Volksbank in Ostwestfalen

# Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## 3 Konto

### 3.1 Privatkunde

#### 3.1.1 Kontoführung

| | Ostwestfalenkonto | Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket | Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **4,90 EUR** | **6,90 EUR** | **9,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung | | | |
| • Online | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| • SB-Terminal | 1,50 EUR | 1,50 EUR | Inklusive |
| • Telefon | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| • Beleghaft (Formlos) | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschriftbelastung / Kartenzahlung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Scheckeinlösung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | Inklusive |
| Sonstige Buchung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| **Sollzinsen** | | | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| Geduldete Überziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. |
| •BasicCard[1] (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • ClassicCard (Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. |
| • GoldCard (Mastercard oder Visa Card) | 89,00 EUR p.a. | 89,00 EUR p.a. | 89,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[1] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

| | **Ostwestfalenkonto mit Kartenpaket** | **Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket** | **Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket und Kartenpaket** |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **10,90 EUR** | **12,90 EUR** | **15,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung | | | |
| • Online | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| • SB-Terminal | 1,50 EUR | 1,50 EUR | Inklusive |
| • Telefon | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| • Beleghaft (Formlos) | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschriftbelastung / Kartenzahlung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Scheckeinlösung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 3,00 EUR | 3,00 EUR | Inklusive |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | Inklusive |
| Sonstige Buchung | 0,59 EUR | Inklusive | Inklusive |
| **Sollzinsen** | | | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| Geduldete Überziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • Girocard | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a. |
| •BasicCard[2]<br>(Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • ClassicCard<br>(Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. |
| • GoldCard<br>(Mastercard oder Visa Card) | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[2] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

| | **Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre)[3]** | **Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre)[4]** | **Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (27-29 Jahre)[5]** |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **0,00 EUR** | **6,00 EUR** | **3,45 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung | | | |
| • Online | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| • SB-Terminal | 1,50 EUR | 1,50 EUR | 1,50 EUR |
| • Telefon | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| • Beleghaft (Formlos) | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Lastschriftbelastung / Kartenzahlung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| Scheckeinlösung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 0,99 EUR |
| Sonstige Buchung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| **Sollzinsen** | | | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| Geduldete Überziehung | 12,64 % | 12,64 % | 12,64 % |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • Girocard | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>12,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a. | 6,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>12,00 EUR p.a. |
| • BasicCard[6] (Mastercard oder Visa Card) | 0,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a. |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • ClassicCard (Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. |
| • GoldCard (Mastercard oder Visa Card) | 89,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. | 89,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[3] Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 27. Geburtstag erfolgt ein Wechsel in das Preismodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene von 27 bis 29 Jahre.

[4] Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 27. Geburtstag erfolgt ein Wechsel in das Preismodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket für Junge Erwachsene von 27 bis 29 Jahre.

[5] Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 30. Geburtstag erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket.

[6] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

| | **Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (27-29 Jahre)[7]** | **MeinKonto**<br><br>**(bis zum 18. Geburtstag)** | **Basiskonto** |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **9,45 EUR** | **0,00 EUR** | **4,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung | | | |
| • Online | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| • SB-Terminal | 1,50 EUR | Inklusive | 1,50 EUR |
| • Telefon | 3,00 EUR | Inklusive | 3,00 EUR |
| • Beleghaft (Formlos) | 3,00 EUR | Inklusive | 3,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| Lastschriftbelastung / Kartenzahlung | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| Lastschrifteinreichung | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| Scheckeinreichung | 3,00 EUR | Inklusive | 3,00 EUR |
| Scheckeinlösung | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 3,00 EUR | Inklusive | 3,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | 0,99 EUR | Inklusive | 0,99 EUR |
| Sonstige Buchung | Inklusive | Inklusive | 0,59 EUR |
| **Sollzinsen** | | | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 12,64 % | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |
| Geduldete Überziehung | 12,64 % | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • Girocard | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. |
| • BasicCard[8]<br>(Mastercard oder Visa Card) | 0,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a. | Ausgabe nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • ClassicCard<br>(Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| • GoldCard<br>(Mastercard oder Visa Card) | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[7] Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit dem 30. Geburtstag erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket.

[8] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

| | Treuhandkonto privat | Währungskonto privat | Med-Konto Privat |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **0,00 EUR** | **7,90 EUR** | **6,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung | | | |
| • Online | Inklusive | Dienst nicht verfügbar | Inklusive |
| • SB-Terminal | 1,50 EUR | Dienst nicht verfügbar | 1,50 EUR |
| • Telefon | 3,00 EUR | Dienst nicht verfügbar | 3,00 EUR |
| • Beleghaft (Formlos) | 3,00 EUR | Siehe Abschnitt 4.5.1.1.3. Entgelte für Ausführung von Überweisungen | 3,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | 0,50 EUR | Inklusive |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | 3,00 EUR | Inklusive |
| Lastschriftbelastung / Kartenzahlung | Inklusive | Dienst nicht verfügbar | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung | Inklusive | Dienst nicht verfügbar | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 3,00 EUR | Siehe Abschnitt 5.3 | 3,00 EUR |
| Scheckeinlösung | Inklusive | Siehe Abschnitt 5.2 | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | Dienst nicht verfügbar | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 3,00 EUR | Dienst nicht verfügbar | 3,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | 0,99 EUR | Dienst nicht verfügbar | 0,99 EUR |
| Sonstige Buchung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| **Sollzinsen** | | | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 12,64 % | Je nach Kontowährung | 12,64 % |
| Geduldete Überziehung | 12,64 % | Je nach Kontowährung | 12,64 % |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • Girocard | 12,00 EUR p.a. | Ausgabe nicht verfügbar | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 3. Karte:<br>12,00 EUR p.a |
| • BasicCard[9] (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • ClassicCard (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | 36,00 EUR p.a. |
| • GoldCard (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>89,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte (außerhalb des Kartenpakets) erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[9] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

| | Geschäftskonto XS | Geschäftskonto S | Geschäftskonto M |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **8,90 EUR** | **11,90 EUR** | **17,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[10] | | | |
| • Online [11] | 0,20 EUR | 0,16 EUR | 0,12 EUR |
| zzgl. Arbeitsposten | 0,20 EUR | 0,16 EUR | 0,12 EUR |
| • SB-Terminal | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 0,99 EUR |
| • Telefon | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| • Beleghaft (Formlos) | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| Händlerterminaltransaktion | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter | 0,20 EUR | 0,16 EUR | 0,12 EUR |
| zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| Lastschrifteinreichung | 0,20 EUR | 0,16 EUR | 0,12 EUR |
| zzgl. Arbeitsposten | 0,20 EUR | 0,16 EUR | 0,12 EUR |
| Scheckeinreichung | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Scheckeinlösung | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 0,99 EUR |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR |
| Einzahlung Nachttresor | 7,50 EUR | 7,50 EUR | 7,50 EUR |
| Sonstige Buchung | 0,50 EUR | 0,40 EUR | 0,30 EUR |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | 109,00 EUR p.a. | 109,00 EUR p.a. | 109,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[10] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

[11] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

| | Geschäftskonto L | Geschäftskonto XL | Med-Konto Business |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **36,90 EUR** | **59,90 EUR** | **5,00 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[12] | | | |
| • Online [13]<br>zzgl. Arbeitsposten | 0,08 EUR<br>0,08 EUR | 0,05 EUR<br>0,05 EUR | Inklusive |
| • SB-Terminal | 0,99 EUR | 0,99 EUR | Inklusive |
| • Telefon | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 3,50 EUR |
| • Beleghaft (Formlos) | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 3,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,20 EUR | 0,16 EUR | Inklusive |
| Händlerterminaltransaktion<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment | 0,20 EUR<br>0,08 EUR<br>0,00 EUR | 0,16 EUR<br>0,05 EUR<br>0,00 EUR | 0,12 EUR[14]<br>0,10 EUR<br>0,00 EUR |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | 0,20 EUR | 0,16 EUR | Inklusive |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | 0,20 EUR | 0,16 EUR | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung<br>zzgl. Arbeitsposten | 0,08 EUR<br>0,08 EUR | 0,05 EUR<br>0,05 EUR | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 3,50 EUR |
| Scheckeinlösung | 0,20 EUR | 0,16 EUR | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 4,00 EUR | 4,00 EUR | Inklusive |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | 0,99 EUR |
| Einzahlung Nachttresor | 7,50 EUR | 7,50 EUR | 7,50 EUR |
| Sonstige Buchung | 0,20 EUR | 0,16 EUR | Inklusive |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR | Inklusive |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. | Inklusive |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. | 36,00 EUR p.a. |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | 109,00 EUR p.a. | 109,00 EUR p.a. | 109,00 EUR p.a. |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[12] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

[13] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

[14] Inklusive bei eigenen Händlerterminaltransaktionen.

| | Anderkonto | Insolvenz Sonderkonto | Währungskonto Business |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **0,00 EUR** | **0,00 EUR** | **7,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[15] | | | |
| • Online [16]<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | 0,20 EUR<br>0,20 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| • SB-Terminal | Inklusive | 0,99 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| • Telefon | Inklusive | 4,00 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| • Beleghaft (Formlos) | Inklusive | 4,00 EUR | Siehe Abschnitt 4.5.1.1.3. Entgelte für Ausführung von Überweisungen |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Händlerterminaltransaktion<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | 0,50 EUR | 3,00 EUR |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | Inklusive | 0,50 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Lastschrifteinreichung<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | 0,50 EUR<br>0,50 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Scheckeinreichung | Inklusive | 4,00 EUR | Siehe Abschnitt 5.3 |
| Scheckeinlösung | Inklusive | 0,50 EUR | Siehe Abschnitt 5.2 |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | Inklusive | 0,99 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | Inklusive | 4,00 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Einzahlung Nachttresor | Inklusive | 7,50 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| Sonstige Buchung | Inklusive | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Inklusive | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | Inklusive | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[15] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich

[16] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme

| | Bauträgerkonto | Treuhandkonto Business | Vereinskonto |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **11,90 EUR** | **0,00 EUR** | **0,00 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[17] | | | |
| • Online [18]<br>zzgl. Arbeitsposten | 0,16 EUR<br>0,16 EUR | Inklusive | Inklusive |
| • SB-Terminal | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 1,50 EUR |
| • Telefon | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| • Beleghaft (formlos) | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,40 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Händlerterminaltransaktion<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter<br>zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | 0,40 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | 0,40 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung<br>zzgl. Arbeitsposten | 0,16 EUR<br>0,16 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Scheckeinlösung | 0,40 EUR | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 3,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | 0,99 EUR |
| Einzahlung Nachttresor | 7,50 EUR | 7,50 EUR | Inklusive |
| Sonstige Buchung | 0,40 EUR | Inklusive | Inklusive |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Je Stück 0,10 EUR | Inklusive | Inklusive |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. | 0,00 EUR p.a.<br>Ab 2. Karte:<br>12,00 EUR |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[17] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

[18] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

| | WEG-Konto 1-6 Wohneinheiten | WEG-Konto 7-12 Wohneinheiten | WEG-Konto 12+ Wohneinheiten |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **8,90 EUR** | **11,90 EUR** | **17,90 EUR** |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[19] | | | |
| • Online [20]<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| • SB-Terminal | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 0,99 EUR |
| • Telefon | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| • Beleghaft (formlos) | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Händlerterminaltransaktion<br>zzgl. Arbeitsposten<br>Terminal Fremdanbieter<br>zzgl. Arbeitsposten<br>Terminal VR-Payment | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar | Dienst nicht verfügbar |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Lastschrifteinreichung<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Scheckeinreichung | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Scheckeinlösung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | 0,99 EUR | 0,99 EUR | 0,99 EUR |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 4,00 EUR | 4,00 EUR | 4,00 EUR |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR |
| Einzahlung Nachttresor | 7,50 EUR | 7,50 EUR | 7,50 EUR |
| Sonstige Buchung | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR | Je Stück 0,10 EUR |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. | 12,00 EUR p.a. |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar | Ausgabe nicht verfügbar |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[19] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

[20] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

| | **Start-up Konto** | | |
|---|---|---|---|
| **Kontoführung p. M.** | **0,00 EUR** | | |
| **Buchungspostenentgelte** | | | |
| Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung[21] | | | |
| • Online [22]<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | | |
| • SB-Terminal | 0,99 EUR | | |
| • Telefon | 4,00 EUR | | |
| • Beleghaft (formlos) | 4,00 EUR | | |
| Gutschrift einer Überweisung | Inklusive | | |
| Händlerterminaltransaktion<br>zzgl. Arbeitsposten<br><br>Terminal Fremdanbieter<br>zzgl. Arbeitsposten<br>Terminal VR-Payment | 0,00 EUR<br>0,00 EUR<br><br>0,50 EUR<br>0,20 EUR | | |
| Dauerüberweisung / Dauerlastschrift | Inklusive | | |
| Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung | Inklusive | | |
| Lastschrifteinreichung<br>zzgl. Arbeitsposten | Inklusive | | |
| Scheckeinreichung | 4,00 EUR | | |
| Scheckeinlösung | Inklusive | | |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten | 0,99 EUR | | |
| Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter | 4,00 EUR | | |
| Münzgeldeinzahlungen am Münzgeldautomaten | Ab 10 EUR, 3 % vom Einzahlungsbetrag, mind. 3,50 EUR | | |
| Einzahlung Nachttresor | 7,50 EUR | | |
| Sonstige Buchung | Inklusive | | |
| TAN per APP (VR-SecureGo +) | Inklusive | | |
| **Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr** | | | |
| • girocard | 0,00 EUR p.a. | | |
| **Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr** | | | |
| • BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card) | 0,00 EUR im ersten Laufzeitjahr, danach 36,00 EUR p.a. | | |
| • BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card) | 109,00 EUR p.a. | | |

**Hinweis:**

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und Girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

[21] Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich.

[22] Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme.

## 3.3 Kontoauszug

| | |
|---|---|
| durch Kontoauszugdrucker[23] | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[17] | 0,00 EUR |
| Postversand auf Wunsch des Kunden[24] | |
| 1-3 Auszugsblätter DIN A4 | 0,50 EUR[25] |
| 4-8 Auszugsblätter DIN A4 | 0,50 EUR[26] |
| 9-160 Auszugsblätter DIN A4 | 0,50 EUR[27] |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[28] | Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG |
| Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden | |
| pro Monat | 3,00 EUR |
| pro Kalenderjahr | 30,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugsduplikats auf Verlangen des Kunden[21] | 10,00 EUR |
| Erstellung eines Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[21] | 7,50 EUR |

# 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

## 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank[29]

| | |
|---|---|
| Name der Bank (Zentrale): | Volksbank in Ostwestfalen eG |
| Straße: | Kesselbrink 1 |
| PLZ/Ort: | 33602 Bielefeld |
| Telefon: | 0521 544-0 |
| Internet: | www.volksbankinostwestfalen.de |

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[22]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

---

[23] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[24] Für den Postversand wird standardmäßig das DIN A4-Format verwendet.

[25] Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

[26] Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

[27] Zuzüglich Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG.

[28] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[29] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[30]

Registergericht Bielefeld
Genossenschaftsregister 262

### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

– Sonnabende
– 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrs-datensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

[30] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

| | |
|---|---|
| Einlösung | 0,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,30 EUR |

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

| | |
|---|---|
| Einlösung | siehe Kontomodelle |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats „Einrichtung von SEPA-Firmenlastschrift-Mandaten“ | 5,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,30 EUR |

### 4.2.3 Lastschrift Einrichtung

**Entgelte**

| | |
|---|---|
| Rückrechnung einer Rücklastschrift an den Einreicher | 2,00 EUR (zzgl. fremder Gebühren) |

## 4.3 Bargeldauszahlung

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe Kapitel 3).

| **Bargeldauszahlung an eigene Kunden** | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|---|
| mit **unserer** girocard (Debitkarte) | Gemäß Kontomodell | 0,00 EUR |
| Mit **unserer** BasicCard (Debitkarte) | Kein Angebot | 0,00 EUR |
| mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte)<br>mit **unserer** Mastercard (Debitkarte) | Kein Angebot | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte)<br>mit **unserer** Visa Card (Debitkarte) | Kein Angebot | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

| **mit girocard (Debitkarte)** | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|---|---|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU[31] und den EWR-Staaten[32], die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU[33] und den EWR-Staaten[34], die kein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR<br>zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[35] |

[31] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[32] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[33] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[34] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[35] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

| | | |
|---|---|---|
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| **mit BasicCard (Debitkarte)** | am Schalter | am Geldautomaten |
| - im Inland | entfällt | 0,00 % vom Umsatz<br>mind. 0,00 EUR |
| - im Ausland | entfällt | 0,00 % vom Umsatz<br>mind. 0,00 EUR |
| **mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)**<br>**mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)** | am Schalter | am Geldautomaten |
| – im Inland und Ausland | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[36] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)<br>(zzgl. 0% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[37]) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

| | |
|---|---|
| – girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[38] | 10,00 EUR |
| – PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden | 5,00 EUR |
| – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| – PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden | 5,00 EUR |
| – girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 12,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[39] | 10,00 EUR |
| – PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden | 5,00 EUR |
| – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 12,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[40] | 10,00 EUR |
| – PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden | 5,00 EUR |
| Auslandseinsatz[41]<br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[42] | 1,75 % vom Umsatz |

[36] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[37] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[38] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[39] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[40] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[41] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[42] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[43]

**4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**

| | |
|---|---|
| Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[44] | 15,00 EUR |
| – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |
| – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

zzgl. Versandkosten

| | |
|---|---|
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland | 50,00 EUR |
| – bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland | 100,00 EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland | 50,00 EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland | 100,00 EUR |

| | |
|---|---|
| Auslandseinsatz[45] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[46] | 1,75 % vom Umsatz |

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[47]

| | |
|---|---|
| Sonstige Serviceleistungen | |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | gemäß Kontomodell |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | nach Aufwand, mind. 150,00 EUR |
| – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden | 10,00 EUR |
| – PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden | 10,00 EUR |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden | 0,00 EUR |

**4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)[48]**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 0,00 EUR |

**4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 36,00 EUR |

**4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 89,00 EUR |

**4.4.2.4 ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 290,00 EUR |

[43] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[44] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[45] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[46] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[47] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[48] Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

**4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 36,00 EUR |

Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenumsatzabhängige Rückvergütung:

| | |
|---|---|
| über 3.000,00 EUR p.a. | 6,00 EUR |
| über 6.000,00 EUR p.a. | 12,00 EUR |
| über 12.000,00 EUR p.a. | 24,00 EUR |
| über 24.000,00 EUR p.a. | 36,00 EUR |

**4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)**

| | |
|---|---|
| pro Jahr | 109,00 EUR |

Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenumsatzabhängige Rückvergütung:

| | |
|---|---|
| über 3.000,00 EUR p.a. | 12,00 EUR |
| über 6.000,00 EUR p.a. | 24,00 EUR |
| über 12.000,00 EUR p.a. | 48,00 EUR |
| über 24.000,00 EUR p.a. | 109,00 EUR |

**4.4.3 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5 Überweisungsverkehr**

**Betragsgrenze für Überweisungsaufträge**
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstgrenzen – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[49] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[50]

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

| | |
|---|---|
| Belegloser Überweisungsauftrag[51] | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag[52] | max. 10 Sekunden |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|---|
| Belegloser Überweisungsauftrag[53] | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[49] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[50] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[51] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[52] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

[53] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | je Überweisung vom Girokonto[54] | | |
|---|---|---|---|
| **Überweisungsart** | beleghafte Überweisung | Elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) | | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) | | |
| Echtzeitüberweisung Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) | | |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) | | |

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

| **Zielland** | **Überweisungsbetrag** | **Konventionelle Abwicklung Variante 0** |
|---|---|---|
| alle Länder | unter 25 EUR | 5,00 EUR |
| | unter 50 EUR | 7,50 EUR |
| | unter 500 EUR | 10,00 EUR |
| | unter 2.500 EUR | 12,50 EUR |
| | ab 2.500 EUR | 1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR |

[54] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

| | | |
|---|---|---|
| | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung Courtage | 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR |

**4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte**

| | |
|---|---|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,30 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR |

Dauerauftrag:

| | |
|---|---|
| Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale | 3,00 EUR |
| Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal und im Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket für Privatkunden | 0,00 EUR |

**4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

| **Überweisungsgutschrift aus** | **Konventionelle Abwicklung** |
|---|---|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3) |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Unter 25,00 EUR: 5,00 EUR<br>Unter 50,00 EUR: 7,50 EUR<br>Unter 500 EUR: 10,00 EUR<br>Unter 2.500 EUR: 12,50 EUR<br>Darüber 1,50 ‰ vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR |

### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[55]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[56]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[57])

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

[55] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[56] Zum Beispiel US-Dollar.

[57] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.[58]

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Echtzeitüberweisung[59]) |
|---|---|---|---|
| alle Länder | unter | 25 EUR | 5,00 EUR |
| | unter | 50 EUR | 7,50 EUR |
| | unter | 500 EUR | 10,00 EUR |
| | unter | 2.500 EUR | 12,50 EUR |
| | ab | 2.500 EUR | 1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR |
| | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung | | |
| | - Courtage | | 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR |
| | Aufschläge für manuelle Einreichung | | 15,00 EUR |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (SEPA-Drittstaaten)

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

[58] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

[59] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte
2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**
Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

| **Zielland** | **Überweisungsbetrag** | **Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Echtzeitüberweisung[60])** | |
|---|---|---|---|
| | | **Variante 0** | **Variante 1** |
| alle Länder | unter 25 EUR<br>unter 50 EUR<br>unter 500 EUR<br>unter 2.500 EUR<br>ab 2.500 EUR | 5,00 EUR<br>7,50 EUR<br>10,00 EUR<br>12,50 EUR<br>1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR | 5,00 EUR<br>7,50 EUR<br>10,00 EUR<br>12,50 EUR<br>1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR |
| | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung<br>- Courtage<br><br>Aufschläge für manuelle Einreichung | 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR<br>15,00 EUR | 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR<br>15,00 EUR |
| | | | zzgl. Kosten der Auslandsbank[61]<br>- bis 20.000,00 EUR 25,00 EUR<br>- über 20.000,00 EUR 35,00 EUR |

**4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte**

| | |
|---|---|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 60,00 EUR / Stunde<br>Mind. 25,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,30 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 60,00 EUR / Stunde<br>Mind. 25,00 EUR |
| <u>Dauerauftrag</u>: | |
| Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale | 3,00 EUR |
| Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal und im Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket für Privatkunden | 0,00 EUR |

[60] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

[61] *Soweit gesetzlich zulässig*

**4.5.2.2 Überweisungsgutschriften**

**Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1: Zahler trägt alle Entgelte
2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

**Hinweise:**
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnmodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung (Überweisung, Eilüberweisung) |
|---|---|---|
| alle Länder | unter 25,00 EUR | 5,00 EUR |
| | unter 50,00 EUR | 7,50 EUR |
| | unter 500,00 EUR | 10,00 EUR |
| | unter 2.500,00 EUR | 12,50 EUR |
| | ab 2.500,00 EUR | 1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR |
| | zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtage | 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[62] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[62] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

# Glossar zu mit einem Zahlungskonto verbundenen Diensten

| | |
|---|---|
| **Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste** | |
| Kontoführung | Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird. |
| **Zahlungen (ohne Karten)** | |
| Überweisung | Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch.<br>Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn eine Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten erfolgt. |
| Gutschrift einer Überweisung | Der Kunde erhält den Betrag einer Überweisung aus den EWR-Staaten auf seinem Zahlungskonto in Euro gutgeschrieben. |
| Dauerauftrag | Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.<br>Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten erfolgt. |
| Lastschrift | Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger), den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Der Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.<br>Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn der Lastschrifteinzug in Euro aus EWR-Staaten erfolgt. |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift | Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst. |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags | Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro in EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt. |
| **Karten und Bargeld** | |
| Ausgabe einer Debitkarte | Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht. |
| Ausgabe einer Kreditkarte | Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden. |
| Bargeldeinzahlung | Der Kunde zahlt am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters Bargeld in Euro auf sein Konto ein. |
| Bargeldauszahlung | Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab. Ein maßgeblicher Zahlungskontendienst im Sinne des § 2 Abs. 6 ZKG liegt vor, wenn die Bargeldauszahlung am Schalter in Euro erfolgt. |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten | Der Kunde hebt Bargeld in Euro von seinem Konto mit der Debitkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab. |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung | Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto mit seiner Debitkarte in Fremdwährung (nicht in Euro) an fremden Geldautomaten ab. |
| Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten | Der Kunde hebt Bargeld in Euro mit der Kreditkarte an einem Geldautomaten innerhalb der EWR-Staaten ab. |
| Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung | Der Kunde hebt Bargeld mit seiner Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung (nicht in Euro) ab. |
| Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung | Der Kunde bezahlt mit der Debitkarte an Terminals Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro). |
| Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung | Der Kunde bezahlt mit seiner Kreditkarte Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro). |

| Überziehungen und damit verbundene Dienste | |
|---|---|
| Eingeräumte Kontoüberziehung | Der Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden. |
| Geduldete Kontoüberziehung | Der Kunde überschreitet mit einer Verfügung sein Guthaben bzw. die ihm eingeräumte Kontoüberziehung. Die Verfügung wird trotzdem ausgeführt und das Zahlungskonto entsprechend belastet. |