUR	1,90 EUR	**11,90 EUR**
… Jahressteuerbescheinigungen		10,00 EUR	1,90 EUR	**11,90 EUR**
9.2.12	**Erstellung von Zweitschriften**			
Erträgnisaufstellung		10,00 EUR	1,90 EUR	**11,90 EUR**
Zeitaufwand für aufwendige Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde(bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch), je Beleg		10,00 EUR	1,90 EUR	**11,90 EUR**
9.2.13	**Ausbuchung wertloser Kundenbestände**			
Ausbuchung wertloser Wertpapiere auf Kundenwunsch, je Buchung (WKN)		5,00 EUR	0,95 EUR	**5,95 EUR**
zzgl. fremde Spesen				

9.2.14 Kapitalveränderungen

Bezug von		
- jungen Aktien Inland	**1,0 % vom Kurswert** mind.	**25,00 EUR**
- jungen Aktien Ausland	**1,0 % vom Kurswert** mind.	**50,00 EUR**
- Options-, Wandelanleihen, Genussscheinen Inland	**0,5 % vom Kurswert** mind.	**25,00 EUR**
- Options-, Wandelanleihen, Genussscheinen Ausland	**0,5 % vom Kurswert** mind.	**50,00 EUR**
Re-Investitionen Inland	**1,0 % vom Kurswert** mind	**25,00 EUR**
Re-Investitionen Ausland	**1,0 % vom Kurswert** mind	**50,00 EUR**
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split		**0,00 EUR**

9.2.15 Lagerstellenwechsel von Wertpapieren

Veränderung der Wertpapier-Lagerstelle auf Kundenwunsch, je Buchung (WKN)	**35,00 EUR**

	Preise ohne USt.	19 % USt.	**Gesamtpreis**
9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung			
Bestellung von Eintrittskarten	5,00 EUR	0,95 EUR	**5,95 EUR**

10 Sonstiges

	Preis ohne USt.	19 % USt.	**Gesamtpreis**
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus[56]			**15,00 EUR**
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR	2,85 EUR	**17,85 EUR**
Stundensatz für die Anfertigung von Bestätigungen für Wirtschaftsprüfer gemäß eingereichtem Fragenkatalog	100,00 EUR	19,00 EUR	**119,00 EUR**
Erträgnis-/Zinsaufstellung pro Kunde/pro Konto			**10,00 EUR**
Zweitschriften Jahressteuerbescheinigungen			**10,00 EUR**
Rückwirkende Annahme einer NV-Bescheinigung mit Zins- und Steuerberichtigung	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, einschl. USt, zzgl. Auslagen)			**Telefonauslagen**
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, zzgl. Auslagen)	1,68 EUR	0,32 EUR	**2,00 EUR**
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt)			**0,00 EUR**
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)			
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**
- ansonsten			**50,00 EUR**
Kontosperre im Auftrag des Kunden			
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR	0,95 EUR	**5,95 EUR**
- ansonsten			**5,00 EUR**
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen	95,00 EUR	18,05 EUR	**113,05 EUR**
Support/Installationsservice sowie Reisekosten und Spesen für Elektronische Bankdienstleistungen - EBL			
- Stundensatz	95,00 EUR	18,05 EUR	**113,05 EUR**
- Reisekosten und Spesen			
Je Entfernungskilometer ab Hausbank München (kürzeste Strecke[57])	0,30 EUR	0,06 EUR	**0,36 EUR**
Je Reisestunde	95,00 EUR	18,05 EUR	**113,05 EUR**
Übernachtungspauschale pro Nacht	100,00 EUR	19,00 EUR	**119,00 EUR**
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden/ EDV-Support			
- Stundensatz	95,00 EUR	18,05 EUR	**113,05 EUR**
- Reisekosten und Spesen			
Je Entfernungskilometer ab Hausbank München (kürzeste Strecke[58])	0,30 EUR	0,06 EUR	**0,36 EUR**
Je Reisestunde	95,00 EUR	18,05 EUR	**113,05 EUR**
Übernachtungspauschale pro Nacht	100,00 EUR	19,00 EUR	**119,00 EUR**
Kontoabrechnung bei Erbaufteilung			**0,00 EUR**
Nachlassfälle bei Übertrag auf andere Banken je Erbe			**45,00 EUR**
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (Ausnahme: Kautionen)	50,00 EUR	9,50 EUR	**59,50 EUR**

[56] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.
[57] Maßgeblich ist die in der zeitlicher Hinsicht günstigste Straßenverbindung zwischen dem Sitz der Hausbank in der Sonnenstraße 13, 80331 München und dem Ort, an dem die Leistungen zu erbringen sind.
[58] Maßgeblich ist die in der zeitlicher Hinsicht günstigste Straßenverbindung zwischen dem Sitz der Hausbank in der Sonnenstraße 13, 80331 München und dem Ort, an dem die Leistungen zu erbringen sind.

		Preis ohne USt.	19 % USt.	**Gesamtpreis**
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch). (Ausdruck aus BIS) pro Datensatz				**0,10EUR**
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch). (Monatsübersichten) pro Übersicht				**5,20 EUR**
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch). (nicht für Wertpapierdienstleistungen – siehe hier unter Nr. 9)				
- fehlende Belege - kein Verschulden der Bank pro Beleg				**2,60 EUR**
- Zweitschriften (Fotokopien) - kein Verschulden der Bank pro Beleg				**2,60 EUR**
pro Auszug				**5,20 EUR**
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)				**40,00 EUR**
Auslandsnachforschungen, wenn die Nachforschung durch von dem Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)., und ungerechtfertigte Reklamationen im Außenhandelsverkehr (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	mind.			**36,00 EUR**
zzgl. fremde und eigene Auslagen				
Verarbeitung der Daten (Lieferung der Daten durch den Kunden gemäß unserer Vorlage) je Einzelkonto (Treuhandkonto)		2,00 EUR	0,38 EUR	**2,38 EUR**

Entgelte für die Verwaltung von Mietkautionen einschließlich Softwarenutzung:

- Nutzung von HB-Kautionen online (je Einzelkonto pro Jahr)

Anzahl Einzel-kautionen	**Indirekte Software-nutzung (Metropol-region München)**	**Indirekte Software-nutzung (Deutschland)**	**Direkte Softwarenutzung ohne Archivnutzung**			**Direkte Softwarenutzung mit Archivnutzung**		
			Preis ohne USt.	**19 % USt.**	**Gesamtpreis**	**Preis ohne USt.**	**19 % USt.**	**Gesamtpreis**
bis 5	**12,00 EUR**	**20,00 EUR**	12,00 EUR	2,28 EUR	**14,28 EUR**	12,00 EUR	2,28 EUR	**14,28 EUR**
ab 6 bis 50	**7,50 EUR**	**15,00 EUR**	7,50 EUR	1,43 EUR	**8,93 EUR**	6,00 EUR	1,14 EUR	**7,14 EUR**
ab 51 bis 500	**7,50 EUR**	**15,00 EUR**	7,50 EUR	1,43 EUR	**8,93 EUR**	4,00 EUR	0,76 EUR	**4,76 EUR**
ab 501 bis 5.000	**7,50 EUR**	**15,00 EUR**	5,00 EUR	0,95 EUR	**5,95 EUR**	3,00 EUR	0,57 EUR	**3,57 EUR**
ab 5.001	**7,50 EUR**	**15,00 EUR**	5,00 EUR	0,95 EUR	**5,95 EUR**	1,50 EUR	0,29 EUR	**1,79 EUR**

- Nutzung von HB-Kautionen smart (einmalig je Einzelkonto) **39,00 EUR**
- Nutzung von HB-Kautionen smart (einmalig je Einzelkonto) für Mitglieder von Haus & Grund **29,00 EUR**

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.