

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten und gewerblichen Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Sparkonto - Allgemeine Entgelte .....</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. Zinssätze für Einlagen (vgl. Aushang bzw. jeweiliges Produktblatt) .....</b>                                                                                                                                                                | <b>3</b>  |
| <b>3. Privatkonten .....</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>  |
| 3.1 Kontomodelle Privatkunden .....                                                                                                                                                                                                               | 4         |
| 3.2 Sonstige Kontomodelle (Basiskonto) .....                                                                                                                                                                                                      | 6         |
| 3.3 Kontomodelle Privatkunden (Altbestand, werden nicht mehr angeboten) .....                                                                                                                                                                     | 8         |
| 3.4 Sonstige Kontomodelle (Altbestand, werden nicht mehr angeboten) .....                                                                                                                                                                         | 10        |
| <b>4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden .....</b>                                                                                                                                                              | <b>12</b> |
| 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank .....                                                                                                                                                                                                       | 12        |
| 4.1.1 Name und Anschrift der Bank .....                                                                                                                                                                                                           | 12        |
| 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde .....                                                                                                                                                                                                           | 12        |
| 4.1.3 Eintragung im Handelsregister .....                                                                                                                                                                                                         | 12        |
| 4.1.4 Vertragssprache .....                                                                                                                                                                                                                       | 12        |
| 4.1.5 Geschäftstage der Bank .....                                                                                                                                                                                                                | 12        |
| 4.2 Lastschriftverkehr .....                                                                                                                                                                                                                      | 12        |
| 4.2.1 Ausführungsfristen .....                                                                                                                                                                                                                    | 12        |
| 4.2.2 Entgelte für SEPA-Basis-Lastschrift .....                                                                                                                                                                                                   | 12        |
| 4.2.3 Einreichungsfristen für Lastschriften .....                                                                                                                                                                                                 | 14        |
| 4.3 Bargeldauszahlung .....                                                                                                                                                                                                                       | 15        |
| 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr .....                                                                                                                                                                                                        | 17        |
| 4.4.1 Kreditkarten .....                                                                                                                                                                                                                          | 17        |
| 4.4.2 Debitkarten .....                                                                                                                                                                                                                           | 18        |
| 4.4.3 Geldkarten .....                                                                                                                                                                                                                            | 19        |
| 4.5 Überweisungsverkehr .....                                                                                                                                                                                                                     | 20        |
| 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen .....                                                                                               | 20        |
| 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) ..... | 23        |
| 4.6 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr) .....                                                                                                                                                                                              | 27        |
| <b>5. Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden .....</b>                                                                                                                                                                                     | <b>28</b> |
| 5.1 Allgemein .....                                                                                                                                                                                                                               | 28        |
| 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungsscheck oder per Bankscheck .....                                                                                                                                                     | 28        |
| 5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland .....                                                                                                                                                                                  | 28        |
| 5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland .....                                                                                                                                                                                         | 29        |
| 5.5 Wertstellungen .....                                                                                                                                                                                                                          | 29        |
| 5.6 Reiseschecks .....                                                                                                                                                                                                                            | 29        |
| <b>6. Electronic Services .....</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>30</b> |
| 6.1 Dienstleistungen .....                                                                                                                                                                                                                        | 30        |
| 6.1.1 Installation/Schulung .....                                                                                                                                                                                                                 | 30        |
| 6.1.2 EBICS .....                                                                                                                                                                                                                                 | 30        |
| 6.1.3 HBCI/FinTS .....                                                                                                                                                                                                                            | 30        |
| 6.1.4 Service-Rechenzentren .....                                                                                                                                                                                                                 | 30        |
| 6.1.5 Kontenkonzentration .....                                                                                                                                                                                                                   | 31        |
| 6.1.6 Online-Banking .....                                                                                                                                                                                                                        | 31        |
| 6.1.7 Sonstige Dienstleistungen von Electronic Services .....                                                                                                                                                                                     | 31        |
| 6.2 Software Profi cash .....                                                                                                                                                                                                                     | 31        |
| <b>7. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden .....</b>                                                                                                                                                  | <b>32</b> |
| 7.1 Abrechnungskurs .....                                                                                                                                                                                                                         | 32        |
| 7.2 Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte .....                                                                                                                                                                                    | 32        |

|                                                                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.3 Veröffentlichung der Devisenkurse .....                                                                                                                            | 32        |
| 7.4 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen .....                                                                                | 32        |
| 7.4.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung.....                                                                     | 32        |
| 7.4.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)..... | 32        |
| <b>8. Kredite .....</b>                                                                                                                                                | <b>33</b> |
| 8.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....                                                                                                                            | 33        |
| 8.1.1 bei der Kreditbearbeitung* .....                                                                                                                                 | 33        |
| 8.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung* .....                                                                                                                           | 33        |
| 8.2 Avale 34                                                                                                                                                           |           |
| 8.3 Kfz-Inkassi (Hersteller/Autohäuser) .....                                                                                                                          | 34        |
| <b>9. Auskünfte (im Auftrag des Kunden) .....</b>                                                                                                                      | <b>35</b> |
| <b>10. Schrankfächer/Verwahrstücke .....</b>                                                                                                                           | <b>35</b> |
| <b>11. Wertpapierdienstleistungen .....</b>                                                                                                                            | <b>36</b> |
| 11.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) .....                                                  | 36        |
| 11.1.1 An- und Verkauf (Vgl. 11.1.2 Provision).....                                                                                                                    | 36        |
| 11.1.2 Provision.....                                                                                                                                                  | 36        |
| 11.1.3 Zeichnungsaufträge .....                                                                                                                                        | 38        |
| 11.1.4 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung .....                                                                                                    | 38        |
| 11.1.5 Teilausführungen .....                                                                                                                                          | 38        |
| 11.1.6 Vormerkung von Aufträgen .....                                                                                                                                  | 38        |
| 11.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung .....                                                                                                                   | 39        |
| 11.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. MwSt.).....                                               | 39        |
| 11.2.2 Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung.....                                            | 39        |
| 11.2.3 Wertpapierein-/auslieferungen.....                                                                                                                              | 39        |
| 11.2.4 Kapitalveränderungen.....                                                                                                                                       | 40        |
| 11.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten .....                                                                                                                   | 40        |
| 11.2.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien .....                                                                                                           | 40        |
| 11.2.7 Bond-Stripping (inkl. MwSt. u. zzgl. fremden Spesen) .....                                                                                                      | 40        |
| 11.2.8 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern .....                            | 40        |
| 11.2.9 Auf Kundenwunsch Erstellen von Ersatzbescheinigungen .....                                                                                                      | 41        |
| 11.2.10 Buchung auf Währungs-CPD-Konten .....                                                                                                                          | 41        |
| 11.2.11 Einlösung fälliger Zinsscheine .....                                                                                                                           | 41        |
| 11.2.12 Ausbuchung wertloser Wertpapiere pro Buchung (WKN) – (inkl. MwSt.).....                                                                                        | 41        |
| 11.2.13 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist).....                                                                            | 41        |
| 11.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....                                                                                           | 41        |
| 11.3.1 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. MwSt.).....                                                                                       | 41        |
| 11.3.2 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) inkl. MwSt.....                                                                                | 41        |
| 11.4 Vermögensverwaltung/Depotbetreuung.....                                                                                                                           | 42        |
| 11.4.1 Wertpapier-Vermögensverwaltung .....                                                                                                                            | 42        |
| 11.4.2 Fonds-Vermögensverwaltung (inkl. MwSt.).....                                                                                                                    | 42        |
| <b>12. Auslandsgeschäft .....</b>                                                                                                                                      | <b>42</b> |
| 12.1 Währungskonten für Kunden (mind./EUR).....                                                                                                                        | 42        |
| <b>13. Sonstiges .....</b>                                                                                                                                             | <b>43</b> |
| <b>14. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit .....</b>                                                                     | <b>45</b> |
| <b>15. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung .....</b>                                                                      | <b>46</b> |

## Hinweis

Die Aufwendungsersatzansprüche der Bank richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

## 1. Sparkonto - Allgemeine Entgelte

|                                                                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Sparbuchverwahrung (auf Wunsch des Kunden)                                                                                                                                             | 10,00 EUR |
| Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)<br>– nur wenn Kunde den Verlust zu vertreten hat –                                                                | 10,00 EUR |
| Saldenbestätigung pro Konto<br>(Wird nur berechnet, wenn die Bank auf Wunsch des Kunden tätig wurde und die Umstände, die hierzu geführt haben, nicht von der Bank zu vertreten sind.) | 3,00 EUR  |
| Privates Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters – Erstellung der Vertragsunterlagen und Versand (einmalig)                                                                     | 50,00 EUR |

## 2. Zinssätze für Einlagen (vgl. Aushang bzw. jeweiliges Produktblatt)

### 3. Privatkonten

#### 3.1 Kontomodelle Privatkunden

|                                                                                                                      | GiroPrivat (vormals GiroStandard) | GiroStart <sup>1</sup> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Monatliche Kontoführung                                                                                              |                                   |                        |
| Grundpreis/Pauschalbetrag                                                                                            | 5,90 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Buchungsposten/Arbeitsposten<br>(wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde) |                                   |                        |
| Online-/Beleglose Buchungs-/Arbeitsposten                                                                            | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Beleghafte Buchungs-/ Arbeitsposten                                                                                  | 3,49 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Bargeldein-/auszahlungen                                                                                             |                                   |                        |
| Ein-/Auszahlungen<br>an der Kasse                                                                                    | 3,49 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Ein-/Auszahlungen an<br>SWB-Geldautomaten                                                                            | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Kontoauszüge                                                                                                         |                                   |                        |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                           | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Kontoauszüge an<br>SWB-Kontoauszugsdruckern                                                                          | 0,19 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Zwangsauszug                                                                                                         | 1,00 EUR                          | 1,00 EUR               |
| Kontoauszüge – per Post                                                                                              | 1,00 EUR                          | 1,00 EUR               |
| Kontoauszüge – Bote, Abholer, Schließfach                                                                            | 2,00 EUR                          | 2,00 EUR               |
| Dauerauftrag (einrichten, ändern)                                                                                    | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |

Fortsetzung Folgeseite

<sup>1</sup> Für Schüler, Auszubildende und Studenten bis maximal 25 Jahre.

|                                            | GiroPrivat (vormals GiroStandard) | GiroStart <sup>1</sup> |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Karten (Gebühren p. a. jährlich im Voraus) |                                   |                        |
| girocard (Debitkarte)                      | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Zusatzkarte                                | 6,00 EUR                          | 6,00 EUR               |
| HBCI-Chipkarte<br>(einmalig)               | 25,00 EUR                         | 25,00 EUR              |
| PayLife Kreditkarten                       |                                   |                        |
| PayLife Classic Mastercard®                | 36,00 EUR                         | 36,00 EUR              |
| Zusatzkarte                                | 36,00 EUR                         | 36,00 EUR              |
| PayLife Plus Mastercard®                   | 60,00 EUR                         | 60,00 EUR              |
| Zusatzkarte                                | 60,00 EUR                         | 60,00 EUR              |
| PayLife Gold Mastercard®                   | 84,00 EUR                         | 84,00 EUR              |
| Zusatzkarte                                | 84,00 EUR                         | 84,00 EUR              |
| Mehrwerte                                  |                                   |                        |
| SecureGo plus                              | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| Benachrichtigungsservice <sup>2</sup>      |                                   |                        |
| – per E-Mail                               | 0,00 EUR                          | 0,00 EUR               |
| – per SMS                                  | 0,15 EUR                          | 0,15 EUR               |

#### Verwahrtgelte für Sichteinlagen:

Für die Verwahrung von Sichteinlagen auf Girokonten (GiroPremium, GiroPrivat [vormals GiroStandard], GiroExklusiv, GiroKomfort, GiroKompakt, GiroIndividual, GiroStart, Basiskonto Komfort, Basiskonto Kompakt und Basiskonto Privat [vormals Basiskonto Standard]) und Anderkonten zahlt der Kunde ein variables Entgelt („Verwahrtgelt“) in Höhe des Prozentsatzes des Kontoguthabens, der dem zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geltenden Zinssatz der Einlagefazilität („Deposit Facility“) des Eurosystems („Referenzwert“) multipliziert mit -1 entspricht. Der aktuelle Referenzwert wird auf der Internetseite der Europäischen Zentralbank ([www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)) und in den Monats- und Jahresberichten der Deutschen Bundesbank bekanntgegeben. Ist der Referenzwert positiv, beträgt das zu zahlende Verwahrtgelt höchstens null Euro. Nähere Einzelheiten enthalten die „Sonderbedingungen Verwahrtgelte für Sichteinlagen“. Die Geltung dieser Sonderbedingungen und die Verpflichtung zur Zahlung des Verwahrtgelts vereinbart die Bank mit dem Kunden gesondert.

<sup>1</sup> Für Schüler, Auszubildende und Studenten bis maximal 25 Jahre.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde.

**3.2 Sonstige Kontomodelle (Basiskonto)****Basiskonto Privat (vormals Basiskonto Standard)**

|                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Monatliche Kontoführung Grundpreis/Pauschalbetrag                                                                    | 5,90 EUR |
| Buchungsposten/Arbeitsposten<br>(wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde) |          |
| Online-/Beleglose Buchungs-/Arbeitsposten                                                                            | 0,00 EUR |
| Beleghafte Buchungs-/ Arbeitsposten                                                                                  | 3,49 EUR |
| Bargeldein-/auszahlungen                                                                                             |          |
| Ein-/Auszahlungen<br>an der Kasse                                                                                    | 3,49 EUR |
| Ein-/Auszahlungen an<br>SWB-Geldautomaten                                                                            | 0,00 EUR |
| Kontoauszüge                                                                                                         |          |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                           | 0,00 EUR |
| Kontoauszüge an<br>SWB-Kontoauszugsdruckern                                                                          | 0,19 EUR |
| Zwangsauszug                                                                                                         | 1,00 EUR |
| Kontoauszüge – per Post                                                                                              | 1,00 EUR |
| Kontoauszüge – Bote, Abholer, Schließfach                                                                            | 2,00 EUR |
| Dauerauftrag (einrichten, ändern)                                                                                    | 0,00 EUR |

Fortsetzung Folgeseite

## Basiskonto Privat (vormals Basiskonto Standard)

## Karten (Gebühren p. a. jährlich im Voraus)

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| girocard (Debitkarte)                 | 0,00 EUR  |
| Zusatzkarte                           | 6,00 EUR  |
| HBCI-Chipkarte<br>(einmalig)          | 25,00 EUR |
| Mehrwerte                             |           |
| SecureGo plus                         | 0,00 EUR  |
| Benachrichtigungsservice <sup>1</sup> |           |
| per E-Mail                            | 0,00 EUR  |
| per SMS                               | 0,15 EUR  |

Hinweis: Zur Zahlung von Verwarentgelten wird auf Ziffer 3.1 in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis Bezug genommen.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde.

**3.3 Kontomodelle Privatkunden (Altbestand, werden nicht mehr angeboten)**

|                                                                                                                      | GiroExklusiv | GiroKomfort | GiroKompakt | GiroIndividual | GiroPremium |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
| Monatliche Kontoführung                                                                                              |              |             |             |                |             |
| Grundpreis/Pauschalbetrag                                                                                            | 12,90 EUR    | 8,90 EUR    | 4,90 EUR    | 2,90 EUR       | 10,90 EUR   |
| Buchungsposten/Arbeitsposten<br>(wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde) |              |             |             |                |             |
| Online-/Beleglose Buchungs-<br>/Arbeitsposten                                                                        | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,49 EUR       | 0,00 EUR    |
| Beleghafte Buchungs-/ Arbeitsposten                                                                                  | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 1,99 EUR    | 0,99 EUR       | 2,49 EUR    |
| Bargeldein-/auszahlungen                                                                                             |              |             |             |                |             |
| Ein-/Auszahlungen<br>an der Kasse                                                                                    | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 1,99 EUR    | 0,00 EUR       | 2,49 EUR    |
| Ein-/Auszahlungen an<br>SWB-Geldautomaten                                                                            | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    |
| Kontoauszüge                                                                                                         |              |             |             |                |             |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                           | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    |
| Kontoauszüge an<br>SWB-Kontoauszugsdruckern                                                                          | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 0,19 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    |
| Zwangsauszug                                                                                                         | 1,00 EUR     | 1,00 EUR    | 1,00 EUR    | 1,00 EUR       | 1,00 EUR    |
| Kontoauszüge – per Post                                                                                              | 1,00 EUR     | 1,00 EUR    | 1,00 EUR    | 1,00 EUR       | 1,00 EUR    |
| Kontoauszüge – Bote, Abholer,<br>Schließfach                                                                         | 2,00 EUR     | 2,00 EUR    | 2,00 EUR    | 2,00 EUR       | 2,00 EUR    |
| Dauerauftrag (einrichten, ändern)                                                                                    | 0,00 EUR     | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,19 EUR       | 0,00 EUR    |

Fortsetzung Folgeseite

|                                            | GiroExklusiv           | GiroKomfort | GiroKompakt | GiroIndividual | GiroPremium            |
|--------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|----------------|------------------------|
| Karten (Gebühren p. a. jährlich im Voraus) |                        |             |             |                |                        |
| girocard (Debitkarte)                      | 0,00 EUR               | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR               |
| Zusatzkarte                                | 0,00 EUR               | 0,00 EUR    | 6,00 EUR    | 6,00 EUR       | 0,00 EUR               |
| HBCI-Chipkarte<br>(einmalig)               | 25,00 EUR              | 25,00 EUR   | 25,00 EUR   | 25,00 EUR      | 25,00 EUR              |
| PayLife Kreditkarten                       |                        |             |             |                |                        |
| PayLife Classic Mastercard®                | 36,00 EUR <sup>1</sup> | 36,00 EUR   | 36,00 EUR   | 36,00 EUR      | 36,00 EUR <sup>1</sup> |
| Zusatzkarte                                | 36,00 EUR              | 36,00 EUR   | 36,00 EUR   | 36,00 EUR      | 36,00 EUR              |
| PayLife Plus Mastercard®                   | 60,00 EUR <sup>1</sup> | 60,00 EUR   | 60,00 EUR   | 60,00 EUR      | 60,00 EUR <sup>1</sup> |
| Zusatzkarte                                | 60,00 EUR              | 60,00 EUR   | 60,00 EUR   | 60,00 EUR      | 60,00 EUR              |
| PayLife Gold Mastercard®                   | 84,00 EUR <sup>1</sup> | 84,00 EUR   | 84,00 EUR   | 84,00 EUR      | 84,00 EUR <sup>1</sup> |
| Zusatzkarte                                | 84,00 EUR              | 84,00 EUR   | 84,00 EUR   | 84,00 EUR      | 84,00 EUR              |
| Mehrwerte                                  |                        |             |             |                |                        |
| SecureGo plus                              | 0,00 EUR               | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR               |
| Benachrichtigungsservice <sup>2</sup>      |                        |             |             |                |                        |
| – per E-Mail                               | 0,00 EUR               | 0,00 EUR    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR       | 0,00 EUR               |
| – per SMS                                  | 0,00 EUR               | 0,15 EUR    | 0,15 EUR    | 0,15 EUR       | 0,00 EUR               |

Hinweis: Zur Zahlung von Verwarentgelten wird auf Ziffer 3.1 in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis Bezug genommen.

<sup>1</sup> Wahlweise eine der aufgeführten Kreditkarten frei.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde.

**3.4 Sonstige Kontomodelle (Altbestand, werden nicht mehr angeboten)**

|                                                                                                                      | Basiskonto Komfort | Basiskonto Kompakt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Monatliche Kontoführung                                                                                              |                    |                    |
| Grundpreis/Pauschalbetrag                                                                                            | 8,90 EUR           | 4,90 EUR           |
| Buchungsposten/Arbeitsposten<br>(wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde) |                    |                    |
| Online-/Beleglose Buchungs-<br>/Arbeitsposten                                                                        | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| Beleghafte Buchungs-/<br>Arbeitsposten                                                                               | 0,00 EUR           | 1,99 EUR           |
| Bargeldein-/auszahlungen                                                                                             |                    |                    |
| Ein-/Auszahlungen<br>an der Kasse                                                                                    | 0,00 EUR           | 1,99 EUR           |
| Ein-/Auszahlungen an<br>SWB-Geldautomaten                                                                            | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| Kontoauszüge                                                                                                         |                    |                    |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                           | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| Kontoauszüge an<br>SWB-Kontoauszugsdruckern                                                                          | 0,00 EUR           | 0,19 EUR           |
| Zwangsauszug                                                                                                         | 1,00 EUR           | 1,00 EUR           |
| Kontoauszüge – per Post                                                                                              | 1,00 EUR           | 1,00 EUR           |
| Kontoauszüge – Bote, Abholer,<br>Schließfach                                                                         | 2,00 EUR           | 2,00 EUR           |
| Dauerauftrag (einrichten, ändern)                                                                                    | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |

Fortsetzung Folgeseite

|                                            | Basiskonto Komfort | Basiskonto Kompakt |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Karten (Gebühren p. a. jährlich im Voraus) |                    |                    |
| girocard (Debitkarte)                      | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| Zusatzkarte                                | 0,00 EUR           | 6,00 EUR           |
| HBCI-Chipkarte<br>(einmalig)               | 25,00 EUR          | 25,00 EUR          |
| Mehrwerte                                  |                    |                    |
| SecureGo plus                              | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| Benachrichtigungsservice <sup>1</sup>      |                    |                    |
| – per E-Mail                               | 0,00 EUR           | 0,00 EUR           |
| – per SMS                                  | 0,15 EUR           | 0,15 EUR           |

Hinweis: Zur Zahlung von Verwarentgelten wird auf Ziffer 3.1 in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis Bezug genommen.

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank im Auftrag oder Interesse des Kunden tätig wurde.

## **4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank**

SÜDWESTBANK - BAWAG AG Niederlassung Deutschland  
Büchsenstraße 20  
70174 Stuttgart

Telefon: 0711/66 44-0

Mail: [info@suedwestbank.de](mailto:info@suedwestbank.de)

Internet: [www.suedwestbank.de](http://www.suedwestbank.de)

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde**

Finanzmarktaufsicht Österreich: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

Europäische Zentralbank (EZB): Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht:

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main

#### **4.1.3 Eintragung im Handelsregister<sup>1</sup>**

Amtsgericht Stuttgart HRB 776636

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- regionale Festtage gem. Aushang der betreffenden Geschäftsstellen
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

## **4.2 Lastschriftverkehr**

### **4.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5; die Einreichungsfristen ergeben sich aus Ziffer 4.2.3

### **4.2.2 Entgelte für SEPA-Basis-Lastschrift**

<sup>1</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

|                                                                                                                 |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,50 EUR                         |
| Zurückweisung einer SEPA-Basis-Lastschrift vor Fälligkeit (auf Wunsch des Kunden)                               | 10,00 EUR                        |
| Begrenzung oder Nichtzulassung von SEPA-Basis-Lastschriften vor Fälligkeit                                      | 10,00 EUR                        |
| Rückgabe einer SEPA-Basis-Lastschrift von anderen Banken                                                        | 4,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |

**Für SEPA-Firmen-Lastschriften gelten zusätzlich folgende Entgelte**

|                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats  | 7,50 EUR |
| Widerruf des SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats (vor dem Clearing) | 7,50 EUR |

#### 4.2.3 Einreichungsfristen für Lastschriften

Es gelten folgende Fristen:

Frühestens 45 Kalendertage vor Lastschriftfähigkeit und

|                          |                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| SEPA-Basislastschriften  | spätestens 1 Geschäftstag vor<br>Lastschriftfähigkeit bis 13:00 Uhr |
| SEPA-Firmenlastschriften | spätestens 1 Geschäftstag vor<br>Lastschriftfähigkeit bis 11:00 Uhr |

### 4.3 Bargeldauszahlung

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden                                                                                                   | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mit unserer girocard (Debitkarte)/RentaCash-Card                                                                                     | 0,00 <sup>1</sup> EUR            | 0,00 <sup>1</sup> EUR            |
| Mit PayLife Classic Mastercard®                                                                                                      | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR |
| Mit PayLife Plus Mastercard®<br>(2 Verfügungen am Geldautomaten pro Monat im In- und Ausland sind gebührenfrei)                      | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR |
| Mit PayLife Gold Mastercard® (10 Verfügungen am Geldautomaten pro Jahr im Ausland sind gebührenfrei)                                 | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 EUR |
| Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit girocard (Debitkarte)/RentaCash-Card                        | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
| Bei teilnehmenden Banken am CashPool                                                                                                 | entfällt                         | 0,00 EUR                         |
| Bei inländischen KI und KI in der EU <sup>2</sup> und den EWR-Staaten <sup>3</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:  |                                  |                                  |
| – Verfügung im girocard-System                                                                                                       | entfällt                         | 0,00 EUR                         |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Mastercard/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in EUR                                                  | entfällt                         | 1,00 EUR                         |
| Bei inländischen KI und KI in der EU <sup>2</sup> und den EWR-Staaten <sup>3</sup> , die kein direktes Kundenentgelt erheben können: |                                  |                                  |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Mastercard/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in EUR                                            | entfällt                         | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR |
| Bei KI in der EU <sup>2</sup> und den EWR-Staaten <sup>3</sup> in Fremdwährung <sup>4</sup>                                          | entfällt                         | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR |
| Bei KI außerhalb EU <sup>2</sup> und den EWR-Staaten <sup>3</sup>                                                                    | entfällt                         | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR |

<sup>1</sup> Gilt nur für Privatkonten bei der SÜDWESTBANK – BAWAG AG Niederlassung Deutschland und allen Zweigstellen in Deutschland

<sup>2</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>3</sup> EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen)

<sup>4</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 7

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI) mit Kreditkarten                                                   | am Schalter                       | am Geldautomaten                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Mit PayLife Classic Mastercard® im In- und Ausland <sup>12</sup>                                                                        | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro |
| Mit PayLife Plus Mastercard® im In- und Ausland<br>(2 Verfügungen am Geldautomaten pro Monat sind gebührenfrei) <sup>1</sup>            | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro |
| Mit PayLife Gold Mastercard® im In- und Ausland<br>(10 Verfügungen am Geldautomaten pro Jahr im Ausland sind gebührenfrei) <sup>1</sup> | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro | 3 % vom Umsatz<br>mind. 3,50 Euro |

<sup>1</sup> Zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten

<sup>2</sup> Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber (bzw. durch die auszahlende Stelle) mit einem zusätzlichen Entgelt belastet

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Kreditkarten

|                                                                                                                                                |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| PayLife Classic Mastercard®                                                                                                                    | p. a. 36,00 EUR  |
| – Zusatzkarte PayLife Classic Mastercard®                                                                                                      | p. a. 36,00 EUR  |
| PayLife Plus Mastercard®                                                                                                                       | p. a. 60,00 EUR  |
| – Zusatzkarte PayLife Plus Mastercard®                                                                                                         | p. a. 60,00 EUR  |
| PayLife Gold Mastercard®                                                                                                                       | p. a. 84,00 EUR  |
| – Zusatzkarte PayLife Gold Mastercard®                                                                                                         | p. a. 84,00 EUR  |
| Auslandseinsatz in Fremdwährung <sup>1</sup> und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>2</sup> und der EWR-Staaten <sup>3</sup> |                  |
| – PayLife Classic, Plus und Gold Mastercard®                                                                                                   | 1,5 % vom Umsatz |

<sup>1</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 7

<sup>2</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>3</sup> EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen)

#### 4.4.1.1 Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Kreditkarten-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

|                                                                                                          |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| – Kartenzahlungen in EUR innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | innen einem Bankgeschäftstag                 |
| – Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als EUR | innen vier Geschäftstagen                    |
| – Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung           | die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

#### 4.4.2 Debitkarten

##### girocard (Debitkarte)

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| – girocard (Debitkarte) <sup>1</sup>        | p. a. 6,00 EUR |
| – Zusatzkarte <sup>1</sup>                  | p. a. 6,00 EUR |
| – Ersatzkarte auf Kundenwunsch <sup>2</sup> | 6,00 EUR       |
| – Versand per Kurier                        | 75,00 EUR      |

##### RentaCash-Card

|                                                                                                                                                                                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| – RentaCash-Card <sup>3</sup>                                                                                                                                                             | 0,00 EUR                                                 |
| – Zusatzkarte <sup>1</sup>                                                                                                                                                                | p. a. 5,00 EUR                                           |
| – Ersatzkarte auf Kundenwunsch <sup>2</sup>                                                                                                                                               | 5,00 EUR                                                 |
| – Sperrung einer girocard (Debitkarte)/RentaCash-Card                                                                                                                                     | 0,00 EUR                                                 |
| – PIN-Neubestellung auf Wunsch des Kunden <sup>4</sup>                                                                                                                                    | 5,00 EUR                                                 |
| – PIN-Selbstwahl <sup>5</sup>                                                                                                                                                             | 0,00 EUR                                                 |
| – Auslandseinsatz beim Bezahlen von Waren/Dienstleistungen in Fremdwährung <sup>6</sup> und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>7</sup> und der EWR-Staaten <sup>8</sup> | 1 % vom Verfügungsbetrag (mind. 1,00 EUR, max. 4,00 EUR) |

<sup>1</sup> Wird für ein Jahr im Voraus berechnet.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>3</sup> nur in Verbindung mit einem RentaCash-Konto – sonst 6,00 Euro p.a.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>5</sup> Vermeiden Sie bei der Wahl Ihrer Wunsch-PIN aus Sicherheitsgründen naheliegende Ziffernkombinationen, wie z.B. Geburtsdatum, Verfallsdatum der Karte oder einfache Zahlenreihen.

<sup>6</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 7

<sup>7</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>8</sup> EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen)

**4.4.2.1 Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus girocard-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

|                                                                                                          |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| – Kartenzahlungen in EUR innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | binnen einem Bankgeschäftstag                |
| – Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als EUR | Binnen vier Geschäftstagen                   |
| – Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung           | die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

**4.4.3 Geldkarten**

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| – Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute | *) EUR |
|---------------------------------------------------|--------|

\*) Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, muss bei dieser erfragt werden.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen<sup>2</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefristen

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Annahmefrist für beleglose Überweisungen | 14:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                           |                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| Annahmefrist für beleghafte Überweisungen | 15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

#### Überweisungen in EUR

|                                             |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | ein Geschäftstag |
|---------------------------------------------|------------------|

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. 2 Geschäftstage |
|---------------------------------|----------------------|

|                                         |                  |
|-----------------------------------------|------------------|
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. 10 Sekunden |
|-----------------------------------------|------------------|

#### Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | max. 4 Geschäftstage |
|---------------------------------------------|----------------------|

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. 4 Geschäftstage |
|---------------------------------|----------------------|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 4.1.5. Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer 3 Privatkonten)

<sup>1</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island

<sup>2</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: EUR, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

<sup>3</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 7

**4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| <b>Überweisungsmodalitäten (Beträge in EUR)</b>                                        |                              |                                                    |                                                      |                        |                         |                      |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| Überweisungsart                                                                        | je Überweisung vom Girokonto |                                                    |                                                      |                        |                         | je Überweisung per   | als telegrafische Überweisung zusätzlich |
|                                                                                        | beleghafte Überweisung       | elektronisch übermittelte Überweisung <sup>1</sup> | elektronisch übermittelte Überweisung als Eilzahlung | per Dauerauftrag       | bei formloser Erteilung | Zahlschein           |                                          |
| Überweisung mit IBAN in EUR innerhalb der Bank                                         | s. Kontoführung              | s. Kontoführung                                    | -----                                                | s. Kontoführung        | s. Kontoführung         | wird nicht angeboten | -----                                    |
| Überweisung mit IBAN in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister                     | vgl. oben                    | vgl. oben                                          | 7,50 EUR                                             | vgl. oben              | vgl. oben               | wird nicht angeboten | 17,50 EUR                                |
| Überweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | s.451.132                    | -----                                              | -----                                                | s.451.132<br>s. 451.14 | s. 451.132              | -----                | -----                                    |
| Als Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                           | -----                        | 0,00 EUR                                           | -----                                                | -----                  | -----                   | -----                | -----                                    |
| Als Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister       | -----                        | 0,00 EUR                                           | -----                                                | -----                  | -----                   | -----                | --                                       |

<sup>1</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

**4.5.1.1.3.2****Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

1,5 ‰ vom Auftragswert

mindestens 15,75 EUR

höchstens 100,00 EUR

zzgl. 0,25 ‰ Courtage (mind. 5,00 EUR)

zzgl. 10,00 EUR bei beleghaften Aufträgen

**4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte**

|                                                                                                                                            |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                               | 1,50 EUR                          |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags in einer anderen Währung als der Kontowährung                 | 25,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Rückruf einer Zahlung innerhalb Deutschlands in Euro                                                                                       | 5,00 EUR                          |
| Rückruf einer Zahlung in EWR-Staaten in Euro oder in EWR-Währung                                                                           | 25,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 25,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Rückgabe von mangelhaften Überweisungsaufträgen an den Kunden                                                                              | 3,00 EUR                          |

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer 3 Privatkonten).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                 | Konventionelle Abwicklung<br>(manuelle Bearbeitung)                                                     | Abwicklung im DTA  |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Überweisung in EUR innerhalb der Bank                      | s. 3. Kontoführung                                                                                      | s. 3. Kontoführung |
| Überweisung in EUR von einem anderen Zahlungsdienstleister | s. 3. Kontoführung                                                                                      | s. 3. Kontoführung |
| Überweisung, die auf eine andere Währung lautet            | 1,5 ‰ des Betrags<br>mind. 15,75 EUR<br>höchstens 100,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰<br>mind. 5,00 EUR | s. 3. Kontoführung |

##### 4.5.1.2.1 Wertstellung

Am Tag des Zahlungszugangs bei der Bank

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>1</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>2</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

###### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

###### 4.5.2.1.2 Wertstellung

Am Tag der Belastung

<sup>1</sup> EWR-Staaten (derzeit: Europäische Union zzgl. Island, Liechtenstein, Norwegen)  
<sup>2</sup> Z. B. US-Dollar

**4.5.2.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen im Auslandszahlungsverkehr****4.5.2.1.3.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

1,5 ‰ vom Auftragswert

mindestens 15,75 EUR

höchstens 100,00 EUR

zzgl. 0,25 ‰ Courtage (mind. 5,00 EUR)

zzgl. 10,00 EUR bei beleghaften Aufträgen

**4.5.2.1.3.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte – Entgeltweisung 0

|                                     |                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auftragsbetrag in Euro              | 1,5 ‰ des Auftragswerts<br>mind. 15,75 EUR<br>max. 100,00 EUR                                                                             |
| Auftragsbetrag in Währung           | siehe oben<br>zusätzlich 0,25 ‰ des Auftragswerts<br>mind. 5,00 EUR                                                                       |
| Auftragsbetrag in Euro <sup>1</sup> | 1,5 ‰ des Auftragswerts<br>mind. 15,75 EUR<br>max. 100,00 EUR<br>zzgl. 0,25 ‰ des Auftragswerts<br>mind. 5,00 EUR f. d. Umrechnung in USD |
| Zzgl. bei beleghaften Aufträgen     | 10,00 EUR                                                                                                                                 |

<sup>1</sup> Betrifft nur Aufträge in die USA

## Höhe der Entgelte – Entgeltweisung 1

siehe Höhe der Entgelte – Entgeltweisung 0

zusätzlich

|                                                                                          |                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| Provisionen von Auslandsbanken, falls alle Provisionen zu Lasten des Auftraggebers gehen | Zahlung in EUR Ländergruppe <sup>1</sup>       | EUR 15,00 |
|                                                                                          | Zahlung in EUR Ländergruppe <sup>2-4</sup>     | EUR 25,00 |
|                                                                                          | Zahlung in Währung Ländergruppe <sup>1</sup>   | EUR 25,00 |
|                                                                                          | Zahlung in Währung Ländergruppe <sup>2-4</sup> | EUR 30,00 |

(Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die Auslandsbank eine höhere Provision verlangt.)

Ländergruppe 1 (EU, EWR): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland (einschl. Åland-Inseln), Frankreich (einschl. Franz.-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Reunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Island, Liechtenstein, Norwegen

Ländergruppe 2 Andorra, Bouvet Islands, Färöer-Inseln, Grönland, Guernsey & Kanalinsel, Isle of Man, Jersey, Monaco, Saint-Pierre et Miquelon, San Mariona, Schweiz, Spitzbergen (Svalbard) und Jan Mayen, Türkei, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland (einschl. Gibraltar)

Ländergruppe 3 Australien, Bahrain, Brasilien, Hongkong, Israel, Japan, Kanada, Kuwait, Mexiko, Neuseeland, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika

Ländergruppe 4 alle übrigen Länder

**4.5.2.1.4 Sonstige Entgelte**

|                                                                                                                                                   |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                                      | 25,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden        | 25,00 EUR<br>zzgl. fremder Spesen |
| Portokosten                                                                                                                                       | Höhe je nach Versandart           |
| ohne Vorlage Zahlungsverkehrsbeleg                                                                                                                |                                   |
| Erfassung pro Stück zusätzlich                                                                                                                    | 5,00 EUR                          |
| Nachbearbeitungsentgelt für Aufträge ohne Kontonummer/IBAN oder ohne BIC (Repair-Entgelt), bzw. Kontonummer/IBAN oder BIC fehlerhaft <sup>1</sup> | 25,00 EUR                         |
| SWIFT Kontoauszugsinformationen MT 940 pro Monat                                                                                                  | 10,00 EUR                         |
| Anforderung einer SWIFT-Kopie                                                                                                                     | 30,00 EUR                         |

**4.5.2.2 Überweisungsgutschriften****Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet: siehe Ziffer 4.5.2.1.3.2.

<sup>1</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

**4.6 Wertstellungen (außer Überweisungsverkehr)<sup>1</sup>****4.6.1.1 Bei Gutschriften**

|                                                                                 |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Bareinzahlung (Spar- und Girokonto)                                             | am Tag der Einzahlung |
| Lastschrifteinreichung                                                          | am Tag der Buchung    |
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut                                        | am Tag der Buchung    |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>2</sup>                           | zwei Geschäftstage    |
| aus Scheck- und Lastschriftrückgabe wegen Widerrufs des Kunden                  | am Tag der Belastung  |
| aus Scheck- und Lastschriftrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Kundenkonto | am Tag der Rückgabe   |

**4.6.1.2 Bei Belastungen**

|                                         |                                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Bargeldauszahlung (Spar- und Girokonto) | am Tag der Auszahlung                                 |
| Lastschrift                             | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheck                                  | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheck- und Lastschriftrückgabe         | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

<sup>1</sup> Zum Überweisungsverkehr siehe Ziffer 4.5

<sup>2</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein

## 5. Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

### 5.1 Allgemein

|                                                                                                                               |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vormerkung einer Schecksperre <sup>1</sup>                                                                                    | 10,00 EUR                                                                                    |
| Verlängerung einer Schecksperre<br>(auf Wunsch des Kunden)                                                                    | 10,00 EUR                                                                                    |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                                                                              | 0,00 EUR                                                                                     |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung eines Schecks                                                      | 1,50 EUR<br>inkl. Porto                                                                      |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks                                                                    | 0,00 EUR                                                                                     |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers                                                                  | 10,00 EUR                                                                                    |
| Einholung der Einlösungsermächtigung und nachträgliche Bestätigung der Ordnungsmäßigkeit eines nicht unterschriebenen Schecks | 10,00 EUR                                                                                    |
| Anforderung eines Originalschecks bzw. einer Scheckkopie bei Schecklagerstelle                                                | 3,00 EUR<br>zzgl. fremde Spesen                                                              |
| Bearbeitung Rückschecks (Schecks auf fremde Banken)                                                                           | 0,33 % vom Betrag<br>mind. 10,00 EUR<br>max. 25,00 EUR<br>zzgl. fremde Spesen<br>zzgl. Porto |
| Ermittlung des Scheckeinreichers bei 1. Inkassostelle und Mitteilung an Kunden<br>(i. A. des Kunden)                          | 10,00 EUR                                                                                    |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) per Verrechnungsscheck oder per Bankscheck

|                                |                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Provision                      | 2,0 ‰ vom Betrag<br>mind. 32,00 EUR, max. 150,00 EUR |
| Auslagen                       | 5,00 EUR                                             |
| in Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ vom Betrag, mind. 5,00 EUR                    |
| zzgl. fremde Spesen            |                                                      |

### 5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland

|                                |                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Provision                      | 2,0 ‰ vom Betrag<br>mind. 32,00 EUR, max. 150,00 EUR |
| in Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ vom Betrag<br>mind. 5,00 EUR                  |

<sup>1</sup> Einzug eines vom Kunden eingereichten ausländischen Schecks siehe Ziffer 5.3 Scheckgutschrift (Eingang vorbehalten) aus dem Ausland bzw. Ziffer 5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland

#### 5.4 Scheckgutschrift (nach Eingang) aus dem Ausland

|                                |                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Provision                      | 2,0 ‰ vom Betrag<br>mind. 85,00 EUR, max. 150,00 EUR |
| in Fremdwährung zzgl. Courtage | 0,25 ‰ vom Betrag<br>mind. 5,00 EUR                  |
| zzgl. fremder Spesen           |                                                      |

#### 5.5 Wertstellungen

|                                                    |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| in Euro oder EWR-Währung Schecks zahlbar in Europa | 8 Geschäftstage       |
| in Drittstaatenwährung                             |                       |
| zugunsten Euro-Konto Sichtkurs                     | zzgl. 2 Geschäftstage |
| zugunsten Währungskonto                            | 8 Geschäftstage       |

#### 5.6 Reiseschecks

Auf Euro oder eine EWR-Währungseinheit lautend:

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| Rücknahme von Reiseschecks | pro Scheck 6,50 EUR |
|----------------------------|---------------------|

auf eine Drittstaatenwährungseinheit lautend:

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| Rücknahme von Reiseschecks | pro Scheck 6,50 EUR |
|----------------------------|---------------------|

## 6. Electronic Services

### 6.1 Dienstleistungen

#### 6.1.1 Installation/Schulung

|                                                        |                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Programminstallation b. Kunden (Fernwartung), pauschal | 119,00 EUR inkl. MwSt. |
|--------------------------------------------------------|------------------------|

#### 6.1.2 EBICS

|                                              |                      |
|----------------------------------------------|----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 1 – 5 Teilnehmer | 2,90 EUR inkl. MwSt. |
|----------------------------------------------|----------------------|

|                                                |                      |
|------------------------------------------------|----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 6 – 10 Teilnehmern | 5,80 EUR inkl. MwSt. |
|------------------------------------------------|----------------------|

|                                                 |                      |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 11 – 15 Teilnehmern | 8,70 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------|----------------------|

|                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 16 – 20 Teilnehmern | 11,60 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------|-----------------------|

|                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 21 – 25 Teilnehmern | 14,50 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------|-----------------------|

|                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich bei 26 – 30 Teilnehmern | 17,40 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------|-----------------------|

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| EBICS Entgelt monatlich ab 31 Teilnehmern | 20,30 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------|-----------------------|

|                                                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Einrichtung von Benutzern bei Einsatz von Fremdsoftware (je Benutzer) | 35,70 EUR inkl. MwSt. |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|

|                                                                                    |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Einrichtung von Benutzern bei Einsatz von SÜDWESTBANK-Softwarelizenz (je Benutzer) | 11,50 EUR inkl. MwSt. |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

#### EBICS-Änderungen im Kundenauftrag:

|                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| – nachträgliche Benutzer-Änderung (je Benutzer) | 11,90 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------|-----------------------|

|                                                       |                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| – Zurücksetzen/Entsperren von Benutzern (je Benutzer) | 11,90 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| – Neue Auftragsart | 11,90 EUR inkl. MwSt. |
|--------------------|-----------------------|

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| – Neues Konto | 11,90 EUR inkl. MwSt. |
|---------------|-----------------------|

#### 6.1.3 HBCI/FinTS

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| Chipkarte (personalisiert) für HBCI/FinTS | 25,00 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------------|-----------------------|

#### 6.1.4 Service-Rechenzentren

|                                                                                                                |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Elektronische Umsatzinformation (Bereitstellung zum Abruf über Service-Rechenzentren) je Service-Rechenzentrum | 2,50 EUR p. M. pro Konto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                                                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Einreichung von Sammelüberweisungs- bzw. Sammeleinzugsaufträgen über Service-Rechenzentren mit Begleitzettelfreigabe | 10,00 EUR ohne MwSt. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

**6.1.5 Kontenkonzentration**

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Einrichtungspreis je Ursprungskonto | 29,75 EUR inkl. MwSt. |
|-------------------------------------|-----------------------|

**6.1.6 Online-Banking**

|                                                               |                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Online-Banking Business (je Konto und Monat)                  | 2,90 EUR ohne MwSt.   |
| Sm@rt-TAN-plus-Karte zur Erzeugung von TANs mit TAN-Generator | 20,00 EUR inkl. MwSt. |

**6.1.7 Sonstige Dienstleistungen von Electronic Services**

|                                                                     |                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Master-Passwort-Rücksetzung Profi cash                              | 25,00 EUR inkl. MwSt. |
| Bereitstellung von Kontoumsätzen aus dem Ausland/ins Ausland (mtl.) | 23,80 EUR inkl. MwSt. |

**6.2 Software Profi cash**

|                                                      |                      |
|------------------------------------------------------|----------------------|
| Modul HBCI/FinTS jeweils monatlich nachträglich      | 4,00 EUR ohne MwSt.  |
| Modul EBICS jeweils monatlich nachträglich           | 10,00 EUR ohne MwSt. |
| Modul AZV jeweils jährlich monatlich nachträglich    | 3,00 EUR ohne MwSt.  |
| Modul Cash-Management jeweils monatlich nachträglich | 4,00 EUR ohne MwSt.  |

## **7. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden und Geschäftskunden**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### **7.1 Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziffer 7.2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### **7.2 Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ Bank AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### **7.3 Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### **7.4 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **7.4.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Euro-päischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange referen-ce rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

#### **7.4.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 8. Kredite

### 8.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 8.1.1 bei der Kreditbearbeitung\*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Unterjährige Salden- und Zinsbescheinigung auf Kundenwunsch zusätzlich zum Jahreskontoauszug pro zu bestätigendem Jahr und Unterkonto                                                                                                                                                                                                             |                            | 30,00 EUR                          |
| Bestätigung im Auftrag des Kunden gegenüber Wirtschaftsprüfungsgesellschaften                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 % des Restkreditbetrages | mind. 75,00 EUR<br>max. 150,00 EUR |
| Nachträgliche Änderungen des Kredit-/Darlehensvertrags (z.B. Rechtsformwechsel, Aufteilung von Krediten/Darlehen, Änderung der Zins- und Tilgungsrate)                                                                                                                                                                                            |                            | 300,00 EUR                         |
| Schuldhaftentlassung eines/mehrerer Mitschuldner                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 300,00 EUR                         |
| Schuldnerwechsel/Schuldübernahme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | 750,00 EUR                         |
| Bearbeitungsentgelt nach Umsetzung der (Teil-)Ablösung, (Teil-)Nichtabnahme, Ratenerhöhung eines Immobilier-Verbraucher-darlehens, für die erstellte Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung (Auskünfte vor Umsetzung sind kostenfrei). Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder keines Schadens vorbehalten. |                            | 250,00 EUR                         |
| Bearbeitungsentgelt für Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung für Nichtverbraucherdarlehen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder keines Schadens vorbehalten.                                                                                                                                           |                            | 250,00 EUR                         |

#### 8.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung\*

|                                                                                                                                                                                                                    |  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|
| Einsichtnahme in ein Register oder Einholung eines Registerauszuges (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) im Auftrag des Kunden                                                            |  | 30,00 EUR zzgl. fremde Kosten |
| Sicherheitenfreigabe - Grundpfandrecht pro Objekt/Immobilie*                                                                                                                                                       |  | 500,00 EUR                    |
| Sicherheitenfreigabe sonstige Sicherheit (z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...)* pro Sicherheit                                                                                                  |  | 300,00 EUR                    |
| Sicherheitentausch*                                                                                                                                                                                                |  |                               |
| Bei einem Sicherheitentausch ergeben sich die Gebühren aus den zuvor genannten Entgelten für die Sicherheitenfreigabe <u>zuzüglich</u> der beiden folgenden Entgelte für die Hereinnahme der neuen Sicherheit(en): |  |                               |
| – Grundpfandrecht pro Objekt/Immobilie                                                                                                                                                                             |  | 1.000,00 EUR                  |
| – sonstige Sicherheit (z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...) pro Sicherheit                                                                                                                      |  | 300,00 EUR                    |
| Sonstige Sicherheitenänderungen* (z.B. Rangänderung im Grundbuch; Ersatzerstellung einer Löschungsbewilligung) pro Sicherheit                                                                                      |  | 300,00 EUR                    |

\* Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich ggf. anfallender Beglaubigungskosten

## 8.2 Avale

---

### Bearbeitungsentgelt

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Einzelavale           | 35,00 EUR |
| Avale an Privatkunden | 50,00 EUR |
| Auslandsgarantien     | 75,00 EUR |

## 8.3 Kfz-Inkassi (Hersteller/Autohäuser)

---

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gebühr für die Verwaltung von Kfz-Briefen pro Brief (je Vorgang) | 25,00 EUR |
|------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Mahngebühr, wenn Rücklauffrist bei An- und Abmeldung nicht eingehalten wird und den Kunden ein Verschulden hierfür trifft. Kein Verschulden liegt vor, wenn allein das Landratsamt die Rücksendung des Kfz-Briefs verzögert hat. | 15,00 EUR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

---

**9. Auskünfte (im Auftrag des Kunden)**

|                                                                               |                                          |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| Büroauskunft im Inland einholen inkl. MwSt.                                   | zzgl. Telefonspesen                      | 63,80 EUR       |
| Büroauskunft im Ausland einholen                                              | zzgl. Telefonspesen und Auslandszuschlag | mind. 75,00 EUR |
| Eilauskünfte                                                                  |                                          | 110,00 EUR      |
| sonstige eingeholte Auskünfte                                                 | zzgl. Auslagen                           | 5,00 EUR        |
| Bankauskunft im In- und Ausland und Schufa-Auskünfte, sofern i. A. des Kunden | inkl. MwSt. zzgl. fremde Kosten          | 17,40 EUR       |

**10. Schrankfächer/Verwahrstücke**

|                                                                                   |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Mietpreis für Schrankfach (inkl. MwSt.) für den Zeitraum von 1 Jahr je nach Größe | 60,00 EUR bis 300,00 EUR |
| Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. MwSt.) für den Zeitraum von 1 Jahr      | vgl. Schrankfachmiete    |

**11. Wertpapierdienstleistungen****11.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****11.1.1 An- und Verkauf (Vgl. 11.1.2 Provision)****11.1.2 Provision**

| Grundpreis Orderentgelte                                                                                                                | DepotExklusiv        | DepotKlassik                | DepotStart            | DepotKompakt         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
| Online                                                                                                                                  | 4,90 EUR             | 4,90 EUR                    | 4,90 EUR              | 4,90 EUR             |
| Berater                                                                                                                                 | 29,90 EUR            | 29,90 EUR                   | 29,90 EUR             | wird nicht angeboten |
| Variable Orderentgelte (in Prozent vom Kurswert je Wertpapierart <sup>1</sup> )                                                         |                      |                             |                       |                      |
| Aktien                                                                                                                                  | 0,45 %               | 0,90 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Optionsscheine                                                                                                                          | 0,45 %               | 0,90 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Verzinsliche Wertpapiere                                                                                                                | 0,45 %               | 0,45 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen                                                                                                          | 0,45 %               | 0,45 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Zero Bonds                                                                                                                              | 0,45 %               | 0,45 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Genussscheine/Genussrechte (wie Renten)                                                                                                 | 0,45 %               | 0,45 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Genussscheine/Genussrechte (wie Aktien)                                                                                                 | 0,45 %               | 0,90 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Investmentanteile über die Börse                                                                                                        | 0,45 %               | 0,90 %                      | 0,25 %                | 0,25 %               |
| Auslandsaufschlag                                                                                                                       | 39,90 EUR            | 39,90 EUR                   | 39,90 EUR             | 39,90 EUR            |
| Maximalpreis für Orderausführungen                                                                                                      | entfällt             | entfällt                    | 79,90 EUR             | 79,90 EUR            |
| Sparplan Aktien und ETFs bei Erwerb jeweils pro Sparrate<br>(ein zusätzlicher Grundpreis für die Order wird nicht erhoben) <sup>1</sup> |                      | 1,00 %, mindestens 1,95 EUR |                       |                      |
| Für den Kauf/Verkauf von                                                                                                                | Ausführung im Inland |                             | Ausführung im Ausland |                      |
| Bezugsrechte/Teilrechte                                                                                                                 |                      |                             |                       |                      |
| bis 5,00 Kurswert                                                                                                                       | frei                 |                             | frei                  |                      |
| bis 50,00 Kurswert                                                                                                                      | 3,00 EUR             |                             | 3,00 EUR              |                      |
| bis 150,00 Kurswert                                                                                                                     | 5,00 EUR             |                             | 5,00 EUR              |                      |
| bis 1.000,00 Kurswert                                                                                                                   | 10,00 EUR            |                             | 10,00 EUR             |                      |
| darüber                                                                                                                                 | 1,00 %               |                             | 1,00 %                |                      |

<sup>1</sup>Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Investmentanteile, außerbörslich  
(ein zusätzlicher Grundpreis für die Order wird  
nicht erhoben, gilt für jedes Depotmodell)<sup>1</sup>

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteile  
über die Attrax/Fondsgesellschaft

- Kauf zum jeweils gültigen Ausgabeaufschlag gem. Factsheet/Basisinformationsblatt
- Verkauf zum jeweils gültigen Rücknahmeabschlag gem. Factsheet/Basisinformationsblatt

Sparplan Investmentanteile zum jeweils gültigen Ausgabeaufschlag gem. Factsheet/Basisinformationsblatt  
bei Erwerb pro Sparrate

Die Bank behält sich vor, dem Kunden für den Kauf  
von Investmentanteilen ein Transaktionsentgelt zu  
verrechnen.

Ein eventuell von der Fondsgesellschaft ausge-  
wiesener Ausgabeaufschlag wird die Bank als  
Vergütung dann nicht annehmen.

| Fondsart        | Transaktionsentgelt je Anteilswert |
|-----------------|------------------------------------|
| Geldmarktfonds  | auf Anfrage, bis zu 0,5%           |
| Anleihenfonds   | auf Anfrage, bis zu 3%             |
| Aktienfonds     | auf Anfrage, bis zu 5%             |
| Mischfonds      | auf Anfrage, bis zu 4%             |
| Immobilienfonds | auf Anfrage, bis zu 4%             |
| Sonstige Fonds  | auf Anfrage, bis zu 5%             |

<sup>1</sup> Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

**Wichtige Hinweise**

Nachfolgend möchten wir Sie über Zuwendungen und geldwerte Vorteile informieren, die wir für unsere Wertpapierdienstleistungen im Kundengeschäft (bspw. Vertrieb von Schuldverschreibungen, Investmentfonds oder Zertifikaten) von den Wertpapier-Emittenten erhalten. Nähere Einzelheiten können Sie bei Ihrem Kundenberater erhalten.

**Ausgabeaufschlag**

Wenn beim Kauf eines Wertpapiers vom Emittenten ein Ausgabeaufschlag erhoben wird, erhalten wir aufgrund unserer Vertriebs- und Beratungsleistung bis zu 100 Prozent hiervon.

**Innenvergütung**

Daneben erhalten wir für unseren Beratungs- und Vertriebsaufwand entweder eine einmalige Provision, die je nach Wertpapiertyp unterschiedlich ausgestaltet ist, oder eine laufende Provision, die sich prozentual an den Verwaltungskosten orientiert.

**Weitere Leistungen**

Darüber hinaus können wir und/oder unsere Mitarbeiter im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Anleihen/Zertifikaten/Wertpapieren weitere geldwerte Leistungen erhalten, wie zum Beispiel die Bereitstellung von technischer Unterstützung oder von Informationsmaterial, die Teilnahme an Schulungsmaßnahmen der Emittenten oder Leistungen im Zusammenhang mit speziellen Vertriebsaktionen der Emittenten.

**11.1.3 Zeichnungsaufträge**

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

**11.1.4 Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung**

Währungsabrechnung 25,00 EUR

**11.1.5 Teilausführungen**

Erste Teilausführung vgl. Transaktionspreis im Wertpapiergeschäft. Bei Folgeausführungen wird nur der Prozentsatz herangezogen – kein Minimumpreis.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

**11.1.6 Vormerkung von Aufträgen**

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>11.1.6.1 Ablauf/Vormerkung eines Limits</b>                                                 | kostenlos |
| <b>11.1.6.2 Änderung eines Auftrags (z. B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)</b> | kostenlos |
| <b>11.1.6.3 Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden</b>                                | kostenlos |

## 11.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 11.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszugs (inkl. MwSt.)

Depotgebühren werden quartalsweise in Rechnung gestellt. Sie werden errechnet aus den Wertpapierpositionen ("Depotposten"), die per 31.3., 30.6., 30.9., 31.12. im Depot aufgeführt waren.

Wird unterjährig das Depot aufgelöst, werden die Depotgebühren nach dem Depotbestand zum Ultimo des Vormonats ermittelt. Es werden aber nur zeitanteilige Gebühren in Rechnung gestellt.

| Entgelt für die Verwahrung pro Quartal      | DepotExklusiv | DepotKlassik | DepotStart | DepotKompakt <sup>1</sup> |
|---------------------------------------------|---------------|--------------|------------|---------------------------|
| Depotgebühr                                 | 74,70 EUR     | 9,00 EUR     | kostenfrei | 0,00 EUR <sup>2</sup>     |
| Girosammelverwahrung<br>(in % vom Kurswert) | 0,03 %        | 0,06 %*      | kostenfrei | 0,00 EUR <sup>2</sup>     |
| Streifbandverwahrung<br>(in % vom Kurswert) | 0,03 %        | 0,06 %       | kostenfrei | 0,00 EUR <sup>2</sup>     |
| Wertpapierrechnung<br>(in % vom Kurswert)   | 0,09 %        | 0,12 %*      | kostenfrei | 0,00 EUR <sup>2</sup>     |
| Postalischer Versand Depotunterlagen        | kostenfrei    | 4,90 EUR     | 4,90 EUR   | wird nicht angeboten      |

\*Fondsanteile ausgenommen.

|                        | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Bestände ohne Kurswert | 8,93 EUR             | 8,93 EUR             | 8,93 EUR           |

### 11.2.2 Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung Depotübertrag auf fremde Banken oder bei Depotauflösung

Bei Depotübertragungen im Rahmen einer Depotauflösung werden keine Übertragungsspesen, jedoch etwaige fremde Spesen sowie anteilige Depotgebühr gerechnet

### 11.2.3 Wertpapierein-/auslieferungen

|                                     |                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Ein-/Auslieferung effektiver Stücke | mind. 23,80 EUR inkl. MwSt. zzgl. fremde Spesen |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|

<sup>1</sup> Voraussetzung für das DepotKompakt ist die vertraglich festgehaltene Freischaltung für das E-Postfach.

<sup>2</sup> Kostenfreie Depotführung bei mind. einer Order pro Quartal sonst gelten nachgelagert die Preise des Modells DepotKlassik.  
Als Order gilt eine provisionspflichtige Börsentransaktion (Kommissionsgeschäft) ab einem Ordervolumen von 10,00 EUR.

**11.2.4 Kapitalveränderungen****11.2.4.1 Bezug von (vgl. 11.1.2 Provision)****11.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten**

|                                                  |                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag | 15,00 EUR inkl. MwSt. |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen         | 15,00 EUR inkl. MwSt. |
| Ausübung von Wandelrechten                       | 15,00 EUR inkl. MwSt. |

**11.2.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien<sup>1,2</sup>**

|                                                         |                      |
|---------------------------------------------------------|----------------------|
| Inland (wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang)  | 0,00 EUR inkl. MwSt. |
| Ausland (wenn nicht in Zusammenhang mit Erwerbsvorgang) | 0,00 EUR inkl. MwSt. |

**11.2.7 Bond-Stripping (inkl. MwSt. u. zzgl. fremden Spesen)** 0,00 EUR

**11.2.8 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern**

|                                                                                                                                                                  |                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Erstattung ausl. Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen pro Antrag <sup>3</sup><br>(Preis abhängig vom Antragsland), zzgl. Fremdengelte der Lagerstelle. | 71,40 EUR bis<br>428,40 EUR inkl. MwSt.<br>zzgl. fremde Spesen |
| Ausstellung Tax-Voucher für schweizer Wertpapiere bei Eigenantrag je Ertragszahlung                                                                              | 10,00 EUR inkl. MwSt.                                          |

<sup>1</sup> Zzgl. Fremdgebühren

<sup>2</sup> Ggf. entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden

<sup>3</sup> Ein Erstattungsantrag wird ab einem Erstattungsanspruch von mindestens 50,00 EUR entgegengenommen

|                                                                                               |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.2.9 Auf Kundenwunsch Erstellen von Ersatzbescheinigungen</b>                            | 5,00 EUR inkl. MwSt.                                                        |
| <b>11.2.10 Buchung auf Währungs-CPD-Konten</b>                                                |                                                                             |
| Kauf/Verkauf, Rückzahlung, Zins-Dividende                                                     | 25,00 EUR inkl. MwSt.                                                       |
| <b>11.2.11 Einlösung fälliger Zinsscheine</b>                                                 | 25,00 EUR inkl. MwSt.                                                       |
| <b>11.2.12 Ausbuchung wertloser Wertpapiere pro Buchung (WKN) – (inkl. MwSt.)</b>             | 10,00 EUR                                                                   |
| <b>11.2.13 Einlösung fälliger Wertpapiere (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)</b> |                                                                             |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |
| EUR                                                                                           | 0,25 % mind. 15,00 EUR, max. 50,00 EUR zzgl. MwSt.                          |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |
| Währungsgutschrift                                                                            | 15,00 EUR inkl. MwSt.                                                       |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |
| <b>11.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>                |                                                                             |
| <b>11.3.1 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. MwSt.)</b>            | 25,00 EUR                                                                   |
| <b>11.3.2 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) inkl. MwSt.</b>    |                                                                             |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |
| Inland                                                                                        | Grundpreis 17,85 EUR inkl. MwSt.<br>zzgl. je Abschnitt 1,00 EUR inkl. MwSt. |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |
| Ausland                                                                                       | Grundpreis 17,85 EUR inkl. MwSt.<br>zzgl. je Abschnitt 1,00 EUR inkl. MwSt. |
| <hr/>                                                                                         |                                                                             |

**11.4 Vermögensverwaltung/Depotbetreuung**

Sofern sämtliche Leistungen aus einem Vermögensverwaltungs- oder Depotbetreuungsvertrag mit einer Pauschalvergütung abgegolten werden, gilt mit Wirkung ab dem 1. Januar 2018 ein Anteil der Transaktionskosten am Vermögensverwaltungs- bzw.

Depotbetreuungsentgelt in Höhe von 30 % als vereinbart.

Im Rahmen der Depotbetreuung unterliegen die fremden Kosten bei Transaktionen nicht der USt.

**11.4.1 Wertpapier-Vermögensverwaltung**

Nach individueller Vereinbarung

**11.4.2 Fonds-Vermögensverwaltung (inkl. MwSt.)**

Verwaltungsvergütung für

|                                              |                     |
|----------------------------------------------|---------------------|
| – Rendite                                    | 1,79 % vom Kurswert |
| – Zuwachs (auch Variante „Inflationsschutz“) | 1,79 % vom Kurswert |
| – Dynamik                                    | 1,79 % vom Kurswert |

**12. Auslandsgeschäft****12.1 Währungskonten für Kunden (mind./EUR)**

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Kontoführung pro Halbjahr respektive Währungsgegenwert | 45,00 EUR |
|--------------------------------------------------------|-----------|

**13. Sonstiges**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Sonderleistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden,<br>ohne dass eine rechtliche Verpflichtung hierfür besteht                                                                                                                                                                                   | 50,00 EUR/Stunde                                        |
| Kontoauszugs-Zweitschriften je Auszugs-Nummer <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
| – elektronisch                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,00 EUR                                                |
| – manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung<br>nicht mehr möglich ist, je Auszugs-Nummer)                                                                                                                                                                             | 10,00 EUR                                               |
| Depotauszug (je Auszug) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,00 EUR                                                |
| zzgl. Zuschlag für Zeitaufwand <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25,00 EUR/Stunde                                        |
| Duplikatsauszüge regelmäßig (je Auszug) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,00 EUR                                                |
| Ablichtung oder Erstellung von Ersatzbelegen <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |
| – je Vorgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3,00 EUR                                                |
| – je Beleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,50 EUR                                                |
| Duplikat Zinsbescheinigung Darlehen <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,00 EUR                                                |
| Erstellung einer zusätzlichen Zinsstaffel <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                      | mind. 10,00 EUR, 25,00 EUR/Stunde                       |
| Auskünfte zu einzelnen Posten <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                  | mind. 10,00 EUR<br>25,00 EUR/Stunde zzgl. fremde Spesen |
| Ermittlung neuer Kundenanschriften über <a href="http://www.adress-research.de">www.adress-research.de</a> , wenn<br>Kontoauszüge oder Abrechnungen an Bank zurückkommen, andere Adressermittlung<br>erfolglos und angemessene Wartefrist abgelaufen ist. [Gilt nicht, wenn kein<br>Verschulden des Kunden] | 20,00 EUR, zzgl. fremde Spesen                          |
| Erteilung von Saldenbestätigungen (auch Sparkonten) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                            | 3,00 EUR/Konto                                          |
| Erteilung von Abtretungs-, Freigabe-, Rangänderungs-, Zustimmungserklärungen <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                   | 30,00 EUR zzgl. fremde Spesen                           |
| Erstellung von Bestätigungen über geschäftliche Beziehungen für<br>Wirtschaftsprüfungsgesellschaften im Auftrag des Kunden                                                                                                                                                                                  | mind. 75,00 EUR<br>max. 150,00 EUR                      |
| Benutzung des Nachttresors je Kassetten-Einlieferung                                                                                                                                                                                                                                                        | 5,00 EUR                                                |
| Münzrollengeber (Preis für Nichtkunden)                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,00 EUR/Rolle                                          |
| <b>Bargeldbearbeitung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |
| Geldtransporte für Kundschaft                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sondervereinbarung                                      |
| Ausgabe von rolliertem Hartgeld                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                         |
| – an Nichtkunden pro Rolle                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10,00 EUR/Rolle                                         |
| – an Kunden                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,00 EUR                                                |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank auf Wunsch des Kunden tätig und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

|                                                                                                                                               |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Einzahlung von nicht haushaltsüblichen Mengen Hartgeld<br>(z. B. Automatenaufsteller)                                                         | mind. 5,00 EUR<br>je nach Zeitaufwand |
| Aufwandsersätze für die Stornierung der Kapitalertragsteuer                                                                                   | 25,00 EUR                             |
| Ertragnisaufstellungen (pro Kunde) <sup>1</sup>                                                                                               | 15,00 EUR ohne MwSt.                  |
| Duplikat Steuerbescheinigung (pro Bescheinigung) <sup>1</sup>                                                                                 | 10,00 EUR ohne MwSt.                  |
| Immobilienprovision Verkauf vom erzielten Verkaufspreis                                                                                       | 3,00 %                                |
| Immobilienprovision Kauf vom erzielten Kaufpreis                                                                                              | 3,00 %                                |
| Immobilienprovision Vermietung                                                                                                                | max. 2 Monatskaltmieten               |
| Immobilienprovision Miete                                                                                                                     | max. 2 Monatskaltmieten               |
| Nachlassabwicklung, Sonderleistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden,<br>ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht | 50,00 EUR/Stunde                      |
| Auftragsstornierung über EDV (je Umsatz) <sup>1</sup>                                                                                         | 2,50 EUR                              |
| BLZ-Ortsverzeichnis <sup>1</sup>                                                                                                              | 15,00 EUR                             |
| BLZ-Nummernverzeichnis <sup>1</sup>                                                                                                           | 10,00 EUR                             |
| Sorten- und Edelmetalle: An- und Verkauf über die Reisebank AG zu deren jeweils<br>gültigen Konditionen                                       |                                       |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn die Bank auf Wunsch des Kunden tätig und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

#### 14. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675 f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Telefax: (030) 1663 – 3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

## 15. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.