VR-Bank
Erding eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	26
7	Auskünfte	27
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	27
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	27
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	27
9	Wertpapiergeschäft	29
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	29
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	30
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	32
10	Kryptowertehandel	32
10.1	Registrierung für den Kryptowertehandel	32
10.2	Kryptowertegeschäft	32
10.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	32
11	Sonstiges	33
12	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33

1 Sparkonto

1.1 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren z.G. Dritter im Kundenauftrag	30,00 EUR
Verlusterklärung bei Verlust der Sparurkunde (wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust seiner Sparurkunde zu vertreten hat)	15,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
siehe Preisaushang	%

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-Giro Klassik - Kontoführung p.m.	5,00 EUR
Beleglose Buchung	0,35 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	0,35 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Auftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,35 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	0,35 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung 11,487 % p.a.; ab 18 Jahre. Einwandfreie Bonität vorausgesetzt	
VR-Giro Direkt - Kontoführung p.m.	6,50 EUR
Beleglose Buchung	0,00 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Auftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,00 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	3,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch (verpflichtend)	0,00 EUR
Eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung 11,487 % p.a.; ab 18 Jahre. Einwandfreie Bonität vorausgesetzt	
VR-Giro Komfort - Kontoführung p.m.	10,50 EUR
Beleglose Buchung	0,00 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	0,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Auftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,00 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	0,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	0,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung 11,487 % p.a.; ab 18 Jahre. Einwandfreie Bonität vorausgesetzt	
VR Junges Konto - Kontoführung p.m.	0,00 EUR
Beleglose Buchung	0,00 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	0,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Auftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,00 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)	0,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	0,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	0,00 EUR

Dienst nicht verfügbar

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[1]	siehe je Kontomodell 3.1.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[2]	Porto + 1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[3]	Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[4]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Münzgeldeinzahlung von mehr als 50 Münzen mittels SafeBag sortiert/unsortiert zur zeitversetzten Kontogutschrift je SafeBag	6,00 EUR
Münzgeldeinzahlung am SB-CoinIn-Münzeinzahler ab 20,01 EUR; Nutzungsentgelt	6,00 EUR
Münzgeldabgabe an Kunden (1ct-/2ct-Münzen Kostenfrei), je Rolle	0,50 EUR
Münzgeldabgabe an Nichtkunden je Rolle	2,00 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung LITE monatlich zzgl. USt	7,90 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung BASIS monatlich zzgl. USt	10,90 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung PREMIUM monatlich zzgl. USt	19,90 EUR

1 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

2 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

3 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

4 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-Business BasiS - Kontoführung p.m.	8,00 EUR
Beleglose Buchung	0,60 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,40 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,40 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,60 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	3,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-Business M - Kontoführung p.m.	14,00 EUR
Beleglose Buchung	0,50 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,30 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,30 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,50 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	3,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-Business L - Kontoführung p.m.	24,00 EUR
Beleglose Buchung	0,40 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,40 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	3,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR

VR-Business XL – Kontoführung p.m.	44,00 EUR
Beleglose Buchung	0,30 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,10 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,10 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,30 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	3,00 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-Kommunal BasiS – Kontoführung p.m.	4,00 EUR
Beleglose Buchung	0,30 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Auftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,30 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-Kommunal M – Kontoführung p.m.	7,00 EUR
Beleglose Buchung	0,25 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,15 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,15 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,25 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-Kommunal L – Kontoführung p.m.	12,00 EUR
Beleglose Buchung	0,20 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,10 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,10 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,20 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR

VR-Kommunal XL – Kontoführung p.m.	22,00 EUR
Beleglose Buchung	0,15 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,05 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,05 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,15 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-WährungsKonto (nur als Unterkonto) – Kontoführung p.m.	8,00 EUR
Beleglose Buchung	0,60 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	3,00 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,40 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	nicht verfügbar
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	nicht verfügbar
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)	3,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-VereinsKonto (e.V. / nicht e.V.) – Kontoführung p.m.	4,00 EUR
Beleglose Buchung	0,30 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,05 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,30 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR
VR-GiroKonto (verschiedene Kundengruppen) – Kontoführung p.m.	4,00 EUR
Beleglose Buchung	0,30 EUR
Beleghafte Buchung (auch per Fernkommunikation erteilt), Scheckeinreichung	1,50 EUR
Online bzw. mit SB erteilter Überweisungsauftrag (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,20 EUR
Lastschrifteinreichungen zum Einzug (je Buchungs-/Arbeitsposten)	0,05 EUR
Ein-/Auszahlungen mit der Debitkarte am Servicegerät	0,30 EUR
Kassenposten (Ein-/Auszahlungen am Schalter)*	1,50 EUR
*ggf. zzgl. Safebag	6,00 EUR
Kontoauszüge (je Auszugsnummer)	
elektronisch	0,00 EUR
KAD	1,00 EUR
andere Zustellart (zzgl. Porto)	1,00 EUR

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[5]	siehe je Kontomodell 3.2.1
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[6]	Porto + 1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[7]	Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[8]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Personalisierte Zahlungsverkehrsvordrucke (Überweisungen, Zahlscheine und Schecks)	0,35 EUR/Stück mindestens 35,00 EUR
Münzgeldeinzahlung von mehr als 50 Münzen mittels SafeBag sortiert/unsortiert zur zeitversetzten Kontogutschrift je SafeBag	6,00 EUR
Münzgeldeinzahlung am SB-CoinIn-Münzeinzahler ab 20,01 EUR; Nutzungsentgelt	6,00 EUR
Münzgeldabgabe an Kunden (1ct-/2ct-Münzen Kostenfrei), je Rolle	0,50 EUR
Münzgeldabgabe an Nichtkunden je Rolle	2,00 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung LITE monatlich zzgl. USt	7,90 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung BASIS monatlich zzgl. USt	10,90 EUR
Banking Manager gem. sep. Vereinbarung PREMIUM monatlich zzgl. USt	19,90 EUR
Bereitstellung der SRZ-Datenschnittstelle (Service-Rechenzentrum)	pro angefangenes Kalenderjahr 30,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[9]

Name der Bank (Zentrale):	VR-Bank Erding eG
Straße:	Zollnerstraße 4
PLZ/Ort:	85435 Erding
Telefon:	08122 200-0
Telefax:	08122 200-50
Internet:	www.vr-bank-erding.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[10]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

---

5 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

7 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

8 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

10 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[11]

München Nr. 2308

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Neuching	Geschäftstag	Geschäftstag	geschlossen	Geschäftstag	geschlossen
Bockhorn	geschlossen	geschlossen	geschlossen	Geschäftstag	geschlossen
Moosinning	Geschäftstag	Geschäftstag	geschlossen	Geschäftstag	Geschäftstag
Oberding	Geschäftstag	geschlossen	geschlossen	Geschäftstag	geschlossen
Altenerding, Anzing, Erding Am Bahnhof, Erding Zollnerstraße, Forstern, Hörlkofen, Isen, Neufinsing, Schwindkirchen, St. Wolfgang und Wartenberg	Geschäftstag	Geschäftstag	Geschäftstag	Geschäftstag	Geschäftstag

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

[11] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je Kontomodell siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,22 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je Kontomodell siehe 3.2.1
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	pro angefangenes Kalenderjahr 7,90 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,22 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	siehe Kontomodell siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1	0,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[12] und den EWR-Staaten[13], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,95 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[14] und den EWR-Staaten[15], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,95 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,95 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,95 EUR

12 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

13 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

14 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

15 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	im Inland 2,00 %, im Ausland 0,00 % vom Umsatz im Inland mind. 6,00 EUR, im Ausland 0,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[16] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR, 1 Karte je Kontoinhaber frei
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[17]	12,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[18]	0,00 EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR, 1 Karte je Kontoinhaber frei
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]	12,00 EUR

Auslandseinsatz[20]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[21]

1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[22]	12,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR

16 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

17 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

18 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

19 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

20 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

21 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

22 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

	• zzgl. Versandkosten	
	– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
	– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
	– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	55,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	110,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	55,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	110,00 EUR
	• Auslandseinsatz[23] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[24]	1,75 % vom Umsatz
	• Sonstige Serviceleistungen	
	– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	0,00 EUR
	– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	129,00 EUR
	– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	159,00 EUR
	– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[25]	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[26]	5,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[27]	5,00 EUR
	– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[28]	4,90 EUR
	– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[29]	0,00 EUR
4.4.2.1	**BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.2	**DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.3	**ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	36,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	36,00 EUR
	Digitale Karte	
	• pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.4	**GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	• pro Jahr	84,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	84,00 EUR

[23] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[24] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[25] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[26] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[27] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Digitale Karte
- pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.5 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte
- pro Jahr 299,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 299,00 EUR

Physische Karte im Metalldesign
- pro Jahr 349,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 349,00 EUR

Digitale Karte
- pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 29,90 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 39,90 EUR

4.4.2.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 109,90 EUR

4.4.2.9 BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

- pro Jahr 59,90 EUR

4.4.2.10 Weitere Kartenprodukte

virtuelle Apple Pay - ClassicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)	0,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten sowie Bargeldauszahlung im Inland und Ausland am Schalter/am Geldautomaten bei Exclusive Card Plus	0,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[30] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[31]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag 15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Dienstag 15:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Mittwoch 11:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Donnerstag 17:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Freitag 11:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[32]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[33]	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[34]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

---

30 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

31 Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

32 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

33 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

34 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR, zzgl. 9,90 EUR Servicepauschale bei beleghafter Auftragserteilung	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
alle Länder	unbegrenzt	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR, zzgl. 9,90 EUR Servicepauschale bei beleghafter Auftragserteilung

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,22 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15 %, mind. 9,90 EUR, max. 150,00 EUR; Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[35]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[36]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[37])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

35 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

36 Zum Beispiel US-Dollar.

37 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[38].

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
alle Länder	unbegrenzt	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR, zzgl. 9,90 EUR Servicepauschale bei beleghafter Auftragserteilung

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

[38] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR	als Echtzeitüberweisung in Euro 0 EUR
SEPA-Drittstaaten[39]	unbegrenzt	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten		siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
außerhalb SEPA-Staaten	unbegrenzt	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR, zzgl. 9,90 EUR Servicepauschale bei beleghafter Auftragserteilung	0,15 %, mindestens 9,90 EUR*; *Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR, zzgl. 9,90 EUR Servicepauschale bei beleghafter Auftragserteilung, zzgl. 25,00 EUR fremde Spesen; eine Nachbelastung uns eventuell von der Auslandsbank in Rechnung gestellter höherer Gebühren behalten wir uns vor	wird nicht angeboten
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 49,00 EUR, zzgl. fremde Kosten

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,22 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 49,00 EUR, zzgl. fremde Kosten

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

[39] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
SEPA-Drittstaaten mit IBAN/BIC in EUR	unbegrenzt	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
alle Länder, alle Währungen	unbegrenzt	0,15 %, mindestens 9,90 EUR, max. 150,00 EUR, Bei Währungsumrechnung zzgl. Courtage 0,05 %, mindestens 4,90 EUR
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[40] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

[40] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

zusätzlich zu den ermittelten Devisenkursen unter 4.6.1 berechnen wir Kursab- oder Kursaufschläge bei folgenden Währungen.	
CAD - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,012
CHF - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,005
DKK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,040
GBP - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,004
JPY - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,540
NOK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,054
SEK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,054
USD - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,0065
* Angabe in Einheiten der jeweiligen Devise	

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,35 EUR, mindestens 35,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	10,00 EUR
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	12,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	40,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe 3.1.1 Privatkonten bzw. 3.2.1 Geschäftskonten
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	entfällt

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	19,90 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	19,90 EUR
zzgl. Courtage:	0,50 ‰,	mindestens	4,90 EUR

5.2.2 **per Bankscheck**

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	19,90 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	19,90 EUR
zzgl. Courtage:	0,50 ‰,	mindestens	4,90 EUR

5.3 **Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro:	2,00 ‰,	mindestens	49,00 EUR
in Fremdwährung:	2,00 ‰,	mindestens	49,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,50 ‰,	mindestens	4,90 EUR

5.4 **Wertstellungen im Scheckverkehr**

5.4.1 **bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[41]	2 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 **bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungs-buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 **Reiseschecks**

• auf Euro lautende Reiseschecks		
Verkauf von Euro-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	ausschließlich	über Reisebank

[41] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

zusätzlich zu den ermittelten Devisenkursen unter 5.6 berechnen wir Kursab- oder Kursaufschläge bei folgenden Währungen.	
CAD - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,012
CHF - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,005
DKK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,040
GBP - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,004
JPY - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,540
NOK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,054
SEK - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,054
USD - Kursabschlag Geldkurs* / Kursaufschlag Briefkurs*	0,0065
* Angabe in Einheiten der jeweiligen Devise	
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Nach Eingang) in Euro oder Fremdwährung, zzgl. Corutage	2,00 %o, mindestens 69,00 EUR 0,50 %o, mindestens 4,90 EUR
Rückbelastung von nicht eingelösten Schecks (an Einreicher)	5,95 EUR
Rückbelastung von nicht eingelösten Schecks Auslandszahlungsverkehr (an Einreicher), zzgl. fremder Kosten	49,00 EUR
Erstellung von Scheckkopien	19,90 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[42]	je Konto 10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[43]	entfällt

[42] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[43] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[44]	je Konto 5,00 EUR, mind. 10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	10,00 EUR
6.1.2	**bei der Sicherheitenbearbeitung**	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	60,00 EUR/ Stunde
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	1 % mind. 100,00 EUR, max. 500,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR
6.2	**Avale**	
	Provision	3,50 p.a. EUR

[44] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	25,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr** **(inkl. USt)**
Geschäftsstelle Isen 5,5 x 14 x 38,5	Nichtkunde 119,00 EUR / Kunde 75,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 6 x 24,5 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 8,5 x 24,5 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 14,5 x 24,5 x 37	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 19,5 x 24,5 x 37	Nichtkunde 239,00 EUR / Kunde 179,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 29,5 x 24,5 x 37	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Isen 39,5 x 24,5 x 37	Nichtkunde 319,00 EUR / Kunde 279,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Zollnerstraße 4 6 x 25 x 38,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Zollnerstraße 4 8,5 x 25 x 38,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Zollnerstraße 4 13,5 x 25 x38,5	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Zollnerstraße 4 31 x 25 x 38,5	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Wartenberg 6,5 x 25 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Wartenberg 8,5 x 25 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Wartenberg 13,5 x 25 x 37	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Wartenberg 29 x 25 x 37	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Anzing 24 h 3,5 x 29,5 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 119,00 EUR
Geschäftsstelle Anzing 24 h 8 x 29,5 x 37	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 159,00 EUR
Geschäftsstelle St. Wolfgang 7 x 24 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle St. Wolfgang 9 x 24 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle St. Wolfgang 15 x 24 x 37	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle St. Wolfgang 19,5 x 24 x 37	Nichtkunde 239,00 EUR / Kunde 179,00 EUR
Geschäftsstelle St. Wolfgang 30 x 24 x 37	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR

Geschäftsstelle Forstern 7,5 x 24 x 33,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 10 x 24 x 33,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 15 x 24 x 33,5	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 29 x 24 x 33,5	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 7 x 25 x 35	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 9,5 x 25 x 35	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 17 x 25 x 35	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Forstern 29 x 25 x 35	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Am Bahnhof 24 h 8,4 x 23 x 37	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 159,00 EUR
Geschäftsstelle Erding Am Bahnhof 24 h 18,6 x 23 x 37	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 199,00 EUR
Geschäftsstelle Neuching 9 x 25 x 38	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Neuching 14 x 25 x 38	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Neuching 31 x 25 x 38	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 179,00 EUR
Geschäftsstelle Neufinsing 4 x 24 x36,5	Nichtkunde 119,00 EUR / Kunde 75,00 EUR
Geschäftsstelle Neufinsing 6,5 x 24 x36,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Neufinsing 9 x 24 x36,5	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Neufinsing 29 x 24 x36,5	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 239,00 EUR
Geschäftsstelle Schwindkirchen 6,5 x 25 x 37	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Schwindkirchen 9,5 x 25 x 35	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Schwindkirchen 14 x 25 x 38,5	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Schwindkirchen 39 x 25 x 38,5	Nichtkunde 319,00 EUR / Kunde 279,00 EUR
Geschäftsstelle Schwindkirchen 29 x 55 x 38,5	Nichtkunde 319,00 EUR / Kunde 279,00 EUR
Geschäftsstelle Am Bahnhof ALT 4 x 24,5 x 38	Nichtkunde 119,00 EUR / Kunde 75,00 EUR
Geschäftsstelle Am Bahnhof ALT 5 x 24,5 x 38	Nichtkunde 119,00 EUR / Kunde 75,00 EUR
Geschäftsstelle Am Bahnhof ALT 9 x 24,5 x 38	Nichtkunde 159,00 EUR / Kunde 99,00 EUR
Geschäftsstelle Am Bahnhof ALT 14 x 24,5 x 38	Nichtkunde 199,00 EUR / Kunde 139,00 EUR
Geschäftsstelle Am Bahnhof ALT 30 x 24,5 x 38	Nichtkunde 279,00 EUR / Kunde 179,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	**Vergütung pro Dienst wird nicht angeboten (inkl. USt)**

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für Dienst wird nicht angeboten

_____

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Zero Bonds	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
DZ BANK Derivate	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 5,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Sonderkondition meinDepot für junge Kunden (bis Vollendung des 31. Lebensjahres) alle	Pauschale 4,95 EUR	Pauschale 4,95 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR
Sonderkondition meinDepot für junge Kunden (bis Vollendung des 31. Lebensjahres) alle (als Best Execution ausgeführt)	Pauschale 3,95 EUR	Pauschale 3,95 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR	0,30 % zzgl. Orderpauschale 25,00 EUR

Entgelt pro Sparplanausführung 1,50 EUR

Sonderkondition meinDepot für junge Kunden (bis Vollendung des 31. Lebensjahres)
Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 0,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[45] -änderung und -streichung 5,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis	zum jeweils gültigen Ausgabe-/Rücknahmepreis

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.[46]

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Optionsscheine	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Verzinsliche Wertpapiere	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Verbund	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
fremd	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Wandelanleihen	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Optionsanleihen	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Zero Bonds	% vom Kurswert/mind. Nennwert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Genussscheine	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Investmentanteile	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Verbund	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
fremd	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Bezugsrechte/Teilrechte	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %
Sonstige Wertpapiere	% vom Kurswert	0,045 %	0,045 %	0,045 %

[45] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[46] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

– Preis pro Depot (inkl. USt) mtl. 1,50 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) mtl. 1,50 EUR

Depotentgelt vom Depotvolumen entfällt für von der DZ Bank emittierte Anleihen & Anlagezertifikate

Bei Kondition meinDepot (bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres möglich) ist die Verwahrung von Wertpapieren kostenfrei

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	59,50 EUR
Streifbandverwahrung	59,50 EUR
Wertpapierrechnung	59,50 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR
Genussscheinen	1,00 % zzgl. Orderpauschale 10,00 EUR	1,00 % zzgl. Orderpauschale 30,00 EUR

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	11,90 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	11,90 EUR
Ausübung von Wandelrechten	11,90 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[47]

pro Auftrag	0,00 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen abhängig von der Ländergruppe 83,30 EUR bis 440,30 zzgl. fremde Kosten

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Zweitschriften (inkl. USt)[48]	11,90 EUR

[47] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[48] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	5,95 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	25,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	0,50 %, mindestens 50,00 EUR
Fremdwährungskupons	0,50 %, mindestens 50,00 EUR

9.3.2 Entfällt

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	25,00 EUR
Ausland	45,00 EUR

9.3.4 Entfällt

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Wertpapiere	Fremdkosten

10 Kryptowertehandel

10.1 Registrierung für den Kryptowertehandel

Registrierung für den Kryptowertehandel	kostenfrei

10.2 Kryptowertegeschäft

10.2.1 Kommissionsgeschäft über den Kauf und Verkauf (Provision)

Instrument	Provision %/EUR
Kryptowert	1,00 %

Für alle Käufe von Kryptowerten gilt eine Mindestordergröße von EUR 10,-.
Verkäufe von Kryptowerten unter EUR 10,- sind möglich, sofern die Gesamtposition verkauft wird.

10.2.2 Zusätzliche Kosten durch Dritte

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

10.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Keine

11 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten[49]	10,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	178,50 EUR
– ansonsten	150,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten	5,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,00
– ansonsten	21,01
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[50]	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
– ansonsten	25,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	89,25 EUR/ Stunde
– ansonsten	75,00 EUR/ Stunde

12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

[49] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[50] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.