

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 1 Stand: 08.10.2025

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	4
2	Zinssätze für Einlagen	4
3	Konto	5
3.1	Privatkunde	5
3.2	Geschäftskunde	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2	Lastschriftverkehr	8
4.3	Bargeldauszahlung	9
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	10
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	20
5.1	Allgemein	20
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	21
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	21
5.5	Reiseschecks	21
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
6	Kredite	22
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	22
6.2	Avale	23
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
7	Auskünfte	23
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	23
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	23
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	24
9	Wertpapiergeschäft	24
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	24
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	26
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
10	Sonstiges	28
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Reschwerdemöglichkeit	29

# 1 Sparkonto

# 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup>

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr

entfällt EUR

# 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen
Anbieter auf Wunsch des Kunden 17,50 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung
(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) 17,50 EUR

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 **DG nexolution** [♠] 06.25 Seite 3

Stand: 08.10.2025

# 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einrichtung Mietkautionskonto	21,50 EUR
(zzgl. 6 € jährl.Servicegebühr)	
Einrichtung Bestattungsvorsorgekonto	21,50 EUR
EstatePlanning bzw. Vermögensnachfolgeberatung	130,00 EUR
.pro Std. inkl. MWST bei Privatkd.;zzgl. MWSt bei Firmen - / Gewerbekd.	
.10% Mitgliederrabatt	
.Erstgespräch/Abstimmung kostenlos	

# 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
VR-Bonusplan Produkt NR.	0,40 %
10300201-203,10300209-215,10300217,10300219 (derzeit keine	
Neuabschlüsse)	
VR-Bonusplan Produkt NR. 10300265 / 10300266 (derzeit keine	0,00 %
Neuabschlüsse)	
VR-BonusSparen Produkt NR.10300204-205 (derzeit keine Neuabschlüsse)	0,40 %
Supersparen Produkt Nr. 10300207 (derzeit keine Neuabschlüsse)	0,40 %
VR Vorsorgeplan (derzeit keine Neuabschlüsse)	0,20 %
Zinssatz für Spareinlagen mit 3-48 monatiger Kündigungsfrist (derzeit keine	0,20 %
Neuabschlüsse)	
MeinSparen bis 9.999,99 EUR	0,70 %
MeinSparen ab 10.000,00 EUR	0,40 %
VR Rente plus	1,94 %
MehrzinsSparen bis 9.9999,99 EUR	0,20 %
MehrzinsSparen ab 10.000,000 EUR	0,40 %
Sparbriefe ab 5.000 EUR mit folgenden Laufzeiten	%
1 Jahr	1,25 %
2 Jahre	1,40 %
3 Jahre	1,70 %
4 Jahre	1,80 %
5-6 Jahre	1,90 %
7-10 Jahre	2,00 %
Festgeld ab 5.000 EUR mit folgenden Laufzeiten	%
1 Jahr	1,25 %
2 Jahre	1,40 %
3 Jahre	1,70 %
Kündigungsgeld (wird aktuell nicht angeboten)	0,75 %
Tagesgeld 45+	1,25 %
Tagesgeld	%
bis 9.999,99 EUR	0,20 %
bis 49.999,99 EUR	0,40 %
ab 50.000,00 EUR	0,60 %
WachstumsGeld ab 3.000 EUR, Laufzeit 5 Jahre	%
1. Jahr	1,40 %
2. Jahr	1,50 %
3. Jahr	1,60 %
4. Jahr	1,70 %
5. Jahr	2,00 %

# 3 Konto

# 3.1 Privatkunde

# 3.1.1 Kontoführung

Produkt		EUR
Heimatkonto (monatl. Grundpreis)*		6,50
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Heimatkonto mit Papierrabatt *		5,50
(Grundpreis 6,50€ abzgl. 1,00€ Papierrabatt)		
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Heimatkonto mit Onlinepaket *		9,50
(Grundpreis 6,50€ zzgl. 3,00€ Onlinepaket)		
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Heimatkonto mit Onlinepaket und Papierrabatt *		8,50
(Grundpreis 6,50€ zzgl. 3,00€ Onlinepaket abzgl. 1,00	)€ Papierrabatt)	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Heimatkonto mit Komfortpaket *		11,50
(Grundpreis 6,50€ zzgl. 5,00€ Komfortpaket)		
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Heimatkonto mit Komfortpaket und Papierrabatt *		10,50
(Grundpreis 6,50€ zzgl. 5,00€ Komfortpaket abzgl. 1,0	•	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
meinKonto start (unter 18 Jahre)		0,00
Dienst nicht verfügbar		
meinKonto next (für 18 Jahre und unter 28 Jahre )*		0,00
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
meinKonto ready (für 28 Jahre bis unter 30 Jahre )*		4,25
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	13,25 % *	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	13,25 % *	
Die Berechtigung und Verpflichtung der Bank zur Soll	zinsänderung orientiert	
sich an einer Veränderung des Referenzzinssatzes. Re	ferenzzinssatz ist der	
aktuell gültige Durchschnittssatz des EURIBOR-Drein	nonatsgeldes, der jeweils	
für den vorausgehenden Monat in den Monatsberichte	en der Deutschen	
Bundesbank veröffentlicht ist.		
Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den jeweils ver	einbarten	
Zinsänderungsklauseln		

# 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	0,00 EUR

134 200 **DG nexolution** (A) 06.25 Seite 5 Stand: 08.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

nach Aufwand EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

nach Aufwand EUR

# 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Versandentgelt (Standardbrief)	1,80 EUR
Versandentgelt (Kompaktbrief)	1,75 EUR
Versandentgelt (Großbrief)	2,25 EUR
Versandentgelt (Maxibrief)	3,40 EUR
BankingManager Standard (monatl.)	4,90 EUR
BankingManager Premium (monatl.)	9,90 EUR
EUI-Daten (monatl.pro Konto)	5,00 EUR

# 3.2 Geschäftskunde

## 3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Geschäftskonto*	11,90
Girokonto Wohnungseigentümergemeinschaften*	11,90
Geschäftskonto Heilberufe*	auf Anfrage
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung 13,25 %*, Sollzinssatz für	
geduldete Kontoüberziehung 13,25 % *	
Die Berechtigung und Verpflichtung der Bank zur Sollzinsänderung orientiert	
sich an einer Veränderung des Referenzzinssatzes. Referenzzinssatz ist der	
aktuell gültige Durchschnittssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes, der jeweils	
für den vorausgehenden Monat in den Monatsberichten der Deutschen	
Bundesbank veröffentlicht ist.	
Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den jeweils vereinbarten	
Zinsänderungsklauseln	

# 3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>6</sup>

pro Auszugsnummer 1,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>7</sup>

pro Auszugsnummer 1,00 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen

Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall^8  $\,$ 

pro Auszugsnummer 1,00 EUR EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>9</sup>

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

auf Anfrage EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

auf Anfrage EUR

# 3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 6 Stand: 08.10.2025

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $<sup>^{9} \;\;</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Bargeldeinzahlung /-auszahlung Kasse	3,00 EUR
Bargeldeinzahlung /-auszahlung Geldautomat	1,50 EUR
Dauerauftrag	1,00 EUR
Gutschriften Kartenzahlung (Buchungsposten)	0,65 EUR
Gutschriften Kartenzahlung (Arbeitsposten)	0,25 EUR
Gutschriften	0,65 EUR
Überweisung beleghaft	3,00 EUR
Überweisung beleglos	0,30 EUR
Lastschrifteinreichung	0,30 EUR
Lastschriftabbuchung	0,65 EUR
Nutzung CashDepot (Safebag)	auf Anfrage
BankingManager Standard (monatl.)	4,90 EUR
BankingManager Premium (monatl.)	9,90 EUR
EBICS-Entgelt (monatl.)	10,00 EUR
EUI-Daten (monatl.pro Konto)	5,00 EUR
GENO con-Entgelt	auf Anfrage
Miete Profi cash (monatl.)	5,00 EUR
mtl. Hartgeldeinlieferung	auf Anfrage
Münzrollen Kunde (pro Rolle)	0,50 EUR
Münzrollen Nichtkunde (pro Rolle)	5,00 EUR

# 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

# 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

## 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>10</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Hellweg eG Straße: Westenhellweg 1 PLZ/Ort: 59494 Soest Telefon: 02921 / 393 0 Telefax: 02921 / 393 201 Internet: www.volksbank-hellweg.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

Stand: 08.10.2025

# 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>11</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

# 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>12</sup>

Genossenschaftsregister 173 Arnsberg

# 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

 $<sup>^{10}\,</sup>$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $<sup>^{\</sup>tt 11}$  Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>12</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 7

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

-\_\_\_\_

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Regionalzentrum Soest	09:00 - 18:00 Uhr	09:00 - 16:30 Uhr	09:00 - 16:30 Uhr	09:00 - 18:00 Uhr	09:00 - 14:00 Uhr

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

# 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

# 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung 0,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,55 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

# 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

# 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,65 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,65 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,55 EUR

# 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	3,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt ———	2,00 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt ———	2,00 % vom Umsatz

# Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
bei teilnehmenden Banken am     BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>13</sup></li> <li>und den EWR-Staaten<sup>14</sup>, die ein direktes</li> <li>Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (V Pay) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>15</sup> und den EWR-Staaten<sup>16</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (V Pay) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) am Schalter am Geldautomaten			
<ul> <li>im Inland und Ausland</li> <li>3,0 % vom Umsatz</li> <li>mind. 5,00 EUR</li> <li>mind. 5,00 EUR</li> </ul>			
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>17</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR–Staaten)			
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.			

# 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

# 4.4.1 Debitkarten

# 4.4.1.1 girocard

- girocard V PAY - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

0,00 EUR

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>18</sup>

12,00 EUR

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{14}\,</sup>$  EWR–Staaten (EU–Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{\</sup>mbox{\sc 16}}$  EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

# Auslandseinsatz<sup>19</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,00 % vom Umsatz r

mind. 7,50 EUR max. 100,00 EUR

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>21</sup>	15,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	11,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

#### zzgl. Versandkosten

zzga versariakosteri	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	95,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	entfällt EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	95,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	entfällt EUR

 Auslandseinsatz<sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>23</sup>

1,00 % vom Umsatz

## • Sonstige Serviceleistungen

sonstige service tensearinger	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	siehe Karten ab 4.4.2.1. EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	95,00 USD
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des I	Kunden 148,00 USD
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>	12,50 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>	12,50 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>	12,50 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>27</sup>	7,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>28</sup>	5,00 EUR

# 4.4.2.1 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

#### Physische Karte

• pro Jahr 20,00 EUR

# Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 11 Stand: 08.10.2025

 $<sup>^{19}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $<sup>^{\</sup>rm 22}$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{25}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{26}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 27}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 28}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 18,00 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

pro Jahr
 Zusatzkarte pro Jahr
 30,00 EUR
 entfällt EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.4 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

Physische Karte

pro Jahr
 Zusatzkarte pro Jahr
 30,00 EUR
 (wird nicht mehr ausgegeben) 18,00 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

pro Jahr
 2usatzkarte pro Jahr
 99,00 (49,50€) meinKonto ready EUR
 entfällt EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.6 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 299,00 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.7 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte im Metalldesign

• pro Jahr 349,00 EUR

Digitale Karte

• pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 50,00 EUR

4.4.2.9 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr 110,00 EUR

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 12 Stand: 08.10.2025

# 4.4.2.10 Weitere Kartenprodukte

Ersatz PIN für girocard	7,00 EUR
Ersatz PIN für Kreditkarte	7,00 EUR
Fehlbedienungszähler zurücksetzen für	5,00 EUR
girocard und Kreditkarte	
Gebühr für Ersatz-PIN OnlineBanking Zugang	7,00 EUR
sm@rt-TAN Photo Leser	22,50 EUR
HBCI-Chipkarte (Preis für 4 Jahre)	35,00 EUR
HBCI-Chipkartenleser cyberJack one	69,00 EUR

# 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

# 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Münzgeldabgabe pro Rolle (Kunde)	0,50 EUR
Münzgeldabgabe pro Rolle (Nichtkunde)	5,00 EUR

#### Überweisungsverkehr 4.5

#### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

#### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag	9.00 bis 15:30	
Dienstag/Mitt	woch 9.00 bis 1	4:30
Donnerstag	9.00 bis 15:30	
Freitag	9.00 bis 11:00	
Beratungsfilia	ale Körbecke	
Mittwoch	9.00 bis 11:00	

Uhr an Geschäftstagen der Bank. Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegnatter Oberweisungsauttrag   max. vier Geschaftstage	Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 **DG nexolution** (A) 06.25 Stand: 08.10.2025 Seite 14

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

 $<sup>^{31}\ \ \</sup>hbox{\"{U}berweisung per Selbstbedienung sterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$ 

 $<sup>^{\</sup>rm 32}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

 $<sup>^{33}</sup>$  Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

## 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

# 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung <sup>*</sup>	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR	0,00 - 0,50 EUR	0,00 - 1,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR	0,00 - 0,50 EUR	0,00 - 1,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR	0,00 - 0,50 EUR	0,00 - 1,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	3,00 EUR	0,00 - 0,50 EUR	0,00 - 1,00 EUR
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR

<sup>\*</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

# 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

## Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Ländergruppe 1-4		7,50 zzgl. Courtage 0,25 % o min. 2,50, max. 100,00 EUR / zzgl. bei manueller Nachbearbeitung 5,00 EUR

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 15 Stand: 08.10.2025

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisu	ngsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank			3,00
Überweisung in Euro von einem anderen			3,00
Zahlungsdienstleister			
Überweisung, die auf eine andere			7,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 %o
Währung eines EWR-Mitgliedstaates			min. 2,50, max. 100,00 EUR /
lautet			zzgl. bei manueller
			Nachbearbeitung 5,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

Stand: 08.10.2025

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{\</sup>rm 37}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

## 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

# 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Ländergruppe 1-4			7,50 EUR zzgl.Courtage	
			0,25%o mind. 2,50 EUR, max.	
			100,00 EUR / zzgl. bei	
			manueller Nachbearbeitung	
			5,00 EUR	

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

## Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

# Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

# Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung		Abw	icklung im			
			0	- 1	1		0	1	
	bis zu	EUR	EUR		EUR		EUR	EUR	
			7,50 z	zzgl.	27,50	zzgl.			
			Courtage 0,25	5 %o	Courtage	e mind.			
			mind. 2,50 I	EUR	2,50 EU	R max.			
			max. 100,00 El	UR/	100,00 EUR	l / zzgl.			
			zzgl. bei manue	eller	bei mar	nueller			
			Nachbearbeit	ung	Nachbearb	eitung			
			5,00 I	EUR	5,0	00 EUR			
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage							

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,50 EUR

# 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

# Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "O" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisun	ngsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Ländergruppe 1-4			7,50 zzgl. Courtage 0,25 %o mind. 2,50 max. 100,00 EUR / zzgl. bei manueller Nachbearbeitung 5,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 18 Stand: 08.10.2025

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

# 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>38</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

# 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 19 Stand: 08.10.2025

-

Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/Bei

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rücksendung von beleghaften Überweisungen mit fehlerhaften Angaben	3,00 EUR
--------------------------------------------------------------------	----------

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	1,90 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	7,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	7,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	37,50 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

134 200 **DG nexolution** [A] 06.25 Seite 20 Stand: 08.10.2025

#### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) 5.2.1 per Verrechnungsscheck in Euro: mindestens 15,00 EUR ‰, maximal 15,00 EUR in Fremdwährung: mindestens 40,00 EUR maximal 40,00 EUR 0,25 ‰, mindestens 2,50 EUR zzgl. Courtage: maximal 100,00 EUR 5.2.2 per Bankscheck in Euro: mindestens 15,00 EUR maximal 15,00 EUR in Fremdwährung: mindestens 40,00 EUR maximal 40,00 EUR mindestens 2.50 EUR zzgl. Courtage: 0,25 ‰, maximal 100,00 EUR 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) in Euro: mindestens 14,50 EUR maximal 14,50 EUR in Fremdwährung: mindestens 40,00 EUR maximal 40,00 EUR 0,25 ‰, mindestens 2,50 EUR zzgl. Courtage: 100,00 EUR maximal 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr 5.4.1 bei Gutschriften Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>39</sup> 2 Arbeitstage aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung 5.4.2 bei Belastungen Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

5.5

 $<sup>^{39}</sup>$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  $_{134\,200}$  DG nexolution  $\boxed{\text{FA}}$  06.25

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	%,	mindestens pro Stück 2,00 EUR
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	%,	mindestens pro Stück 2,00 EUR

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

## (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

# (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

## (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

_		
Γ	Gebühr für nicht bestätigten LZB Scheck	20,00 EUR

# 6 Kredite

# 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>40</sup>	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>41</sup>	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>42</sup>	0,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	gem. Vereinbarung EUR

 $<sup>^{\</sup>rm 40}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 41}$  Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

## 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 35,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

20,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

s.6.3. EUR/ Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)

250,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

0,00 EUR

#### 6.2 Avale

Provision 2,0%

## 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Schuldnerwechsel auf Wunsch des Kunden	250,00 EUR
0,50 % der Kreditsumme mind.	
Austausch/Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (soweit gesetzlich	250,00 EUR
zulässig)Grundpfandrechte bei Verbraucherkrediten	
0,50 % der Kreditsumme mind.	
Stundung/Tilgungsaussetzung bis 6 Monate bei Nichtverbraucherkrediten	100,00 EUR
Stundung/Tilgungsaussetzungen länger 6 Mon.bei Nichtverbraucherkrediten	300,00 EUR
Strukturierungsentgelt	250,00 EUR
0,50 % der Kreditsumme mind.	
Haftentlassung Mitschuldner	250,00 EUR
Änderung Ratentermin (innerh. eines Monats)	25,00 EUR
Bestätigungen zum Jahresabschluss	100,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach	100,00-200,00 EUR
Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	

## 7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 50,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 50,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 0,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt 50,00 EUR

#### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für		s.u.
je nach Größe	von bis	EUR EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	von	entfällt EUR
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für		entfällt
Weitere entaeltoflichtige Dienstleistungen		

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für	1 Jahr
je nach Größe:	
- Fachgröße: 5x30x42cm	90,00 EUR
- Fachgröße:7,5x30x42cm	110,00 EUR
- Fachgröße: 10x30x42cm	130,00 EUR
- Fachgröße: 15x30x42cm	150,00 EUR
- Fachgröße: 20x30x42cm	170,00 EUR
- Fachgröße: 30x30x42cm	190,00 EUR
- Fachgröße:40x60x42cm	210,00 EUR

#### 9 Wertpapiergeschäft

#### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	□% vom	☐ % vom	☐ % vom	□% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro
	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum
Optionsscheine	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50% mind. 20,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Zero Bonds	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00	0,50 % mind. 20,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Investmentanteile über Börse	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien
Bezugsrechte/Teilrechte	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien	siehe Aktien

	Ausführun	g im Inland	Ausführung	ı im Ausland
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	□% vom	☐ % vom	∏ % vom	☐ % vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro
	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum
Sonstige Wertpapiere	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Aktien bis 14.999,99 EUR	0,60%-0,75%	0,30%	0,60%-0,75%	0,30%
	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis
	12,50 EUR	10,00 EUR	25,00 EUR	20,00 EUR
Aktien bis 49.999,99 EUR	0,50%-0,60%	0,25%	0,50%-0,60%	0,25%
	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis
	12,50 EUR	10,00 EUR	25,00 EUR	20,00 EUR
Aktien ab 50.000,00 EUR	0,40%-0,50%	0,20%	0,40%-0,50%	0,20%
	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis	zzgl.Grundpreis
	12,50 EUR	10,00 EUR	25,00 EUR	20,00 EUR
Hinweis zu Online-Brokerage		Preise für Online-		Preise für Online-
Provisionen		Brokerage gelten		Brokerage gelten
		nur wenn das		nur wenn das
		Depotkonto als VR		Depotkonto als VR
		Direkt Depot geführt		Direkt Depot geführt
		wird.		wird.
Entgelt pro Sparplanausführung				mind. 1,50 EUR

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

ab 150 € 1% vom Kurswert( max. 30 €)

#### Depotmodell "meinDepot"

Trades bei Tradegate und Quotrix (Aktien, ETFs, Fonds, Zertifikate, Optionsscheine/Hebelprodukte, Anleihen) pauschal:

4.95 EUR

reguläre Börsenplätze

9,95 EUR

Fonds, ETF- und Aktiensparpläne

provisionsfrei

Voraussetzung für die Eröffnung/Führung dieses Depotmodells: Alter des Kunden: bis zur Vollendung des 30.Lebensjahres. Bei Erreichen der Altersgrenze wird der Kunde von der Bank aufgefordert, in eines der weiteren Depotmodelle zu wechseln

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

> Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 43 - änderung und - streichung

7,50 EUR pro Auftrag

Seite 25

Stand: 08.10.2025

 $<sup>^{\</sup>rm 43}$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 **DG nexolution** FA 06.25

# 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohn	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	1% v.Kurswert,mind. 200 €	
Erwerb von Investmentanteilen mit	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	1% v.Kurswert,mind. 200 €	
Rückgabe von Investmentanteilen	•	•
Investmentanteile des Verbundes	Rücknahmepreis plus 5 %	
	Ausgabeaufschlag	

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Weitere entgettprüchtige Dienstteistungen		
Vermögensverwaltungsdepots Strategie Wachstum Strategie Chance		1,65 % zzgl. gesetzl. MWSt.
Verwaltetes Vermögen von 100 TEUR bis 250 TEUR		
Vermögensverwaltungsdepots Strategie Wachstum Strategie Chance		1,65 % zzgl. gesetzl. MWSt.
Verwaltetes Vermögen von 100 TEUR bis 250 TEUR		
Vermögensverwaltungsdepots Strategie Wachstum Strategie Chance		1,50 % zzgl. gesetzl. MWSt.
Verwaltetes Vermögen über 250 TEUR		
Vermögensverwaltungsdepots Strategie Rendite Strategie Ertrag	Verwaltetes	1,25 % zzgl. gesetzl. MWSt.
Vermögen von 100 TEUR bis 250 TEUR		
Vermögensverwaltungsdepots Strategie Rendite Strategie Ertrag	Verwaltetes	1,10 % zzgl. gesetzl. MWSt.
Vermögen über 250 TEUR		

# 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

# 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt  $\square$  halbjährlich  $\square$  vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per  $\square$  31.03.  $\square$  30.06.  $\square$  30.09.  $\square$  31.12.  $\square$ 

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,12 % zzgl. Ust.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Optionsscheine	vom Kurswert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert mind. Nennwert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	vom Kurswert mind. Nennwert	0,06 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Wandelanleihen	vom Kurswert mind. Nennwert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Optionsanleihen	vom Kurswert mind. Nennwert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Zero Bonds	vom Kurswert mind. Nennwert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Genussscheine	vom Kurswert mind. Nennwert	0,12 % zzgl. UST.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Investmentanteile	vom Kurswert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Verbund	vom Kurswert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
fremd	vom Kurswert	0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Sonstige Wertpapiere		0,12 % zzgl. USt.	0,18 % zzgl. USt.	0,24 % zzgl. USt.
Bestände ohne Kurswert	je Gattung	2,38 EUR	2,38 EUR	2,38 EUR

- Mindestpreis pro D	Pepot (inkl. USt)	23.80 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 2,38 EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 11,90 EUR

Seite 26

 $<sup>^{44}</sup>$  Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200  ${\bf D\!G}$  nexolution  ${\bf [\!A\!]}$  06.25

## 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung Gebühren auf Anfrage EUR

Streifbandverwahrung Gebühren auf Anfrage EUR

Wertpapierrechnung Gebühren auf Anfrage EUR

# 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	gemäß Emissionsbedingungen	gemäß Emissionsbedingungen
Options-, Wandelanleihen	gemäß Emissionsbedingungen	gemäß Emissionsbedingungen
Genussscheinen	gemäß Emissionsbedingungen	gemäß Emissionsbedingungen

## 9.2.4 Entfällt

# 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>45</sup>

pro Auftrag 0,00 EUR

# 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen mind. 69,02 EUR

#### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 14,88 EUR

## 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)

O,00 EUR

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)

23,80 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ersatzlose Ausbuchung wertloser Wertpapiere aus Girosammelverwahrung auf	23,80 EUR
Kundenwunsch	
pro Stück	
Ersatzlose Ausbuchung wertloser Wertpapiere aus Wertpapierrechnung auf	35,70 EUR
Kundenwunsch	
pro Stück	

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

# 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons Gebühren auf Anfrage EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) Gebühren auf Anfrage EUR

Seite 27

Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang. 134 200  $\square$  De nexolution  $\square$  06.25

#### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland Gebühren auf Anfrage EUR Ausland Gebühren auf Anfrage EUR

#### 9.3.4 **Entfällt**

#### 10 **Sonstiges**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten <sup>46</sup>	89,25 EUR 75,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	23,80 EUR 20,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	35,70 EUR 30,00 EUR
Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	29,75 EUR 25,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>47</sup> – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	23,80 EUR 20,00 EUR
Mahnung <sup>48</sup> – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	3,57 EUR 3,00 EUR

<sup>46</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>&</sup>lt;sup>48</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)
 73,19 EUR/
 Stunde
 ansonsten
 61,50 EUR/
 Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 142,80 EUR/ Stunde

- ansonsten 120,00 EUR/

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Sonderleistungen in der Nachlassabwicklung:	
Nachlassverfügung mittels Haftungserklärung (Verzicht auf Erblegitimation	100,00 EUR
Nachlassverfügung mittels Erblegitimation bei einer Mehrzahl von Erben	75,00 EUR pro Erbfall zzgl.
mittels Erbschaftsvollmacht zu Nachlassabwicklungfern ausschließlich	25,00 EUR pro Miterbe EUR
Bestattungskosten reguliert werden sollen	
mittels Erbschaftsvollmacht zu Nachlassabwicklungfern ausschließlich	
Bestattungskosten reguliert werden sollen	

#### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren/Bei

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.