

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto | 4 |
| 3.1 | Privatkunde | 4 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 8 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 8 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 9 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 10 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 12 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 14 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 20 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 21 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 21 |
| 5.1 | Allgemein | 21 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 22 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 22 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 22 |
| 5.5 | Reiseschecks | 22 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 23 |
| 5.7 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 23 |
| 6 | Kredite | 23 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 23 |
| 6.2 | Avale | 24 |
| 7 | Auskünfte | 24 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 24 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 24 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 24 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 24 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 24 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 26 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 27 |
| 10 | Sonstiges | 28 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 29 |

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

| | |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | entfällt |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 2,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ | entfällt |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr | entfällt |

1.2 Vermögenswirksames Sparen

| | |
|---|----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 0,00 EUR |

2 Zinssätze für Einlagen

| Produkt | Zinssatz |
|----------------|-----------------|
| --- | --- % |

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DGenexolution FA 12.25

3 **Konto**

3.1 **Privatkunde**

3.1.1 **Kontoführung**

| Produkt | EUR |
|---|-----------------------|
| KontoFlexibel | |
| Kontoführung (monatlich) | 4,50 |
| Buchung (beleglos) | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,40 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -postalischer Auszug (1x im Monat kostenlos, darüber hinaus)** | 0,50 |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoKomfort | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 100 Freiposten) | 11,50 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 0,00 |
| -telefonisch | 0,00 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -postalischer Auszug (1x im Monat kostenlos, darüber hinaus)** | 0,50 |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoOnline (ab 30 Jahren) | |

| | |
|---|-----------------------|
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 6,50 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoOnline (25 bis einschl. 29 Jahre) | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 3,25 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoOnline (18 bis einschl. 24 Jahre) | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 0,00 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN nach Überschreitung der Freiposten | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| MeinKonto (bis einschl. 17 Jahre) | |

| | |
|--|-----------------------|
| Kontoführung (monatlich) | 0,00 |
| Buchung (beleglos) | 0,00 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,00 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 0,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 0,00 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 0,00 |
| -telefonisch | 0,00 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 0,00 |
| -Einzug (Belastung) | 0,00 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) | 0,00 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 0,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN | 0,00 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 0,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -postalischer Auszug | 0,00 |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| BasisKonto | |
| Kontoführung (monatlich) | 4,50 |
| Buchung (beleglos) | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,40 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -postalischer Auszug (1x im Monat kostenlos, darüber hinaus)** | 0,50 |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| PfändungsschutzKonto | |

| | |
|--|-----------------------|
| Kontoführung (monatlich) | 4,50 |
| Buchung (beleglos) | 0,40 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,40 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall telefonisch* | 1,50 |
| Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung/Aussetzung) | |
| -durch Bankmitarbeiter | 1,50 |
| -telefonisch | 1,50 |
| -online | 0,00 |
| Scheck | |
| -Einreichung (Gutschrift) | 3,00 |
| -Einzug (Belastung) | 0,40 |
| Bargeldeinzahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat (Scheine) | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| -bankeigener Automat/BCSN | 0,40 |
| -Schalter (Scheine und Münzen) | 3,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -postalischer Auszug (1x im Monat kostenlos, darüber hinaus)** | 0,50 |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| GeldanlageKonto | |
| Kontoführung (monatlich) | 0,00 |
| Buchungen Soll | 2,00 |
| Buchungen Haben | 0,00 |
| Kontoauszugserstellung | |
| -elektronischer Kontoauszug | 0,00 |
| Zahlungsdienste werden für dieses Produkt nicht angeboten. Ausschließliche Verwendung für Geldanlage. | |
| KontoOnline Altbestand - nicht mehr im Angebot | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 3,90 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der 70 Freiposten | 0,12 |
| Geschäftsvorfall beleghaft und erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 1,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoKomfort Altbestand - nicht mehr im Angebot | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 8,90 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der 70 Freiposten | 0,12 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,12 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoFlexibel Altbestand - nicht mehr im Angebot | |
| Kontoführung (monatlich) | 3,90 |
| Buchung (beleglos) | 0,12 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,35 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 1,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| BasisKonto Komfort Altbestand - nicht mehr im Angebot | |
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 8,90 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der 70 Freiposten | 0,12 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,12 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 0,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| BasisKonto Flexibel Altbestand - nicht mehr im Angebot | |
| Kontoführung (monatlich) | 3,90 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 0,35 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 1,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| KontoZukunft Altbestand - nicht mehr im Angebot | |

| | |
|--|-----------------------|
| Kontoführung (monatlich, inkl. 70 Freiposten) | 5,90 |
| Buchung (beleglos) nach Überschreitung der 70 Freiposten | 0,12 |
| Geschäftsvorfall beleghaft* | 3,00 |
| Geschäftsvorfall erfasst durch Mitarbeiter* | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung in Euro am Schalter* | 1,00 |
| Auslands- und Fremdwährungsüberweisungen (nicht SEPA fähig) | siehe 4.5.1 und 4.5.2 |
| *wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. | |
| **Porto der Deutschen Post wird grundsätzlich berechnet | |

3.1.2 Kontoauszug

| | |
|---|-----------------------------------|
| durch Kontoauszugdrucker ² | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³ | 0,00 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 14 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴ | entfällt |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssdublikats auf Verlangen des Kunden ⁵ | |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 5,00 EUR |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | nach Aufwand / pro Std. 65,00 EUR |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): VR-Bank Lichtenfels-Ebern eG
 Straße: Marktplatz 34 - 36
 PLZ/Ort: 96215 Lichtenfels
 Telefon: 09571/7970
 Telefax: 09571/79797
 Internet: www.vr-lif-ebn.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Coburg, Genossenschaftsregister Nr. 80

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage in Bayern (Geschäftsstellen Bayern) und gesetzliche Feiertage in Thüringen (Geschäftsstellen Thüringen). Unsere Geschäftsstellen Michelau, Redwitz, Untersiemau, Ahorn, Kirchlauter, Heldburg, Kaltenbrunn und Ermershausen haben eingeschränkte Öffnungszeiten.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2

Entgelte

Einlösung

siehe Punkt 3.1

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.2.2

SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung

siehe Punkt 3.1

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-----------------|------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) | entfällt | 3 % vom Umsatz |
| mit unserer Mastercard (Debitkarte) | | mind. 7,50 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) | entfällt | 3 % vom Umsatz |
| mit unserer Visa Card (Debitkarte) | | mind. 7,50 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | siehe Punkt 3.1 |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 3,80 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 3,80 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 3,80 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 3,80 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------|
| – im Inland und Ausland | entfällt | 3 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁴) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | |
|---|---------------------------------|
| – girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | nicht im Bestand |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁵ | nicht im Bestand |
| – digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁶ | 0,00 EUR |
| – girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 12,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁷ | 12,00 EUR |
| – girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | nicht im Bestand |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸ | nicht im Bestand |
| – girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | nicht im Bestand |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹ | nicht im Bestand |
| – girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 12,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁰ | siehe girocard Debit Mastercard |

Auslandseinsatz²¹

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²²

1 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank
(Währungsumrechnungsentgelt)²³

¹⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²³ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden²⁴ 25,00 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 25,00 EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
 - zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland kein zusätzl. Porto
 - bei Versendung in Europa kein zusätzl. Porto
 - bei Versendung weltweit kein zusätzl. Porto
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland nach Aufwand, mind. 50,00 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland nach Aufwand, mind. 100,00 EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland nach Aufwand, mind. 50,00 EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland nach Aufwand, mind. 100,00 EUR
 - Auslandseinsatz²⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁶ 1,75 % vom Umsatz
- zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁷
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte abhängig vom Kartentyp
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁸ 15,00 (je Kopie) EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁹ 15,00 (je Kopie) EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³⁰ 15,00 (je Kopie) EUR
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³¹ 10,00 EUR
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³² 10,00 EUR

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| | |
|--|---------------------------------|
| Montag 15:00 Ahorn, Ebern, Heldburg, Kaltenbrunn, Kirchlauter, Lichtenfels, Michelau | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Dienstag 15:00 Ebern, Ermershausen, Lichtenfels, Redwitz, Untersiemau | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Mittwoch 11:00 Ahorn, Ebern, Heldburg, Kaltenbrunn, Lichtenfels, Michelau | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Donnerstag 15:00 Ebern, Heldburg, Kaltenbrunn, Kirchlauter, Lichtenfels, Redwitz, Untersiemau | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Freitag 11:00 Redwitz, Untersiemau | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Freitag 15:00 Ebern, Ermershausen, Lichtenfels | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Montag, Mittwoch, Freitag 8:00 SB-Filialen Klosterlangheim, Schney (Leerung Briefkasten) | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| Dienstag, Freitag 8:00 SB-Filiale Burgpreppach, Seßlach, Streufdorf (Leerung Briefkasten) | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Złoty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁶ | max. 10 Sekunden |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | Überweisungsmodalitäten | | |
|--|----------------------------------|--|------------------|
| | je Überweisung vom Zahlungskonto | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag |
| Überweisungsart | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im TIPANET |
|-------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| EWR-Staaten | 12.500,00 | 20,50 | --- |
| EWR-Staaten | unbegrenzt | 26,00 | --- |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 30,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | siehe Punkt 3.1 |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | siehe Punkt 3.1 |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---|------------------------|----------------------------------|
| | bis zu EUR | |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | siehe Punkt 3.1 | siehe Punkt 3.1 |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 12.500,00 / unbegrenzt | 20,50 / 26,00 |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴¹.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung |
|-------------|-------------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| EWL-Staaten | 12.500,00 | 20,50 |
| EWL-Staaten | unbegrenzt | 26,00 |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im TIPANET nur sofern technisch möglich | |
|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------|--|----------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR | 1 EUR |
| EWL-Drittstaaten / USD | 12.500,00 | 20,50 | 45,50 | 7,50 | 7,50 |
| EWL-Drittstaaten / USD | unbegrenzt | 26,00 | 51,00 | 7,50 | 7,50 |
| Drittstaaten / EURO | 12.500,00 | 20,50 | 38,00 | 7,50 | 7,50 |
| Drittstaaten / EURO | unbegrenzt | 26,00 | 43,50 | 7,50 | 7,50 |
| Drittstaaten / FW | 12.500,00 | 20,50 | 38,00 | 7,50 | 7,50 |
| Drittstaaten / FW | unbegrenzt | 26,00 | 43,50 | 7,50 | 7,50 |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 50,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | siehe Punkt 3.1 |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | siehe Punkt 3.1 |

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| EWL-Staaten / EUR | unbegrenzt | 20,00 |
| EWL-Staaten / FW | 12.500,00 | 20,50 |
| EWL-Staaten / FW | unbegrenzt | 26,00 |
| Drittstaaten / EUR + FW | 12.500,00 | 20,50 |
| Drittstaaten / EUR + FW | unbegrenzt | 26,00 |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴² Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

| | |
|--|-----------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | 0,00 EUR |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | entfällt |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | siehe Punkt 3.1 |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | siehe Punkt 3.1 |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 5,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,5 ‰, | mindestens | 30,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,5 ‰, | mindestens | 30,50 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 1,50 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|------------------|---------|-----------------------|------------------------|
| in Euro: | --- | mindestens maximal | 25,00 EUR 25,00 EUR |
| in Fremdwährung: | --- | mindestens maximal | 25,00 EUR 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 1,50 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | | |
|------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| in Euro: | Staffel in Abhängigkeit vom Scheckbetrag | mindestens maximal | 5,00 EUR 10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | Staffel in Abhängigkeit vom Scheckbetrag | mindestens maximal | 5,00 EUR 10,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 1,50 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

| | |
|---|----------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴³ | 3 Tage später |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

5.4.2 bei Belastungen

| | |
|--|---|
| Scheck | am Tag der Belastungs- buchung für die Bank |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

⁴³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DGNexolution FA 12.25

| | | |
|--|----------|----------|
| Verkauf von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Rücknahme von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | | |
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-------------------|
| Scheck-Sonderanfertigungen (z.B. Kundeneindruck, Endlosformular, etc.) | Selbstkostenpreis |
|--|-------------------|

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| | |
|---|-----------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁴ | 15,00 EUR |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁵ | 0,00 EUR |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁶ | 15,00 EUR |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 60,00 EUR |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | 35,00 EUR |

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁵ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁶ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | |
|---|----------------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 15,00 EUR |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 0,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 65,00 EUR/ Stunde |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 65,00 EUR |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 30,00 EUR |

6.2 Avale

| | |
|-----------|--------|
| Provision | 2,50 % |
|-----------|--------|

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

| | |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen | 25,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen | 40,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 25,00 EUR |

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

| | |
|------------------|-----------|
| Auskunft erteilt | 15,00 EUR |
|------------------|-----------|

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

| | |
|--|---|
| Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm | Mietpreis pro Jahr (inkl. USt) |
| je nach Größe | von 50,00 bis 90,00 EUR |
| Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks | Vergütung pro Jahr (inkl. USt) |
| | entfällt |

| | |
|--|----------|
| Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für | entfällt |
|--|----------|

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|--------------------------------|---|---|---|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Aktien | 1,00 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 1,00 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Optionsscheine | 1,00 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 1,00 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 0,50 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 0,50 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Zero Bonds | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 0,50 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 0,50 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Investmentanteile über Börse | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € | 0,50 % / 50,00 € | 0,50 % / 50,00 € |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 0,50 % / 10,00 € | 0,50 % / 10,00 € | 0,50 % / 10,00 € | 0,50 % / 10,00 € |
| Bundesschatzbriefe | 0,50 % / 25,00 € vom Nennwert | 0,50 % / 12,50 € vom Nennwert | entfällt | entfällt |

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

Grundbetrag 1,90 EUR
 Provision in EUR 1,00 % der Sparrate
 (Mindestbetrag 1,90 EUR / Höchstbetrag 50,00 EUR -inkl. Grundbetrag-)

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁷ -änderung und -streichung (im Auftrag des Kunden) 4,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 | 0,00 |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Gesellschaften | 0,50 % / 25,00 € | 0,50 % / 12,50 € |

⁴⁷ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁸

| | Berechnungsmodus | Girosammel- verwahrung | Streifband- verwahrung | Wertpapier- rechnung |
|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktien | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Optionsscheine | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Verzinsliche Wertpapiere | vom Kurswert (mind. 100 ‰) | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Inhaberschuldverschreibungen | | | | |
| Verbund | vom Kurswert (mind. 100 ‰) | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| fremd | vom Kurswert (mind. 100 ‰) | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Wandelanleihen | vom Kurswert (mind. 100 ‰) | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Optionsanleihen | vom Kurswert (mind. 100 ‰) | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Zero Bonds | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Genussscheine | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Investmentanteile | | | | |
| Verbund | vom Kurswert | 0,7438 ‰ | 0,7438 ‰ | 0,8925 ‰ |
| fremd | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Bezugsrechte/Teilrechte | vom Kurswert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Sonstige Wertpapiere | Bundesschatzbriefe vom Nennwert | 1,4875 ‰ | 1,4875 ‰ | 1,7850 ‰ |
| Bestände ohne Kurswert | pro Posten | 2,98 | 2,98 | 2,98 |

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR

– Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 2,98 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 17,85 EUR

Die Entgelte im Online-Depot belaufen sich auf 80 % der Werte aus 9.2.1
Ausnahme: Bestände ohne Kurswert werden mit 2,98 € pro Posten berechnet

9.2.2 Entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| jungen Aktien | siehe Punkt 9.1.1 | siehe Punkt 9.1.1 |
| Options-, Wandelanleihen | siehe Punkt 9.1.1 | siehe Punkt 9.1.1 |
| Genussscheinen | siehe Punkt 9.1.1 | siehe Punkt 9.1.1 |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) Fremdkosten

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden Fremdkosten

Ausübung von Wandelrechten Fremdkosten

⁴⁸ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

| | | |
|--------------|---|--------------------------|
| 9.2.5 | Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁹ | |
| | pro Auftrag | Fremdkosten |
| 9.2.6 | Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt) | |
| | Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | Fremdkosten |
| 9.2.7 | Auf Kundenwunsch Erstellen von: | |
| | Depotaufstellung (inkl. USt) | 5,95 EUR |
| | Zweitschriften (inkl. USt) ⁵⁰ | 1,79 EUR |
| 9.2.8 | Weitere Dienstleistungen | |
| | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | Fremdkosten |
| | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) | Fremdkosten |
| | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| | Sonderkonditionen "MeinDepot" für Kunden zwischen 18 und 30 Jahren**: | |
| | -Orderkosten Tradegate | 4,95 EUR |
| | -Orderkosten Quotrix | 4,95 EUR |
| | -Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland -online- | 0,50 % / mind. 12,50 EUR |
| | -Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland | 1,00 % / mind. 25,00 EUR |
| | -Sparplanausführung (ETF/Aktien) | kostenlos |
| | -DZ Bank Derivate | 4,95 EUR |
| | -Orderkosten Ausland -online- | 0,50 % / mind. 50,00 EUR |
| | -Orderkosten Ausland | 1,00 % / mind. 50,00 EUR |
| | -Limitvormerkung, -änderung, -streichung, pro Auftrag | kostenlos |
| | -Girosammelverwahrung vom Kurswert | kostenlos |
| | -Wertpapierrechnung vom Kurswert | kostenlos |
| | -Mindestpreis pro Depot | kostenlos |
| | -Mindestpreis pro Posten | kostenlos |
| | -Für alle hier nicht aufgeführten Wertpapierleistungen gelten die Konditionen lt. PLV 9.1 und 9.2 | |
| | ** Die Sonderkondition "MeinDepot" ist auch gültig für Depots von Minderjährigen. Ab einem Alter des Depotinhabers von 30 Jahren erfolgt im darauffolgenden Kalenderjahr die Umstellung auf Konditionen "Standarddepot" gemäß PLV 9.1 und 9.2 | |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) | |
| 9.3.2 | Entfällt | |
| 9.3.3 | Entfällt | |
| 9.3.4 | Entfällt | |

⁴⁹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁵⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Sonstiges

| | |
|--|-----------------------------------|
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 59,50 EUR |
| – ansonsten ⁵¹ | 50,00 EUR |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | entfällt |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | entfällt |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | entfällt |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 17,85 EUR |
| – ansonsten | 15,00 EUR |
| Vertrag zugunsten Dritter | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | entfällt |
| – ansonsten | entfällt |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 119,00 EUR |
| – ansonsten | 100,00 EUR |
| Ertragnisaufstellung | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | mind. 11,90 EUR |
| – ansonsten | nach Aufwand / pro Std. 65,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 11,90 EUR |
| – ansonsten | 10,00 EUR |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵² | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| – ansonsten | 20,00 EUR |
| Mahnung ⁵³ | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 4,17 EUR |
| – ansonsten | 3,50 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 77,35 EUR |
| – ansonsten | 65,00 EUR |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 0,00 EUR |
| – ansonsten | 0,00 EUR |

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Erteilung von Adressauskünften (Elektronisches-Lastschrift-Verfahren im Handel, ELV) Das Entgelt wird nur dem Händler in Rechnung gestellt. | 25,00 EUR |
| Münzrollenausgabe an Kunden* je Rolle *mit Kontoverbindung zur VR-Bank Lichtenfels-Ebern eG | 0,50 EUR |

⁵¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

| | |
|---|--------------------------------|
| Münzgeldeinzahlung pro Vorgang und Buchungstag | 5,00 % der Summe + 3,00 EUR |
| Umsatzbestätigung | 15,00 EUR |
| Umsatzbestätigung inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/ Verwaltungsgeschäft) | 17,85 EUR |
| Banking Manager (pro Monat ggf. zzgl. USt.) | 5,90 EUR |

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

