Informationsveranstaltung für Firmenkunden

22.09.2025

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

VR VerbundBank eG

VR VerbundBank eG

Begrüßung

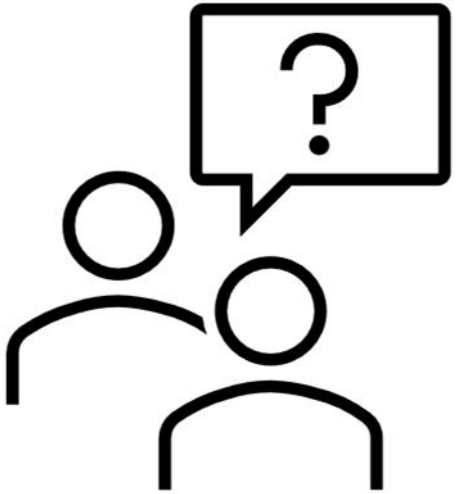
Norbert Lautenschläger

Vorstandsvorsitzender der
Volksbank Lauterbach-Schlitz eG

VR VerbundBank eG

Organisatorische Hinweise

- Diese Veranstaltung wird aufgezeichnet
- Der Link zur Aufzeichnung stellen wir allen Teilnehmern im Nachgang per Mail zur Verfügung
- Fragen im Chat werden am Ende der Veranstaltung beantwortet



Aktuelle Veränderungen im Zahlungsverkehr

22.09.2025

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Referenten:
Konstantin Kurz und Michael Fischer

VR VerbundBank eG

VR VerbundBank eG

Vorstellung

Konstantin Kurz

- 35 Jahre, verheiratet, ein Kind
- Aus Neukirchen
- Zahlungsverkehrsberater für Firmenkunden
- Themenschwerpunkte: Kartenterminals, OnlineBanking, Zahlungsverkehrsberatung

Michael Fischer

- 36 Jahre, verheiratet, ein Kind
- Aus Schrecksbach
- Zahlungsverkehrsberater für Firmenkunden
- Themenschwerpunkte: Profi cash, EBICS, HBCI (OnlineBanking per Software)

Tagesordnung

1. EU-Verordnung zu Echtzeitüberweisungen
   - Empfängerüberprüfung (VOP = verification of payee)
   - Wegfall SEPA-Begleitzettel zur Freigabe von Sammelüberweisungen (z. B. bei Lohnzahlungen)
2. Änderungen bei Überweisungen per EBICS und HBCI
3. Update Profi cash 12.96
4. Abkündigung VR-NetWorld Software
5. Neue Software BankingManager
6. Umstellung MT940 auf Camt
7. Aktuelle Information für Firmen- und Gewerbekunden zur technischen Fusion im November 2025

Time is Money

VR VerbundBank eG

EU-Verordnung zu Echtzeitüberweisungen

- **Grundlage: EU-Verordnung** vom 13. März 2024

- Inhalt: Zahlungsdienstleister werden zur Bereitstellung von **Echtzeitüberweisungen,** sowie zur Einführung einer Empfängerüberprüfung (Verification of Payee – VoP) verpflichtet

- Ziel: Zahlungsverkehr **schneller, sicherer und kundenfreundlicher** gestalten

- Umsetzung Stufe 1 ab 09.01.2025 (bereits umgesetzt):

➢ **Empfang** von Echtzeitüberweisungen + Kostenparität (Echtzeitüberweisungen dürfen **nicht teurer sein** als vergleichbare Standard-SEPA-Überweisungen)

- Umsetzung Stufe 2 ab 05.10.2025:

➢ **Versand** von Echtzeitüberweisungen + Empfängerüberprüfung (Verification of Payee – VoP)

VR VerbundBank eG

EU-Verordnung zu Echtzeitüberweisungen

- **Umfang:** Gilt für Privat- und Firmenkunden
- Gilt für **alle Zugangswege** (Online-Banking, Zahlungsverkehrssoftware, telefonisch im KSC, persönlich vor Ort in der Bank) Ausnahme: Einwurf von Überweisungen in Briefkästen
- **Verfügbarkeit**: Der Dienst muss **rund um die Uhr (24/7/365)** verfügbar sein.
- **Frist**: Gutschrift beim Empfänger muss **innerhalb von 10 Sekunden** erfolgen.
- **Betragsgrenze: Die aktuelle Betragsgrenze von 100.000 € entfällt**
- Als zusätzliche Schutzmaßnahme gegen Betrug können Kunden **Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungen** festlegen
- **Entgelte:** Echtzeitüberweisungen dürfen **nicht teurer sein** als vergleichbare Standard-SEPA-Überweisungen.

VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung (VOP = verification of payee)

- Zahlungsdienstleister sind verpflichtet, **vor der Ausführung einer Überweisung** dem Zahler **mitzuteilen, ob der Name des Zahlungsempfängers zur IBAN passt**.
- Diese Empfängerüberprüfung **gilt für alle Überweisungen** (Echtzeitüberweisungen und Standardüberweisungen)
- Gilt auch für Sammelüberweisungen, Daueraufträge und Terminüberweisungen
- Bei Abweichungen muss **eine Warnung** ausgegeben werden.

- **Ausnahme**:
- Der Zahler ist ein Firmenkunde (Nicht-Verbraucher)
- Es handelt sich um eine Sammelüberweisung

➢ Firmenkunden dürfen bei einer Sammelüberweisung auf Empfängerüberprüfung verzichten

➢ Bei einzelnen Überweisungen kann aufgrund der gesetzlichen Vorgaben nicht auf die Empfängerüberprüfung verzichtet werden.

VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung (VOP = verification of payee)

- Bei der Empfängerüberprüfung (kurz VOP-Prüfung) prüft die Empfängerbank, ob der Name, der vom Auftraggeber einer Überweisung angegeben wurde, mit dem **Namen des Inhabers des Kontos** übereinstimmt

- Das Ergebnis dieser Prüfung meldet die Empfängerbank an die Auftraggeberbank zurück, die ihrem Kunden das Ergebnis anzeigt

- Der Kunde kann daraufhin entscheiden, ob er die Überweisung so ausführen möchte oder nicht

- **Hinweis für den Kunden im Ampelsystem:**
- Name stimmt überein ✅
- Name ähnlich ⚠️ (Warnung)
- Name stimmt nicht ❌ (Warnung mit Möglichkeit zum Abbruch)

VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name stimmt überein ✅

Schreibweise Doppelname

- Erfasster Name: Horst Schulz-Neumann
- Name in den Stammdaten: Horst Schulz Neumann
- **Ergebnis: der Bindestrich wird für die Prüfung entfernt -> grün**

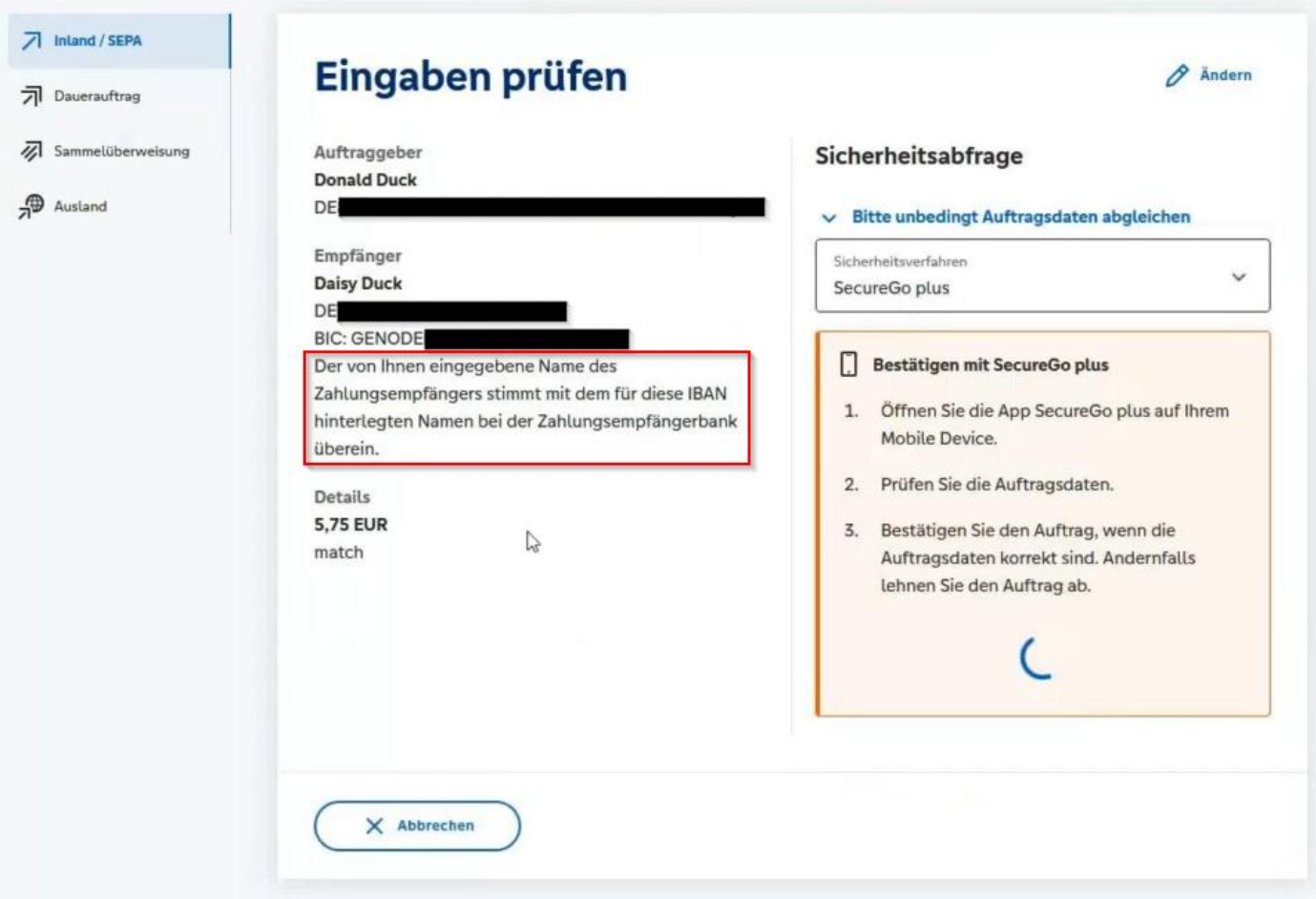
Gemeinschaftskonto

- Erfasster Name: Horst Schulz
- Name in den Stammdaten: Horst und Eva Schulz
- **Ergebnis: grün, denn bei Gemeinschaftskonten ist es ausreichend, einen Namen korrekt anzugeben**

VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name stimmt überein ✅

- Screenshot OnlineBanking (Browser)



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name ähnlich ⚠️ (Warnung)

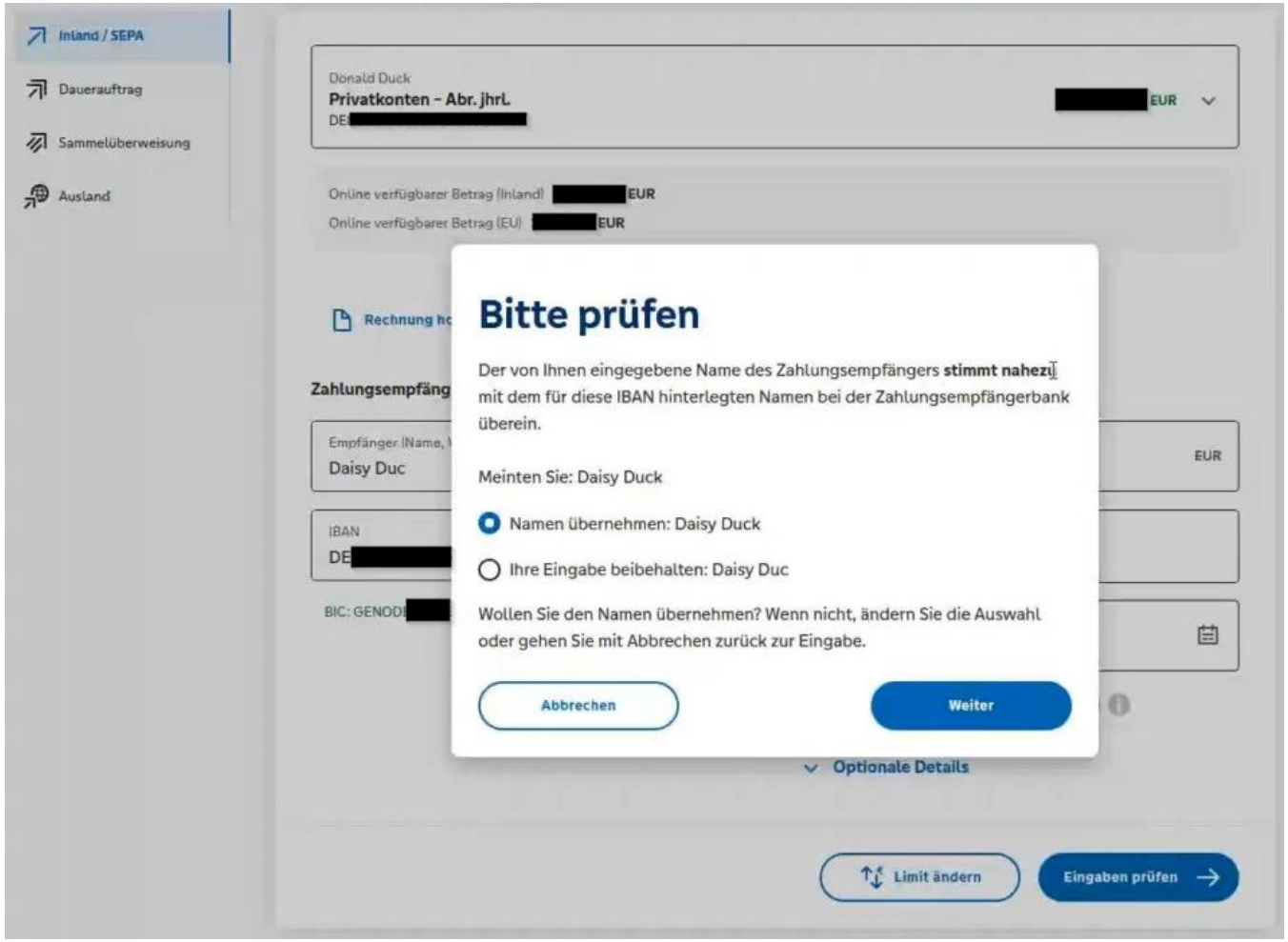
Personen mit zwei Vornamen

- Erfasster Name: Hanna Ulbricht
- Name in den Stammdaten: Hanna Marie Ulbricht
- **Ergebnis: gelb + Namensvorschlag: Hanna Marie Ulbricht**

VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name ähnlich ⚠️ (Warnung)

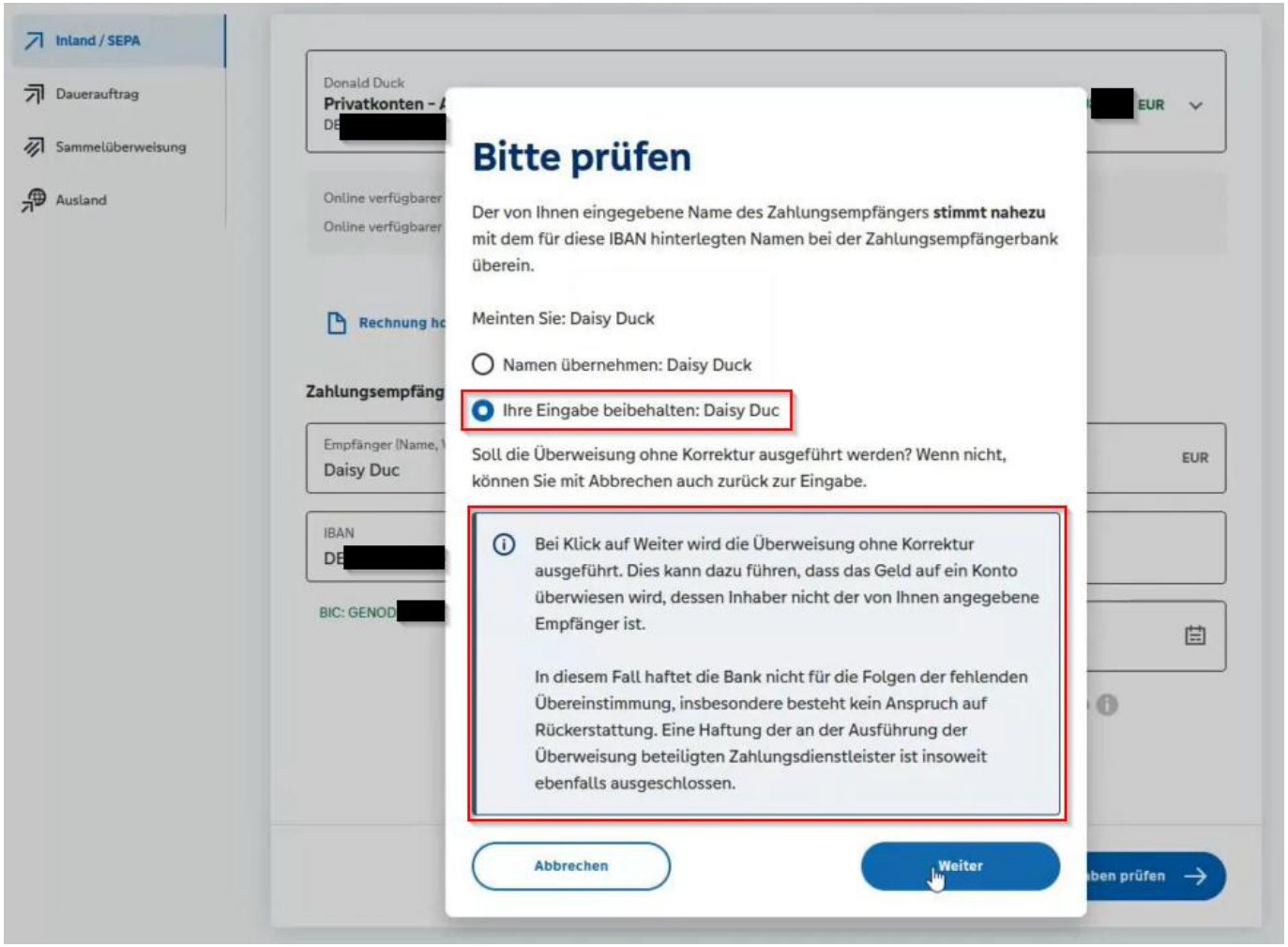
- Screenshot OnlineBanking (Browser)



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name ähnlich ⚠️ (Warnung)

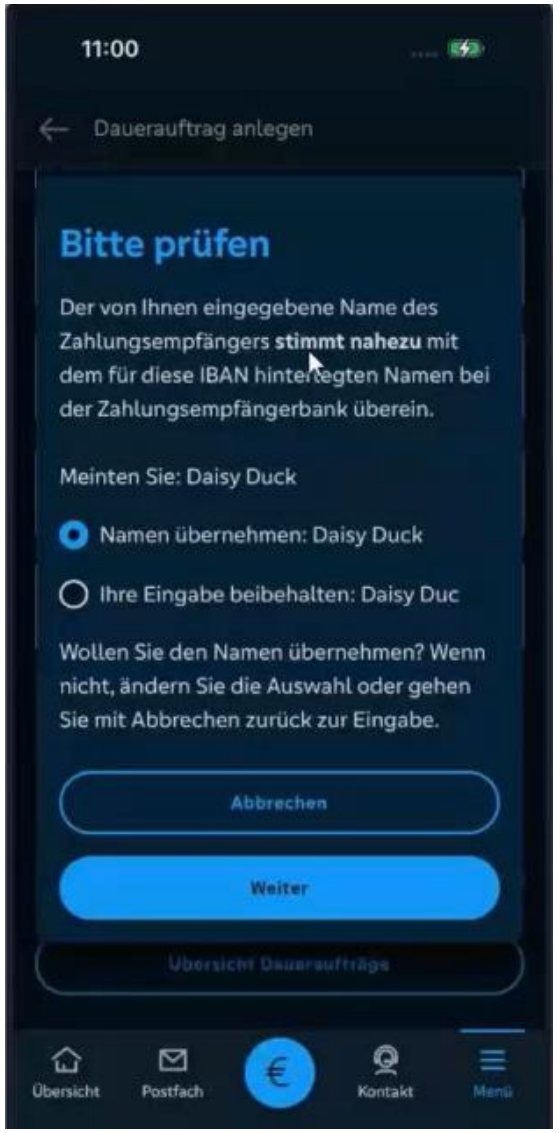
- Screenshot OnlineBanking (Browser)



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name ähnlich ⚠️ (Warnung)

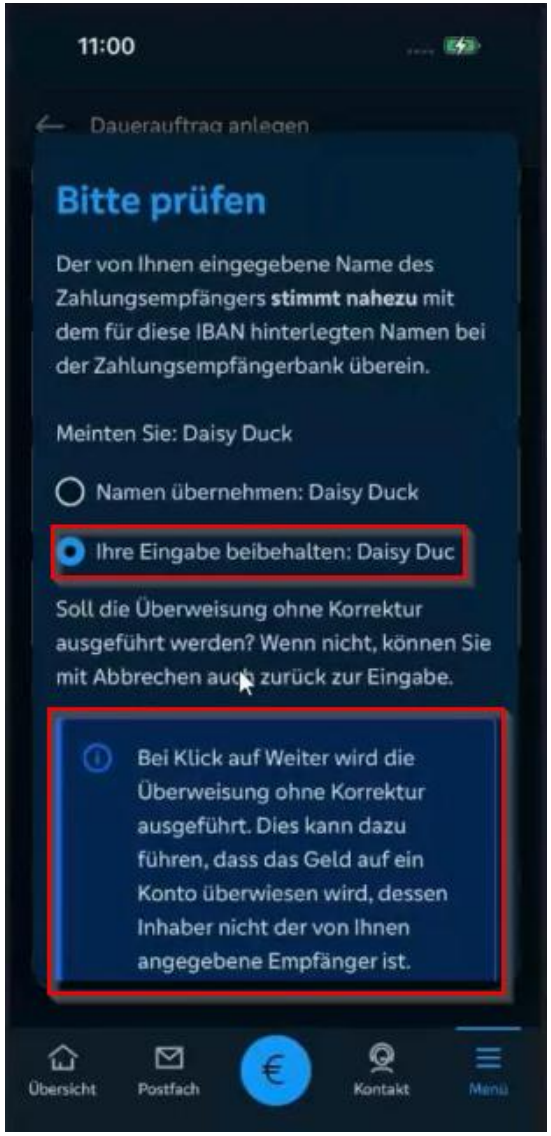
- Screenshot VR Banking App



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name ähnlich ⚠️ (Warnung)

- Screenshot VR Banking App



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name stimmt nicht ❌ (Warnung mit Möglichkeit zum Abbruch)

Heirat

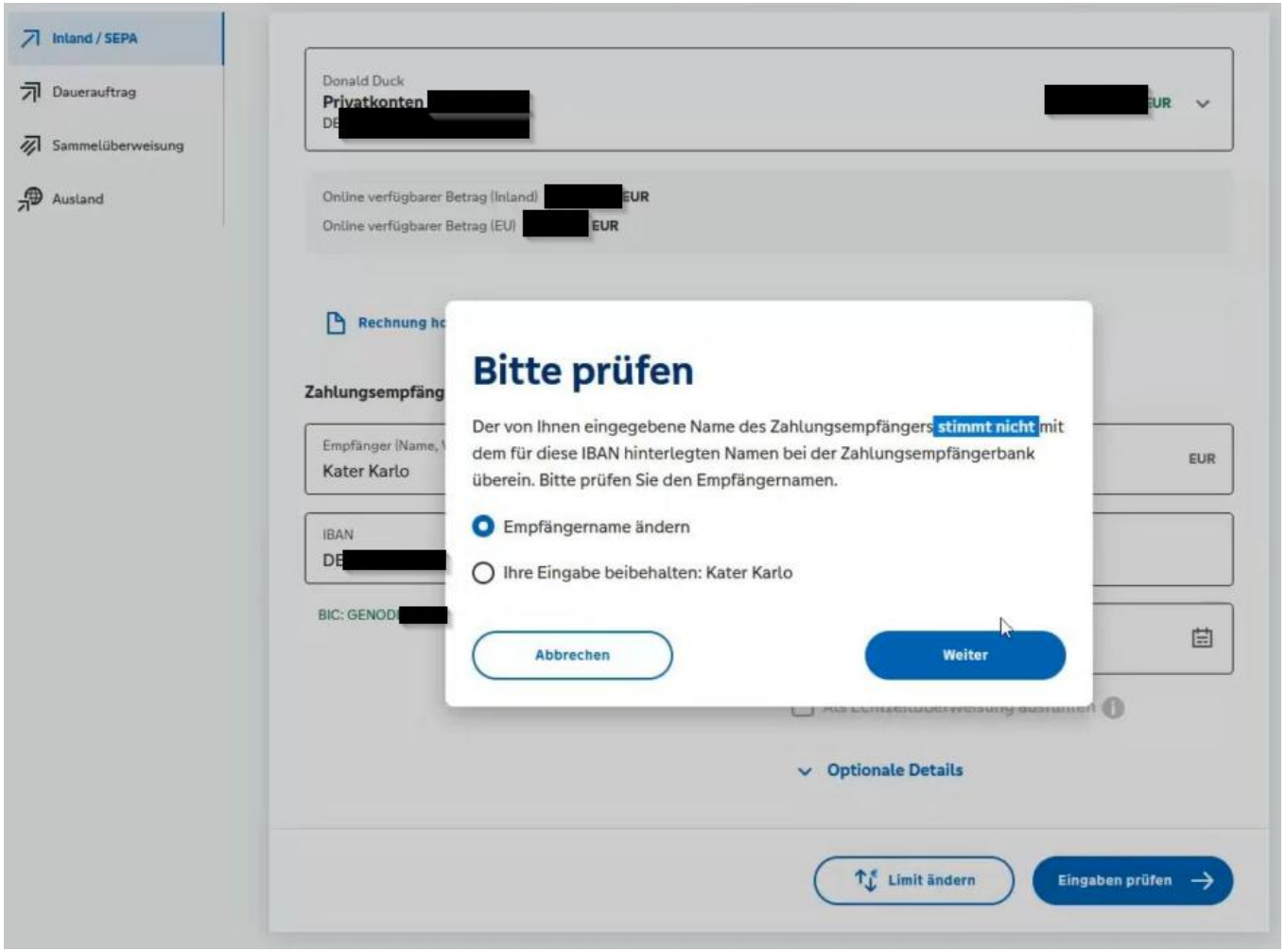
- Erfasster Name: Eva Schulz
- Name in den Stammdaten: Eva Neumann
- **Ergebnis: es wird keine Prüfung gegen geänderte Namen durchgeführt, nur der aktuelle Name in den Stammdaten gilt -> rot**

- Beispiel 2:
- Erfasster Name: Raiffeisen Baumarkt
- Name in den Stammdaten: Raiffeisen Waren GmbH & Co. Betriebs KG Alsfeld-Kirchhain
- Lösung mit sogenannten "**commercial names**" wird auf den folgenden Folien vorgestellt

VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name stimmt nicht ❌ (Warnung mit Möglichkeit zum Abbruch)

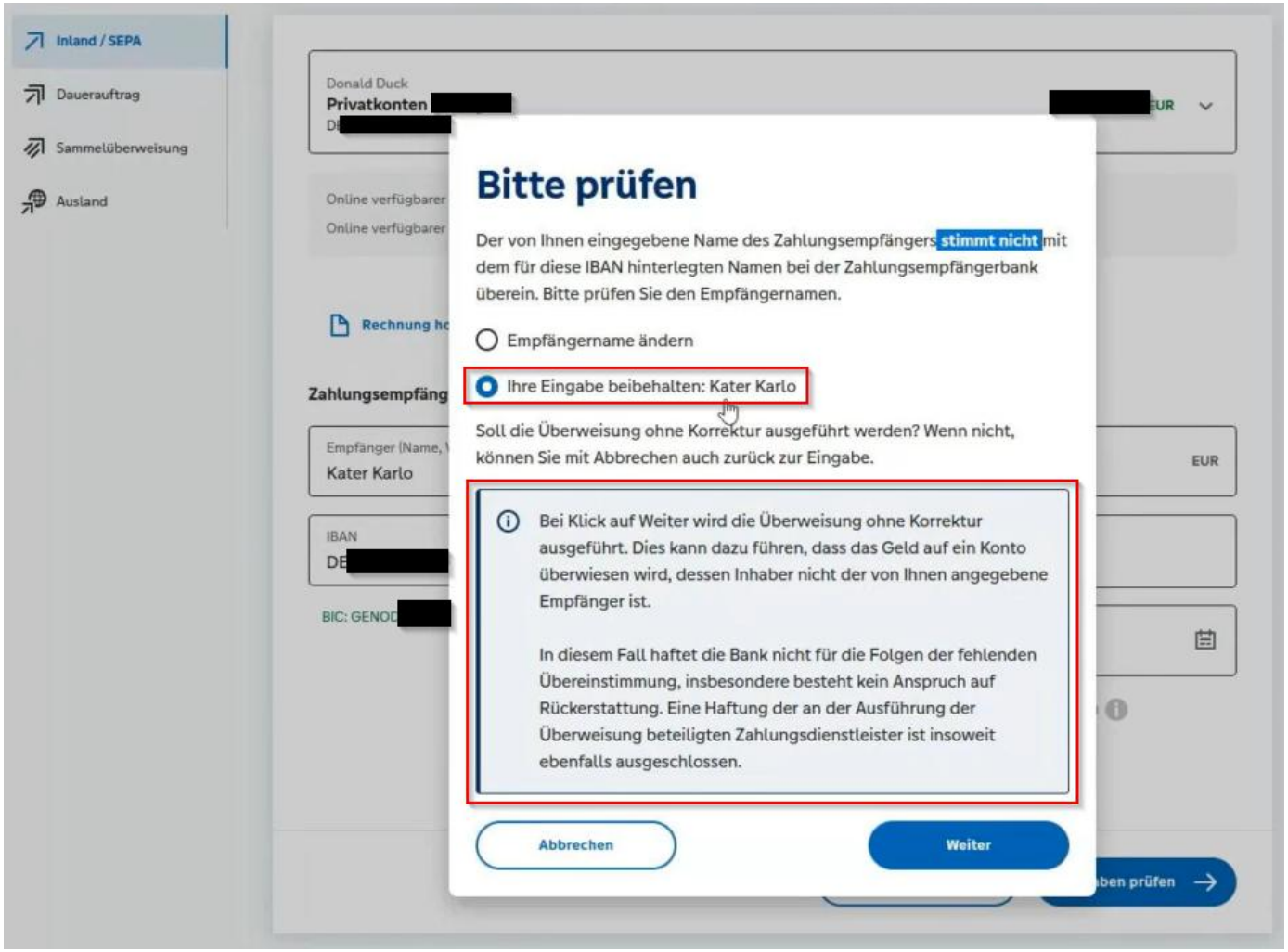
- Screenshot OnlineBanking (Browser)



VR VerbundBank eG

Beispiele Empfängerüberprüfung - Name stimmt nicht ❌ (Warnung mit Möglichkeit zum Abbruch)

- Screenshot OnlineBanking (Browser)



VR VerbundBank eG

In Planung

Besonderheit „commercial names“ / Wortmarken

Wortmarken oder Commercial Names

- Erfasster Name: BMW AG
- Name in den Stammdaten: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft
- **Ergebnis: Prüfung gegen „Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft“ -> rot**
  Wenn eine Wortmarke mit „BMW AG“ in den Stammdaten gepflegt ist -> grün

- Unternehmen haben die Möglichkeit bei Ihrer Bank sogenannte **„commercial names“** zu deutsch **Wortmarken** zu hinterlegen
- Unter **commercial names** werden Namen verstanden, unter denen ein Unternehmen gegenüber dem Kunden rechtmäßig auftritt bzw. berechtigt auftreten darf
- Diese alternativen Unternehmensbezeichnungen werden dann im System berücksichtigt und bei der Empfängerüberprüfung ebenfalls als korrekt erkannt
- Firmenkunden sollten **Nachweise**, am besten in Form weiterer öffentlicher Registereintragungen vorlegen
- Die kontoführende Bank muss die Korrektheit der commercial names überprüfen können
- Sprechen Sie bei Bedarf gerne Ihren Firmenkundenberater an

VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi Cash

- Wie die Empfängerüberprüfung in der Zahlungsverkehrssoftware **ProfiCash** umgesetzt wird, stellt Ihnen Michael Fischer später vor

VR VerbundBank eG

Positive Auswirkungen der EU Verordnung zu Echtzeitüberweisungen

- ✓ Klarer Hinweis auf Unstimmigkeiten / Abweichungen
- ✓ Schutz vor Betrug und Fehlüberweisungen
- ✓ Stärkt Kundensicherheit und Zufriedenheit
- ✓ Stärkt Vertrauen in den Zahlungsverkehr
- ✓ Macht Echtzeitüberweisungen vielfältiger nutzbar
- ✓ Vereinheitlichung im europäischen Zahlungsraum

VR VerbundBank eG

Wegfall SEPA-Begleitzettel bei Freigabe von Sammelüberweisungen über ein Servicerechenzentrum

- Einreichung SEPA-Begleitzettel zur Freigabe von Sammelüberweisungen (z. B. Lohnzahlungen) und Freigabe durch einen Bankmitarbeiter ist ab dem 05.10.2025 wegen EU Verordnung nicht mehr zulässig

- Kunde muss die Sammelüberweisung (z. B. Lohnzahlungen) selbst im OnlineBanking oder in Zahlungsverkehrssoftware freigeben

- Betroffene Kunden wurden bereits informiert und haben eine Anleitung per E-Mail erhalten

- Falls Sie Unterstützung dabei benötigen, können Sie sich gerne an unsere Zahlungsverkehrsberater Konstantin Kurz und Michael Fischer wenden

VR VerbundBank eG

Empfehlungen zur Umsetzung der EU-Verordnung

- **Kontoinhaberdaten prüfen und vereinheitlichen**
- Rechnungsvorlagen und E-Mail-Signaturen: Prüfen Sie, ob der Name des Kontoinhabers korrekt und einheitlich angegeben ist (z. B. keine Abkürzungen, Zusätze, alte Firmierungen).
- Mahnwesen und Zahlungsaufforderungen: Verwenden Sie die exakte Schreibweise wie bei Ihrer Bank hinterlegt.

- **Zahlungspartner informieren**
- Weisen Sie Geschäftspartner, Kunden oder Auftraggeber aktiv darauf hin, bei Überweisungen genaue Kontoinhaberdaten anzugeben, um bei der Empfängerüberprüfung Warnungen oder Rückfragen zu vermeiden.

- **Zahlungsverkehrssoftware aktualisieren**
- Nutzen Sie aktuelle Software-Versionen (z. B. BankingManager oder Profi cash 12.95), die die VoP-Prüfung und Echtzeitüberweisungen ordnungsgemäß unterstützen.

VR VerbundBank eG

Empfehlungen zur Umsetzung der EU-Verordnung

- **Mitarbeitende im Zahlungsverkehr sensibilisieren**
- Weisen Sie alle Mitarbeitenden mit Zugriff auf den Zahlungsverkehr auf die Bedeutung der Empfängerüberprüfung und Warnhinweisen hin (z. B. keine voreilige Bestätigung bei Warnmeldungen, Rückfrage bei Unsicherheiten).

- **Echtzeitüberweisungen gezielt nutzen**
- Planen Sie, wie Sie Echtzeitüberweisungen sinnvoll in Ihre Abläufe integrieren können (z. B. bei eiligen Zahlungen, Lieferfreigaben, Löhnen)

VR VerbundBank eG

Infos zur Empfängerüberprüfung auf unserer Website

- Auf unserer Website finden Sie alle Infos auch noch einmal kompakt zum Nachlesen

- Website für Privatkunden: vrbank-hessenland.de/empfaengerueberpruefung

- Website für Firmenkunden: vrbank-hessenland.de/empfaengerueberpruefung-firmenkunden

- Dort finden Sie auch:
  - **Checkliste bei Zahlungseingang** – Was können Sie heute schon tun, um die Empfängerüberprüfung bestmöglich umzusetzen?
  - **Entscheidungshilfe bei Zahlungsausgang** – Übersicht welche Zahlungen der Empfängerüberprüfung unterliegen
  - **Mustertext für Ihre Rechnungen** – Informieren Sie Ihre Geschäftspartner über die exakte Schreibweise Ihres Namens
  - **FAQ's / Häufig gestellte Fragen und Antworten**

VR VerbundBank eG

Mustertext für Ihre Rechnungen

Dr. Anne Schmidt – Industriestr. 11a – 60311 Frankfurt am Main

Herr
Maximilian Wagner
Hauptstr. 61
D-60311 Frankfurt am Main

Bitte bei Zahlung angeben:

Rechnungs-Nr. 10311

04. April 2025

Liquidation

für: Maximilian Wagner, geb. am 03.11.1973

Für meine individuellen Gesundheitsleistungen gemäß GOÄ erlaube ich mir zu berechnen:

EUR 45,38

Ich bitte Sie, diesen Betrag bis zum 21.04.2025 auf unten genanntes Konto zu überweisen.

*Bitte verwenden Sie zukünftig bei Überweisungen an uns als Empfängername **Dr. Anne Schmidt** exakt in dieser Schreibweise und passen Sie Ihre Überweisungsvorlagen im Online-Banking bzw. ZV-Software auf diesen Empfängernamen an.*

Aufgrund einer neuen gesetzlichen Vorgabe zur Betrugsprävention muss jede Bank spätestens ab dem 09.10.2025 bei der Erfassung von Standard-Überweisungen und Echtzeitüberweisungen in Euro im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) eine Empfängerüberprüfung durchführen.

*Um auch weiterhin eine möglichst reibungslose Verarbeitung sicherstellen zu können, muss die Schreibweise des Namens des Zahlungsempfängers exakt **Dr. Anne Schmidt** entsprechen.*

Leistungen nach GOÄ:

Datum	Ziffer	Anzahl	Einfach	Faktor	Betrag	Leistungstext und Begründung
14.01.2025	31		26,23	1,73	45,38	Folgeanamnese max. 3x im Halbjahr
Endsumme					***45,38***	

VR VerbundBank eG

Änderungen bei Überweisungen per EBICS

Einreichung mit Empfängerüberprüfung (Opt-in)

- neue Auftragsarten → Auftragseinreichung bleibt erstmal unverändert
- **NEU:** VoP-Prüfergebnis muss per Protokoll abgeholt werden
- Auftrag landet zukünftig unabhängig von den Unterschriften (E, A oder B) in der VEU-Verwaltung
- Freigabe des Auftrags erfolgt zukünftig ausschließlich per VEU
- **Prüfen Sie rechtzeitig mit dem Ansprechpartner Ihrer ZV-Software die erforderlichen Anpassungen!**

- Verarbeitung von **SEPA-Echtzeitüberweisung mit VoP** ist nicht innerhalb von 10 Sekunden möglich

Einreichung ohne Empfängerüberprüfung (Opt-out)

- bisherige Auftragsarten bleiben erhalten
- **Auftragseinreichung bleibt unverändert!**
- Besonderheit bei EBICS: Bei **Sammelüberweisungen und Einzelüberweisungen** kann auf die Empfängerüberprüfung verzichtet werden.

VR VerbundBank eG

Änderungen bei Überweisungen per HBCI FinTS

- unterschiedliche Sicherheitsverfahren mit unterschiedlichen Abläufen & verschiedene Abläufe bei Mehrfachunterschriften
- keine VEU-Verwaltung → Abläufe werden im Rahmen eines Dialoges abgearbeitet

Einreichung mit Empfängerüberprüfung (Opt-in)

- VoP-Prüfergebnis wird während eines Dialoges angezeigt → Kunde entscheidet anschließend, ob der Auftrag ausgeführt oder bearbeitet wird
- keine Teilausführung bei Sammelüberweisungen → wenn kein FullMatch vorliegt und der Kunde sich für eine Anpassung der Aufträge entscheidet, beginnt der gesamte Prozess von vorne
- bei Mehrfachunterschriften → VoP muss vor den Unterschriften erfolgen
- **Prüfen Sie rechtzeitig mit dem Ansprechpartner Ihrer ZV-Software die erforderlichen Anpassungen!**

Einreichung ohne Empfängerüberprüfung (Opt-out)

- **Auftragseinreichung bleibt unverändert!**
- **WICHTIG:** nur bei **Sammelüberweisungen** möglich, wenn mindestens 2 Aufträge enthalten sind, ansonsten muss eine Empfängerüberprüfung durchgeführt werden

VR VerbundBank eG

Update Profi cash 12.96

Inhalt

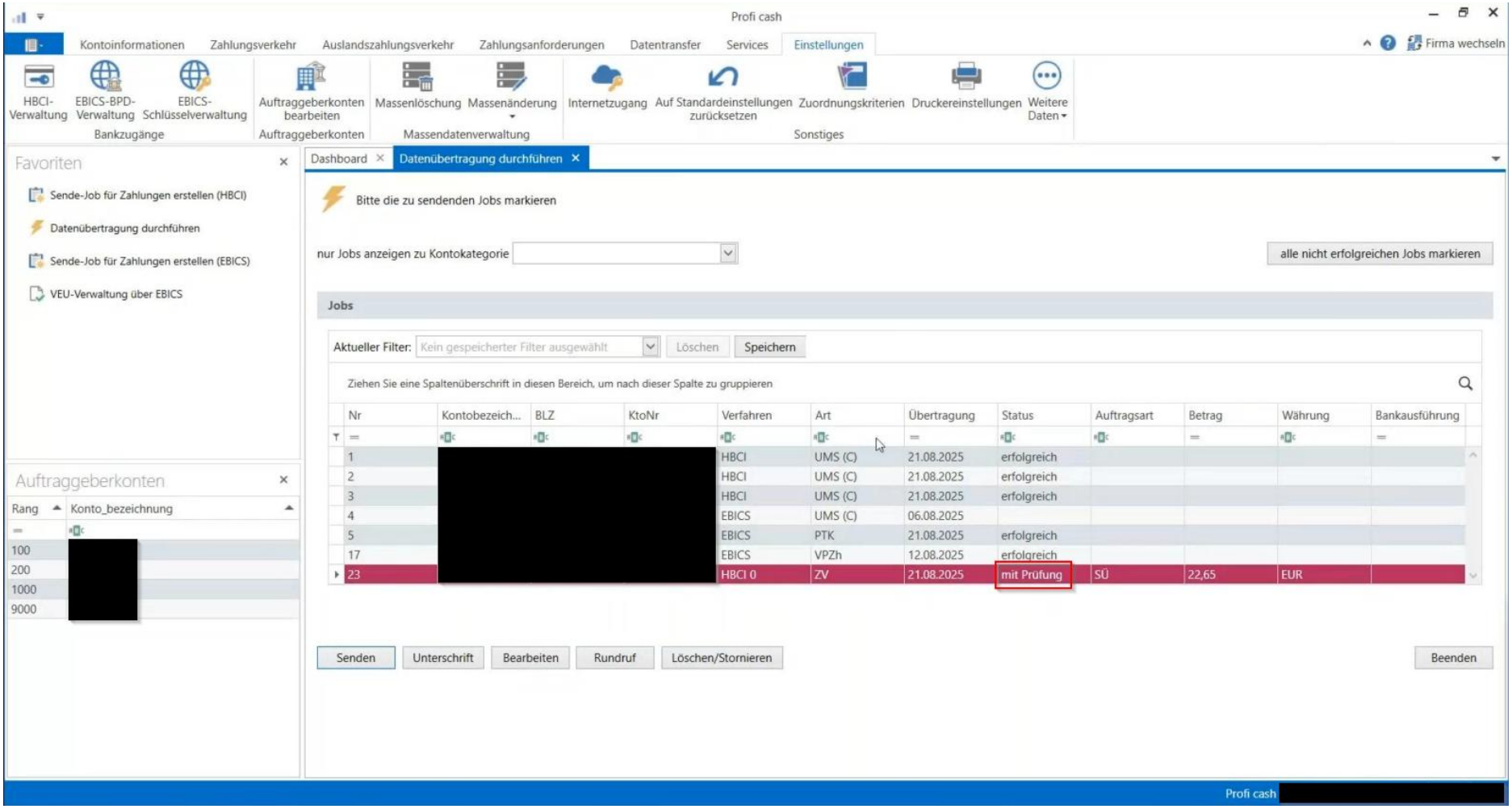
- Integration der Empfängerüberprüfung (VoP)
- Echtzeitüberweisungen mit mehr als 100.000,00 Euro
- Ablösung MT940 & Umstellungsassistent Camt

Wann erhalten Sie das Update?

- in den nächsten Tagen
- Voraussetzung: Version 12
- Melden Sie sich gerne, wenn Sie dabei Unterstützung benötigen

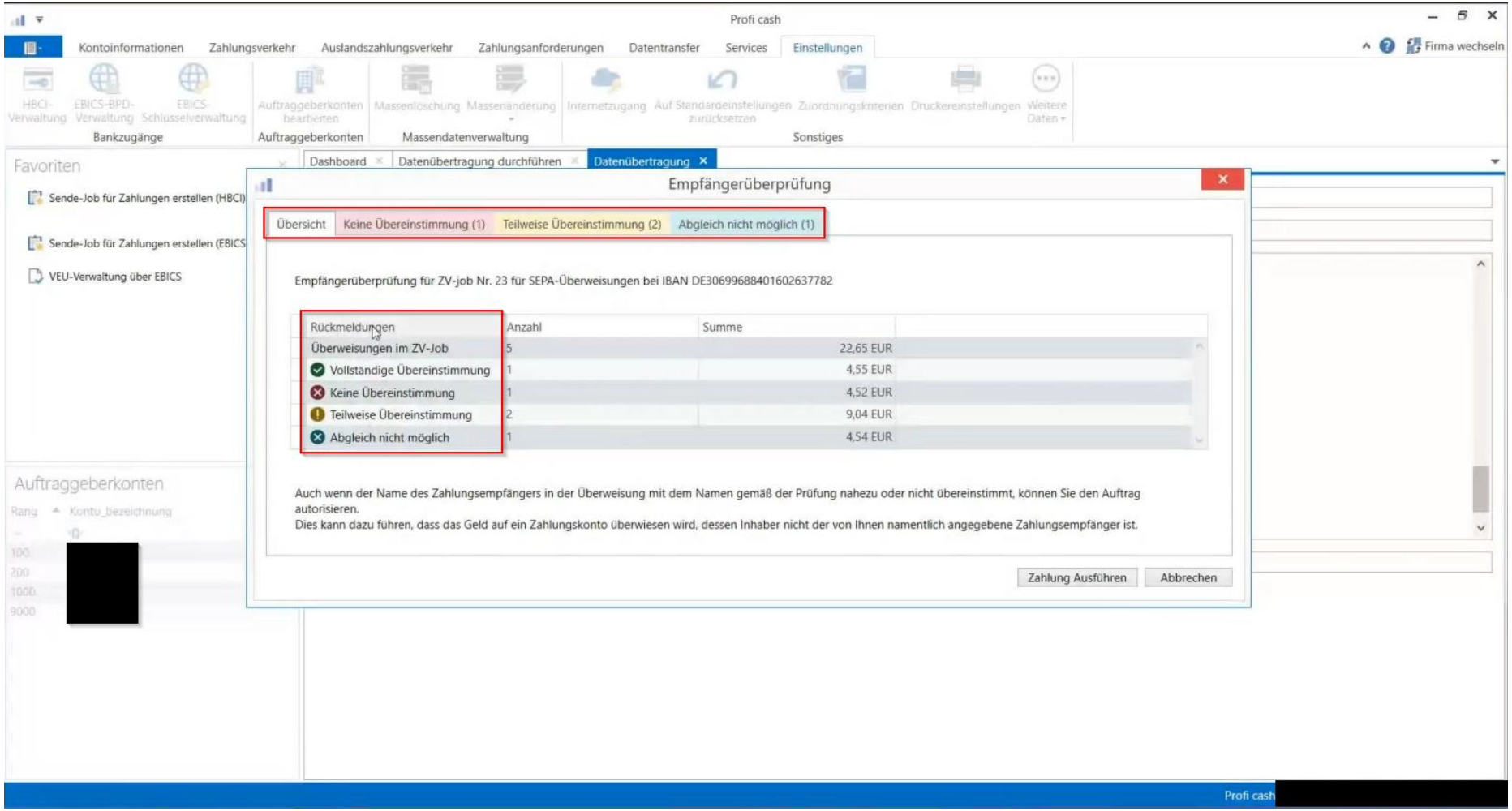
VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi cash



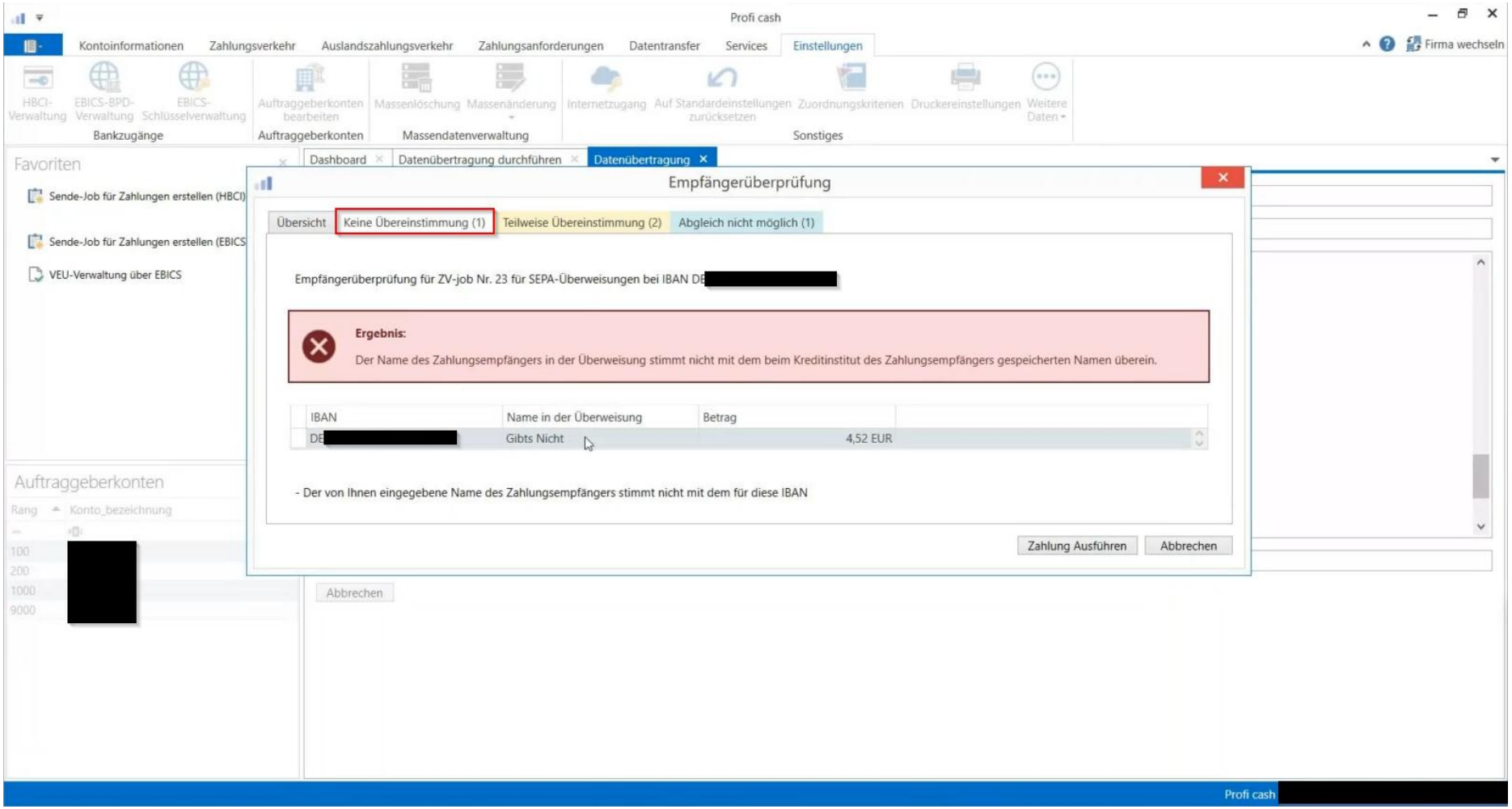
VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi cash



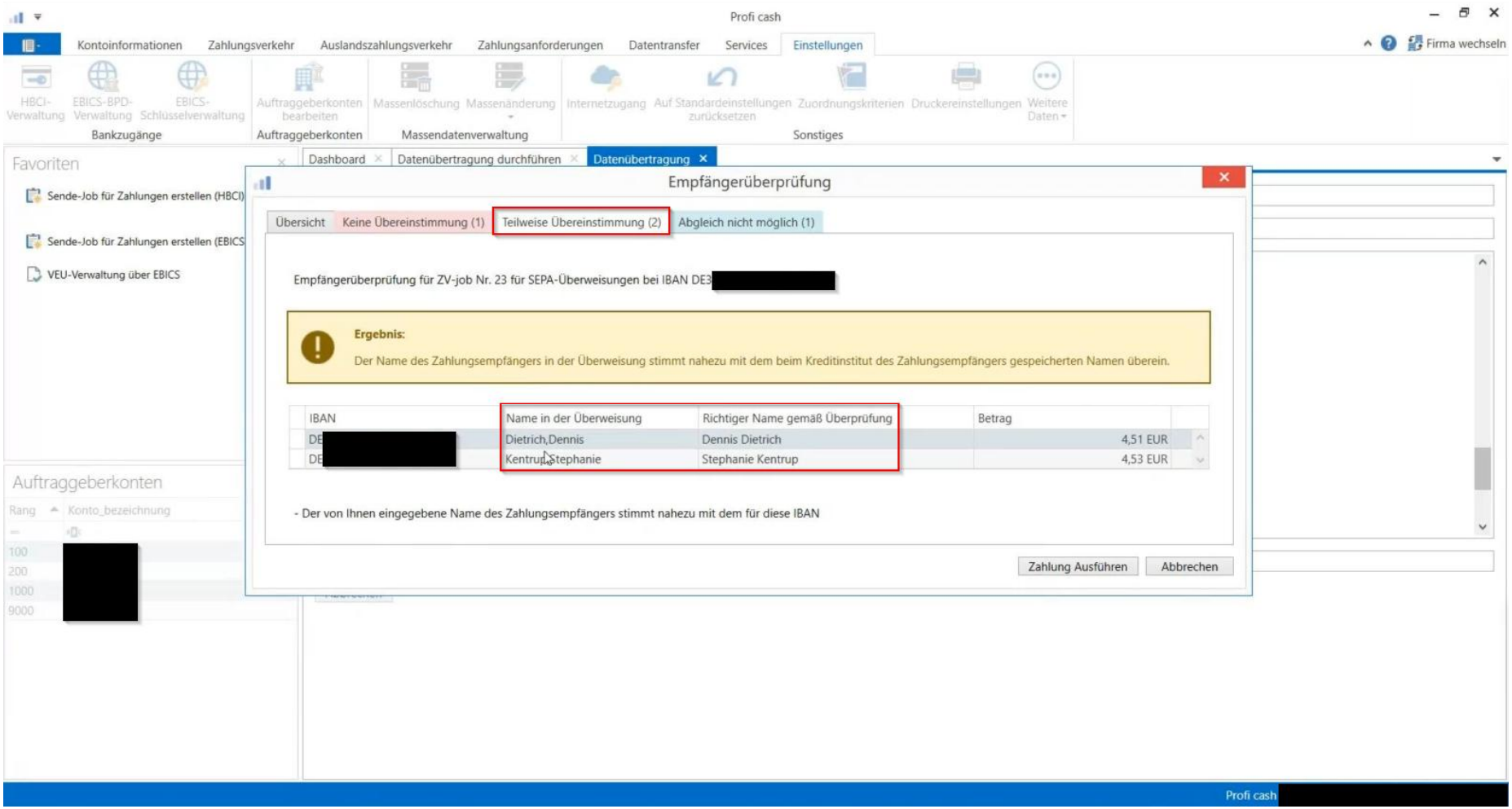
VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi cash



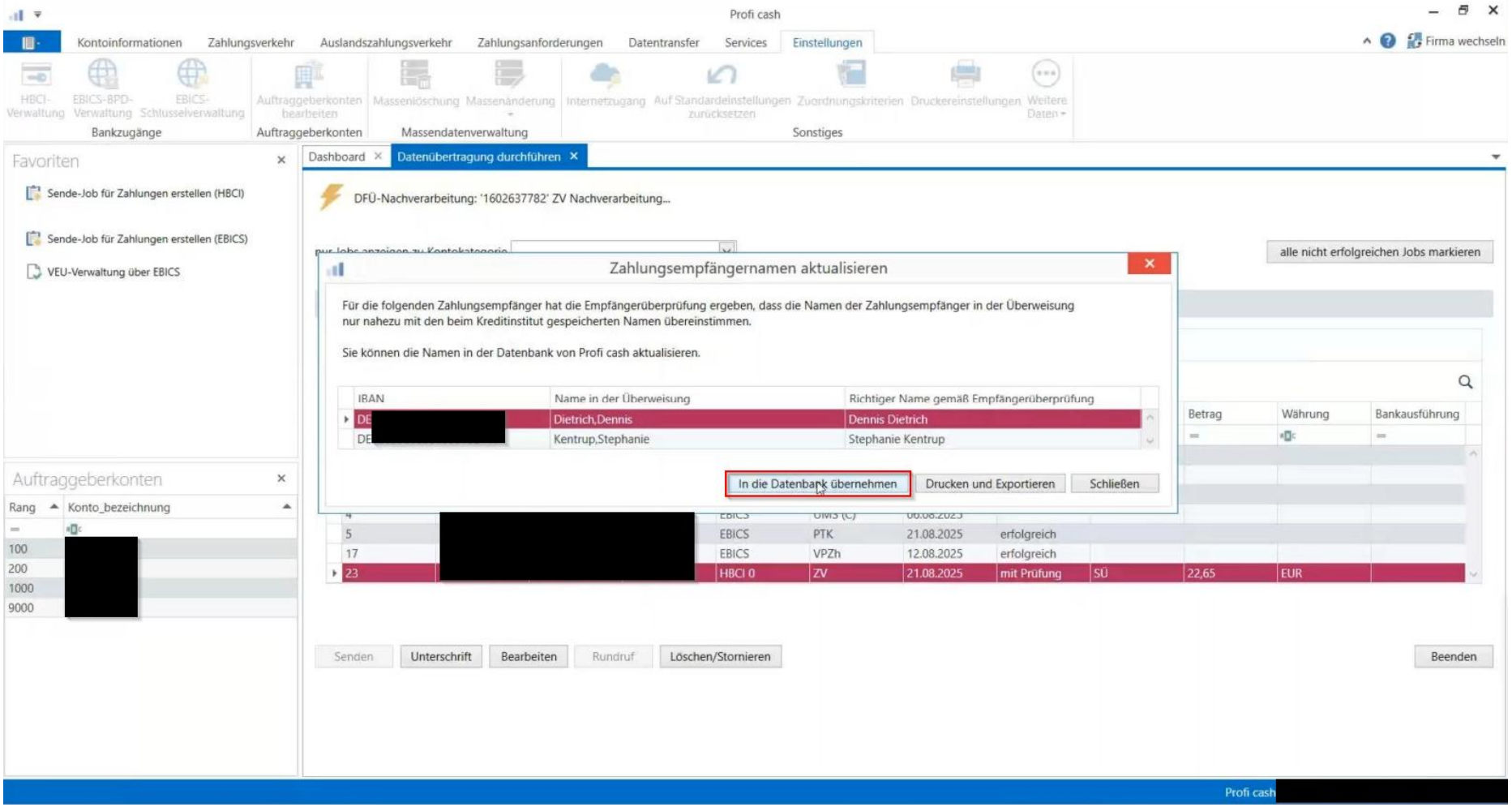
VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi cash



VR VerbundBank eG

Empfängerüberprüfung im Profi cash

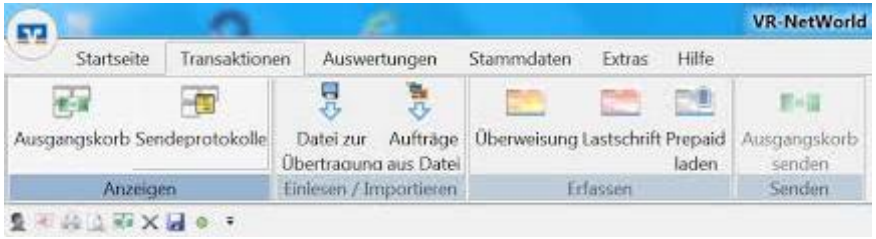


VR VerbundBank eG

Abkündigung VR-NetWorld Software

- Die VR-NetWorld Software wurde zum 30.09.2025 gekündigt
- **Empfängerüberprüfung ist nicht möglich!**
- Nachfolgelösung: BankingManager
- automatische Migration Mitte August 2025 gestartet

VR-NetWorld GmbH



Unsere Unterstützung für Sie:

- Wir begleiten Sie bei Bedarf bei der Migration von der VR-NetWorld Software
- Support im BankingManager

VR VerbundBank eG

BankingManager

- Der BankingManager ist die neue, leistungsstarke Softwarelösung für Ihren professionellen Zahlungsverkehr. Er löst die bisherige VR-NetWorld Software ab und erfüllt alle aktuellen regulatorischen Anforderungen.

Ihre Vorteile im Überblick:

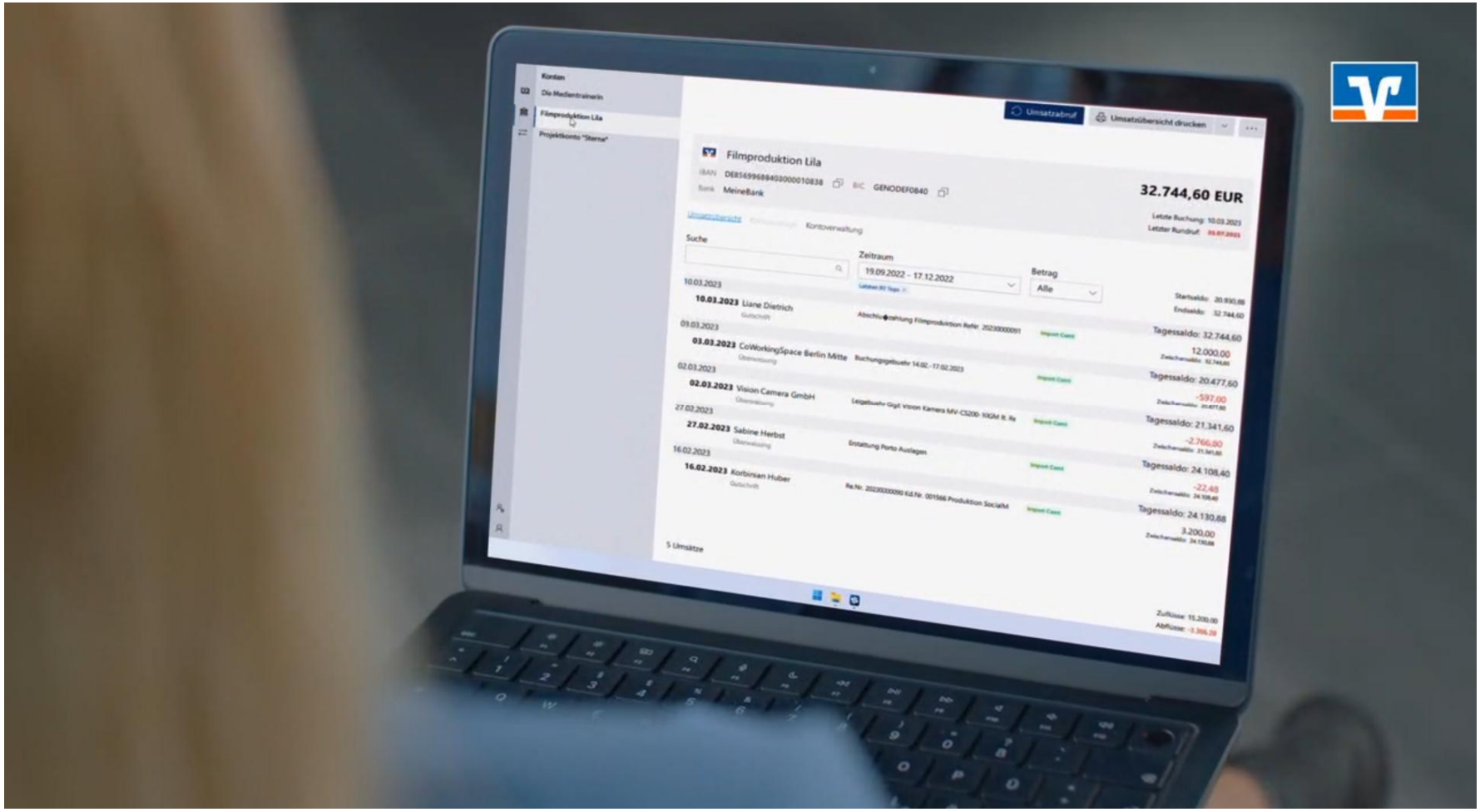
- Unterstützung für SEPA- und Echtzeitüberweisungen sowie Camt-Format
- Integrierte Empfängerüberprüfung (VoP)
- Multibankfähigkeit
- Übersichtliche Benutzeroberfläche mit einfacher Bedienung
- Einzelplatz- oder Mehrplatznutzung
- Kosten der Basis-Version: 10,00 Euro pro Lizenz

BankingManager

- **Weitere Infos und Download:**
  www.vrbank-hessenland.de/bankingmanager

VR VerbundBank eG

BankingManager



VR VerbundBank eG

Umstellung MT940 auf Camt

- **MT940** → bisheriges Format für Kontoumsatz-Datei
- **Camt** → neues Format für Kontoumsatz-Datei, gibt es bereits seit 2014, enthält mehr Buchungsdetails
- Dateien werden für die Weiterverarbeitung von Kontoumsätzen in Finanzbuchhaltungssoftware benötigt
- Banken stellen die Bereitstellung von Kontoumsätzen im Format MT940 im November 2025 ein
- Grundlage ist eine SEPA-Richtlinie

Was bedeutet das konkret für Sie?

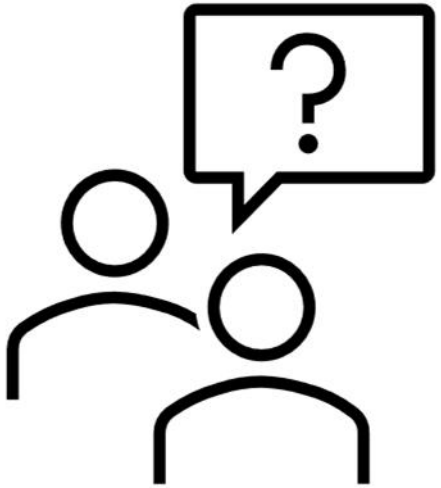
- Umstellung des Kontoumsatz-Abrufs in Ihrer Zahlungsverkehrssoftware auf Camt
- **Profi cash** → Umstellungsassistent mit nächstem Update
- **Online-Banking per Browser** → Camt-Export bereits möglich
- Unsere **EBICS-Kunden** erhalten Camt bereits seit Mitte März 2025

Prüfen Sie rechtzeitig mit dem Ansprechpartner Ihrer ZV-Software die Umstellung auf Camt!

VR VerbundBank eG

Welche Fragen dürfen wir Ihnen noch beantworten?

- Fragen im Chat werden gesichtet und am Ende der Veranstaltung beantwortet
- Alle eingegangenen Fragen werden im Nachgang beantwortet und auf unserer Website zur Verfügung gestellt



Falls im Nachgang noch Fragen auftauchen:

06631/7937-8300

konstantin.kurz@vrbank-hessenland.de

michael.fischer@vrbank-hessenland.de

Aktuelle Information für Firmen- und Gewerbekunden zur technischen Fusion im November 2025

22.09.2025

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Referenten:
Mirco Otto und Florian Möller

VR VerbundBank eG

VR VerbundBank eG

Vorstellung

- **Mirco Otto**

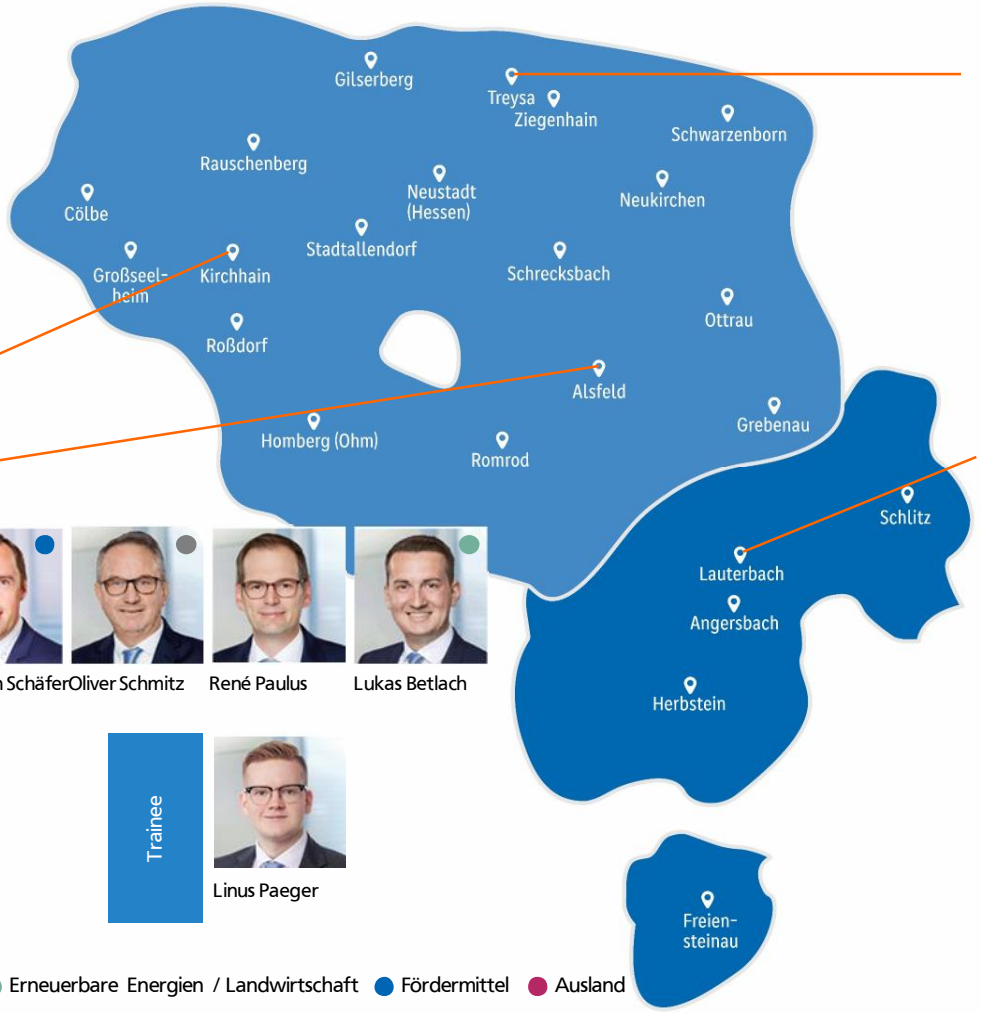
- 44 Jahre, verheiratet, zwei Kinder
- Aus Schwalmstadt
- Bereichsleiter Firmenkunden / Immobilienmanagement VR Bank HessenLand eG

- **Florian Möller**

- 39 Jahre, verheiratet, zwei Kinder
- Aus Großenlüder
- Bereichsleiter Firmenkundenbank Volksbank Lauterbach-Schlitz eG

VR VerbundBank eG

Bewährte Ansprechpartner in den Marken für unsere Kunden mit der Möglichkeit des Wissenstransfers innerhalb der VerbundBank



Regionalleiter Firmenkunden

Steffen Fink, HessenLand

Christian Birkenbach, Lauterbach-Schlitz

Firmenkunden-betreuer

Katharina Melcher

Klaus Pfalz

Thorsten Schäfer

Oliver Schmitz

René Paulus

Lukas Betlach

Vertriebsassistenz Firmenkunden

Heidrun Nix

Kathleen Reiß

Trainee

Linus Paeger

Firmenkunden-betreuer

Linda Diehl

Nils Palatinus

Andreas Schultheis

Firmenkunden-betreuer

Birgit Schuldes-Rohm

Melanie Rockel

Dominik Fischer

Alexander Klein

Vertriebsassistenz Firmenkunden

Margit Henkel

Sabine Belz

AgrarB@nk

Guido Jäger, Niederlassungs-leiter

Marc Thielemann

Schwerpunkte/ Kompetenzen: Immobilien · Erneuerbare Energien / Landwirtschaft · Fördermittel · Ausland

VR VerbundBank eG

Wesentliche Veränderungen rund um Ihr Konto & Informationen zum Fusionswochenende (1/2)

	Lauterbach-Schlitz	HessenLand
Kontonummer / IBAN / BLZ / BIC	• Andert sich – Mitteilung erfolgt ca. 2 Wochen vor Fusion • Die größten Abbucher werden informiert • Mindestens 2 Jahre nach Fusion werden alte Kontonummern „umgeleitet“	• Keine Veränderung
EBICS-Nutzer	• Ab Freitag, 14.11.2025 15:00 Uhr bis zum Abschluss der technischen Fusion können keine Daten übertragen werden • Die offenen „VEU“ (Aufträge warten auf Unterschrift) müssen bis 15:00 Uhr freigegeben sein. Eine Unterzeichnung und Freigabe des Zahlungsauftrags nach technischer Fusion ist dann nicht mehr möglich • Nach Abschluss der Fusion erfolgt der Zugriff ausschließlich mit der neuen Bankverbindung • Besonderheit Auslandszahlungsverkehr: Auslandsaufträge sind spätestens am Donnerstag, 13.11.2025	• Ab Freitag, 14.11.2025 15:00 Uhr bis zum Abschluss der technischen Fusion können keine Daten übertragen werden
Persönliche und telefonische Erreichbarkeit	• Filialen und KDC: Am Donnerstag, 13.11.2025 ab 16.00 Uhr sowie am Freitag, 14.11.2025 ganztägig geschlossen. Keine telefonische Erreichbarkeit	• Filialen und KDC: Am Donnerstag, 13.11.2025 ab 16.00 Uhr sowie am Freitag, 14.11.2025 ganztägig geschlossen. Keine telefonische Erreichbarkeit
SB-Geräte / Karten / OnlineBanking / App	• Vom 14. - 16.11.2025 kann es zu Einschränkungen kommen	• Vom 14. - 16.11.2025 kann es zu Einschränkungen kommen

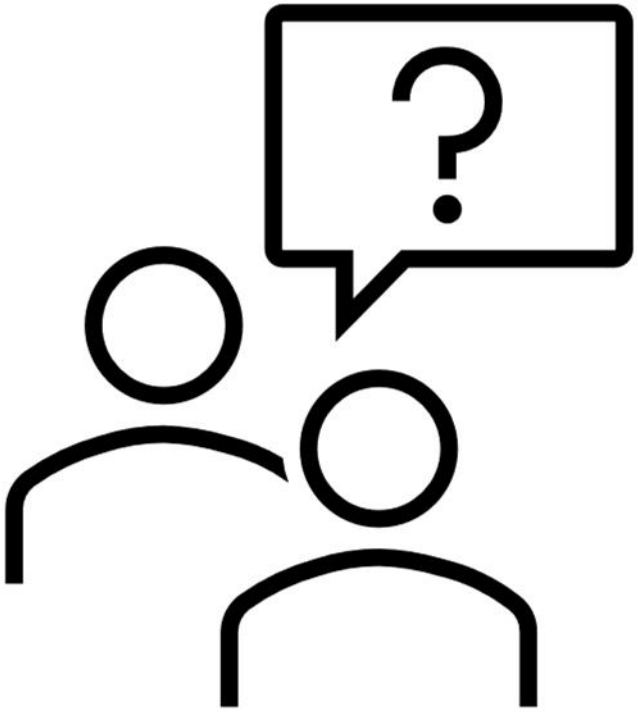
VR VerbundBank eG

Wesentliche Veränderungen rund um Ihr Konto & Informationen zum Fusionswochenende (2/2)

	Lauterbach-Schlitz	HessenLand
Erstanmeldung in App nach Fusion	• Einmalige Eingabe von VR-NetKey und PIN notwendig	• Einmalige Eingabe von VR-NetKey und PIN notwendig
Neue Website lautet	• www.vr-verbundbank.de	• www.vr-verbundbank.de
Letzte Leerung der Überweisungsbriefkästen	• Do. 13.11. - 12:00 Uhr	• Do. 13.11. - 12:00 Uhr
Geschäftsanteile	• Höhe bleibt gleich	• Reduziert auf 50,-€ pro Anteil • Anzahl Anteile bleibt gleich
Weitere Informationen	www.volksbank-aktiv.de/fusion	www.vrbank-hessenland.de/fusion

VR VerbundBank eG

Ihre Fragen – Unsere Antworten



VR VerbundBank eG

Ihre Fragen – Unsere Antworten

Falls im Nachgang noch Fragen zu den **Veränderungen im Zahlungsverkehr** auftauchen:

06631/7937-8300

konstantin.kurz@vrbank-hessenland.de

michael.fischer@vrbank-hessenland.de