

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Mehrwertsteuer-Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vorfällige Auflösung von Sparverträgen	5,00 EUR
Sperre SparCard auf Wunsch des Kunden (wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlustes, des Diebstahls, der Missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)	12,50 EUR
Sparbucheinzug von Genossenschaftsbanken	5,00 EUR
Sparbucheinzug von fremden Banken	10,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
Anlage Mietkautionskonto auf den Namen des Mieters	Wird aktuell nicht angeboten
Anlage Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters	einmalig 30,00 EUR vom Vermieter zu entrichten ²

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Ihr Kundenberater teilt Ihnen auf Wunsch die aktuellen Anlagekonditionen mit.	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

² Wird nicht berechnet, wenn es sich um bankeigene Wohnungen handelt

3 Private und gewerbliche Girokonten

3.1 Kontoführung

3.1.1 Privatkonto (für Verbraucher)

Kontomodell	EUR
VR-MeinKonto ab 0 Jahre	
Kontoführungsgebühr monatlich	0,00
Eine girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Jede weitere girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	0,00
Gutschrift	0,00
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwarentgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,00
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,00

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwarentgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-MeinKonto ab 7 Jahre	
Kontoführungsgebühr monatlich	0,00
Eine girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Jede weitere girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	0,00
Gutschrift	0,00
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,00
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,00

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-MeinKonto ab 18 Jahre	
Kontoführungsgebühr monatlich	0,00
Eine-girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Jede weitere girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	1,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	1,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	1,00
Gutschrift	0,00
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwarentgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Zinsabrechnung erfolgt vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwarentgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Konto auf Guthabenbasis	
Kontoführungsgebühr monatlich	12,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,60
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,60
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,60
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,60
Gutschrift	0,60
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,60
Einlösung einer Lastschrift	0,60
Scheck	
Einzug	0,60
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Basiskonto	
Kontoführungsgebühr monatlich	4,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	3,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	3,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,20
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,50
Gutschrift	0,20
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,20
Einlösung einer Lastschrift	0,20
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Privatkonto	
Kontoführungsgebühr monatlich	4,00
girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	3,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	3,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,20
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,50
Gutschrift	0,20
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,20
Einlösung einer Lastschrift	0,20
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Privatkonto Premium	
Kontoführungsgebühr monatlich	15,00
girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	0,00
Gutschrift	0,00
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwahrentgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,00
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrentgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-Online Konto (Keine Neuabschlüsse möglich.)	
Kontoführungsgebühr monatlich	4,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	3,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	3,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,20
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,50
Gutschrift	0,20
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,20
Einlösung einer Lastschrift	0,20
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-KomfortKonto (Keine Neuabschlüsse möglich.)	
Kontoführungsgebühr monatlich	4,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	3,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	3,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,20
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,50
Gutschrift	0,20
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,20
Einlösung einer Lastschrift	0,20
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-Individualkonto (Konditionen nur gültig für Bestandskonten, keine Neuabschlüsse möglich)	
Kontoführungsgebühr monatlich	7,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,60
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,60
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,60
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,20
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,20
Selbstbedienungsterminal	0,60
Gutschrift	0,60
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,60
Einlösung einer Lastschrift	0,60
Scheck	
Einzug	0,60
Verwarentgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,00
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwarentgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-PremiumKonto (Keine Neuabschlüsse möglich.)	
Kontoführungsgebühr monatlich	15,00
Zwei girocards/girocards plus mit VPAY	inklusive
Jede weitere girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung (5 Freiposten pro Monat)	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz (5 Freiposten pro Monat)	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	0,00
Gutschrift	0,00
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwarentgelt auf Guthaben ab 25.000,00 Euro*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,00
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwarentgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Konto in Fremdwährung (auf Anfrage)	
Kontoführungsgebühr monatlich	20,00
Buchungsposten (je Posten)	0,75

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

Kontomodell	EUR
Businesskonto	
Kontoführungsgebühr monatlich	9,00
girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,60
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	5% (min.1,50 €)/Monat
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,60
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,60
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,60
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,60
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,60
Selbstbedienungsterminal	0,60
Gutschrift	0,60
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,60
Einlösung einer Lastschrift	0,60
Scheck	
Einzug	0,60
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,50
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,50

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Businesskonto XL	
Kontoführungsgebühr monatlich	16,00
girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,35
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	5% (min.1,50 €)/Monat
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	2,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	2,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,35
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,35
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,35
Selbstbedienungsterminal	1,00
Gutschrift	0,35
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,35
Einlösung einer Lastschrift	0,35
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,50
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,50

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-Individualkonto Business (Keine Neuabschlüsse möglich.)	
Kontoführungsgebühr monatlich	9,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,60
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	5% (min.1,50 €)/Monat
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,60
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,60
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,60
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,60
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,60
Selbstbedienungsterminal	0,60
Gutschrift	0,60
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,60
Einlösung einer Lastschrift	0,60
Scheck	
Einzug	0,60
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,50
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,50

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
VR-OnlineKonto Business (Keine Neuabschlüsse möglich.)	
Kontoführungsgebühr monatlich	16,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,35
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	5% (min.1,50 €)/Monat
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	2,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	2,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,35
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,35
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,35
Selbstbedienungsterminal	1,00
Gutschrift	0,35
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,35
Einlösung einer Lastschrift	0,35
Scheck	
Einzug	2,00
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,50
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,50

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Vereinskonto	
Kontoführungsgebühr monatlich	3,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	0,00
Bareinzahlung	0,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	0,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,00
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	0,00
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	2,00
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	2,00
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,00
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,00
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,00
Selbstbedienungsterminal	0,50
Gutschrift	
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,00
Einlösung einer Lastschrift	0,00
Scheck	
Einzug	0,00
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
Kontoauszugsdrucker	0,25
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,25

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Kontomodell	EUR
Konto auf Guthabenbasis	
Kontoführungsgebühr monatlich	16,00
Je girocard/girocard plus mit VPAY	inklusive
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte	
Bartransaktion	
Bartransaktion mit Bedienung	
Barauszahlung	1,00
Bareinzahlung	1,00
Verfügung am Geldautomaten im BankCard Service Netz	1,00
Barauszahlung und Bareinzahlung an hauseigenem Geldautomaten	0,60
Münzgeldeinzahlung vom Umsatz	5% (min.1,50 €)/Monat
Überweisung	
Ausführung	
beleghaft eingereicht	
Einzelüberweisung	0,60
bei formloser Erteilung zzgl.	1,50
Sammelüberweisung Inland	0,00
zzgl. je enthaltenem Einzelauftrag	0,60
beleglos eingereicht	
Dauerauftrag	0,60
Online-Banking (Einzel- oder Sammelüberweisung)	0,60
Echtzeit-Überweisungsauftrag	0,60
Selbstbedienungsterminal	0,60
Gutschrift	0,60
Lastschrift	
Lastschrift zum Einzug	0,60
Einlösung einer Lastschrift	0,60
Scheck	
Einzug	0,60
Verwahrtgelt auf Guthaben*	0,00% p.a.
Kontoauszug	
elektronischer Kontoauszug	0,00
papierhafter Kontoauszug	
durch Kontoauszugdrucker	0,50
Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	0,50

Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die Gebührenabrechnung erfolgt monatlich, die Zinsabrechnung vierteljährlich.

*Das Konto dient insbesondere der Ausführung von Zahlungsdiensten, der Verwahrung von Einlagen und gegebenenfalls der Einräumung von Kontoüberziehungen. Die Bank ist berechtigt, für die Verwahrung von Einlagen ein Verwahrtgelt oder negative Zinsen zu berechnen. Soweit nichts anderes vereinbart, ergeben sich die Zinsen und Entgelte für diese Leistungen aus dem Preisaushang bzw. dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

3.2	Kontoauszug	
	elektronischer Kontoauszug ²	siehe Kontomodell
	papierhafter Kontoauszug ³	siehe Kontomodell
	durch Kontoauszugdrucker ³	siehe Kontomodell
	Regelmäßige postalische Zusendung von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (je Versand) zzgl. Porto	siehe Kontomodell
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁴	
	maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
	manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Selm-Bork eG
 Straße: Kreisstrasse 38
 PLZ/Ort: 59379 Selm
 Telefon: 02592/935-0
 Telefax: 02592/935-160
 Internet: www.vb-selm-bork.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁷

Amtsgericht Dortmund GnR 465

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und –einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung
gewerbliche Girokonten) je nach Kontomodell (siehe 3 Private und

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 3,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell (siehe 3.1 „Kontoführung“)
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/girocard plus (Debitkarte)	je nach Kontomodell (s. Kap. 3)	je nach Kontomodell (s. Kap. 3)
mit unserer MasterCard (Kreditkarte) mit unserer MasterCard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Ausnahmen von der generellen Regelung

Mit unserer ExclusiveCard (Kreditkarte)	entfällt	Gebührenfrei
Mit unserer DirectCard (Debitcard)	entfällt	2,00 EUR Es sind pro Laufzeitjahr der Karte 24 Posten im Inland/EWR kostenfrei

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/girocard plus (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	je nach Kontomodell (s. Kap. 3)
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁸ und den EWR-Staaten ⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte) mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
Ausnahme: DirectCard (Debitcard)		
Mit DirectCard (MasterCard/Visa Card) und VR-MeinKonto ab 18	am Schalter	Am Geldautomaten
Im Inland und Ausland	entfällt	2,00 EUR
Es sind pro Laufzeitjahr der Karte 24 Posten im Inland / EWR und 12 Posten außerhalb des EWR kostenfrei		
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
Ausnahme: ExclusiveCard (ehemals PlatinumCard) Kreditkarte		
Mit ExclusiveCard (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	Am Geldautomaten
Im Inland und Ausland	entfällt	Gebührenfrei
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard/girocard plus

- girocard/girocard plus mit VPAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	je nach Kontomodell
- Ersatzkarte	0,00 EUR
(Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.)	
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	kostenlos
- Ersatzkarte	kostenlos
(Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.)	
- Sperre girocard/girocard plus auf Wunsch des Kunden	12,50 EUR
(Wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst hat)	
- Ersatz-PIN	0,00 EUR
(Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur erneuten Bestellung einer PIN verpflichtet ist.)	

¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4,6 dieses Verzeichnisses.

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4,6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4,6 dieses Verzeichnisses.

Auslandseinsatz ¹⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁶	1,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR
---	-------------------	---------------------------------

4.4.2 MasterCard oder VISA Card Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte ¹⁷		0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR

zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland		0,80 EUR
- bei Versendung in Europa		0,90 EUR
- bei Versendung weltweit		0,90 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		20,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		20,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		20,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		20,00 EUR

Auslandseinsatz ¹⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁹	1,00 % vom Umsatz	
--	-------------------	--

Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		
- Mastercard		110,00 US\$
- VISA Card		170,00 US\$
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		
- Mastercard		158,00 US\$
- VISA Card		110,00 US\$
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁰		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²¹		0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²²		0,00 EUR
- PIN Nachbestellung auf Verlangen des Kunden ²³		0,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁴		0,00 EUR

4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr		25,00 EUR
Kontomodell VR-Mein Konto ab 7 pro Jahr		0,00 EUR
Kontomodell VR-Mein Konto ab 18 pro Jahr		0,00 EUR

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4,6 dieses Verzeichnisses.

¹⁶ Zum europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

¹⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4,6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Zum europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

²⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Umsatzabhängige Rückerstattung

Jahresumsatz (Umsatz im Laufzeitjahr, ausgenommen Gebühren und Bargeldumsätze)		Rückerstattung
0,00 EUR	bis 2.499,99 EUR	0,00 EUR
2.500,00 EUR	bis 4.999,99 EUR	5,00 EUR
5.000,00 EUR	bis 7.499,99 EUR	15,00 EUR
7.500,00 EUR	bis 9.999,99 EUR	20,00 EUR
Über 10.000,00 EUR		25,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

80,00 EUR

Umsatzabhängige Rückerstattung

Jahresumsatz (Umsatz im Laufzeitjahr, ausgenommen Gebühren und Bargeldumsätze)		Rückerstattung
0,00 EUR	bis 4.999,99 EUR	0,00 EUR
5.000,00 EUR	bis 9.999,99 EUR	20,00 EUR
10.000,00 EUR	bis 14.999,99 EUR	35,00 EUR
15.000,00 EUR	bis 19.999,99 EUR	50,00 EUR
Über 20.000,00 EUR		80,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.3 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

25,00 EUR

Kontomodell VR-Mein Konto ab 7 pro Jahr

0,00 EUR

Kontomodell VR-Mein Konto ab 18 pro Jahr

0,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.4 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

30,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

40,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.6 BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

pro Jahr

50,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.7 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

120,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.8 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa)

pro Jahr

25,00 EUR

Kontomodell VR-Mein Konto ab 18 pro Jahr

0,00 EUR

Zusatzkarte pro Jahr

nicht im Angebot

4.4.2.9 ExclusiveCard (ehemals PlatinumCard) – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa)

ExclusiveCard Plus PVC Farbton Greige	299,00 EUR
ExclusiveCard Plus Metall	349,00 EUR
Zusatzkarte pro Jahr	nicht im Angebot

4.4.2.10 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kartensperre auf Wunsch des Kunden (wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)	10,00 EUR
--	-----------

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, mittwochs und freitags um 12:00 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁷ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
--	--

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Girokonto				als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	Echtzeit-Überweisung	per Dauerauftrag	
Überweisungsart					
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank oder an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	8,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1.1 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR

²⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Dauerauftrag	
Einrichtung eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	
mit Bedienung (VR-KomfortKonto und VR-OnlineKonto)	2,00 EUR
mit Bedienung (VR-IndividualKonto)	0,50 EUR
mit Bedienung (alle anderen Kontomodelle)	0,00 EUR
über das Selbstbedienungsterminal oder das Online Banking	0,00 EUR
Änderung eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	
mit Bedienung (VR-KomfortKonto und VR-OnlineKonto)	2,00 EUR
mit Bedienung (VR-IndividualKonto)	0,50 EUR
mit Bedienung (alle anderen Kontomodelle)	0,00 EUR
über das Selbstbedienungsterminal oder das Online Banking	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	
mit Bedienung	0,00 EUR
über das Selbstbedienungsterminal oder das Online Banking	0,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<u>Stückpreis</u>	<u>Courtage</u>
10,00 EUR	0,25‰ mindestens 2,50 EUR, maximal 100,00 EUR

Weitere Entgelte im grenzüberschreitenden Überweisungsverkehr

Leistung	Preis EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00
Dauerauftrag	
Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	7,50
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenlos
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages	10,00
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit Fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00

4.5.1.1.4 Entgelte bei Überweisungsgutschriften in EURO aus dem Inland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)*

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank Entgelte in Form von Buchungspostengebühren nach dem individuellen Kontoführungsmodell bepreist.

*Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.5.1.1.4.1 Entgelte bei Überweisungsgutschriften in anderen EWR-Währungen (FW=Fremdwährung) aus dem Inland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)*

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

<u>Stückpreis</u>	<u>Courtage</u>
10,00 EUR	0,25‰ mindestens 2,50 EUR, maximal 100,00 EUR

- Exportzahlungen in Fremdwährung
Kosten zzgl. etwaiger externer Gebühren.

*Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)* in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährungen z.B. US-Dollar) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.5.2.1.2.1

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)* in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

* Zum europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

Überweisungs-betrag	Standardpreis	Courtage
> 0,00 EUR	10,00 EUR	0,25 ‰ mind.2,50 EUR, max. 100,00 EUR
>100,00 EUR	14,50 EUR	0,25 ‰ mind.2,50 EUR, max. 100,00 EUR
> 50.000,00 EUR	27,50 EUR	0,25 ‰ mind.2,50 EUR, max. 100,00 EUR

*Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.2.1.2.2

Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
Preise auf Nachfrage			

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte:

Leistung

	Preis EUR
• Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	3,00
• Nachfragen-Auslandsbanken zzgl. fremde Gebühren (soweit gesetzlich zulässig)*	35,00
• Nachforschung im Kundenauftrag zzgl. fremde Gebühren (soweit gesetzlich zulässig)*	35,00
• Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. fremde Gebühren (soweit gesetzlich zulässig)*	35,00
• Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages zzgl. fremde Gebühren (soweit gesetzlich zulässig)*	35,00

* Diese Positionen werden berechnet, wenn von unserer Seite kein Fehler bei der Abwicklung des Auftrages vorliegt und der Betrag innerhalb einer - im Empfängerland - angemessenen Frist gutgeschrieben wurde. Bitte beachten Sie die erheblich längeren Postlaufzeiten bei brieflicher Ausführung sowie das Risiko des Verlustes auf dem Versandweg.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC			
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung²⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

²⁹ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für den Einzug von Schecks werden- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

5.1 Allgemein

Bereitstellung eines Zentralbankschecks 25,00 EUR

Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks je nach Kontomodell

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

per Bankscheck

in Euro: 1,5 ‰, mindestens 30,00 EUR

in Fremdwährung: 1,5 ‰, mindestens 30,00 EUR

zzgl. Courtage: 0,35 ‰, mindestens 2,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland

5.3.1 Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten

in Euro: 1,5 ‰, mindestens 30,00 EUR
zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) 2,00 EUR

in Fremdwährung: 1,5 ‰, mindestens 30,00 EUR

zzgl. Courtage: 0,35 ‰, mindestens 2,00 EUR
zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) 2,00 EUR

5.3.2 Inkasso Scheck

in Euro: 2,0 ‰, mindestens 40,00 EUR
(zzgl. fremde Geb. DZ soweit gesetzlich zulässig)

in Fremdwährung: 2,0 ‰, mindestens 40,00 EUR

zzgl. Courtage: 0,35 ‰, mindestens 2,00 EUR
(zzgl. fremde Geb. DZ soweit gesetzlich zulässig)

5.3.3 Scheckretoure aus dem Ausland

in Euro/Fremdwährung: 1,5 ‰, mindestens 40,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁰	3 Werktage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks/Sorten/Edelmetalle/Münzen

Reiseschecks

Verkauf (über die ReiseBank)		
Kurs		ReiseBank Schalter-Verkaufskurs
Ausstellungsentgelt	1,50 %	mindestens 7,50 EUR
Abwicklungsentgelt		0,00 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert ab 200,00 €		5,75 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert 50,00 – 199,99 €		10,75 EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	Stückpreis	2,50 EUR
Rücknahme von Reiseschecks in Euro		0,00 EUR
Rücknahme von Reiseschecks in Fremdwährung (über die ReiseBank)		
Provision	0,00 %	
Abwicklungsentgelt		0,00 EUR
MailOrder-Pauschale		5,75 EUR

Sorten

Verkauf (über ReiseBank)		
Kurs		ReiseBank Schalter-Verkaufskurs
Abwicklungsentgelt		0,00 EUR
ggf. MoneyBack-Garantie je Auftrag		3,50 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert ab 300,00 €		5,75 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert 50,00 – 299,99 €		10,75 EUR
Mindestbestellmenge		50,00 EUR
Ankauf im Rahmen der MoneyBack-Garantie		
Kurs		ReiseBank Schalter-Mittelkurs
Abwicklungsentgelt		0,00 EUR
MailOrder-Pauschale		5,75 EUR
Ankauf ohne MoneyBack-Garantie		
Kurs		ReiseBank Schalter-Ankaufskurs
Abwicklungsentgelt		5,00 EUR
MailOrder-Pauschale		5,75 EUR

³⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Edelmetalle/Münzen (über Reisebank) bis zu einem Gegenwert von 1.000,00 EUR

Kurs	ReiseBank Schalter-An-/Verkaufskurs
Abwicklungsentgelt	10,00 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert ab 300,00 €	5,75 EUR
MailOrder-Pauschale Bestellwert 50,00 – 299,99 €	10,75 EUR
bei einem Gegenwert von 1.000,00 EUR bis 10.000,00 EUR zusätzlich	60,00 EUR
darüber zusätzlich	100,00 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite**6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft****6.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (pro Stück)	0,00 EUR
Auszugversand bei Erstellung nach Umsatz	pro Auszug 1,50 EUR
Bereitstellungsprovision 0,25% p.M. auf die noch offene Zusage / Fristbeginn nach Ablauf Von drei Monaten nach Darlehenszusage jeweils zum 01. bzw. 15. des Monats	
Im Bereich Immobilienfinanzierung privat – 9 Monate	
Fördermittel	– keine Vorbelegung
Alle Weiteren	– 3 Monate
Vermittlung von Hypothekendarlehen über DZ-Hyp	
Schadenersatz bei Nichtabnahme des Darlehens	500,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die Beantragung öffentlicher Mittel (inkl. USt)	pro Vorgang 595,00 EUR
Bearbeitungsgebühr für die vorzeitige Auflösung eines Immobilier-Verbraucher-Darlehens oder Nicht-Verbraucherdarlehens mit fester Sollzinsbindung	250,00 EUR
Bearbeitungsgebühr für die vorzeitige Auflösung eines Allgemein-Verbraucher-Darlehens	0,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Ratenaussetzung / Stundung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden	15,00 EUR
Abtretung von Guthaben im eigenen Haus an fremde Banken	25,00 EUR
Sicherheitenänderungen (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
Objekttausch gegen neue Immobiliensicherheit (soweit gesetzlich zulässig)	500,00 EUR
Austausch Zusatzsicherheit (keine Immobiliarsicherheit)	150,00 EUR
Freigabe Zusatzsicherheit	150,00 EUR
Pfandfreigabe von Flurstücken/Grundbüchern	150,00 EUR
Zustimmung Rangänderungen, Änderung der Teilungserklärung, Nachverpfändung etc.	150,00 EUR
Schuldneränderungen	
Schuldübernahme/Änderung Darlehensnehmer	500,00 EUR
Schuldhaftentlassung einzelner Kreditnehmer	300,00 EUR
Löschungsbewilligung	0,00 EUR
Ersatzurkunden / Zweitschriften Löschungsbewilligung etc.	150,00 EUR
Ausstellung von Bürgschaften bei Firmenkunden	pro Stück 50,00 EUR

6.1.3 bei der Darlehensvalutierung

Für Neubauvorhaben	
15 Teilauszahlungen	kostenlos
Jede weitere Teilauszahlung	25,00 EUR
Für Kauf / Renovierung einer Immobilie	
10 Teilauszahlungen	kostenlos
Jede weitere Teilauszahlung	25,00 EUR

6.2 Avale

Provision	3,00 % p.a. von der Inanspruchnahme
-----------	-------------------------------------

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	20,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	20,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt (Rechnung an die anfragende Bank inkl. USt)	25,00 EUR
--	-----------

8 Schrankfächer

Kunden:

Größe 5,0 cm (pro Jahr)	60,00 EUR
Größe 7,5 cm (pro Jahr)	70,00 EUR
Größe 10,0 cm (pro Jahr)	90,00 EUR
Größe 15,0 cm (pro Jahr)	100,00 EUR
Größe 30,0 cm (pro Jahr)	140,00 EUR

alle Preise inklusive MwSt. 19,00 %

Ein Versicherungsschutz kann über die RuV abgeschlossen werden.

9 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

9.1 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung im PremiumDepot

9.1.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt) im Wertpapierdepot

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.³¹

- Ertragnisaufstellung	kostenlos
- Depotgebühr (inkl. USt)	35,70 EUR
- Ersatzlose Ausbuchung Girosammelverwahrung je Posten (inkl. USt)	17,85 EUR
- Ersatzlose Ausbuchung Wertpapierrechnung je Posten (inkl. USt)	35,70 EUR
- Nutzung der Anwendung VR-ProfiBroker	0,00 EUR
- Anlage, Änderung und Löschen eines Sparplans	0,00 EUR
- Ausführungsentgelt pro Sparplanausführung bei Aktien/ETF	0,00 EUR
- Onlinehandel von Optionsscheinen, Turbos, Zertifikaten und Aktienanleihen der DZ Bank AG	4,95 EUR
- Limitvormerkung, -streichung und -änderung	0,00 EUR

9.2 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) im Rahmen des PremiumDepots

9.2.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien, Optionsscheine und Investmentanteile über die Börse im Inland

Inland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,90%	0,80%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	20,00 EUR	10,00 EUR	14,90 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR

Aktien, Optionsscheine und Investmentanteile über die Börse im Ausland

³¹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,90%	0,80%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
fremde Spesen	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR

Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen und Zero Bonds über die Börse im Inland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	20,00 EUR	10,00 EUR	14,90 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR

Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen und Zero Bonds über die Börse im Ausland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
Mindestgebühr	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
fremde Spesen	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.3 Dienstleistungen im Rahmen des Online-Brokerage

9.3.1 meinDepot (Wertpapierdepot für junge Kunden bis zum 31. Lebensjahr)

Depotentgelte

- Depotgebühr (inkl. USt)	0,00 EUR
- Nutzung der Anwendung VR-ProfiBroker	0,00 EUR
- Anlage, Änderung und Löschen eines Sparplans	0,00 EUR
- Ausführungsentgelt pro Sparplanausführung bei Aktien/ETF	0,00 EUR
- Trades bei Quotrix & Tradegate	4,95 EUR
- Onlinehandel von Optionsscheinen, Turbos, Zertifikaten und Aktienanleihen der DZ Bank AG	4,95 EUR
- Limitvormerkung, -streichung und -änderung	0,00 EUR

9.4 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.4.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien, Optionsscheine und Investmentanteile über die Börse im Inland außer Tradegate und Quotrix

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,90%	0,80%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	20,00 EUR	10,00 EUR	14,90 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR

Aktien, Optionsscheinen und Investmentanteilen über die Börse im Ausland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,90%	0,80%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
fremde Spesen	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR

Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen und Zero Bonds über die Börse im Inland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,50%	0,40%	0,25%
Mindestgebühr	20,00 EUR	10,00 EUR	14,90 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR

Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen und Zero Bonds über die Börse im Ausland

Ordergröße	Order mit Beratung	Order ohne Beratung	Brokerage
bis 2.499,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
bis 19.999,99 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
ab 20.000,00 EUR	0,70%	0,60%	0,25%
Mindestgebühr	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
Maximalgebühr	ohne	ohne	49,90 EUR
eigene Spesen	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
fremde Spesen	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus* (inkl.USt)pro Jahr; pro Konto (max. 10 Jahre zurück)		25,00 EUR
* Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.		
Bearbeitung von Münzen		
Abgabe von Geld an Nichtkunden	pro Rolle	2,00 EUR
Abgabe von Geld an Kunden	pro Rolle	0,40 EUR
Hereinnahme von Münzen von Nichtkunden	0,5%	mindestens 7,50 EUR
Bargeldversand per Western-Union, fremde Kosten zzgl.		10,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		5,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) pro Stück		0,25 EUR
Auskünfte einholen (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) (inkl. USt)		10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter (inkl. USt)		30,00 EUR
Manuelles Ausfüllen von Überweisungsträgern) (inkl. USt) pro Stück		1,50 EUR
Bescheinigungen (inkl. USt) pro Stück		25,00 EUR
Abtretung von Konten an andere Kunden (inkl. USt)	0,10% vom Guthaben mindestens	13,00 EUR
Aussetzung einer bestehenden Pfändung (Privatkunden) (inkl. USt)		15,00 EUR
Aussetzung einer bestehenden Pfändung (Firmenkunden) (inkl. USt)		30,00 EUR
Änderung Pfändungsfreibetrag bei Pfändungsschutzkonten		10,00 EUR
Anfertigung von Archivkopien auf Wunsch des Kunden (inkl. USt)	pro Beleg	5,00 EUR
Gebühr für Umsatzübersichten auf Kundenwunsch aus dem Archiv pro Monat und Konto (inkl. USt)		5,00 EUR
Zusätzlich für den Versand der Umsatzübersichten aus dem Archiv per Post oder Fax (inkl. USt)		3,00 EUR
Hinterlegung beim Amtsgericht im Erbfall (inkl. USt)		100,00 EUR
Gebühr für die Bearbeitung einer Auskunftsanfrage (Rechnung an die anfragende Bank) (inkl. USt)		20,00 EUR
Änderung eines Freistellungsauftrags (inkl. USt)		0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ³² (inkl. USt)		20,00 EUR

³² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnungen ³³ (inkl. USt)	
1. Mahnung	0,00 EUR
2. Mahnung	2,50 EUR
3. Mahnung	5,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) (inkl. USt)	50,00 EUR/ Stunde
Beratung des Kunden im Rahmen einer Nachlassangelegenheit (inkl. USt)	25,00 EUR/ Stunde

Zahlungsverkehrssoftware

Ausstellung Lizenzschlüssel Profi Cash	100,00 EUR
Monatlicher Mietpreis Profi Cash	8,00 EUR
Ausstellung Lizenzschlüssel BankingManger	49,90 EUR
Änderung Lizenzschlüssel BankingManger	29,90 EUR
Monatlicher Mietpreis BankingManger- Basis Version	5,90 EUR
Monatlicher Mietpreis BankingManger- Premium Version	10,90 EUR
Monatlicher Mietpreis VR-Networld Software bis 30.09.2025	1,60 EUR
Monatlicher Mietpreis VR-Networld Software für Vereine bis 30.09.2025	0,00 EUR
Installation, Einrichtung und Einweisung vor Ort (inkl. USt) nach Aufwand, Stundensatz	35,70 EUR

VR-Pay / CardProcess

siehe aktuelles Leistungsangebot VR-Pay

VR-Pay-Zubehör

Papierrolle für ec-Cash-Terminal	
- 10 Meter pro Rolle	0,70 EUR
- 18 Meter pro Rolle	0,80 EUR

Sonstige Homebankingleistungen

SecureGo plus Push-Nachricht je Nachricht	0,00 EUR
HBCI-Softwareschlüssel	9,00 EUR
HBCI-Chipkarte	9,00 EUR
Sm@rt-TAN-Leser (Erstausrüstung pro Kunde (Schutzgebühr)	25,00 EUR
Sm@rt-TAN-Leser (Ersatzgerät pro Kunde) Stückpreis	25,00 EUR
Elektronische Umsatzinformation (EUI) für DATEV, Land-Data etc. pro Konto und Monat	3,00 EUR
Freischaltung Multicom (EBICS)	178,50 EUR
Multicom monatlich	13,00 EUR
Einräumung eines befristeten Verfügungshöchstbetrages (Online-Banking-Limit)	4,00 EUR

Alle Preise zu den Onilne-Banking-Leistungen sind Nettopreise mit Ausnahme der gekennzeichneten Produkte. Für vorsteuerabzugsberechtigte Kunden, die uns einen entsprechenden Auftrag zur Umsatzsteuerberechnung erteilt haben, verstehen sich die Preise zzgl. 19% USt.

³³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.
