

„Höchste Kundenzufriedenheit“ für das BBBank-Girokonto

13. März 2023

Das Girokonto der BBBank wird mit dem Qualitätssiegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet.

Zum vierten Mal in Folge kürten FOCUS MONEY und ServiceValue die Unternehmen mit den zufriedensten Kunden. In einer branchenübergreifenden Studie wurden rund 260.000 Verbraucherstimmen zu 1.431 Unternehmen und Marken aus 70 Branchen ausgewertet.

Über ein Online-Panel gaben die Teilnehmer an, inwieweit sie mit dem untersuchten Anbieter zufrieden waren. Die Antworten wurden auf einer Skala von eins (zufrieden) bis fünf (unzufrieden) abgebildet. Aus dem Mittelwert errechnete ServiceValue den Kundenzufriedenheitsindex (KZI). Die BBBank schneidet in der Kategorie „Girokonto“ überdurchschnittlich ab und erhält das Prädikat „Höchste Kundenzufriedenheit“.

„Kundenzufriedenheit entsteht immer dann, wenn Erwartungen erfüllt oder übertroffen werden. Deshalb denken wir unsere Produkte und Services konsequent vom Kunden aus. Dass sich dieser Ansatz auszahlt, bescheinigen uns unsere Kunden nun auch im Rahmen dieser Studie. Das Girokonto mit der „höchsten Kundenzufriedenheit“ bestärkt und motiviert uns“, kommentiert Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank, die Auszeichnung.

Weitere Informationen zum Girokonto der BBBank erhalten Sie auf der BBBank-Website unter <https://www.bbbank.de/girokonto>.

Kontaktdaten

Lena Amendt
Kommunikationsmanagerin
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-392
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist eine bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern und einem Kundengeschäftsvolumen von über 30 Mrd. Euro zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, attraktive Kredite sowie Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.