

Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb („Sazebník odměn“)



Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

jednající prostřednictvím odštěpného závodu

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

Wörthstr. 14
DE-92637 Weiden i. d. OPf.
DEUTSCHLAND

Telefon: 0049 (0)961 / 84-0
Internet: www.vr-nopf.de

zapsaná v rejstříku družstev vedeného u úředního soudu ve Weiden u. d. OPf.
pod č. 63,

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

Kubelíkova 4
CZ-350 02 Cheb
ČESKÁ REPUBLIKA

Telefon: 00420 354 524 5-11
Internet: www.vr-nopf.cz

zapsaná v oddílu A obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Plzni
vložka č. 3026.

platný od 01.09.2026

Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb

Obsah

0	Všeobecná ustanovení
1	Vkladový účet
1.1	Otevření účtu
1.2	Vedení účtu
1.3	---
1.4	---
1.5	Poplatek za předčasné disponování se vkladem
1.6	Výpis z účtu
2	Běžný účet
2.1	Otevření účtu
2.2	Vedení účtu
2.2.1	Poplatky za vedení účtu
	a) Privátní klientela
	b) Firemní a ostatní klientela
2.2.2	Poplatky za účetní položky
2.2.3	Internetové bankovníctví
2.2.3.1	Autorizační zařízení
2.3	Výpis z účtu
2.4	---
2.5	Zrušení účtu
3	Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům
3.1	---
3.2	---
3.3	Hotovostní a pokladní operace
3.3.1	Hotovostní operace
3.3.1.1	Výběr hotovosti
3.3.1.2	Vklad hotovosti
3.3.2	Pokladní operace
3.3.2.1	---
3.3.2.2	Výměna peněz
3.4	Platební karty
3.4.1	Poskytnutí debetní karty
3.4.2	Další služby související s platební kartou
3.4.3	Transakce prostřednictvím debetní karty
3.4.3.1	Výběr hotovosti debetní kartou
3.4.3.2	Bezhotovostní úhrada za zboží/služby debetní kartou
3.5	Bezhotovostní platební styk
3.5.1	Vnitrostátní platební styk
3.5.1.1	Odchozí úhrada, příchozí úhrada -vnitrostátní
3.5.1.1.1	Poplatky za provedení vnitrostátní úhrady
3.5.1.2	Trvalý příkaz

3.5.1.3	Inkaso (vč. SIPO)
3.5.1.3.1	Inkaso
3.5.1.3.2	SIPO
3.5.2	Zahraniční platební styk
3.5.2.1	SEPA úhrada
3.5.2.1.1	Poplatky za provedení SEPA úhrady
3.5.2.2	Ostatní úhrady do zahraničí (kromě SEPA)
3.5.2.2.1	Poplatky za provedení úhrady do zahraničí (kromě SEPA)
3.5.2.3	SEPA inkaso
3.5.2.3.1	Poplatky spojené se SEPA inkasem

4	---
5	---
6	Úvěry
6.1	Zvláštní služby úvěrových obchodů
6.1.1	Během zpracování úvěru
6.1.2	Během zpracování záruk
6.2	Úvěrové účty
6.2.1	Otevření účtu
6.2.2	Vedení účtu
6.2.3	Výpis z účtu
6.3	Bankovní záruky
7	Poskytnutí informací na přání zákazníka
8	Bezpečnostní schránky
9	Ostatní
9.1	Služby vztahující se k účtu
9.2	Ostatní služby

Všeobecná ustanovení

- Má-li být poplatek, který je uvedený v českých korunách, vyúčtován v cizí měně (např. v EUR, USD), dojde k jeho přepočtení aktuálním směnným kurzem. V ostatních případech platí poplatky, které jsou již uvedeny v Sazebníku odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb v příslušné měně.
- Za finanční služby, které nejsou uvedeny v Sazebníku odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb nebo které překračují rámec obvyklých služeb, budou poplatky sjednány zvlášť.
- Zákazník nese všechny výlohy, které během provedení jeho příkazu bankou nebo během činnosti banky v jeho zájmu vznikly (především výlohy za telefonní hovory, poštovní poplatky, poplatky třetím osobám) nebo které vznikly v rámci zřizování zástavních práv, jejich správy a uvolňování nebo oceňování.
- Tento sazebník odměn je platný od 01.09.2026.

1	Vkladový účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
1.1	Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.2	Vedení účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.3	---			
1.4	---			
1.5	Poplatek za předčasné disponování se vkladem	1,50 % z předčasně disponované částky		
1.6	Výpis z účtu	viz č. 2.3 Sazebníku odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb		

2	Běžný účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
2.1	Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
2.2	Vedení účtu			
2.2.1	Poplatky za vedení účtu (měsíčně)			
	a) Privátní klientela			
	Osobní účet Standard	30,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD
	GIRO DOPPEL*	0,00 CZK	---	---
	* Předpoklad: Podmínkou pro založení resp. vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v České republice je vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v Německu. Zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL v Německu má vždy za následek zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL vedeného v České republice.			
	Poznámka: Pro běžný účet GIRO DOPPEL vedený u banky v Německu platí Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb („Sazebník odměn“) banky v Německu.			
	Studentský účet	0,00 CZK	---	---
	Základní platební účet	30,00 CZK	---	---
	Chráněný účet	0,00 CZK	---	---
	b) Firemní a ostatní klientela			
	Firemní účet standard			
	- fyzické osoby podnikající	100,00 CZK	4,00 EUR	4,00 USD
	- právnické osoby	100,00 CZK	4,00 EUR	4,00 USD
	- neziskové organizace	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

2.2.2 Poplatky za účetní položky

Dobropisy a vrubopisy (kromě trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO), SEPA inkasa, obrátů internetového bankovníctví a plateb debetní kartou)

- fyzické osoby (kromě studentů)	7,00 CZK	0,30 EUR	0,30 USD
- studenti	0,00 CZK	---	---
- fyzické osoby podnikající	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- právnické osoby	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- neziskové organizace	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

Dobropisy a vrubopisy:

provedení trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO), SEPA inkasa, obrátů internetového bankovníctví a platby debetní kartou

- fyzické osoby (kromě studentů)	2,00 CZK	0,15 EUR	0,15 USD
- studenti	0,00 CZK	---	---
- fyzické osoby podnikající	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- právnické osoby	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- neziskové organizace	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

U hromadných příkazů, jedno jakého druhu, bude každá položka brána jako jednotlivá účetní položka.

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
2.2.3 Internetové bankovníctví			
měsíční poplatek	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
2.2.3.1 Autorizační zařízení			
eCobra Token	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
2.3 Výpis z účtu			
- osobní vyzvednutí	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- zaslání výpisu poštou (včetně poštovného)	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
 - <u>Vyhotovení duplikátu výpisu z účtu (za každý výpis)</u>			
- výpis z aktuálního roku	50,00 CZK	2,00 EUR	2,00 USD
- výpis z minulých let	75,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD
 2.4 ---			
2.5 Zrušení účtu do 3 měsíců po otevření účtu	1.500,00 CZK	50,00 EUR	50,00 USD

3 Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům			
3.1 ---			
3.2 ---			
3.3 Hotovostní a pokladní operace			
3.3.1 Hotovostní operace; plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
3.3.1.1 Výběr hotovosti , kromě výběru hotovosti debetní kartou, viz č. 3.4.3			
- výběr hotovosti	10,00 CZK	0,40 EUR	1,00 % z částky
- <u>výběr hotovosti bez ohlášení</u> u částek > 200.000 CZK / > 5.000 EUR/USD	0,50 %	0,50 %	0,50 %
- nevyzvednutí nahlášeného výběru	0,50 % max. 2.000,00 CZK	0,50 % max. 70,00 EUR	0,50 % max. 70,00 USD
- výběr hotovosti v jiné měně, než v jaké je účet veden	1,50 %, min. 75,00 CZK max. 3.000,00 CZK	1,50 %, mind. 3,00 EUR max. 120,00 EUR	1,50 %, mind. 3,00 USD max. 120,00 USD
3.3.1.2 Vklad hotovosti			
- vklad hotovosti	0,00 CZK	0,00 EUR	0,75 % z částky
- vklad hotovosti > 3.000.000 CZK / > 100.000 EUR/USD	1.000,00 CZK	40,00 EUR	40,00 USD
- vklad hotovosti v mincích	5,00 % z částky	5,00 % z částky	5,00 % z částky
- vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance	--- *	--- *	--- *
3.3.2 Pokladní operace , plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2			
3.3.2.1 ---			
3.3.2.2 Výměna peněz (ve stejné měně u CZK a EUR)			
- výměna poškozených bankovek	0,00 CZK	0,00 EUR	
- výměna mincí za bankovky	5,00 % ¹⁾	5,00 % ¹⁾	
¹⁾ Výměna tuzemských mincí za tuzemské bankovky a mince jiných nominálních hodnot do 100 kusů jedné nominální hodnoty je bezplatná, jsou-li tyto rozříděné podle nominálních hodnot.			
* služba se neposkytuje			

3.4 Platební karty

Směnný kurz viz aktuálně platné Zvláštní podmínky pro platební karty.

3.4.1 Poskytnutí debetní karty

Příplatek za expresní vydání debetní karty do 6 pracovních dnů 500,00 CZK

Nové poskytnutí debetní karty

- s původní platností (z důvodu poškození, ztráty apod.) ¹	100,00 CZK
- předčasná obnova	100,00 CZK
- automatická obnova	0,00 CZK
- poplatek za nepřevzetí automaticky nově poskytnuté debetní karty	50,00 CZK

Poskytnutí debetní karty, běžné poplatky

Osobní účet Standard	Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	25,00 CZK
GIRO DOPPEL	Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	0,00 CZK
Studentský účet	Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	0,00 CZK
Základní platební účet	Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	25,00 CZK
Chráněný účet	Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	25,00 CZK
Firemní účet standard	Master Card Standard bezkontaktní business, měsíčně	25,00 CZK

Změna údajů na kartě

- jméno	200,00 CZK
- limit	30,00 CZK
- ostatní údaje (číslo účtu, ...)	0,00 CZK

Vydání nového PINu 220,00 CZK

Změna PINu klientem na terminálech Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb a ČSOB 0,00 CZK

¹ Bude účtován pouze v případě, kdy klient odpovídá za okolnosti vedoucí k vytvoření nové karty/k nahrazení karty a banka není povinna vydat novou či vystavit náhradní debetní kartu.

3.4.2 Ostatní služby související s platební kartou

<u>Vydání náhradní hotovosti v zahraničí</u> , pouze pro mezinárodní embosované karty	3.000,00 CZK
<u>Vydání náhradní karty v zahraničí</u> , pouze pro mezinárodní embosované karty	4.000,00 CZK

3.4.3 Transakce prostřednictvím debetní karty, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Vydání dokladů o transakci debetní kartou na žádost klienta	150,00 CZK
---	------------

3.4.3.1 Výběr hotovosti debetní kartou, plus účetní položka viz č. 2.2.2

- z bankomatu v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)	
- Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v ČR	0,00 CZK
- ČSOB v ČR	8,00 CZK
- cizí banky nebo společnosti (kromě ČSOB v ČR)	25,00 CZK
- z bankomatu mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)	80,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)	100,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)	180,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky

3.4.3.2 Bezhotovostní úhrada za zboží/služby debetní kartou, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Použití při platbách za zboží a služby v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) i v CZK nebo v cizí měně	0,00 CZK
Použití při platbách za zboží a služby mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) v CZK nebo v cizí měně	0,00 CZK

3.5	Bezhotovostní platební styk
------------	------------------------------------

Směnný kurz viz aktuálně platné Zvláštní podmínky pro vedení účtu a platební styk.

3.5.1 Vnitrostátní platební styk

- v rámci České republiky v českých korunách na vrub / ve prospěch běžného účtu
- v rámci Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice v cizí měně na vrub / ve prospěch běžného účtu

3.5.1.1 Odchozí úhrada, příchozí úhrada -vnitrostátní

3.5.1.1.1 Poplatky za provedení vnitrostátní úhrady, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- odchozí úhrada -vnitrostátní	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- příchozí úhrada -vnitrostátní	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

3.5.1.2 Trvalý příkaz	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
zřízení/ změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování trvalého příkazu; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
3.5.1.3 Inkaso (vč. SIPO)			
3.5.1.3.1 Inkaso			
zřízení/ změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování inkasní platby; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
3.5.1.3.2 SIPO			
zřízení / změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování SIPO-platby; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

3.5.2 Zahraniční platební styk

3.5.2.1 SEPA úhrada

Příkaz k SEPA úhradě je příkaz k úhradě v EUR v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech (SEPA) s udáním čísla účtu plátce a účtu příjemce ve formátu IBAN¹, s ujednáním zpoplatnění SHA² a bez speciálních požadavků na zpracování.

3.5.2.1.1 Poplatky za provedení SEPA úhrady, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- odchozí úhrada –SEPA	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- příchozí úhrada –SEPA	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

¹ International Bank Account Number (mezinárodní číslo bankovního účtu).

² SHA: Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb.

3.5.2.2 Ostatní úhrady do zahraničí (kromě SEPA)

- v České republice v jiné měně než v českých korunách nebo v eurech,
kromě plateb v rámci Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice
- v ostatních státech Evropského hospodářského prostoru (EHP) v ostatních měnách kromě eura
- ve státech mimo EHP (třetí státy) v ostatních měnách

Typy rozdělení poplatků:

Pro odchozí úhrady do zahraničí (kromě SEPA) platí: Plátce může volit mezi níže uvedenými rozděleními poplatků:

resp.

Pro příchozí úhrady ze zahraničí (kromě SEPA) platí:

Kdo ponese poplatky za provedení úhrady, závisí na typu rozdělení poplatků sjednaném mezi plátcem a jeho poskytovatelem platebních služeb. Možná jsou následující ujednání:

- **SHA:** Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb.
- **OUR:** Všechny poplatky platí plátce.
- **BEN:** Všechny poplatky platí příjemce.

Poznámka:

- *U zpoplatnění „SHA“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky dalších zapojených poskytovatelů platebních služeb a poskytovatele platebních služeb příjemce.*
- *U zpoplatnění „BEN“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky každého zúčastněného poskytovatele platebních služeb*

3.5.2.2.1 Poplatky za provedení úhrady do zahraničí (kromě SEPA), plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

Úhrady do zahraničí (kromě SEPA) ve měně odlišné od měny účtu budou zpoplatněny ve měně účtu vedeném u banky, a sice podle následující tabulky.

	SHA Definice typů rozdělení poplatků „SHA“ viz č. 3.5.2.2	OUR Definice typů rozdělení poplatků „OUR“ viz č. 3.5.2.2	BEN Definice typů rozdělení poplatků „BEN“ viz č. 3.5.2.2
Odchozí úhrady do zahraničí (kromě SEPA)	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR / 15 USD max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR / 85 USD	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR / 15,00 USD max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR / 85 USD + cizí poplatky ve výši mind. 650,00 CZK / 25,00 EUR / 85 USD	nelze uplatnit
Příchozí úhrady ze zahraničí (kromě SEPA)	0,50 % min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD	nelze uplatnit	0,50 % min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD

3.5.2.3 SEPA inkaso

SEPA inkaso je příjemcem iniciovaná platba v EUR v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech (SEPA) na vrub účtu plátce.

Příjemce platby udává výši částky platby. Banka a další účastníci procesu provedou platbu příjemci na základě IBAN¹ uvedené příjemcem jako jeho identifikátor v informacích k inkasu a v případě přeshraničních plateb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) i na základě BIC² příjemce.

3.5.2.3.1 Poplatky spojené se SEPA inkasem, plus účetní položka viz č. 2.2.2

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
vyplacení SEPA inkasa (tzn. odepsání inkasované částky na vrub účtu klienta)	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

4 ---

5 ---

¹ International Bank Account Number (mezinárodní číslo bankovního účtu).

² Bank Identifier Code (mezinárodní kód banky).

6 Úvěry

Poznámka: Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice poskytuje úvěry v českých korunách nebo v eurech.

6.1 Zvláštní služby úvěrových obchodů

6.1.1 Během zpracování úvěru

- poplatek za zpracování úvěru
(kromě hypoteční úvěr pro fyzické osoby – občany)
- úvěrový příslib
- storno úvěru (odstoupení klienta před podpisem smlouvy)
- změna na jiný druh úvěru/půjčky na přání zákazníka
- potvrzení o úrocích (manuální vyhotovení) na přání zákazníka
- dodatečný plán úroků a splátek na přání zákazníka
- zvláštní potvrzení sald a úvěrových linií na přání zákazníka
- odklad splácení na přání zákazníka
- změna splátek na přání zákazníka
- prodloužení úvěru na přání zákazníka
- potvrzení o financování pro třetí osoby na přání zákazníka
- odškodnění za nečerpání úvěru, jednorázově

účty v CZK	účty v EUR
0,50 %, min. 200,00 CZK	0,50 %, min. 20,00 EUR
1.000,00 CZK	50,00 EUR
2.500,00 CZK	250,00 EUR
2.500,00 CZK	100,00 EUR
250,00 CZK	10,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
0,00 CZK	0,00 EUR
2,00 % z nevyplacené úvěrové částky, min. 2.500,00 CZK	min. 250,00 EUR

Platební chování v rozporu se smlouvou:

- nezaplacené úroky plus úroky za přečerpání, úroky z prodlení¹
- smluvní pokuta za přečerpání běžných účtů/kontokorentních účtů
- smluvní pokuta za nesplacenou část jistiny úvěru
- úrok z úroků

18 % p. a.	z nedoplatku na podúčtech
18 % p. a.	z přečerpané částky
18 % p. a.	z nesplacené částky
18 % p. a.	

V případě uspokojení pohledávky do pěti kalendářních dnů nebudou příslušné úroky účtovány.

Odškodnění za předčasné splacení:

- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti > 1 rok)
- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti <1 rok)
- odškodnění za předčasné splacení u všech ostatních úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově

max. 1,00 % z předčasně vrácené částky

max. 0,50 % z předčasně vrácené částky

Výše vzniklé škody stanovená bankou podle tržních podmínek v okamžiku předčasného splacení.

¹ V případě smluv o spotřebitelském úvěru uzavřených od 1. prosince 2016 se uplatní zákonná sazba úroků z prodlení stanovená nařízením vlády. Pro smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené před tímto datem se uplatní výše zmíněná sazba v souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

6.1.2 Během zpracování záruk	účty v CZK	účty v EUR
- avízo záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- stornování záruky (zpracování podkladů a příprava záruky, zákazník ustoupí od uzavření smlouvy)	3.000,00 CZK	100,00 EUR
- nahlédnutí do katastru nemovitostí nebo opatření výpisu z něj na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- nahlédnutí do rejstříků (např. obchodní rejstřík, rejstřík sdružení, rejstříku zboží) nebo opatření výpisu z rejstříku na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- změna záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- ostatní prohlášení v závislosti se zástavním právem na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena	600,00 CZK	25,00 EUR
- udělení pověření ke správě majetku na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- zpracování pověření ke správě majetku na přání zákazníka	1.200,00 CZK	50,00 EUR
- <u>platba na základě záruky</u>		
- u částek do 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	1,00 %, min. 250,00 CZK	1,00 %, min. 10,00 EUR
- u částek nad 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	0,25 % k základní sazbě	0,25 % k základní sazbě
6.2 Úvěrové účty	účty v CZK	účty v EUR
6.2.1 Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR
6.2.2 Vedení účtu	účty v CZK	účty v EUR
<u>poplatky za vedení účtu</u> (měsíčně)		
- fyzické osoby	0,00 CZK	0,00 EUR
U smlouv uzavřených před datem 19. 03. 2013, u nichž po tomto datu nedošlo k žádné změně, platí:		
poplatek za vedení účtu –měsíčně:	50,00 CZK	3,00 EUR
- podnikající fyzické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
- právnické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
6.2.3 Výpis z účtu	účty v CZK	účty v EUR
	0,00 CZK	0,00 EUR

6.3 Bankovní záruky

	účty v CZK	účty v EUR
- záruční provize (dříve: poplatek za využití záruky)	2,50 % p. a.	2,50 % p. a.
- zpracovatelský poplatek pro (bankovní) záruky, za každou záruku	1.250,00 CZK	50,00 EUR
- plus v případě vystavení do 24 hod.	+ jednorázově 1.000,00 CZK + jednorázově 35,00 EUR	
- vystavení celní záruky	0,50 %, min. 300,00 CZK	10,00 EUR
- plus v případě vystavení celní záruky do 24 hod.	2,50 % min. 300,00 CZK	10,00 EUR
	+ jednorázově 1.000,00 CZK + jednorázově 35,00 EUR	

7	Poskytnutí informací na přání zákazníka	poplatky v CZK	poplatky v EUR
---	---	----------------	----------------

- obstarání bankovních informací v zahraničí	400,00 CZK	15,00 EUR
- přes informační agenturu: poplatky požadované informační agenturou	plus 400,00 CZK	plus 15,00 EUR

8	Bezpečnostní schránky	poplatky v CZK
---	-----------------------	----------------

Pronájem bezpečnostních schránek (ročně)

- schránka formátu A4, výška 50 mm	480,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 75 mm	720,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 100 mm	960,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 150 mm	1.080,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 200 mm	1.200,00 CZK + DPH

9 Ostatní				
9.1 Služby vztahující se k účtu	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD	
- <u>Potvrzení o saldech mimo smluvený turnus vyúčtování na přání zákazníka</u>				
- fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH	
- podnikající fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH	
- právnické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH	
- vyhotovení úrokové stupnice k účtu	15,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD	
- dohledávání (na žádost zákazníka) -sazba za 1 hodinu jsou-li příčinou dohledání okolnosti přičítané klientovi	500,00 CZK	20,00 EUR	20,00 USD	
- dohledávání přes DZ Bank jsou-li příčinou dohledání okolnosti přičítané klientovi	250,00 CZK	10,00 EUR	10,00 USD	
- soupis výnosů na přání zákazníka (potvrzení o úrocích)	250,00 CZK	10,00 EUR	10,00 USD	
- blokování účtu na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD	
- upomínka – splátky úvěrů po splatnosti / přečerpání běžného účtu	250,00 CZK	10,00 EUR	---	
- zpracování podkladů pro vymáhání pohledávky (upomínka a exekuční výměr, žádost o exekuci, rozhodnutí o obstavení nebo o převodu) za každou žádost, plus cizí náklady:	500,00 CZK	20,00 EUR	---	
- vypovězení bankou ze zvláštních důvodů	0,00 CZK	0,00 EUR	---	
- zpracování ostatních žádostí v souvislosti s účtem, za každou žádost	100,00 CZK	3,50 EUR	3,50 USD	
9.2 Ostatní služby	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD	
- <u>telefonní hovory</u> (na žádost zákazníka, puls výlohy)				
-na území České republiky	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH	
-do zahraničí	100,00 CZK + DPH	4,00 EUR + DPH	4,00 USD + DPH	
- <u>telefax</u> (na žádost zákazníka, plus výlohy)				
-na území České republiky, za stránku	20,00 CZK + DPH	1,00 EUR + DPH	1,00 USD + DPH	
-do zahraničí, za stránku	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH	
- fotokopie (na žádost zákazníka) za kus	5,00 CZK + DPH	0,30 EUR + DPH	0,30 USD + DPH	

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG, jednající prostřednictvím odštěpného závodu
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

- opis nebo kopie			
-zaevidovaného dokladu	75,00 CZK + DPH	3,00 EUR + DPH	3,00 USD + DPH
-archivovaného dokladu	200,00 CZK + DPH	8,00 EUR + DPH	8,00 USD + DPH
- kopie kurzovního lístku	20,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD
- vystavení informace o zákazníkovi na jeho vlastní přání	300,00 CZK + DPH	12,00 EUR + DPH	12,00 USD + DPH
- hodinová sazba časově účtovaných zvláštních služeb (na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena) sazba za 1 hodinu	500,00 CZK	20,00 EUR	20,00 USD
- poplatky za rozsáhlé poradenství po dohodě se zákazníkem poradenství v komplikovaných záležitostech, v cizím jazyce nebo využití zahraničního práva, sazba za každou započatou hodinu	2.000,00 CZK + DPH	80,00 EUR + DPH	80,00 USD + DPH

Cheb, 01.09.2026

**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG**

jednající prostřednictvím
odštěpného závodu

**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG
pobočka Cheb**