

Preis- und Leistungsverzeichnis der Hamburger Volksbank eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit
privaten Kunden und Geschäftskunden
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Das Preis- und Leistungsverzeichnis enthält auch die Ausführungsfristen und die Annahmefristen von Zahlungsverkehrs-
belegen - diese Regelung gilt für alle Kunden der Hamburger Volksbank.**

**Auch für nicht aufgeführte Leistungen kann die Bank einen angemessenen Preis berechnen, sofern dieser
ausdrücklich im Rahmen einer Individualvereinbarung mit dem Kunden vereinbart ist.
(vgl. § 12, Abs. 1, S. 3, AGB)**

Die dargestellten Preise werden selbstverständlich bei einem Fehler der Bank nicht berechnet.

**Soweit Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden der Umsatzsteuer unterworfen werden, handelt es sich bei
den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	17
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	17
4.2	Lastschriftverkehr	18
4.3	Bargeldauszahlung	19
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	20
4.5	Überweisungsverkehr	22
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	29
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	30
5.1	Allgemein	30
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	30
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift je Scheck)	31
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	32
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	32
6	Kredite	32
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	32
6.2	Avale	33
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen welche über die Hauptleistung hinausgehen	33
7	Auskünfte	33
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	34
9	Wertpapiergeschäft	35
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren	35
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	39
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	41
10	Sonstiges	42
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	43

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparerkunden	entfällt ¹
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparerkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparerkunde ²	20,00 EUR
Verwahrtgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt ³

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt ⁴
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt ⁵

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vorzeitige Verfügung von Termineinlagen auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Einrichtungsgebühr für Mietkautionenkonto auf Namen des Vermieters ⁶	50,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Aktuelle Zinssätze	siehe Anlageinformation

¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

² Sparbuchverlustmeldung erforderlich. Gebühr wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparerkunde (gebundenes Sparbuch oder Sparbuchhefter mit Urkundennummer) zu vertreten hat. Preis für das separate Aufgebotsverfahren bei Verlust von Sparerkunden s. Kapitel 10. Sonstiges

³ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁴ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁵ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁶ Diese einmalige Gebühr ist vom Vermieter zu zahlen und geht nicht zulasten des Mietkautionssparkontoguthabens

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

Eine Rabattierung des Kontoführungsentgelts ist als freiwillige Leistung der Hamburger Volksbank eG im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten möglich. Sie behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Hamburger Volksbank eG behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Die Rabattierung steht in Abhängigkeit der Nutzung ausgewählter Produkte bei der Hamburger Volksbank eG und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Hamburger Volksbank eG betreut werden. Volljährigen Schülern, Auszubildenden und Studenten bis zum Alter von 27 Jahren wird eine weitere Rabattierung (Future-Vorteil) gewährt. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt und ist die Grundlage für die Berechnung des Kontoführungsentgelts. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung zum nächsten Monat.

Produkt		EUR
Große Freiheit Privatkonto		
Kontoführung ⁷	pro Monat	10,95 EUR
Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG ⁸	pro Monat	7,95 EUR
Buchungspostenpreise ⁹		
- Bargeldein- und -auszahlungen		
- am Schalter		3,00 EUR
- am Geldautomaten		kostenfrei
- Beleghafte Buchungen		3,00 EUR
- Beleglose Buchungen		kostenfrei
- Online Buchungen (eBanking)		kostenfrei
- Überweisung nach telefonischem Auftrag		3,00 EUR
- Scheckbelastungen		3,00 EUR
- sonstige Buchungsposten		kostenfrei
Daueraufträge		
- Einrichtung / Ausführung / Änderung / Löschung		kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		kostenfrei
- Nichtausführung mangels Deckung		kostenfrei
OnlineBanking		
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe		kostenfrei
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	12,00 EUR
- bei Herstellung der Karte aus Holz	pro Jahr	24,00 EUR
Kreditkarten (Mastercard oder Visa)		
- ClassicCard	pro Jahr	29,00 EUR
- GoldCard	pro Jahr	89,00 EUR
- BasicCard (Debitkarte)	pro Jahr	29,00 EUR
Kontoauszugserstellung ¹⁰		
- Elektronischer Kontoauszug	pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker	pro Auszug	2,50 EUR
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung)	pro Auszug	entfällt ¹¹
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)*	pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto
* Auszugserstellung auf Wunsch des Kunden		

⁷ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁸ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁹ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

Produkt	EUR
<p>Große Freiheit PrivatKonto + (inklusive Karten-Paket)</p> <p>Preise analog des „Große Freiheit PrivatKonto“</p> <p>Abweichende Preise:</p> <p>Kontoführung¹² pro Monat 12,95 EUR Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG¹³ pro Monat 9,95 EUR</p> <p>girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)</p> <ul style="list-style-type: none"> - erste Karte pro Kontoinhaber pro Jahr kostenfrei - jede weitere Karte pro Jahr 12,00 EUR - girocard aus Holz pro Jahr 24,00 EUR <p>Kreditkarten (Mastercard oder Visa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ClassicCard - erste Kreditkarte zum Konto insgesamt pro Jahr kostenfrei - jede weitere Karte pro Jahr 29,00 EUR - GoldCard - erste Karte zum Konto insgesamt pro Jahr 50,00 EUR - jede weitere Karte pro Jahr 89,00 EUR 	
<p>Große Freiheit PrivatKonto Premium (inklusive Karten- und Premium-Paket)</p> <p>Preise analog des „Große Freiheit PrivatKonto +“</p> <p>Abweichende Preise:</p> <p>Kontoführung¹⁴ pro Monat 15,45 EUR Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG¹⁵ pro Monat 12,45 EUR</p> <p>Buchungspostenpreise¹⁶</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bargeldein- und -auszahlungen kostenfrei - am Schalter kostenfrei - Beleghafte Buchungen kostenfrei - Scheckbelastungen kostenfrei <p>girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)</p> <ul style="list-style-type: none"> - erste girocard aus Holz pro Jahr 0,00 EUR <p>Kontoauszugserstellung¹⁷</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug kostenfrei - Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* pro Auszug 0,00 EUR zzgl. Porto <p>Weitere Leistungen des Premium-Pakets:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dispozinsvorteil¹⁸ - Preisvorteil auf Schrankfächer pro Jahr 2,00 % p.a. 15,00 EUR <p>* Auszugserstellung auf Wunsch des Kunden</p>	

¹² Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹³ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹⁴ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹⁵ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

¹⁸ Zinssätze für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehungen siehe Preisaushang

Produkt	EUR
Große Freiheit FutureKonto +¹⁹ (inklusive Karten-Paket) Preise analog des „Große Freiheit PrivatKonto +“ Abweichende Preise: Kontoführung ²⁰ durch den FutureVorteil pro Monat	2,00 EUR ²¹
Große Freiheit FutureKonto Premium²² (inklusive Karten und Premium-Paket) Preise analog des „Große Freiheit PrivatKonto Premium“ Abweichende Preise: Kontoführung ²³ durch den FutureVorteil pro Monat	4,50 EUR ²⁴
FutureKonto²⁵ Kontoführung pro Monat Buchungspostenpreise ²⁶ Daueraufträge - Einrichtung / Ausführung / Änderung / Löschung - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden - Nichtausführung mangels Deckung OnlineBanking VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr Kontoauszugserstellung ²⁷ - Elektronischer Kontoauszug pro Auszug - Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug - Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung) pro Auszug - Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* pro Auszug Guthabenverzinsung	0,00 EUR kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei kostenfrei 0,00 EUR zzgl. Porto s. Preisaushang
* Auszugserstellung auf Wunsch des Kunden	

¹⁹ Für volljährige Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre

²⁰ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

²¹ Den Kontoinhabern wird im Rahmen des Hausbankmodells ein FutureVorteil gewährt, sodass die Kontoführungsgebühr max. 2,00 EUR p.M. beträgt.

²² Für volljährige Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre

²³ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

²⁴ Den Kontoinhabern wird im Rahmen des Hausbankmodells ein FutureVorteil gewährt, sodass die Kontoführungsgebühr max. 4,50 EUR p.M. beträgt.

²⁵ Für junge Kunden bis 18 Jahre.

²⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

²⁸ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

Produkt	EUR
BasisKonto	
Kontoführung pro Monat	9,95 EUR
Buchungspostenpreise ²⁹	
- Bargeldein- und -auszahlungen	2,00 EUR
- am Schalter (5 Freiposten)	kostenfrei
- am Geldautomaten	1,00 EUR
- Beleghafte Buchungen	0,35 EUR
- Beleglose Buchungen	0,10 EUR
- Online Buchungen (eBanking)	3,00 EUR
- Überweisung nach telefonischem Auftrag	1,00 EUR
- Scheckbelastungen	0,35 EUR
- sonstige Buchungsposten	
Daueraufträge	kostenfrei
- Einrichtung / Änderung / Löschung	0,35 EUR
- Ausführung	kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
- Nichtausführung mangels Deckung	kostenfrei
OnlineBanking	
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw.	kostenfrei
Direktfreigabe	12,00 EUR
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr	
Kontoauszugserstellung ³⁰	
- Elektronischer Kontoauszug pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug	2,50 EUR
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung) pro Auszug	entfällt ³¹
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto
* Auszugserstellung auf Wunsch des Kunden	
FinanzKonto	
Das Finanzkonto dient ausschließlich als Referenzkonto für Geldanlagen und nicht für die Abwicklung von Zahlungsverkehr.	
Kontoführung pro Monat	kostenfrei
Bargeldein- und -auszahlungen	
- am Schalter	3,00 EUR
- am Geldautomaten	kostenfrei
- Beleghafte Buchungen	3,00 EUR
- Beleglose Buchungen	kostenfrei
- Online Buchungen (eBanking)	kostenfrei
- Überweisung nach telefonischem Auftrag	3,00 EUR
- Scheckbelastungen	entfällt
- sonstige Buchungsposten	kostenfrei
Daueraufträge	
- Einrichtung / Änderung / Löschung /Ausführung	kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
OnlineBanking	
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe	kostenfrei
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) ³² pro Jahr	entfällt
Kontoauszugserstellung ³³	
- Elektronischer Kontoauszug pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug	entfällt
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung) pro Auszug	entfällt
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* auf Wunsch des Kunden pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto

²⁹ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

³⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

³¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

³² Für das Finanzkonto ist keine Kartenbestellung möglich. Auszüge können nur als elektronischer Auszug oder kostenpflichtig per Post zugestellt werden.

³³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

Baukonto		
Das Baukonto dient ausschließlich als Bauabwicklungskonto für private Baudarlehen. Das Konto wird 24 Monaten nach Kontoeröffnung in das Produkt „Große Freiheit Privatkonto“ zu den dann gültigen Konditionen überführt.		
Kontoführung	pro Monat	kostenfrei
Bargeldein- und -auszahlungen		
- am Schalter		entfällt
- am Geldautomaten		entfällt
- Beleg hafte Buchungen		kostenfrei
- Beleglose Buchungen		kostenfrei
- Online Buchungen (eBanking)		kostenfrei
- Überweisung nach telefonischem Auftrag		3,00 EUR
- Scheckbelastungen		entfällt
- sonstige Buchungsposten		kostenfrei
Daueraufträge		
- Einrichtung / Änderung / Löschung / Ausführung		kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		kostenfrei
OnlineBanking		kostenfrei
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	kostenfrei
		entfällt
Kontoauszugserstellung³⁴		
- Elektronischer Kontoauszug	pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker	pro Auszug	entfällt
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung)	pro Auszug	entfällt
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* auf Wunsch des Kunden	pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto

3.1.2

Kontoauszug

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn in „3.1 Kontoführung“ eine anderweitige Be-
preisung oder ein Verzicht auf die Bepreisung geregelt wurde.

durch Kontoauszugdrucker ³⁵	2,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs auf Wunsch des Kunden zum Selbstabholen ³⁶	entfällt ³⁷
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³⁸	5,00 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ³⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) ⁴⁰	entfällt ⁴¹
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) ⁴² pro Monat / pro Konto	5,00 EUR

³⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

³⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³⁷ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

³⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

³⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁴² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Erstellung einer Umsatzübersicht	20,00 EUR
Entgelt für zusätzlichen Prüfaufwand bei verspäteter Einreichung gesetzlich vorgeschriebener Unterlagen (z. B. Herkunftsnachweis gemäß Geldwäschegesetz nach Bareinzahlung über 10.000 EUR)	20,00 EUR
Zahlungsverkehrssoftware:	
BankingManager	
<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz pro Monat <ul style="list-style-type: none"> ○ Basis-Version • Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde 	5,00 EUR 65,00 EUR
Profi cash	
<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz pro Monat • Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde 	6,50 EUR 65,00 EUR
GENO cash	
<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz pro Monat (je nach Modul) • Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Tag 	ab 35,00 EUR ab 1.400,00 EUR
Multiport	
<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz (inkl. Nutzung der MultiportGo App) pro Monat • Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde 	50,00 EUR 65,00 EUR
MultiportGo App	
<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz pro Monat 	20,00 EUR
HBCI-NetWorld Card pro Jahr	12,00 EUR
EBICS	
<ul style="list-style-type: none"> • Ersteinrichtung je EBICS-Kunden-ID • Nutzungsentgelt pro Monat (Enthalten sind Veränderungen der Vertragsgestaltung im Auftrag des Kunden (z.B. Bevollmächtigte etc.) im üblichen Rahmen Nutzungsentgelt pro Monat • Veränderungen der Vertragsgestaltung, die über den üblichen Rahmen hinausgehen, werden ab einer Stunde mit dem üblichen Stundensatz abgerechnet • Bereitstellung von Kontoinformationen an eine Swift-Adresse im Ausland • Bedienung von Konten im In- und Ausland über Swift-Nachrichten 	35,00 EUR 14,90 EUR 65,00 EUR einmalig 50,00 EUR pro Konto/pro Monat 40,00 EUR einmalig 50,00 EUR pro Konto/pro Monat 40,00 EUR
Elektronische Bereitstellung von Kontoinformationen über ein Servicerechenzentrum (z.B. Steuerberater, DATEV) pro Monat/pro Konto	5,00 EUR
EBICS-Vormerkposten pro Monat/pro Konto	5,00 EUR
Zahlungsverkehr mit Begleitzettel pro Begleitzettelfreigabe	7,50 EUR
Kontenkonzentration (GENO con)	
<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Kontenüberträge und Ausgleichsbuchungen innerhalb der Hamburger Volksbank pro Monat/pro Konto • Zwischen Konten bei anderen Volks- und Raiffeisenbanken Banken pro Monat/pro Konto • Bank ist Zielbank 	5,00 EUR 10,00 EUR einmalig 230,00 EUR
Fachberatung	
<ul style="list-style-type: none"> • Anforderung eines Fachberaters – auch unabhängig von Programminstallationen 	pro Stunde 65,00 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Eine Rabattierung des Kontoführungsentgelts ist als freiwillige Leistung der Hamburger Volksbank eG im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten möglich. Sie behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe Kontovorteils vor. Die Hamburger Volksbank eG behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Die Rabattierung steht in Abhängigkeit der Nutzung ausgewählter Produkte bei der Hamburger Volksbank eG und deren Verbundpartner, sofern diese bei der Hamburger Volksbank eG betreut werden. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt und ist die Grundlage für die Berechnung des Kontoführungsentgelts. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung zum nächsten Monat.

Produkt		EUR
Große Freiheit Businesskonto		
Kontoführung ⁴³	pro Monat	24,95 EUR
Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG ⁴⁴	pro Monat	19,95 EUR
Buchungspostenpreise ⁴⁵		
- Bargeldauszahlungen		3,00 EUR
- am Schalter		1,00 EUR
- am Geldautomaten		
- Bargeldeinzahlungen		9,50 EUR
- am Schalter		2,50 EUR
- am Geldautomaten		4,00 EUR
- Beleghafte Buchungen		0,45 EUR
- Beleglose Buchungen		0,18 EUR
- Online Buchungen (eBanking)		3,00 EUR
- Überweisung nach telefonischem Auftrag		0,15 EUR
- ecCash-Gutschriften		4,00 EUR
- Scheckbelastungen		0,45 EUR
- sonstige Buchungsposten		0,50 EUR
Münzgeld Rollengeldausgabe	pro Rolle	
Daueraufträge		
- Einrichtung / Änderung / Löschung		kostenfrei
- Ausführung		0,18 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		
- Nichtausführung Mangels Deckung		kostenfrei
OnlineBanking		
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe ⁴⁶ (5 TAN bzw. Direktfreigaben pro Monat kostenfrei)		kostenfrei
		kostenfrei
		0,10 EUR ab der 6. TAN bzw. Direktfreigabe
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	12,00 EUR
Kreditkarten (Mastercard oder Visa)		
- BusinessCard Classic	pro Jahr	29,00 EUR
- BusinessCard Gold	pro Jahr	99,00 EUR
Kontoauszugserstellung ⁴⁷		
- Elektronischer Kontoauszug	pro Auszug	0,00 EUR
- Auszug am Kontoauszugsdrucker	pro Auszug	2,50 EUR
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung)	pro Auszug	entfällt ⁴⁸
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)*	pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites		0,45% - 1,55 % p.a. ⁴⁹
		(sofern nicht anders vereinbart)

⁴³ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁴⁴ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁴⁵ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

⁴⁶ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR SecureGo plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag, Benachrichtigungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁴⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

⁴⁸ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁴⁹ Abhängig vom bei der Hamburger Volksbank gehaltenen Geschäftsvolumen (KK-Linien, Kredite, Einlagen, Depotvolumen)

Produkt	EUR
<p>Große Freiheit BusinessKonto + (inklusive Plus-Paket)</p> <p>Preise analog des „Große Freiheit BusinessKonto“</p> <p>Abweichende Preise:</p> <p>Kontoführung⁵⁰ pro Monat 39,95 EUR Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG⁵¹ pro Monat 34,95 EUR</p> <p>Buchungspostenpreise⁵²</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beleglose Buchungen 0,30 EUR - Online Buchungen (eBanking) 0,12 EUR - ecCash-Gutschriften 0,10 EUR - sonstige Buchungsposten 0,30 EUR <p>Daueraufträge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausführung 0,12 EUR 	
<p>Große Freiheit BusinessKonto Premium (inklusive Premium-Paket)</p> <p>Preise analog des „Große Freiheit BusinessKonto“</p> <p>Abweichende Preise:</p> <p>Kontoführung⁵³ pro Monat 69,95 EUR Für Mitglieder der Hamburger Volksbank eG⁵⁴ pro Monat 64,95 EUR</p> <p>Buchungspostenpreise⁵⁵</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beleglose Buchungen 0,15 EUR - Online Buchungen (eBanking) 0,06 EUR - ecCash-Gutschriften 0,05 EUR - sonstige Buchungsposten 0,15 EUR <p>Daueraufträge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausführung 0,06 EUR 	

⁵⁰ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁵¹ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁵² Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

⁵³ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁵⁴ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

⁵⁵ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

Produkt		EUR
VereinsKonto⁵⁶		
Kontoführung	pro Monat	17,50 EUR
Buchungspostenpreise ⁵⁷		
- SB-Buchungen (OnlineBanking, EBICS, ZV-Software)		kostenfrei
- 20 Posten pro Monat		0,08 EUR
- danach		2,00 EUR
- belegte Buchungen		0,35 EUR
- beleglose Buchungen		2,00 EUR
- Überweisung nach telefonischem Auftrag		0,10 EUR
- ecCash-Gutschriften		2,50 EUR
- Scheckbelastungen		0,35 EUR
- sonstige Buchungsposten		
- Bargeld-Transaktionen		
- Bargeldauszahlungen am Schalter		1,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen am Schalter – Scheine		1,00 EUR
- ab 1000 EUR Aufschlag für Safebag	pro Safebag	4,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen am Schalter – Münzen		
- ab dem 1. Cent (separates Safebag)	pro Safebag	5,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen am Geldautomaten		0,50 EUR
- Bargeldauszahlungen Geldautomaten mit Kontokarte im BankCard ServiceNetz		0,50 EUR
- Rollengeldausgabe (pro Ausgabe)		1,00 EUR
Daueraufträge		
- Einrichtung / Änderung / Löschung		kostenfrei
- Ausführung		0,08 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		kostenfrei
- Nichtausführung Mangels Deckung		kostenfrei
OnlineBanking		kostenfrei
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe ⁵⁸ (5 TAN bzw. Direktfreigaben pro Monat kostenfrei)		0,10 EUR ab der 6. TAN bzw. Direktfreigabe
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) (1 Karte pro Kontoinhaber)	pro Jahr	12,00 EUR
Kontoauszugerstellung ⁵⁹		
- Elektronischer Kontoauszug	pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker	pro Auszug	kostenfrei
- Postabholer (Auszugerstellung und Bearbeitung)	pro Auszug	entfällt ⁶⁰
- Postzustellung (Auszugerstellung, Bearbeitung und Porto)*	pro Auszug	1,50 EUR zzgl. Porto
* Auszugerstellung auf Wunsch des Kunden		
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites		0,50% p.a. (sofern nicht anders vereinbart)

⁵⁶ Voraussetzung: Vorlage einer gültigen Nichtveranlagungsbescheinigung

⁵⁷ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

⁵⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR SecureGo plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag, Benachrichtigungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁵⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

⁶⁰ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

Produkt	EUR
WEG-Konto (für Wohnungseigentümergeinschaften)	
Kontoführung	pro Monat 15,95 EUR
Buchungspostenpreise ⁶¹	
- Bargeldauszahlungen	
- am Schalter	3,00 EUR
- am Geldautomaten	1,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen	
- am Schalter	9,50 EUR
- am Geldautomaten	2,50 EUR
- Beleghafte Buchungen	4,00 EUR
- Beleglose Buchungen	0,45 EUR
- Online Buchungen (eBanking)	0,18 EUR
- Überweisung nach telefonischem Auftrag	3,00 EUR
- ecCash-Gutschriften	0,15 EUR
- Scheckbelastungen	4,00 EUR
- sonstige Buchungsposten	0,45 EUR
Münzgeld Rollengeldausgabe	pro Rolle 0,50 EUR
Daueraufträge	
- Einrichtung / Änderung / Löschung	kostenfrei
- Ausführung	0,18 EUR
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
- Nichtausführung Mangels Deckung	kostenfrei
OnlineBanking	
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe ⁶² (5 TAN bzw. Direktfreigaben pro Monat kostenfrei)	0,10 EUR ab der 6. TAN bzw. Direktfreigabe
girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr 12,00 EUR
Kreditkarten (Mastercard oder Visa)	
- BusinessCard Classic	pro Jahr 29,00 EUR
- BusinessCard Gold	pro Jahr 99,00 EUR
Kontoauszugserstellung ⁶³	
- Elektronischer Kontoauszug	pro Auszug 0,00 EUR
- Auszug am Kontoauszugsdrucker	pro Auszug 2,50 EUR
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung)	pro Auszug entfällt
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)*	pro Auszug 2,50 EUR zzgl. Porto
Kreditprovision auf den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kontokorrentkredites	0,45% - 1,55 % p.a. (sofern nicht anders vereinbart)
* Auszugserstellung auf Wunsch des Kunden	
Anderkonten für Notare und Rechtsanwälte	
Kontoführung ⁶⁴	pro Monat 10,00 EUR

⁶¹ Wird nur berechnet, wenn Buchung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

⁶² Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der VR SecureGo plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag, Benachrichtigungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁶³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

⁶⁴ Dieser Preis ist gültig für alle bestehenden Anderkonten ab dem 01.07.2021 sowie neue Anderkonten ab dem 01.02.2021.

Produkt	EUR
Finanzkonto	
Das Finanzkonto dient ausschließlich als Referenzkonto für Geldanlagen und nicht für die Abwicklung von Zahlungsverkehr.	
Kontoführung pro Monat	kostenfrei
Bargeldein- und -auszahlungen	
- am Schalter	3,00 EUR
- am Geldautomaten	kostenfrei
- Beleghafte Buchungen	3,00 EUR
- Beleglose Buchungen	kostenfrei
- Online Buchungen (eBanking)	kostenfrei
- Überweisung nach telefonischem Auftrag	3,00 EUR
- Scheckbelastungen	entfällt
- sonstige Buchungsposten	kostenfrei
Daueraufträge	
- Einrichtung / Änderung / Löschung /Ausführung	kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
OnlineBanking	kostenfrei
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) ⁶⁵ pro Jahr	kostenfrei entfällt
Kontoauszugserstellung ⁶⁶	
- Elektronischer Kontoauszug pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug	entfällt
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung) pro Auszug	entfällt
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* auf Wunsch des Kunden pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto
Baukonto Business	
Das Baukonto Business dient ausschließlich als Bauabwicklungskonto für gewerbliche Baudarlehen. Das Konto wird 24 Monaten nach Kontoeröffnung in das Produkt „Große Freiheit Businesskonto“ zu den dann gültigen Konditionen überführt.	
Kontoführung pro Monat	kostenfrei
Bargeldein- und -auszahlungen	
- am Schalter	entfällt
- am Geldautomaten	entfällt
- Beleghafte Buchungen	kostenfrei
- Beleglose Buchungen	kostenfrei
- Online Buchungen (eBanking)	kostenfrei
- Überweisung nach telefonischem Auftrag	3,00 EUR
- Scheckbelastungen	entfällt
- sonstige Buchungsposten	kostenfrei
Daueraufträge	
- Einrichtung / Änderung / Löschung /Ausführung	kostenfrei
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
OnlineBanking	kostenfrei
VR SecureGo plus: Für jede vom Kunden angeforderte TAN bzw. Direktfreigabe girocard V PAY (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr	kostenfrei entfällt
Kontoauszugserstellung ⁶⁷	
- Elektronischer Kontoauszug pro Auszug	kostenfrei
- Auszug am Kontoauszugsdrucker pro Auszug	entfällt
- Postabholer (Auszugserstellung und Bearbeitung) pro Auszug	entfällt
- Postzustellung (Auszugserstellung, Bearbeitung und Porto)* auf Wunsch des Kunden pro Auszug	2,50 EUR zzgl. Porto

⁶⁵ Für das Finanzkonto ist keine Kartenbestellung möglich. Auszüge können nur als elektronischer Auszug oder kostenpflichtig per Post zugestellt werden.

⁶⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

⁶⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

3.2.2 Kontoauszug

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn in „3.2 Kontoführung“ eine anderweitige Bepreisung oder ein Verzicht auf die Bepreisung geregelt wurde.

durch Kontoauszugdrucker ⁶⁸	2,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs auf Wunsch des Kunden zum Selbstabholen ⁶⁹	entfällt ⁷⁰
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁷¹	5,00 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁷²	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) ⁷³	entfällt ⁷⁴
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) ⁷⁵ pro Monat / pro Konto	5,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Erstellung einer Umsatzübersicht	20,00 EUR
Entgelt für zusätzlichen Prüfaufwand bei verspäteter Einreichung gesetzlich vorgeschriebener Unterlagen (z. B. Herkunftsnachweis gemäß Geldwäschegesetz nach Bareinzahlung über 10.000 EUR)	20,00 EUR
Zahlungsverkehrssoftware:	
BankingManager	
• Lizenz pro Monat	
○ Basis-Version	5,00 EUR
• Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde	65,00 EUR
Profi cash	
• Lizenz pro Monat	6,50 EUR
• Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde	65,00 EUR
GENO cash	
• Lizenz pro Monat (je nach Modul)	ab 35,00 EUR
• Installation, Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Tag	ab 1.400,00 EUR
Multiport	
• Lizenz (inkl. Nutzung der MultiportGo App) pro Monat	50,00 EUR
• Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung pro Stunde	65,00 EUR
MultiportGo App	
• Lizenz pro Monat	20,00 EUR
HBCI-NetWorld Card pro Jahr	12,00 EUR

⁶⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷⁰ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁷¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

⁷² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁴ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁷⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

EBICS

- Ersteinrichtung je EBICS-Kunden-ID 35,00 EUR
- Nutzungsentgelt pro Monat 14,90 EUR
(Enthalten sind Veränderungen der Vertragsgestaltung im Auftrag des Kunden (z.B. Bevollmächtigte etc.) im üblichen Rahmen)
- Veränderungen der Vertragsgestaltung, die über den üblichen Rahmen hinausgehen, werden ab einer Stunde mit dem üblichen Stundensatz abgerechnet 65,00 EUR
- Bereitstellung von Kontoinformationen an eine Swift-Adresse im Ausland einmalig 50,00 EUR
pro Konto/pro Monat 40,00 EUR
- Bedienung von Konten im In- und Ausland über Swift-Nachrichten einmalig 50,00 EUR
pro Konto/pro Monat 40,00 EUR

Elektronische Bereitstellung von Kontoinformationen über ein Servicerechenzentrum (z.B. Steuerberater, DATEV) pro Monat/pro Konto 5,00 EUR

EBICS-Vormerkposten pro Monat/pro Konto 5,00 EUR

Zahlungsverkehr mit Begleitzettel pro Begleitzettelfreigabe 7,50 EUR

Kontenkonzentration (GENO con)

- Automatische Kontenüberträge und Ausgleichsbuchungen innerhalb der Hamburger Volksbank pro Monat/pro Konto 5,00 EUR
- Zwischen Konten bei anderen VR Banken pro Monat/pro Konto 10,00 EUR
- Bank ist Zielbank einmalig 230,00 EUR

Fachberatung

- Anforderung eines Fachberaters – auch unabhängig von Programminstallationen pro Stunde 65,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn in „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“ eine anderweitige Bepreisung oder ein Verzicht auf die Bepreisung geregelt wurde.

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁷⁶

Name der Bank (Zentrale):	Hamburger Volksbank eG
Straße:	Hammerbrookstraße 63 - 65
PLZ/Ort:	20097 Hamburg
Telefon:	040 30 91 00
Telefax:	040 30 91 3018
Internet:	www.hamburger-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁷⁸

Hamburg, 69 GnR 854

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und –einzahlungen an Geldautomaten der Kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁷⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,45 EUR
-----------	----------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR
---	----------

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,45 EUR
-----------	----------

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	15,00 EUR pro Jahr
---	-----------------------

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR
---	----------

4.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Retourenbearbeitungsentgelt für Lastschrifteneinreicher	5,00 EUR
---	----------

Rückrechnung einer vom Kunden zum Einzug eingereichten Lastschrift	zzgl. fremder Kosten 5,00 EUR
--	----------------------------------

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard V PAY (Debitkarte)	3,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	3,25 % vom Umsatz mind. 5,75 EUR (private GoldCard: 12 Freiposten p.a, davon max. 6 p.a. außerhalb der EU- und den EWR-Staaten)
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt	3,25 % vom Umsatz mind. 5,75 EUR (private GoldCard: 12 Freiposten p.a, davon max. 6 p.a. außerhalb der EU- und den EWR-Staaten)

- Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)	am Schalter	am Geldautomaten
mit girocard V PAY (Debitkarte)		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁷⁹ und den EWR-Staaten ⁸⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in EUR	entfällt	entfällt ⁸¹
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00% vom Umsatz / mind. 4,95 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁸² und den EWR-Staaten ⁸³ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,95 EUR

⁷⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland und Zypern).

⁸⁰ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁸¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁸² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland und Zypern).

⁸³ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/ Visa Card (Kreditkarte) Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland	3,25 % vom Umsatz mind. 5,75 EUR	3,25 % vom Umsatz mind. 5,75 EUR (private GoldCard: 12 Freiposten p.a, davon max. 6 p.a. außerhalb der EU und den EWR-Staaten)
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁸⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

girocard V PAY- Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr		12,00 EUR
- Ersatzkarte <u>auf Wunsch des Kunden</u> ⁸⁵		0,00 EUR
girocard V PAY aus Holz - Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		24,00 EUR
- Ersatzkarte <u>auf Wunsch des Kunden</u> ⁸⁶		0,00 EUR
Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
- Ersatzkarte <u>auf Wunsch des Kunden</u> ⁸⁷		0,00 EUR
Auslandseinsatz ⁸⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁸⁹	1,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR

⁸⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁸⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁸⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁸⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁹⁰ Classic Gold Basic BusinessCard (Gold)	0,00 0,00 0,00 0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	entfällt ⁹¹
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	entfällt ⁹²
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung per Kurier	80,00 EUR
• Auslandseinsatz ⁹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²²	1,75 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	75,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
- Duplikat einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden erstellen ⁹⁴	7,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ⁹⁵	2,50 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ⁹⁶	5,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	29,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	29,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	29,00 EUR

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	89,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	89,00 EUR

4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte Classic (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	29,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte Gold (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	99,00 EUR
------------	-----------

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁹⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁹¹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁹² Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

⁹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁹⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

PIN-Neubestellung für girocard V PAY wg. Neubestellung auf Verlangen des Kunden ⁹⁷	10,00 EUR
PIN-Neubestellung für Kreditkarten wg. Neubestellung auf Verlangen des Kunden ⁹⁸ - zzgl. Kurierkosten bei Zustellung über einen Kurier	10,00 EUR 40,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁹⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹⁰⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Annahmefrist(en) für belegte Überweisungen: 2 Stunden vor Schließung der kontoführenden Stelle, spätestens 16:00 Uhr an den Geschäftstagen der Bank.

Annahmefrist(en) bei beleglosen Überweisungen: Bis 14:00 Uhr an den Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziff. 4.1.5

Bis 14:00 Uhr bei beleglosen oder belegten Überweisungen, Buchung am gleichen Geschäftstag.

Ab 14:00 Uhr Buchung am folgenden Geschäftstag

Bei reinen Selbstbedienungsstandorten gelten entsprechend die jeweiligen angegebenen Leerungszeiten der Briefkästen

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden
Überweisungen in anderen EWR-Währungen	
Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁰²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

⁹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

¹⁰⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

¹⁰¹ Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹⁰² Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je (Echtzeit-)Überweisung vom Girokonto				als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	4,00 EUR	0,18 EUR	0,35 EUR	3,00 EUR	entfällt ¹⁰³
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	4,00 EUR	0,18 EUR	0,35 EUR	3,00 EUR	10,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	(mit Swift-Code) - Abwicklung 1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR - Swiftkosten 3,00 EUR - Korrekturzuschlag 10,50 EUR - Zahlungsavis 20,00 EUR - Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen 20,00 EUR - Ausführung nicht STP-fähiger Zahlungen 35,00 EUR - Auftragserteilung per Beleg, Fax, Telefon 20,00 EUR			entfällt ¹⁰⁴	10,50 EUR

* Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Telefonische Erteilung

¹⁰³ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹⁰⁴ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	
	bis zu	EUR		EUR
EU/EWR-Staaten	unbegrenzt		Abwicklung	1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR
			Swiftkosten	3,00 EUR
			Courtage	0,25‰ mind. 3,00 EUR
			<u>Ggf. zzgl.:</u>	
			- Korrekturzuschlag	10,50 EUR
			- Zahlungsavis	20,00 EUR
			- Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen	20,00 EUR
			- Ausführung nicht STP-fähiger Zahlungen	35,00 EUR
			- Auftragserteilung per Beleg, Fax, Telefon	20,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	
vor Belastung	0,00 EUR
nach Belastung	20,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag	
Einrichtung/Änderung/ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	s. „3.1. bzw. 3.2 Kontoführung“
Unbegründete Reklamationen und Überweisungsrückrufkosten (jeweils zzgl. fremde Kosten)	
- unter 3 Monate	40,00 EUR
- 3 - 6 Monate	60,00 EUR
- über 6 Monate	100,00 EUR
Ausstellung einer SWIFT-Kopie	7,50 EUR
Entgelt für warenwirtschaftliche Embargo-Prüfung	200,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3.1 bzw. 3.2 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,45 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,45 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	Abwicklung 1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR <u>Ggf. zzgl:</u> Avisierung 20,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁰⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁰⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹⁰⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

—

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“).

¹⁰⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁰⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

¹⁰⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.1
Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	
	bis zu	EUR		EUR
EU/EWR-Staaten	unbegrenzt		Abwicklung	1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR
			Swiftkosten	3,00 EUR
			Courtage	0,25‰ mind. 3,00 EUR
			<u>Ggf. zzgl.:</u>	
			- Korrekturzuschlag	10,50 EUR
			- Zahlungsavis	20,00 EUR
			- Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen	20,00 EUR
			- Ausführung nicht STP-fähiger Zahlungen	35,00 EUR
			- Auftragserteilung per Beleg, Fax, Telefon	20,00 EUR
			- Zahlungsnachfragen/Reklamationen	20,00 Euro zzgl. Fremder Kosten

4.5.2.1.2.2
Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)
Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	Überwei- sungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
SEPA- Drittstaaten ¹⁰⁸	unbegrenzt	SEPA-Überweisung s. 4.5.1.1.3.1	
Übrige Länder mit Swift-Code	unbegrenzt	Abwicklung 1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR Swiftkosten 3,00 EUR Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR Ggf. zzgl: <u>Ohne Swift-Code:</u> - Korrekturzuschlag 10,50 EUR - Zahlungsavis 20,00 EUR - Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen 20,00 EUR - Ausführung nicht STP- fähiger Zahlungen 35,00 EUR - Auftragserteilung per Beleg, Fax, Telefon 20,00 EUR - Zahlungsnachfragen/ Reklamationen 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten	Abwicklung 1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR Swiftkosten 3,00 EUR Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR Ggf. zzgl: <u>Ohne Swift-Code:</u> - Korrekturzuschlag 10,50 EUR - OUR Zuschlag Fremde Kosten - Zahlungsavis 20,00 EUR - Ausführung nicht EPC-konformer Zahlungen 20,00 EUR - Ausführung nicht STP- fähiger Zahlungen 35,00 EUR - Auftragserteilung per Beleg, Fax, Telefon 20,00 EUR - Zahlungsnachfragen/ Reklamationen 20,00 EUR zzgl. fremde Kosten

¹⁰⁸ SEPA-Drittstaaten:

Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	
vor Belastung	0,00 EUR
nach Belastung	20,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag	
Einrichtung / Änderung / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“
Ausstellung einer SWIFT-Kopie	7,50 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 bzw. 3.2. „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	s. 4.5.1.1.3.1
Innerhalb der EU/EWR-Staaten / Drittstaatenwährung	unbegrenzt	Abwicklung 1,50‰ mind. 13,00 EUR max. 1.000,00 EUR
		Courtage 0,25‰ mind. 3,00 EUR
		Ggf. zzgl:
		Avisierung 20,00 EUR BEN-Zuschlag fremde Kosten
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in einer EWR-Währung ¹⁰⁹

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung* rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

¹⁰⁹ Stand 02/2023: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe „3.1 bzw. 3.2 Kontoführung“).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	2,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	kostenfrei
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	60,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	3,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks (Gutschrift Eingang vorbehalten)	3,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks (Gutschrift nach Eingang)	5,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR

Rückschecks:

Benachrichtigung des bezogenen Kunden über die Nichteinlösung	kostenfrei
Rückgabe eines Schecks seitens des bezogenen Instituts	0,33%, mindestens 7,50 EUR maximal 150,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR
zzgl. Auslagen:			3,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR
zzgl. Auslagen:	0,25 ‰,		3,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift je Scheck)
Eingang vorbehalten:

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	50,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR
zzgl. Auslagen:			3,00 EUR

Gutschrift nach Eingang:

in Euro:	3,00 ‰,	mindestens	80,00 EUR
in Fremdwährung:	3,00 ‰,	mindestens	80,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	3,00 EUR
zzgl. Auslagen		mindestens	3,00 EUR

Ruckschecks:

Rückgabe an die 1. Inkassostelle auf Wunsch des Kunden			40,00 EUR
Rückrechnung eines vom Kunden zum Einzug eingereichten Schecks			40,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung und 1 Arbeitstag
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ¹¹⁰	am Tag der Buchung und 1 Arbeitstag
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche ZentralGenossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung / Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ¹¹¹	40,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden ¹¹²	40,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden	siehe 10. Sonstiges
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden ¹¹³	35,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer aus einem Darlehensvertrag auf Wunsch des Kunden ¹¹⁴	1,00% auf Restschuld, mindestens 300,00 EUR

¹¹⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

¹¹¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹¹² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹¹³ Auf überwiegenden Wunsch des Kunden bei Allgemeinverbraucherdarlehensverträgen (AVD).

¹¹⁴ Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	30,00 EUR zzgl. externe Kosten
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	30,00 EUR zzgl. externe Kosten
Austausch / Änderung / Löschung von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	300,00 EUR / 600,00 EUR ¹¹⁵
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	300,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	250,00 EUR
Einrichtung / Änderung / Austausch von Sicherungsvereinbarungen im Verbund im Auftrag des Kunden pro Sicherheitenvereinbarung	300,00 EUR
Verwahrung von Sicherheiten ohne zugrundeliegendes Kreditengagement, auf Wunsch des Kunden	250,00 EUR p.a.

6.2 Avale

laufende Avalprovision bis 50.000 EUR	3,00 % p.a.
laufende Avalprovision ab 50.000 EUR	2,00 % p.a.

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen welche über die Hauptleistung hinausgehen¹¹⁶

Rechtsgeschäftlicher Schuldnerwechsel auf überwiegender Wunsch und im überwiegender Interesse des Kunden ab 500.000 EUR Restschuld	1,00% auf Restschuld; mindestens 1.500 Euro
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (z.B. aufwendige Ablösungen durch Fremdinstitute inkl. Überwachung)	110,00 EUR je angefangener Stunde
Erstellung einer Ersatzurkunde (z.B. Löschungsbewilligung)	110,00 EUR je angefangener Stunde

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen)	40,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	60,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Auskunft erteilen	40,00 EUR
-------------------	-----------

¹¹⁵ Im Zusammenhang mit einer neuen Wertermittlung

¹¹⁶ Nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Kunden. (sh. a. § 312a Abs. 3 BGB)

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Fächer in einer AVM-Anlage (Zugang 24/7 möglich):

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	Mietpreis pro Jahr (inkl. USt) ¹¹⁷
DINA4/ 5 cm	80,00 EUR
DINA4/ 11 cm	120,00 EUR
DINA4/ 17 cm	140,00 EUR

Fächer mit Zugang während der Öffnungszeiten der Filiale:

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	Mietpreis pro Jahr (inkl. USt) ¹¹⁸
DINA4/ bis 5cm oder DINA5/ bis 10cm	60,00 EUR
DINA4/ bis 6 cm	80,00 EUR
DINA4/ bis 8 cm oder DINA5/ über 10 cm	100,00 EUR
DINA4/ bis 10 cm	110,00 EUR
DINA4/ bis 15 cm	130,00 EUR
DINA4/ bis 20 cm	140,00 EUR
DINA4/ bis 30 cm	195,00 EUR
DINA4/ bis 30cm - Doppelfach	290,00 EUR

Die Verfügbarkeit der Schließfachgrößen kann je nach Schließfächanlage in der jeweiligen Filiale variieren.

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für
je nach Größe

entfällt¹¹⁹

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für p.a.

entfällt¹²⁰

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bankschließfachversicherung für Schließfachverträge ab 01.07.2024
ab 1.000,00 EUR

gem. aktuellem Tarif der
R+V Versicherung AG

Schließfachversicherung für Schließfachverträge bis 30.06.2024
bis 2.500,00 EUR
ab 2.500,00 EUR

0,00 EUR
gem. aktuellem Tarif der
R+V Versicherung AG

Zusatzkosten:

Fehlender Auftrag zur Abbuchung der Jahresmiete p.a. inkl. USt.

20,00 EUR

Verlust von Schlüsseln

(Änderung des Schlosses bzw. gewaltsame Öffnung inkl. USt.)¹²¹

65,00 EUR / Std. mindestens
20,00 EUR zzgl. fremde Kosten

¹¹⁷ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹¹⁸ Vergünstigungen sind im Rahmen des Hausbankmodells möglich.

¹¹⁹ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹²⁰ Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) (Preise gültig ab 01.10.2023)

Die nachfolgenden Preisbestandteile mit Gültigkeit ab 01.10.2023 gelten für neue Depots, die ab dem 01.10.2023 eröffnet werden. Für Depots, die vor dem 01.10.2023 eröffnet wurden, bei denen die Kunden diesem Preis- und Leistungsverzeichnis zugestimmt haben, gelten die Konditionen des meinDepot Classic, frühestens ab dem 01.10.2023.

Ein Wechsel in ein anderes Depotmodell ist immer mit Beginn eines neuen Quartals möglich.

Für Depots, die vor dem 01.10.2023 eröffnet wurden und für die es von dem Kunden keine Zustimmung zu diesem Preis- und Leistungsverzeichnis gibt, gelten die bisher vereinbarten Konditionen unverändert weiter.

9.1.1.1 meinDepot Classic

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte	0,75% mind. 19,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR, max. 49,95 EUR Emittent DZ BANK: 0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 29,95 EUR	0,75% mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Sparplan pro Ausführung (Aktien, ETF's)	0,75% mind. 1,50 EUR.	0,00 EUR ab 01.01.2028: 0,25% mind. 1,50 EUR	entfällt	entfällt
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine, Genussrechte	0,50%, mind. 19,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR max. 49,95 EUR	0,50%, mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	0,75%, mind. 4,95 EUR	0,25%, mind. 4,95 EUR	0,75%, mind. 9,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR
Limitvormerkung, -änderung und -streichung, wenn Auftrag nicht ausgeführt wird (pro Auftrag)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.1.2 meinDepot Online

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte	1,20% mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR, max. 49,95 EUR Emittent DZ BANK: 0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 29,95 EUR	1,20% mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Sparplan pro Ausführung (Aktien, ETF's)	1,20% mind. 1,50 EUR	0,00 EUR ab 01.01.2028: 0,25% mind. 1,50 EUR	entfällt	entfällt
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine, Genussrechte	1,20%, mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR max. 49,95 EUR	1,20%, mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,20%, mind. 4,95 EUR	0,25%, mind. 4,95 EUR	1,20%, mind. 9,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR
Limitvormerkung, -änderung und -streichung, wenn Auftrag nicht ausgeführt wird (pro Auftrag)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.1.3 meinDepot Premium

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte	0,75%, mind. 19,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR, max. 49,95 EUR Emittent DZ BANK: 0,00 EUR	0,75%, mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Sparplan pro Ausführung (Aktien, ETF's und Investmentanteile)	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	entfällt
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine, Genussrechte	0,50%, mind. 19,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR max. 49,95 EUR	0,50%, mind. 49,95 EUR	0,25%, mind. 39,95 EUR max. 99,95 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	0,75%, mind. 4,95 EUR	0,25%, mind. 4,95 EUR	0,75%, mind. 9,95 EUR	0,25%, mind. 9,95 EUR
Limitvormerkung, -änderung und -streichung, wenn Auftrag nicht ausgeführt wird (pro Auftrag)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.1.4 meinDepot (für junge Kunden unter 31 Jahren)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum	Provision: % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert / Minimum/Maximum
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Genussscheine, Genussrechte	Börsenplätze Tradegate und Quotrix 1,00 EUR Ab 01.07.2027 4,95 EUR Andere Börsenplätze Inland 9,95 EUR		Börsenplätze Tradegate und Quotrix 4,95 EUR Zuschlag für Ausführungen über ausländische Börsenplätze 49,95 EUR	
Sparplan pro Ausführung (Aktien, ETF's)	0,00 EUR			
Bezugsrechte/Teilrechte	0,00 EUR			
Limitvormerkung, -änderung und -streichung, wenn Auftrag nicht ausgeführt wird (pro Auftrag)	0,00 EUR			

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) /Minimum	Online-Brokerage: Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) /Minimum	meinDepot: Provision für junge Kunden unter 31 Jahren
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Rückgabepreis	Zum Rückgabepreis	Zum Rückgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Rückgabepreis abzgl. 0,75%, mind. 19,95 EUR / 49,95 EUR	Rückgabepreis abzgl. 0,25%, mind. 9,95 EUR/39,95 EUR, max. 49,95 EUR/99,95 EUR	Rückgabepreis abzgl. 9,95 EUR
Inland/Ausland			

9.1.3 EUREX

EUREX	1,00%, zzgl. 50,00 EUR
Ausübung ODAX pro Kontrakt	5,00 EUR
Ausübung Aktie pro Kontrakt	2,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

9.2.1.1 meinDepot Classic

	Berechnungsmodus	Provision p.a.	max. pro Posten pro Monat.
Alle Wertpapierarten	Kurswert	ab 9 Börsengeschäften pro Quartal, 0,00 %, sonst 0,15%	ab 9 Börsengeschäften pro Quartal, 0,00 EUR, sonst 15,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	Nennwert	0,15%	15,00 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Monat (entfällt ab 9 Börsengeschäften pro Quartal)
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) pro Monat
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)

1,50 EUR
1,50 EUR
entfällt

9.2.1.2 meinDepot Online

	Berechnungsmodus	Provision p.a.	max. pro Posten pro Monat.
Alle Wertpapierarten	Kurswert	ab einem Börsengeschäft pro Quartal, 0,00 %, sonst 0,15%	ab einem Börsengeschäft pro Quartal, 0,00 EUR, sonst 15,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	Nennwert	0,15%	15,00 EUR

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Monat (entfällt ab 1 Börsengeschäft pro Quartal)
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) pro Monat
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)

1,50 EUR
1,50 EUR
entfällt

9.2.1.3 meinDepot Premium (neu)

	Berechnungsmodus	Servicegebühr p.a.
Alle Wertpapierarten	Kurswert	1,20%

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Quartal	149,95 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) pro Quartal	149,95 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	entfällt

Das Entgelt entfällt auf die Beratung und die Depotverwahrung einerseits und die Umsätze in Wertpapieren (Transaktionskosten) andererseits. Nach aktueller Rechtslage sind die Beratung und Depotverwahrung umsatzsteuerpflichtig (derzeit 50 % des Netto-Pauschalentgelts) und die Umsätze in Geschäften mit Wertpapieren umsatzsteuerfrei. Bei Änderung der Rechtslage ist die Bank zu einer Änderung und entsprechenden Nachbelastung der Umsatzsteuer berechtigt. Für in Deutschland unbeschränkt einkommensteuerpflichtige Privatanleger berücksichtigt die Bank – vorbehaltlich einer Änderung der Auffassung der Finanzverwaltung – den Transaktionskostenanteil (derzeit 50 % des Pauschalentgelts inkl. anteiliger Umsatzsteuer) im Verrechnungstopf „Sonstige“.

9.2.1.4 meinDepot (für junge Kunden unter 31 Jahren)

	Berechnungsmodus	Provision p.a.	max. pro Posten pro Monat.
Alle Wertpapierarten	Kurswert	0,00%	0,00 EUR
Bestände ohne Kurswert	Nennwert	0,00%	0,00 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	entfällt
---	----------

9.2.2 Einlieferung und Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

	Einlieferung	Auslieferung) zzgl. Porto
Girosammelverwahrung	entfällt	50,00 EUR*
Streifbandverwahrung	entfällt	50,00 EUR*
Wertpapierrechnung	entfällt	50,00 EUR*

9.2.3 Kapitalveränderungen
Bezug von:

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1
Genussscheinen	siehe 9.1.1	siehe 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	siehe 9.1.1
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	siehe 9.1.1
Ausübung von Wandelrechten	siehe 9.1.1

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹²²

pro Auftrag	5,00 EUR
-------------	----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	150,00 EUR
Erstellung einer Tax-Voucher-Bestätigung (Quellensteuererstattungsverfahren Schweiz)	15,00 EUR

¹²²Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt) – Aufstellung jünger 2 Jahre	15,00 EUR
	Depotaufstellung (inkl. USt) – Aufstellung älter als 2 Jahre	65,00 EUR je angefangener Stunde
	Zweitschriften (inkl. USt) ¹²³	15,00 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) ¹²⁴	15,00 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	entfällt
	Fremdwährungskupons	entfällt
	EUR-Gutschrift	entfällt
	Währungsgutschrift	entfällt
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	entfällt
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	entfällt
	Ausland	entfällt
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	entfällt

¹²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹²⁴ Verpfändung/Sperrung erfolgt auf Verlangen des Kunden zugunsten Dritter.

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	65,00 EUR je angefangener Stunde
- ansonsten	65,00 EUR je angefangener Stunde
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt ¹²⁵
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Belegkopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	65,00 EUR je angefangener Stunde
- ansonsten	65,00 EUR je angefangener Stunde
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt ¹²⁶
- ansonsten	entfällt ¹²⁷
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) ¹²⁸	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR*
- bei Verlust von Sparurkunden	200,00 EUR*
- ansonsten	20,00 EUR*
	*zzgl. Porto
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
- ansonsten	15,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	20,00 EUR
- ansonsten	20,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR*
- ansonsten	50,00 EUR*
	*zzgl. fremde Kosten
Mahnung ¹²⁹	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- bei weiteren Krediten	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	65,00 EUR/Stunde
- ansonsten	65,00 EUR/Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/Stunde
- ansonsten	0,00 EUR/Stunde

¹²⁵Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹²⁶Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹²⁷Diese Dienstleistung wird nicht angeboten.

¹²⁸Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹²⁹Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bankbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	150,00 EUR je angefangener Stunde
- ansonsten	150,00 EUR je angefangener Stunde
Nacherstellung einer Steuerbescheinigung für Kapitalerträge auf Wunsch des Kunden - pro Bescheinigung	15,00 EUR
Überweisung der Dividende zu Gunsten Konten bei anderen Kreditinstituten	5,00 EUR
Wechsel von Funktionsträgern bzw. Bevollmächtigten bei Vereinen/Kammern/Innungen und Verbänden (Eine Vertragsanpassung p.a. ist im Kontoführungsentgelt enthalten)	100,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) (zzgl. anfallender Registergebühren)	30,00 EUR zzgl. externe Kosten

11

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivile Klage einzureichen.