

## Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)

**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

Produkt	EUR
<b>VR Giro (Basiskonto)</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	7,00 EUR
Buchungspostengebühr:	
-Bareinzahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Bareinzahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,35 EUR
-Barauszahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Barauszahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,35 EUR
-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Überweisung bedient (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Überweisung online (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,10 EUR
-Scheckeinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Scheckeinlösung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K <sup>3</sup> )	0,50 EUR
-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K <sup>3</sup> )	-- EUR
<b>VR Giro + (Basiskonto)</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	6,00 EUR
Buchungspostengebühr:	
-Bareinzahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Bareinzahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,35 EUR
-Barauszahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Barauszahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,35 EUR
-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal <sup>1)2)</sup>	0,35 EUR
-Überweisung bedient (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Überweisung online (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,10 EUR
-Scheckeinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Scheckeinlösung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K <sup>3</sup> )	0,50 EUR
-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K <sup>3</sup> )	-- EUR
<b>VR Giro Gold</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	13,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	
- kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung	
- kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)	

<p>Buchungspostengebühr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<p>3,00 EUR 0,35 EUR 3,00 EUR 0,35 EUR</p> <p>0,35 EUR 3,00 EUR 0,10 EUR</p> <p>3,00 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR</p> <p>0,50 EUR</p> <p>-- EUR</p>
<b>VR Giro Gold +</b>	
<p>Kontoführung (Grundgebühr/Monat)</p> <p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung</li> <li>- kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)</li> </ul>	<p>12,00 EUR</p>
<p>Buchungspostengebühr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<p>3,00 EUR 0,35 EUR 3,00 EUR 0,35 EUR</p> <p>0,35 EUR 3,00 EUR 0,10 EUR</p> <p>3,00 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR</p> <p>0,50 EUR</p> <p>-- EUR</p>
<b>VR Online</b>	
<p>Kontoführung (Grundgebühr/Monat)</p> <p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 kostenfreien Zahlungen elektronisch übermittelter Überweisungen, beleghaft übermittelter Überweisungen über den elektronischen Briefkasten oder Selbstbedingungsterminal, Gutschriften, Daueraufträgen, Lastschriften und Scheckeinlösungen</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	<p>9,00 EUR</p>

Buchungspostengebühr:	
-Bareinzahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Bareinzahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,00 EUR
-Barauszahlung Kasse (K <sup>1</sup> )	3,00 EUR
-Barauszahlung GAA (K <sup>1</sup> )	0,00 EUR
-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Überweisung bedient (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Überweisung online (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,10 EUR
-Scheckeinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	3,00 EUR
-Scheckeinlösung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )	0,35 EUR
-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K <sup>3</sup> )	0,50 EUR
-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K <sup>3</sup> )	-- EUR
<b>VR Online +</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	8,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - 100 kostenfreien Zahlungen elektronisch übermittelter Überweisungen, beleghaft übermittelter Überweisungen über den elektronischen Briefkasten oder Selbstbedingungsterminal, Gutschriften, Daueraufträgen, Lastschriften und Scheckeinlösungen  Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<p>Buchungspostengebühr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<p>3,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>3,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,35 EUR</p> <p>3,00 EUR</p> <p>0,10 EUR</p> <p>3,00 EUR</p> <p>0,35 EUR</p> <p>0,35 EUR</p> <p>0,35 EUR</p> <p>0,50 EUR</p> <p>-- EUR</p>
<b>VR Online Gold</b>	
<p>Kontoführung (Grundgebühr/Monat)</p> <p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 kostenfreien Zahlungen elektronisch übermittelter Überweisungen, beleghaft übermittelter Überweisungen über den elektronischen Briefkasten oder Selbstbedingungsterminal, Gutschriften, Daueraufträgen, Lastschriften und Scheckeinlösungen</li> <li>- kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung</li> <li>- kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)</li> </ul> <p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	<p>15,00 EUR</p>

Buchungspostengebühr: -Bareinzahlung Kasse (K <sup>1</sup> ) -Bareinzahlung GAA (K <sup>1</sup> ) -Barauszahlung Kasse (K <sup>1</sup> ) -Barauszahlung GAA (K <sup>1</sup> )  -Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Überweisung bedient (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Überweisung online (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )  -Scheckeinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Scheckeinlösung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Lastschrifteinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )  -Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K <sup>3</sup> ) -Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K <sup>3</sup> )	3,00 EUR 0,00 EUR 3,00 EUR 0,00 EUR  0,35 EUR 3,00 EUR 0,10 EUR  3,00 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR  0,50 EUR  -- EUR
<b>VR Online Gold +</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)  Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - 100 kostenfreien Zahlungen elektronisch übermittelter Überweisungen, beleghaft übermittelter Überweisungen über den elektronischen Briefkasten oder Selbstbedienungsterminal, Gutschriften, Daueraufträgen, Lastschriften und Scheckeinlösungen - kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung - kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)  Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	14,00 EUR
Buchungspostengebühren -Bareinzahlung Kasse (K <sup>1</sup> ) -Bareinzahlung GAA (K <sup>1</sup> ) -Barauszahlung Kasse (K <sup>1</sup> ) -Barauszahlung GAA (K <sup>1</sup> )  -Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Überweisung bedient (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Überweisung online (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )  -Scheckeinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Scheckeinlösung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Lastschrifteinreichung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> ) -Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K <sup>1</sup> )(K <sup>2</sup> )  -Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K <sup>3</sup> ) -Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K <sup>3</sup> )	3,00 EUR 0,00 EUR 3,00 EUR 0,00 EUR  0,35 EUR 3,00 EUR 0,10 EUR  3,00 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR 0,35 EUR  0,50 EUR  -- EUR
<b>VR Komfort</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)  Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - kostenfreien Zahlungen	12,00 EUR

<p>Buchungspostengebühren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> </ul>
<b>VR Komfort +</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	11,00 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenfreien Zahlungen</li> </ul>	
<p>Buchungspostengebühren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li>   <li>-- EUR</li> <li>-- EUR</li> </ul>
<b>VR-Komfort Gold</b>	
Kontoführung (Grundgebühr/Monat)	18,00 EUR
<p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenfreien Zahlungen</li> <li>- kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung</li> <li>- kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)</li> </ul>	

<p>Buchungspostengebühren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p>
<b>VR-Komfort Gold +</b>	
<p>Kontoführung (Grundgebühr/Monat)</p> <p>Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenfreien Zahlungen</li> <li>- kostenfreier Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard inkl. Auslandsreisekranken- und Reiserücktrittskostenversicherung, Reisebonus mit 7% Rückvergütung</li> <li>- kostenfreier Ausgabe von bis zu zwei girocards (Debitkarte)</li> </ul>	<p>17,00 EUR</p>
<p>Buchungspostengebühren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bareinzahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Bareinzahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung Kasse (K<sup>1</sup>)</li> <li>-Barauszahlung GAA (K<sup>1</sup>)</li>   <li>-Überweisung beleglos / Überweisung SB-Terminal (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung bedient (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Überweisung online (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Scheckeinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Scheckeinlösung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinreichung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li> <li>-Lastschrifteinlösung, Dauerauftrag ausführen, Gutschrift einer Überweisung (K<sup>1</sup>)(K<sup>2</sup>)</li>   <li>-Bereitstellung eines Kontoauszugs am Kontoauszugdrucker, je Auszug (an unseren Druckern u. bundesweit im Rahmen des BankCardKontoInfo) (K<sup>3</sup>)</li> <li>-Bereitstellung eines elektronischen Kontoauszuges im elektronischen Postkorb, je Auszug (Internetbanking) (K<sup>3</sup>)</li> </ul>	<p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p> <p>-- EUR</p>

<p>(K<sup>1</sup>) Buchungspostengebühren werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p> <p>(K<sup>2</sup>) Bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung eines Zahlungsauftrages haftet die Bank im Sinne des § 675y des Bürgerlichen Gesetzbuches. Dies gilt für Verbraucher und Unternehmer.</p> <p>(K<sup>3</sup>) Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.</p>	
--	--

### 3.1.2 Kontoauszug

- durch Kontoauszugdrucker<sup>1</sup> siehe 3.1 zum jeweiligen Produkt
- Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>2</sup> siehe 3.1 zum jeweiligen Produkt
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>3</sup> 2,00 EUR zzgl. Porto
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>4</sup>
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 7,50 EUR
  - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) Nach Aufwand, je Stunde 40,00 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Erstellung eines Duplikats einer Zinsbescheinigung eines Kontokorrentkontos auf Verlangen des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	10,00 EUR
Zusendung eines Duplikats eines Kontoauszuges auf Verlangen des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	1,10 EUR
Electronic Banking: Photo-TAN-Leser	inkl. USt. 30,00 EUR
Electronic Banking: Stundensatz für Fehlerbehebung (Abrechnung im 1/2-Stunden-Takt) auf Wunsch des Kunden in seinem Wohn- oder Geschäftshaus, sofern der Fehler nicht durch die Bank zu vertreten ist.	inkl. USt. 50,00 EUR
Konten in ausländischer Währung: monatliche Kontoführungspauschale	15,00 EUR

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>5</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Trier Eifel eG  
Straße: Herzogenbuscherstr. 16-18  
PLZ/Ort: 54292 Trier  
Telefon: +49 651 9797-0  
Telefax: +49 651 9797-979  
Internet: www.volksbank-trier-eifel.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>6</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>7</sup>**

Amtsgericht Wittlich, Genossenschaftsregister-Nr. 30202

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- \_\_\_\_\_

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

---

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	nur Buchungspostengebühr gemäß 3.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2

#### Entgelte

Einlösung	nur Buchungspostengebühr gemäß 3.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	-- EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	siehe 3.1	siehe 3.1
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	-- EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>8</sup> und den EWR-Staaten <sup>9</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>10</sup> und den EWR-Staaten <sup>11</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>12</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>8</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>9</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>10</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>11</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>12</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	im Preis der girocard V PAY enthalten	
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>13</sup>		entfällt
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>14</sup>		12,00 EUR
Auslandseinsatz <sup>15</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>16</sup>	1,00 % vom Umsatz	mind. 0,75 EUR max. 5,00 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>17</sup>	entspr. jew. Ausgabepreis	
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		entfällt
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		entfällt
• zzgl. Versandkosten		
– bei Versendung im Inland		entfällt
– bei Versendung in Europa		entfällt
– bei Versendung weltweit		entfällt
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		32,50 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		32,50 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		32,50 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		32,50 EUR
• Auslandseinsatz <sup>18</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>19</sup>	1,00 % vom Umsatz	

<sup>13</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>16</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>18</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>19</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.



#### 4.4.2.8 Weitere Kartenprodukte

VR-NetworldCard	25,00 EUR
-----------------	-----------

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bestellung einer neuen PIN oder Freischaltung einer gesperrten PIN (girocard) *(1)	-- EUR
*(1) Hinweis : die Nachbestellung einer PIN ist nur dann gebührenpflichtig, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nachbestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Nachbestellung einer PIN gesetzlich verpflichtet ist.	

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>25</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>26</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
-------	---------------------------------

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>25</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>26</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>27</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>28</sup>	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>27</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>28</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
<b>Überweisungsart</b>			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1	siehe 3.1	siehe 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1	siehe 3.1	siehe 3.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3.1	siehe 3.1	siehe 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	siehe 3.1	siehe 3.1	siehe 3.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5 ‰, mind. 16,00 EUR	1,5 ‰, mind. 16,00 EUR	1,5 ‰, mind. 16,00 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle	unbegrenzt	1,5 ‰, mind. 16,00

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank -- EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Fremdgeb.zzgl.15,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Fremdgeb.zzgl.15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden -- EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden -- EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden -- EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Masspayment EUR
	bis zu EUR		
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	siehe 3.1	Preis auf Nachfrage
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	siehe 3.1	Preis auf Nachfrage
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,5 % min. 16,00	Preis auf Nachfrage

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>30</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>31</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>32</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

###### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>33</sup>.

###### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

###### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>30</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>31</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>32</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>33</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Mass Payment
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Alle Staaten des EWR		unbegrenzt	1,5 % mind. 16,00	Preis auf Nachfrage

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
	bis zu	EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR
SEPA-Drittstaaten <sup>34</sup>		unbegrenzt	1,5 %, mind. 16,00	1,5 %, mind. 16,00	x
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>				

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Fremdgeb.zzgl. 15,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank -- EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Fremdgeb.zzgl. 15,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden -- EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden -- EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden -- EUR

<sup>34</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Masspayment
	bis zu EUR	EUR	EUR
EWL-Staaten/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	1,5 %, mind. 16,00	Preis auf Nachfrage
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage	

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

###### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

###### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

###### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

###### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>35</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## **4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## **4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

<sup>35</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Schriftliche Überweisungsbestätigung auf Verlangen des Kunden	10,00 EUR
Rückruf von Überweisungen	15,00 EUR
Geldrollenausgabe pro Rolle	0,50 EUR
Rollengeld Rücktausch bei Nichtkunden	
< 50,00 Euro	2,00 EUR
50,00 Euro bis < 250,00 Euro	3,00 EUR
ab 250,00 Euro	6,00 EUR
Münzgeldeinzahlung je Einzahlungsvorgang, soweit die Einzahlung nicht zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber der Bank besteht oder zu diesem Zweck mehr als 50 Münzen eingezahlt werden: 2 % des in Münzen eingezahlten Betrages, mind.	2,00 EUR
Fremdkundenentgelt für Geldautomatenverfügungen	4,50 EUR
Bareinzahlung zugunsten Dritter auf Konten bei uns auf Konten bei anderen Kreditinstituten	entfällt EUR
Finanzsoftware BankingManager	
BankingManager BASIS Einzelplatzinstallation enthält SEPA-Zahlungsverkehr mit Erfassung von Überweisungen - Mehrmandantenfähigkeit monatlich, inkl. USt	5,95 EUR
BankingManager PLUS Netzwerk-/Mehrplatzinstallation enthält SEPA-Zahlungsverkehr mit Erfassung von Überweisungen und Lastschriften - Mehrmandantenfähigkeit monatlich, inkl. USt	8,92 EUR
BankingManager EBICS Netzwerk-/Mehrplatzinstallation enthält SEPA-Zahlungsverkehr mit Erfassung von Überweisungen Lastschriften und Auslandsüberweisungen, EBICS - Mehrmandantenfähigkeit monatlich, inkl. USt	17,85 EUR

