

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	26
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	26
7	Auskünfte	26
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	26
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	27
9	Wertpapiergeschäft	27
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	27
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	29
10	Sonstiges	30
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Reschwerdemöglichkeit	32

## 1 Sparkonto

# 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden entfällt

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

0,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup>

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr

entfällt

entfällt

# 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden

entfällt

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)

entfällt

## 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Mietkautionskonto (Neuanlage Spar- oder Termineinlage)	30,00 EUR
--	-----------

## 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Angaben zu den aktuellen Zinssätzen entnehmen Sie bitte dem gültigen	%
Preisaushang	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 № nexolution 🖟 06.25 Seite 3

Stand: 05.10.2025

# 3 Konto

# 3.1 Privatkunde

# 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR MeinKonto	
für junge Kunden längstens bis zum 18. Geburtstag	
ab dem 18. Geburtstag wird das Konto als VR GiroKonto Komfort fortgeführt	
(Preise nachfolgend)	
pro Kunde nur ein VR MeinKonto möglich Kontoführung pro Monat bis zum 18. Geburtstag	0,00
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,00
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	0,00
bepreist):	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	0,00
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
Rontoddszag per i ostversand daren den Randen bedartragt	1,00 LON 229t. 1 01t0
VR GiroKonto Komfort	
für Privatkunden	
Kontoführung pro Monat ab dem 30. Geburtstag	10,00
- Rabattierung: ab dem 18. Geburtstag bis zum 27. Geburtstag 100% (= 10,00	0,00
EUR) für ein Konto pro Kunde, nur für Einzelkonten	3,33
- Rabattierung: ab dem 27. Geburtstag bis zum 30. Geburtstag 50% (= 5,00 EUR)	5,00
für ein Konto pro Kunde, nur für Einzelkonten	3,33
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,00
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	-,
bepreist):	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
auch als P-Konto erhältlich	
VR GiroKonto	
für Privatkunden	
Kontoführung pro Monat	5,00
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,40
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist)	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
auch als P-Konto erhältlich	
VR BasisKonto	
Für Verbraucher mit rechtmäßigem Aufenthalt in der EU inkl. Personen ohne	
festen Wohnsitz, Asylsuchende und Personen ohne Aufenthaltstitel, die aber	
nicht abgeschoben werden können.	
Wahlmöglichkeit zwischen folgenden Preismodellen:	
PAUSCHALPREISMODELL:	
Kontoführung pro Monat	10,00

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 4 Stand: 05.10.2025

Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,00
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	,,,,,
bepreist)	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
Auch als P-Konto erhältlich	
EINZELPREISMODELL:	
Kontoführungsgebühr pro Monat	5,00
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,40
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist):	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
Auch als P-Konto erhältlich	
VR VereinsKonto	
für Vereine und Stiftungen	
Kontoführung pro Monat	10,00
für gemeinnützige Vereine und Stiftungen 50% Rabatt(= 5,00 EUR)	5,00
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,00
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist)	
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
VR FörderKonto	
für Körperschaften des öffentlichen Rechts, Anstalten des öffentlichen Rechts	
und Genossenschaften, sofern deren Tätigkeit in den Bereichen Bildung,	
Heimat und Brauchtum, Soziales und Karitatives, Sportförderung und	
Kulturförderung liegt	
Kontoführung pro Monat	10,00 EUF
50 % Rabatt auf die Kontoführung (= 5,00 EUR)	5,00 EUF
50 Buchungsposten pro Monat frei	
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,15
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist)	<del> </del>
Bareinzahlung am Schalter	individuelle Vereinbarung
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 EUR zzgl. Porto
VR WEG Konto	
für Verwalter einer WEG	
Kontoführung pro Monat	20,00
50 Buchungsposten pro Monat frei	
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,15
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)	

1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	1,00 zzgl. Porto

#### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup>

0,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup>

entfällt

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup>

0,00 zzgl. Porto EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

pro Auszugsnummer 5,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

entfällt

#### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Münzrollen je Rolle	0.80 EUR

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

 $Rechnungs abschlüsse \ werden \ kostenlos \ erstellt; \ die \ mit \ dem \ Kunden \ vereinbarte \ Form \ der \ Kontoauszugerstellung \ ist \ kostenlos.$ 

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $<sup>^{\</sup>rm 5}$   $\,$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

# 3.2 Geschäftskunde

# 3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
ND TILL 16 1 40	
VR FirmenKonto 10	
für Geschäftskunden	10.00
Kontoführung pro Monat	10,00
10 Buchungsposten pro Monat frei	
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,45
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist.) Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene	0.50%
Kontokorrentkredite pro Jahr	0,50%
Bargeldeinzahlung am Schalter	4,00
Münzeinzahlung am Automaten	1,50% v. Umsatz, mind. 1,50
1. girocard (Ausgbe einer Debitkarte)	
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	0,00
Kontoabrechnung	8,00
a) Zinsen und Bereitstellungsprovision	viortaliährlich
b) Gebühren	vierteljährlich monatlich
· ·	
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	0,45 zzgl. Porto
VR Firmenkonto 30	+
für Geschäftskunden	
	15.00
Kontoführung pro Monat	15,00
30 Buchungsposten pro Monat frei	0.70
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,30
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.)	
Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene	0,50%
Kontokorrentkredite pro Jahr	0,30%
Bargeldeinzahlung am Schalter	4,00
Münzeinzahlung am Automaten	1,50% v. Umsatz, mind. 1,50
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	0,00
a) Zinsen und Bereitstellungsprovision	vierteljährlich
b) Gebühren	monatich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	0,30 zzgl. Porto
Kontoauszug per Fostversand durch den Kunden beauftragt	0,50 22gt. Forto
VR FirmenKonto 50	
für Geschäftskunden	
Kontoführung pro Monat	20,00
50 Buchungsposten pro Monat frei	20,00
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,15
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	0,13
bepreist.)	
Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene	0,50%
Kontokorrentkredite pro Jahr	0,50%
Bargeldeinzahlung am Schalter	4,00
Münzeinzahlung am Automaten	1,50% v. Umsatz, mind. 1,50
1. girocard( Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	3,00
a) Zinsen und Bereitstellungsprovision	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	0,15 zzgl. Porto
Nontoauszug per rostversand durch den Runden beauftragt	0,13 22gt. P0110
VR FirmenKonto Med	
für Geschäftskunden im Bereich Ärzte und Heilberufe	
Kontoführung pro Monat	10,00
I Nontorum any promonat	10,00

250 Buchungsposten pro Monat frei	
Preis pro Buchungsposten/Arbeitsposten (Storno- und	0,15
Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht	
bepreist.)	
Bereitstellungsprovision für nicht in Anspruch genommene	keine
Kontokorrentkredite pro Jahr	
Bargeldeinzahlung am Schalter	4,00
Münzeinzahlung am Automaten	1,50% v. Umsatz, mind. 1,50
1. girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00
ab der 2. girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Karte/Kalenderjahr	8,00
Kontoabrechnung	
a) Zinsen und Bereitstellungsprovision	vierteljährlich
b) Gebühren	monatlich
Kontoauszug per Postversand durch den Kunden beauftragt	0,15 zzgl. Porto

#### 3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>6</sup>

0,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>7</sup>

entfällt

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>8</sup>

0,00 zzgl. Porto EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>9</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

pro Auszugsnummer 5,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

entfällt

# 3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausgabe von Münzrollen	je Rolle	0,80 EUR

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

#### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>10</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Raiffeisenbank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG

Straße: Tutzinger-Hof-Platz 8
PLZ/Ort: 82319 Starnberg
Telefon: 08151/779-0
Telefax: 08151/779-188
Internet: www.vrsta.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

Stand: 05.10.2025

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{10}</sup>$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.  $^{134}$  200 DG nexolution  $^{1\!\!R}$  06.25

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>11</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

## 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>12</sup>

Gen. Register München 1013

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

## 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Unsinniger Donnerstag kein Geschäftstag für unsere Filialen im Landkreis Landsberg & Faschingsdienstag kein Geschäftstag für unsere Filialen im Landkreis Starnberg & Weilheim

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

9

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{11}</sup>$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>12</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
134 200 DG nexolution № 06.25 Seite 9

#### 4.2 Lastschriftverkehr

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung siehe 3. Kontoführung EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1.50 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

# 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung siehe 3. Kontoführung EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

#### 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	2,000 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	mind. entfällt EUR	mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	2,000 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	mind. entfällt EUR	mind. 5,00 EUR

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul> <li>bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:</li> </ul>	entfällt	0,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>13</sup> und den EWR-Staaten<sup>14</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen im girocard-System in Euro</li> </ul>	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Visa Debit) in Euro</li> </ul>	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>15</sup> und den EWR-Staaten<sup>16</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Visa Debit) in Euro</li> </ul>	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{14}\,</sup>$  EWR–Staaten (EU–Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{\</sup>rm 16}$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz	2,000 % vom Umsatz
	mind. 5,00 EUR	mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>17</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### Kartengestützter Zahlungsverkehr 4.4

#### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

- girocard Visa Debit - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

0.00 EUR

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>18</sup>

7.81 EUR

Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,75 % vom Umsatz

mind. 1,50 EUR max. 10,00 EUR

#### Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten 4.4.2

<ul> <li>Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>21</sup></li> <li>bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden</li> <li>bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden</li> </ul>	10,68 EUR 15,00 EUR 15,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	100,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	30,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	65,00 EUR

• Auslandseinsatz<sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>23</sup>

1.75 % vom Umsatz

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{\</sup>mbox{\footnotesize 19}}$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{\</sup>rm 22}$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	Sonstige Serviceleistungen	
	- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	15,00 EUR
	– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	130,00 EUR
	– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>	10,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>	2,49 EUR
	– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>28</sup>	0,00 EUR
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	Digitale Karte	
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	·	
	Digitale Karte	
4.4.2.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	- ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich	25,00 EUR
	– ab 5.001,00 EUR Umsatz jährlich – ab 7.001,00 EUR Umsatz jährlich	20,00 EUR 15,00 EUR
	- ab 10.001,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
		0,00 2010
	Digitale Karte	
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	78,00 EUR
	- ab 7.000,00 EUR Umsatz jährlich	63,00 EUR
	- ab 9.001,00 EUR Umsatz jährlich	53,00 EUR
	– ab 12.001,00 EUR Umsatz jährlich – ab 20.001,00 EUR Umsatz jährlich	43,00 EUR 0,00 EUR
	40 20.001,00 EON OHISACE JAHRACH	0,00 LOR
	Digitale Karte	
4.4.2.5	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	Physische Karte	
	• pro Monat	17,00 EUR
	Physische Karte im Metalldesign	
	• pro Monat	21,00 EUR

Seite 13 Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{24}\,</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 25}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200 DG nexolution 🖾 06.25

## 4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Monat 24,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign

• pro Monat 28,00 EUR

## 4.4.2.7 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 40,00 EUR

# 4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 40,00 EUR

## 4.4.2.9 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr 110,00 EUR

#### 4.4.2.10 Weitere Kartenprodukte

Eine BasicCard pro VR MeinKonto/VR GiroKonto Komfort vom 12 27.	0,00 EUR statt 30,00 EUR
Geburtstag	
Eine BasicCard pro VR GiroKonto Komfort vom 27 30. Geburtstag	15,00 EUR statt 30,00 EUR
Eine ClassicCard/DirectCard pro VR GiroKonto Komfort vom 18 27.	0,00 EUR statt 30,00 EUR
Geburtstag	
Eine ClassicCard/DirectCard pro VR GiroKonto Komfort vom 27 30.	15,00 EUR statt 30,00 EUR
Geburtstag	

## 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 14 Stand: 05.10.2025

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bildaufbringung auf girocard auf Wunsch des Kunden bei Neubestellung und	9,00 EUR
bei Austausch der Karte mit einem Galeriebild zzgl. Gebühr girocard Visa Debit	
girocard Visa Debit aus Holz auf Wunsch des Kunden bei Neubestellung und bei	9,00 EUR
Austausch der Holzkarte zzgl. Gebühr girocard Visa Debit	
Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten mit unserer	3,000 % vom Umsatz, mind.
BasicCard am Schalter, mit Online Autorisierung	5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	
Barauszahlung an eigene Kunden mit unserer BasicCard am Geldautomaten	2,50 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Frendwährung	
und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	
5-mal kostenfreie Barverfügungen pro Kartenjahr bei Kreditinstituten im	
Ausland in der EU und den EWR-Staaten bei ClassicCard und GoldCard**	
15-mal kostenfreie Barverfügungen pro Kartenjahr bei Kreditinstituten im	
Ausland in der EU und den EWR-Staaten bei DirectCard**	
5-mal kostenfreie Barverfügungen pro Kartenjahr bei Kreditinstituten	
außerhalb der EU und den EWR-Staaten bei DirectCard, ClassicCard und	
GoldCard**	
12-mal kostenfreie Barverfügung pro Kartenjahr bei Kreditinstituten im Inland	
und generell kostenfreie Barverfügung im Ausland (Auslandsentgelt entfällt)bei	
ExclusiveCard**	
** Geldautomatenbetreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum	
Auszahlungsbetrag belastet werden. Die Höhe dieses direkten Kundenentgelts	
vereinbart der Geldautomatenbetreiber vor der Auszahlung des Betrages mit	
dem Karteninhaber am Geldautomaten. Mit der erfolgten Auszahlung gilt	
dieses Entgelt als akzeptiert. Dieses Entgelt wird von der VR Bank nicht	
erstattet. Bei Abhebungen in einer Fremdwährung und/oder in einem Land	
außerhalb der EU und der EWR-Staaten wird ein Auslandsentgelt	
1,75% erhoben.	

# 4.5 Überweisungsverkehr

## Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

# 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

# 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

# 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleglose Aufträge (Online Banking): 16:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Beleghafte Aufträge: Geschäftsende der jeweiligen Filiale	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 15 Stand: 05.10.2025

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
betegnarter oberweisungsaurtrag	max. vier Geschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{\</sup>bf 31}\ \ \hbox{\"{U}berweisung per Selbstbedienung sterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$ 

 $<sup>^{32}\,</sup>$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

<sup>53</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
134 200 DG nexolution FA 06.25
Seite 16

## 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung <sup>*</sup>	per Dauerauftrag	
Überweisungsart				
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	ohne Zusatzkosten	ohne Zusatzkosten	ohne Zusatzkosten	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank				
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	ohne Zusatzkosten	ohne Zusatzkosten	ohne Zusatzkosten	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister				
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitza hl oder BIC, die weder auf EUR noch auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet(Drittstaatenwährun g)	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte SWIFT	

 $<sup>{\</sup>color{blue}\star} \quad \text{\"{U}berweisung per Selbstbedienung sterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\"{U})}.$ 

# 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Stand: 05.10.2025

#### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	betrag		TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
Alle EWR-Mitgliedsstaaten	2.500,00	15,00 zzgl. Courtage bei	nicht möglich
		Fremdwährung 0,025 % vom	
		Auftragsbetrag, mind. 2,50,	
		max. 10,00	
Alle EWR-Mitgliedsstaaten	12.500,00	17,50 zzgl. Courtage bei	nicht möglich
		Fremdwährung 0,025 % vom	
		Auftragsbetrag, mind. 2,50,	
		max. 10,00	
Alle EWR-Mitgliedsstaaten	ab 12.500,00	0,15% vom Auftragsbetrag	nicht möglich
		zzgl. Courtage bei	
		Fremdwährung 0,025 % vom	
		Auftragsbetrag, mind. 2,50,	
		max. 10,00	

## 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

# 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1 Kontoführung	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3.1 Kontoführung	entfällt
Überweisung, die auf eine andere	2.500,00	15,00
Währung eines EWR-Mitgliedstaates	12.500,00	17,50
lautet	ab 12.500,00	0,15% v. Auftragsbetrag, zzgl. Courtage bei Fremdwährung 0,025% v. Auftragsbetrag mind. 2,50 EUR, max. 10,00 EUR

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 18 Stand: 05.10.2025

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Übrige Länder	siehe	Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen wer-
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden,

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

 $<sup>^{35}</sup>$  Zum Beispiel US-Dollar.

Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).  $^{37}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwick	lung im
	bis zu EUR	0 EUR	<b>1</b> EUR	0 EUR	<b>1</b> EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Nur per SEPA unbegrenzter Betrag, Preis siehe 4.5.1.1.3.1 Entgelte				
Übrige Länder	siehe Punkt 4.5.1.1.3.2				
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

## 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 45,00 zzgl. fremde Bankgebühren EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 35,00 zzgl. fremde Bankgebühren EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

10,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden

5,00 EUR

## 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

## Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "O" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	SEPA - unbegrenzte	
	Betragshöhe, sh. Punkt	
	4.5.1.2 Entgelte	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

# 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

## 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>38</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

134 200 DG nexolution 例 06.25 Seite 21 Stand: 05.10.2025

# 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

AUSLANDSZAHLUNGSVERKEHR	
Nicht direkt durchleitbare Zahlungen (Non-STP)	30,00 EUR
Eilswift	10,00 EUR
Dauer i.d.R. 1-2 Tage, jedoch keine Garantie für die Dauer der Überweisung	
Vervollständigung/Berichtigung des BIC-Codes	2,50 EUR
AZV-Überweisungsbestätigung im Auftrag des Kunden	5,00 EUR
Formlose Auftragserteilung	10,00 EUR
INLANDZAHLUNGSVERKEHR	
Erfassung/Änderung von SEPA-Firmenlastschriften (B2B-Mandate, nur für	10,00 EUR
Nichtverbraucher)	
Rückruf einer Lastschrift durch den Lastschrifteinreicher	5,00 EUR
(=Zahlungsempfänger),	
bevor diese an die Bank des Zahlungspflichtigen weitergeleitet wurde	
(Revocation)	
ÜBERWEISUNG	
Bearbeitung eines Nachforschungsauftrages zum Verbleib einer Überweisung	10,00 EUR

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die

Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers

## 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	siehe Punkt 10 Sonstiges EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Po	orto) 1,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	sh. 3. Kontoführung (Kontomodelle) EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	sh. 3. Kontoführung (Kontomodelle) EUR

Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

# 5.2.1 per Verrechnungsscheck

5.2

in Euro:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR
in Fremdwährung:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	entfällt ‰,	mindestens maximal	entfällt EUR entfällt EUR

# 5.2.2 per Bankscheck

in Euro: siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 SWIFT-Gebühren und für Bankscheck zusätzlich 35,00 EUR Scheckausstellung und 5,00 EUR Auslagen/Porto

in Fremdwährung: siehe Punkt 4.5.1.1.3.2 SWIFT-Gebühren und für Bankscheck zusätzlich 35,00 EUR Scheckausstellung und 5,00 EUR Auslagen/Porto

zzgl. Courtage: 0,25 %, mindestens 2,50 EUR maximal 10,00 EUR

134 200 DG nexolution FA 06.25

10,00 EUR

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,500 ‰,	mindestens	50,00 EUR
		maximal	entfällt EUR
in Fremdwährung:	1,500 ‰,	mindestens	50,00 EUR
		maximal	entfällt EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,50 EUR
		maximal	10,00 EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>39</sup> Tag der Buchung + 3 Geschäftstage

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen

am Tag der Belastung

#### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung

der ursprünglichen Gutschrift

# 5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR

Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks entfällt %, mindestens entfällt EUR

entfällt %,

Seite 24

mindestens entfällt EUR

 $<sup>^{39}</sup>$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  $_{134\,200}$  DG nexolution  $\boxed{\rm A}$  06.25

#### 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

## (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

## (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Scheckinkasso (Scheckgutschrift nach Eingang) (zzgl. Gebühren der Fremdbank)	0,150 % vom EUR-
	Gegenwert, mind.
	50,00 EUR
- Sortenverkauf über Fremdwährungskonto:	
Einzelbestellung bei der Reisebank möglich ab Mindestbestellmengen	
- USD 7.500,00	Aufschlag 3,00 %
- CHF 7.500,00	Aufschlag 3,00 %
- GBP 7.500,00	Aufschlag 3,00 %
- CAD 7.500,00	Aufschlag 4,00 %
- AUD 7.500,00	Aufschlag 4,00 %
- Sortenankauf über Fremdwährungskonto:	
Einzelbestellung bei der Reisebank möglich ab Mindestbestellmengen	
- USD 7.500,00	Abschlag 3,00 %
- CHF 7.500,00	Abschlag 3,00 %
- GBP 7.500,00	Abschlag 3,00 %
- CAD 7.500,00	Abschlag 4,00 %
- AUD 7.500,00	Abschlag 4,00 %

#### 6 Kredite

## 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden<sup>40</sup>pro Jahr und Konto 50,00 EUR (im Selfservice über das Online-Banking 25,00 EUR)

50,00 EUR

zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan<sup>41</sup> 50,00 EUR

Ratenänderung auf Wunsch des Kunden 500,00 EUR

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 25 Stand: 05.10.2025

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden<sup>42</sup>

 $<sup>^{40}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten

100,00 EUR

## 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)

20,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

20,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

100,00 EUR/ Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)

Starrat

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

100,00 EUR

500,00 EUR

#### 6.2 Avale

Provision

Zinssatz nach Preisaushang

#### 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Sicherungsvereinbarung für Grundschulden (z.B. Bausparkasse)	im Verbund kostenfrei,
	ansonsten 150,00 EUR
Versand von Grundschuldbriefen	im Vermittlungsgeschäft
	25,00 EUR, ansonsten
	75,00 EUR
Wertschätzungen	nach Rücksprache mit
	Schätzer; Nicht-
	Verbraucher 0,25 % vom
	Beleihungswert mind.
	500,00 EUR (je nach
	Aufwand auch mehr)
Privatschriftliche Grundschuldabtretung	im Verbund kostenfrei,
	ansonsten 150,00 EUR
Postversand von Darlehensauszügen	Porto für einen
	Standardbrief der
	Deutschen Post AG

## 7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 50,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 100,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 100,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 50,00 EUR

#### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe

ein Jahr von 55,00 EUR bis 350,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für

je nach Größe

entfällt von entfällt EUR bis entfällt EUR

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für

entfällt bis entfällt EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

#### 9 Wertpapiergeschäft

#### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland		
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage	
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:	
	% vom	% vom	% vom	% vom	
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	
Aktien	1,000%, mind. 30,00	bis 5.000,00 EUR:	1,000 %, mind. 45,00	1,000 %, mind. 45,00	
	EUR	0,500 % ; bis	EUR	EUR	
		10.000,00 EUR :			
		0,400 % ; bis			
		15.000,00 EUR :			
		0,300 % ; bis			
		50.000,00 EUR :			
		0,250 % ; ab			
		50.000,00 EUR :			
		0,200 %, mind. 15,00			
		EUR			
Optionsscheine	1,000 %, mind. 30,00	siehe Aktien	1,000 %, mind. 45,00	1,000 %, mind. 45,00	
	EUR		EUR	EUR	
Investmentanteile über Börse	Kauf: 1,000 %, mind.	siehe Aktien	1,000 %, mind. 45,00	1,000 %, mind. 45,00	
	30,00 EUR ; Verkauf:		EUR	EUR	
	0,500 %, mind. 30,00				
	EUR				
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR:	entfällt	bis 10,00 EUR:	entfällt	
	gebührenfrei; 10,01		gebührenfrei; 10,01		
	- 50,00 EUR: 5,00		- 50,00 EUR: 5,00		
	EUR; ab 50,01 EUR:		EUR; ab 50,01 EUR:		
	siehe Aktien		siehe Aktien		
Verzinsliche Wertpapiere,	0,500 %, mind. 20,00	0,500 %, mind. 15,00	1,000 %, mind. 25,00	1,000 %, mind. 25,00	
Wandelanleihen/Optionsanleihen,	EUR	EUR	EUR	EUR	
ZeroBonds,					
Genusscheine/Genussrechte					

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

0,500 %, mind. 2,50 EUR

Kosten pro Sparplanausführung (Investmentfonds außerbörslich)

gemäß Ausgabeaufschlag

Stand: 05.10.2025

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 43 - änderung und - streichung

2,50 EUR pro Auftrag

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Online-Brokerage Provision: Provision: Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum Rücknahmeentgelt)/Minimum		
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	0,000 %	0,000 %	
Sonstige Gesellschaften	0,000 %	0,000 %	
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag	
Sonstige Gesellschaften	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag	
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	0,000 %	0,000 %	
Sonstige Gesellschaften	0,500 %	0,500 %	

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kauf/Verkauf/Rückkauf eigene IHS	Provisionsfrei
Zum jeweils aktuellen Ankaufs- bzw. Rücknahmepreis als Festpreisgeschäft	

# 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

# 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres. $^{44}$ 

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)
Optionsscheine	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)
Verzinsliche Wertpapiere	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	% vom Kurswert (inkl. USt)	frei	frei	frei
Verbund	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,075 (0,08925)	0,150 (0,1785)	0,150 (0,1785)
Investmentanteile				
Verbund	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,075 (0,08925)	0,150 (0,1785)	0,150 (0,1785)
fremd	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)
Bezugsrechte/Teilrechte	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)
Sonstige Wertpapiere	% vom Kurswert (inkl. USt)	0,150 (0,1785)	0,300 (0,3570)	0,300 (0,3570)

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

20,00 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)

6,00 EUR

Seite 28

 $<sup>^{43}</sup>$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

<sup>44</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200 DG nexolution 同 06.25

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

10,00 EUR

## 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung 25,00 EUR
Streifbandverwahrung 50,00 EUR

Wertpapierrechnung 50,00 EUR

## 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland		Ausland
	EUR		EUR
jungen Aktien		25,00	40,00
Options-, Wandelanleihen		15,00	20,00
Genussscheinen		15,00	20,00

# 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

25,00 EUR

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden

25,00 EUR

Ausübung von Wandelrechten

25,00 EUR

#### 9.2.5 Entfällt

# 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 35,00 EUR

## 9.2.7 Entfällt

## 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)

15,00 EUR
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Depotaufstellung (inkl. USt) auf Kundenwunsch, verursacht durch vom Kunden	15,00 EUR
zu vertretende Umstände	
Zweitschriften auf Kundenwunsch, verursacht durch vom Kunden zu	15,00 EUR
vertretende Umstände	

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

# 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons 0,125 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

Fremdwährungskupons 0,125 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

EUR-Gutschrift 0,125 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

Währungsgutschrift 0,125 %, mind. 10,00 EUR, max. 50,00 EUR

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 29 Stand: 05.10.2025

9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	25,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	12,50 EUR
	Ausland	25,00 EUR
9.3.4	<b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b> 50,00 (wird nur berechno vertreten hat) EUR	et, wenn der Kunde den Verlust zu
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abred – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten <sup>45</sup>	chnungsturnus je Konto 11,90 EUR je Konto 10,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verurs – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	sacht wurde 5,00 zzgl. Fremdkosten EUR 5,00 zzgl. Fremdkosten EUR
	Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	25,00 EUR 25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	75,00 EUR 75,00 EUR
	Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	10,00 EUR 10,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	e verursacht) <sup>46</sup> 15,00 zzgl. Fremdkosten EUR 15,00 zzgl. Fremdkosten EUR
	Mahnung <sup>47</sup> – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	5,00 EUR 5,00 EUR

erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

134 200 Denexolution A 06.25

Seite 30

Stand: 05.10.2025 Stand: 05.10.2025

<sup>45</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>46</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

Verpflichtung der Bank dazu besteht) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR/
	Stunde
– ansonsten	50,00 EUR/
	Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	50.00 FUD/
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR/
anconstan	Stunde
– ansonsten	50,00 EUR/ Stunde
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	Stunde
Erstellung von Zweitschriften auf Wunsch des Kunden (soweit durch den	20,00 EUR
Kunden zu vertretende Umstände entstanden)	20,00 201
Abgeltungssteuer-Stornos im Auftrag des Kunden ausgeführt (soweit durch	20,00 EUR
den Kunden zu vertretende Umstände entstanden)	20,00 2011
Benachrichtigungsservice eBanking pro SMS	0,00 EUR
Zahlungsbelegvordrucke (pro Stück)	0,36 EUR
Bereitstellung von Umsatzinformationen an Service-Rechenzentren pro Konto	5,00 EUR
und Dienstleister monatlich	3,00 2011
VR SecureGo plus TAN (pro TAN)	0,00 EUR
Anlage einer EBICS-Kunden-ID (pro ID)	50,00 EUR
Änderung an einer EBICS-Kunden-ID	10,00 EUR
VR-NetWorldCard für 4 Jahre	25,00 EUR
Umsatzbereitstellung MT940 / Camt53 unter EBICS (pro ZV-Konto pro Monat)	5,00 EUR
Manuelle Zahlungsnachbuchung pro Beleg POS-Terminal	5,00 EUR
ServicePlus - Korrespondenz	10,00
für Privatkunden, die Mitglied sind (Pro Monat incl. USt.)	10,00
Turi Trivatkariacii, ale Mitgaea sina (i 10 Monat inct. 05t.)	
KONTOINFORMATIONEN UND ÜBERWEISUNGSANFRAGEN IM	
INTERNATIONAL COSTUMER DESK	
Versand von Konto-/Salden-/Umsatzinformationen per Swift MT94x, MT950:	EUR 5,00 + fremde
Preis monatlich je Konto und MT94x bzw. MT950	Bankgebühren
Empfang von Konto-/Salden-/Umsatzinformationen per Swift MT94x, MT950:	EUR 5,00 + fremde
Preis monatlich je Konto und MT94x bzw. MT950	Bankgebühren
Empfang Überweisungsanfragen (MT101 - Empfang): Preis monatlich je Konto	EUR 5,00 + fremde
	Bankgebühren
Versand Überweisungsanfragen (MT101 - Empfang): Preis monatlich je Konto	EUR 5,00 + fremde
	Bankgebühren
Preise sind zzgl. gesetzl. MwSt.	
INTERNATIONAL CASH MANAGEMENT / INTERNATIONAL COSTUMER DESK	
Anbindung von Konten, über die per MT101 (Swift und/oder RFT) verfügt wird:	EUR 20,00 + fremde
Preis einmalig je Konto	Bankgebühren
Abschlussgebühr von neuen bilateralen MT101-Verträgen mit einer	EUR 20,00 + fremde
ausländischen Bank: Preis je Arbeitsstunde	Bankgebühren
Kontaktvermittlung zur Kontoeröffnung bei einer Bank im Ausland: Preis	EUR 25,00 + fremde
einmalig	Bankgebühren
Preise sind zzgl. gesetzl. MwSt.	
BankingManager	
- Paket S (pro Monat)	5,00 EUR
- Paket M (pro Monat)	7,00 EUR
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat)	7,00 EUR 10,00 EUR
- Paket M (pro Monat)	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat)	7,00 EUR 10,00 EUR
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat) wero PRO: Zahlungseingang	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene Transaktion
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat) wero PRO: Zahlungseingang Request to Pay über EBICS	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene Transaktion pro Vorgang
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat) wero PRO: Zahlungseingang  Request to Pay über EBICS Versand Zahlungsanforderung ohne Dokument	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene Transaktion pro Vorgang 0,90 EUR
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat) wero PRO: Zahlungseingang  Request to Pay über EBICS Versand Zahlungsanforderung ohne Dokument Empfang Zahlungsanforderung ohne Dokument	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene Transaktion pro Vorgang 0,90 EUR 0,90 EUR
- Paket M (pro Monat) - Paket L (pro Monat) wero PRO: Zahlungseingang  Request to Pay über EBICS Versand Zahlungsanforderung ohne Dokument	7,00 EUR 10,00 EUR 0,65% pro empfangene Transaktion pro Vorgang 0,90 EUR

#### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.