

Stellungnahme zu den Störungen beim neuen Online-Banking

1. Februar 2022

Karlsruhe, 01.02.2022: Die BBBank wurde am 31.01.2022 um 7:30 Uhr vom Rechenzentrumsdienstleister Atruvia AG über eine Störung beim neuen Online-Banking System der BBBank informiert.

Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank sagt zur aktuellen Situation: „Die aktuellen technischen Probleme entsprechen in keiner Weise unseren Ansprüchen als modernes Bankhaus. Die BBBank bedauert die Unannehmlichkeiten für alle Kundinnen und Kunden, die unseren neuen Online-Banking-Service nutzen. Gemeinsam mit der Atruvia AG arbeiten wir derzeit mit Hochdruck daran, eine zuverlässige Lösung für das neue Online-Banking-System der BBBank wiederherzustellen.“

Die BBBank befindet sich zurzeit in einem technisch sehr aufwändigen, jedoch zukunftsgerichtet erforderlichen Veränderungsprozess. Die Online-Banking-Anwendung wurde über viele Monate weiterentwickelt und entspricht den höchsten Sicherheitsstandards und einer konsequent an den Kundenbedürfnissen ausgerichteten Bedienung. Die Testverfahren haben in den vergangenen Monaten ein stabiles System bestätigt. Im Rahmen des Transformationsprozesses kommt es nun bedauerlicherweise zu unerwarteten Ausfällen beim technischen Dienstleister.

Oliver Lüscher versichert: „Als Sofortmaßnahme bleibt das bisherige Online-Banking weiterhin für alle Kundinnen und Kunden der BBBank uneingeschränkt nutzbar. Dieses System läuft stabil und fehlerfrei. Bis die neue Plattform ebenfalls sicher und zuverlässig funktioniert, bleibt dieses System in Betrieb.“

Über ihre Website informiert die BBBank kontinuierlich über die aktuellen Beeinträchtigungen. Zusätzlich können sich Kundinnen und Kunden jederzeit mit ihren Fragen direkt an die BBBank wenden.

Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.