

## Deutscher Exzellenzpreis für digitale Baufinanzierung der BBBank

**Die digitale Baufinanzierung der BBBank wurde vom Deutschen Institut für Service Qualität (DISQ) und dem DUP Unternehmermagazin mit dem Deutschen Exzellenzpreis 2025 ausgezeichnet. Die Auszeichnung würdigt unter anderem herausragende Produkte, Projekte und Dienstleistungen.**

Die digitale Baufinanzierung ist Preisträger in der Kategorie „Produkte & Services FinTech“. Die hochkarätige Jury aus Medien, Wirtschaft und Wissenschaft lobte vor allem das optimierte Nutzererlebnis der Antragsstrecke für Privatkunden und -kundinnen.

Bereits 2023 wurde die BBBank als „Digital Champion“ für ihre innovativen digitalen Lösungen mit dem Deutschen Exzellenzpreis geehrt.

**„Die digitale Baufinanzierung ist ein perfektes Beispiel für unser Leistungsversprechen, Kundinnen und Kunden das bessere Banking zu liefern: exzellente und online-abschlussfähige Produkte, die nahtlos verbunden sind mit der persönlichen und individuellen Beratung. Diesen Weg verfolgen wir auch in Zukunft konsequent weiter.“**

Oliver Lüscher, CEO der BBBank eG

Das Immobilienportal der BBBank sowie die volldigitale Baufinanzierungsstrecke bietet eine schnelle und kundenfreundliche Möglichkeit zur Kreditantragsstellung. Die All-in-One-Lösung für alle Immobilieninteressierten, egal ob Einsteiger oder erfahrener Nutzer, verbindet unter anderem die Immobiliensuche in Kooperation mit ImmoScout24, die

Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 34 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 460.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 17 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt - in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.

### Kontaktdaten

Leonie Kaspar  
Kommunikationsmanagerin  
Vorstandsstab  
Telefon: (0721) 141-262  
E-Mail: [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

BBBank eG  
Herrenstraße 2-10  
76133 Karlsruhe

Immobilienbewertung sowie die transparente Konditionsfindung.

Der Finanzierungsantrag kann vollständig digital eingereicht werden, da der Dokumentenmanager Echtzeitkommunikation zwischen Kunde und Berater sowie den Dokumentenaustausch ermöglicht. Das KI-gestützte Datenmanagement sorgt für das Kategorisieren der Unterlagen und die Extraktion wichtiger Inhalte. Diese Features ermöglichen eine effizientere und einfachere Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten und führen zu schnelleren Kreditzusagen für die Kundinnen und Kunden der BBBank.

Die Preisverleihung für den Deutschen Exzellenzpreis fand am 14. Januar 2025 in Hamburg statt.

Weitere Informationen zur Baufinanzierung bei der BBBank finden Sie in unserem [Immobilienportal](#).



**Bildunterschrift:** Marc Roetzel, Teamleiter Digital Sales nimmt den deutschen Exzellenzpreis für die digitale Baufinanzierung der BBBank entgegen. Foto: Stefan Roehl / DISQ / DUP Unternehmer

Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 34 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 460.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 17 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt - in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.