Raiffeisenbank
Kreis Kelheim eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Kontoführung Privatkunde	4
3.2	Kontoführung Geschäftskunde	7
3.3	Fremdwährungskonten	8
3.4	Kontoauszug	9
3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage, Inkasso / Kunde ist Scheckaussteller)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift / Kunde ist Scheckeinreicher)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks (nur American Express)	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
6	Kredite	26
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	26
6.2	Avale	26
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
7	Auskünfte	27
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	27
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	27
8	Schrankfächer	27
9	Wertpapiergeschäft	28
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	30
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	32
10	Kryptowertehandel	32
10.1	Registrierung für den Kryptowertehandel	32
10.2	Kryptowertegeschäft	32
11	Sonstiges	33
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	35

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	0,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einrichtung eines Mietkautionskontos	25,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Die Zinssätze für Einlagen entnehmen Sie bitte dem Preisaushang bzw. erfragen Sie bei Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Kontoführung Privatkunde

Kontomodell: **VR-GiroStart** (für 0- bis 17-jährige Kontoinhaber)		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	0,00
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,00
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,00
- SB-Buchungen (am Überweisungsterminal)		0,00
- Online-Buchung		0,00
- Beleglose Buchung		0,00
- Beleghafte Buchung		0,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug		0,00
- am Kontoauszugsdrucker		0,00
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		0,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	0,00
je Konto eine Karte kostenlos; jede weitere girocard Debit Mastercard (Zusatzkarten)	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Kontomodell: **VR-Giro18-25** (für 18- bis 24-jährige Kontoinhaber)		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	0,00
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,00
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,00
- SB-Buchung (am Überweisungsterminal)		0,00
- Online-Buchung		0,00
- Beleglose Buchung		0,00
- Beleghafte Buchung		0,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug		0,00
- am Kontoauszugsdrucker		0,00
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		0,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	0,00
je Konto eine Karte kostenlos; jede weitere girocard Debit Mastercard (Zusatzkarten)	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Kontomodell: **VR-GiroKlassik**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	5,90
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,39
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,39
- SB-Buchung (am Überweisungsterminal)		0,15
- Online-Buchung		0,15
- Beleglose Buchung		0,39
- Beleghafte Buchung		0,39
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug		0,00
- am Kontoauszugsdrucker	pro Auszugsnummer	0,20
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		2,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Kontomodell: **VR-GiroOnline**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	5,90
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten - SB-Buchung (am Überweisungsterminal) - Online-Buchung - Beleglose Buchung	**50 Buchungen** pro Monat **inklusiv**; jede weitere Buchung 0,15 EUR*	
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		1,00
- Beleghafte Buchung		1,00
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug (Standard für dieses Kontomodell)		0,00
- am Kontoauszugsdrucker	pro Auszugsnummer	0,50
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		2,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Kontomodell: **VR-GiroKomfort**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	10,90
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*: - Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten - SB-Buchung (am Überweisungsterminal) - Online-Buchung - Beleglose Buchung - Beleghafte Buchung	**50 Buchungen** pro Monat **inklusiv**; jede weitere Buchung 0,39 EUR*	
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,39
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug: - Elektronischer Kontoauszug - am Kontoauszugsdrucker	 pro Auszugsnummer	 0,00 0,20
Dauerauftrag: Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden - durch den Kunden selbst - durch einen Bankmitarbeiter		 0,00 2,00
Karten: - girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte je Konto eine Karte kostenlos; jede weitere girocard Debit Mastercard (Zusatzkarten) - Mastercard oder Visa Card - Ausgabe einer Kreditkarte je Konto eine ClassicCard oder BasicCard kostenlos	 pro Jahr pro Jahr pro Jahr	 0,00 12,00 0,00
Online-Banking TAN-Übermittlung: - SecureGo plus	 pro TAN	 0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Kontomodell: **VR-Basiskonto**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	5,90
Buchungspreise* *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,39
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,39
- SB-Buchung (am Überweisungsterminal)		0,15
- Online-Buchung		0,15
- Beleglose Buchung		0,39
- Beleghafte Buchung		0,39
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug: - Elektronischer Kontoauszug - am Kontoauszugsdrucker	 pro Auszugsnummer	 0,00 0,20
Dauerauftrag: Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden - durch den Kunden selbst - durch einen Bankmitarbeiter		 0,00 2,00
Karten: - girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	 pro Jahr	 12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung: - SecureGo plus	 pro TAN	 0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

3.2 Kontoführung Geschäftskunde

Kontomodell: **VR-Geschäftskonto**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	9,90
jedes weitere VR-Geschäftskonto innerhalb des Kundenstammes	pro Monat	6,90
Buchungspreise* sowohl pro Buchungsposten als auch pro Arbeitsposten im Sammelauftrag *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		1,00
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,50
- SB-Buchung (am Überweisungsterminal)		0,16
- Online-Buchung		0,16
- Buchung mittels Service-Rechenzentren		0,16
- Beleglose Buchung		0,50
- Beleghafte Buchung		1,00
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug		0,00
- am Kontoauszugsdrucker	pro Auszugs-nummer	0,20
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		2,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00

* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Kontomodell: **VR-GiroVereinigung**		**EUR**
Grundpreis (Kontoführung)	pro Monat	3,90
Buchungspreise* sowohl pro Buchungsposten als auch pro Arbeitsposten im Sammelauftrag *(für Echtzeit- und Standardüberweisungen im gleichen Übermittlungsweg gilt derselbe Buchungspreis)*:		
- Bargeldaus/-einzahlung am Schalter		0,20
- Bargeldaus/-einzahlung am bankeigenen Geldautomaten		0,20
- SB-Buchung (am Überweisungsterminal)		0,10
- Online-Buchung		0,10
- Buchung mittels Service-Rechenzentren		0,15
- Beleglose Buchung		0,20
- Beleghafte Buchung		0,20
- Beleghafte Buchung mit Service (bei formloser Erteilung)		2,00
Kontoauszug:		
- Elektronischer Kontoauszug		0,00
- am Kontoauszugsdrucker	pro Auszugs-nummer	0,20
Dauerauftrag:		
Einrichtung / Änderung auf Wunsch des Kunden		
- durch den Kunden selbst		0,00
- durch einen Bankmitarbeiter		2,00
Karten:		
- girocard Debit Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	12,00
Online-Banking TAN-Übermittlung:		
- SecureGo plus	pro TAN	0,00
* Buchungspreise werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

3.3 Fremdwährungskonten

3.3.1 Kontoführung

Grundpreis (Kontoführung)	pro Quartal	7,50 EUR

3.3.2 Entgelte bei Fremdwährungsgeschäften

Ankauf von Fremdwährung (Devisen)	pro Auftrag	20,00 EUR
Verkauf von Fremdwährung (Devisen)	pro Auftrag	20,00 EUR

3.4 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[2] (soweit über Kontomodell nicht anders vereinbart)	0,20 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	0,20 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[4]	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,90 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,90 EUR

3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden[6]	Berechnung nach Aufwand je Kopie mind. 3,50 EUR
Erstellung einer Umsatzbestätigung auf Verlangen des Kunden	je Bestätigung 3,50 EUR
Freigabe von Zahlungsaufträgen, die von einem Service-Rechenzentrum übermittelt wurden, durch einen Bankmitarbeiter	je Begleitzettel 10,00 EUR
Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen zum Abruf durch Service-Rechenzentren mittels Datenfernübertragung	je Zahlungsverkehrskonto 5,00 EUR/ Monat

[2] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Form der Kontoauszugserstellung kostenlos.

[3] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Form der Kontoauszugserstellung kostenlos.

[4] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[5] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Verlust).

[6] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Verlust).

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[7]

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Kreis Kelheim eG
Straße: Kaiser-Heinrich-II.-Str. 2
PLZ/Ort: 93077 Bad Abbach
Telefon: 09441 5019-0
Telefax: 09441 5019-8090
Internet: www.rbkk.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[8]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[9]

Registergericht: AG Regensburg, Genossenschaftsregister Nr. 513

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 06. Januar, Faschingsdienstag, Christi Himmelfahrt, Fronleichnam, 15. August, 01. November

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

[7] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[8] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[9] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,95 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,95 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei uns
jeweils **zzgl. Buchungspreis** gemäß Kontomodell (siehe Punkt 3.1 / 3.2 Kontoführung)

	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte/Debitkarte)	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte/Debitkarte)	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)
jeweils **zzgl. Buchungspreis** gemäß Kontomodell (siehe Punkt 3.1 / 3.2 Kontoführung)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR bis zur 5. Verfügung 1,02 EUR ab der 6. Verfügung je Monat
- bei inländischen KI und KI in der EU[10] und den EWR-Staaten[11], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[12] und den EWR-Staaten[13], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[14] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[10] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[11] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[12] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[13] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[14] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	gemäß Kontomodell
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[15]	12,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[16]	0,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung / Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden[17]	1,50 EUR
Auslandseinsatz[18] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[19]	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[20]	12,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	45,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	80,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	45,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	80,00 EUR
• Auslandseinsatz[21] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[22]	1,75 % vom Umsatz

[15] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[16] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[17] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[18] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[19] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[20] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[21] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[22] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden

Mastercard	95,00 USD
Visa Classic Card	160,00 USD
Visa Gold Card	180,00 USD
	bzw. jeweiliger Gegenwert in EUR

- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden

Mastercard	148,00 USD
Visa	100,00 USD
	bzw. jeweiliger Gegenwert in EUR

- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[23] 10,00 EUR

- Anforderung einer Belegkopie Inland auf Verlangen des Kunden[24] 10,00 EUR

- Anforderung einer Belegkopie Ausland auf Verlangen des Kunden[25] 10,00 EUR

- PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden[26] 1,50 EUR

- Rücksetzung PIN-Zähler auf Verlangen des Kunden[27] 0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte (für die Digitalisierung der Karte fallen keine zusätzlichen Gebühren an)

• pro Jahr 20,00 EUR

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

Physische Karte (für die Digitalisierung der Karte fallen keine zusätzlichen Gebühren an)

• pro Jahr 30,00 EUR

Junge Kunden im Alter von 18 bis einschl. 30 Jahren erhalten die DirectCard kostenfrei.
Die Kostenbefreiung endet automatisch mit dem 31. Geburtstag.

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte (für die Digitalisierung der Karte fallen keine zusätzlichen Gebühren an)

• pro Jahr 30,00 EUR

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte (für die Digitalisierung der Karte fallen keine zusätzlichen Gebühren an)

• pro Jahr 90,00 EUR

4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 40,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 125,00 EUR

[23] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
[24] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
[25] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
[26] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
[27] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[28] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[29]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Belegloser Überweisungsauftrag[30] Beleghafter Überweisungsauftrag	16.00 Uhr Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle

an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[28] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[29] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[30] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[31] Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag[32]	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[33] Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[31] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[32] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

[33] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gemäß Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gemäß Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	5,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	10,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Abwicklung im Auslandszahlungsverkehr
	unbegrenzt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR + 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR als Eilüberweisung zzgl. 10,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,95 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	
• Überweisungen in Euro (SEPA-Überweisung)	10,00 EUR
• Überweisungen in anderen EWR-Währungen	50,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung / Änderung / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden	gemäß Kontomodell

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Abwicklung im SEPA-Zahlungsverkehr**	**Abwicklung im Auslandszahlungsverkehr**
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	gemäß Kontomodell	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet (bei Eingang in Kontowährung)	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 12,50 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet (bei Eingang in einer anderen Währung als der Kontowährung)	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 12,50 EUR + 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR + 20,00 EUR Fremdwährungsausgleich

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[34]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[35]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[36])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[37].

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Abwicklung im Auslandszahlungsverkehr
	unbegrenzt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR + 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR als Eilüberweisung zzgl. 10,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

---

[34] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[35] Zum Beispiel US-Dollar.

[36] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[37] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

Höhe der Entgelte

Zielland	Abwicklung im SEPA-Zahlungsverkehr	Abwicklung im Auslandszahlungsverkehr	Abwicklung im Masspayment (nur Schweiz, Großbritannien, USA in Landeswährung)
Schweiz in Euro Großbritannien in Euro	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR als Eilüberweisung zzgl. 10,00 EUR	entfällt
Drittstaaten in Euro	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR als Eilüberweisung zzgl. 10,00 EUR	entfällt
Drittstaaten in Fremdwährung	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 15,00 EUR + 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR als Eilüberweisung zzgl. 10,00 EUR	Bei Entgeltweisung 0: gemäß Kontomodell zzgl. 10,00 EUR Bei Entgeltweisung 1: gemäß Kontomodell zzgl. 12,50 EUR

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	50,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,95 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung / Änderung / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	gemäß Kontomodell

4.5.2.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Bei einer Entgeltweisung „0" oder „2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Abwicklung im SEPA-Zahlungsverkehr	Abwicklung im Auslandszahlungsverkehr
Schweiz in Euro Großbritannien in Euro	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR
Übrige Länder in EUR	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 10,00 EUR
Übrige Länder in Drittstaatenwährung (bei Eingang in Kontowährung)	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 12,50 EUR
Übrige Länder in Drittstaatenwährung (bei Eingang in einer anderen Währung als der Kontowährung)	entfällt	gemäß Kontomodell zzgl. 1,5 ‰ mind. 12,50 EUR + 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR + 20,00 EUR Fremdwährungsausgleich

4.5.2.3 Finanztransaktionsprüfungen (entsprechend aktueller gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben)

Bearbeitung von Embargo-/Sanktionsanfragen im Rahmen der warenwirtschaftlichen Prüfung 200,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[38] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics" und „Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

[38] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

5.1 Allgemein

Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 EUR zzgl. Bearbeitungsgebühr Bundesbank
Bereitstellung eines bestätigten Bankverrechnungschecks (DZ Bank)	25,00 EUR zzgl. Bearbeitungsgebühr DZ Bank
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	gemäß Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	gemäß Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage, Inkasso / Kunde ist Scheckaussteller)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	gemäß Kontomodell	zzgl. 1,50 ‰	mind. 17,50 EUR + 35,00 EUR Inkassoprovision

5.2.2 per Bankscheck (Scheckausstellung und Versand über die DZ Bank)

in Euro:	gemäß Kontomodell	zzgl. 1,50 ‰	mind. 15,00 EUR + 35,00 EUR + Porto
in Fremdwährung:	gemäß Kontomodell	zzgl. 1,50 ‰ + 0,25 ‰ Courtage	mind. 15,00 EUR mind. 1,50 EUR + 35,00 EUR + Porto

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift / Kunde ist Scheckeinreicher)

Scheckgutschrift Eingang vorbehalten:

in Euro / Fremdwährung:	gemäß Kontomodell zzgl.	pro Scheck 60,00 EUR

Scheckeinreichung zum Inkasso:

in Euro / Fremdwährung:	gemäß Kontomodell zzgl.	pro Scheck 70,00 EUR

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers bei Zahlungen aus dem Ausland (Auslandsrückscheck)	50,00 EUR + fremde Kosten

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[39]	+ 3 Geschäftstage (Ausland abweichend)
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks (nur American Express)

• auf Euro lautende Reiseschecks	
Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	je Scheck 15,00 EUR zzgl. Porto
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	je Scheck 15,00 EUR zzgl. Porto
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks in Schweizer Franken	nur auf Anfrage

[39] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bereitstellung einer Scheckkopie auf Wunsch des Kunden[40]	10,00 EUR zzgl. fremde Kosten

[40] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Verlust).

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden[41]		15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[42]		15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[43]		25,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	je Vertrag	200,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	je Bestätigung	250,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		
• bei Grundpfandrechten	je neue Sicherheit	500,00 EUR
• bei sonstigen Sicherheiten	je neue Sicherheit	150,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		250,00 EUR
Freigabe von Sicherheiten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		100,00 EUR

6.2 Avale

Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde		50,00 EUR
Provision		max. 3,00 % p.a.
Provision Mietkautionsbürgschaften	bis 5.000 EUR	3,00 % p.a.
	über 5.000 EUR	2,00 % p.a.

[41] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Verlust).

[42] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[43] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abtretung eines Grundpfandrechts im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		1,00 ‰ vom Grundpfandrecht mind. 250,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Kredit-/Darlehensnehmer[44]		500,00 EUR
- bei mehreren Vertragskonten (Darlehen/ Kontokorrenkonto/ Aval)	je weiteres Vertragskonto	100,00 EUR
Änderung bzw. Wechsel des Kredit-/Darlehensnehmers		500,00 EUR
- bei mehreren Vertragskonten (Darlehen/ Kontokorrenkonto/ Aval)	je weiteres Vertragskonto	100,00 EUR
Zustimmung zur Abtretung von Darlehensauszahlungsansprüchen	je Darlehen	250,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	25,00 EUR

8 Schrankfächer

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr

Schrankfachgröße	- klein	(Höhe bis 8 cm)	50,00 EUR
	- mittel	(Höhe bis 15 cm)	75,00 EUR
	- groß	(Höhe > 15 cm)	100,00 EUR

Bei Belastung des Mietpreises von einer externen Bankverbindung erhöht sich der Mietpreis um 50,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ersatz bei Schlüsselverlust durch den Kunden	Reparaturauslagen, mind. 50,00 EUR

[44] Entgelt wird bei Verbraucherdarlehensverträgen nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

9.1.1.1 Wertpapierdepot (klassisches Depotmodell)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien Optionsscheine	4,95 € + 1,00 % mind. 24,95 €	4,95 € + 0,25 % mind. 16,95 €	4,95 € + 1,00 % mind. 50,00 €	4,95 € + 0,25% mind. 40,00 €
Verzinsliche Wertpapiere Wandelanleihen/Optionsanleihen Zero Bonds Genussscheine/Genussrechte Investmentanteile über Börse	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €	4,95 € + 0,25 % mind. 16,95 €	4,95 € + 0,50 % mind. 50,00 €	4,95 € + 0,25 % mind. 40,00 €
DZ Bank Derivate	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €	4,95 €	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % mind. 4,95 €	1,00 % mind. 4,95 €	1,00 % mind. 10,00 €	1,00 % mind. 10,00 €

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[45] -änderung und -streichung	pro Auftrag 0,00 EUR
Sparplanausführung (Aktien, ETF) pro Ausführung	0,25 % vom Kurswert mind. 1,50 EUR
Sparplananlage, -änderung und -löschung (Aktien, ETF)	kostenfrei

9.1.1.2 meinDepot (Depotmodell für junge Kunden bis einschl. 30 Jahren)[46]

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: EUR pro Stück/Pauschale	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Pauschale	Provision: EUR pro Stück/Pauschale	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Pauschale
Alle	4,95 €	4,95 €	39,95 €	39,95 €
Alle (als Best Execution ausgeführt)	3,95 €	3,95 €	39,95 €	39,95 €

[45] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[46] Mit dem 31. Geburtstag wechselt der Kunde automatisch in das klassische Depotmodell.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[47] -änderung und -streichung	kostenfrei
Sparplanausführung (Aktien, ETF)	kostenfrei
Sparplananlage, -änderung, -löschung (Aktien, ETF)	kostenfrei

9.1.1.3 meinDepot Premium

Die ersten 25 Börsentransaktionen pro Kalenderjahr sind kostenfrei.
Das Freikontingent gilt für Inlands- und Auslandstransaktionen gemeinsam.

Ab der 26. Börsentransaktion pro Kalenderjahr werden folgende Entgelte je Transaktion berechnet:

- Ausführung im Inland 9,95 EUR
- Ausführung im Ausland 39,95 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[48] -änderung und -streichung	kostenfrei
Sparplanausführung (Aktien, ETF)	kostenfrei
Sparplananlage, -änderung, -löschung (Aktien, ETF)	kostenfrei

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum	<u>Online-Brokerage</u> Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €	4,95 € + 0,25 % mind. 16,95 €
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	0,00%	0,00%
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00%	0,00%
Sonstige Gesellschaften	4,95 € + 0,50 % mind. 24,95 €	4,95 € + 0,25 % mind. 16,95 €

[47] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[48] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zeichnungsaufträge im Falle der Nichtzuteilung Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.	4,95 EUR
Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung: - in Girosammel-, Streifband- und Wertpapierrechnung - in Auslandsabrechnung	 0,00 EUR 0,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

9.2.1.1 Wertpapierdepot (klassisches Depotmodell)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.[49]

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Optionsscheine	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Verzinsliche Wertpapiere	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
fremd	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Wandelanleihen	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Optionsanleihen	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Zero Bonds	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Genussscheine	Kurswert < 100 % = vom Nennwert Kurswert > 100 % = vom Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
fremd	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Sonstige Wertpapiere	Kurswert	0,1785 %	0,2380 %	0,3570 %
Bestände ohne Kurswert		Mindestpreis	Mindestpreis	Mindestpreis

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	12,50 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	7,14 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	12,50 EUR

9.2.1.2 meinDepot (Depotmodell für junge Kunden bis einschl. 30 Jahren)[50]

Die Verwahrung erfolgt kostenfrei.

[49] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[50] Mit dem 31. Geburtstag wechselt der Kunde automatisch in das klassische Depotmodell.

9.2.1.3 meinDepot Premium

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. / 30.06. / 30.09. / 31.12. [51]

Alle Wertpapierarten unabhängig von der Verwahrart	1,20 % vom Kurswert

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR
Streifbandverwahrung	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR
Wertpapierrechnung	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland	Ausland
jungen Aktien	1,00 % mind. 20,00 EUR	1,00 % mind. 40,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,50 % mind. 20,00 EUR	0,50 % mind. 40,00 EUR
Genussscheinen	0,50 % mind. 20,00 EUR	0,50 % mind. 40,00 EUR

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	fremde Kosten
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	fremde Kosten
Ausübung von Wandelrechten	fremde Kosten

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[52]

pro Auftrag	fremde Kosten

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	fremde Kosten

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[53]	11,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	fremde Kosten
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	238,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten eigenes Institut im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	119,00 EUR

[51] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[52] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[53] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Verlust).

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR
Fremdwährungskupons	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR
EUR-Gutschrift	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR
Währungsgutschrift	1,00 % vom Nennwert mind. 100,00 EUR

10 Kryptowertehandel

10.1 Registrierung für den Kryptowertehandel

Registrierung für den Kryptowertehandel	kostenfrei

10.2 Kryptowertegeschäft

10.2.1 Kommissionsgeschäft über den Kauf und Verkauf (Provision)

Instrument	Provision % / EUR
Kryptowert	0,78 %

Für alle Käufe von Kryptowerten gilt eine Mindestordergröße von 10,00 EUR.
Verkäufe von Kryptowerten unter 10,00 EUR sind möglich, sofern die Gesamtposition verkauft wird.

10.2.2 Zusätzliche Kosten durch Dritte

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

11 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
• bei maschineller Saldenermittlung (Stichtag max. 12 Monate in der Vergangenheit)	je Konto
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten[54]	10,00 EUR
• bei manueller Saldenermittlung (bei Stichtag älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Ermittlung nicht mehr möglich ist)	je Konto
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Aufwand, 41,65 EUR/ Stunde zzgl. 11,90 EUR
- ansonsten[55]	nach Aufwand, 35,00 EUR/ Stunde zzgl. 10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Aufwand, 41,65 EUR/ Stunde
- ansonsten	nach Aufwand, 35,00 EUR/ Stunde
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
- ansonsten	50,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Postsperre im Auftrag des Kunden	50,00 EUR/ Jahr
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[56]	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Aufwand, mind. 29,75 EUR zzgl. fremde Kosten
- ansonsten	nach Aufwand, mind. 25,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Mahnung[57]	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR

[54] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[55] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[56] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[57] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	41,65 EUR/ Stunde
- ansonsten	35,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde
Auskunft zur Verarbeitung personenbezogener Daten	
- gesetzliche Auskunft (erste Kopie)	0,00 EUR
- weitere Kopie oder Anforderung über den gesetzlichen Anspruch hinaus	41,65 EUR
Änderung des Kontoinhabers (Gläubigerwechsel) im Auftrag des Kunden	je Konto 25,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Münzgeld	
Aushändigung von Münzrollen	
- Kunden	je Rolle 0,20 EUR
- Nichtkunden	je Rolle 0,50 EUR
Annahme von Münzgeld	
- Kunden	2 % mind. 2,00 EUR
- Nichtkunden	2 % mind. 5,00 EUR
An- und Verkauf von Sorten	5,00 EUR
Online-Banking: Bereitstellung des Zugangs	
VR-NetKey	0,00 EUR
EBICS	je Konto 5,00 EUR/ Monat
VR-NetworldCard (HBCI-Chipkarte, Laufzeit 4 Jahre)	30,00 EUR/ Karte
Online-Banking: Bereitstellung der Software	
Profi cash	5,00 EUR/ Monat
BankingManager	
- Basis	5,00 EUR/ Monat
- Profi	10,00 EUR/ Monat
girocard Debit Mastercard (Debitkarte)	
Nachträgliche Freigabe für den Online-Handel (Löschung Anwendungssperre)	10,00 EUR

12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.