

Preis- und Leistungsverzeichnis

der Freisinger Bank eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Sparkonto..... | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte..... | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Wertstellungen Sparkonto..... | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen..... | 3 |
| 3 | Privatkonto..... | 4 |
| 3.1 | Kontoführung..... | 4 |
| 3.2 | Kontoauszug..... | 7 |
| 3.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 7 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 7 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank..... | 7 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr..... | 8 |
| 4.3 | Baraus- und -einzahlungen..... | 9 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr..... | 10 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr..... | 14 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 19 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit..... | 20 |
| 4.8 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 21 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden..... | 22 |
| 5.1 | Allgemein..... | 22 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)..... | 22 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 22 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 22 |
| 5.5 | Reiseschecks | 23 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 23 |
| 5.7 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | 23 |
| 6 | Kredite..... | 24 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft..... | 24 |
| 6.2 | Avale..... | 24 |
| 7 | Auskünfte..... | 25 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 25 |
| 9 | Wertpapiergeschäft..... | 25 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 25 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung..... | 26 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)..... | 28 |
| 10 | Dokumentäres Auslandsgeschäft..... | 29 |
| 10.1 | Export-Akkreditiv..... | 29 |
| 10.2 | Import-Akkreditiv | 29 |
| 10.3 | Inkasso | 30 |
| 10.4 | Bankgarantie und Standby Akkreditiv..... | 30 |
| 11 | Sonstiges..... | 31 |
| 12 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit..... | 31 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | 0,00 EUR |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| | Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ | 0,00 EUR |
| | Ausstellen einer Verlusterklärung | 20,00 EUR |
| | Anlage Mietkautionskonto | 15,00 EUR |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | |
| | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 0,00 EUR |
| 1.3 | Wertstellungen Sparkonto | |

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

Bei Gutschriften
(Bareinzahlung Sparkonto)

am Tag der Einzahlung

Bei Belastungen
(Barauszahlung Sparkonto)

am Tag der Auszahlung

2 Zinssätze für Einlagen

| Produkt | Zinssatz |
|---|----------------------|
| VR-Mehrzinssparen mit dreimonatiger Kündigungsfrist (Kein Produktvertrieb ab 01.03.2020) | 0,30 % |
| VR-Jugendsparen mit dreimonatiger Kündigungsfrist für Jugendliche bis 18 Jahre | |
| ab 0,00 EUR bis 2.000,00 EUR | 0,30 % |
| ab 2.000,01 EUR | 0,30 % |
| Mietkautionssparbuch mit dreimonatiger Kündigungsfrist | 0,001 % |
| VR-WachstumsSparen | Festzinsvereinbarung |
| Ausgelaufene Produkte (keine Anlage mehr möglich): | |
| Jugendsparen mit einjähriger Kündigungsfrist für Jugendliche bis 18 Jahre | 0,30 % |
| Zielsparplan (bis 05.03.2012) | 0,05 % |
| Zielsparplan (bis 31.12.2008) | 0,05 % |
| Termineinlagen: | |
| VR-Tagesgeld Konto | |
| ab 0,00 Euro bis 4.999,99 Euro | 0,25 % |
| ab 5.000,00 Euro bis 24.999,99 Euro | 0,50 % |
| ab 25.000,00 Euro bis 249.999,99 Euro | 0,75 % |
| ab 250.000,00 Euro | 1,00 % |
| VR-Cash ZinsPlus - 35 Tage Kündigungsfrist von 5.000,00 EUR | 1,75 % |
| VR-Kündigungsgeld - 50 Tage Kündigungsfrist | |
| ab 0,00 Euro bis 4.999,99 Euro | 0,00 % |
| ab 5.000,00 Euro bis 99.999,99 Euro | 1,00 % |
| ab 100.000,00 Euro bis 249.999,99 Euro | 1,50 % |
| ab 250.000,00 Euro | 1,75 % |
| - FreshMoney (Kein Neuabschluss mehr möglich) (Neuanlagen, die während der letzten 3 Monate nicht auf den Konten der Freisinger Bank gebucht bzw. angelegt waren. Der Status der Neu- anlage endet nach 3 Monaten) | |
| ab 5.000,00 Euro bis 250.000,00 Euro | 1,65 % |

Für alle Modelle gilt:

Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite: 10,45 % p.a.
Zinssatz für vorübergehend geduldete Überziehungen ohne zugesagte Dispositionslinie oder darüber hinaus: 14,95 % p.a.
 Einzahlungen, Auszahlungen
 kostenlos Bargeld an allen Geldausgabeautomaten von Volks- und Raiffeisenbanken in ganz Deutschland²
 Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
 Formulare für den Zahlungsverkehr
 Buchungspositionen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die im Rahmen des Kontomodells vereinbarte Form der Auszugserstellung ist kostenlos.

| | | |
|---|---------------------|-----------|
| VR-Rundum | pro Monat | 7,40 EUR |
| • Rabatt E-Postfach | | 0,50 EUR |
| • Zuschlag für Nichtmitglieder ³ | | 1,00 EUR |
| • Bargeldverfügung | | preisfrei |
| • Onlinebuchungen, beleglose und beleghafte Buchung | | preisfrei |
| • Bediente Buchungen Schalter/TST | | 1,00 EUR |
| • Girocard ⁴ | pro Karte/pro Monat | 0,50 EUR |
| • Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker / Elektronischer Kontoauszug | | preisfrei |
| • Freiposten pro Monat 50 Stück, darüber hinaus je ⁵ | | 0,15 EUR |
| VR-Aktiv | pro Monat | 3,90 EUR |
| • Rabatt E-Postfach | | 0,50 EUR |
| • Zuschlag für Nichtmitglieder ³ | | 1,00 EUR |
| • Bargeldverfügung ² | | preisfrei |
| • Onlinebuchungen und beleglose Buchungen | | preisfrei |
| • Beleghafte Buchung | | 2,50 EUR |
| • Bediente Buchungen Schalter/TST | | 2,50 EUR |
| • Girocard ⁴ | pro Karte/pro Monat | 0,50 EUR |
| • Elektronischer Kontoauszug | | preisfrei |
| • Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker | pro Auszugsnummer | 1,00 EUR |
| • Freiposten pro Monat 50 Stück, darüber hinaus je ⁵ | | 0,15 EUR |
| VR-Aktiv Online | pro Monat | 3,40 EUR |
| • Zuschlag für Nichtmitglieder ³ | | 1,00 EUR |
| • Bargeldverfügung ² | | preisfrei |
| • Onlinebuchungen und beleglose Buchungen | | preisfrei |
| • Beleghafte Buchung | | 2,50 EUR |
| • Bediente Buchungen Schalter/TST | | 2,50 EUR |
| • Girocard ⁴ | pro Karte/pro Monat | 0,50 EUR |
| • Elektronischer Kontoauszug | | preisfrei |
| • Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker | pro Auszugsnummer | 1,00 EUR |
| • Freiposten pro Monat 50 Stück, darüber hinaus je ⁵ | | 0,15 EUR |
| VR-Detail | pro Monat | 4,50 EUR |
| • Rabatt E-Postfach | | 0,50 EUR |
| • Zuschlag für Nichtmitglieder ³ | | 1,00 EUR |
| • Bargeldverfügung ² | | preisfrei |
| • Onlinebuchungen | | 0,15 EUR |
| • Beleglose Buchungen | | 0,30 EUR |
| • Beleghafte Buchung | | 1,00 EUR |
| • Bediente Buchungen Schalter/TST | | 2,50 EUR |
| • Girocard ⁴ | pro Karte/pro Monat | 0,50 EUR |
| • Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker / Elektronischer Kontoauszug | | preisfrei |

- PRIMA Girokonto** pro Monat 0,00 EUR
- inkl. Girocard max. 2 Karten pro Konto
 - inkl. Habenzinsen bis zum 22. Geburtstag
0,50 % max. bis 2.000,00 EUR Guthaben
Habenzinssätze sind variabel und können an Marktverhältnisse angepasst werden
 - nur für Kinder, Schüler, Auszubildende, Studenten und Wehrpflichtige bis zum 27. Geburtstag
- Bei PRIMA Girokonto nach dem 22. Geburtstag:
- Erstellung Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker kostenlos

Folgende Modelle nur bei Vorhandensein bestimmter Voraussetzungen:

- Basiskonto** pro Monat 5,50 EUR
- (Guthabenkonto gem. Zahlungskontengesetz)**
- Bargeldverfügung² preisfrei
 - Onlinebuchungen 0,15 EUR
 - Beleglose Buchungen 0,30 EUR
 - Beleghafte Buchung 1,00 EUR
 - Bediente Buchungen Schalter/TST 2,50 EUR
 - Girocard⁴ pro Karte/pro Monat 0,50 EUR
 - Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker / Elektronischer Kontoauszug preisfrei

Folgendes Modell wird ab 18.06.2016 nicht mehr angeboten:

- Freisinger Bank Guthabenkonto** pro Monat 5,50 EUR
- (Guthabenkonto für Jedermann)**
- Bargeldverfügung² preisfrei
 - Onlinebuchungen 0,15 EUR
 - Beleglose Buchungen 0,30 EUR
 - Beleghafte Buchung 1,00 EUR
 - Bediente Buchungen Schalter/TST 2,50 EUR
 - Girocard⁴ pro Karte/pro Monat 0,50 EUR
 - Kontoauszüge Kontoauszugsdrucker / Elektronischer Kontoauszug preisfrei

Pfändungsschutzkonten:

Für alle Pfändungsschutzkontomodelle wird kein Rabatt für das E-Postfach gewährt und kein Zuschlag für Nichtmitglieder angerechnet.

- P-Konto VR-Rundum** pro Monat 6,90 EUR
- Alle Leistungen wie bei VR-Rundum
- P-Konto VR-Aktiv** pro Monat 3,40 EUR
- Alle Leistungen wie bei VR-Aktiv
- P-Konto VR-Detail** pro Monat 4,00 EUR
- Alle Leistungen wie bei VR-Detail
- P-Konto Basiskonto** pro Monat 5,50 EUR
- Alle Leistungen wie bei Basiskonto
- P-Konto Guthabenkonto** pro Monat 5,50 EUR
- Alle Leistungen wie bei Freisinger Bank Guthabenkonto

² Abhebungen an bankfremden Geldautomaten führen zu je einer beleglosen Buchung, die mit 0,30 EUR bepreist wird. Keine Berechnung, wenn im Kontomodell enthalten.

³ Zur Gewährung des Mitgliedervorteils wird die voll eingezahlte Mitgliedschaft jedes Kontoinhabers vorausgesetzt.

⁴ Die Kartengebühr wird einmal jährlich im Voraus für das Kalenderjahr belastet. Bei einer unterjährigen Kartenkündigung wird die Kartengebühr anteilig erstattet.

⁵ Als Freiposten werden alle nicht bepreisten Buchungspositionen angerechnet.

| | | | |
|------------|--|-------------------|------------------|
| 3.2 | Kontoauszug | | |
| | durch Zusendung per Post pro Auszugsnummer ⁶ | | 2,00 EUR |
| | Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷ | | 2,00 EUR |
| | Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁸ | | |
| | • maschineller Ersatzauszug (soweit bei Auszügen neueren Datums möglich) | pro Auszugsnummer | 5,00 EUR |
| | • manuelle Erstellung (je angefangene Stunde) | | 65,00 EUR/Stunde |
| | • Monatsübersicht / Historienkonto | pro Monat | 5,00 EUR |

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde 15,00 EUR

(Eine Zustimmung des Kunden erfolgt spätestens durch Genehmigung des Rechnungsabschlusses nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen)

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁹

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | Freisinger Bank eG |
| Straße: | Münchner Straße 2 |
| PLZ/Ort: | 85354 Freising |
| Telefon: | 0 81 61/1 89 - 0 |
| Telefax: | 0 81 61/9 24 46 |
| Internet: | www.freisinger-bank.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹¹

München 2205

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die im Rahmen des Kontomodells vereinbarte Form der Auszugserstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die im Rahmen des Kontomodells vereinbarte Form der Auszugserstellung ist kostenlos.

⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 **Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

4.1.6 **Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 **Lastschriftverkehr**

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 **SEPA-Basis-Lastschrift**

4.2.1.1 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 **Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.2.2 **SEPA-Firmen-Lastschrift**

4.2.2.1 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2 Entgelte

| | |
|---|----------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,50 EUR |
| Anlage eines Firmenlastschriftmandats | 8,50 EUR |
| Änderung eines Firmenlastschriftmandats | 3,50 EUR |
| Löschung eines Firmenlastschriftmandats | 8,50 EUR |

4.3 Baraus- und -einzahlungen

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

| Baraus- und -einzahlung an eigene Kunden | am Schalter | | am Geldautomaten | |
|--|-------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Privatkonto | Gewerbekonto | Privatkonto | Gewerbekonto |
| mit unserer Girocard (Debitkarte) | 0,00 EUR | 1,00 EUR | 0,00 EUR | 0,15 EUR |
| mit unserer MasterCard | entfällt | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR | |
| mit unserer Visa Card | entfällt | entfällt | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR | |
| mit unserer MasterCard DirectCard | entfällt | entfällt | 0,00 EUR | |
| mit unserer MasterCard „kleine Schwarze“ | entfällt | entfällt | 0,00 EUR | |
| mit unserer Visa ExclusiveCard/Plus | entfällt | entfällt | 0,00 EUR | |

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit Girocard (Debitkarte) bei | am Schalter | | am Geldautomaten | |
|---|-------------|--------------|--|--|
| | Privatkonto | Gewerbekonto | Privatkonto | Gewerbekonto |
| - Volks- und Raiffeisenbanken / Sparda-Banken | entfällt | | 0,30 EUR ¹² | 0,45 EUR ¹² |
| - bei inländischen Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können | entfällt | | entfällt | entfällt |
| - bei inländischen Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können | entfällt | | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR zzgl. 0,30 EUR ¹² | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR zzgl. 0,45 EUR ¹² |
| - bei KI in der EU ¹³ und den EWR- Staaten ¹⁴ in Fremdwährung | entfällt | | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR ¹⁵ zzgl. 0,30 EUR ¹² | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR ¹⁵ zzgl. 0,45 EUR ¹² |
| - bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten | entfällt | | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR ¹⁵ zzgl. 0,30 EUR ¹² | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR ¹⁵ zzgl. 0,45 EUR ¹² |

¹² Belastung eines Buchungspostenpreises für die beleglose Buchung. Keine Belastung, wenn im Kontomodell enthalten.

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichem Entgelt belastet.

| mit Kreditkarte (außer „die kleine Schwarze“ und DirectCard) MasterCard/Visa Card | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| - im Inland und Ausland (zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹⁷ und der EWR-Staaten ¹⁸) | 3 % vom Umsatz mind. 5,11 EUR | 1 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichem Entgelt belastet. | | |

| mit der MasterCard DirectCard | am Schalter | am Geldautomaten |
|--------------------------------------|----------------|------------------|
| - im Inland und Ausland | 0 % vom Umsatz | 0 % vom Umsatz |

| mit der MasterCard/VISA CARD die kleine Schwarze“ | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|----------------------------------|------------------|
| - im Inland und Ausland (zzgl. 2,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ²⁰ und der EWR-Staaten ²¹) | 3 % vom Umsatz mind. 5,11 EUR | 0 % vom Umsatz |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichem Entgelt belastet. | | |

| mit der Visa ExclusiveCard / Plus | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|----------------------------------|------------------|
| - im Inland und Ausland (kein Auslandseinsatzentgelt) | 3 % vom Umsatz mind. 5,11 EUR | 0 % vom Umsatz |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichem Entgelt belastet. | | |

| | | |
|--|---------------------------|-----------|
| Verkauf Sorten (MailOrder-Pauschale) | ab 50,00 EUR Bestellwert | 10,75 EUR |
| | ab 300,00 EUR Bestellwert | 5,75 EUR |
| Money-Back-Garantie | je Auftrag | 3,50 EUR |
| Ankauf Sorten (MailOrder-Pauschale) | | 5,75 EUR |
| Abwicklungsentgelt (ohne Money-Back-Garantie) | je Auftrag | 5,00 EUR |

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| | | |
|----------------|---|---------------------------------|
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | |
| 4.4.1 | Debit-Karten | |
| 4.4.1.1 | Girocard V-Pay | |
| | - Girocard pro Jahr | 6,00 EUR |
| | - Ersatzkarte ²² | 6,00 EUR |
| | - PIN-Neubestellung ²³ | 5,00 EUR |
| | Auslandseinsatz ²⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁵ | |
| | 1 % vom Umsatz | mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR |
| 4.4.2 | Kreditkarten | |
| | • Ersatzkarte ²⁶ | 10,00 EUR |
| | • zzgl. Versandkosten | |
| | - bei Versendung im Inland | 0,00 EUR |
| | - bei Versendung in Europa | 0,00 EUR |
| | - bei Versendung weltweit | 0,00 EUR |
| | - bei Versendung per Kurier | 35,00 EUR |
| | • Sonstige Serviceleistungen | |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | 120,00 EUR |
| | - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁷ | 5,00 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁸ | 5,00 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁹ | 5,00 EUR |
| | - Nachträgliche Ausstellung einer PIN (Ersatz-PIN) ³⁰ | 5,00 EUR |
| 4.4.2.1 | ClassicCard (MasterCard oder Visa) | |
| | • Hauptkarte / Zusatzkarte pro Jahr | 30,00 EUR |
| | • Rückerstattung Kartenpreis bei folgenden Jahresumsatz (ohne Geldautomatenverfügung) | |
| | ab 3.000 Euro Jahresumsatz --> 15,00 Euro Erstattung | |
| | ab 6.000 Euro Jahresumsatz --> 30,00 Euro Erstattung | |
| | • Auslandseinsatz ³¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ³² und der EWR-Staaten ³³ | 1,5 % vom Umsatz |

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung eines Duplikats verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Belegkopie verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

²⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Belegkopie verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

³⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

³¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| | | |
|----------------|---|--|
| 4.4.2.2 | GoldCard (MasterCard oder Visa) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte / Zusatzkarte pro Jahr 60,00 EUR • Rückerstattung Kartenpreis bei folgenden Jahresumsatz (ohne Geldautomatenverfügung) <ul style="list-style-type: none"> ab 3.000 Euro Jahresumsatz --> 15,00 Euro Erstattung ab 6.000 Euro Jahresumsatz --> 30,00 Euro Erstattung • Auslandseinsatz³⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU³⁵ und der EWR-Staaten³⁶ 1,5 % vom Umsatz | |
| 4.4.2.3 | BasisCard (MasterCard oder Visa) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • pro Jahr 19,90 EUR • Auslandseinsatz³⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU³⁸ und der EWR-Staaten³⁹ 1 % vom Umsatz | |
| 4.4.2.4 | DirectCard (MasterCard) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte pro Jahr 30,00 EUR • Hauptkarte pro Jahr in Kombination mit PrimaGiro-Konto 0,00 EUR | |
| 4.4.2.5 | die kleine Schwarze (MasterCard / VISA) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte pro Jahr 30,00 EUR • Rückerstattung Kartenpreis bei folgenden Jahresumsatz (ohne Geldautomatenverfügung) <ul style="list-style-type: none"> ab 3.000 Euro Jahresumsatz --> 15,00 Euro Erstattung ab 6.000 Euro Jahresumsatz --> 30,00 Euro Erstattung • Auslandseinsatz⁴⁰ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU⁴¹ und der EWR-Staaten⁴² 2,0 % vom Umsatz | |
| 4.4.2.6 | Business Card Classic (MasterCard / VISA) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Karte pro Jahr 30,00 EUR <li style="padding-left: 20px;">Rückerstattung Kartenpreis ab 5.000 € Jahresumsatz (ohne Geldautomatenverfügung) • Auslandseinsatz⁴³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU⁴⁴ und der EWR-Staaten⁴⁵ 1 % vom Umsatz | |
| 4.4.2.7 | Business Card Gold (MasterCard / VISA) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Karte pro Jahr 99,00 EUR • Auslandseinsatz⁴⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU⁴⁷ und der EWR-Staaten⁴⁸ 1,5 % vom Umsatz | |
| 4.4.2.8 | ExclusiveCard | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • ExclusiveCard Kunststoff greige pro Jahr 219,00 EUR • ExclusiveCard Plus Kunststoff greige pro Jahr 299,00 EUR • ExclusiveCard Metall schwarz pro Jahr 269,00 EUR • ExclusiveCard Plus Metall schwarz pro Jahr 349,00 EUR | |

³⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

³⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.4.3 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden

0,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) | max. einen Geschäftstag. |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage. |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung. | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁴⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁵⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr am Montag, 16:00 Uhr am Dienstag, 12:30 Uhr am Mittwoch, 18:00 Uhr am Donnerstag und 12:30 Uhr am Freitag an Geschäftstagen der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁵¹ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. zehn Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁵² | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁴⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁵⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁵¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁵² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | als eilige Überweisung zusätzlich |
| | beleghafte Überweisung / Zahlschein | elektronisch übermittelte Überweisung | Serviceterminal | Per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | | | | | 1,00 EUR | 15,00 EUR |
| - VR-Rundum | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR | 15,00 EUR |
| - VR-Aktiv | 2,50 EUR | 0,00 EUR | 0,30 EUR | 0,00 EUR | 2,50 EUR | 15,00 EUR |
| - VR-Detail / Guthaben- und Basiskonto | 1,00 EUR | 0,15 EUR | 0,30 EUR | 0,30 EUR | 2,50 EUR | 15,00 EUR |
| - Gewerbekonto | 1,00 EUR | 0,15 EUR | 0,45 EUR | 0,45 EUR | 2,00 EUR | 15,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | | | | | | 15,00 EUR |
| - VR-Rundum | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR | 15,00 EUR |
| - VR-Aktiv | 2,50 EUR | 0,00 EUR | 0,30 EUR | 0,00 EUR | 2,50 EUR | 15,00 EUR |
| - VR-Detail / Guthaben- und Basiskonto | 1,00 EUR | 0,15 EUR | 0,30 EUR | 0,30 EUR | 2,50 EUR | 15,00 EUR |
| - Gewerbekonto | 1,00 EUR | 0,15 EUR | 0,45 EUR | 0,45 EUR | 2,00 EUR | 15,00 EUR |

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:⁵³

Höhe der Entgelte

| | | Stückpreis € | zuzüglich Weiterleitung per | |
|---|---------------------------|---|---|------------------------------|
| | | | Swift eilig /TARGET | mit Ausstellen eines Schecks |
| Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr elektronisch erteilte Aufträge in | EUR | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € | 8,00 € | 40,00 € 1) |
| | Fremdwährung | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € zuzüglich Courtage 0,025 % mind. 1,50 € | | |
| zusätzliche Fremdkosten, falls unser Kunde alle Gebühren tragen will; Empfängerland oder Fremdwährung ist | EWL-Staaten ⁵⁴ | 17,50 € | Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank eine höhere Provision als die Pauschale belastet | |
| Repair-Gebühr, fällt zusätzlich an, wenn nötige Angaben noch manuell von Banken nachträglich versorgt werden müssen | | 25,00 € | non-STP-fähig; Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank ebenfalls eine Repair-Gebühr erhebt | |
| Zahlung über TIPANET | | 10,00 € | | |

1) Zuzüglich Versandspesen 5,00 EUR. Bei Ausstellung von Konsignationsschecks durch die Kreditgenossenschaft entfällt die Scheckprovision.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,50 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 15,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 15,00 EUR |
| Benachrichtigungsgebühr wegen Nichtausführung eines Dauerauftrages | 1,50 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung oder Löschung Firmenkunde auf Wunsch des Kunden | 1,00 EUR |
| Dauerauftrag Änderung Firmenkunde auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Wiederaufnahme Firmenkunde nach Aussetzung auf Wunsch | 0,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).“

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| | Stückpreis | |
|---|--|--------------|
| | Privatkonto | Gewerbekonto |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | 0,30 € ⁵⁵ | 0,45 € |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | 0,30 € ⁵⁶ | 0,45 € |
| Inlandsüberweisung die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet. Zahlungen z.B. per Swift | 0,15 % mind.10,00 € zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,50 € | |

⁵³ Die Entgeltregelung „BEN“ ist für Zahlungen in EU/EWR-Ländern nicht mehr zulässig. Die Entgeltregelung „OUR“ darf für Zahlungen innerhalb der EU/des EWR nur nach gesonderter Vereinbarung genutzt werden.

⁵⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁵⁵ Belastung eines Buchungspostenpreises für die beleglose Buchung. Keine Belastung, wenn im Kontomodell enthalten.

⁵⁶ Belastung eines Buchungspostenpreises für die beleglose Buchung. Keine Belastung, wenn im Kontomodell enthalten.

| | | |
|--|--|--|
| zusätzliche Fremdkosten, falls unser Kunde alle Gebühren tragen muss, werden von der Auslandsbank von der Gutschrift abgezogen | | |
|--|--|--|

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁵⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁵⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁵⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. zehn Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisung im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).“

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:⁶⁰

| | | zuzüglich Weiterleitung per | | |
|--|--|--|--|------------------------------|
| | | Stückpreis € | Swift eilig /TARGET | mit Ausstellen eines Schecks |
| Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr elektronisch erteilte Aufträge in | EUR | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € | 8,00 € | 40,00 € 1) |
| | Fremdwährung | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € zuzüglich Courtage 0,025 % mind. 1,50 € | | |
| Fremdwährungs-Export- scheck Gutschrift E.v. Gutschrift nach Eingang | Fremdwährungsschecks bzw. Schecks zahlbar im Ausland | 2 ‰, mind. 25,00 € pro Scheck 25,00 € pro Scheck + Gebüh- ren Fremdbank | | |
| zusätzliche Fremdkosten, falls unser Kunde alle Gebühren tragen will; Empfängerland oder Fremdwährung ist | EWR-Staaten ⁶¹ | 17,50 € | Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Aus- landsbank eine höhere Provision als die Pau- schale belastet | |
| | Weltweit ⁶² | 25,00 € | | |

⁵⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁵⁸ Z.B. US-Dollar.

⁵⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶⁰ Die Entgeltregelung „BEN“ ist für Zahlungen in EU/EWR-Ländern nicht mehr zulässig. Die Entgeltregelung „OUR“ darf für Zahlungen innerhalb der EU/des EWR nur nach gesonderter Vereinbarung genutzt werden.

⁶¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁶² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

| | | | |
|---|---------|---------|---|
| Repair-Gebühr, fällt zusätzlich an, wenn nötige Angaben noch manuell von Banken nachträglich versorgt werden müssen | | 25,00 € | non-STP-fähig; Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank ebenfalls eine Repair-Gebühr erhebt |
| Zahlung über TIPANET | 10,00 € | | |

1) Zuzüglich Versandkosten 5,00 EUR. Bei Ausstellung von Konsignationsschecks durch die Kreditgenossenschaft entfällt die Scheckprovision.

4.5.2.1.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltarten wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| | | Stückpreis € | zuzüglich Weiterleitung per | |
|---|--|---|---|------------------------------|
| | | | Swift eilig /TARGET | mit Ausstellen eines Schecks |
| Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr elektronisch erteilte Aufträge in | EUR | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € | 8,00 € | 40,00 € 1) |
| | Fremdwährung | 0,15 % mind. 15,00 € max. 100,00 € zuzüglich Courtage 0,025 % mind. 1,50 € | | |
| Fremdwährungs-Export-scheck Gutschrift E.v. Gutschrift nach Eingang | Fremdwährungsschecks bzw. Schecks zahlbar im Ausland | 2 ‰, mind. 25,00 € pro Scheck 25,00 € pro Scheck | | |
| zusätzliche Fremdkosten, falls unser Kunde alle Gebühren tragen will; Empfängerland oder Fremdwährung ist | EWR-Staaten ⁶³ | 17,50 € | Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank eine höhere Provision als die Pauschale belastet | |
| | Weltweit ⁶⁴ | 25,00 € | | |
| Repair-Gebühr, fällt zusätzlich an, wenn nötige Angaben noch manuell von Banken nachträglich versorgt werden müssen | | 25,00 € | non-STP-fähig; Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank ebenfalls eine Repair-Gebühr erhebt | |
| Zahlung über TIPANET | 10,00 € | | | |

1) Zuzüglich Versandkosten 5,00 EUR. Bei Ausstellung von Konsignationsschecks durch die Kreditgenossenschaft entfällt die Scheckprovision.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags /
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden
zzgl. Auslagen DZ BANK AG und
zzgl. Auslagen Fremdbank

20,00 EUR
30,00 EUR
30,00 EUR

⁶³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

⁶⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,50 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| | | Stückpreis € |
|--|--------------|---|
| Eingehende Zahlungen z.B. per Swift in | EUR | 0,15 % mind. 10,00 € |
| | Fremdwährung | 0,15 % mind. 10,00 € zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,50 € |
| Zahlung über TIPANET | | Buchungsposten gem. Kontomodell |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁶⁵ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁶⁵ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| VR-Networld Software Lizenzschlüssel | monatlich | 3,00 EUR |
| Rücksetzung VR-Networld Software Lizenzschlüssel | einmalig | 10,00 EUR |
| VR-NetworldCard | Einmalpreis b. Bestellung und Hauptausstattung | 20,00 EUR |
| BankingManager Lizenz | monatlich | 6,50 EUR |
| SecureGo Plus TAN | pro Monat ⁶⁶ danach pro Nachricht ⁶⁷ | 5 Freinachrichten 0,05 EUR |
| sm@rt-TAN Generator | einmalig | 11,50 EUR |
| sm@rt-TAN Generator mit Postversand | einmalig | 15,00 EUR |
| sm@rt-TAN Photo Generator | einmalig | 18,90 EUR |
| sm@rt-TAN Photo Generator mit Postversand | einmalig | 22,40 EUR |
| Benachrichtigungsservice | pro Push-Nachricht | 0,00 EUR |
| FTAM/ebics Einrichtung / Freischaltung | einmalig | 50,00 EUR |
| FTAM/ebics Änderung | pro Auftrag | 25,00 EUR |
| FTAM/ebic Lizenz | monatlich | 15,00 EUR |
| FTAM Wartung p.a. | | 0,00 EUR |
| Einrichtung Auszüge im MT940-Format | einmalig | 20,00 EUR |
| Löschung Auszüge im MT940-Format | einmalig | 10,00 EUR |
| Freigabe Zahlungsverkehrsaufträge (Einreichung per belegloser Datenaustausch unter Einschaltung von Service-Rechenzentren mit ausschließlicher Autorisierung durch Begleitzettel) | pro Begleitzettel | 5,00 EUR |

⁶⁶ Wird nur für vom Kunden erfolgreich verwendete TAN berechnet.

⁶⁷ Wird nur für vom Kunden erfolgreich verwendete TAN berechnet.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).“

5.1 Allgemein

| | |
|--|-----------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | 0,00 EUR |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (inkl. Porto) | 5,00 EUR |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 30,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | |
| - VR-Detail; Basiskonto; Freisinger Bank Guthabenkonto | 0,30 EUR |
| - Gewerbekonto | 0,45 EUR |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | |
| - VR-Rundum | 1,00 EUR |
| - VR-Aktiv, VR-Detail; Basiskonto; Freisinger Bank Guthabenkonto | 2,50 EUR |
| - Gewerbekonto | 1,00 EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 15,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

| | | | |
|---------------------|--------|------------|-----------|
| in Euro: | 0,15 % | mindestens | 10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 0,15%, | mindestens | 10,00 EUR |
| zzgl. Versandkosten | | | 25,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | |
|------------------|-----------|
| in Euro: | 10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 10,00 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

| | |
|---|----------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁶⁸ | 3 Arbeitstage nach Buchung |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

5.4.2 Bei Belastungen

| | |
|--------|---|
| Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
|--------|---|

⁶⁸ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution 03.23

5.5 Reiseschecks

Keine Annahme von Reiseschecks. Reiseschecks können direkt bei American Express eingelöst werden.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | | |
|--------------|--|--|
| 6 | Kredite | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | |
| | Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (Zweitschrift) ⁶⁹ | 5,00 EUR |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (keine Berechnung bei Verbrauchern) | 5,00 EUR |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁷⁰ | 15,00 EUR |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 150,00 EUR |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | 15,00 EUR |
| | Ratenzahlungsvereinbarung bei gekündigten Krediten | 100,00 EUR |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 10,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet); Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) | 150,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 1 ‰ vom Geschäftswert mind. 25,00 EUR max. 250,00 EUR |
| 6.2 | Avale | |
| | Provision | 2,00 % |
| 7 | Auskünfte | |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | |
| | Bankauskunft im Inland einholen | 6,00 EUR |
| | Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen | nach Aufwand EUR |
| | Bankauskunft im Ausland einholen | nach Aufwand EUR |
| | Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen | nach Aufwand EUR |
| | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig) | nach Aufwand EUR |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | |
| | Auskunft erteilt | 25,00 EUR |

⁶⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Zweitschrift verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

⁷⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für
je nach Größe

jährlich von 53,55 EUR
bis 321,30 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|---|---|---|--|--|
| | Provision: % vom Kurswert/ Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/ Minimum/Maximum | Provision: % vom Kurswert/ Minimum zzgl. Fremdkosten | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/ Minimum/Maximum zzgl. Fremdkosten |
| Zertifikate, Aktienanleihen, Options- scheine, Derivate - Emittent DZ Bank AG - | 1,00 % mind. 25,00 € | 0,25 % mind. 4,95 € max. 59,90 € | | |
| Aktien | 1,00 % mind. 25,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 1,00 % mind. 40,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Optionsscheine | 1,00 % mind. 25,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 1,00 % mind. 40,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 0,50 % mind. 30,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 0,50 % mind. 30,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Zero Bonds | 0,50 % vom Nennwert mind. 15,00 € | 0,25 % vom Nennwert mind. 9,90 € max. 59,90 € | 0,50 % vom Nennwert mind. 30,00 € | 0,25 % vom Nennwert mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 0,50 % mind. 30,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Investmentanteile über Börse | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € | 0,50 % mind. 30,00 € | 0,25 % mind. 40,00 € max. 59,90 € |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 2,50 € bis 20,00 € | | 5,00 € bis 20,00 € | |
| „Mein Sparplan“ Ausführungskosten pro Sparplanrate | 0,25 % mind. 1,75 € | 0,25 % mind. 1,75 € | 0,25 % mind. 1,75 € | 0,25 % mind. 1,75 € |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁷¹ -änderung und –streichung 3,50 EUR pro Auftrag

Limitvormerkung, -änderung und –streichung eBrokerage 0,00 EUR pro Auftrag

⁷¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.
134 200 DG nexolution 03.23

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum/Maximum |
|--|---|--|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | gebührenfrei | gebührenfrei |
| Sonstige Gesellschaften | 1,0 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | (nur Ausgabeaufschlag), frei | (nur Ausgabeaufschlag), frei |
| Sonstige Gesellschaften | (nur Ausgabeaufschlag), frei | (nur Ausgabeaufschlag), frei |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | gebührenfrei | gebührenfrei |
| Sonstige Gesellschaften | 1,0 % mind. 15,00 € | 0,25 % mind. 9,90 € max. 59,90 € |

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁷²

| Normaldepot: | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Optionsscheine | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Verzinsliche Wertpapiere | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Inhaberschuldverschreibungen | | | | |
| eigene | gebührenfrei | 0,00 € | | |
| Verbund | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| fremd | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Wandelanleihen | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Optionsanleihen | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Zero Bonds | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Genussscheine | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Investmentanteile | | | | |
| Verbund | gebührenfrei | 0,00 € | | |
| fremd | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Bezugsrechte/Teilrechte | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |
| Sonstige Wertpapiere | jährlich nachträglich | 0,14875 % | 0,23800 % | 0,47600 % |

⁷² Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
134 200 DG nexolution 03.23 Seite 25

| eBrokerage-Depot: | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Optionsscheine | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Verzinsliche Wertpapiere | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Inhaberschuldverschreibungen | | | | |
| eigene | gebührenfrei | 0,00 € | | |
| Verbund | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| fremd | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Wandelanleihen | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Optionsanleihen | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Zero Bonds | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Genussscheine | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Investmentanteile | | | | |
| Verbund | gebührenfrei | 0,00 € | | |
| fremd | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Bezugsrechte/Teilrechte | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |
| Sonstige Wertpapiere | jährlich nachträglich | 0,11150 % | 0,17850 % | 0,35700 % |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 14,88 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 14,88 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 29,75 EUR + Fremdkosten EUR
- Streifbandverwahrung 29,75 EUR + Fremdkosten EUR
- Wertpapierrechnung 29,75 EUR + Fremdkosten EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| jungen Aktien | 1,00 % mind. 25,00 € | 1,00 % mind. 40,00 € |
| Options-, Wandelanleihen | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,50 % mind. 30,00 € |
| Genussscheinen | 0,50 % mind. 15,00 € | 0,50 % mind. 30,00 € |

9.2.4 Entfällt

9.2.5 Entfällt

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 29,75 EUR + Fremdkosten EUR
- Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden 23,80 EUR

9.2.7 Entfällt

| | | | |
|--------------|---|--|---|
| 9.2.8 | Weitere Dienstleistungen | | |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | | |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) | | |
| | EUR/DEM-Kupons | 29,75 EUR + Fremdkosten EUR | |
| | Fremdwährungskupons | 29,75 EUR + Fremdkosten EUR | |
| | EUR-Gutschrift | 29,75 EUR + Fremdkosten EUR | |
| | Währungsgutschrift | 29,75 EUR + Fremdkosten EUR | |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) | | Fremdkosten EUR |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) | | |
| | Inland | 29,75 EUR (inkl. USt) + Fremdkosten EUR | |
| | Ausland | 29,75 EUR (inkl. USt) + Fremdkosten EUR | |
| 9.3.4 | Entfällt | | |
| 9.3.5 | Depotübertragung | | |
| | Inland von Fremdbank | | nur Fremdkosten keine eigenen Gebühren |
| | Ausland von Fremdbank | wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, mind. 50,00 EUR | + Fremdkosten |

10 Dokumentäres Auslandsgeschäft

10.1 Export-Akkreditiv

| | | |
|---|---------------------|---|
| Avisierung | 0,10 % vom Betrag, | min. 115,00 EUR max. 300,00 EUR |
| Dokumentenabwicklung pro Dokumentensatz | 0,30 % vom Betrag, | min. 200,00 EUR |
| Bestätigung / Deferred-Payment | | auf Anfrage |
| Änderung | | 100,00 EUR |
| Überwachung pro Fälligkeit | | 100,00 EUR |
| Übertragung | 0,20 % vom Betrag, | min. 300,00 EUR |
| Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung | | 100,00 EUR |
| Unstimmigkeitsprovision bei Versand unstimmiger Dokumente | | 50,00 EUR |
| Dokumentenvorprüfung bis zu 3 Dokumenten | | 60,00 EUR |
| Dokumentenvorprüfung für jedes weitere Dokument | | pro Stück 15,00 EUR |
| Zahlungsaufträge z. G. Dritter | 0,10 % vom Betrag, | min. 115,00 EUR max. 300,00 EUR |
| Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | | pro Stunde 100,00 EUR min. 50,00 EUR |
| Mahnung | | 15,00 EUR |
| Courtage auf Ausnutzungsbetrag | 0,025 % vom Betrag, | min. 1,00 EUR |
| Spesen | | nach Anfall |

10.2 Import-Akkreditiv

| | | |
|--|---------------------------|---|
| Ausfertigung bei Einreichung | elektronisch brieflich | 25,00 EUR 50,00 EUR |
| Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate | 0,30 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Dokumentenabwicklung pro Dokumentensatz | 0,30 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Deferred Payment pro angefangene 3 Monate | 0,30 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Warenfreistellung | 0,15 % vom Betrag | min. 100 EUR |
| Nichtausnutzung | | 75,00 EUR |
| Änderung pro Stück | | 100,00 EUR |
| Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung und Entwurf) | | pro Stunde 100,00 EUR min. 50,00 EUR |
| Courtage auf Ausnutzungsbetrag | 0,025 % vom Betrag, | min. 1,00 EUR |
| Spesen | | nach Anfall |

10.3**Inkasso**

| | | |
|---|---------------------|---|
| Export-Inkasso | 0,30 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Import-Inkasso | 0,15 % vom Betrag | min. 75,00 EUR |
| Abwicklung | 0,15 % vom Betrag | min. 75,00 EUR |
| Änderung | | 50,00 EUR |
| Überwachung pro Fälligkeit bei Nachsichtgeschäften | | 50,00 EUR |
| Warenfreistellung | 0,15 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Nachforschung / Reklamation / Anmahnung Inkassobetrag | | 15,00 EUR |
| Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | | pro Stunde 100,00 EUR min. 50,00 EUR |
| Courtage auf Ausnutzungsbetrag | 0,025 % vom Betrag, | min. 1,00 EUR |
| Spesen | | nach Anfall |

10.4**Bankgarantie und Standby Akkreditiv**

| | | |
|--|---------------------|---|
| Avisierung | | |
| Eingehende Garantie / Standby Akkreditive ohne Obligo | 0,10 % vom Betrag | min. 115,00 EUR max. 300,00 EUR |
| Garantie / Standby Akkreditive mit Obligo | | auf Anfrage |
| Avalprovision (ausgehende Garantien) | | auf Anfrage |
| Ausfertigung nach Einreichungsart | | |
| Eigener Text - elektronische Einreichung | | 25,00 EUR |
| Eigener Text - briefliche Einreichung | | 50,00 EUR |
| Fremder Text - elektronische Einreichung | | 100,00 EUR |
| Fremder Text - briefliche Einreichung | nach Aufwand | min. 125,00 EUR |
| Änderung – elektronische Einreichung | | 100,00 EUR |
| Änderung – briefliche Einreichung | | 100,00 EUR |
| Inanspruchnahme | 0,15 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Dokumentenprüfung | 0,15 % vom Betrag | min. 100,00 EUR |
| Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung, Entwurf und Strukturierung) | | pro Stunde 100,00 EUR min. 50,00 EUR |
| Courtage auf Ausnutzungsbetrag | 0,025 % vom Betrag, | min. 1,00 EUR |
| Spesen | | nach Anfall |

Sonstiges

| | | |
|--|---------------------------------------|----------------------|
| Vertrag zugunsten Dritter | | jährlich 25,00 EUR |
| Nachträgliche Steuerrückerstattung bei verspäteter Einreichung des Freistellungsauftrages | | 15,00 EUR |
| Ertragnisaufstellung lfd. Jahr oder Vorjahr | | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | | 5,95 EUR |
| - ansonsten | | 5,00 EUR |
| Ersatzsteuerbescheinigung | | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | | 5,95 EUR |
| - ansonsten | | 5,00 EUR |
| Sonstige Bestätigungen (Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus und Ertragnisaufstellungen) ⁷³ | | 15,00 EUR |
| | jedes weitere Konto | 5,00 EUR |
| Adressnachforschung ⁷⁴ | | 25,00 EUR |
| Legitimationsbestätigung | Kunden | 5,00 EUR |
| (für z. B. Behörden, Rentenversicherung als "Lebens-Nachweis") | | |
| - Kein PostIdent Verfahren - | Nichtkunden | 10,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | | 65,00 EUR/ Stunde |
| Rollengeldausgabe an Kunden | pro Rolle | 0,50 EUR |
| | pro Gebinde (10 Rollen eingeschweißt) | 2,00 EUR |
| Rollengeldausgabe an Nichtkunden | pro Rolle | 1,00 EUR |
| | pro Gebinde (10 Rollen eingeschweißt) | 4,00 EUR |
| Entgelt für Mahnschreiben | | 3,00 EUR |

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

⁷³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁷⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.