

BBBank wird mit drei Finanz-Awards ausgezeichnet

Am 21. Juni 2024 vergaben das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und ntv den Finanz-Award 2024 an 56 Unternehmen aus dem Finanzsektor. Die BBBank sicherte sich die renommierte Auszeichnung dabei gleich in drei Kategorien: für das „Top Gehaltskonto“, den „Top Ratenkredit“ und als „Top Baufinanzierer“.

Von Oktober 2023 bis April 2024 ermittelte die FMH-Finanzberatung die Leistungen von 314 Anbietern aus dem Finanzsektor in zwölf Produktbereichen. Im Anschluss unterzog das Deutsche Institut für Service-Qualität die Besten einem umfangreichen Servicetest, der Online-Service-Analysen sowie verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen umfasste.

Der Auswertung lagen knapp 12.000 Konditionen-Datensätze sowie mehr als 800 Servicekontakte zugrunde.

Zu den Preisträgern des Finanz-Awards zählen Anbieter, die neben leistungsstarken Produkten auch einen überdurchschnittlichen Service bieten.

„Zum besseren Banking gehören für uns innovative Produkte, erstklassige Beratung und faire Preise. Der Finanz-Award zeigt, dass es uns gelungen ist, unser Leistungsversprechen BETTER BANKING wahrnehmbar in die Praxis umzusetzen. Daran werden wir auch in Zukunft als Genossenschaftsbank arbeiten.“

Oliver Lüscher, CEO der BBBank

Weitere Informationen zu den Produkten der BBBank erhalten Sie unter <https://www.bbbank.de>.

Kontaktdaten

Lena Amendt
Kommunikationsmanagerin
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-392
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

