

1. Angaben über den Betrieb „Volksbank Emmerich-Rees eG“

Die Volksbank Emmerich-Rees eG hat mehrere Geschäftsstellen, von denen ich zwei besuchte. Die Volksbank Emmerich-Rees eG hebt sich besonders durch die Kundenberatung hervor, welche zwar in allen Volksbanken noch eine vergleichsweise wichtige Rolle einnimmt, aber dennoch besonders in den ländlichen Regionen stärker vertreten ist. Die Aufgaben belaufen sich dementsprechend auf die Kundenberatung. Diese lässt sich jedoch auch noch stärker differenzieren. So können darunter alles rund um Versicherungen, Darlehen, Investments oder die Kontoführung fallen. Genaueres dazu aber im nächsten Absatz.

2. Eigene Tätigkeiten in der Volksbank Emmerich-Rees eG

Am ersten Tag meines Praktikums war ich dem Service zugeteilt. Den Vormittag über war ich zusammen mit meiner Ansprechpartnerin am Schalter. Da es der erste Tag im Monat war, und zu dem noch Anfang des Jahres, gab es recht viele Kunden. Meistens beliefen sich die Fragen auf einfache Angelegenheiten, wie eine Überweisung oder Rechnung zu erstellen oder zu bestätigen. Ein kleines Highlight des Tages war, dass an dem Tag ein Besucher einen Termin für den Tresorraum hatte, und ich auch einmal mitdurfte. Am Nachmittag war ich dann beim Telefonservice. Die meisten Anrufer hatten fragen zum Online-Banking, oder wollten ein Gespräch oder Termin mit einer Person ausmachen. Diese Gesprächsanfragen liefen aber meistens auf eine Rückrufbitte hinaus, da die gewünschten Personen oft verhindert waren. Falls gerade keine Anrufe eingehen, kümmern sich die Personen dieser Abteilung um das Anrufen von Volksbank-Kunden. Während ich diese Abteilung besuchte, ging es in diesen anrufen meistens um das Ablaufen eines Festgeldes.

Von Dienstag bis Donnerstag war ich bei verschiedenen Personen, die zuständig für die Kundenberatung sind. Dementsprechend war ich auch bei einigen Terminen als Zuschauerin dabei. In diesen Terminen verläuft alles recht allgemein, da es noch extra Personal für verschiedene Schwerpunkte gibt. Abgesehen davon wurden mir aber auch verschiedene Sachen erklärt. Abgesehen von den Programmen, die intern genutzt werden, wurde mir auch einiges zu Union Investment erklärt. Das ist die

Investment Firma, mit der die Volksbank zusammenarbeitet. Zudem wurde mir erklärt, dass die Kundenberater in verschiedene Gruppen aufgeteilt sind. Die Kunden werden dann entsprechend ihrer Finanzieller Lage in diese Gruppen eingeteilt. Ein kleines Highlite war noch, als mir der Finanzchek erklärt wurde, den die Mitarbeiter öfters mit den Kunden durchführen, um mögliche Verbesserungen zu erkennen. Am Dienstag Nachmittag war ich jedoch auch noch kurz bei der Finanzabteilung. Da es noch Anfang des Jahres war, hat sich diese Abteilung noch mit den Finanzen und Unterhaltskosten der Bank beschäftigt. Abgesehen davon, übernimmt sie auch vieles, das mit dem Ausland zu tun hat. Die Bank bietet zwar kaum andere Währungen als Euro an, kann sich aber dennoch um Überweisungen kümmern.

Am letzten Tag meines Praktikums war ich in der Geschäftsstelle in Emmerich. Am Vormittag war ich in der Versicherungsabteilung. Dort wurde mir erklärt, wie die Volksbank Versicherungen vermittelt. Volksbanken in Deutschland vermitteln in der Regel nur Versicherungen einer Versicherungsgesellschaft (R+V). Die Volksbank Emmerich-Rees eG vermittelt jedoch auch Versicherungen verschiedener Versicherungsfesellschaften. Dies macht die Berater Tätigkeit deutlich abwechslungsreicher und anspruchsvoller. Zusammen mit meinem Ansprechpartner haben wir dann eine KFZ-Versicherung abgeschlossen. Zudem hatte er mir auch noch einiges über das Programm erklärt. Am Nachmittag war ich dann beim Vertriebsmanagment. Dort wurde mir erklärt, wie die Website aufgebaut ist, und wie sie bearbeitet wird. Zudem sprachen wir auch über das marketing über die sozialen Medien.

3. Arbeitsklima in der Volksbank Emmerich-Rees eG

Die Mitarbeiter waren alle sehr freundlich mir gegenüber. Größtenteils haben sie sich Zeit für mich genommen und versucht mir möglichst viel zu zeigen. Die Kunden, mit denen ich Kontakt hatte, waren auch alle freundlich. Die Kunden, die persönlich in die Filiale kamen oder sogar einen Kundenberatungstermin hatten waren natürlich etwas freundlicher und zuvorkommender als manch ein Kunde beim Telefonservice. Aber zusammengefasst waren alle beteiligten Personen respektvoll.

4. Probleme in der Volksbank Emmerich-Rees eG

Während meines Praktikums sind keine Probleme aufgetreten.

5. Gesamterfahrung der Volksbank Emmerich-Rees eG

Im Vergleich zu meinem vorherigen Praktikum, zeigte mir dieses einen sehr realitätsnahen und vor allem Arbeitsnahen Einblick in das Leben einer Bankkauffrau. Dadurch, dass ich den Bankarbeitern die gesamte Zeit zuschauen durfte, konnte ich mir ein recht gutes Bild von einem tatsächlichen Arbeitstag bilden. Zwar ist mir bewusst, dass mein anderes Praktikum mir durch Spielfälle nur Interessante Seiten des Berufes zeigte, dennoch bin ich diesem mehr zugetan und würde dem Beruf als Bankkauffrau erstmals nicht länger in Erwägung ziehen.

Rees, 18. Februar 2026
