

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte.  
Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

VR Bank Donau-Oberschwaben eG  
Hauptstraße 93  
88348 Bad Saulgau  
Telefon 07581 202 0  
[www.vrdo.de](http://www.vrdo.de)

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                                                                                                                               |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sparkonto .....                                                                                                                                                                               | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte.....                                                                                                                                                                      | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen .....                                                                                                                                                               | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen .....                                                                                                                                                                  | 3  |
| 3   | Konto.....                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 3.1 | Privatkunde .....                                                                                                                                                                             | 4  |
| 3.2 | Geschäftskunde .....                                                                                                                                                                          | 6  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden .....                                                                                                                    | 7  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank.....                                                                                                                                                        | 7  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr .....                                                                                                                                                                      | 8  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung .....                                                                                                                                                                       | 9  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr .....                                                                                                                                                        | 10 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr .....                                                                                                                                                                     | 12 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....                                                                                                                                              | 17 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....                                                                                                        | 18 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden .....                                                                                                                                      | 18 |
| 5.1 | Allgemein.....                                                                                                                                                                                | 19 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....                                                                                                                                                 | 19 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) .....                                                                                                                       | 19 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr .....                                                                                                                                                         | 20 |
| 5.5 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....                                                                                                                                              | 20 |
| 6   | Kredite .....                                                                                                                                                                                 | 20 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft .....                                                                                                                                                      | 20 |
| 6.2 | Avale.....                                                                                                                                                                                    | 21 |
| 7   | Auskünfte.....                                                                                                                                                                                | 21 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) ..... | 21 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) .....   | 21 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke .....                                                                                                                                                             | 21 |
| 9   | Wertpapiergeschäft .....                                                                                                                                                                      | 22 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) .....                                                                              | 22 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung .....                                                                                                                                               | 23 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) .....                                                                                                                      | 25 |
| 10  | Sonstiges.....                                                                                                                                                                                | 25 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....                                                                                                        | 26 |



## **1 Sparkonto**

### **1.1 Allgemeine Entgelte**

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (inkl. Porto) 5,00 EUR

### **1.2 Vermögenswirksames Sparen**

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

## **2 Zinssätze für Einlagen**

Siehe aktueller Preisaushang.

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Kontoführung

| Kontotyp                                                                                                                                               | VR-Individuell | VR-Komfort <sup>1</sup> | VR-MeinKonto <sup>2</sup> | VR-Basis <sup>3</sup> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Monatliche Kontoführung                                                                                                                                | 4,50 EUR       | 9,50 EUR                | 0,00 EUR                  | 4,50 EUR              |
| zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<br>(Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): |                |                         |                           |                       |
| <b>Bargeldeinzahlung<sup>4</sup></b>                                                                                                                   |                |                         |                           |                       |
| am Schalter<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                       | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| mit unserer girocard (Debitkarte)                                                                                                                      | 0,00 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR              |
| am Geldautomaten<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                  |                |                         |                           |                       |
| <b>Bargeldauszahlung<sup>5</sup></b>                                                                                                                   |                |                         |                           |                       |
| am Schalter<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                       | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| mit unserer girocard (Debitkarte)                                                                                                                      | 0,00 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR              |
| am Geldautomaten<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                  |                |                         |                           |                       |
| <b>Überweisung (SEPA-Raum)</b>                                                                                                                         |                |                         |                           |                       |
| Ausführung beleglos OnlineBanking                                                                                                                      | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Ausführung beleglos SB-Terminal                                                                                                                        | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Ausführung beleglos Echtzeit                                                                                                                           | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Ausführung beleg haft                                                                                                                                  | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Gutschrift einer Überweisung                                                                                                                           | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| <b>Lastschrift/Scheck (Inland)</b>                                                                                                                     |                |                         |                           |                       |
| Lastschrifteinlösung                                                                                                                                   | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Lastschrifteinreichung                                                                                                                                 | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Scheckeinlösung                                                                                                                                        | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Scheckeinreichung                                                                                                                                      | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| <b>Elektronische Bankdienstleistung</b>                                                                                                                |                |                         |                           |                       |
| VR Banking App                                                                                                                                         | 0,00 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR              |
| VR SecureGo plus                                                                                                                                       | 0,00 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR              |
| <b>Dauerauftrag</b>                                                                                                                                    |                |                         |                           |                       |
| Ausführung                                                                                                                                             | 0,45 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,45 EUR              |
| Einrichtung/Änderung auf<br>Wunsch des Kunden <sup>6</sup>                                                                                             | 0,00 EUR       | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR              |

<sup>1</sup> Bis zum 25. Geburtstag wird das VR-Komfort gebührenfrei geführt (100% Rabatt). Bis zum 27. Lebensjahr kostet das Konto 4,75 EUR (50 % Rabatt).

<sup>2</sup> Für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Geburtstag.

<sup>3</sup> Nur auf Guthabenbasis.

<sup>4</sup> Für Bargeldeinzahlungen von Münzen zzgl. der Preise im Preisaushang.

<sup>5</sup> Für Bargeldauszahlungen von gerolltem Münzgeld zzgl. der Preise im Preisaushang.

<sup>6</sup> Im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

### 3.1.2 Kontoauszug<sup>7</sup>

| Kontotyp                                                                                                                                                   | VR-Individuell          | VR-Komfort <sup>8</sup> | VR-MeinKonto <sup>9</sup> | VR-Basis <sup>10</sup>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Zustellungsgebühr je Auszug (inkl. Auszugserstellung)</b>                                                                                               |                         |                         |                           |                         |
| durch Kontoauszugdrucker <sup>11</sup>                                                                                                                     | 0,50EUR                 | 0,50EUR                 | 0,50EUR                   | 0,50EUR                 |
| Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 49 Kalendertagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>12</sup> | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto   | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                                                                 | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                | 0,00 EUR                  | 0,00 EUR                |
| Postversand <sup>11</sup>                                                                                                                                  | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto   | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |
| Zusatzauszug <sup>13</sup>                                                                                                                                 | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto   | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Bis zum 25. Geburtstag wird das VR-Komfort gebührenfrei geführt (100% Rabatt). Bis zum 27. Lebensjahr kostet das Konto 4,75 EUR (50 % Rabatt).

<sup>9</sup> Für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Geburtstag.

<sup>10</sup> Nur auf Guthabenbasis.

<sup>11</sup> Ein Kontoauszug pro Monat frei.

<sup>12</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>13</sup> Zusatzauszüge sind ab dem ersten Auszug gebührenpflichtig.

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

| Kontotyp                                                                                                                                               | VR-Business Klassik | VR-Business Aktiv |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Monatliche Kontoführung                                                                                                                                | 9,00 EUR            | 18,00 EUR         |
| zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<br>(Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist): |                     |                   |
| <b>Bargeldeinzahlung<sup>14</sup></b>                                                                                                                  |                     |                   |
| am Schalter<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                       | 1,50 EUR            | 1,50 EUR          |
| mit unserer girocard (Debitkarte) am Geldautomaten<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| <b>Bargeldauszahlung<sup>15</sup></b>                                                                                                                  |                     |                   |
| am Schalter<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                                                       | 1,50 EUR            | 1,50 EUR          |
| mit unserer girocard (Debitkarte) am Geldautomaten<br>der VR Bank Donau-Oberschwaben eG                                                                | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| <b>Überweisung (SEPA-Raum)</b>                                                                                                                         |                     |                   |
| Ausführung beleglos                                                                                                                                    | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Ausführung beleglos SB-Terminal                                                                                                                        | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Ausführung beleglos Echtzeit                                                                                                                           | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Ausführung beleghaft                                                                                                                                   | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Gutschrift einer Überweisung                                                                                                                           | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| <b>Lastschrift/Scheck (Inland)</b>                                                                                                                     |                     |                   |
| Lastschrifteinlösung                                                                                                                                   | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Lastschrifteinreichung                                                                                                                                 | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Scheckeinlösung                                                                                                                                        | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Scheckeinreichung                                                                                                                                      | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| <b>Elektronische Bankdienstleistung</b>                                                                                                                |                     |                   |
| VR Banking App                                                                                                                                         | 0,00 EUR            | 0,00 EUR          |
| VR SecureGo plus                                                                                                                                       | 0,00 EUR            | 0,00 EUR          |
| <b>Dauerauftrag</b>                                                                                                                                    |                     |                   |
| Ausführung                                                                                                                                             | 0,50 EUR            | 0,30 EUR          |
| Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden <sup>16</sup>                                                                                               | 0,00 EUR            | 0,00 EUR          |

### 3.2.2 Kontoauszug<sup>17</sup>

| Kontotyp                                                                                                                                                        | VR-Business Klassik     | VR-Business Aktiv       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Zustellungsgebühr je Auszug (inkl. Auszugserstellung)</b>                                                                                                    |                         |                         |
| durch Kontoauszugdrucker <sup>18</sup>                                                                                                                          | 0,50 EUR                | 0,50 EUR                |
| Zusendung der am Kontoauszugsdruckernach 49<br>Kalendertagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf<br>gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>19</sup> | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |
| Elektronischer Kontoauszug                                                                                                                                      | 0,10 EUR                | 0,10 EUR                |
| Postversand <sup>18</sup>                                                                                                                                       | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |
| Zusatzauszug <sup>20</sup>                                                                                                                                      | 1,50 EUR<br>inkl. Porto | 1,50 EUR<br>inkl. Porto |

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle  
Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

<sup>14</sup> Für Bargeldeinzahlungen von Münzen zzgl. der Preise im Preisaushang.

<sup>15</sup> Für Bargeldauszahlungen von gerolltem Münzgeld zzgl. der Preise im Preisaushang.

<sup>16</sup> Im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

<sup>17</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>18</sup> Ein Kontoauszug pro Monat frei.

<sup>19</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>20</sup> Zusatzauszüge sind ab dem ersten Auszug gebührenpflichtig.

## **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>21</sup>**

|                           |                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | VR Bank Donau-Oberschwaben eG                         |
| Straße:                   | Hauptstraße 93                                        |
| PLZ/Ort:                  | 88348 Bad Saulgau                                     |
| Telefon:                  | 07581 202 0                                           |
| Telefax:                  | 07581 202 160                                         |
| Internet:                 | <a href="https://www.vrdo.de">https://www.vrdo.de</a> |

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>21</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>21</sup>**

GnR 560001 Registergericht Ulm

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den

<sup>21</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss..

## **4.2 Lastschriftverkehr**

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### **4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**

#### **4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### **4.2.1.2 Entgelte**

|                                                                                                                 |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Einlösung                                                                                                       | siehe Ziffer 3 Lastschrifteinlösung |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,00 EUR                            |

### **4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**

#### **4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### **4.2.2.2 Entgelte**

|                                                                                                                 |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Einlösung                                                                                                       | siehe Ziffer 3 Lastschrifteinlösung |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats                                                   | 15,00 EUR                           |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,00 EUR                            |

### 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>   | <b>am Schalter</b> | <b>am Geldautomaten</b>             |
|---------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)    | entfällt           | siehe Ziffer 3<br>Bargeldauszahlung |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) | entfällt           | 2,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)  | entfällt           | 2,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)  | entfällt           | 2,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt           | 2,00 EUR                            |

#### **Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

| <b>mit unserer girocard (Debitkarte)</b>                                                                                                                                             | <b>am Schalter</b> | <b>am Geldautomaten</b>             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:                                                                                                                                  | entfällt           | siehe Ziffer 3<br>Bargeldauszahlung |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:                                              |                    |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro                                                                                                                                             | entfällt           | nur Fremdgebühren                   |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro                                                                                                                 | entfällt           | 6,00 EUR                            |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:                                      |                    |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro                                                                                                           | entfällt           | 6,00 EUR                            |
| - bei KI in der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup> in Fremdwährung                                                                                                   | entfällt           | 6,00 EUR                            |
| - bei KI außerhalb der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup>                                                                                                            | entfällt           | 6,00 EUR                            |
| <b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b>                                                                                                                                        |                    |                                     |
| <b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>                                                                                                                                         |                    |                                     |
| - im Inland                                                                                                                                                                          | entfällt           | 2,00 EUR                            |
| - im Ausland                                                                                                                                                                         | entfällt           | 2,00 EUR                            |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>24</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU <sup>22</sup> und der EWR-Staaten <sup>23</sup> ) |                    |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.                                                                                  |                    |                                     |

<sup>22</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>23</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>24</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr<sup>25</sup> 0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr (jede weitere Karte)<sup>25 26</sup> 5,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- ErsatzPIN 0,00 EUR
- digitale girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr<sup>25</sup> 0,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>27</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>28</sup> 1,00 % vom Umsatz, mindestens 0,77 EUR, maximal 3,83 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- ErsatzPIN 0,00 EUR
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung der Karte / der PIN per Kurier im Inland 20,00 EUR
  - bei Versendung der Karte / der PIN per Kurier ins Ausland 40,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>27</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>28</sup> 1,00 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 50,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 50,00 EUR

<sup>25</sup>Ein Entgelt, soweit aufgeführt, fällt nur anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags an.

<sup>26</sup>Im Kontomodell VR-Komfort ist die weitere Karte inklusive.

<sup>27</sup>Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>28</sup>EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

|                |                                                                                             |            |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4.4.2.1</b> | <b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)<sup>29</sup></b>             |            |
|                | Physische Karte                                                                             |            |
|                | • pro Jahr                                                                                  | 20,00 EUR  |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>29</sup></b>          |            |
|                | Physische Karte                                                                             |            |
|                | • pro Jahr                                                                                  | 29,00 EUR  |
|                | – ab 3.000,00 EUR Umsatz jährlich                                                           | 19,00 EUR  |
|                | – ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich                                                           | 9,00 EUR   |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>29</sup></b>             |            |
|                | Physische Karte                                                                             |            |
|                | • pro Jahr                                                                                  | 69,00 EUR  |
|                | – ab 6.000,00 EUR Umsatz jährlich                                                           | 59,00 EUR  |
|                | – ab 10.000,00 EUR Umsatz jährlich                                                          | 49,00 EUR  |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>ExclusivCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)<sup>29</sup></b>                   |            |
|                | Physische Karte                                                                             |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 219,00 EUR |
|                | Physische Karte mit Metaldesign                                                             |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 269,00 EUR |
| <b>4.4.2.5</b> | <b>ExclusivCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)<sup>29</sup></b>              |            |
|                | Physische Karte                                                                             |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 299,00 EUR |
|                | Physische Karte mit Metaldesign                                                             |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 349,00 EUR |
| <b>4.4.2.6</b> | <b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)<sup>29</sup></b> |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 0,00 EUR   |
| <b>4.4.2.7</b> | <b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)<sup>29</sup></b>                    |            |
|                | • pro Jahr (keine umsatzabhängige Jahresgebühr)                                             | 79,00 EUR  |

<sup>29</sup>Ein Entgelt, soweit aufgeführt, fällt nur anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags an.

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                                                      |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR <sup>30</sup> )                                             | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR <sup>30</sup> ) in einer anderen EWR-Währung <sup>31</sup> als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR <sup>30</sup> ) unabhängig von der Währung                          | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>30</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>31</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

An Geschäftstagen der Bank bei beleghaften Aufträgen: Eingang bis Schalterschluss der jeweiligen Filiale (siehe öffentlich einsehbarer Aushang der jeweiligen Filiale).

Bei beleglosen Aufträgen (SB-Terminal, Online-Banking): Eingang bis 16.00 Uhr.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)      | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen<sup>33</sup>

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>30</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>31</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>33</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|                                                                                                                       | Überweisungsmodalitäten      |                                              |                             |                              |                              |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                       | je Überweisung vom Girokonto |                                              |                             |                              |                              | als<br>Eilüberweisung<br>zusätzlich |
|                                                                                                                       | beleghafte<br>Überweisung    | elektronisch<br>übermittelte<br>Überweisung* | per<br>Dauerauftrag         | bei formloser<br>Erteilung** | als Echtzeit-<br>Überweisung |                                     |
| Überweisungsart                                                                                                       |                              |                                              |                             |                              |                              |                                     |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                                                                       | siehe Ziffer 3 Überweisung   | siehe Ziffer 3 Überweisung                   | siehe Ziffer 3 Dauerauftrag | siehe Ziffer 3 Überweisung   | siehe Ziffer 3 Überweisung   | 2,50 EUR                            |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                                   | siehe Ziffer 3 Überweisung   | siehe Ziffer 3 Überweisung                   | siehe Ziffer 3 Dauerauftrag | siehe Ziffer 3 Überweisung   | siehe Ziffer 3 Überweisung   | 2,50 EUR                            |
| Überweisung mit Konto-nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,50 %, mindestens 10,00 EUR |                                              |                             |                              |                              | 2,50 EUR                            |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung

##### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland                                            | Überweisungs-<br>betrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                                         | Abwicklung in<br>Masspayment<br>EUR |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Mitgliedstaaten der Europäischen Union* / des EWR** | ohne<br>Betragsgrenze                 | 1,50 %, mindestens 10,00 EUR, zzgl. 0,25 % Courtage, mindestens 2,00 EUR | 8,00 EUR                            |

\* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

\*\* EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

##### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,00 EUR
- Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

- Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR
- Dauerauftrag:
  - Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

**Hinweise:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                                | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | ohne Betragsgrenze            | siehe Ziffer 3 Überweisung    |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | ohne Betragsgrenze            | siehe Ziffer 3 Überweisung    |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | ohne Betragsgrenze            | 1,50 %, mindestens 13,00 EUR  |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) <sup>37</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) <sup>38</sup>

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland                                  | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                                               | Abwicklung im<br>Masspayment<br>EUR |
|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Deutschland und andere<br>Staaten des EWR | ohne Betragsgrenze               | 1,50 ‰, mindestens 10,00 EUR,<br>zzgl. 0,25 ‰ Courtage,<br>mindestens 2,00 EUR | 8,00 EUR                            |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) <sup>39</sup>

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>37</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>38</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>39</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung                                | Überweisungs-<br>betrag<br><br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung                                                               |                                                                                                                                              | Abwicklung in<br>Masspayment<br>1<br>EUR | als Echtzeit-<br>Überweisung<br>0<br>EUR |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                 |                                           | 0<br>EUR                                                                                | 1<br>EUR                                                                                                                                     |                                          |                                          |
| Schweiz/Euro mit<br>IBAN/BIC                    | ohne<br>Betragsgrenze                     | 2,00 EUR                                                                                |                                                                                                                                              |                                          | siehe Ziffer 3<br>Überweisungen          |
| Übrige Länder<br>Bei Zahlung in<br>Fremdwährung | ohne<br>Betragsgrenze                     | 1,50 %, mindestens<br>10,00 EUR,<br>zzgl. 0,25 %<br>Courtage,<br>mindestens<br>2,00 EUR | 1,50 %, mind. 10,00 EUR<br>zzgl. 17,50 EUR<br>zzgl. evtl.<br>Fremdkosten.<br>In USD 25,00 EUR<br>zzgl. 0,25 %<br>Courtage,<br>mind. 2,00 EUR | 8,00 EUR                                 |                                          |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

- Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR
- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,00 EUR
- Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR
- Dauerauftrag:
  - Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung<br>EUR |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| alle                 | ohne Betragsgrenze               | 1,50 %, mindestens 13,00 EUR     |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>40</sup> in einer EWR-Währung<sup>41</sup>

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>41</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>40</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>41</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR<sup>40</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>42</sup> und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>43</sup>**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschweren\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschweren_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5 **Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>42</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>43</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

## 5.1 Allgemein

|                                                                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| • Scheckvordrucke (pro Stück)                                        | Fremdkosten der DG Nexolution |
| • Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR                      |
| • Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                | 10,00 EUR                     |
| • Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden              | 10,00 EUR                     |
| • Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                 | 80,00 EUR                     |
| • Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                   | siehe Ziffer 3 Scheck         |
| • Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks         | siehe Ziffer 3 Scheck         |
| • Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers       | 0,00 EUR                      |

## 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| • in Euro:                 | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • in Fremdwährung:         | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • zzgl. Courtage:          | 0,25‰, mindestens 1,00 EUR  |
| • zzgl. Auslagenerstattung | 1,50 EUR                    |

### 5.2.2 per Bankscheck

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| • in Euro:                 | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • in Fremdwährung:         | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • zzgl. Courtage:          | 0,25‰, mindestens 1,00 EUR  |
| • zzgl. Auslagenerstattung | 1,50 EUR                    |

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| • in Euro:                 | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • in Fremdwährung:         | 1,50‰, mindestens 50,00 EUR |
| • zzgl. Courtage:          | 0,25‰, mindestens 1,00 EUR  |
| • zzgl. Auslagenerstattung | 1,50 EUR                    |

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

- Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung
- Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>44</sup> 2 Tage nach Buchung
- aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

- Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
- Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

- Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan<sup>45</sup> 10,00 EUR
- außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden<sup>46</sup> 10,00 EUR
- Ratenänderung auf Wunsch des Kunden 30,00 EUR

<sup>44</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

<sup>45</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>46</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

- Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten<sup>47</sup> 150,00 EUR

#### **6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung**

- Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 25,00 EUR
- Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) 25,00 EUR
- Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) 80,00 EUR/Stunde
- Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) 150,00 EUR
- sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht 150,00 EUR

#### **6.2 Avale**

- Provision pro Jahr 2,00 %

### **7 Auskünfte**

#### **7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

- Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR
- Bankauskunft im Ausland einholen 25,00 EUR
- sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 25,00 EUR

#### **7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

- Auskunft erteilt 30,00 EUR

### **8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

- Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt), je nach Größe, jährlich von 40,00 EUR bis 200,00 EUR

<sup>47</sup> Sofern die Finanzierungsanfrage noch nicht genehmigt und die Bonitäts- und Beleihungsprüfung noch nicht durchgeführt wurde.

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart                                                                                                                                                                                            | Ausführung im Inland                   |                                                                        | Ausführung im Ausland                  |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          | Provision:<br>vom Kurswert/<br>Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>vom Kurswert/<br>Minimum/<br>Maximum | Provision:<br>vom Kurswert/<br>Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>vom Kurswert/<br>Minimum/<br>Maximum |
| Zertifikate, Aktienanleihen und Optionsscheine der DZ BANK                                                                                                                                               | 1,00 %/<br>mind. 25,00 EUR             | 0,25 %/<br>mind. 4,95 EUR/<br>max. 59,95 EUR                           | 1,00 %/<br>mind. 25,00 EUR             | 0,25 %/<br>mind. 4,95 EUR/<br>max. 59,95 EUR                           |
| Aktien, Optionsscheine, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/ Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine/ Genussrechte, Investmentanteile über Börse, Bezugsrechte/ Teilrechte, Sonstige Wertpapiere | 1,00 %/<br>mind. 25,00 EUR             | 0,25 %/<br>mind. 12,50 EUR/<br>max. 59,95 EUR                          | 1,00 %/<br>mind. 35,00 EUR             | 0,25 %/<br>mind. 35,00 EUR/<br>max. 59,95 EUR                          |
| Kosten pro Sparplanausführung (Bankdepot)                                                                                                                                                                | 1,50 %/<br>mind. 1,50 EUR              | 1,50 %/<br>mind. 1,50 EUR                                              | entfällt                               | entfällt                                                               |

#### MeinDepot:

- Kostenfreie Sparplanausführung im Inland
- Transaktionskosten pro Order an den Börsenplätzen Tradegate und Quotrix in Höhe von 4,95 Euro.
- Transaktionskosten pro Order außerhalb den Börsenplätzen Tradegate und Quotrix in Höhe der im Gliederungspunkt 9.1.1 aufgelisteten allgemeinen Provisionen

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.**

**Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

- |                                                                 |                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| • Limitvormerkung, <sup>48</sup> und -änderung                  | 6,00 EUR pro Auftrag |
| • Limitstreichung                                               | 0,00 EUR pro Auftrag |
| • Limitvormerkung, -änderung und -streichung (Online-Brokerage) | 0,00 EUR pro Auftrag |

<sup>48</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|                                                            | Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br>Ausgabeaufschlag) bzw.<br>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br>Rücknahmeentgelt)/ Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl.<br>Ausgabeaufschlag) bzw.<br>Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br>Rücknahmeentgelt)<br>/ Minimum/ Maximum |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
| Investmentanteile des Verbundes                            | - %                                                                                                                                | - %                                                                                                                                                                 |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 1,00 %/ mind. 25,00 EUR                                                                                                            | 0,25 %/ mind. 12,50 EUR/<br>max. 59,95 EUR                                                                                                                          |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
| Investmentanteile des Verbundes                            | - %                                                                                                                                | - %                                                                                                                                                                 |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 1,00 %/ mind. 25,00 EUR                                                                                                            | 0,25 %/ mind. 12,50 EUR/<br>max. 59,95 EUR                                                                                                                          |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
| Investmentanteile des Verbundes                            | - %                                                                                                                                | - %                                                                                                                                                                 |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 1,00 %/ mind. 25,00 EUR                                                                                                            | 0,25 %/ mind. 12,50 EUR/<br>max. 59,95 EUR                                                                                                                          |

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>49</sup>

|                              | Berechnungsmodus         | Girosammel-<br>verwahrung | Streifband-<br>verwahrung | Wertpapier-<br>rechnung |
|------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktien                       | In Promille vom Kurswert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Optionsscheine               | In Promille vom Kurswert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Verzinsliche Wertpapiere     | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Inhaberschuldverschreibungen | In Promille vom Nennwert |                           |                           |                         |
| eigene                       |                          | - ‰                       | entfällt                  | entfällt                |
| Verbund                      |                          | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| fremd                        |                          | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Wandelanleihen               | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Optionsanleihen              | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Zero Bonds                   | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Genussscheine                | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Investmentanteile            | In Promille vom Kurswert |                           |                           |                         |
| Verbund                      |                          | - ‰                       | - ‰                       | - ‰                     |
| Verbund Geldmarktfonds       |                          | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| fremd                        |                          | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Bezugsrechte/Teilrechte      | In Promille vom Kurswert | - ‰                       | - ‰                       | - ‰                     |
| Sonstige Wertpapiere         | In Promille vom Nennwert | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                    | 2,38 ‰                  |
| Bestände ohne Kurswert       | Preis pro Bestandsposten | 2,97 EUR                  | 2,97 EUR                  | 2,97 EUR                |

#### MeinDepot:

- Depotverwaltung in der Variante "MeinDepot" ist gebührenfrei bis zum 31. Geburtstag, danach gelten die - im Gliederungspunkt 9.2.1 aufgelisteten - allgemeinen Entgelte für die Verwahrung von Wertpapieren.

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 9,95 EUR
- Maximalpreis pro Depot (inkl. USt) 250,00 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 9,95 EUR

<sup>49</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung mind. 59,50 EUR
- Streifbandverwahrung mind. 59,50 EUR
- Wertpapierrechnung mind. 59,50 EUR

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

|                                 | Inland                 | Ausland                |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                 | vom Kurswert/ Minimum  | vom Kurswert/ Minimum  |
| jungen Aktien aus Bezugsrechten | 1,00 %/ min. 25,00 EUR | 1,00 %/ min. 35,00 EUR |
| Options-, Wandelanleihen        | 1,00 %/ min. 25,00 EUR | 1,00 %/ min. 35,00 EUR |
| Genussscheine                   | 1,00 %/ min. 25,00 EUR | 1,00 %/ min. 35,00 EUR |

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 29,75 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 29,75 EUR
- Ausübung von Wandelrechten 29,75 EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>50</sup>

- pro Auftrag 5,95 EUR

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 53,55 EUR

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

- Depotaufstellung (inkl. USt) 59,50 EUR
- Zweitschriften (inkl. USt) 0,00 EUR

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 11,90 EUR
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 11,90 EUR
- Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt) 5,95 EUR

<sup>50</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

|              |                                                                                                                                         |                                    |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>9.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)<sup>51</sup></b>                                                  |                                    |
| <b>9.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einzulösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>       |                                    |
|              | • EUR/DEM-Kupons                                                                                                                        | 0,50% vom Nennwert mind. 29,75 EUR |
|              | • Währungskupons                                                                                                                        | 0,50% vom Nennwert mind. 29,75 EUR |
|              | • EUR-Gutschrift                                                                                                                        | 0,25% vom Nennwert mind. 59,50 EUR |
|              | • Währungsgutschrift                                                                                                                    | 0,25% vom Nennwert mind. 59,50 EUR |
| <b>9.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>                                                               | 59,50 EUR                          |
| <b>9.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>                                                     |                                    |
|              | • Inland                                                                                                                                | 12,50 EUR                          |
|              | • Ausland                                                                                                                               | 25,00 EUR                          |
| <b>9.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>                                                                             | 59,50 EUR                          |
| <b>10</b>    | <b>Sonstiges</b>                                                                                                                        |                                    |
|              | • Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus                                                  |                                    |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                        | 11,90 EUR                          |
|              | – ansonsten <sup>52</sup>                                                                                                               | 10,00 EUR                          |
|              | • Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                               | 0,00 EUR                           |
|              | • Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                                 | 1,00 EUR                           |
|              | • Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                               | 0,25 EUR                           |
|              | • Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde |                                    |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                        | 95,20 EUR/Stunde                   |
|              | – ansonsten                                                                                                                             | 80,00 EUR/Stunde                   |
|              | • Vertrag zugunsten Dritter                                                                                                             |                                    |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                        | 59,50 EUR                          |
|              | – ansonsten                                                                                                                             | 50,00 EUR                          |
|              | • Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)                                                                                                   |                                    |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                        | fremde Kosten in EUR               |
|              | – ansonsten                                                                                                                             | fremde Kosten in EUR               |
|              | • Ertragnisaufstellung                                                                                                                  |                                    |
|              | – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                        | 11,90 EUR                          |
|              | – ansonsten                                                                                                                             | 10,00 EUR                          |

<sup>51</sup> Zuzüglich Fremdgebühren.

<sup>52</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

|                                                                                                                                                                         |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • Kontosperrung im Auftrag des Kunden                                                                                                                                   |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                        | 0,00 EUR         |
| - ansonsten                                                                                                                                                             | 0,00 EUR         |
| • Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>53</sup>                                                                      |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                        | 23,80 EUR        |
| - ansonsten                                                                                                                                                             | 20,00 EUR        |
| • Mahnung <sup>54</sup>                                                                                                                                                 |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                        | 2,98 EUR         |
| - ansonsten                                                                                                                                                             | 2,50 EUR         |
| • Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                        | 95,20 EUR/Stunde |
| - ansonsten                                                                                                                                                             | 80,00 EUR/Stunde |
| • Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden                                                                                                   |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                        | 0,00 EUR/Stunde  |
| - ansonsten                                                                                                                                                             | 0,00 EUR/Stunde  |

## 11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>53</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall keine oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>54</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.