

BBBank-Girokonto erhält Testsiegel für höchste Kundenzufriedenheit

04. März 2022

Das Girokonto der BBBank wurde von der Finanzzeitschrift FOCUS-MONEY erneut mit dem Prädikat „höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet.

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

Zum dritten Mal in Folge küren FOCUS-MONEY und das Analysehaus ServiceValue die Unternehmen mit den zufriedensten Kunden. In die branchenübergreifende Studie flossen 270.000 Kundenstimmen zu über 1.300 Unternehmen aus 63 Branchen ein. Pro Unternehmen gaben in der Regel mindestens 150 Verbraucher ihr Urteil ab.

Die Ergebnisse der Befragung werden in einem Kundenzufriedenheits-Index (KZI) zusammengefasst. Die BBBank schneidet überdurchschnittlich ab und erhält die Auszeichnung „höchste Kundenzufriedenheit“ im Bereich Girokonto.

„Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden ist die größte Wertschätzung für uns als BBBank. Daher freuen wir uns über das positive Kundenfeedback zu unserem Girokonto. Die Auszeichnung spornt uns an, unsere Produkte kontinuierlich weiterzuentwickeln und für unsere Kunden immer weiter zu verbessern“ kommentiert Oliver Lüscher die Auszeichnung.

Informationen zum Girokonto und weiteren Produkten der BBBank sind unter www.bbbank.de abrufbar.



Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.