

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

	Ostwestfalkonto	Ostwestfalkonto mit Onlinepaket	Ostwestfalkonto mit Komfortpaket
Kontoführung p.M.	4,90 EUR	6,90 EUR	9,90 EUR
Buchungspostenentgelte			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
•Online	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
•SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	Inklusive
•Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
•Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Gutschrift einer Überweisung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Scheckeinzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive
Sonstige Buchung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive
Sollzinsen			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Geduldete Überziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
•girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr			
•ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
•GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

	Ostwestfalenkonto mit Kartenpaket	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket	Ostwestfalenkonto mit Komfortpaket und Kartenpaket	Med-Konto Privat
Kontoführung p.M.	10,90 EUR	12,90 EUR	15,90 EUR	6,90 EUR
Buchungspostenentgelte				
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung				
•Online	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
•SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	Inklusive	1,50 EUR
•Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
•Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Scheckeinlösung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Sonstige Buchung	0,59 EUR	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sollzinsen				
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Geduldete Überziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr				
•Girocard	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr				
•ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
•GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre) ¹	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (18-26 Jahre) ²	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket für Junge Erwachsene (27-30 Jahre) ³
Kontoführung p.M.	0,00 EUR	6,00 EUR	3,45 EUR
Buchungspostenentgelte			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
•Online	Inklusive	Inklusive	Inklusive
•SB-Terminal	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
•Telefon	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
•Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lastschrifteinreichung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Scheckeinreichung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Scheckeinklösung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sollzinsen			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Geduldete Überziehung	12,25 %	12,25 %	12,25 %
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
•Girocard	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	6,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 12,00 EUR p.a.
•BasicCard ⁴ (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr			
•ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
•GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	89,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	89,00 EUR p.a.

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

¹ Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit Vollendung des 30 Lebensjahres erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket.

² Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit Vollendung des 30 Lebensjahres erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket.

³ Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit Vollendung des 30 Lebensjahres erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket.

⁴ Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

	Ostwestfalenkonto mit Onlinepaket und Kartenpaket für Junge Erwachsene (27-30 Jahre) ⁵	MeinKonto (bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres)	Basiskonto
Kontoführung p.M.	9,45 EUR	0,00 EUR	4,90 EUR
Buchungspostenentgelte			
Überweisung inkl. Echtzeitüberweisung			
•Online	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
•SB-Terminal	1,50 EUR	Inklusive	1,50 EUR
•Telefon	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
•Beleghaft (Formlos)	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Lastschriftbelastung / Kartenzahlung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Lastschrifteinreichung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Scheckeinreichung	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Scheckeinlösung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/SB-Geräten	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	3,00 EUR	Inklusive	3,00 EUR
Sonstige Buchung	Inklusive	Inklusive	0,59 EUR
Sollzinsen			
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,25 %	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Überziehung	12,25 %	Dienst nicht verfügbar	Dienst nicht verfügbar
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
•Girocard	6,00 EUR p.a. Ab 3. Karte: 12,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
•BasicCard ⁶ (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a.	0,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr			
•ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar
•GoldCard (Mastercard oder Visa Card)	0,00 EUR p.a. Ab 2. Karte: 89,00 EUR p.a.	Ausgabe nicht verfügbar	Ausgabe nicht verfügbar

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) erfolgt vierteljährlich.
- Die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der Kreditkartenentgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

⁵ Vertragsgrundlage bildet das Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket und zusätzlichen, altersabhängigen Preisnachlässen. Mit Vollendung des 30 Lebensjahres erfolgt die Kontoführung ohne weitere Preisnachlässe im Kontomodell Ostwestfalenkonto mit Online- und Kartenpaket.

⁶ Nur in Verbindung mit einem Girokonto. Kartenausgabe bis 26 Jahre, Nutzung bis max. 30 Jahre.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Kontomodelle	Geschäftskonto XS	Geschäftskonto S	Geschäftskonto M
Kontoführung pro Monat	8,90 EUR	11,90 EUR	17,90 EUR
Buchungspostenentgelte			
Überweisungen ⁷			
Online ⁸	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Beleghaft / formlos oder Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Händlerterminaltransaktion	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter:	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment:	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Lastschrifteinreichung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
zzgl. Arbeitsposten	0,20 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Scheckeinzahlung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/ SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,99 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	0,50 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR

⁷ Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich

⁸ Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
- girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr			
- BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
- BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

Kontomodelle	Geschäftskonto L	Geschäftskonto XL	Med-Konto Business
Kontoführung pro Monat	36,90 EUR	59,90 EUR	5,00 EUR
Buchungspostenentgelte			
Überweisungen ⁹			
Online ¹⁰	0,08 EUR	0,05 EUR	0,00 EUR
zzgl. Arbeitsposten	0,08 EUR	0,05 EUR	0,00 EUR
SB-Terminal	0,99 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR
Beleghaft / formlos oder Telefon	4,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,00 EUR
Händlerterminal- transaktion	0,20 EUR	0,16 EUR	0,16 EUR
zzgl. Arbeitsposten Terminal Fremdanbieter:	0,08 EUR	0,05 EUR	0,05 EUR
zzgl. Arbeitsposten Terminal VR-Payment:	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Dauerüberweisung / Dauerlastschrift	0,20 EUR	0,16 EUR	0,00 EUR
Lastschriftbelastung/ Kartenzahlung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,00 EUR
Lastschrifteinreichung zzgl. Arbeitsposten	0,08 EUR 0,08 EUR	0,05 EUR 0,05 EUR	0,00 EUR 0,00 EUR
Scheckeinreichung	4,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
Scheckeinlösung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,00 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Geldautomaten/ SB-Geräten	0,99 EUR	0,99 EUR	0,00 EUR
Bargeld Ein-/Auszahlung am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	0,00 EUR
Einzahlung Nachttresor	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Sonstige Buchung	0,20 EUR	0,16 EUR	0,00 EUR
TAN per APP (VR-SecureGo +)	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,10 EUR	Je Stück 0,00 EUR

⁹ Sammlerbuchungen derzeit technisch nur über EBICS möglich

¹⁰ Buchungen über das Internet und Zahlungsverkehrsprogramme

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
- girocard	12,00 EUR p.a.	12,00 EUR p.a.	10,00 EUR p.a.
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr			
- BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa Card)	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.	36,00 EUR p.a.
- BusinessCard Gold (Mastercard oder Visa Card)	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.	109,00 EUR p.a.

Hinweis:

- Der Rechnungsabschluss (Belastung bzw. Gutschrift von Zinsen) sowie die Belastung der Kontoführungsgebühren und girocard-Entgelte erfolgt monatlich.
- Die Belastung der BusinessCard-Entgelte erfolgt jährlich.
- Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

3.3 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ¹¹	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ¹²	0,00 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden (blattabhängiges Entgelt) ¹³	
1-3 Auszugsblätter DIN A4	1,50 EUR
4-8 Auszugsblätter DIN A4	2,10 EUR
9-160 Auszugsblätter DIN A4	3,10 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁴	
Portoauslagen nach den jeweils gültigen Tarifen der Deutschen Post AG	
Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden	
pro Monat	3,00 EUR
pro Kalenderjahr	30,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugsduplikats auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
Erstellung eines Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden	7,50 EUR

¹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹³ Für den Postversand wird standardmäßig das DIN A4-Format verwendet.

¹⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁵

Name der Bank (Zentrale): Volksbank in Ostwestfalen eG
Straße: Kesselbrink 1
PLZ/Ort: 33602 Bielefeld
Telefon: 0521 544-0
Internet: www.volksbankinostwestfalen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹⁷

Registergericht Bielefeld
Genossenschaftsregister 262

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden nur dann berechnet, wenn

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,75 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe Kontomodelle
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats „Einrichtung von SEPA-Firmenlastschrift-Mandaten“	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,75 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe Kapitel 3).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	Gemäß Kontomodell	0,00 EUR
Mit unserer BasicCard (Debitkarte)	Kein Angebot	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	Kein Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	Kein Angebot	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁸ und den EWR-Staaten ¹⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ²⁰ und den EWR-Staaten ²¹ , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²²
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit BasicCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR
– im Ausland	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²⁴)		

¹⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²² Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone,

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte	0,00 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte	0,00 EUR

Auslandseinsatz²⁵

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁶

1,75% vom Umsatz

– zzgl. 0 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁷

Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte	0,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
Auslandseinsatz ²⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹	1,75 % vom Umsatz
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ³⁰	
Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	gemäß Kontomodell
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand, mind. 150,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
– PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	0,00 EUR
	pro Jahr	
4.4.2.2	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	36,00 EUR
	pro Jahr	
4.4.2.3	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	89,00 EUR
	pro Jahr	
4.4.2.4	ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	369,00 EUR
	pro Jahr	
4.4.2.5	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	36,00 EUR
	pro Jahr	

Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenaumsatzabhängige Rückvergütung:

über 3.000,00 EUR p.a.	6,00 EUR
über 6.000,00 EUR p.a.	12,00 EUR
über 12.000,00 EUR p.a.	24,00 EUR
über 24.000,00 EUR p.a.	36,00 EUR

4.4.2.6	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	109,00 EUR
	pro Jahr	
	Die BusinessCard Classic erhält einmal jährlich die folgende, warenaumsatzabhängige Rückvergütung:	
	über 3.000,00 EUR p.a.	12,00 EUR
	über 6.000,00 EUR p.a.	24,00 EUR
	über 12.000,00 EUR p.a.	48,00 EUR
	über 24.000,00 EUR p.a.	109,00 EUR

4.4.3

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³²

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen (Cut-Off-Zeit)

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³³	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	je Überweisung vom Girokonto					als Eilüberweisung
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung	
Überweisungsart						7,50 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)					7,50 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)					7,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)					7,50 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung Variante 0
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR
	über 2.500 EUR	1,50 % v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung Courtage	0,25 % vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,75 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 60,00 EUR/ Stunde, mind. 25,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale 3,00 EUR

Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Gemäß Kontomodell (s. Kap. 3)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Unter 25,00: 5,00 EUR Unter 50,00: 7,50 EUR Unter 500 EUR 10,00 EUR Unter 2.500 EUR: 12,50 EUR Darüber 1,50 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR
	über 2.500 EUR	1,50 % v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtage	0,25 % vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR
	Aufschläge für manuelle Einreichung	15,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	
		Variante 0	Variante 1
alle Länder	unter 25 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
	unter 50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
	unter 500 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500 EUR	12,50 EUR	12,50 EUR
	über 2.500 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtagen	0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR	0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR
	Aufschläge für manuelle Einreichung	15,00 EUR	15,00 EUR
			zzgl. Kosten der Auslandsbank * - bis 20.000,00 EUR 25,00 EUR - über 20.000,00 EUR 35,00 EUR

* soweit gesetzlich zulässig

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	60,00 EUR / Stunde Mind. 25,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,75 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	60,00 EUR / Stunde Mind. 25,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung in der Filiale	3,00 EUR
Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung online / SB-Terminal	0,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
alle Länder	unter 25,00 EUR	5,00 EUR
	unter 50,00 EUR	7,50 EUR
	unter 500,00 EUR	10,00 EUR
	unter 2.500,00 EUR	12,50 EUR
	über 2.500,00 EUR	1,50 ‰ v. Gegenwert, mind. 15,00 EUR
	zzgl. bei Ausführung in Fremdwährung - Courtage	0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁸ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.