

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten und gewerblichen Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Stand 10. Februar 2025

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto.....	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen.....	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen.....	3
3	Konto.....	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	11
3.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	12
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden.....	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	12
4.2	Lastschriftverkehr.....	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	15
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.....	24
5.1	Allgemein.....	24
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	24
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckeinzug, Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes).....	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	25
5.5	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	25
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	25
6	Kredite.....	26
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	26
6.2	Avale	26
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	26
7	Auskünfte.....	27
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt).....	27
8	Schrankfächer	27
9	Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	28
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	28
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....	29
10	Sonstiges.....	30
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	31

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,-- EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,70 EUR
	Abrechnung allgemeiner Sparverträge (bei Fälligkeit und vorzeitig)	0,-- EUR
	Abrechnung Ratensparverträge (bei Fälligkeit und vorzeitig)	0,-- EUR
	Sparkonto-Auflösungen	0,-- EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,-- EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,-- EUR
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Mietkautionenkonto (einmaliges Bearbeitungsentgelt) ¹	25,-- EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	Siehe Preisaushang	

¹ Im Auftrag des Kunden durchgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.
10. Februar 2025 Volksbank in der Region eG

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Zinssatz für Guthaben (Sichteinlagen) pro Jahr

(siehe Preisaushang)

GIRO classic

Monatliche Kontoführung 3,99 EUR

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Überweisung in Euro (SEPA-Raum)

- beleghafte Ausführung 0,99 EUR
- beleglose Ausführung
 - per Online-Banking 0,13 EUR
 - per Service Terminal 0,13 EUR
 - per Echtzeitüberweisung 0,13 EUR
 - bei Erfassung durch unsere Mitarbeiter 3,-- EUR
- per Dauerauftrag 0,31 EUR
- Gutschrift einer Überweisung² 0,31 EUR

Dauerauftrag

- Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden 0,-- EUR

Lastschrift³ in Euro (SEPA-Raum)

- Lastschrifteinlösung 0,31 EUR

Scheck

- Scheckeinreichung (Inland) 0,99 EUR
- Scheckeinlösung (Inland) 0,31 EUR

Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung in Euro

- am Schalter der VB in der Region 3,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- und Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz 0,31 EUR

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr

- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder –⁴ oder 9,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder –⁵ oder 9,-- EUR
- girocard Maestro⁶ oder 12,-- EUR
- girocard Debit Mastercard⁷ 12,-- EUR
- digitale girocard⁸ 6,-- EUR

Online-Banking

- Je vom Kunden angeforderte TAN über SecureGo plus App⁹ 0,-- EUR
- Je vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo plus App¹⁰ 0,-- EUR

Überziehungskredit

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung¹¹ (Dispokredit) variabel p. a.

siehe Preisaushang

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung¹² variabel p. a.

siehe Preisaushang

² Gilt nicht für Quartalsabrechnung und Zinsabrechnung

³ Gilt nicht für Quartalsabrechnung und Zinsabrechnung

⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁷ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁸ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁹ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹⁰ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹¹ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

¹² Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

Monatliche Kontoführung

4,99 EUR

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Überweisung in Euro (SEPA-Raum)

- beleghafte Ausführung	3,-- EUR
- beleglose Ausführung	
- per Online-Banking	0,04 EUR
- per Service Terminal	0,04 EUR
- per Echtzeitüberweisung	0,04 EUR
- bei Erfassung durch unsere Mitarbeiter	3,-- EUR
- per Dauerauftrag	0,04 EUR
- Gutschrift einer Überweisung	0,04 EUR

Dauerauftrag

- Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden	0,-- EUR
--	----------

Lastschrift

- Lastschrifteinlösung in Euro (SEPA-Raum)	0,04 EUR
--	----------

Scheck

- Scheckeinreichung (Inland)	3,-- EUR
- Scheckeinlösung (Inland)	0,04 EUR

Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung in Euro

- am Schalter der Volksbank in der Region	3,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- und Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,04 EUR

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr

- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ¹³ oder	9,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ¹⁴ oder	9,-- EUR
- girocard Maestro ¹⁵ oder	12,-- EUR
- girocard Debit Mastercard ¹⁶	12,-- EUR
- digitale girocard ¹⁷	6,-- EUR

Online-Banking

- Je vom Kunden angeforderte TAN über SecureGo plus App ¹⁸	0,-- EUR
- Je vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo plus App ¹⁹	0,-- EUR

Überziehungskredit

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung ²⁰ (Dispokredit) variabel p. a.
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ²¹ variabel p. a.

siehe Preisaushang
siehe Preisaushang

¹³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁷ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹⁹ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

²⁰ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

²¹ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

GIRO deluxe

Monatliche Kontoführung

11,99 EUR

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Überweisung in Euro (SEPA-Raum)

- beleghafte Ausführung 0,-- EUR
- beleglose Ausführung
 - per Online-Banking 0,-- EUR
 - per Service Terminal 0,-- EUR
 - per Echtzeitüberweisung 0,-- EUR
 - bei Erfassung durch unsere Mitarbeiter 0,-- EUR
- per Dauerauftrag 0,-- EUR
- Gutschrift einer Überweisung 0,-- EUR

Dauerauftrag

- Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden 0,-- EUR

Lastschrift in Euro (SEPA-Raum)

- Lastschrifteinlösung 0,-- EUR

Scheck

- Scheckeinreichung (Inland) 0,-- EUR
- Scheckeinlösung (Inland) 0,-- EUR

Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung in Euro

- am Schalter der VB in der Region 0,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- und Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz 0,-- EUR

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr

- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ²² oder 0,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ²³ oder 0,-- EUR
- girocard Maestro²⁴ oder 0,-- EUR
- girocard Debit Mastercard²⁵ 0,-- EUR
- digitale girocard²⁶ 0,-- EUR

Online-Banking

- Je vom Kunden angeforderte TAN über SecureGo plus App²⁷ 0,-- EUR
- Je vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo plus App²⁸ 0,-- EUR

Überziehungskredit

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung²⁹ (Dispokredit) variabel p. a.
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung³⁰ variabel p. a.

siehe Preisaushang
siehe Preisaushang

²² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

²³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

²⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

²⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

²⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

²⁷ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

²⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

²⁹ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

³⁰ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

Monatliche Kontoführung zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	0,-- EUR
Überweisung in Euro (SEPA-Raum)	
- belegte Ausführung	0,-- EUR
- beleglose Ausführung	
- per Online-Banking	0,-- EUR
- per Service Terminal	0,-- EUR
- per Echtzeitüberweisung	0,-- EUR
- bei Erfassung durch unsere Mitarbeiter	0,-- EUR
- per Dauerauftrag	0,-- EUR
- Gutschrift einer Überweisung	0,-- EUR
Dauerauftrag	
- Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden	0,-- EUR
Lastschrift in Euro (SEPA-Raum)	
- Lastschrifteinlösung	0,-- EUR
Scheck	
- Scheckeinreichung (Inland)	0,-- EUR
- Scheckeinlösung (Inland)	0,-- EUR
Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung in Euro	
- am Schalter der VB in der Region	0,-- EUR
= mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- und Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,-- EUR
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ³² oder	0,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ³³ oder	0,-- EUR
- girocard Maestro ³⁴ oder	0,-- EUR
- girocard Debit Mastercard ³⁵	0,-- EUR
- digitale girocard ³⁶	0,-- EUR
- BasicCard (Mastercard oder Visa Card)	0,-- EUR
- DirectCard (Mastercard oder Visa Card)	0,-- EUR
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	
- ClassicCard (Mastercard oder Visa Card)	0,-- EUR
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	
- GoldCard ³⁷ (Mastercard oder Visa Card)	48,-- EUR
Online-Banking	
- Je vom Kunden angeforderte TAN über SecureGo plus App ³⁸	0,-- EUR
- Je vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo plus App ³⁹	0,-- EUR
Überziehungskredit ⁴⁰	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung ⁴¹ (Dispokredit) variabel p. a.	siehe Preisaushang
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ⁴² variabel p. a.	siehe Preisaushang

³¹ Das MeinKonto kann bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres ohne Bescheinigung über Ausbildung/Studium genutzt werden. Die Beantragung einer eingeräumten Kontoüberziehung (Dispositionscredit) ist erst ab dem 18. Lebensjahr möglich.

³² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³⁷ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

³⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

³⁹ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁴⁰ Die Beantragung einer eingeräumten Kontoüberziehung (Dispositionscredit) ist erst ab dem 18. Lebensjahr möglich.

⁴¹ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.

⁴² Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.

BASISKONTO

Monatliche Kontoführung

3,99 EUR

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Überweisung in Euro (SEPA-Raum)

- beleghafte Ausführung 0,99 EUR
- beleglose Ausführung
 - per Online-Banking 0,13 EUR
 - per Service Terminal 0,13 EUR
 - per Echtzeitüberweisung 0,13 EUR
 - bei Erfassung durch unsere Mitarbeiter 3,-- EUR
- per Dauerauftrag 0,31 EUR
- Gutschrift einer Überweisung⁴³ 0,31 EUR

Dauerauftrag

- Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden 0,-- EUR

Lastschrift⁴⁴ in Euro (SEPA-Raum)

- Lastschrifteinlösung 0,31 EUR

Scheck

- Scheckeinreichung (Inland) 0,99 EUR
- Scheckeinlösung (Inland) 0,31 EUR

Bargeldeinzahlung oder Bargeldauszahlung in Euro

- am Schalter der VB in der Region 3,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- und Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz 0,31 EUR

Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr

- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ⁴⁵ oder 9,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder –⁴⁶ oder 9,-- EUR
- girocard Maestro⁴⁷ oder 12,-- EUR
- girocard Debit Mastercard⁴⁸ 12,-- EUR
- digitale girocard⁴⁹ 6,-- EUR

Online-Banking

- Je vom Kunden angeforderte TAN über SecureGo plus App⁵⁰ 0,-- EUR
- Je vom Kunden angeforderte Direktfreigabe über SecureGo plus App⁵¹ 0,-- EUR

⁴³ Gilt nicht für Quartalsabrechnung und Zinsabrechnung

⁴⁴ Gilt nicht für Quartalsabrechnung und Zinsabrechnung

⁴⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁴⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁴⁷ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁴⁸ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁴⁹ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁰ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁵¹ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Kontoführung und Leistung	Vereinskonto	Anderkonto	Treuhandkonto	WEG-Konto
Monatliche Kontoführung zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungs-buchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	1,-- EUR	9,90 EUR	9,90 EUR	7,90 EUR
Überweisung in Euro (SEPA-Raum) - beleghafte Ausführung	3,-- EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- beleglose Ausführung:				
- per Online-Banking, Service Terminal oder Echtzeitüberweisung	0,-- EUR	0,18 EUR	0,18 EUR	0,32 EUR
- per Sammelausführung	0,-- EUR	0,18 EUR	0,18 EUR	0,24 EUR
- Erfassung durch unsere Mitarbeiter	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR
- per Dauerauftrag	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
- Gutschrift einer Überweisung in Euro	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden)	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR
Lastschrift in Euro (SEPA-Raum) - Lastschrifteinlösung	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
Scheck - Scheckeinreichung (Inland)	3,-- EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- Scheckeinlösung (Inland)	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
Bargeldeinzahlung in Euro - am Schalter der VB in der Region	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- u. Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
Bargeldauszahlung in Euro - am Schalter der VB in der Region	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- u. Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,03 EUR	0,39 EUR	0,39 EUR	0,52 EUR
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr - goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ⁵² oder	9,-- EUR	9,-- EUR	9,-- EUR	9,-- EUR
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ⁵³ oder	9,-- EUR	9,-- EUR	9,-- EUR	9,-- EUR
- girocard Maestro ⁵⁴ oder	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR
- girocard Debit Mastercard ⁵⁵	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR
- digitale girocard ⁵⁶	6,-- EUR	6,-- EUR	6,-- EUR	6,-- EUR
Kontoauszug ⁵⁷ - Monatlich elektronisch	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR
- Kontoauszugsdrucker	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR
(1 Kontoauszug pro Monat frei)				
- Zusendung auf Wunsch des Kunden	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR
	zzgl. Porto	zzgl. Porto	zzgl. Porto	zzgl. Porto

⁵² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Kontoführung und Leistung	Klassenkonto	WP-Verrechnungskonto	Währungskonto	Währungskonto (Darlehen)	Baukonto
Monatliche Kontoführung zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungs-buchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	1,-- EUR	0,-- EUR	9,90 EUR	0,-- EUR	Das vom Kunden gewählte Konto-
Überweisung in Euro (SEPA-Raum)	3,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	modell wird ein Jahr
- beleghafte Ausführung					kostenfrei
- beleglose Ausführung:					geführt. Nach
- per Online-Banking, Service Terminal oder Echtzeitüberweisung	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Ablauf
- Erfassung durch unsere Mitarbeiter	3,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	des ersten
- per Dauerauftrag	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Jahres
- Gutschrift einer Überweisung in Euro	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	wird die
Dauerauftrag (Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden)	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Konto-
Lastschrift in Euro (SEPA-Raum)					führung
- Lastschrifteinlösung	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	analog
Scheck					des vom
- Scheckeinreichung (Inland)	3,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Kunden
- Scheckeinlösung (Inland)	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	gewähl-
Bargeldeinzahlung in Euro					ten
- am Schalter der VB in der Region	3,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Konto-
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- u. Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	modells
Bargeldauszahlung in Euro					des
- am Schalter der VB in der Region	3,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	Kunden
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der VB in der Region oder bei Volks- u. Raiffeisenbanken im BankCard ServiceNetz	0,03 EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	bepreist.
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr					Bepreisung analog des Gewählten Konto-modells
- goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder – ⁵⁸	9,-- EUR	entfällt	entfällt	entfällt	
oder					
- goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ⁵⁹ oder	9,-- EUR				
- girocard Maestro ⁶⁰ oder	12,-- EUR				
- girocard Debit Mastercard ⁶¹	12,-- EUR				
- digitale girocard ⁶²	6,-- EUR				
Kontoauszug⁶³					
- Monatlich elektronisch	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	
- Kontoauszugsdrucker (1 Kontoauszug pro Monat frei)	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	
- Zusendung auf Wunsch des Kunden	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR	
	zzgl. Porto	zzgl. Porto	zzgl. Porto	zzgl. Porto	

3.1.2 Kontoauszug⁶⁴

Kontovarianten	GIRO classic	GIRO smart	GIRO deluxe	MeinKonto ⁶⁵	BASISKONTO
Monatlich elektronisch ins ePostfach	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR
Ausdruck am Kontoauszugsdrucker ⁶⁶	1,-- EUR	Nicht möglich	0,-- EUR	0,-- EUR	1,-- EUR
Zustellung auf Wunsch des Kunden (Inland und EU-Länder)	1,-- EUR zzgl. Porto	Nicht möglich	1,-- EUR zzgl. Porto	0,-- EUR	1,-- EUR zzgl. Porto
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge ⁶⁷	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	entfällt	0,-- EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden ⁶⁸	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR

⁵⁸ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁵⁹ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁶⁰ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁶¹ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁶² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁶³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶⁵ MeinKonto: bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres kostenfrei.

⁶⁶ Ein Kontoauszug pro Monat ist kostenfrei am Kontoauszugsdrucker.

⁶⁷ Auf Wunsch des Kunden.

⁶⁸ Wird nur berechnet, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde
3.2.1 Kontoführung

	GIROBUSINESS standard	GIROBUSINESS komfort	GIROBUSINESS premium
Monatliche Kontoführung: zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	8,90 EUR	11,90 EUR	25,90 EUR
Bargeld			
Ausgabe Münzrollen (pro Rolle)	0,50 EUR (mind. 3,-- EUR)	0,50 EUR (mind. 3,-- EUR)	0,50 EUR (mind. 3,-- EUR)
Bargeldein- und Bargeldauszahlung in Euro an unseren SB-Geräten ⁶⁹	0,52 EUR	0,39 EUR	0,26 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung in Euro an der Kasse	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR
Bei intensiver Nutzung der Kassen werden ab der 6. Bargeldeinzahlung im Monat zusätzlich 5,-- EUR je Transaktion berechnet. Auf das monatliche Bar-Gesamtvolumen für Bargeldeinzahlung an unseren Kassen und SB-Geräten über 15.000,-- EUR fallen 0,05 % als zusätzliches Entgelt an.			
Transaktionen			
Online Transaktion (Überweisung, Echtzeit-Überweisung, Lastschrift, girocard-Einreichung)	0,32 EUR	0,24 EUR	0,16 EUR
Online Transaktion bei Sammelausführung	0,24 EUR	0,18 EUR	0,11 EUR
Beleglose ⁷⁰ Transaktion (Ausführung Dauerauftrag, Einzug Lastschrift, Scheckeinlösung, Gutschrift einer Überweisung)	0,52 EUR	0,39 EUR	0,26 EUR
SEPA-Firmenlastschrift für den Zahlungspflichtigen	1,60 EUR	1,20 EUR	0,80 EUR
Beleghafte ⁷¹ Transaktion (Überweisung, Scheckeinreichung per Formular)	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
Persönliche Transaktion (Überweisung am Service oder per Telefon)	3,-- EUR	3,-- EUR	3,-- EUR
Karten			
Ausgabe einer Debitkarte p. a. - goldene girocard Maestro – exklusiv für Mitglieder ⁷² oder - goldene girocard Debit Mastercard – exklusiv für Mitglieder – ⁷³ oder	9,-- EUR 9,-- EUR	9,-- EUR 9,-- EUR	9,-- EUR 9,-- EUR
- girocard Maestro ⁷⁴	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR
- girocard Debit Mastercard ⁷⁵	12,-- EUR	12,-- EUR	12,-- EUR
- digitale girocard ⁷⁶	6,-- EUR	6,-- EUR	6,-- EUR
Sonstiges			
Professionelle Banking-Software (pro Monat)	7,90 EUR	7,90 EUR	7,90 EUR
Elektronische Kontoführung mittels EBICS (pro Monat und Konto)	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR
Steuerberater-/SRZ-Service (pro Monat) (Bereitstellung der Kontoumsätze)	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR
Datenaustausch – Dateifreigabe über Begleitzettel (je Auftrag)	8,-- EUR	8,-- EUR	8,-- EUR
Datenaustausch – Dateifreigabe elektronisch über OnlineBanking	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR

⁶⁹ Oder gemäß Vereinbarung.

⁷⁰ Ein belegloser Zahlungsvorgang ist jede Bereitstellung, Übermittlung oder Abhebung eines Geldbetrages, der elektronisch ausgelöst wird.

⁷¹ Ein beleghafter Zahlungsvorgang ist jede Bereitstellung, Übermittlung oder Abhebung eines Geldbetrages, der in Papierform ausgelöst wird.

⁷² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁷³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁷⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁷⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁷⁶ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

3.2.2 Kontoauszug⁷⁷

	GIROBUSINESS standard	GIROBUSINESS komfort	GIROBUSINESS premium
Elektronischer Kontoauszug	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR
Durch Kontoauszugsdrucker	1,-- EUR	1,-- EUR	1,-- EUR
Zustellung Kontoauszug auf Wunsch des Kunden (Inland und EU-Länder)	1,-- EUR zzgl. Porto	1,-- EUR zzgl. Porto	1,-- EUR zzgl. Porto
Bereitstellung eines Tages-, Wochen-, Monats-auszugs zum Selbstabholen am Briefschließfach	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusssdublikats auf Verlangen des Kunden ⁷⁸	7,50 EUR		

3.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausgabe Münzrollen
pro Transaktion

pro Rolle 0,50 EUR⁷⁹
mind. 3,-- EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸⁰

Name der Bank (Zentrale): Volksbank in der Region eG
Unsere Hauptstellen:

Tübingen (juristischer Sitz)

Straße: Herrenberger Str. 1-5
PLZ/Ort: 72070 Tübingen
Telefon: 07032 940-0
Telefax: 07032 940-1193
Internet: www.vbidr.de

Dornstetten

Straße: Hauptstraße 52
PLZ/Ort: 72280 Dornstetten

Herrenberg

Straße: Hindenburgstraße 14-18
PLZ/Ort: 71083 Herrenberg

Nagold

Straße: Haiterbacher Straße 15
PLZ/Ort: 72202 Nagold

Mössingen

Straße: Karl-Jaggy-Straße 8
PLZ/Ort: 72116 Mössingen

Rottenburg

Straße: Eugen-Bolz-Platz 7
PLZ/Ort: 72108 Rottenburg am Neckar

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁸¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register⁸²

Amtsgericht Stuttgart, Gen.-Reg. 240 103

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁷⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt.

⁷⁸ Wird nur berechnet, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷⁹ Nur für Firmenkunden mit Girokonto bei der VB in der Region. Entgeltfrei für Vereine und sonstige Kunden.

⁸⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage, die für das Land Baden-Württemberg Anwendung finden.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden:

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Vom Lastschrifteinreicher zu tragende Entgelte:

Rückbelastung von eingereichten aber nicht einlösbaren Lastschriften 3,-- EUR
zzgl. evtl. Telefonkosten

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,83 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vom Lastschrifteinreicher zu tragende Entgelte:

Rückbelastung von eingereichten aber nicht einlösbaren Lastschriften 3,-- EUR
zzgl. evtl. Telefonkosten

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 0,-- EUR

- 4.3 Bargeldauszahlung**
- Hinweise:**
- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	GIRO smart 3,-- EUR GIRO classic 3,-- EUR GIRO deluxe 0,-- EUR MeinKonto 0,-- EUR Basiskonto 3,-- EUR	GIRO smart 0,04 EUR GIRO classic 0,31 EUR GIRO deluxe 0,-- EUR MeinKonto 0,-- EUR Basiskonto 0,31 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR	2 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR ⁸³
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	3 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR ⁸⁴	2 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR ⁸⁵

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	Buchungsentgelt siehe Tabellen 3.1.1 Kontoführung
- bei inländischen KI, und KI in der EU ⁸⁶ und den EWR-Staaten ⁸⁷ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	entfällt
- Verfüigungen im girocard-System in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR
- Verfüigungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁸⁸ und den EWR-Staaten ⁸⁹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR
- Verfüigungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz, mind. 5,-- EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	4 % vom Umsatz mind. 7,-- EUR	3 % vom Umsatz ⁹⁰ mind. 7,-- EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁹¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten). - Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁸³Insgesamt 12 Freiposten bei Bargeldauszahlung mit GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card), BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Ausland innerhalb eines Laufzeitjahres der jeweiligen GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) oder BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card).

⁸⁴Bargeldauszahlung am Schalter mit Kreditkarte nur in der Hauptstelle in Herrenberg möglich

⁸⁵Insgesamt 12 Freiposten bei Bargeldauszahlung mit GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card), BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Ausland innerhalb eines Laufzeitjahres der jeweiligen GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) oder BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card).

⁸⁶Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁸⁷EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁸⁸Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁸⁹EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁹⁰Insgesamt 12 Freiposten bei Bargeldauszahlung mit GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card), BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Ausland innerhalb eines Laufzeitjahres der jeweiligen GoldCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) oder BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) und DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card).

⁹¹Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ⁹²	12,-- EUR ⁹³
– Ersatzkarte	6,47 EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,-- EUR ⁹⁴
– Ersatzkarte	6,47 EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
– goldene girocard Maestro (exklusiv für Mitglieder) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ⁹⁵	9,-- EUR ⁹⁶
– Ersatzkarte	6,47 EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
– goldene girocard Debit Mastercard (exklusiv für Mitglieder)	
– Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ⁹⁷	9,-- EUR ⁹⁸
– Ersatzkarte	6,47 EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ⁹⁹	6,-- EUR ¹⁰⁰
– Für Neumitglieder:	
Tausch girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – in	
goldene girocard Maestro (exklusiv für Mitglieder) – Ausgabe einer Debitkarte –	0,-- EUR
– Für Neumitglieder:	
Tausch girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – in	
goldene girocard Debit Mastercard (exklusiv für Mitglieder) – Ausgabe einer Debitkarte –	0,-- EUR
– Bei nachträglicher Neubestellung PIN auf Wunsch des Kunden	10,-- EUR
(Ausnahme: nachträglich Neubestellung PIN bei Minderjährigen auf Wunsch des Kunden	5,-- EUR)
Nutzung der Debitkarte beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen (belegloser Zahlungsvorgang vom Kontoinhaber autorisiert):	
– Einsatz im Inland im Kontomodell GIRO classic und BASISKONTO	0,31 EUR
– Einsatz im Inland im Kontomodell GIRO smart	0,04 EUR
– Auslandseinsatz ¹⁰¹	
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung	
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁰² 1 % vom Umsatz	mind. 1,-- EUR max. 5,-- EUR

⁹² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁹³ Kostenfreie Ausgabe einer Debitkarte girocard oder goldene girocard (exklusiv für Mitglieder) im Kontomodell GIRO deluxe und MeinKonto.

⁹⁴ Kostenfreie Ausgabe einer Debitkarte girocard oder goldene girocard (exklusiv für Mitglieder) im Kontomodell GIRO deluxe und MeinKonto.

⁹⁵ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁹⁶ Kostenfreie Ausgabe einer Debitkarte girocard oder goldene girocard (exklusiv für Mitglieder) im Kontomodell GIRO deluxe und MeinKonto.

⁹⁷ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

⁹⁸ Kostenfreie Ausgabe einer Debitkarte girocard oder goldene girocard (exklusiv für Mitglieder) im Kontomodell GIRO deluxe und MeinKonto.

⁹⁹ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹⁰⁰ Kostenfreie Ausgabe einer digitalen girocard (Debitkarte) im Kontomodell GIRO deluxe und MeinKonto.

¹⁰¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁰² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

4.4.2

Mastercard oder Visa Card Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte	6,96 EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	6,96 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,-- EUR
- Ersatzkarte ExclusiveCard/ExclusiveCard Plus (Mastercard oder Visa Card)	75,-- EUR
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatzkarte wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der Karte geführt haben, zu vertreten hat.	
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,-- EUR
- bei Versendung in Europa	5,-- EUR
- bei Versendung weltweit	10,-- EUR
- bei Versendung per Kurier ins Inland	80,-- EUR
- bei Versendung per Kurier ins Ausland	150,-- EUR
- Auslandseinsatz ¹⁰³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁰⁴	1,75 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	200,-- EUR
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹⁰⁵	10,-- EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹⁰⁶	10,-- EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹⁰⁷	20,-- EUR
- Bei nachträglicher Bestellung PIN auf Wunsch des Kunden	15,-- EUR
Ersatz – PIN ¹⁰⁸	5,-- EUR
- zzgl. Versandkosten	
<u>Hinweis:</u> Der Preis für die Ersatz-PIN wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, die zu einem Verlust, Vergessen, Missbrauch oder Diebstahl der Ersatz-PIN geführt haben.	
- bei Versendung im Inland	0,-- EUR
- bei Versendung in Europa	5,-- EUR
- bei Versendung weltweit	10,-- EUR
- bei Versendung per Kurier ins Inland	80,-- EUR
- bei Versendung per Kurier ins Ausland	150,-- EUR

4.4.2.1

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)

· Hauptkarte pro Jahr	30,-- EUR ^{109 110}
· Zusatzkarte pro Jahr	30,-- EUR ¹¹¹

4.4.2.2

GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)

· Hauptkarte pro Jahr	78,-- EUR ¹¹²
Ausnahme:	
Ausgabe einer Kreditkarte GoldCard (Mastercard oder Visa Card) beim MeinKonto pro Jahr:	48,-- EUR ¹¹³
· Zusatzkarte pro Jahr	78,-- EUR ¹¹⁴

¹⁰³Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁰⁴EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰⁵Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰⁶Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰⁷Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰⁸ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

¹⁰⁹ Kostenfreie Ausgabe einer ClassicCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Kontomodell MeinKonto.

¹¹⁰ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹¹¹ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹¹² Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹¹³ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

¹¹⁴ Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

4.4.2.3

BusinessCard Classic / BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)

Kontomodelle Geschäftskunden	GIROBUSINESS Standard	GIROBUSINESS Komfort	GIROBUSINESS Premium
Ausgabe einer Kreditkarte – BusinessCard pro Jahr ¹¹⁵	48,-- EUR	48,-- EUR	48,-- EUR
Ausgabe einer Kreditkarte – BusinessCardGold pro Jahr ¹¹⁶	102,-- EUR	102,-- EUR	102,-- EUR
Firmenlogo auf BusinessCard (Einmalig)	240,-- EUR	240,-- EUR	240,-- EUR
Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet			

4.4.2.4

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa Card)

– pro Jahr (umsatzunabhängig) 30,-- EUR¹¹⁷

Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

4.4.2.5

DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) (Betriebssystem Android)

– pro Jahr (umsatzunabhängig) 30,-- EUR¹¹⁸

Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

4.4.2.6

Virtuelle Mastercard Debitkarte für Apple Pay – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

– pro Jahr (umsatzunabhängig) 0,-- EUR

4.4.2.7

ExclusiveCard / ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa Card)

ExklusiveCard / PVC greige pro Jahr 199,-- EUR
– Zusatzkarte pro Jahr 199,-- EUR

ExklusiveCard Plus/ PVC greige pro Jahr 299,-- EUR
– Zusatzkarte pro Jahr 299,-- EUR

ExklusiveCard / Metall schwarz pro Jahr 269,--EUR
– Zusatzkarte pro Jahr 269,-- EUR

ExklusiveCard Plus/ Metall schwarz pro Jahr 349,--EUR
– Zusatzkarte pro Jahr 349,-- EUR

Der Kartenpreis ist jährlich im Voraus zu entrichten. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Kartenvertrages wird der Kartenpreis zeitanteilig zurückerstattet.

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹¹⁵Insgesamt 12 Freiposten bei Bargeldauszahlung mit BusinessCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) und BusinessCardGold (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Ausland innerhalb eines Laufzeitjahres der jeweiligen Kreditkarte.

¹¹⁶Insgesamt 12 Freiposten bei Bargeldauszahlung mit BusinessCard (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) und BusinessCardGold (Kreditkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Ausland innerhalb eines Laufzeitjahres der jeweiligen Kreditkarte.

¹¹⁷Kostenfreie Ausgabe einer BasicCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Kontomodell MeinKonto.

¹¹⁸Kostenfreie Ausgabe einer DirectCard (Debitkarte) (Mastercard oder Visa Card) im Kontomodell MeinKonto.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹¹⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹²⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

14:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹²¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ¹²²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1.1 „Kontoführung“).

¹¹⁹Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹²⁰Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

¹²¹Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹²²Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	Als Echtzeitüberweisung			
Überweisungsart								
Überweisung mit IBAN/BIC die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	***	***	***	***	wird nicht angeboten	wird nicht mehr angeboten	10,-- EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	***	***	***	***	***	5,-- EUR	***	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	***	***	***	***	***	***	10,-- EUR	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel: telefonische Erteilung.

*** Die jeweiligen Entgelte richten sich nach dem jeweiligen Kontomodell (Siehe 3.1.1 Kontoführung)

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte	
Zielland	Konventionelle Abwicklung und S.W.I.F.T.-Verfahren
	EUR
Mitgliedstaaten der Europäischen Union ¹²³ /des EWR ¹²⁴	Provision: 1,35 ‰, mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 ‰ mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,83 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags
Im Inland 25,-- EUR
Im Ausland 50,-- EUR
zzgl. Auslandsbankgebühren

Hinweis: Die Bank bemüht sich um die Wiederbeschaffung des beauftragten Betrages.
Der Erfolg der Bemühungen kann nicht gewährleistet werden.

Überweisungsvordrucke (je 100 Stück) auf Kundenwunsch personalisiert
ab 100 Stück 19,-- EUR
ab 300 Stück 16,50 EUR
ab 500 Stück 14,-- EUR
ab 1.000 Stück 13,-- EUR

Auslandsaufträge im S.W.I.F.T.-Verfahren, wenn vom Kunden eine besonders eilige Ausführung gewünscht wird. 15,-- EUR

¹²³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1.1 Kontoführung).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu ... EUR	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Bepreisung je nach Kontomodell. (siehe 3.1.1 Kontoführung)
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Bepreisung je nach Kontomodell. (siehe 3.1.1 Kontoführung)
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹²⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹²⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹²⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1.1 Kontoführung).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Konventionelle Abwicklung und S.W.I.F.T.-Verfahren
	EUR
Mitgliedstaaten der Europäischen Union¹²⁸/des EWR¹²⁹	Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR

¹²⁵Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹²⁶Zum Beispiel US-Dollar.

¹²⁷Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹²⁸Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹²⁹Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.5.2.1.2.2

Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	Überwei- sungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im MASSPAYMENT- Verfahren	
		0	1	0	1
	bis zu ... EUR	EUR		EUR	
Schweiz/ USA/ Groß- britannien in Währung		Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR	Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR zzgl. Entgelte der Auslandsbank: 30,-- EUR und zzgl. eventuell einer Nachbelastung aus dem Ausland	10,-- EUR	10,-- EUR
Übrige Länder		Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR	Provision: 1,35 % vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage: 0,15 % mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR zzgl. Entgelte der Auslandsbank: 30,-- EUR und zzgl. eventuell einer Nachbelastung aus dem Ausland	--	--

Wird die Überweisung als Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister ausgeführt, richtet sich das Entgelt nach dem jeweiligen Kontomodell (Siehe 3.1.1 Kontoführung).

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank

0,83 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

Im Inland

25,-- EUR

Im Ausland

50,-- EUR

zzgl. Auslandsbankgebühren

Hinweis: Die Bank bemüht sich um die Wiederbeschaffung des beauftragten Betrages. Der Erfolg der Bemühungen kann nicht gewährleistet werden.

Überweisungsvordrucke (je 100 Stück) auf Kundenwunsch personalisiert

ab 100 Stück

19,-- EUR

ab 300 Stück

16,50 EUR

ab 500 Stück

14,-- EUR

ab 1.000 Stück

13,-- EUR

Auslandsaufträge im S.W.I.F.T.-Verfahren wenn vom Kunden eine besonders
eilige Ausführung gewünscht wird.

15,-- EUR

4.5.2.1.4

Finanztransaktionsprüfungen (entsprechend aktueller gesetzlicher Auflagen)

Manuelle Nachbearbeitung
Warenwirtschaftliche Prüfung

10,-- EUR
190,-- EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1.1 Kontoführung).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank neben den Entgelten, die von zwischengeschalteten Instituten in Rechnung gestellt werden, folgende Entgelte berechnet:

Absenderland in Währung	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im S.W.I.F.T.-Verfahren in EUR
<i>Mitgliedstaaten der europäischen Union/des EWR und übrige Länder</i>	Bepreisung je nach Kontomodell.	Provision: 1,35% vom Überweisungsbetrag mind. 12,50 EUR, max. 190,-- EUR Courtage 0,15%: mind. 2,-- EUR Entgelt/Spesen: 2,50 EUR

4.5.2.3

Finanztransaktionsprüfungen (entsprechend aktueller gesetzlicher Auflagen)

Manuelle Nachbearbeitung
Warenwirtschaftliche Prüfung

10,-- EUR
190,-- EUR

4.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1

Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge, Schecks und Überträge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenmittelkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Basierend auf den ermittelten Devisenmittelkursen belaufen sich die Aufschläge (bei Verkauf Währung) bzw. Abschläge (bei Kauf Währung) für die Hauptwährungen (siehe www.genofx.dzbank.de) auf bis zu 1,5 % und für die Nebenwährungen auf bis zu 3 %.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenmittelkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr

veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen.

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹³⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

☐ Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹³⁰Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1.1 „Kontoführung“).

5.1**Allgemein**

Scheckvordrucke		
- 20 Stück		10,-- EUR
- 60 Stück		15,-- EUR
- 100 Stück		25,-- EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		10,-- EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		10,-- EUR
Bereitstellung eines auf DZ BANK AG bezogenen Bankschecks		50,-- EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Bepreisung Zahlungsvorgänge siehe 3.1.1 Kontoführung	
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Bepreisung Zahlungsvorgänge siehe 3.1.1 Kontoführung	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		10,-- EUR

5.2**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)****5.2.1****per Verrechnungsscheck**

in Euro:	1,35 ‰,	mindestens maximal	20,-- EUR 250,-- EUR
in Fremdwährung:	1,35 ‰,	mindestens maximal	20,-- EUR 250,-- EUR
zzgl. Courtage:	0,15 ‰,	mindestens	2,-- EUR

5.2.2**per Bankscheck**

in Euro:	1,35 ‰,	mindestens maximal	35,-- EUR 190,-- EUR
in Fremdwährung:	1,35 ‰,	mindestens maximal	35,-- EUR 190,-- EUR
zzgl. Courtage:	0,15 ‰,	mindestens	2,-- EUR

5.3**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckeinzug, Gutschrift nach Eingang des Gegenwertes)**

in Euro:	1,35 ‰,	mindestens maximal	70,-- EUR 250,-- EUR
in Fremdwährung:	1,35 ‰,	mindestens maximal	70,-- EUR 250,-- EUR
zzgl. Courtage:	0,15 ‰,	mindestens	2,-- EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ¹³¹	am Tag nach der Buchung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Fremdwährungs-Rückschecks	1,35 ‰,	mindestens	60,-- EUR
		maximal	190,-- EUR
zzgl. Courtage	0,15 ‰	mindestens	2,-- EUR
Zusendung von Überweisungsvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)			3,-- EUR
Sonderleistungen bei Auslandszahlungen:			
- Nachfrage beim Kunden bei durch den Kunden fehlerhaft oder unvollständig übermittelten Auftragsdaten			30,-- EUR
- Zahlungsbestätigung ins Ausland (formlos oder via SWIFT-Nachricht) auf Wunsch des Kunden			30,-- EUR

5.5.1 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen im Rahmen des Kassenverkehrs

5.5.1.1 Bargeschäfte (nur für Kunden ohne Girokonto und bis zu einer Betragsgrenze von kleiner 1.000 EUR)

Einzahlung zu Gunsten eines Dritten auf ein Konto innerhalb des Familienverbundes ¹³² und Einzahlungen für Verbundunternehmen (SDK, Bausparkasse Schwäbisch Hall, R+V, etc.)	0,-- EUR
Bartausch von Sorten (CHF, GBP, USD) ¹³³	5,-- EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge, Schecks und Überträge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenmittelkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Basierend auf den ermittelten Devisenmittelkursen belaufen sich die Aufschläge (bei Verkauf Währung) bzw. Abschläge (bei Kauf Währung) für die Hauptwährungen (siehe www.genofx.dzbank.de) auf bis zu 1,5 % und für die Nebenwährungen auf bis zu 3 %.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenmittelkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

¹³¹Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

¹³²Buchungen innerhalb des Familienverbundes, z.B. Großeltern zu Enkel, Eltern zu Kindern.

¹³³Nur in den Hauptstellen Herrenberg, Nagold, Rottenburg, Filialen Gärtringen, Haiterbach und Wildberg möglich.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden pro Konto und Jahr zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹³⁴	je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR 15,-- EUR
	Auf ausdrücklichen Kundenwunsch außerplanmäßig, zusätzlich zu den regulären Kreditlinien-/Saldenmitteilungen erteilte Kreditlinien-/Saldobestätigung ¹³⁵	je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden ¹³⁶	60,-- EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (auf Wunsch des Kunden)	einmalig 2,0 % vom Finanzierungsbetrag max. 500,-- EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	20,-- EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	20,-- EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden, wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet – je angefangene ¼ Stunde	29,75 EUR zzgl. hierdurch verursachte Fremdkosten/Auslagen, soweit gesetzlich zulässig.
	Zustimmung geänderter als Sicherheiten genommener Versicherungen auf Wunsch des Kunden	25,-- EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) – auf Antrag des Kunden	150,-- EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht zzgl. verursachte Fremdkosten/Auslagen, soweit gesetzlich zulässig	150,-- EUR
6.2	Avale	
	Provision (gewerblich und privat)	2,0 % p. a.
	<u>Ausnahme:</u> Provision im Zusammenhang mit der Vorfinanzierung von Verbunddarlehen (nicht nur MHB)	0,5 % p. a.
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Stundung (je Vertrag) (für Verbraucher kostenfrei)	50,-- EUR
	Zustimmung zu einem kundenseitig gewünschten Schuldnerwechsel durch rechtsgeschäftliche Schuldübernahme ¹³⁷	0,25 % der jeweils noch offenen Darlehens-Restvaluta, mindestens 250,-- EUR
	Aufwandsentschädigung für die Beantragung und Bearbeitung von Fördermitteln im Falle einer Ablehnung durch die Förderbank (ausgenommen, wenn bereits rechtswirksame Verträge geschlossen sind)	0,50 % der Darlehenssumme mind. 250,00 EUR max. 1.000,00 EUR

¹³⁴ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen

¹³⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹³⁶ Ratenänderungen bei Immobilien-Verbraucherdarlehensverträgen sind kostenfrei.

¹³⁷ Wenn die Bank unter keinem rechtlichen Gesichtspunkt zur Erteilung dieser Zustimmung verpflichtet wäre.

Freigabe von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (sofern kein gesetzlicher oder vertraglicher Anspruch auf Freigabe besteht)	je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR
Abtretung / Teilabtretung von Grundpfandrechten je Abtretungserklärung zzgl. Auslagen (sofern kein gesetzlicher oder vertraglicher Anspruch auf Freigabe besteht)	150,00 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft einholen im Kundeninteresse	
- über andere Kunden unseres Hauses (25,22 EUR + 4,78 EUR MwSt.)	30,-- EUR
-	zuzüglich fremder Kosten
Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Fremdgebühren)	15,-- EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Fremdgebühren)	15,-- EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	0,00 EUR

8 Schrankfächer¹³⁸

Jahresmiete nach Größe:

Die Mietpreise für Schrankfächer (inkl. USt.) für 1 Jahr für je nach Größe¹³⁹

Schließfachgrößen *	Preise (inkl. USt.) p. a.
Höhe bis 7,5 cm	60,-- EUR
Höhe bis 10 cm	70,-- EUR
Höhe bis 12,5 cm	75,-- EUR
Höhe bis 15 cm	85,-- EUR
Höhe bis 16 cm	90,-- EUR
Höhe bis 20 cm	100,-- EUR
Höhe bis 30 cm	120,-- EUR
Höhe bis 42,5 cm	130,-- EUR
Sondergrößen – Breite über 30 cm	
Höhe 30,0 cm x Breite 62,0 cm (Nur in der Hauptstelle in Rottenburg am Eugen-Bolz-Platz zu mieten.)	160,-- EUR
Höhe 45 cm x Breite 65 cm (Nagolder Filialen)	210,-- EUR
Höhe 90,0 cm x Breite 31,0 cm (Nur in der Hauptstelle in Rottenburg am Eugen-Bolz-Platz zu mieten.)	210,-- EUR
Höhe 45 cm x Breite 95 cm (Nagolder Filialen)	250,-- EUR
Höhe 90,0 cm x Breite 62,0 cm (Nur in der Hauptstelle in Rottenburg am Eugen-Bolz-Platz zu mieten.)	250,-- EUR
Höhe 60 cm x Breite 40 cm (Nur in Tübingen)	270,-- EUR

¹³⁸ Wird nur für Kunden angeboten; für Nichtkunden werden diese Dienstleistungen nicht angeboten.

¹³⁹ Die Breite und Verfügbarkeit der Schließfächer auf den einzelnen Geschäftsstellen können variieren.

9 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) im Börsengeschäft an inländischen Börsen¹⁴⁰

	DepotKomfort				MeinDepot ¹⁴¹	
	Ausführung durch Bankmitarbeiter		Online-Brokerage			
Wertpapierart	Provision: ... % vom Kurswert	Minimum: in EUR	Provision: ... % vom Kurswert	Minimum/ Maximum: in EUR	Provision: ... % vom Kurswert	Minimum/ Maximum: in EUR
Aktien, Optionsscheine, festverzinsliche Wertpapiere, Fonds	0,8 %	29,99 EUR	0,3 %	mind. 12,99 EUR max. 69,99 EUR	0,8 %	9,90 EUR
Orderpauschale Quotrix & Tradegate	--	--	--	--	4,95 EUR	
Produkte der DZ BANK	4,95 EUR		4,95 EUR		4,95 EUR	
Fonds-, ETF- und Aktiensparpläne (ggf. zzgl. Ausgabeaufschlag)	entfällt ¹⁴²	entfällt ¹⁴³	2 %	mind. 1,90 EUR max. 9,90 EUR	2 %	mind. 1,90 EUR ¹⁴⁴ max. 9,90 EUR
Bezugsrechte/ Teilrechte	1,0 %	3,50 EUR	1,0 %	3,50 EUR	1,0 %	3,50 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, -änderung und -streichung 0,-- EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Berechnung zum Ausgabe- bzw. Rückgabepreis. Keine Berechnung von zusätzlichen Provisionen.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vergangenen Berechnungszeitraum per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12¹⁴⁵.

9.2.1.1 Depotmodell MeinDepot¹⁴⁶

Depotentgelt vom Depotvolumen pro Monat 0,-- EUR

9.2.1.2 Depotmodell DepotKomfort (Standardmodell) (außer Fonds der Union Investment)

Entgelt für Depotführung vom Depotvolumen (inkl. USt.) pro Quartal 0,045% vom Kurswert, mind. 5,97 EUR

Mindestpreis pro WKN (inkl. USt.) pro Quartal 1,49 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)

Je WKN 150,-- EUR
zzgl. fremde Spesen

¹⁴⁰ Bei der Ausführung an ausländischen Börsen mindestens 40 EUR.

¹⁴¹ Maximales Alter kleiner gleich 30 Jahre, bei Erreichen der Altersgrenze muss der Wechsel in ein anderes Modell stattfinden.

¹⁴² Kauf von Fonds-, ETF- und Aktiensparplänen nur online möglich.

¹⁴³ Kauf von Fonds-, ETF- und Aktiensparplänen nur online möglich.

¹⁴⁴ Kauf von Fonds-, ETF- und Aktiensparplänen nur online möglich.

¹⁴⁵ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

¹⁴⁶ Maximales Alter kleiner gleich 30 Jahre, bei Erreichen der Altersgrenze muss der Wechsel in ein anderes Modell stattfinden.

9.2.3

Kapitalveränderungen

Bezug von

	Provision vom Kurswert	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 %	Mind. 25,-- EUR zzgl. fremde Spesen	Mind. 35,-- EUR zzgl. fremde Spesen
Options-, Wandelanleihen	1,00 %	Mind. 25,-- EUR zzgl. fremde Spesen	Mind. 35,-- EUR zzgl. fremde Spesen
Genussscheinen	1,00 %	Mind. 25,-- EUR zzgl. fremde Spesen	Mind. 35,-- EUR zzgl. fremde Spesen
Re-Investitionen		10,-- EUR + fremde Kosten	10,-- EUR + fremde Kosten
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei

9.2.4

Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt.):
fremde Spesen werden weitergegeben

Fremde Kosten

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden
fremde Spesen werden weitergegeben

0,80 % vom Kurswert
mind. 30,-- EUR

Ausübung von Wandelrechten
fremde Spesen werden weitergegeben

0,80 % vom Kurswert
mind. 30,-- EUR

9.2.5

Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt.)¹⁴⁷
pro Auftrag

6,55 EUR
+ fremde Kosten

9.2.6

Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.):

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen
+ Vorabbefreiung

85,-- EUR
zzgl. fremde Spesen

Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden (wird nur berechnet, wenn der Kunde die
Umstände, die zu einer Abrechnungskorrektur geführt haben, zu vertreten hat und die Bank
nicht zu einer Abrechnungskorrektur verpflichtet ist)

74,97 EUR
zzgl. fremde Spesen

9.2.7

Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Zweitschriften:¹⁴⁸ (inkl. USt.)

je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR

Depotaufstellung (inkl. USt.)

je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR

9.2.8

Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschriften (inkl. USt.)

Entgelt gilt nicht für Zertifikate der DZ-BANK AG

0,25 % vom Kurswert,
mind. 6,-- EUR, max. 75,-- EUR

9.2.9

Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)

entfällt

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt.)

50,-- EUR

Ausbuchung wertloser Wertpapiere (pro WKN inkl. USt.)

5,95 EUR

9.3

Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1

**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist)
(inkl. USt.)**

EUR/DEM-Kupons

0,25 % vom Kurswert, mind. 30,-- EUR
+ fremde Kosten

¹⁴⁷Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Fremdwährungskupons	0,25% vom Kurswert, mind. 30,-- EUR + fremde Kosten
EUR-Gutschrift	0,25 % vom Kurswert, mind. 50,-- EUR + fremde Kosten
Währungsgutschrift	0,25 % vom Kurswert, mind. 50,-- EUR + fremde Kosten

9.3.2

Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt.)

(wird nur berechnet sofern und soweit der Verlust durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)

pro WKN 23,80 EUR
+ fremde Kosten

10

Sonstiges

Entgelte für zusätzliche Zahlungsverkehrssoftware für Privat- und Firmenkunden auf Wunsch des Kunden mit gesonderter Vereinbarung

	GIRO- BUSINESS standard	GIRO- BUSINESS komfort	GIRO- BUSINESS premium	Vereins- konto	GIRO classic/ smart/ deluxe
Professionelle Banking- Software pro Monat	7,90 EUR	7,90 EUR	7,90 EUR	5,90 EUR	3,90 EUR
VR-Networldcard	50,-- EUR	50,-- EUR	50,-- EUR	50,-- EUR	50,-- EUR
Elektronische Kontoführung mittels EBICS pro Monat und pro Konto	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR
Steuerberater-/ SRZ-Service pro Monat (Bereitstellung der Kontoumsätze)	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR	5,-- EUR
Datenaustausch – Dateifreigabe über Begleitzettel (je Auftrag)	8,-- EUR	8,-- EUR	8,-- EUR	8,-- EUR	8,-- EUR
Datenaustausch – Dateifreigabe elektronisch über OnlineBanking	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR	0,-- EUR

Erstellung (im Auftrag des Kunden) von Zinsbescheinigungen pro Konto oder

Saldenbestätigung (pro Stammnummer) im Auftrag des Kunden außerhalb der Quartalsabrechnung¹⁴⁹

- Bestätigung zu Engagements Gewerbetreibender

(je nach Bearbeitungsaufwand)

je angefangene ¼ Stunde

29,75 EUR

Nach Zeitaufwand

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)

0,-- EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)

0,-- EUR

Geschäftsguthabenkonten

- (Vergütung von Kapitalertragssteuern aus Mitgliederdividende¹⁵⁰) je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden

- inkl. MwSt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

11,90 EUR

Kopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt)

- Von Schecks im BSE (inkl. 5,-- EUR fremde Kosten)

7,50 EUR

- von Schecks im Hause

2,50 EUR

- von Überweisungen/Scheckeinreichungen

2,50 EUR

- Kontoübersichten pro Monat

5,-- EUR

- Darlehensverträge

pro Seite 0,50 EUR
mind. 5,-- EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je angefangene ¼ Stunde 29,75 EUR

Nach Zeitaufwand

¹⁴⁹Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁵⁰ Bei Vorlage der NV-Bescheinigung nach dem Eingabetermin, der 15 Tage vor der Vertreterversammlung festgelegt ist.

Auf ausdrücklichen Kundenwunsch zusätzlich zur regulären entsprechenden Information erteilte Benachrichtigung eines Lastschrifteinreichers über eine erfolgte Lastschriftrückgabe	10,-- EUR
Erträgnisaufstellung im Auftrag des Kunden - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹⁵¹ (wenn diese notwendig geworden ist, weil der Kunde das Erfordernis lt. AGB Nr. 11 Abs. 1 nicht erfüllt hat.) - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten (über externen Dienstleister)	23,80 EUR 20,-- EUR
Mahnung ¹⁵² - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten	3,53 EUR 2,97 EUR
Benachrichtigungsservice im Auftrag des Kunden pro SMS-Nachricht ¹⁵³	0,15 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht besteht) - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 119,-- EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) - inkl. MwSt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 119,-- EUR Nach Zeitaufwand
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden - inkl. MwSt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	47,60 EUR/Stunde
Testamentsvollstreckung: Die Bepreisung für diese Dienstleistung ergibt sich aus der „Neuen Rheinischen Tabelle“, die in der aktuellen Form im Private Banking vorliegt.	
Einführung einer aufwandsgerechten Preisposition für die Öffnung des Schrankfaches: Schrackfachöffnung durch die Bank ¹⁵⁴	500 EUR

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

☐ Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹⁵¹Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹⁵²Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

¹⁵³ Zusätzliche Benachrichtigungen, wenn gesondert vereinbart.

¹⁵⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Öffnung des Schrankfaches geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Öffnung des Schrankfaches verpflichtet ist.