

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
2.1	Sparkonten / Sparverträge	4
2.2	Tagesgeldkonten	4
3	Konto	5
3.1	Privatkunde	5
3.2	Geschäftskunde	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	22
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
6	Kredite	23
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	23
6.2	Avale	23
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
7	Auskünfte	24
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	24
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	24
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	24
9	Wertpapiergeschäft	24
10	Sonstiges	25
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	26

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	kein Angebot
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	kein Angebot
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	kein Angebot
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	kein Angebot
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	./.	
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	./.	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

2 Zinssätze für Einlagen

2.1 Sparkonten / Sparverträge

Produkt	Zinssatz p.a.
VR-SparEinlage (derzeit keine Neuanlage möglich)	0,30 %
VR-SparKontoClassic	0,30 %
VR-Mietkautionskonto	0,25 %
VR-MehrzinsSparen ab 0,00 EUR	0,10 %
ab 2.500 EUR	0,25 %
ab 5.000 EUR	0,35 %
ab 10.000 EUR	0,65 %
ab 25.000 EUR	1,00 %
ab 50.000 EUR	1,00 %
ab 100.000 EUR	1,25 %
VR-Zielsparplan1Plus (Altvertrag)	0,16 %
VR-SparConcept fix (Altvertrag)	0,00 %
VR-BonusSparen - Vertragsbeginn bis 20.05.2016 (Altvertrag)	0,31 %
VR-BonusSparen - Vertragsbeginn ab 23.05.2016 (derzeit keine Neuanlage möglich)	0,00 %
VR-BonusSparen - Vertragsbeginn ab 09.05.2023 (derzeit keine Neuanlage möglich)	0,31 %
VR-BonusSparen - Vertragsbeginn ab 01.11.2024	1,25 %

Stand 11.07.2025 (hier handelt es sich um variable Zinssätze, die bis zum 05.10.2025 angepasst werden könnten)

2.2 Tagesgeldkonten

Produkt	Zinssatz p.a.
VR-TagesGeld	0,85 %

3.
3.1
3.1.1

**Konto
Privatkunde
Kontoführung**

Produkt	EUR		
	Classic	Komfort	Premium
VR-PrivatKonten			
➤ Kontoführung			
Grundgebühr monatlich für Mitglieder*	5,80 EUR	8,80 EUR	14,80 EUR
Grundgebühr monatlich für Nichtmitglieder	6,30 EUR	9,30 EUR	15,30 EUR
<small>(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)</small>			
➤ Bargeldeinzahlung			
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR ³
am Schalter	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
➤ Bargeldauszahlung			
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR ³
am Schalter	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung			
beleghaft	1,50 EUR	1,00 EUR	0,50 EUR
bei formloser Erteilung	2,00 EUR	1,50 EUR	1,25 EUR
beleglos (online)			
- OnlineBanking	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
- Datenfernübertragung	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
- zzgl. je Arbeitsposten ²	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
per Dauerauftrag	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
➤ Gutschrift einer Überweisung			
je Posten	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
➤ Lastschrift			
Belastung je Posten	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
➤ Scheck			
Einzug	1,00 EUR	0,50 EUR	0,00 EUR ³
Einlösung	0,50 EUR	0,10 EUR	0,00 EUR ³
VR-PrivatOnlineKonten			
➤ Kontoführung			
Grundgebühr monatlich für Mitglieder*	3,80 EUR	6,30 EUR	14,80 EUR
Grundgebühr monatlich für Nichtmitglieder	3,80 EUR	6,80 EUR	15,30 EUR
<small>(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)</small>			
➤ Bargeldeinzahlung			
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
am Schalter	2,50 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR ³
➤ Bargeldauszahlung			
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
am Schalter	2,50 EUR	1,50 EUR	0,00 EUR ³
➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung			
beleghaft	3,50 EUR	2,50 EUR	0,50 EUR
bei formloser Erteilung	4,00 EUR	3,00 EUR	1,25 EUR
beleglos (online)			
- OnlineBanking	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
- Datenfernübertragung	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
- zzgl. je Arbeitsposten ²	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
per Dauerauftrag	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
➤ Gutschrift einer Überweisung			
je Posten	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
➤ Lastschrift			
Belastung je Posten	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³
➤ Scheck			
Einzug	3,00 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR ³
Einlösung	0,10 EUR	0,00 EUR ³	0,00 EUR ³

* Bei Bestandskonten wird nach Abschluss einer Mitgliedschaft der Mitgliederrabatt ab 01.01. des darauffolgenden Kalenderjahres eingeräumt.

² der erste Posten ist gebührenfrei

³ Übergreifend max. 50 Transaktionen p. M., darüber hinaus 0,10 €

VR-StarterKonten	VR-Meinkonto (Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr)	VR-Starterkonto (Aktive Nutzung als Ausbildungs- oder Studien- konto während der Aus- bildungs- und Studienzzeit; maximal bis zum 25. Lebensjahr)	
<p>➤ Kontoführung Grundgebühr monatlich</p> <p><small>(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)</small></p> <p>➤ Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter</p> <p>➤ Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter</p> <p>➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung beleghaft bei formloser Erteilung beleglos (online) - OnlineBanking - Datenfernübertragung - zzgl. je Arbeitsposten per Dauerauftrag</p> <p>➤ Gutschrift einer Überweisung je Posten</p> <p>➤ Lastschrift Belastung je Posten</p> <p>➤ Scheck Einzug Einlösung</p>	<p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p>	<p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,50 EUR 1,50 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p>	
<p>VR-SpezialKonten</p> <p>➤ Kontoführung Grundgebühr monatlich</p> <p><small>(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)</small></p> <p>➤ Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter</p> <p>➤ Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter</p> <p>➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung beleghaft bei formloser Erteilung beleglos (online) - OnlineBanking - Datenfernübertragung - zzgl. je Arbeitsposten⁴ per Dauerauftrag</p> <p>➤ Gutschrift einer Überweisung je Posten</p> <p>➤ Lastschrift Belastung je Posten</p> <p>➤ Scheck Einzug Einlösung</p>	<p>VR-Privat P-Konto</p> <p>6,30 EUR</p> <p>0,50 EUR 0,50 EUR</p> <p>0,50 EUR 0,50 EUR</p> <p>1,50 EUR 2,00 EUR</p> <p>0,50 EUR 0,50 EUR 0,50 EUR 0,50 EUR</p> <p>0,50 EUR</p> <p>0,50 EUR</p> <p>1,00 EUR 0,50 EUR</p>	<p>VR-Privat Basiskonto</p> <p>9,30 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,10 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,10 EUR</p> <p>1,00 EUR 1,50 EUR</p> <p>0,10 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR</p> <p>0,10 EUR</p> <p>0,10 EUR</p> <p>0,50 EUR 0,10 EUR</p>	<p>VR-Privat BasiskontoOnline</p> <p>3,80 EUR</p> <p>0,10 EUR 2,50 EUR</p> <p>0,10 EUR 2,50 EUR</p> <p>3,50 EUR 4,00 EUR</p> <p>0,10 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR</p> <p>0,10 EUR</p> <p>0,10 EUR</p> <p>3,00 EUR 0,10 EUR</p>

⁴ der erste Posten ist gebührenfrei

VR-BauKonto	VR-BauKonto (bis maximal 18 Monate nach Eröffnung des Kontos)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kontoführung Grundgebühr monatlich <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)</p>	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter 	0,00 EUR ⁵ 0,00 EUR ⁵
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten am Schalter 	0,00 EUR ⁵ 0,00 EUR ⁵
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung beleghaft bei formloser Erteilung beleglos (online) <ul style="list-style-type: none"> - OnlineBanking - Datenfernübertragung - zzgl. je Arbeitsposten 	1,25 EUR 1,50 EUR 0,00 EUR ⁵ 0,00 EUR ⁵ 0,00 EUR ⁵ 0,00 EUR ⁵
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gutschrift einer Überweisung je Posten 	0,00 EUR ⁵
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lastschrift Belastung je Posten 	0,00 EUR ⁵
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheck Einzug Einlösung 	0,75 EUR 0,00 EUR ⁵
Kontoeröffnungen nur im Rahmen einer privaten Baufinanzierung bei der Raiffeisenbank Bad Kötzing eG	

3.1.2

Kontoauszug

Postversand monatlich ⁶	0,00 EUR ⁷
Postversand anderer Turnus (kürzer als monatlich) ⁶	Portoersatz ⁸
elektronischer Kontoauszug ⁶	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁹	kein Angebot
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ¹⁰	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

./.

⁵ Übergreifend max. 50 Transaktionen p. M., darüber hinaus 0,10 €

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ In den Kontomodellen VR-MeinKonto, VR-StarterKonto und VR-BauKonto wird der Postversand monatlich mit Portoersatz berechnet.

⁸ Im Kontomodell VR-MeinKonto ist der Postversand jährlich kostenlos möglich.

⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR			
	VR-Firmen Classic	VR-Firmen 25	VR-Firmen 50	VR-Firmen 75
VR-FirmenKonten				
➤ Kontoführung				
Grundgebühr monatlich für Mitglieder*	5,25 EUR	7,95 EUR	13,35 EUR	20,45 EUR
Grundgebühr monatlich für Nichtmitglieder	5,75 EUR	8,45 EUR	13,85 EUR	20,95 EUR
(Rechnungsabschluss der Dienstleistungen monatlich) Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)				
➤ Bargeldeinzahlung				
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Einzahlung Hauptkasse Bad Kötzing	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Einzahlung Filiale	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
➤ Bargeldauszahlung				
mit der Debitkarte an unseren Geldautomaten	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
am Schalter / Kasse	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
➤ Überweisung / Echtzeitüberweisung				
beleghaft	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
bei formloser Erteilung	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
beleglos (online)				
- OnlineBanking	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
- Datenfernübertragung	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
- zzgl. je Arbeitsposten ¹¹	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
per Dauerauftrag	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
➤ Beleglose Transaktion				
Gutschrift eigenes ec-cash-Terminal	0,30 EUR	0,23 EUR	0,15 EUR	0,08 EUR
Gutschrift fremdes ec-cash-Terminal	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
➤ Gutschrift einer Überweisung				
je Posten	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
➤ Lastschrift				
Belastung je Posten	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR
➤ Scheck				
Einzug	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Einlösung	0,60 EUR	0,45 EUR	0,30 EUR	0,15 EUR

* Bei Bestandskonten wird nach Abschluss einer Mitgliedschaft der Mitgliederrabatt ab 01.01. des darauffolgenden Kalenderjahres eingeräumt.

3.2.2

Kontoauszug

Postversand monatlich ¹²	0,00 EUR
Postversand anderer Turnus (kürzer als monatlich) ¹²	Portoersatz
elektronischer Kontoauszug ¹²	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ¹³	kein Angebot
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ¹⁴	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

3.2.3.

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

./.

¹¹ der erste Posten ist gebührenfrei

¹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁵

Name der Bank (Zentrale):	Raiffeisenbank Bad Kötzing eG
Straße:	Marktstraße 31
PLZ/Ort:	93444 Bad Kötzing
Telefon:	09941 4010-0
Telefax:	09941 4010-450
Internet:	www.rb-koetzing.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts-) register¹⁷

Regensburg GenR 628

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag
- Pfingstmontag
- Fronleichnam
- Maria Himmelfahrt (15. August)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Geschäftsstelle Bad Kötzing	08.00 – 12.15 13.30 – 16.30	08.00 – 12.15 13.30 – 16.30	08.00 – 12.15 13.30 – 16.00	08.00 – 12.15 13.30 – 17.30	08.00 – 12.15 13.30 – 17.30
Geschäftsstelle Blaibach			13.30 – 17.00		08.45 – 12.15
Geschäftsstelle Grafenwiesen		13.30 – 17.00		08.45 – 12.15	
Geschäftsstelle Rimbach		08.45 – 12.15		13.30 – 17.00	
Geschäftsstelle Miltach	08.45 – 12.15				13.30 – 17.00
Geschäftsstelle Zandt	13.30 – 17.00		08.45 – 12.15		

¹⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	(siehe 3 Konto)
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	(siehe 3 Konto)
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,50 EUR ¹⁸	0,50 EUR ¹⁸
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	max. 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	max. 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: *)	entfällt	0,50 EUR ¹⁸
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁹ und den EWR-Staaten ²⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁹ und den EWR-Staaten ²⁰ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI in der EU ¹⁹ und den EWR-Staaten ²⁰ in Fremdwährung	entfällt	max. 1,25 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU ¹⁹ und den EWR-Staaten ²⁰	entfällt	max. 1,25 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

*) bis zu fünf Verfügungen je Kalendermonat und Konto frei, ansonsten zusätzlich 1,02 EUR je Verfügung

Mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) Mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland	entfällt	max. 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- im Ausland	entfällt	0,00 € ²¹
(zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹⁹ und der EWR-Staaten ²⁰)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹⁸ Im Kontomodell VR-PrivatClassic, andere Preise siehe 3 Konto

¹⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR ^{22 23}
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁴	0,00 EUR
- bei PIN-Neuerstellung ohne Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
Auslandseinsatz ²⁵	
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁶	1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁷	0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- PIN-Nachbestellung ohne Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- Auslandseinsatz ²⁸	
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁶	1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen	
- Bestellung digitale Karte zu bereits bestehender physischer Karte*	0,00 EUR
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	kein Angebot
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	kein Angebot
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR

* Bestellung kann nur über die VR Banking App durch den jeweiligen Karteninhaber erfolgen

²² In den Kontomodellen VR-PrivatPremium, VR-MeinKonto und VR-StarterKonto ist die Ausgabe einer girocard (Debitkarte) kostenlos, ansonsten gilt der Kartenpreis von 6,00 EUR p.a.

²³ Bei der Ausgabe einer girocard (Debitkarte) beträgt der Kartenpreis im Kontomodell VR-FirmenClassic 12,00 EUR p.a., VR-Firmen 25 9,00 EUR p.a., VR-Firmen 50 6,00 EUR p.a. und VR-Firmen 75 3,00 EUR p.a.

²⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) ³⁰	
	Physische Karte - pro Jahr	30,00 EUR ³¹
4.4.2.2	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ³⁰	
	Physische Karte - pro Jahr	30,00 EUR ³¹
4.4.2.3	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ³²	
	Physische Karte - pro Jahr	90,00 EUR ³³
4.4.2.4	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	Physische Karte - pro Jahr	350,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign - pro Jahr	350,00 EUR
4.4.2.5	BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) ³⁴	
	Physische Karte - pro Jahr	60,00 EUR ³⁵

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁰ Preise gelten für die Kontomodelle VR-PrivatClassic, VR-PrivatOnline und VR-Baukonto

³¹ Im Kontomodell VR-PrivatKomfort, VR-PrivatOnlinePlus, VR-Starterkonto und VR-Meinkonto (nur Ausgabe einer Debitkarte - BasicCard möglich) gilt ein Kartenpreis von 15,00 EUR p.a.

³² Preise gelten für die Kontomodelle VR-PrivatClassic, VR-PrivatKomfort, VR-PrivatOnline, VR-PrivatOnline Plus, VR-Baukonto und VR-Starterkonto

³³ Im Kontomodell VR-PrivatPremium eine GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Karte) kostenlos, ansonsten gilt ein Kartenpreis von 90,00 EUR p.a.

³⁴ Preise gelten für das Kontomodell VR-FirmenClassic

³⁵ Bei der Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Karte) beträgt der Kartenpreis im Kontomodell VR-Firmen 25 45,00 EUR p.a., VR-Firmen 50 30,00 EUR p.a. und VR-Firmen 75 15,00 EUR p.a.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- Schalterschluss der jeweiligen Geschäftsstelle.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁹	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁰	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁸ Überweisung per OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁴⁰ Überweisung per OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹	0,50 EUR ⁴¹
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	kein Angebot	kein Angebot	kein Angebot

* Überweisung per OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,00 EUR ⁴¹
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,00 EUR ⁴¹
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	2,00 EUR ⁴¹
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	2,00 EUR ⁴¹
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	kein Angebot

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR

⁴¹ Im Kontomodell VR-PrivatClassic, andere Preise siehe 3 Konto

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment (wenn möglich)	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Alle EWR-Staaten - mit IBAN/BIC	unbegrenzt	10,00 EUR	32,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
- ohne IBAN/BIC	unbegrenzt	10,00 EUR	32,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	3,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	3,00 EUR
Dauerauftrag:	
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴²
- Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴²
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴²

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
		Überweisung in Euro innerhalb der Bank
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,50 EUR ⁴³
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	kein Angebot	kein Angebot

⁴² sofern Änderung durch den Kunden online erfasst, 0,00 EUR

⁴³ Im Kontomodell VR-PrivatClassic, andere Preise siehe 3 Konto

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁴) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴⁷.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment
		EUR		EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	10,00 EUR		7,50 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	10,00 EUR	32,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

⁴⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁵ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	3,00 EUR
Dauerauftrag:	
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴⁸
- Änderung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴⁸
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR ⁴⁸

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht berechnet.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz / Euro mit IBAN und BIC	unbegrenzt	10,00 EUR	7,50 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

⁴⁸ sofern Änderung durch den Kunden online erfasst, 0,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	3,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	20,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,50 EUR ⁵⁰
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	1,00 EUR ⁵⁰
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	0,00 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR 10,00 EUR
in Fremdwährung:	0,00 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR 15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,00 ‰,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	0,00 ‰,	mindestens maximal	30,00 EUR 30,00 EUR
in Fremdwährung:	0,00 ‰,	mindestens maximal	30,00 EUR 30,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,00 ‰,	mindestens maximal	0,00 EUR 0,00 EUR

⁵⁰ Im Kontomodell VR-PrivatClassic, andere Preise siehe 3 Konto

5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)		
	in Euro:	0,00 ‰,	mindestens 5,00 EUR maximal 5,00 EUR
	in Fremdwährung:	0,00 ‰,	mindestens 5,00 EUR maximal 5,00 EUR
	zzgl. Courtagel:	0,00 ‰,	mindestens 0,00 EUR maximal 0,00 EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr		
5.4.1	bei Gutschriften		
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁵¹		Buchungstag + drei Geschäftstage
	aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen		
	Scheck		am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
	Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften		
	Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):		
	(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.		
	(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.		
	(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.		
	(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.		

⁵¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Ersatzzinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden je Konto ⁵²	0,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁵³	10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁵⁴	10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
	Objektwechsel / Sicherheitentausch auf Wunsch des Kunden je Objekt	700,00 EUR
	Austausch von sonstigen Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR
	Kreditnehmerwechsel / Schuldhaftentlassung auf Wunsch des Kunden (soweit keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	700,00 EUR
	Sicherheitenfreigabe (soweit keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	150,00 EUR
6.2	Avale	
	Bearbeitungsentgelt	5,00 EUR
	Provision	1,50 %
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	./.	

⁵² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁵⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	Fremdgebühren
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	25,00 EUR
	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	./.	
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für	ein Jahr
	Größe „klein“ ⁵⁵ 36 x 24,5 x 04 cm	44,99 EUR ⁵⁶
	Größe „mittel“ ⁵⁵ 36 x 24,5 x 08 cm	59,99 EUR ⁵⁶
	Größe „groß“ ⁵⁵ 36 x 24,5 x 18 cm	74,99 EUR ⁵⁶
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	kein Angebot
	Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	kein Angebot
	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	./.	
9	Wertpapiergeschäft	
	Die Raiffeisenbank Bad Kötzting eG bietet für eine Depotneueröffnung keine Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren in einem durch sie geführten Wertpapier-Depot mehr an.	

⁵⁵ Dieser Mietpreis beinhaltet einen Versicherungsschutz von 10.000,00 € für die Risiken Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser und Raub in den Geschäftsräumen der Bank.

⁵⁶ Bei Vertragsbeginn im 1. Halbjahr wird die volle Gebühr berechnet. Bei Vertragsbeginn im 2. Halbjahr wird die halbe Gebühr berechnet.

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
- ansonsten ⁵⁷	5,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR
- ansonsten	30,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	kein Angebot
- ansonsten	kein Angebot
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
- Zustellung per Post	2,00 EUR
- Zustellung über das ePostfach	0,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁸	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
	zzgl. fremde Kosten
Mahnung ⁵⁹	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
- 1. Mahnung	0,00 EUR
- 2. Mahnung	3,00 EUR
- 3. Mahnung	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR/ Stunde
- ansonsten	30,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/ Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
./.	

⁵⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵⁸ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.