

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	13
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	13
4.2	Lastschriftverkehr	15
4.3	Bargeldauszahlung	16
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	17
4.5	Überweisungsverkehr	20
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	27
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	28
5.1	Allgemein	28
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	29
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	29
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	29
5.5	Reiseschecks	29
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	30
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	30
6	Kredite	30
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	30
6.2	Avale	31
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	31
7	Auskünfte	32
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	32
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	32
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	32
9	Wertpapiergeschäft	32
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	32
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	34
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	36
10	Sonstiges	36
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	38

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	kein Angebot EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	kein Angebot EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	kein Angebot EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	kein Angebot EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	kein Angebot EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	kein Angebot EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Anlage Mietkautionskonto auf Vermieter	50,00 EUR
VR-RentePlus:	
- Verwaltung des Altersvorsorgevertrags/VR-RentePlus-Auszahlplans jährlich	10,00 EUR
- Vertragskündigung mit Vertragswechsel (auf Anweisung des Kunden) innerhalb des Verbundes	25,00 EUR
- Vertragskündigung mit Vertragswechsel (auf Anweisung des Kunden) sonstige Anbieter	90,00 EUR
- Verwendung des Kapitals zu Wohnzwecken (auf Anweisung des Kunden)	25,00 EUR
- Aufträge im Zusammenhang mit einem Versorgungsausgleich (auf Anweisung des Kunden)	25,00 EUR
Ersatzbescheinigung §92 für VR-Rente Plus	5,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Unsere Konditionen entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 **Konto**

3.1 **Privatkunde**

3.1.1 **Kontoführung**

Produkt	EUR
GiroPrivat / GiroPrivat Mitglied	
Kontoführung GiroPrivat pro Monat	4,00 EUR
Kontoführung GiroPrivat Mitglied pro Monat	3,00 EUR
Kartenpaket (frei wählbar) pro Monat - 2 girocard Debit Mastercard (Debitkarte) - 1 GoldCard Mastercard oder Visa (Kreditkarte)	8,00 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten insgesamt 4 Freiposten pro Monat, darüber je Posten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Service/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking	0,10 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,10 EUR
Lastschrift - Gutschrift aus Lastschrifteinreichung - Belastung einer Lastschrift	0,10 EUR 0,10 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate, sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,10 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.1.3)	1,50 EUR
Kontoauszug ² - elektronischer Kontoauszug (E-Postfach) - durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug - postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	0,00 EUR 1,50 EUR 1,50 EUR zzgl. Porto
kostenlose Leistungen - Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern - Ausstellung VR-NetKey - alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	0,00 EUR
Rechnungsabschluss Zinsen Rechnungsabschluss Entgelte	vierteljährlich monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	
GiroPrivat Komfort / GiroPrivat Komfort Mitglied	
Kontoführung GiroPrivat Komfort pro Monat	6,50 EUR
Kontoführung GiroPrivat Komfort Mitglied pro Monat	5,50 EUR
Das Entgelt für die Kontoführung beinhaltet das Entgelt für das Komfortpaket in Höhe von 2,50 EUR pro Monat.	
Kartenpaket (frei wählbar) pro Monat - 2 girocard Debit Mastercard (Debitkarte) - 1 GoldCard Mastercard oder Visa (Kreditkarte)	8,00 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten insgesamt 4 Freiposten pro Monat, darüber je Posten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Service/an der Kasse	1,50 EUR

Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft	
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung am SB-Terminal	
Scheckeinreichung (Gutschrift)	
Insgesamt 5 Freiposten pro Monat, darüber je Posten	1,50 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	2,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking	0,10 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,10 EUR
Lastschrift	
- Gutschrift aus Lastschrifteinreichung	0,10 EUR
- Belastung einer Lastschrift	0,10 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate, sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,10 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.1.3)	1,50 EUR
Kontoauszug ²	
- elektronischer Kontoauszug (E-Postfach)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker 5 kostenlose Kontoauszüge pro Monat, darüber je Kontoauszug	1,50 EUR
- postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	1,50 EUR zzgl. Porto
kostenlose Leistungen	0,00 EUR
- Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern	
- Ausstellung VR-NetKey	
- alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	
Rechnungsabschluss Zinsen	vierteljährlich
Rechnungsabschluss Entgelte	monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	
GiroBasis	
Kontoführung pro Monat	4,00 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten insgesamt 4 Freiposten pro Monat, darüber je Posten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Service/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking	0,10 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,10 EUR
Lastschrift	
- Gutschrift aus Lastschrifteinreichung	0,10 EUR
- Belastung einer Lastschrift	0,10 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate, sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,10 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Kontoauszug ² :	
- elektronischer Kontoauszug (E-Postfach)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug	1,50 EUR
- postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	1,50 EUR zzgl. Porto
kostenlose Leistungen	0,00 EUR
- Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern	
- Ausstellung VR-NetKey	
- alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	
Rechnungsabschluss Zinsen	vierteljährlich
Rechnungsabschluss Entgelte	monatlich

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	
GiroStart	
Für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Geburtstag. Pro Kunde ist ein Konto möglich, kein Gemeinschaftskonto.	
Mit dem 18. Geburtstag wird das GiroStart auf das Kontomodell GiroNext umgestellt. Für das GiroNext ist ein E-Postfach auf dem Kontoinhaber erforderlich. Ist kein E-Postfach vorhanden, erfolgt eine Umstellung auf das GiroPrivat.	
Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
1 girocard Debit Mastercard (Debitkarte) jährlich	0,00 EUR
ab der 2. girocard Debit Mastercard (Debitkarte) pro Karte jährlich	15,00 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Preis je Posten (Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking, Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung am SB-Terminal, Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter, Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft, Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung, Dauerauftrag, Lastschriftbelastung, Scheckeinreichung, Scheckbelastung, Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am Geldautomaten und am Service/an der Kasse sowie alle anderen beleglosen Buchungen)	0,00 EUR
Kontoauszug ² :	
- elektronischer Kontoauszug (E-Postfach)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug	0,00 EUR
- postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	0,00 EUR
kostenlose Leistungen	0,00 EUR
- Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern	
- Ausstellung VR-NetKey	
- alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	
Rechnungsabschluss Zinsen	vierteljährlich
Rechnungsabschluss Entgelte	monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung: kein Angebot.	
GiroNext	
Für junge Erwachsene vom 18.-26. Geburtstag. Pro Kunde ist ein Konto möglich, kein Gemeinschaftskonto. Voraussetzung ist ein E-Postfach auf den Kontoinhaber.	
Mit dem 26. Geburtstag wird das GiroNext automatisch auf das Kontomodell GiroFuture umgestellt. Für das GiroFuture ist E-Postfach auf dem Kontoinhaber erforderlich. Ist kein E-Postfach vorhanden, erfolgt eine automatische Umstellung auf das GiroPrivat.	
Kartenpaket (frei wählbar) nur in Verbindung mit dem Kontomodell GiroNext	
- 1 girocard Debit Mastercard (Debitkarte) pro Monat	0,00 EUR
- 1 ClassicCard* Mastercard oder Visa (Kreditkarte) für Mitglieder, pro Monat oder	0,00 EUR
1 GoldCard Mastercard oder Visa (Kreditkarte) für Mitglieder pro Monat	5,00 EUR
* Alternativ kann auch eine BasicCard (Debitkarte) oder eine DirectCard (Debitkarte) gewählt werden.	
Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Service/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking	0,00 EUR

Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,00 EUR
Lastschrift	
- Gutschrift aus Lastschrifteinreichung	0,00 EUR
- Belastung einer Lastschrift	0,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate, sowie alle weiteren beleglosen Buchungen pro Posten	0,00 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.1.3)	1,50 EUR
Kontoauszug ² :	
- elektronischer Kontoauszug (E-Postfach)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug	1,50 EUR
- postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	1,50 EUR zzgl. Porto
kostenlose Leistungen	0,00 EUR
- Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern	
- Ausstellung VR-NetKey	
- alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	
Rechnungsabschluss Zinsen	vierteljährlich
Rechnungsabschluss Entgelte	monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	
GiroFuture	
Für junge Erwachsene vom 26.-28. Geburtstag. Pro Kunde ist ein Konto möglich, kein Gemeinschaftskonto. Voraussetzung ist ein E-Postfach auf den Kontoinhaber.	
Mit dem 28. Geburtstag wird das GiroFuture automatisch auf das Kontomodell GiroPrivat umgestellt.	
Kontoführung pro Monat	3,00 EUR
Kartenpaket (frei wählbar) nur in Verbindung mit dem Kontomodell GiroFuture	
- 1 girocard Debit Mastercard (Debitkarte) pro Monat	0,00 EUR
- 1 ClassicCard* Mastercard oder Visa (Kreditkarte) für Mitglieder, pro Monat oder	0,00 EUR
1 GoldCard Mastercard oder Visa (Kreditkarte) für Mitglieder pro Monat	5,00 EUR
* Alternativ kann auch eine BasicCard (Debitkarte) oder eine DirectCard (Debitkarte) gewählt werden.	
Ab dem 28. Geburtstag gelten die Entgelte gem. Punkt 4.4.2.1, 4.4.2.2, 4.4.2.3 oder 4.4.2.4	
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Service/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking	0,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,00 EUR
Lastschrift	
- Gutschrift aus Lastschrifteinreichung	0,00 EUR
- Belastung einer Lastschrift	0,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate, sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.1.3)	1,50 EUR

Kontoauszug ² : - elektronischer Kontoauszug (E-Postfach) - durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug - postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	0,00 EUR 1,50 EUR 1,50 EUR zzgl. Porto
kostenlose Leistungen - Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern - Ausstellung VR-NetKey - alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	0,00 EUR
Rechnungsabschluss Zinsen Rechnungsabschluss Entgelte	vierteljährlich monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Preisaushang.	
GiroBau	
Das GiroBau ist ab Kontoeröffnung für 2 Jahre kostenlos. Nach Ablauf der 2 Jahre wird das GiroBau automatisch auf das GiroPrivat umgestellt.	
Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Preis je Posten (Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung über OnlineBanking, Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung am SB-Terminal, Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter, Überweisung/Echtzeitüberweisung beleghaft, Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung, Dauerauftrag, Lastschriftbelastung, Scheckeinreichung, Scheckbelastung, Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung am Geldautomaten und am Service/an der Kasse sowie alle anderen beleglosen Buchungen)	0,00 EUR
Kontoauszug ² : - elektronischer Kontoauszug (E-Postfach) - durch Kontoauszugsdrucker je Kontoauszug - postalischer Kontoauszug je Kontoauszug	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
kostenlose Leistungen - Wero-Zahlungsfunktion Geld senden und Geld anfordern - Ausstellung VR-NetKey - alle Nachrichten rund um die Echtzeitüberweisung, z.B. Push-Nachricht über die VR Banking App	0,00 EUR
Rechnungsabschluss Zinsen Rechnungsabschluss Entgelte	vierteljährlich monatlich
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) sowie für geduldete Kontoüberziehung entnehmen Sie bitte dem Kontomodell GiroPrivat aus dem jeweils gültigen Preisaushang.	

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugsdrucker ²	1,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	kein Angebot EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 8 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	Porto EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁵

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug Zustellung per Post je Kontoauszug	Porto zzgl. 1,50 EUR
Kontoauszug über E-Postfach im OnlineBanking	0,00 EUR
* Sicherheitspaket pro Monat: - Zahlung auch bei grober Fahrlässigkeit im OnlineBanking, Kreditkarten- oder Bankkartenmissbrauch bis zu 5.000,00 EUR ohne Selbstbehalt. - Schutz vor Schadensfällen, in denen eine Phishingattacke vorausgegangen ist. - Paket ist jederzeit formlos zu- bzw. abwählbar. Das Sicherheitspaket greift nur, - wenn eine polizeiliche Strafanzeige gestellt und vorgelegt wurde. - wenn eine aktuelle Virenschutzversion und ein aktuelles Betriebssystem auf dem genutzten Gerät vorhanden ist. - Ausgeschlossen: Enkel-/Neffentrick, Warenbetrug, Anlagebetrug und gefälschte Rechnungen.	1,50 EUR

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
134 200 DGNexolution FA 12.25

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
GiroBusiness S	
Kontoführung pro Monat	9,50 EUR
Kontoführung für Mitglieder pro Monat	8,50 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,50 EUR
Gutschrift einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,30 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrifteinreichung im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,40 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,50 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,50 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.2.3)	1,50 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich
GiroBusiness M	
Kontoführung pro Monat	19,50 EUR
Kontoführung für Mitglieder pro Monat	18,50 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,30 EUR
Gutschrift einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,20 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrifteinreichung im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,20 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,30 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,30 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.2.3)	1,50 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich
GiroBusiness L:	
Kontoführung pro Monat	39,50 EUR
Kontoführung für Mitglieder pro Monat	38,50 EUR

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,20 EUR
Gutschrift einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,10 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrift einreichung im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,10 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,20 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,20 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Sicherheitspaket pro Monat* (siehe Punkt 3.2.3)	1,50 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich
GiroVerein / GiroKirche	
GiroVerein Kontoführung pro Monat	3,50 EUR
GiroKirche Kontoführung pro Monat	8,50 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,20 EUR
Gutschrift einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,10 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrift einreichung im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,10 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,20 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,20 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich
GiroKommune	
Kontoführung pro Monat	8,50 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,07 EUR
Gutschrift/Echtzeitüberweisung einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,07 EUR

Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrift einreichung im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,07 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,07 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,07 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich
GiroWEG	
Kontoführung pro Monat	8,50 EUR
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen seitens der Bank werden nicht bepreist.	
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung am Automaten	1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter/an der Kasse/über Nachttresor	3,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter/an der Kasse	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung beleghaft oder am SB-Terminal	3,00 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung Ausführung durch Mitarbeiter	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung/Echtzeitüberweisung	0,50 EUR
Gutschrift einer Kartenzahlung vom VR-Bank-Terminal	0,30 EUR
Überweisung/Echtzeitüberweisung oder Lastschrift im OnlineBanking oder anderen Zahlungsverkehrsprogrammen	0,40 EUR
Belastung einer Lastschrift	0,50 EUR
Scheckeinreichung (Gutschrift)	3,00 EUR
Scheckbelastung, Kartenzahlung, Dauerauftrag, Dauerlastschrift (Dauereinzug), Gutschrift einer Kartenzahlung von einem Fremd-Terminal, Devisen, Effekten, Zins- und Dividendengutschriften, Belastung Darlehensrate sowie alle weiteren beleglosen Buchungen je Posten	0,50 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	0,00 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	1,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	kein Angebot EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 8 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	Porto EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug Zustellung per Post je Kontoauszug	Porto zzgl. 1,50 EUR
Kontoauszug über E-Postfach im OnlineBanking	0,00 EUR
elektronische Umsatzdatenübermittlung an Service-Rechenzentren (nur KK-Konten) pro Monat	10,00 EUR
* Sicherheitspaket pro Monat: - Zahlung auch bei grober Fahrlässigkeit im OnlineBanking, Kreditkarten- oder Bankkartenmissbrauch bis zu 5.000,00 EUR ohne Selbstbehalt. - Schutz vor Schadensfällen, in denen eine Phishingattacke vorausgegangen ist. - Paket ist jederzeit formlos zu- bzw. abwählbar. Das Sicherheitspaket greift nur, - wenn eine polizeiliche Strafanzeige gestellt und vorgelegt wurde. - wenn eine aktuelle Virenschutzversion und ein aktuelles Betriebssystem auf dem genutzten Gerät vorhanden ist. - Ausgeschlossen: Enkel-/Neffentrick, Warenbetrug, Anlagebetrug und gefälschte Rechnungen.	1,50 EUR

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): VR-Bank Mittelfranken Mitte eG
Straße: Promenade 19 - 23
PLZ/Ort: 91522 Ansbach
Telefon: 0981 181-0
Telefax: 0981 181-5000
Internet: www.vr-mfr.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Ansbach Nr. 32

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 1. Januar, 6. Januar, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam, 3. Oktober, Allerheiligen, 25. und 26. Dezember, 15. August in den Geschäftsstellen: Burgoberbach, Herrieden, Spalt und Wolframs-Eschenbach

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	7,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	siehe Kontomodelle Punkt 3	siehe Kontomodelle Punkt 3
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	kein Angebot % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	kein Angebot	mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	kein Angebot % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	kein Angebot	mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 (zzgl. Preis pro Posten siehe Kontomodell Punkt 3) EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	--- % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	--- % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	--- % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	--- % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 2,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	kein Angebot
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸	kein Angebot
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	15,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁰	6,28 EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	kein Angebot
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²¹	kein Angebot
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	kein Angebot
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²²	kein Angebot
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	kein Angebot
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²³	kein Angebot

Auslandseinsatz²⁴

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁵

2,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 6,00 EUR
-------------------	---------------------------------

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²³ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	7,86 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	kein Angebot
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	kein Angebot
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	Preis auf Anfrage
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	Preis auf Anfrage
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage
• Auslandseinsatz ²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁸	2,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	Preis auf Nachfrage
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	Preis auf Nachfrage
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁹	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³¹	7,50 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³²	3,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³³	0,00 EUR

4.4.2.1

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	36,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2.2

DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	50,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2.3

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	36,00 EUR

²⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

	Digitale Karte • pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	90,00 EUR
	Digitale Karte • pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	219,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign • pro Jahr	269,00 EUR
4.4.2.6	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte • pro Jahr	299,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign • pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.7	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.8	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	48,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	• pro Jahr	102,00 EUR
4.4.2.10	BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• pro Jahr	48,00 EUR
4.4.2.11	Weitere Kartenprodukte	

BasicCard (Debitkarte) bis 18. Geburtstag pro Jahr	0,00 EUR
BasicCard, ClassicCard, GoldCard: Vier Bargeldauszahlungen am Geldautomat im Ausland sind seitens der VR-Bank Mittelfranken Mitte eG pro Abrechnungsjahr kostenfrei. Das Entgelt für den Auslandseinsatz gem. Punkt 4.3 wird berechnet. Gegebenenfalls wird durch den Geldautomatenbetreiber ein zusätzliches Entgelt berechnet.	
DirectCard: Alle Bargeldauszahlungen am Geldautomat im Ausland sind seitens der VR-Bank Mittelfranken Mitte eG kostenfrei. Gegebenenfalls wird durch den Geldautomatenbetreiber ein zusätzliches Entgelt berechnet. Es entfällt das Entgelt für den Auslandseinsatz für alle Zahlungen in Fremdwährung.	
ExclusiveCard und ExclusiveCard Plus: - Entgelt für Auslandseinsatz entfällt - Bargeldauszahlungen am Geldautomat im Ausland 0,00 EUR - Bargeldauszahlungen am Geldautomat im Inland 5,00 EUR pro Abhebung	

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausstellung einer Ersatz-PIN für eine girocard (Debitkarte) auf Verlangen des Kunden Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.	3,00 EUR
Integration Firmenlogo einmalig	Preis auf Nachfrage
Neubestellung Kreditkarte Kurierversand im Inland und Ausland	Preis auf Nachfrage

4.5

Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1

Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1

Annahmefrist(en) für Überweisungen

Hauptstelle Ansbach: Mo, Di, Do, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Hauptstelle Rothenburg: Mo, Di, Do, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Hauptstelle Roth: Mo, Di, Do, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Hauptstelle Raiba-Center Schwabach: Mo, Di, Do: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
SB-Filiale Ansbach - Rettiststraße: Do: 17:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Bad Windsheim: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Burgoberbach: Do: 17:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Flachslanden: Di: 15:30 Uhr / Fr: 11:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Georgensgmünd: Mo, Do: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Złoty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Filiale Gunzenhausen: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Do: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Heilsbronn: Di, Do: 15:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Herrieden: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
SB-Filiale Kammerstein: Mo, Do: 7:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Lehrberg: Mo: 11:00 Uhr, Do: 15:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Leutershausen: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Lichtenau: Do: 16:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Neuendettelsau: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Schillingsfürst: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Schwabach – Königstraße: Mo, Do, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Spalt: Di, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Weidenbach: Di: 11:00 Uhr / Do: 15:30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Weihezell: Mo, Fr: 15:30 Uhr / Mi: 11:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Wolframs-Eschenbach: Mo: 15:30 Uhr / Mi, Fr: 11:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
SB-Filiale Wörnitz: Do: 17:00 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁷	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,75 %o mind. 17,50 EUR	1,75 %o mind. 17,50 EUR	1,75 %o mind. 17,50 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)

Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet 1,75 %o mind. 17,50 EUR

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank kein Angebot

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 7,50 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR ohne Betragsstaffel	EUR 1,75 ‰ mind. 17,50 EUR
Europäische Union und EWR-Staaten		

4.5.1.1.4

Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 11,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden fremde Kosten zzgl. 25,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR keine Betragsstaffel	EUR Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Betragsstaffel	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Betragsstaffel	Preis gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	keine Betragsstaffel	Entgeltweisung 0: 1,75 ‰ mind. 17,50 EUR Entgeltweisung 2: 1,75 ‰ mind. 35,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴².

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR keine Betragsstaffel	EUR 1,75 %o mind. 17,50 EUR
Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)		

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

³⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁰ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴² Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Masspayment	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
SEPA-Drittstaaten ⁴³	keine Betragsstaffel, als Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister, Preis für Überweisung gemäß vereinbartes Kontomodell (siehe 3.1.1 und 3.2.1)	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich
alle Länder in EUR-Währung und in nicht EUR-Währung	keine Betragsstaffel	1,75 %o mind. 17,50 EUR	1,75 %o mind. 40,00 EUR	nicht möglich	1 %o mind. 12,50 max. 50,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags fremde Kosten zzgl. 25,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden fremde Kosten zzgl. 25,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

⁴³ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Länder außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten	keine Betragsstaffel	Entgeltweisung 0: 1,75 % mind. 17,50 EUR
Länder außerhalb der Europäischen Union und der EWR-Staaten	keine Betragsstaffel	Entgeltweisung 2: 1,75 % mind. 35,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

⁴⁴ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einzug von Lastschriften: bei Rückgabe durch den Zahlungspflichtigen bzw. der Bank des Zahlungspflichtigen werden die Entgelte der Bank des Zahlungspflichtigen an den Einreicher weiterbelastet	
Eilüberweisung ohne IBAN in Euro und in Fremdwährung	11,00 EUR
Annahme von Münzrollen mit bundesbankzugelassener Rollierung	0,00 EUR
Ausgabe von Rollen an Kasse und Münzrollengeber	Kunde: je Rolle 0,50 EUR Nichtkunde: je Rolle 1,50 EUR
Münzeinzahlungen für Privatkunden (ausgenommen davon ist das Kontomodelle GiroStart): bis 49,99 EUR: 0,00 EUR ab 50,00 EUR: 2,00 % Zuzüglich Entgelt für die Bargeldeinzahlung am Service/an der Kasse sowie an unseren Münzeinzählern gem. vereinbartes Kontomodell siehe 3.1.1. Die Annahme von Münzgeld am Service/an der Kasse ist entgeltfrei, wenn die Einzahlung dem Ausgleich des eigenen im Soll befindlichen Girokontos dient.	0,00 EUR / 2,00 %
Münzeinzahlungen für Firmenkunden: bis 49,99 EUR: 2,00 % ab 50,00 EUR: 2,00 % mind. 3,00 EUR Zuzüglich Entgelt für die Bargeldeinzahlung am Service/an der Kasse sowie an unseren Münzeinzählern gem. vereinbartes Kontomodell siehe 3.2.1	2,00 % / 2,00 % mind. 3,00 EUR
EBICS: pro Kunden-ID (pro Firma eine Kunden-ID) pro Monat inklusive 1. Konto	15,00 EUR
EBICS: jedes weitere Konto pro Monat	5,00 EUR
EBICS: Teilnehmer-ID Personenänderung	15,00 EUR
Entgelt für Prüfung von Finanztransaktionen bei einer manuellen Nachbearbeitung, je Nachbearbeitung	6,00 EUR
Entgelt für Prüfung von Finanztransaktionen bei warenwirtschaftlicher Prüfung, je Prüfung	150,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	kein Angebot
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	fremde Kosten EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	kein Angebot
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	kein Angebot
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,75 ‰,	mindestens maximal	17,50 EUR zzgl. 40,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰,	mindestens maximal	17,50 EUR zzgl. 40,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	--- ‰,	mindestens maximal	--- EUR --- EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,75 ‰,	mindestens maximal	17,50 EUR zzgl. 40,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰,	mindestens maximal	17,50 EUR zzgl. 40,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	--- ‰,	mindestens maximal	--- EUR --- EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	-- ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR pro Stück EUR 50,00 EUR pro Stück EUR
in Fremdwährung:	-- ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR pro Stück EUR 50,00 EUR pro Stück EUR
zzgl. Courtage:	--- ‰,	mindestens maximal	--- EUR --- EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁵	2 Tage nach der Einreichung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

⁴⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DGNexolution  12.25

Verkauf von Euro-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	kein Angebot	kein Angebot

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Nachforschungsauftrag im Scheckverkehr (im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)	fremde Kosten zzgl. 20,00 EUR
Scheckrückgaben von eingereichten Exportschecks (Rückschecks)	fremde Kosten zzgl. 30,00 EUR
Scheckkopie von Schecklagerstelle (auf Wunsch des Kunden)	10,00 EUR
Ankauf von USD-Reiseschecks nur für Kunden, je Scheck	15,00 EUR
Ankauf von Euro-Reiseschecks ohne Codierzeile nur für Kunden, je Scheck	15,00 EUR
Reiseschecks ohne Codierzeile, Orderschecks im Ausland zahlbar bzw. ohne Codierzeile: Valuta Einreichung + 7 Arbeitstage	
Bereitstellung eines bestätigten Checks (bezogen auf Kundenkonto, Bestätigungsschreiben der Bank)	25,00 EUR
Bereitstellung eines Bankschecks (Scheck vom Konto der Bank bei der Bundesbank ausgestellt)	50,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden⁴⁶

Preise auf Nachfrage

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁷	je Darlehenskonto 15,00
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁸	je Darlehenskonto 15,00
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	je Darlehenskonto 100,00
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	100,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	Pauschale 100,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR

6.2 Avale

Provision	2,00 %
-----------	--------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Änderung/Ergänzung von Darlehensverträgen pro Konto auf Wunsch des Kunden ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung besteht	25,00 EUR
Kontoauszug Darlehenskonto Zustellung per Post (Portokosten)	1,00 EUR
Jahreskontoauszug Darlehen auf Wunsch des Kunden je Darlehenskonto	12,00 EUR
Ersatzzinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden je Darlehenskonto	60,00 EUR/Stunde
Raten-/Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden je Darlehenskonto	50,00 EUR
Pfändungsaussetzung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Bestätigung der Abtretung der Darlehensauszahlungsansprüche	100,00 EUR
Wechselgeschäft	Preise auf Nachfrage

⁴⁷ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	45,00 EUR + fremde Kosten in EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	90,00 EUR + fremde Kosten in EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	45,00 EUR + fremde Kosten in EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	45,00 EUR
------------------	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	Mietpreis pro Monat (inkl. USt)
SB-Tresor	
49-52 mm	64,00 EUR
84-120 mm	84,00 EUR
152-188 mm	120,00 EUR
kein SB-Tresor	
50-90 mm	52,00 EUR
100-150 mm	78,00 EUR
155-300 mm	96,00 EUR
500 mm	120,00 EUR
600 mm x 300 mm	150,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	Vergütung pro Monat (inkl. USt)
kein Angebot	

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	kein Angebot ---
--	---------------------

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	0,50% / 45,00 EUR
Optionsscheine	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	0,50% / 45,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	0,50% / 60,00 EUR	0,50% / 45,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	0,50 % /45,00 EUR

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Zero Bonds	0,50% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	0,50% / 60,00 EUR	0,50% / 45,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	0,50 % / 45,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	1,00% / 45,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00% / 5,00 EUR	1,00% / 5,00 EUR	1,00% / 5,00 EUR	1,00% / 5,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00% / 30,00 EUR	0,15% +12,50 EUR Grundpreis	1,00% / 60,00 EUR	0,50% / 45,00 EUR
Emittent DZ-Bank-AG: Zertifikate, Aktienanleihen, Optionsscheine bis 4.999,99 € Kurswert	1,00% / 25,00 EUR	0,00% + 4,95 EUR Grundpreis	kein Angebot	kein Angebot
Emittent DZ-Bank-AG: Zertifikate, Aktienanleihen, Optionsscheine ab 5.000,00 € Kurswert	1,00% / 25,00 EUR	0,15% + 4,95 EUR Grundpreis	kein Angebot	kein Angebot

Entgelt pro Sparplanausführung

Mindestsparrate 10,00 EUR: 1,90 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁹ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis

⁴⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁵⁰

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Optionsscheine	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	je Posten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Verbund	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
fremd	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Wandelanleihen	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Optionsanleihen	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Zero Bonds	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Genussscheine	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Investmentanteile				
Verbund	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
fremd	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	je Posten	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR

– Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 15,00 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 5,00 EUR

meinDepot Premium/Pauschalpreismodell

Die Bank stellt auf Basis des jeweiligen Durchschnittsbestandes einen Betrag in Höhe von:

1,50 % p.a. für den Depotbestand bis 99.999,99 TEUR,

1,25 % p.a. für den Depotbestand von 100.000,00 TEUR bis 249.999,99 TEUR und

1,00 % p.a. für den Depotbestand über 249.999,99 TEUR,

jedoch mindestens 39,60 EUR in Rechnung.

Die Abrechnung erfolgt anteilig quartalsweise rückwirkend für das vorangegangene Quartal.

In diesem Entgelt sind 50 Trades pro Jahr inklusive. Für Trades darüber hinaus gelten die Entgelte für Online-Brokerage gemäß Punkt 9.1.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 125,00 EUR

Streifbandverwahrung 125,00 EUR

Wertpapierrechnung 125,00 EUR

⁵⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00% vom Kurswert, mind. 30,00 EUR	1,00% vom Kurswert, mind. 60,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00% vom Kurswert, mind. 30,00 EUR	1,00% vom Kurswert, mind. 60,00 EUR
Genussscheinen	1,00% vom Kurswert, mind. 30,00 EUR	1,00% vom Kurswert, mind. 60,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split Inland	1,00 % vom Kurswert, mind. 30,00	1,00 % vom Kurswert, mind. 60,00
Re-Investitionen	1,00 % vom Kurswert, mind. 30,00	1,00 % vom Kurswert, mind. 60,00

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	1,00 % vom Kurswert, mind. 30,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00 % vom Kurswert, mind. 30,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	1,00 % vom Kurswert, mind. 30,00 EUR

9.2.5 Entfällt

9.2.6 Entfällt

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁵¹	11,90 EUR

⁵¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
134 200 DGNexolution FA 12.25

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren für Online-Brokerage Depots (inkl. USt) Voraussetzung ist ein E-Postfach Die Berechnung erfolgt jährlich gem. Punkt 9.2.1	je Posten 7,50 EUR
Limitvormerkung, -änderung, -streichung bei eBrokerage	0,00 EUR
Entgelt für die wertlose Ausbuchung von Wertpapieren	je Posten 5,95 EUR
Vermögensverwaltung MeinInvest Serviceentgelt (inkl.USt)	0,95 % p.a.
Vermögensverwaltung VermögenPlus Serviceentgelt (inkl.USt)	1,30 % p.a.
"meinDepot" für Kunden bis zum 31. Geburtstag Depot wird online geführt, Voraussetzung ist ein E-Postfach Mit dem 31. Geburtstag wird das meinDepot auf das Online-Brokerage Depot umgestellt zu den Konditionen/Entgelte gem. Punkt 9.1 und 9.2. Das Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren beträgt je Posten 7,50 EUR. Die Berechnung des Entgeltes für die Verwahrung erfolgt jährlich gem. Punkt 9.2.1	
- Orderkosten Tradegate und Quotrix	4,00 EUR
- Orderkosten für DZ Bank Derivate	4,95 EUR
- Orderkosten für Bezugsrechte	4,95 EUR
- Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland	9,95 EUR
- Orderkosten restliche Börsenplätze im Ausland	39,95 EUR
- Limitvormerkung, -änderung, -streichung pro Auftrag	0,00 EUR
- Eigene Spesen	0,00 EUR
- Ausführung Sparplan	0,00 EUR
- Depotführung (Verwahrung)	0,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	125,00 EUR
Fremdwährungskupons	125,00 EUR
EUR-Gutschrift	125,00 EUR
Währungsgutschrift	125,00 EUR

9.3.2 Entfällt

9.3.3 Entfällt

9.3.4 Entfällt

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) nach Aufwand, je Stunde 71,40 EUR
- ansonsten⁵² nach Aufwand, je Stunde 60,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) kein Angebot EUR

⁵² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	kein Angebot EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 1,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	nach Aufwand, je Stunde 71,40 EUR
– ansonsten	nach Aufwand, je Stunde 60,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	kein Angebot EUR
– ansonsten	kein Angebot EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	kein Angebot EUR
– ansonsten	kein Angebot EUR
Ertragnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	kein Angebot EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵³	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	kein Angebot EUR
– ansonsten	fremde Kosten zzgl. 30,00 EUR
Mahnung ⁵⁴	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR
– ansonsten	60,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
VR-NetWorld Card (HBCI-Chipkarte) bei Ausstellung der Karte	30,00 EUR
Hotline EBL-Spezialist pro Anruf inkl. USt.	17,85 EUR
EBL-Support Fernwartung via TeamViewer pro Anruf inkl. USt.	17,85 EUR
EBL-Support Installation und Einweisung pro Stunde inkl. USt.	89,25 EUR
EBL-Support Vor-Ort-Service bei technischen Problemen pro Stunde inkl. USt.	89,25 EUR

⁵³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁴ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Banking Manager inkl. USt.: - Lizenzentgelt inkl. Softwareupdate: 0,00 EUR - Hotline (EBL-Spezialist: 0,00 EUR pro Anruf - Fernwartung via TeamViewer: 0,00 EUR pro Anruf - Installation und Einweisung: 0,00 EUR pro Stunde - Vor-Ort-Service bei technischen Problemen: einmal p.a. inkl., sonst pro Stunde 89,25 EUR (inkl. USt).	pro Monat 7,02 EUR
Servicepaket ProfiCash inkl. USt.: - Lizenzentgelt inkl. Softwareupdate: 0,00 EUR - Hotline (EBL-Spezialist): 0,00 EUR pro Anruf - Fernwartung via TeamViewer: 0,00 EUR pro Anruf - Installation und Einweisung: 0,00 EUR pro Stunde - Vor-Ort-Service bei technischen Problemen: einmal p.a. inkl., sonst pro Stunde 89,25 EUR (inkl. USt.)	pro Monat 11,78 EUR
Kontoumschreibung bei Firmenübergabe auf Wunsch des Kunden inkl. USt.	89,25 EUR (aufwandsabhängig)

11

Außergerichtliches StreitSchlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.