

## **Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Kontoführung

	Ostwestfalenkonto	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket	Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>4,90 EUR</b>	<b>6,90 EUR</b>	<b>9,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
• Online	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
• SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	Inklusive
• Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
• Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Gutschrift einer Überweisung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Scheckeinzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	0,99 EUR	0,99 EUR	Inklusive
Sonstige Buchung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
<b>Sollzinsen</b>			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
Geduldete Überziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
• BasicCard <sup>1</sup> (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
• GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

	Ostwestfalenkonto mit Kartenpaket	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket	Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket und Kartenpaket
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>10,90 EUR</b>	<b>12,90 EUR</b>	<b>15,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
• Online	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
• SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	Inklusive
• Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
• Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Gutschrift einer Überweisung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Scheckeinklösung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	0,99 EUR	0,99 EUR	Inklusive
Sonstige Buchung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
<b>Sollzinsen</b>			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
Geduldete Überziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• Girocard	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.
• BasicCard <sup>2</sup> (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
• GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

	<b>Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre)<sup>3</sup></b>	<b>Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre)<sup>4</sup></b>	<b>Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (27-29 Jahre)<sup>5</sup></b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>0,00 EUR</b>	<b>6,00 EUR</b>	<b>3,45 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
• Online	Inklusive	Inklusive	Inklusive
• SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
• Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
• Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Scheckeinklösung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Sollzinsen</b>			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
Geduldete Überziehung	12,05 %	12,05 %	12,05 %
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• Girocard	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	6,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 12,00 EUR p.a.
• BasicCard <sup>6</sup> (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
• GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>3</sup> Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 27. Geburtstag erfolgt ein Wechsel in das Preismodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene von 27 bis 29 Jahre.

<sup>4</sup> Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 27. Geburtstag erfolgt ein Wechsel in das Preismodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket für Junge Erwachsene von 27 bis 29 Jahre.

<sup>5</sup> Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 30. Geburtstag erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket.

<sup>6</sup> Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

	<b>Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (27-29 Jahre)<sup>7</sup></b>	<b>MeinKonto (bis zum 18. Geburtstag)</b>	<b>Basiskonto</b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>9,45 EUR</b>	<b>0,00 EUR</b>	<b>4,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
• Online	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
• SB-Terminal	1,50 EUR	Inklusive	1,50 EUR
• Telefon	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
• Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Lastschrifteinreichung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Scheckeinreichung	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Scheckeinzahlung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	0,99 EUR	Inklusive	0,99 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
<b>Sollzinsen</b>			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,05 %	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Überziehung	12,05 %	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• Girocard	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
• BasicCard <sup>8</sup> (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
• GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>7</sup> Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 30. Geburtstag erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket.

<sup>8</sup> Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

	<b>Treuhandkonto privat</b>	<b>Währungskonto privat</b>	<b>Med-Konto Privat</b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>0,00 EUR</b>	<b>7,90 EUR</b>	<b>6,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
• Online	Inklusive	Dienst nicht verfügbar	Inklusive
• SB-Terminal	1,50 EUR	Dienst nicht verfügbar	1,50 EUR
• Telefon	3,00 EUR	Dienst nicht verfügbar	3,00 EUR
• Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	Siehe Abschnitt 4.5.1.1.3. Entgelte für Ausführung von Überweisungen	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	0,50 EUR	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	3,00 EUR	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	Inklusive	Dienst nicht verfügbar	Inklusive
Lastschrifteinreichung	Inklusive	Dienst nicht verfügbar	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	Siehe Abschnitt 5.3	3,00 EUR
Scheckeinlösung	Inklusive	Siehe Abschnitt 5.2	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Dienst nicht verfügbar	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	Dienst nicht verfügbar	3,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	0,99 EUR	Dienst nicht verfügbar	0,99 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Sollzinsen</b>			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,05 %	Je nach Kontowährung	12,05 %
Geduldete Überziehung	12,05 %	Je nach Kontowährung	12,05 %
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• Girocard	12,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.
• BasicCard <sup>9</sup> (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	36,00 EUR p.a.
• GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

	Geschäftskonto XS	Geschäftskonto S	Geschäftskonto M
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>8,90 EUR</b>	<b>11,90 EUR</b>	<b>17,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>10</sup>			
• Online <sup>11</sup>	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
• SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
• Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
• Beleghaft (Formlos)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Händlerterminaltransaktion	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
zzgl. Arbeitsposten			
Terminal Fremdanbieter	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten			
Terminal VR-Payment	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Lastschrifteinreichung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Scheckeinzahlung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>10</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

<sup>11</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

	<b>Geschäftskonto L</b>	<b>Geschäftskonto XL</b>	<b>Med-Konto Business</b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>36,90 EUR</b>	<b>59,90 EUR</b>	<b>5,00 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>12</sup>			
• Online <sup>13</sup> zzgl. Arbeitsposten	0,08 EUR 0,08 EUR	0,05 EUR 0,05 EUR	Inklusive
• SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	Inklusive
• Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
• Beleghaft (Formlos)	4,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,20 EUR	0,16 EUR	Inklusive
Händlerterminaltransaktion	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR <sup>14</sup>
zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter	0,08 EUR	0,05 EUR	0,10 EUR
zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,20 EUR	0,16 EUR	Inklusive
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	0,20 EUR	0,16 EUR	Inklusive
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	0,08 EUR 0,08 EUR	0,05 EUR 0,05 EUR	Inklusive
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
Scheckeinzahlung	0,20 EUR	0,16 EUR	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	Inklusive
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	0,99 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	0,20 EUR	0,16 EUR	Inklusive
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR	Inklusive
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	Inklusive
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>12</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

<sup>13</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

<sup>14</sup> Inklusive bei eigenen Händlerterminaltransaktionen.



	Anderkonto Notare	Anderkonto Steuer-berater und Rechts-anwälte	Insolvenz Sonderkonto
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>0,00 EUR</b>	<b>8,90 EUR</b>	<b>0,00 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>15</sup>			
• Online <sup>16</sup> zzgl. Arbeitsposten	Inklusive	0,20 EUR 0,20 EUR	0,20 EUR 0,20 EUR
• SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
• Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
• Beleghaft (Formlos)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	0,20 EUR	0,50 EUR
Händlerterminaltransaktion zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	0,50 EUR	0,50 EUR
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	Inklusive	0,50 EUR	0,50 EUR
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	Inklusive	0,50 EUR 0,50 EUR	0,50 EUR 0,50 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Scheckeinzahlung	Inklusive	0,50 EUR	0,50 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	0,50 EUR	0,50 EUR
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Inklusive	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	Dienst nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>15</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich

<sup>16</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme

	<b>Bauträgerkonto</b>	<b>Treuhandkonto Business</b>	<b>Vereinskonto</b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>11,90 EUR</b>	<b>0,00 EUR</b>	<b>0,00 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>17</sup>			
• Online <sup>18</sup> zzgl. Arbeitsposten	0,16 EUR 0,16 EUR	Inklusive	Inklusive
• SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	1,50 EUR
• Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
• Beleghaft (formlos)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,40 EUR	Inklusive	Inklusive
Händlerterminaltransaktion zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,40 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	0,40 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	0,16 EUR 0,16 EUR	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Scheckeinzahlung	0,40 EUR	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	3,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	0,99 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	Inklusive
Sonstige Buchung	0,40 EUR	Inklusive	Inklusive
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Inklusive	Inklusive
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 12,00 EUR
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>17</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

<sup>18</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

	WEG-Konto 1-6 Wohneinheiten	WEG-Konto 7-12 Wohneinheiten	WEG-Konto 12+ Wohneinheiten
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>8,90 EUR</b>	<b>11,90 EUR</b>	<b>17,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>19</sup>			
• Online <sup>20</sup> zzgl. Arbeitsposten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
• SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
• Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
• Beleghaft (formlos)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Händlerterminaltransaktion zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Scheckeinzahlung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR	Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>			
• girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>			
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>19</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

<sup>20</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

	<b>Währungskonto Business</b>
<b>Kontoführung p. M.</b>	<b>7,90 EUR</b>
<b>Buchungspostenentgelte</b>	
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung <sup>21</sup>	
• Online <sup>22</sup> zzgl. Arbeitsposten	Dienst nicht verfügbar
• SB-Terminal	Dienst nicht verfügbar
• Telefon	Dienst nicht verfügbar
• Beleghaft (formlos)	Siehe Abschnitt 4.5.1.1.3. Entgelte für Ausführung von Überweisungen
Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR
Händlerterminaltransaktion zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment	Dienst nicht verfügbar
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	3,00 EUR
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	Dienst nicht verfügbar
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	Dienst nicht verfügbar
Scheckeinreichung	Siehe Abschnitt 5.3
Scheckeinzahlung	Siehe Abschnitt 5.2
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Dienst nicht verfügbar
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	Dienst nicht verfügbar
Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten	Dienst nicht verfügbar
Einzahlung Nachttresor	Dienst nicht verfügbar
Sonstige Buchung	0,50 EUR
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr</b>	
• girocard	Ausgabe nicht verfügbar
<b>Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr</b>	
• BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar
• BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	Ausgabe nicht verfügbar

#### Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

<sup>21</sup> Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

<sup>22</sup> Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

### 3.3

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>23</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>17</sup>	0,00 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden <sup>24</sup>	
1-3 Auszugsblätter DIN A4	0,50 EUR <sup>25</sup>
4-8 Auszugsblätter DIN A4	0,50 EUR <sup>26</sup>
9-160 Auszugsblätter DIN A4	0,50 EUR <sup>27</sup>
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>28</sup>	Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG
Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden	
pro Monat	3,00 EUR
pro Kalenderjahr	30,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugsduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>	10,00 EUR
Erstellung eines Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>	7,50 EUR

## 4

### Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

#### 4.1

#### Allgemeine Informationen zur Bank

##### 4.1.1

##### Name und Anschrift der Bank<sup>29</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank in Ostwestfalen eG  
Straße: Kesselbrink 1  
PLZ/Ort: 33602 Bielefeld  
Telefon: 0521 544-0  
Internet: www.volksbankinostwestfalen.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

##### 4.1.2

##### Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>22</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>23</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>24</sup> Für den Postversand wird standardmäßig das DIN A4-Format verwendet.

<sup>25</sup> Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

<sup>26</sup> Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

<sup>27</sup> Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

<sup>28</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>29</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>30</sup>**

Registergericht Bielefeld  
Genossenschaftsregister 262

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

---

<sup>30</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kontomodelle
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats „Einrichtung von SEPA-Firmenlastschrift-Mandaten“	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

### 4.3

### Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe Kapitel 3).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	Gemäß Kontomodell	0,00 EUR
Mit <b>unserer</b> BasicCard (Debitkarte)	Kein Angebot	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	Kein Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)		
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	Kein Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)		

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>31</sup> und den EWR-Staaten <sup>32</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>33</sup> und den EWR-Staaten <sup>34</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>35</sup>

<sup>31</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>32</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>33</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>34</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>35</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.



– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
<b>mit BasicCard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR
– im Ausland	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR
<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>36</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>37</sup> )		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>38</sup>	10,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	10,00 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>40</sup>	10,00 EUR

##### Auslandseinsatz<sup>41</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>42</sup>

1,75 % vom Umsatz

– zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>43</sup>

<sup>36</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>37</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>38</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>39</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>40</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>41</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>42</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>43</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty,

#### 4.4.2

#### Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>44</sup>	15,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

zzgl. Versandkosten

– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	100,00 EUR

Auslandseinsatz <sup>45</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>46</sup>	1,75 % vom Umsatz
---	-------------------

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>47</sup>

Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	gemäß Kontomodell
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand, mind. 150,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
– PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR

##### 4.4.2.1

#### BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)<sup>48</sup>

pro Jahr	0,00 EUR
----------	----------

##### 4.4.2.2

#### ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr	36,00 EUR
----------	-----------

##### 4.4.2.3

#### GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr	89,00 EUR
----------	-----------

##### 4.4.2.4

#### ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr	369,00 EUR
----------	------------

Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>44</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>45</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>46</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>47</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>48</sup> Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

#### 4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr 36,00 EUR

Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenumsatzabhängige Rückvergütung:

über 3.000,00 EUR p.a.	6,00 EUR
über 6.000,00 EUR p.a.	12,00 EUR
über 12.000,00 EUR p.a.	24,00 EUR
über 24.000,00 EUR p.a.	36,00 EUR

#### 4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

pro Jahr 109,00 EUR

Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenumsatzabhängige Rückvergütung:

über 3.000,00 EUR p.a.	12,00 EUR
über 6.000,00 EUR p.a.	24,00 EUR
über 12.000,00 EUR p.a.	48,00 EUR
über 24.000,00 EUR p.a.	109,00 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenze für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstgrenzen – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>49</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>50</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>51</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>52</sup>	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>53</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>49</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>50</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>51</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>52</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

<sup>53</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	je Überweisung vom Girokonto <sup>54</sup>		
Überweisungsart	beleghafte Überweisung	Elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)		
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)		
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)		
Echtzeitüberweisung Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)		
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)		

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung Variante 0
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR
	ab 2.500 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung Courtag	0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR

<sup>54</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.4

#### Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR

#### Dauerauftrag:

Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale	3,00 EUR
Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal und im Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket für Privatkunden	0,00 EUR

#### 4.5.1.2

#### Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Unter 25,00 EUR: 5,00 EUR Unter 50,00 EUR: 7,50 EUR Unter 500 EUR: 10,00 EUR Unter 2.500 EUR: 12,50 EUR Darüber 1,50 ‰ vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EW<sup>55</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>56</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>57</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

###### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>58</sup>

###### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

###### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Echtzeitüberweisung)
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR
	ab 2.500 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung – Courtage	0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR
	Aufschläge für manuelle Einreichung	15,00 EUR

###### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

###### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

<sup>55</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>56</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>57</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>58</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte  
 1: Zahler trägt alle Entgelte  
 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Echtzeitüberweisung)	
		Variante 0	Variante 1
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR
	ab 2.500 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtage	0,25 ‰ vom EUR- Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR 15,00 EUR	0,25 ‰ vom EUR- Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR 15,00 EUR
	Aufschläge für manuelle Einreichung		
			zzgl. Kosten der Auslandsbank <sup>59</sup> - bis 20.000,00 EUR 25,00 EUR - über 20.000,00 EUR 35,00 EUR

**4.5.2.1.3**

**Sonstige Entgelte**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 60,00 EUR / Stunde  
 Mind. 25,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,30 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 60,00 EUR / Stunde  
 Mind. 25,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale 3,00 EUR

Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal und im Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket für Privatkunden 0,00 EUR

<sup>59</sup> Soweit gesetzlich zulässig  
 134 200 DGNexolution 10.25



#### 4.5.2.2

### Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnenmodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Eilüberweisung)
alle Länder	unter 25,00 EUR	5,00 EUR
	unter 50,00 EUR	7,50 EUR
	unter 500,00 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500,00 EUR	12,50 EUR
	ab 2.500,00 EUR	1,50 % v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtage	0,25 % vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>60</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

---

<sup>60</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Glossar zu mit einem Zahlungskonto verbundenen Diensten

Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn eine Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten erfolgt.
Gutschrift einer Überweisung	Der Kunde erhält den Betrag einer Überweisung aus den EWR-Staaten auf seinem Zahlungskonto in Euro gutgeschrieben.
Dauerauftrag	Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten erfolgt.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger), den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Der Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn der Lastschrifteinzug in Euro aus EWR-Staaten erfolgt.
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro in EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Bargeldeinzahlung	Der Kunde zahlt am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters Bargeld in Euro auf sein Konto ein.
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Bargeldauszahlung am Schalter in Euro erfolgt.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	Der Kunde hebt Bargeld in Euro von seinem Konto mit der Debitkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto mit seiner Debitkarte in Fremdwährung (nicht in Euro) an fremden Geldautomaten ab.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	Der Kunde hebt Bargeld in Euro mit der Kreditkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Der Kunde hebt Bargeld mit seiner Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung (nicht in Euro) ab.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Der Kunde bezahlt mit der Debitkarte an Terminals Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro).
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Der Kunde bezahlt mit seiner Kreditkarte Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro).

Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	Der Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Geduldete Kontoüberziehung	Der Kunde überschreitet mit einer Verfügung sein Guthaben bzw. die ihm eingeräumte Kontoüberziehung. Die Verfügung wird trotzdem ausgeführt und das Zahlungskonto entsprechend belastet.