

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	16
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	17
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	17
5.1	Allgemein	17
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	18
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	18
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	18
5.5	Reiseschecks	19
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
6	Kredite	19
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	19
6.2	Avale	20
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
7	Auskünfte	20
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	20
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	20
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	20
9	Wertpapiergeschäft	21
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	21
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	22
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	23
10	Sonstiges	24
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden ./. EUR

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) 10,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde¹ 0,00 EUR

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr _____ EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden _____ EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) _____ EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters -Neuanlage -Mieterwechsel	30,00 EUR
--	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist	0,50 %
Mehrzinssparen Stand: 01.04.2023	%
bis EUR 2.499,99	0,50 %
EUR 2.500,-- bis EUR 4.999,99	0,50 %
EUR 5.000,-- bis EUR 9.999,99	0,50 %
EUR 10.000,-- bis EUR 24.999,99	0,50 %
EUR 25.000,-- bis EUR 49.999,99	0,50 %
ab EUR 50.000,--	0,50 %

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
GiroVielfalt pro Monat	7,99
darin enthalten:	
- Kontoführung, alle Buchungsposten (***), alle Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen (***)	
- Leistungspaket Online-Banking (**)	
- Dauerauftragsausführung sowie Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	
- girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig.	
- Leistungen des Modells GiroVielfalt(**)	
- Zusätzlich:	
- girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig.	
Jährliche Ertragnisaufstellung	
.	
GiroOnline pro Monat	2,99
Voraussetzung: Ein regelmäßiges monatliches Einkommen von mind. EUR 750,--	
darin enthalten:	
- Alle beleglosen Buchungsposten (***)	
- Dauerauftragsausführung sowie Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen per PC oder Telefon	
- girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig.	
- Ausführung beleghafte Überweisung (***)	2,75
- Einzug beleghafte Scheckeinreichung (***)	2,75
- Kassenumsätze ab dem 6. Kassenposten p. Monat (***)	2,75
- Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen am Schalter auf Wunsch des Kunden	2,75
- MasterCard (Kreditkarte) (Visa Karte (Kreditkarte) zu gleichen Konditionen auf Anfrage)	
Classic p.a.	25,00
Zusatzkarte p.a.	25,00
Ersatzkarte p.a.(*)	9,00
Gold p.a.	70,00
Zusatzkarte p.a.	60,00
Ersatzkarte p.a.(*)	9,00
ExclusiveCard Plus Greige p.a.	299,00
Zusatzkarte p.a.	299,00
Ersatzkarte p.a.(*)	15,00
ExclusiveCard Plus Schwarz p.a.	349,00
Zusatzkarte p.a.	349,00
Ersatzkarte p.a.(*)	15,00
(*) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.	
(**) Ausgenommen ist der smartTan-Leser	
(***) Die Buchungen werden im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
.	
Basiskonto pro Monat	7,99
darin enthalten:	
- Kontoführung, alle Buchungsposten (***), alle Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen (***)	

- Leistungspaket Online-Banking (**)	
- Dauerauftragsausführung sowie Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	
- girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber. Eine zusätzliche Partnerkarte ist kostenpflichtig.	
(**) Ausgenommen ist der smartTan-Leser	
(***) Die Buchungen werden im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,26 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	./ EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 10 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	5,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	7,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Düsseldorf Neuss eG
 Straße: Königsallee 98a
 PLZ/Ort: 40215 Düsseldorf
 Telefon: +49 211/38 02-0
 Telefax: +49 211/38 02-200
 Internet: www.DeiNE-Volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Düsseldorf GnR 446

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung _____ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,70 zzgl. Porto EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung _____ EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 1,90 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,70 zzgl. Porto EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	abhängig vom Kontenmodell EUR	abhängig vom Kontenmodell EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	./. % vom Umsatz mind. ./. EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	./. % vom Umsatz mind. ./. EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	abhängig vom Kontenmodell EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Maestro) in Euro	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	_____ % vom Umsatz mind. 3,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr abhängig vom Kontenmodell EUR

– Ersatzkarte¹⁴ _____

– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr abhängig vom Kontenmodell (*ab 01.01.2024) EUR

– Ersatzkarte¹⁵ _____

– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr abhängig vom Kontenmodell EUR

– Ersatzkarte¹⁶ _____

Auslandseinsatz¹⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁸

1,000 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁹ 0,00 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden ./. EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden ./. EUR

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland Porto EUR
 - bei Versendung in Europa Porto EUR
 - bei Versendung weltweit ./. EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland ./. EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland _____ EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland _____ EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland _____ EUR

- Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹ 1,00 % vom Umsatz

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	./ EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	./ EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²²	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²³	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁴	0,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁵	0,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁶	0,00 EUR

4.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Jahr abhängig vom Kontomodell EUR

Digitale Karte

4.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Jahr abhängig vom Kontomodell EUR

Digitale Karte

4.4.2.3 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Jahr 299,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign

- pro Jahr 349,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁷ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁸

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montags, Dienstags und Donnerstags 17.00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Mittwochs und Freitags 12.00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁰	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁸ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontenmode ll	abhängig vom Kontenmode ll	abhängig vom Kontenmode ll	5,00		2,00	Preis auf Nachfrage
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontenmode ll	abhängig vom Kontenmode ll	abhängig vom Kontenmode ll	5,00		Diese Leistung bieten wir nur für eigene Kunden an. 7,50	30,00
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet	1,50 % mind. 12,50	1,50 % mind. 12,50	1,50 % mind. 12,50	1,50 % mind. 12,50 EUR zzgl. 5,00	./.	./.	10,00

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 %o mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 %o mind. 2,50

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank 1,70 zzgl. Porto EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Preis ist abhängig vom Kontenmodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Preis ist abhängig vom Kontenmodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,50 %o mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 %o mind. 2,50

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³² Zum Beispiel US-Dollar.

³³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50

4.5.2.1.2.2

Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
alle Länder	bis zu EUR unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50	eigene Entgelte: 1,50 ‰ mind. 12,50 EUR zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50 EUR zzgl. fremde Entgelte: 1,50 ‰ mind. 17,50 EUR ggf. zzgl. Nachbelastung durch die Fremdbank	Preis für SEPA-Zahlungen gem. Kontenmodell
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,70 zzgl. Porto EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden abhängig vom Kontomodell EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 12,50 zzgl. Courtage 0,30 ‰ mind. 2,50
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³⁴ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	max. 100 Stück	7,50 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		./ EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		50,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Preis ist abhängig vom Kontenmodell	EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Preis ist abhängig vom Kontenmodell	EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		0,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro: gesetzlich zulässig) und Porto 1,50 EUR	2,00 ‰,	mindestens 26,00 zzgl. Auslagen (soweit maximal _____ EUR
in Fremdwährung:	2,00 ‰,	mindestens 26,00 EUR maximal _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,30 ‰,	mindestens 2,50 EUR maximal _____ EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro: 32,50 EUR	1,500 ‰,	mindestens 12,50 zzgl. Bearbeitungsgeb. maximal _____ EUR
in Fremdwährung: 32,50 EUR	1,50 ‰,	mindestens 12,50 zzgl. Bearbeitungsgeb. maximal _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,30 ‰,	mindestens 2,50 EUR maximal _____ EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro: Scheck 1,50 EUR	1,50 ‰,	mindestens 13,00 zzgl. Stückgebühr je maximal _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens 13,00 EUR maximal _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,30 ‰,	mindestens 2,50 EUR maximal _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁵	2 (Inland)/6 (Ausland) Bankarbeitstage nach Verbuchung	
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck		am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

³⁵ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DGNexolution FA 09.24

5.5

Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	_____ %,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR

- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	_____ %,	mindestens pro Scheck 1,50 EUR

5.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6

Kredite

6.1

Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1

bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ³⁶	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁷	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ³⁸	10,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR

³⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁷ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

³⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	10,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	_____ EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	_____ EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	20,00 EUR

6.2 Avale

Provision	mindestens 16,00 EUR / 3,0%
-----------	-----------------------------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Schuldhaftentlassung	1.250,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden	
-dingliche Sicherheiten	
Pfandtausch gegen neue Immobiliensicherheit	1.250,00 EUR
Pfandfreigabe	300,00 EUR
-sonstige Sicherheiten	
Freigabe oder Austausch	300,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. ggf. fremde Entgelte, soweit gesetzlich zulässig)	20,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	40,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	_____ EUR
------------------	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Jahr von 36,00 EUR bis 205,20 EUR
--	---

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	./. von _____ EUR bis _____ EUR
---	---------------------------------------

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für

./.
bis _____ EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00% / 25,00 EUR	9,90 EUR	1,00% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Optionsscheine	1,00% / 25,00 EUR	9,90 EUR	1,00% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Zero Bonds	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	5,00 EUR pro Auftrag	5,00 EUR pro Auftrag	15,00 EUR pro Auftrag	15,00 EUR pro Auftrag
Aktienanleihen	1,00% / 25,00 EUR	9,90 EUR	1,00% / 45,00 EUR	45,00 EUR
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ BANK AG	-	4,95 EUR	-	-
Exchange Traded Funds (ETF)	0,50% / 25,00 EUR	9,90 EUR	0,50% / 45,00 EUR	45,00 EUR

Ausführung von Sparplänen im DepotB	
Sparrate	Provision: % von Sparrate
bis 4.999,99 EUR	0,50% / Mind. 1,00 EUR; Max. 75,00 EUR je Transaktion/Rate
bis 14.999,99 EUR	0,40% / Mind. 1,00 EUR; Max. 75,00 EUR je Transaktion/Rate
ab 15.000,00 EUR	0,25% / Mind. 1,00 EUR; Max. 75,00 EUR je Transaktion/Rate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,³⁹ -änderung und -streichung

0,00 EUR pro Auftrag

³⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50% / 15,00 EUR	9,90 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50% / 15,00 EUR	9,90 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00% / 0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50% / 15,00 EUR	9,90 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁰

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	DepotComfort: % vom Kurswert / DepotOnline: gebührenfrei bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	DepotComfort: % vom Kurswert / DepotOnline: gebührenfrei bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR
Investmentanteile	DepotComfort: % vom Kurswert / DepotOnline: gebührenfrei bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	DepotComfort: % vom Kurswert / DepotOnline: gebührenfrei bei mind. einer Order p.a., ansonsten analog DepotComfort	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR	0,15% / 0,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	Mindestpreis pro Depot			

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) DepotComfort 10,00 EUR / DepotOnline (Voraussetzung: mind. eine Order p.a.) 0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	pro Gattung 100,00 zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) EUR
Streifbandverwahrung	pro Gattung 100,00 zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) EUR
Wertpapierrechnung	pro Gattung 100,00 zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) EUR

⁴⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Options-, Wandelanleihen	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Genussscheinen	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen
Re-Investition	0,00	0,00 zzgl. fremde Spesen

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR
Ausübung von Wandelrechten	0,00 ggf. zzgl. fremde Spesen EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴¹

pro Auftrag	59,50 zzgl. Porto und Versicherungen EUR
-------------	--

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Stundenverrechnungssatz	EUR
---	-----

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	5,00 ggf. zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁴²	18,33 zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	15,40 EUR
---	-----------

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	1,00% mind. 100,00 EUR
Fremdwährungskupons	1,00% mind. 100,00 EUR
EUR-Gutschrift	1,00% mind. 100,00 EUR
Währungsgutschrift	1,00% mind. 100,00 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

59,50 EUR

⁴¹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland 59,50 EUR

Ausland 59,50 zzgl. fremde Spesen EUR

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt) Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	
Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt.) Stundenverrechnungssatz zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) pro Jahr pro Konto 25,65 EUR
- ansonsten⁴³ pro Jahr pro Konto 10,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,00 EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,00 EUR

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,50 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 25,65 EUR
- ansonsten 10,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 25,00 EUR
- ansonsten 25,00 EUR

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) Stundenverrechnungssatz EUR
- ansonsten _____ EUR

Ertragnisaufstellung

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 18,33 EUR
- ansonsten 15,40 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 25,65 EUR
- ansonsten 10,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)⁴⁴

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 25,65 EUR
- ansonsten 25,65 EUR

⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung⁴⁵

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	120,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	100,84 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	_____ EUR/ Stunde
– ansonsten	_____ EUR/ Stunde

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁴⁵ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Kontobezeichnung: GiroOnline
Datum: 01.07.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis (PLZV) der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 2,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 35,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Kontoführung - 5 Bargeldeinzahlungen oder Bargeldauszahlungen am Schalter p.M. - alle beleglosen Buchungsposten online oder am Serviceautomaten - Online- und Telefon-Banking - Dauerauftragsausführung - Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen per PC oder Telefon auf Kundenwunsch - girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber.	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 2,75 EUR ¹ elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 2,75 EUR ² elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Eilüberweisung 30,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	in Kontoführung enthalten	
Dauerauftrag	in Kontoführung enthalten	
Lastschrift	in Kontoführung enthalten	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	in Kontoführung enthalten	
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
Bargeldeinzahlung [ab dem 6. Kassenposten]	In Euro	
	Am Schalter	2,75 EUR

Bargeldauszahlung [ab dem 6. Kassenposten]	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard _____ EUR	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____ EUR	
	ab dem 6. Kassenposten	2,75 EUR
	am Schalter	
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	An eigenen Geldautomaten der Bank	_____ EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	_____ EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____	3,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____	3,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2,00 % vom Umsatz,	
	mind. _____	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2,00 % vom Umsatz,	
	mind. _____	5,00 EUR
	Mit der girocard	
	Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____	3,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	_____ % vom Umsatz,	
	mind. _____	3,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2,00 % vom Umsatz,	
	mind. _____	5,00 EUR
	zzgl. 1,00 % vom Umsatz	
	bei Zahlung in Fremdwährung	

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei anderen Kreditinstituten 2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,00 % vom Umsatz, mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	12,10 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	12,10 % p. a.

1 Die Buchungen werden im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
2 Die Buchungen werden im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Kontobezeichnung: GiroVielfalt
Datum: 01.07.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis (PLZV) der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 7,99 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	Jährliche Gesamtentgelte 95,88 EUR
- Kontoführung - alle Buchungsposten - alle Bargeldeinzahlungen und -auszahlungen am Schalter mit der girocard Maestro (Debitkarte) - Online- und Telefon-Banking - Dauerauftragsausführung - Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Kundenwunsch - girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber.	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Eilüberweisung 30,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	in Kontoführung enthalten	
Dauerauftrag	in Kontoführung enthalten	
Lastschrift	in Kontoführung enthalten	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	in Kontoführung enthalten	
Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	25,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	25,00 EUR
Bargeldeinzahlung	in Kontoführung enthalten	
Bargeldauszahlung	in Kontoführung enthalten	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der girocard
An eigenen Geldautomaten
der Bank _____ EUR
Bei Banken, die am BankCard
ServiceNetz teilnehmen _____ EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen im
girocard-System _____ entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-
systemen _____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der Mastercard/Visa Card
An eigenen Geldautomaten der Bank
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR

Mit der girocard
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR

zzgl. 1,00 % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung
In Euro innerhalb der EWR-Staaten
An eigenen Geldautomaten der Bank
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,00 % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard	
	1,00 % vom Umsatz,	
	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	1,00 % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	
		1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		12,10 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		12,10 % p. a.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Kontobezeichnung: easyGiro
Datum: 01.07.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis (PLZV) der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Kontoführung - alle Buchungsposten - alle Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen am Schalter mit der girocard Maestro (Debitkarte) - Online- und Telefon-Banking - Dauerauftragsausführung - Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Kundenwunsch - girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber.	Kein turnusmäßiges Entgelt Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Eilüberweisung 30,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	in Kontoführung enthalten	
Dauerauftrag	in Kontoführung enthalten	
Lastschrift	in Kontoführung enthalten	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	in Kontoführung enthalten	
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	24,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	24,00 EUR
Bargeldeinzahlung	in Kontoführung enthalten	
Bargeldauszahlung	in Kontoführung enthalten	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der girocard
An eigenen Geldautomaten
der Bank _____ EUR
Bei Banken, die am BankCard
ServiceNetz teilnehmen _____ EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen im
girocard-System _____ entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-
systemen _____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der Mastercard/Visa Card
An eigenen Geldautomaten der Bank
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Mit der girocard
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,00 % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
An eigenen Geldautomaten der Bank
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten
2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

2,00 % vom Umsatz,
mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,00 % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard	
	1,00 % vom Umsatz,	
	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	1,00 % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	
		1,00 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		12,10 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar	

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Kontobezeichnung: Basiskonto
Datum: 01.07.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis (PLZV) der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	7,99 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	95,88 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Kontoführung - alle Buchungsposten - alle Bargeldeinzahlungen und -auszahlungen am Schalter mit der girocard Maestro (Debitkarte) - Online- und Telefon-Banking - Dauerauftragsausführung - Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung von Daueraufträgen auf Kundenwunsch - girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber.		

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) _____ EUR bei formloser Erteilung 5,00 EUR Eilüberweisung 30,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	in Kontoführung enthalten	
Dauerauftrag	in Kontoführung enthalten	
Lastschrift	in Kontoführung enthalten	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,70 zzgl. Porto EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	in Kontoführung enthalten	
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldeinzahlung	in Kontoführung enthalten	
Bargeldauszahlung	in Kontoführung enthalten	

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der girocard
An eigenen Geldautomaten
der Bank _____ EUR
Bei Banken, die am BankCard
ServiceNetz teilnehmen _____ EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen im
girocard-System _____ entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kunden-
entgelt erheben können
- Verfügungen in den folgenden Zahlungs-
systemen
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten
Mit der Mastercard/Visa Card
An eigenen Geldautomaten der Bank
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
Bei anderen Kreditinstituten
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
Mit der girocard
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten
_____ % vom Umsatz,
mind. 3,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland
_____ % vom Umsatz,
mind. _____ EUR
zzgl. _____ % vom Umsatz
bei Zahlung in Fremdwährung

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

Dienst nicht verfügbar

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Dienst nicht verfügbar

**Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in
Fremdwährung**

Mit der girocard
1,00 % vom Umsatz,
mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card
_____ % vom Umsatz

Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar