

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr, bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und im Auslandszahlungsverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte..... | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen..... | 3 |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen..... | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto..... | 4 |
| 3.1 | Privatkunde..... | 4 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 13 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 15 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank..... | 15 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 16 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung für Privatkunden..... | 18 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr..... | 19 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 22 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 28 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit..... | 29 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen..... | 30 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 31 |
| 5.1 | Allgemein..... | 31 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)..... | 31 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)..... | 31 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 32 |
| 5.5 | Reiseschecks..... | 32 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 32 |
| 6 | Kredite | 33 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft..... | 33 |
| 6.2 | Avale..... | 34 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen..... | 34 |
| 7 | Auskünfte | 34 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 35 |
| 9 | Wertpapiergeschäft..... | 36 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)..... | 36 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 38 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 39 |
| 10 | Kryptowertehandel..... | 40 |
| 10.1 | Registrierung für den Kryptowertehandel..... | 40 |
| 10.2 | Kryptowertegeschäft..... | 40 |
| 10.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 40 |
| 11 | Auslandsgeschäft..... | 41 |
| 12 | Sonstiges..... | 47 |
| 13 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 49 |
| 14 | Umsatzsteuer..... | 49 |

| | | |
|------------|---|------------------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunde | 0,00 EUR |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| | Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr | nicht im Angebot |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | |
| | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 13,00 EUR |
| | Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 13,00 EUR |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
| | Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten, soweit gesetzlich zulässig) | 10,50 EUR |
| | Sparbucheinzug (Ausnahme: Genossenschaftsbanken ohne Sparda) | 8,00 EUR |
| | Sparbucheinzug von Genossenschaftsbanken | 0,00 EUR |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | |
| | Die Zinssätze für unsere Standardprodukte sind im Preisaushang veröffentlicht. | |

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung
3.1.1.1 Kontomodelle im aktiven Angebot (1/2)

| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | WällerDigital | WällerKlassik | WällerKomfort |
|---|---|------------------------------------|----------------------------|
| Nachhaltiger Grundpreis pro Monat (Bei Nutzung des E-Postfachs zum Erhalt von Kontoauszügen und Kundeninformationen) | 4,90 € | 6,90 € | 8,90 € |
| Nachhaltigkeitsbeitrag pro Monat (Für papierhafte Kontoauszüge und Informationen am Auszugsdrucker oder im Versand) | + 3,00 € | + 3,00 € | + 3,00 € |
| Standard Grundpreis pro Monat | 7,90 € | 9,90 € | 11,90 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | | | |
| Monatliche Freiposten ¹ | ✓ | 10 Freiposten inkl. ^{2,3} | ✓ |
| Jede weitere beleglose Buchung ¹ | ✓ | 0,50 €/Stück ³ | ✓ |
| Jede weitere beleghafte Buchung und jeder weitere telefonische Buchungsauftrag ¹ | 2,50 €/Stück ³ | 2,50 €/Stück ³ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen und ändern | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | ✓ | ✓ |
| Scheckeinreichungen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontoauszüge | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | ✓ | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | Siehe Kapitel 3.1.3 | | |
| Karten | | | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung - zusätzliche Partnerkarte - Ersatzkarte | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € |
| OnlineBanking | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | |
| Zinssätze | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | |
| Verwahrtgelt | | | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | |
| Basiskonto | | | |
| Basiskonto | Alle Kontomodelle können auch als Basiskonto gem. Zahlungskontengesetz geführt werden. | | |

¹ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

² Frei sind die jeweils teuersten Buchungsposten im Kalendermonat.

³ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.2 Kontomodelle im aktiven Angebot (2/2)

| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | WällerStarter* |
|---|---|
| Alter | 0 bis 26 Jahre |
| Monatlicher Grundpreis | 0,00 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | |
| Monatliche Freiposten ⁴ | ✓ |
| Jede weitere beleglose Buchung ⁴ | ✓ |
| Jede weitere beleg hafte Buchung und jeder weitere telefonische Buchungsauftrag ⁴ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen, ändern | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ |
| Scheckeinreichungen | ✓ |
| Kontoauszüge | ✓ |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | ✓ |
| Karten | ✓ |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung | ✓ |
| - zusätzliche Partnerkarte | 7,50 €/Jahr |
| - Ersatzkarte | 0,00 € |
| OnlineBanking | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) | 5,90 €/monatlich |
| - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,00 €/monatlich |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € |
| Zinssätze | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang |
| Verwahrtgelt | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag |

* Mitwachsendes Konto für junge Kunden bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres.

⁴ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

3.1.1.3 Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 1/6)

| Kontomodelle alt Westerwald Bank eG per 01.07.2018 | | | | | | |
|---|---|-------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-Basiskonto | | | VR-Klassik | VR-Komfort | VR-Digital |
| | Klassik | Komfort | Digital | | | |
| Monatlicher Grundpreis | 4,90 € | 9,50 € | 4,90 € | 4,90 € | 9,50 € | 4,90 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | | | | | | |
| Monatliche Freiposten ⁵ | 10 Freiposten inkl. ^{6,7} | ✓ | ✓ | 10 Freiposten inkl. ^{6,7} | ✓ | ✓ |
| Jede weitere beleglose Buchung ⁵ | 0,50 € ⁷ | ✓ | ✓ | 0,50 € ⁷ | ✓ | ✓ |
| Jede weitere beleghafte Buchung und jeder weitere telefonische Buchungsauftrag ⁵ | 2,00 € ⁷ | ✓ | 2,00 € ⁷ | 2,00 € ⁷ | ✓ | 2,00 € ⁷ |
| Scheckeinreichungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen, ändern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontoauszüge | | | | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | Siehe Kapitel 3.1.3 | | | | | |
| Karten | | | | | | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung - zusätzliche Partnerkarte - Ersatzkarte | ✓ 0,00 € | ✓ 0,00 € | ✓ 0,00 € | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € | ✓ 7,50 €/Jahr 0,00 € |
| OnlineBanking | | | | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | | | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | | | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | | | | |
| Zinssätze | | | | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | | | | |
| Verwahrtgelt | | | | | | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | | | | |

⁵ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

⁶ Frei sind die jeweils teuersten Buchungsposten im Kalendermonat.

⁷ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.4

Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 2/6)

| Kontomodelle alt Westerwald Bank eG per 01.04.2020 | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|---------|--|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-Basiskonto | | | VR-GiroOnline/ VR-GiroOnline WEB | VR-Giro Komfort | VR-Giro Exklusiv | VR-Giro Intensiv | VR-Mein Konto* |
| | Alt- Standard | Online | Komfort | | | | | |
| Monatlicher Grundpreis | 7,50 € | 4,90 € | 9,50 € | 4,90 € | 9,50 € | 13,90 € | 11,90 € | 0,00 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | | | | | | | | |
| Beleglose Buchungen (in Euro) ⁸ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beleghafte Buchungen und telefonische Buchungsaufträge (in Euro) je Stück ⁹ | 2,00 € ⁹ | 2,00 € ⁹ | ✓ | 2,00 € ⁹ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Scheckeinreichungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen, ändern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabe-automaten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontoauszüge | | | | | | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Karten | | | | | | | | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - zusätzliche Partnerkarte | nicht im Angebot | | | 7,50 €/Jahr | | ✓ | | 7,50 €/Jahr |
| - Ersatzkarte | 0,00 € | | | | | | | |
| Kreditkarte BasicCard | Kapitel 4.4.2 | | | Kapitel 4.4.2 | Kapitel 4.4.2 | 20,00 € | | Kapitel 4.4.2 |
| Kreditkarte Classic-, oder GoldCard | nicht im Angebot | | | Kapitel 4.4.2 | Kapitel 4.4.2 | ✓ | | Kapitel 4.4.2 |
| - Partnerkarte Classic- oder GoldCard | nicht im Angebot | | | Kapitel 4.4.2 | Kapitel 4.4.2 | ✓ | | Kapitel 4.4.2 |
| OnlineBanking | | | | | | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | | | | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | | | | | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | | | | | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | | | | | | |
| Zinssätze | | | | | | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | | | | | | |
| Verwahrentgelt | | | | | | | | |
| Verwahrentgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrentgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | | | | | | |

* Mitwachsendes Konto für junge Kunden im Alter von null bis zum Ende der Ausbildung/ während des Studiums/ während Wehr- und Ersatzdienst, max. bis zum 27. Geburtstag.

⁸ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

⁹ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

3.1.1.5 Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 3/6)

| Kontomodelle alt Volksbank Montabaur – Höhr-Grenzhausen eG per 01.04.2020 | | | | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-Basiskonto | P-Konto | VR-Pauschal Konto | VR-Service Konto | VR-Online Konto | ASS-Konto* |
| | Service | | | | | |
| Monatlicher Grundpreis | 4,90 € | 4,90 € | 9,50 € | 4,90 € | 4,90 € | 0,00 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | | | | | | |
| OnlineBanking | 0,15 € ¹⁰ | ✓ | ✓ | 0,15 € ¹⁰ | ✓ | ✓ |
| Sonst. beleglose Transaktionen ¹¹ | 0,30 € ¹⁰ | ✓ | ✓ | 0,30 € ¹⁰ | ✓ | ✓ |
| Beleg hafte Buchungen und telefonische Buchungsaufträge (in Euro) je Stück ¹¹ | 0,50 € ¹⁰ | ✓ | ✓ | 0,50 € ¹⁰ | 2,00 € ¹⁰ | ✓ |
| Scheckeinreichungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen, ändern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontoauszüge | | | | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Karten | | | | | | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - zusätzliche Partnerkarte | Nicht im Angebot | Nicht im Angebot | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| - Ersatzkarte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| OnlineBanking | | | | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | | | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | | | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | | | | |
| Zinssätze | | | | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | | | | |
| Verwarentgelt | | | | | | |
| Verwarentgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwarentgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> ● bis 100.000,00 EUR Einlage frei ● ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | | | | |

* Mitwachsendes Konto für junge Kunden im Alter von null bis zum Ende der Ausbildung/ während des Studiums/ während Wehr- und Ersatzdienst, max. bis zum 27. Geburtstag.

¹⁰ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹¹ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

3.1.1.6 Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 4/6)

| Kontomodelle alt Westerwald Bank eG per 01.01.2018 | | | | | |
|---|---|---------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-Basiskonto | | VR-GiroOnline/VR-GiroOnline WEB | VR-Giro Komfort | VR-MeinKonto* |
| | Online | Komfort | | | |
| Monatlicher Grundpreis | 3,65 € | 7,90 € | 3,65 € | 7,90 € | 0,00 € |
| Zahlungsverkehr | | | | | |
| Online-Buchungen (Gutschriften, Lastschriften) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beleglose Überweisungen (in Euro) ¹² | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beleghafte und telefonische Überweisungen (in Euro) je Stück ¹² | 2,00 € ¹³ | ✓ | 2,00 € ¹³ | ✓ | ✓ |
| Scheckeinreichungen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Daueraufträge anlegen, ändern, löschen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontoauszüge | | | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | Siehe Kapitel 3.1.3 | | Siehe Kapitel 3.1.3 | Siehe Kapitel 3.1.3 | ✓ |
| Karten | | | | | |
| girocard inkl. Missbrauchsversicherung | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| - zusätzliche Partnerkarte | nicht im Angebot | | 7,50 €/Jahr | 7,50 €/Jahr | 7,50 €/Jahr |
| - Ersatzkarte | 0,00 € | | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| OnlineBanking | | | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | | | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | | | 16,00 € | | |
| Zinssätze | | | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | | | |
| Verwahrentgelt | | | | | |
| Verwahrentgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrentgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | | | |

* Mitwachsendes Konto für junge Kunden im Alter von null bis zum Ende der Ausbildung/ während des Studiums/ während Wehr- und Ersatzdienst, max. bis zum 27. Geburtstag.

¹² Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

¹³ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.7 Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 5/6)

| Kontomodelle alt Westerwald Bank eG per 01.01.2018 | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-GiroIndividual | | |
| Monatlicher Grundpreis | Mindestens 2,00 € | | |
| | Kombination 1 | Kombination 2 | Kombination 3 |
| Zahlungsverkehr | | | |
| Online-Buchungen (Gutschriften, Lastschriften) | 0,00 € | 0,20 € | 0,40 € |
| Online-Überweisungen (Inland und EU-Standardüberweisung) ¹⁴ | 0,00 € | 0,05 € | 0,10 € |
| Beleg hafte und telefonische Überweisungen (in Euro) je Stück (Inland und EU-Standard-Überweisung) ¹⁴ | 0,00 € | 0,50 € | 1,00 € |
| Ausgestellte Schecks | 0,00 € | 0,20 € | 0,40 € |
| Scheck- und Lastschrifteinreichungen | 0,00 € | 0,50 € | 1,00 € |
| Daueraufträge anlegen, ändern, löschen | ✓ | | |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | | |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | | |
| Zahlungsverkehrsvordrucke - Sonderformate (z. B. endlos, mit Eindruck) | ✓ Siehe Kapitel 11 | | |
| Kontoauszüge | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | | |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | | |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Auszugsdruckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | | |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | Siehe Kapitel 3.1.3 | | |
| Karten | | | |
| girocard inkl. Missbrauchsversicherung | 7,50 €/Jahr | | |
| - zusätzliche Partnerkarte | 7,50 €/Jahr | | |
| - Ersatzkarte | 0,00 € | | |
| OnlineBanking | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | | |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | | |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | |
| Zinssätze | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | |
| Verwahrentgelt | | | |
| Verwahrentgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrentgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | |

¹⁴ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

3.1.1.8 Kontomodelle im Bestand (kein aktives Angebot; 6/6)

| Kontomodelle alt Westerwald Bank eG per 01.01.2018 | | | | | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | WällerSpezial | | | | |
| Monatlicher Grundpreis | 6,00 € | | | | |
| | Modell_0 | Modell_25 | Modell_50 | Modell_75 | Modell_100 |
| Abschlag | 0% | 25% | 50% | 75% | 100% |
| Zahlungsverkehr | 6,00 € | 4,50 € | 3,00 € | 1,50 € | 0,00 € |
| Online-Buchungen (Gutschriften, Lastschriften) | 0,50 € | 0,38 € | 0,25 € | 0,13 € | 0,00 € |
| Online-Überweisungen (Inland und EU-Standardüberweisung) ¹⁵ | 0,50 € | 0,38 € | 0,25 € | 0,13 € | 0,00 € |
| Beleg hafte und telefonische Überweisungen (in Euro) je Stück (Inland und EU-Standard-Überweisung) ¹⁵ | 2,00 € | 1,50 € | 1,00 € | 0,50 € | 0,00 € |
| Ausgestellte Schecks | 0,50 € | 0,38 € | 0,25 € | 0,13 € | 0,00 € |
| Scheck- und Lastschrifteinreichungen | ✓ | | | | |
| Daueraufträge anlegen, ändern, löschen | ✓ | | | | |
| Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an bankeigenen Geldausgabeautomaten | ✓ | | | | |
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte bundesweit an fremden Geldautomaten im girocard ServiceNetz | ✓ | | | | |
| Zahlungsverkehrsvordrucke - Sonderformate (z. B. endlos, mit Eindruck) | ✓ Siehe Kapitel 11 | | | | |
| Kontoauszüge | | | | | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ | | | | |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ | | | | |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Auszugsdruckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ | | | | |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | Siehe Kapitel 3.1.3 | | | | |
| Karten | | | | | |
| girocard inkl. Missbrauchsversicherung | 7,50 €/Jahr | | | | |
| - zusätzliche Partnerkarte | 7,50 €/Jahr | | | | |
| - Ersatzkarte | 0,00 € | | | | |
| OnlineBanking | | | | | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ | | | | |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ | | | | |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | | | | | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ | | | | |
| Software für OnlineBanking - BankingManager (Basis-Modell) - Profi cash (professioneller Zahlungsverkehr) - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,90 €/monatlich 5,00 €/monatlich | | | | |
| OnlineBanking per HBCI - VR-NetWorld Card (gültig für vier Jahre) | 16,00 € | | | | |
| Zinssätze | | | | | |
| Zinssätze (Haben-, Soll-, Überziehungszins) | Gemäß Preisaushang | | | | |
| Verwahrtgelt | | | | | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> • bis 100.000,00 EUR Einlage frei • ab 100.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 100.000,00 EUR übersteigenden Betrag | | | | |

¹⁵ Für Auslandsüberweisungen (kein SEPA) entstehen abweichende Entgelte. Diese sind unter Punkt 4.5 „Überweisungsverkehr“ ersichtlich.

| | | |
|---------------|--|---|
| 3.1.2. | Kontoauszug | |
| | durch Kontoauszugdrucker ¹⁶ | Siehe Kapitel 3.1.1 |
| | Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ¹⁷ | nicht im Angebot |
| | Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 50 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁷ | 0,00 EUR |
| | Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ¹⁸ | |
| | - maschinell | 10,00 EUR |
| | - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 60,00 EUR (Stundensatz) |
| | | |
| 3.1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
| | Zusendung der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden | 0,11 EUR zzgl. Porto (soweit gesetzlich zulässig) |
| | Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| | Wechsel Banknoten zu Münzen | |
| | - am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) | |
| | pro Rolle | 0,50 EUR |
| | pro Gebinde (10 Rollen) | 3,00 EUR |
| | - am Münzrollengeber | |
| | pro Rolle | 0,50 EUR |
| | Geldein- und Auszahlung am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) | 1,50 EUR |

¹⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2. Geschäftskunde
3.2.1 Kontoführung
3.2.1.1 Kontomodell im aktiven Angebot

| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-Business |
|---|---|
| Grundpreis pro Monat | 9,90 €/Monat |
| Limited Kontoeröffnung ¹⁹ | 250 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | |
| Maschinelle Buchungen (Lastschriften, Gutschriften, Daueraufträge) | 0,50 € |
| Elektronisch erteilte Zahlungsaufträge (OnlineBanking, DTA, DFÜ) | 0,20 € |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 0,20 € |
| Beleg hafte Überweisung (SEPA) | 2,50 € ²⁰ |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 2,50 € ²⁰ |
| Scheck-/Lastschrifteinreichung | 2,50 € |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 2,50 € |
| Ausgestellte Schecks | 1,50 € |
| SB-Terminal Auftrag | 0,50 € |
| Daueraufträge anlegen und ändern | ✓ |
| Bargeldeinzahlung | |
| - an bankeigenen Geldautomaten | 0,50 € |
| - am Schalter | 3,00 € |
| - per Safebag | 2,50 € |
| Bargeldauszahlung | |
| - an bankeigenen Geldausgabeautomaten | 0,50 € |
| - am Schalter | 1,50 € |
| Händlereinreichung Kartenzahlung | 0,30 € |
| Kontoauszüge | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | siehe Kapitel 3.2.2 |
| Karten | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung | 7,50 €/ Jahr |
| - zusätzliche Partnerkarte | 7,50 €/ Jahr |
| - Ersatzkarte | 0,00 € |
| OnlineBanking | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ |
| Software für OnlineBanking für den professionellen Zahlungsverkehr: | |
| - Profi cash - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,00 €/monatlich |
| - BankingManager (Basis-Modell) | 5,90 €/monatlich |
| OnlineBanking per HBCI | |
| - HBCI-Chipkarte (gültig für vier Jahre) | 16,00 € |
| EBICS-Ersteinrichtung | 100,00 € |
| EBICS-Zugang / Bereitstellung von Auszugsinformationen per DFÜ | 7,50 € / Monat je Konto |
| Begleitzettel Service-Rechenzentrum (Ausführung von Zahlungsaufträgen von Service-Rechenzentren mittels Begleitzettel je Vorgang) | 10,00 € |
| Verwahrtgelt | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> ● bis 500.000,00 EUR Einlage frei ● ab 500.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 500.000,00 EUR übersteigenden Betrag |
| Bereitstellungsprovision | |
| Bereitstellungsprovision | 1,20 % p. a. |

¹⁹ Kontoeröffnung für eine Limited bedürfen einer besonderen Prüfung.

²⁰ Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.2 Kontomodell im Bestand (kein aktives Angebot)

| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | VR-GiroBusiness |
|---|---|
| Grundpreis pro Monat | 9,90 €/Monat |
| Limited Kontoeröffnung ²¹ | 250 € |
| Zahlungsverkehr / Kontoführung | |
| Maschinelle Buchungen (Lastschriften, Gutschriften, Daueraufträge) | 0,50 € |
| Elektronisch erteilte Zahlungsaufträge (OnlineBanking, DTA, DFÜ) | 0,20 € |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 0,20 € |
| Beleghafte Überweisung (SEPA) | 2,50 € ²² |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 2,50 € ²² |
| Scheck-/Lastschrifteinreichung | 2,50 € |
| - beim Sammler zzgl. Arbeitsposten je | 2,50 € |
| Ausgestellte Schecks | 1,50 € |
| SB-Terminal Auftrag | 0,50 € |
| Daueraufträge anlegen und ändern | ✓ |
| Bargeldeinzahlung | |
| - an bankeigenen Geldautomaten | 0,50 € |
| - am Schalter | 3,00 € |
| - per Safebag | 2,50 € |
| Bargeldauszahlung | |
| - an bankeigenen Geldausgabeautomaten | 0,50 € |
| - am Schalter | 1,50 € |
| Händlereinreichung Kartenzahlung | 0,30 € |
| Kontoauszüge | |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | ✓ |
| Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| Bundesweiter Abruf der Kontoauszüge an Druckern der Volks- und Raiffeisenbanken | ✓ |
| Postversand Kontoauszug (Rhythmus mindestens vierteljährlich) | siehe Kapitel 3.2.2 |
| Karten | |
| girocard - Ausgabe einer Debitkarte inkl. Missbrauchsversicherung | 7,50 €/ Jahr |
| - zusätzliche Partnerkarte | 7,50 €/ Jahr |
| - Ersatzkarte | 0,00 € |
| OnlineBanking | |
| Online-Kontoauskünfte | ✓ |
| OnlineBanking per VR-NetKey | ✓ |
| Zusatzleistungen zum OnlineBanking (auf Wunsch des Kunden): | |
| VR SecureGo plus (TAN-Generierung per VR SecureGo plus-App auf das Smartphone, Aktivierung durch Kunde) | ✓ |
| Software für OnlineBanking für den professionellen Zahlungsverkehr: | |
| - Profi cash - Miet-Lizenzvereinbarung | 5,00 €/monatlich |
| - BankingManager (Basis-Modell) | 5,90 €/monatlich |
| OnlineBanking per HBCI | |
| - HBCI-Chipkarte (gültig für vier Jahre) | 16,00 € |
| EBICS-Ersteinrichtung | 100,00 € |
| EBICS-Zugang / Bereitstellung von Auszugsinformationen per DFÜ | 7,50 € / Monat je Konto |
| Begleitzettel Service-Rechenzentrum (Ausführung von Zahlungsaufträgen von Service-Rechenzentren mittels Begleitzettel je Vorgang) | 10,00 € |
| Verwahrtgelt | |
| Verwahrtgelt (Wird nur dann genommen, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit vorsieht, Verwahrtgelte zu nehmen. Einzelvertragliche Vereinbarungen gelten vorrangig.) | <ul style="list-style-type: none"> ● bis 500.000,00 EUR Einlage frei ● ab 500.000,01 EUR Einlage 0,00 % p.a. auf den 500.000,00 EUR übersteigenden Betrag |
| Bereitstellungsprovision | |
| Bereitstellungsprovision | individuell |

²¹ Kontoeröffnung für eine Limited bedürfen einer besonderen Prüfung.

²² Buchungen werden nur berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen, wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

| | | |
|---------------|---|--|
| 3.2.2. | Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker ²³ Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ²⁴ Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 50 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ²⁴ Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ²⁵ - maschinell - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt eine maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | Siehe Kapitel 3.2.1 nicht im Angebot 0,00 EUR 10,00 EUR 60,00 EUR (Stundensatz) |
| 3.2.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen Zusendung der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze auf Wunsch des Kunden Wechsel Banknoten zu Münzen - am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) pro Rolle pro Gebinde (10 Rollen) - am Münzrollengeber pro Rolle | 0,11 EUR zzgl. Porto (soweit gesetzlich zulässig) 10,00 EUR 0,50 EUR 3,00 EUR 0,50 EUR |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | |
| 4.1.1 | Name und Anschrift der Bank²⁶ Westerwald Bank eG, Neumarkt 1-5, 57627 Hachenburg, Telefon: 02662 961-0, Telefax: 02662 961-149, Internet: www.westerwaldbank.de Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen. | |
| 4.1.2 | Zuständige Aufsichtsbehörde²⁶ Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn | |
| 4.1.3 | Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register²⁶ Montabaur Nr. 210 | |
| 4.1.4 | Vertragssprache Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch. | |
| 4.1.5 | Geschäftstage der Bank Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme | |

²³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden;
- Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| | |
|--|----------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,10 EUR |
| Eigene Gebühr für eingehende Rücklastschriften von Fremdbanken | 3,00 EUR |
| Interbankenentgelt für Rücklastschriften | 3,00 EUR |
| Neuanlage/Änderung einer Dauerlastschrift | 2,00 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

| | |
|---|-----------|
| SEPA-Firmen-Lastschrift | 0,50 EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Firmen-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,10 EUR |
| Eigene Gebühr für eingehende Rücklastschriften von Fremdbanken | 3,00 EUR |
| Interbankenentgelt für Rücklastschriften | 3,00 EUR |

4.3

Bargeldauszahlung für Privatkunden

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden
 - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) | am Geldautomaten |
|---|---|--|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | 1,50 EUR | 0,00 EUR |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 5,00 EUR |
| mit unserer Mastercard (Debitkarte) | | |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Debitkarte) | | |
| mit unserer DirectCard (Mastercard Debitkarte für Kunden im Alter von 18 Jahren bis max. zur Vollendung des 26. Lebensjahres) | entfällt | 50 Bargeldauszahlungen pro Jahr kostenfrei. Jede weitere Bargeldauszahlung: 2 % vom Umsatz min. 5,00 EUR |
| mit unserer BasicCard (Mastercard und Visa Card Debitkarte bei Kunden im Alter von 12 Jahren bis max. zur Vollendung des 18. Lebensjahres) | entfällt | 50 Bargeldauszahlungen pro Jahr kostenfrei. Jede weitere Bargeldauszahlung: 2 % vom Umsatz min. 5,00 EUR |
| mit unserer ExclusiveCard Plus (Kreditkarte) | entfällt | entfällt |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) | am Geldautomaten |
|---|---|---------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am girocard ServiceNetz: | entfällt | entfällt |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²⁷ und den EWR-Staaten ²⁸ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 6,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²⁷ und den EWR-Staaten ²⁸ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 6,00 EUR |
| - bei KI in den EWR- Staaten ²⁸ in Fremdwährung | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 6,00 EUR |
| - bei KI außerhalb den EWR-Staaten ²⁸ | entfällt | 2 % vom Umsatz min. 6,00 EUR |

²⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| Im In- und Ausland | am Servicepoint (über Bankmitarbeiter) | am Geldautomaten |
|--|---|---|
| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card Debitkarte | entfällt | 2 % vom Umsatz* min. 5,00 EUR |
| mit DirectCard (Mastercard Debitkarte für Kunden im Alter von 18 Jahren bis max. zur Vollendung des 26. Lebensjahres) | entfällt | 50 Bargeldauszahlungen pro Jahr kostenfrei. Jede weitere Bargeldauszahlung: 2 % vom Umsatz, min. 5,00 EUR** |
| mit BasicCard (Mastercard und Visa Card Debitkarte bei Kunden im Alter von 12 Jahren bis max. zur Vollendung des 18. Lebensjahres) | entfällt | 50 Bargeldauszahlungen pro Jahr kostenfrei. Jede weitere Bargeldauszahlung: 2 % vom Umsatz, min. 5,00 EUR** |
| mit ExclusiveCard Plus (Kreditkarte) | entfällt | entfällt** |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |
| * zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EWR-Staaten, soweit gesetzlich zulässig. | | |
| ** Keine zusätzliche Umsatzprovision für den Auslandseinsatz ²⁹ . | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | |
|--|------------------------------------|
| girocard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr | nicht im Angebot |
| girocard Maestro (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr | 7,50 EUR |
| - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³⁰ | 0,00 EUR |
| - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³¹ | 5,00 EUR |
| girocard VPAY (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr | 7,50 EUR |
| - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³⁰ | 0,00 EUR |
| - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³¹ | 5,00 EUR |
| Auslandseinsatz ²⁹ | |
| beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³² | 1,5 % vom Umsatz, min. 1,00 EUR |

²⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| | | |
|----------------|---|-------------------|
| 4.4.2 | Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten (bonitätsabhängig) | |
| | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³³ | 0,00 EUR |
| | - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| | - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| | - Auslandseinsatz ³⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³⁵ | 1,5 % vom Umsatz |
| | Sonstige Serviceleistungen: | |
| | - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁶ | 2,50 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁶ | 20,00 EUR |
| | - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁶ | 20,00 EUR |
| | - Eilbestellung per Kurierzustellung auf Wunsch des Kunden (Karte inkl. PIN) | 80,00 EUR |
| | - Eilbestellung per Kurierzustellung auf Wunsch des Kunden (PIN) | 40,00 EUR |
| | - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³³ | 5,00 EUR |
| 4.4.2.1 | BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)³⁷ | |
| | - pro Jahr | 20,00 EUR |
| 4.4.2.2 | DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)³⁸ | |
| | - pro Jahr | 0,00 EUR |
| 4.4.2.3 | ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | - pro Jahr | 30,00 EUR |
| | - Zusatzkarte pro Jahr | analog Hauptkarte |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ³³ | 185,00 EUR |
| 4.4.2.4 | GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | - pro Jahr | 90,00 EUR |
| | - Zusatzkarte pro Jahr | nicht im Angebot |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ³³ | 185,00 EUR |
| 4.4.2.5 | VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa) | |
| | - pro Jahr | siehe Einzelpreis |
| | - Zusatzkarte pro Jahr | siehe Einzelpreis |
| 4.4.2.6 | ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) | |
| | - pro Jahr | 349,00 EUR |
| 4.4.2.7 | BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | 30,00 EUR/Jahr |
| | - mit Firmen-Logo (einmaliger Einrichtungspreis) | 250,00 EUR |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ³³ | 185,00 EUR |

³³ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁷ Für junge Kunden im Alter von 12 Jahren bis max. zur Vollendung des 18. Lebensjahres kostenfrei.

³⁸ Diese Kreditkarte gibt es nur für Kunden im Alter von 18 Jahren bis max. zur Vollendung des 26. Lebensjahres.

| | | |
|-----------------|---|----------------|
| 4.4.2.8 | BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)³⁹ | 60,00 EUR/Jahr |
| | - ab 2.500,00 EUR Umsatz jährlich | 45,00 EUR |
| | - ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR |
| | - mit Firmen-Logo (einmaliger Einrichtungspreis) | 250,00 EUR |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ⁴⁰ | 185,00 EUR |
| 4.4.2.9 | BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) | 99,00 EUR/Jahr |
| | - mit Firmen-Logo (einmaliger Einrichtungspreis) | 250,00 EUR |
| | - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| | - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden ⁴⁰ | 185,00 EUR |
| 4.4.2.10 | Weitere Kartenprodukte | |
| | keine | |

³⁹ Bei den Kreditkarten Visa Card/Mastercard erhalten Sie eine kartenumsatzabhängige Gebührenrückerstattung: BusinessCard Classic - ab 2.500 € Jahresumsatz werden 15,00 € zurückerstattet und ab 5.000,00 € Jahresumsatz werden 30,00 € zurückerstattet. Maximal wird die gezahlte Jahresgebühr zurückerstattet. Bargeldumsätze am Schalter oder Geldausgabeautomaten (GAA), sowie alle vom Kunden zu zahlenden Gebühren fließen nicht in die Umsatzbetrachtung mit ein. Für die Berechnung des Erstattungsbetrages wird dabei der Umsatz des vergangenen Gültigkeitsjahres Ihrer Visa Card/Mastercard herangezogen. Die Gutschrift erfolgt mit Fälligkeit der nächsten Jahresgebühr.

⁴⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag. |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage. |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung. | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

keine

4.5

Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁴¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁴²

4.5.1.1

Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1

Annahmefrist(en) für Überweisungen

Geschäftsende der jeweiligen Filiale oder bis spätestens 14:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴³ | ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁴⁴ | max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴³ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁴¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁴³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁴ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsmodalitäten | | | |
|--|--|--|--|
| je Überweisung vom Zahlungskonto | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag |
| Überweisungsart | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 2,00 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 2,00 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 2,00 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 2,00 EUR | 0,50 EUR | 0,50 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,5 % min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 % Courtage, min. 2,00 EUR | 1,5 % min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 % Courtage, min. 2,00 EUR | 1,5 % min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 % Courtage, min. 2,00 EUR |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

| | |
|--|---------------------------|
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 2,00 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 2,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 2,00 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 2,00 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | s. beleghafte Überweisung |

Überweisung als Eilüberweisung

| | |
|---|-----------|
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | entfällt |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 20,00 EUR |

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs- betrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im TIPANET EUR |
|----------|---------------------------------------|--|---------------------------------|
| Weltweit | unbegrenzt | 1,5 % min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 % Courtage, min. 2,00 EUR | entfällt |
| TIPANET* | 12.500,00 | entfällt | 15,00 EUR |

* siehe Länderliste (siehe länderspezifische Anforderungen für TIPANET-Zahlungen)

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,10 EUR
 - Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR
 - Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit Fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR zzgl. Gebühr der Zentralbank (vorbehaltlich Geb. der Auslandsbank)
 - Sperre beleghaft oder persönlich übermittelter Überweisungsaufträge auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
- Dauerauftrag:
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
 - Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
 - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

- Hinweise:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---|--------------------|--|
| | bis zu EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | unbegrenzt | 0,50 EUR |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | unbegrenzt | 0,50 EUR |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt | Bis 1.000,00 EUR: Stückgebühr 15,00 EUR Ab 1.000,00 EUR: 1,5 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage, min. 2,00 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

- Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴⁸.

⁴⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁶ z. B. US-Dollar.

⁴⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁸ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---------------------|----------------------------------|---|
| Deutschland und EWR | unbegrenzt | <u>Automatische Leitwegvergabe durch die Westerwald Bank:</u> 1,5 ‰ min. 17,50 EUR 0,25 ‰ Courtage, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung <u>Leitwegvergabe durch die DZ Bank:</u> 1,5 ‰ min. 30,00 EUR 0,25 ‰ Courtage, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | als Echtzeit-Überweisung in Euro | | | |
|--|----------------------------------|--|-----------------------|------------------------------|----------------------------|
| | | EUR | | EUR | |
| Teilnehmende Länder im SEPA-Raum/Euro mit IBAN/BIC | entfällt | entfällt | | | |
| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung - weltweit - | | Abwicklung im SEPA-Verfahren | |
| | | 0 EUR | 1 EUR | Standard EUR | Echtzeitüberweisung EUR |
| SEPA-Drittstaaten ⁴⁹ | unbegrenzt | Analog 4.5.1.1.3.2 | Analog 4.5.1.1.3.2 | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| Übrige Länder | unbegrenzt | Analog 4.5.1.1.3.2 | Analog 4.5.1.1.3.2 | Entfällt | Entfällt |

⁴⁹ **SEPA-Drittstaaten:** Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

| | | |
|------------------|--|--|
| 4.5.2.1.3 | Sonstige Entgelte | |
| | Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| | Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,10 EUR |
| | Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR zzgl. Gebühr der Zentralbank (vorbehaltlich Geb. der Auslandsbank) |
| | Dauerauftrag | |
| | - Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | - Änderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | - Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (Siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im SEPA EUR |
|---------------------------|--|--|-------------------------------|
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | unbegrenzt wie konventionelle Abwicklung | 1,5 ‰ min. 17,50 EUR max. 250 EUR | Inlandskonditionen (4.5.1.2.) |
| Schweiz SFR | unbegrenzt wie konventionelle Abwicklung | 1,5 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250 EUR (Courtage 1,5 ‰, min. 2,00 EUR) | entfällt |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | |

4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Wahrung⁵⁰ rechnet die Bank den Fremdwahrungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwahrungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR

(Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwahrungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwahrungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁵⁰ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Die Bank nimmt nicht am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Bei Streitigkeiten aus der Anwendung

(1) der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen,

(2) der §§ 491 bis 508, 511 und 655a bis 655d des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie Artikel 247a § 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch,

(3) der Vorschriften betreffend Zahlungsdiensteverträge in

a. den §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs,

b. der Verordnung (EU) 2021/1230 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Juli 2021 über grenzüberschreitende Zahlungen in der Union (ABL. L 274 vom 30.7.2021, S. 20), geändert durch die Verordnung (EU) 2024/886 (ABL. L 886 vom 19.3.2024), vormals Verordnung (EG) Nr. 924/2009 und

c. der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 zur Festlegung der technischen Vorschriften und der Geschäftsanforderungen für Überweisungen und Lastschriften in Euro und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 924/2009 (ABL. L 94 vom 30.3.2012, S. 22) die durch die Verordnung (EU) Nr. 248/2014 (ABL. L 84 vom 20.3.2014, S. 1) und die Verordnung (EU) 2024/886 (ABL. L 886 vom 19.3.2024) geändert worden ist,

d. der Verordnung (EU) 2015/751 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über Interbankenentgelte für kartengebundene Zahlungsvorgänge (ABL. L 123 vom 19.5.2015, S. 1),

(4) der Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes, soweit sie Pflichten von E-Geld-Emittenten oder Zahlungsdienstleistern gegenüber ihren Kunden begründen,

(5) der Vorschriften des Zahlungskontengesetzes, die das Verhältnis zwischen einem Zahlungsdienstleister und einem Verbraucher regeln,

(6) der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs, wenn an der Streitigkeit Verbraucher beteiligt sind, oder

(7) sonstiger Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 des Kreditwesengesetzes oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 des Kreditwesengesetzes betreffen, zwischen Verbrauchern und nach dem Kreditwesengesetz beaufsichtigten Unternehmen kann sich der Kunde für die Streitigkeiten nach den Nummern 1 bis 5 an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle und für die Streitigkeiten nach den Nummern 6 bis 7 an die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung der Deutschen Bundesbank ist erhältlich unter: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt. Die Verfahrensordnung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ist erhältlich unter: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

keine

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1

Allgemein

Scheckvordrucke (Mindestbestellmenge 100 Stück)

| Vordruckart | Menge | Preis pro 100 Stück |
|---|----------------------------|--|
| Verrechnungsschecks ohne Eindruck | | 0,00 EUR |
| Endlos-Orderschecks – 2fach mit Briefteil | | |
| - Druck im Haus | bis 1.000 Stück | 12,00 EUR |
| - EDV-Druck durch DG Verlag | | Weitergabe Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig |
| Endlos-Schecks – 2fach mit Briefteil | | |
| - Druck im Haus | bis 1.000 Stück | 10,00 EUR |
| - EDV-Druck durch DG-Verlag | | Weitergabe Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig |
| Endlos-Schecks – 2fach | | |
| - Druck im Haus | bis 1.000 Stück | 10,00 EUR |
| - EDV-Druck durch DG Verlag | | Weitergabe Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig |
| Schecks mit Talon (Druck im Haus) | | |
| - Druck im Haus | bis 1.000 Stück | 10,00 EUR |
| - EDV-Druck durch DG-Verlag | | Weitergabe Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig |
| Sonderanfertigung mit Logoeindruck und Sonderfarben – Druck über DG Verlag | Mindestauflage 1.000 Stück | Weitergabe Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig |

| | |
|--|--------------------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 15,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | Siehe Kap. 3 Konto |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | Siehe Kap. 3 Konto |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 5,00 EUR |

5.2

Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1

per Verrechnungsscheck

| | |
|-------------------|------------------------|
| in Euro: | nicht im Angebot |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, min. 50,00 EUR |
| zzgl. Courtagage: | 0,25 %, min. 2,00 EUR |

5.2.2

per Bankscheck

| | |
|-------------------|------------------------|
| in Euro: | 1,50 %, min. 50,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, min. 50,00 EUR |
| zzgl. Courtagage: | 0,25 %, min. 2,00 EUR |

5.3

Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | Betrag | Provision | min./max. |
|------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|
| in Euro: | Ab 0,01 EUR | 1,50 % | min. 50,00 EUR max. 250,00 EUR |
| in Fremdwährung: | Ab 0,01 EUR | 1,50 % | min. 50,00 EUR max. 250,00 EUR |
| | zzgl. Courtagage | 0,25 % | min. 2,00 EUR |

| | | |
|--------------|--|---|
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | |
| 5.4.1 | Bei Gutschriften | |
| | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁵¹ | plus 3 Bankgeschäftstage |
| | aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |
| 5.4.2 | Bei Belastungen | |
| | Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| | Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| 5.5 | Reiseschecks | |
| | - auf Euro lautende Reiseschecks | |
| | Verkauf von Euro-Reiseschecks | nicht im Angebot |
| | Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | nicht im Angebot |
| | Rücknahme von Euro-Reiseschecks | 0,00 EUR |
| | - auf Fremdwährung lautende Reise | |
| | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | nicht im Angebot |
| | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | nicht im Angebot |
| | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | Courtage 0,25 %, min. 2,00 EUR Stückgebühr je Scheck 15,00 EUR zzgl. Kosten für den Versand 20,00 EUR |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | |
| | Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): | |
| | (1) Abrechnungskurs | |
| | Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. | |
| | (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte | |
| | Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. | |
| | (3) Veröffentlichung der Devisenkurse | |
| | Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar. | |
| | (4) Kursänderungen | |
| | Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam. | |

⁵¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

| | | | |
|--------------|---|--|------------|
| 6 | Kredite | | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | | |
| | Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁵² | | 10,00 EUR |
| | Bankbestätigung bei Stammeinlage/Grundkapital gem. § 37 AktGes. | | 20,00 EUR |
| | Außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden ⁵³ | 60,00 EUR/Std., zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | |
| | Strukturierungsgebühr (bei Darlehen, DL-Umschuldung, vorzeitiger DL-Auflösung) | individuelle Vereinbarung | |
| | Kreditprovision (auf zugesagte Limite) | selektiv ab 0,25 % p.a. (individuelle Vereinbarung) | |
| | Immobilienbewertung | individuelle Vereinbarung (selektive Anwendung) | |
| | Poolgebühr - Poolführerschaft | Individuelle Vereinbarung | |
| | Poolgebühr - Teilnahme Poolgespräche | Individuelle Vereinbarung | |
| | Rating-Dialog/ Bilanzgespräch | Berechnung je nach Aufwand (soweit gesetzlich zulässig) | |
| | Außenprüfung von Kreditsicherheiten | 60,00 EUR/Std., zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁵⁴ | 10,00 EUR/pro Darlehen | |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden | siehe Kapitel 12 „Sonstiges“ | |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten auf Kundenwunsch | 10,00 EUR | |
| | Vertragsänderung auf Kundenwunsch (z. B. Ratenänderungen, Sicherheitentausch) ⁵⁵ : | | |
| | - Kredit- und Darlehensverträge mit Sicherheiten | 200,00 EUR/pro Vertrag | |
| | - Kredit- und Darlehensverträge ohne Sicherheiten | 100,00 EUR/pro Vertrag | |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | | 10,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | | 10,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden | | 100,00 EUR |
| | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen) | | 100,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | | 100,00 EUR |

⁵² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵⁴ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen. Wird nicht berechnet bei Stundungen gemäß Art. 240 §3 Abs. 1 EGBGB (Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie).

⁵⁵ Wird nicht berechnet bei Stundungen gemäß Art. 240 §3 Abs. 1 EGBGB (Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie).

| | | | |
|----------------|--|--|---|
| 6.2 | Avale | | |
| 6.2.1 | Privatkunde | | |
| | Aufstellung von Avalkonten | | 60,00 EUR/Std. |
| | Vertragsänderungen | | siehe unter 6.1.1 |
| 6.2.2 | Geschäftskunde | | |
| | Mindestprovisionen: | | |
| | Änderungsgebühr (individualisierte Texte nach Vorgabe) | | 60,00 EUR zzgl. Porto und Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) |
| 6.2.2.2 | Kfz-Brief-Inkasso | | |
| | Kfz-Brief-Inkasso | | 10,00 EUR bis 15,00 EUR |
| | Aushändigung Kfz-Brief wegen Änderung | | 10,00 EUR bis 15,00 EUR |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | | |
| | Sonstige Bescheinigung/Bestätigung auf Kundenwunsch (z. B. Bescheinigung Wohngeld-Lastenzuschussbeteiligung) | 60,00 EUR/Std., zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) | |
| | Kopien von Darlehensauszügen / Kopien von Mikro-Fiches | 10,00 EUR pro Auszug/pro Fiche | |
| | Vorfälligkeitsentschädigung/Nichtabnahmeentschädigung: | | |
| | Erstattung Zins-Margen-Schaden gem. BGH –Aktiv-Passiv-Vergleich | | Berechnung nach individuellen Daten |
| 7 | Auskünfte | | |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | | |
| | Bankauskunft im Inland einholen | | 25,00 EUR |
| | Bankauskunft im Ausland einholen | | 35,00 EUR |
| | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | | 60,00 EUR/Std. |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | | |
| | Auskunftserteilung an fremde Kreditkartengesellschaften | | 10,00 EUR |
| | Auskunftserteilung an KSK Neuwied, Sparkasse Westerwald-Sieg, Volksbank Gebhardshain eG, Volksbank Daaden eG, Volksbank Hamm/Sieg eG, VR Bank Neuwied-Linz eG | | 0,00 EUR |
| | Auskunftserteilung an andere Kreditinstitute | | 35,00 EUR |

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Depotmodell | Ausführung im Inland/Ausland | | | |
|---|---|--|--|---|
| | meinDepot ⁵⁶ | Komfort-Depot | | Premium-Depot |
| | | Aktiv-Depot ⁵⁷ | Klassik-Depot | |
| | Für neue Depotkunden mit Online-Trading im Alter von 0 bis einschließlich 30 Jahren | Für Online-Trader mit mindestens drei Orders pro Quartal | Für den klassischen Depotkunden mit wenigen Umsätzen | Für Viel-Trader mit hohem Anspruch an ein professionelles Brokerage |
| Order über Berater und Telefon | | | | |
| Orderpauschale je Orderauftrag | Ausführung im Inland: 3,95 EUR als Best Execution Order, ansonsten 4,95 EUR Ausführung im Ausland: 19,90 EUR | 19,90 EUR | 19,90 EUR | 9,90 EUR |
| zzgl. Orderentgelt für Aktien, Optionsscheine, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Zertifikate, Genussscheine, Genussrechte, Investmentanteile über inländische Börsenplätze | 0,00 EUR | 0,75% vom Kurswert | 0,75% vom Kurswert | 0,75% vom Kurswert |
| zzgl. Orderentgelt für Aktien, Optionsscheine, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Zertifikate, Genussscheine, Genussrechte, Investmentanteile über ausländische Börsenplätze | 0,75% vom Kurswert zzgl. 35,00 EUR | 0,75% vom Kurswert zzgl. 35,00 EUR | 0,75% vom Kurswert zzgl. 35,00 EUR | 0,75% vom Kurswert zzgl. 35,00 EUR |
| Reduzierte Orderpauschale⁵⁸ für ausgewählte Produkte der DZ BANK | 4,95 EUR | - | - | - |
| Sparplan | | | | |
| Entgelt pro Sparplanausführung | 0,00 EUR | 1,95 EUR | 1,95 EUR | 1,95 EUR |

⁵⁶ Online abschließbar von Kundinnen und Kunden im Alter von 18 bis einschließlich 30 Jahren und der Nutzung von Direct Brokerage und ePostfach. Das mein Depot-Modell ist befristet bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres und wird nach Ablauf automatisch in unser online Depotmodell umgestellt. Die Eröffnung eines meinDepots ist nur einmalig möglich.

⁵⁷ Bedingung: mindestens drei abgerechnete Orders (Börsenkommissionsgeschäft über Internet/Mobile Banking/HeavyTrader, keine Sparplanausführung, keine Fälligkeit) in dem jeweiligen Quartal, ansonsten Abrechnung wie Klassik-Depot.

⁵⁸ Aktienähnliche Zertifikate, rentenähnliche Zertifikate, Aktienanleihen, Hebelprodukte und Optionsscheine der DZ BANK.

| Depotmodell | Ausführung im Inland/Ausland | | | |
|---|--|--|--|---|
| | meinDepot ⁵⁹ | Komfort-Depot | | Premium-Depot |
| | | Aktiv-Depot ⁶⁰ | Klassik-Depot | |
| | Für neue Depotkunden mit Online-Trading im Alter von 0 bis einschließlich 30 Jahren | Für Online-Trader mit mindestens drei Orders pro Quartal | Für den klassischen Depotkunden mit wenigen Umsätzen | Für Viel-Trader mit hohem Anspruch an ein professionelles Brokerage |
| Online Order | | | | |
| Orderpauschale je Orderauftrag | Ausführung im Inland: 3,95 EUR als Best Execution Order, ansonsten 4,95 EUR Ausführung im Ausland: 9,90 EUR | 9,90 EUR | 9,90 EUR | 9,90 EUR |
| zzgl. Orderentgelt für Aktien, Optionsscheine, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Zertifikate, Genussscheine, Genussrechte, Investmentanteile über inländische Börsenplätze | 0,00 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR |
| zzgl. Orderentgelt für Aktien, Optionsscheine, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds, Zertifikate, Genussscheine, Genussrechte, Investmentanteile über ausländische Börsenplätze | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR zzgl. 35,00 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR zzgl. 35,00 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR zzgl. 35,00 EUR | 0,25% vom Kurswert max. 59,95 EUR zzgl. 35,00 EUR |
| Reduzierte Orderpauschale⁶¹ für ausgewählte Produkte der DZ BANK | 4,95 EUR | 4,95 EUR | 4,95 EUR | 4,95 EUR |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁶² -änderung und -streichung
- über Internet (Online-Brokerage)
- über Berater (WPDirect)

kostenlos
4,00 EUR pro Auftrag

⁵⁹ Online abschließbar von Kundinnen und Kunden im Alter von 18 bis einschließlich 30 Jahren und der Nutzung von Direct Brokerage und ePostfach. Das mein Depot-Modell ist befristet bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres und wird nach Ablauf automatisch in unser online Depotmodell umgestellt. Die Eröffnung eines meinDepots ist nur einmalig möglich.

⁶⁰ Bedingung: mindestens drei abgerechnete Orders (Börsenkommissionsgeschäft über Internet/Mobile Banking/HeavyTrader, keine Sparplanausführung, keine Fälligkeit) in dem jeweiligen Quartal, ansonsten Abrechnung wie Klassik-Depot.

⁶¹ Aktienähnliche Zertifikate, rentenähnliche Zertifikate, Aktienanleihen, Hebelprodukte und Optionsscheine der DZ BANK.

⁶² Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| Depotmodell | meinDepot ⁶³ | Komfort-Depot | | Premium-Depot |
|--|---|--|--|---|
| | | Aktiv-Depot ⁶⁴ | Klassik-Depot | |
| | Für neue Depotkunden mit Online-Trading im Alter 0 bis einschließlich 30 Jahren | Für Online-Trader mit mindestens drei Orders pro Quartal | Für den klassischen Depotkunden mit wenigen Umsätzen | Für Viel-Trader mit hohem Anspruch an ein professionelles Brokerage |
| Order über Berater und Telefon / Online Order | | | | |
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |

Die Bank wird die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.

| Depotmodell | meinDepot ⁶³ | Komfort-Depot | | Premium-Depot |
|---|---|--|--|---|
| | | Aktiv-Depot ⁶⁴ | Klassik-Depot | |
| | Für neue Depotkunden mit Online-Trading im Alter von 0 bis einschließlich 30 Jahren | Für Online-Trader mit mindestens drei Orders pro Quartal | Für den klassischen Depotkunden mit wenigen Umsätzen | Für Viel-Trader mit hohem Anspruch an ein professionelles Brokerage |
| Betreuungspauschale pro Quartal (inkl. USt) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 3,90 EUR | 39,90 EUR |
| Depotentgelt nach Depotvolumen pro Quartal (inkl. USt) | 0,000% vom Gesamtkurswert | 0,000% vom Gesamtkurswert | 0,040% vom Gesamtkurswert | 0,025% vom Gesamtkurswert |
| Depot ohne Bestand (inkl. USt) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |

9.2.2 Ein- und Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

| | |
|----------------------|--|
| Girosammelverwahrung | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| Streifbandverwahrung | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| Wertpapierrechnung | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |

⁶³ Online abschließbar von Kundinnen und Kunden im Alter von 18 bis einschließlich 30 Jahren und der Nutzung von Direct Brokerage und ePostfach. Das mein Depot-Modell ist befristet bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres und wird nach Ablauf automatisch in unser online Depotmodell umgestellt. Die Eröffnung eines meinDepots ist nur einmalig möglich.

⁶⁴ Bedingung: mindestens drei abgerechnete Orders (Börsenkommissionsgeschäft über Internet/Mobile Banking/HeavyTrader, keine Sparplanausführung, keine Fälligkeit) in dem jeweiligen Quartal, ansonsten Abrechnung wie Klassik-Depot.

9.2.3 Kapitalveränderungen

| Depotmodell | meinDepot ⁶⁵ | Komfort-Depot | | Premium-Depot |
|--|---|--|---|---|
| | | Aktiv-Depot ⁶⁶ | Klassik-Depot | |
| | Für neue Depotkunden im Alter von 0 bis einschließlich 30 Jahren mit Online-Trading | Für Online-Trader mit mindestens drei Orders pro Quartal | Für den klassischen Depotkunden mit wenigen Umsätzen | Für Viel-Trader mit hohem Anspruch an ein professionelles Brokerage |
| Bezug von jungen Aktien, Options-, Wandelanleihen, Genussscheinen | 19,90 EUR zzgl. 0,75% vom Kurswert | 19,90 EUR zzgl. 0,75% vom Kurswert | 19,90 EUR zzgl. 0,75% vom Kurswert | 9,90 EUR zzgl. 0,75% vom Kurswert |
| Bezugsrechte/Teilrechte | bis Gegenwert 10,00 EUR entgeltfrei, darüber 5,00 EUR | bis Gegenwert 10,00 EUR entgeltfrei, darüber 5,00 EUR | bis Gegenwert 10,00 EUR entgeltfrei, darüber 5,00 EUR | bis Gegenwert 10,00 EUR entgeltfrei, darüber 5,00 EUR |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|--|-----------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | 17,85 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | kostenlos |
| Ausübung von Wandelrechten | kostenlos |

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)

| | |
|-------------|-----------|
| pro Auftrag | 11,90 EUR |
|-------------|-----------|

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|--|---|
| Erstattung/Vorabreduzierung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 35,70 EUR zzgl. 11,90 EUR pro Einreichungsjahr zzgl. fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) |
|--|---|

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 11,90 EUR |
| Ertragnisaufstellung (inkl. USt) | 11,90 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) | 11,90 EUR |

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

| | |
|---|-----------|
| Besorgung von Geschäftsberichten in- und ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | 59,50 EUR |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) | 59,50 EUR |
| Ausbuchung wertloser Depotbestände pro Buchung bzw. WKN (inkl. USt) | 11,90 EUR |

⁶⁵ Online abschließbar von Kundinnen und Kunden im Alter von 18 bis einschließlich 30 Jahren und der Nutzung von Direct Brokerage und ePostfach. Das mein Depot-Modell ist befristet bis zur Vollendung des 31. Lebensjahres und wird nach Ablauf automatisch in unser online Depotmodell umgestellt. Die Eröffnung eines meinDepots ist nur einmalig möglich.

⁶⁶ Bedingung: mindestens drei abgerechnete Orders (Börsenkommissionsgeschäft über Internet/Mobile Banking/HeavyTrader, keine Sparplanausführung, keine Fälligkeit) in dem jeweiligen Quartal, ansonsten Abrechnung wie Klassik-Depot.

| | | |
|--------------|---|--|
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) | |
| | EUR/DEM-Kupons, je Kupon | 1,19% vom Kurswert, min. 35,70 EUR |
| | Fremdwährungskupons, je Kupon | 1,19% vom Kurswert, min. 35,70 EUR |
| | EUR-Gutschrift | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| | Währungsgutschrift | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt) | |
| | Inland | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| | Ausland | 238,00 EUR pro verwendetem Safebag (Fassungsvermögen ca. 500 Blatt, max. 3 kg) |
| 9.3.4 | Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) | 238,00 EUR |

10 Kryptowertehandel

10.1 Registrierung für den Kryptowertehandel

Registrierung für den Kryptowertehandel kostenfrei

10.2 Kryptowertegeschäft

10.2.1 Kommissionsgeschäft über den Kauf und Verkauf (Provision)

| Instrument | Provision %/EUR |
|------------|-----------------|
| Kryptowert | 0,78 % |

Für alle Käufe von Kryptowerten gilt eine Mindestordergröße von EUR 10,-.
Verkäufe von Kryptowerten unter EUR 10,- sind möglich, sofern die Gesamtposition verkauft wird.

10.2.2 Zusätzliche Kosten durch Dritte

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

10.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
keine

| | | |
|---------------|--|--|
| 11 | Auslandsgeschäft | |
| 11.1 | Zahlungsverkehrsaufträge in das Ausland EUR/Währung | |
| 11.1.1 | Ausführung per SWIFT (Wertstellung = Tag der Ausführung) | |
| | - Automatische Leitwegvergabe | 1,50 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| | - Leitwegvergabe nicht möglich (manuelle Nachbearbeitung) | 1,50 ‰ min. 30,00 EUR, max. 250,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.1.2 | Ausführung per EILSWIFT/RealTime (Wertstellung = Tag der Ausführung) | |
| | - Automatische Leitwegvergabe | 1,50 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. EILSWIFT-Auslagen 15,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| | - Leitwegvergabe nicht möglich (manuelle Nachbearbeitung) | 1,50 ‰ min. 30,00 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. EILSWIFT-Auslagen 15,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.1.3 | Ausführung per SWIFT-Scheck (Wertstellung = Tag der Ausführung) | 1,50 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR zzgl. Auslagen 35,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.1.4 | Ausführung per Bankscheck (Depotscheck) (Wertstellung = Tag der Ausführung) | 1,50 ‰ min. 50,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.1.5 | Ausführung per TIPA-NET (Wertstellung = Tag der Ausführung) | Stückgebühr 15,00 EUR ⁶⁷ |
| 11.1.6 | Rückruf ausgeführter Zahlungen durch den Auftraggeber (Bei Fremdwährung erfolgt Rückbuchung soweit nicht anders vereinbart) | 45,00 EUR zzgl. Kosten der eingeschalteten Banken und evtl. Telekommunikationskosten |
| 11.1.7 | Reklamationen und Änderungen bzw. Berichtigungen von Zahlungen durch den Auftraggeber oder die Auslandsbank sowie ungerechtfertigte Reklamationen | |
| | - innerhalb von 3 Monaten nach Abrechnung | 45,00 EUR zzgl. Kosten der eingeschalteten Banken und evtl. Telekommunikationskosten |
| | - 3 bis 6 Monate nach Abrechnung | 75,00 EUR zzgl. Kosten der eingeschalteten Banken und evtl. Telekommunikationskosten |
| | - ab 6 Monate nach Abrechnung | 95,00 EUR zzgl. Kosten der eingeschalteten Banken und evtl. Telekommunikationskosten |
| 11.1.8 | Schecksperrungen wegen Verlust auf dem Postweg bzw. wegen Diebstahl (Zahlungen die mittels Scheck ausgeführt wurden) | 50,00 EUR zzgl. Kosten der eingeschalteten Banken und evtl. Telekommunikationskosten |
| 11.1.9 | Provisionen von Auslandsbanken (OUR (Betragsunabhängig)) - alle Währungen | 30,00 EUR |

⁶⁷ Die Gebühr kann wahlweise zu Lasten des Auftraggebers oder des Empfängers gesteuert werden (Siehe Kapitel 10.1.10 Sonderbestimmungen). Zahlungen sind nur in Fremdwährung in folgende Länder möglich: Kanada, Schweiz, USA bis zum Gegenwert von 12.500 EUR.

| | | |
|----------------|--|---|
| 11.1.10 | Sonderbestimmungen | |
| | - Bei Zahlungen an staatliche oder öffentliche Institutionen (Finanzkasse, Gerichtskasse, Kommunen, Polizei) müssen die Kosten grundsätzlich vom Auftraggeber übernommen werden. | |
| | - In einigen Ländern führen die Banken Kleinbeträge grundsätzlich kostenfrei für den Begünstigten aus und belasten uns unabhängig von unserer Gebührenweisung ihre Gebühr. In diesem Fall wird die Gebühr der Fremdbank dem Auftraggeber weiterbelastet (z. B. bei Zahlungen unter GBP 15,00). | |
| | - Wenn alle Gebühren zu Lasten des Auftraggebers gehen (OUR) behalten wir uns die Nachbelastung der Differenz zu der uns belasteten ausländischen Gebühr vor. | |
| 11.2 | Zahlungsaufträge aus dem Ausland und aus EUR-Konten Gebietsfremder im Inland | |
| 11.2.1 | Zahlungseingänge in EUR/ Fremdwährung | |
| | (Wertstellung = Valutavorgabe durch Auslandsbank, DZ BANK oder anderes Kreditinstitut) | |
| | - bis 1.000,00 EUR | Stückgebühr 15,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| | - ab 1.000,00 EUR | 1,50 ‰ min. 17,50 EUR, max. 250,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.3 | Scheckinkassi in EUR und Fremdwährung (Importschecks) | |
| | (Kunde versendet Westerwald Bank-Scheck in das Ausland) | |
| 11.3.1 | Fremdwährungsscheck | |
| | (Wertstellung = rückwirkend 1-2 Tage auf Verarbeitungstag) | 1,50 ‰ min. 17,50 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.3.2 | Inkassoscheck | |
| | (Wertstellung = rückwirkend 1-2 Tage auf Verarbeitungstag) | 1,50 ‰ min. 50,00 EUR zzgl. Inkassoprovision (wenn die Auslandsbank eine Gebührenbelastung verweigert) Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.4 | Exportschecks in EUR/ Fremdwährung | |
| | (Kunde reicht Auslandsschecks bei der Westerwald Bank ein) | |
| 11.4.1 | Gezogen auf deutsche Banken | |
| | (Wertstellung = 3 Geschäftstage nach Eingang) | 20,00 EUR |
| 11.4.2 | Gezogen auf ausländische Banken in EUR | |
| | (Wertstellung = 6 Geschäftstage nach Eingang) | |
| | - Auftragswert / Gegenwert ab 0,01 EUR | 1,50 ‰ min. 50,00 EUR, max. 250,00 EUR |
| 11.4.3 | Gezogen auf ausländische Banken in Fremdwährung | |
| | (Wertstellung = 3 Geschäftstage nach Eingang zur Gutschrift auf EUR-Konto)* | |
| | - Auftragswert / Gegenwert ab 0,01 EUR | 1,50 ‰ min. 50,00 EUR, max. 250,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| | * Wertstellung zur Gutschrift auf Währungskonto: | |
| | - FW-Schecks auf das Ausland zur Gutschrift in FW | 6 Geschäftstage |
| | - Drittwährungsschecks auf eine Bank in einem westlichen Industrieland (Ausnahme Nordamerika) gezogen in Drittwährung bis Gegenwert von 100.000,00 EUR | 11 Geschäftstage |
| | - Drittwährungsschecks auf eine Inlandsbank gezogen in Drittwährung bis Gegenwert von 100.000,00 EUR | 6 Geschäftstage |

| | | |
|---------------|---|--|
| 11.4.4 | Exportinkassoscheck (zur Gutschrift nach erfolgter Bezahlung EUR/Fremdwährung) (Wertstellung = Valuta DZ BANK) | 1,50 ‰ min. 125,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung je Mahnstufe 30,00 EUR pro Scheck 125,00 EUR (zzgl. evtl. Spesen und Gebühren der ausländischen Banken) |
| | - Anmahnung des Scheckgegenwertes - Rückgabe unbezahlter Schecks | |
| 11.4.5 | Reiseschecks | Siehe Kapitel 5.5 |
| 11.4.6 | Sonderbestimmungen | |
| | - Bei größerer Verzögerung der Einlösung/ Gutschrift behalten wir uns eine Zinsnachbelastung bei Gutschrift auf EUR-Konto bzw. Valutaberichtigung bei Gutschrift auf Fremdwährungskonto vor. - Abschnitte in Drittwahrung und EUR in außereuropäische Länder und über an der Devisenborse nicht amtlich notierte Währungen übernehmen wir grundsätzlich zur Gutschrift nach erfolgter Bezahlung. | |
| 11.5 | Importinkasso (Kunde importiert Ware nach Deutschland) | |
| 11.5.1 | Auslandswechsel- und Dokumenteninkasso | |
| | - Inkassoauftrag an Westerswald Bank (Wertstellung = Wechselverfalltag oder Valuta der DZ BANK) | 3,00 ‰ min. 125,00 EUR zzgl. Auslagen 10,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.5.2 | Anmahnung des Inkassobetrages | je Mahnstufe 30,00 EUR |
| 11.5.3 | Änderung der Inkassoanweisung (veranlasst durch den Auftraggeber) | pro Änderung 100,00 EUR |
| 11.5.4 | Warenfreistellung (für die treuhänderische Verwaltung von Warensendungen und deren Freistellung) | 1,50 ‰ min. 125,00 EUR ⁶⁸ |
| 11.5.5 | Überwachung pro Fälligkeit bei Nachsichtgeschaften | 50,00 EUR |
| 11.5.6 | Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | auf Anfrage |
| 11.5.7 | Sonderbestimmungen | |
| | - Für Retouren, Rückrufe und wertfreie Aushandigungen werden die gleichen Provisionssätze angewendet, sofern diese von der Auslandsbank erhältlich sind. - Die Treuhandgebuhr und anderungsprovision geht üblicherweise zu Lasten der Auslandsbank und nur dann zu Lasten des Bezogenen, wenn das Inkasso dies ausdrücklich vorschreibt. | |
| 11.6 | Exportinkasso (Kunde exportiert Ware in das Ausland) | |
| 11.6.1 | Dokumenteninkasso (Wertstellung = Valuta DZ BANK) | 3,00 ‰ min. 125,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung zzgl. Auslagenerstattung je nach Land bis zu 15,00 EUR, evtl. DHL-Gebühr |
| 11.6.2 | Auslandswechselinkasso und Akzeptbesorgung (Wertstellung = Valuta DZ BANK) | 3,00 ‰ min. 125,00 EUR Courtage 0,25 ‰, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung zzgl. Auslagenerstattung je nach Land bis zu 15,00 EUR, evtl. DHL-Gebühr |
| 11.6.3 | Anmahnung des Inkassobetrages | je Mahnstufe 30,00 EUR |
| 11.6.4 | Änderung der Inkassoanweisung (veranlasst durch den Auftraggeber) | pro Änderung 100,00 EUR |

⁶⁸ üblicherweise zu Lasten der Auslandsbank und nur zu Lasten des Bezogenen, wenn das Inkasso es ausdrücklich vorschreibt.

| | | |
|---------------|---|--|
| 11.6.5 | Weiterleitung von Inkassoaufträgen | Stückgebühr 25,00 EUR |
| 11.6.6 | Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | auf Anfrage |
| 11.6.7 | Sonderbestimmungen Für Retouren, Rückrufe und wertfreie Aushändigungen werden die gleichen Provisionsätze angewendet. | |
| 11.7 | Import-Dokumenten-Akkreditive (Kunde importiert Ware nach Deutschland) | |
| 11.7.1 | Eröffnung unwiderruflicher Import-Akkreditive - Ausfertigungsgebühr elektronisch - Unwiderruflichkeitsprovision pro angefangene 3 Monate | 30,00 EUR 3,00 %, min. 125,00 EUR ⁶⁹ |
| 11.7.2 | Ausnutzung unwiderruflicher Import-Akkreditive (Wertstellung = Valuta DZ BANK) - Dokumentenprüfung und Abwicklung pro Vorlage - Dokumentenversand | 3,00 % min. 125,00 EUR ⁶⁹ Courtage 0,25 %, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung 20,00 EUR |
| 11.7.3 | Nicht ausgenutzte Akkreditive | Stückgebühr 125,00 EUR zzgl. Auslagen 20,00 EUR |
| 11.7.4 | Änderung der Akkreditivbedingungen (bei Änderung von Laufzeit und Betrag erhöht sich auch die Unwiderruflichkeitsgebühr) Änderung elektronisch | 125 EUR |
| 11.7.5 | deferred-payment-Provision/ Akzeptprovision (wird nur berechnet für den Zeitraum zwischen Dokumentenaufnahme und Fälligkeit der Zahlung, wenn das Akkreditiv eine Auszahlung erst nach Ablauf einer bestimmten Frist vorsieht) Laufzeit pro angefangene 3 Monate | 3,00 % min. 125,00 EUR |
| 11.7.6 | Warenfreistellung für an DZ Bank adressierte Ware | 1,50 %, min. 125,00 EUR |
| 11.7.7 | Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | auf Anfrage |
| 11.8 | Export-Dokumenten-Akkreditive (Kunde exportiert Ware in das Ausland) | |
| 11.8.1 | Avisierung | 1,00 % min. 125,00 EUR, max. 350,00 EUR |
| 11.8.2 | Voravis - elektronische Übermittlung - Übermittlung per TELEFAX | 10,00 EUR 50,00 EUR |
| 11.8.3 | Dokumentenaufnahme | 1,50 % min. 125,00 EUR zzgl. Kostenpauschale pro Dokumentenversand 20,00 EUR bzw. Kurierkosten Courtage 0,25 %, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.8.4 | Abwicklung | 1,50 % min. 125,00 EUR zzgl. Kostenpauschale pro Dokumentenversand 20,00 EUR bzw. Kurierkosten Courtage 0,25 %, min. 2,00 EUR bei Ausführung in Fremdwährung |
| 11.8.5 | Bestätigung von Export-Akkreditiven⁷⁰ je nach Ausgestaltung (Länderrisiko, Laufzeit, etc.) | Kondition auf Anfrage |
| 11.8.6 | deferred-payment-Provision⁷⁰ bei unbestätigten Nach-Sicht-Akkreditiven oder bei Verzicht auf eine vorgesehene Wechselakzeptierung (hinausgeschobene Zahlung, z. B. Exporteur erhält die Zahlung erst 180 Tage nach Dokumentenvorlage) | 1,50 % min. 125,00 EUR |

⁶⁹ Auslagenerstattung: SWIFT 20,00 EUR, EILSWIFT 25,00 EUR.

⁷⁰ Abhängig vom Länderrisiko kann eine erhöhte Bestätigungsprovision/deferred-payment-Provision/ Akzeptprovision oder ein gesonderter Risikozuschlag berechnet werden, sofern die Gebühren nicht zu Lasten des Auftraggebers gehen.

| | | |
|----------------|--|---|
| 11.8.7 | Überwachungsprovision (bei unbestätigten deferred-payment-Akkreditiven) | 1,00 ‰ min. 150,00 EUR, max. 350,00 EUR |
| 11.8.8 | Akzeptprovision (nur bei Akzeptierung von auf DZ BANK gezogenen Wechseln) | 1,00 ‰ min. 150,00 EUR |
| 11.8.9 | Vorprüfung von Dokumenten | pro Dokument 30,00 EUR insgesamt pro Dokumentensatz min. 60,00 EUR |
| 11.8.10 | Änderung von Akkreditivbedingungen | Stückgebühr 125 EUR |
| 11.8.11 | Abwicklungsgebühr bei Übertragung von Akkreditiven | 2,00 ‰ min. 350,00 EUR |
| 11.8.12 | Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlungen (nur wenn Dokumente nicht von uns vorgeprüft wurde) | 50,00 EUR |
| 11.8.13 | Unstimmigkeitsprovision bei Versand unstimmiger Dokumente (nur wenn Dokumente nicht von uns vorgeprüft wurde) | 50,00 EUR |
| 11.8.14 | Zahlungsaufträge zugunsten Dritter | 1,00 ‰ min. 200,00 EUR |
| 11.8.15 | Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | auf Anfrage |
| 11.8.16 | Mahnung Zahlungseingang | 30,00 EUR |
| 11.9 | Garantien (Abwicklung erfolgt grundsätzlich nur über DZ Bank) | |
| 11.9.1 | Garantien ins Ausland (direkt an Garantieempfänger) | 2,50 % p.a. min. 150,00 EUR ⁷¹ |
| | - Ausfertigungsgebühr eigener Text | 50,00 EUR ⁷¹ |
| | - Ausfertigungsgebühr fremder Text | 150,00 EUR ⁷¹ |
| | - Änderungsgebühr | je Änderung 150,00 EUR |
| | - Abwicklung von Inanspruchnahmen | 3,00 ‰ min. 150,00 EUR |
| | - Dokumentenprüfung unter einer Garantie | 3,00 ‰ min. 150,00 EUR |
| 11.9.2 | Garantien ausländischer Banken, avisiert über DZ Bank, Westerwald Bank (zu Gunsten des Exporteurs) | |
| | - Avisierung | 2,00 ‰ min. 125,00 EUR, max. 350,00 EUR |
| | - Überwachung | 2,00 ‰ min. 125,00 EUR, max. 350,00 EUR |
| | - Änderung | je Änderung 100,00 EUR |
| | - Abwicklung von Inanspruchnahmen | 3,00 ‰ min. 150,00 EUR |
| | - Dokumentenprüfung unter einer Garantie | 3,00 ‰ min. 150,00 EUR |
| 11.9.3 | Garantien ausländischer Banken, avisiert direkt an den Exporteur | |
| | Überprüfung der Richtigkeit der Unterschriften | Gebühr je nach Arbeitsaufwand zzgl. Auslagenerstattung ⁷¹ |
| 11.9.4 | Vorprüfung Garantietexte | Gebühr je nach Arbeitsaufwand |
| 11.9.5 | Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) | auf Anfrage |

⁷¹ Auslagenerstattung: SWIFT 20,00 EUR, EILSWIFT 25,00 EUR.

11.10

Fremdwährungskonto

| Fremdwährungskonto gewerblich Fremdwährungskonto privat | |
|--|---|
| Leistungen (✓ = Inklusiv-Leistung) | |
| Grundpreis | 6,90 Euro / Monat |
| Zahlungsverkehr | |
| Beleghafte Überweisungen | Siehe Kapitel 10.1 |
| Daueraufträge anlegen, ändern, löschen | Siehe Kapitel 10.1 |
| Scheckeinreichungen | Siehe Kapitel 10.3 |
| Elektronische Zahlungsaufträge aus DFÜ und DTA | Siehe Kapitel 10.1 |
| Karten | |
| girocard und Kreditkarten | Kein Angebot |
| OnlineBanking | |
| OnlineBanking | ✓ |
| Kontoauszüge | |
| Kontoauszüge manueller Versand | 0,11 Euro zzgl. Portokosten |
| Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker | Kein Angebot |
| elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| Zinssätze | |
| Soll-, Haben-, Überziehungszins | Individuelle Vereinbarung je nach Währung |

11.11

Sonstige Dienstleistungen

11.11.1

Bestätigung einer Auslandszahlung per verschlüsselter E-Mail/Fax

Stückgebühr

10,00 EUR

11.11.2

Bestätigung Kontoverbindung deutsch/englisch

Stückgebühr

10,00 EUR

11.11.3

Bestätigung Kontoverbindung für Studien-/schulische Zwecke

Stückgebühr

10,00 EUR

Sonstiges

| | |
|--|---------------------------------|
| - Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ⁷² | 15,00 EUR |
| - Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt) | Weitergabe der Telefonkosten |
| - Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt) | pro Seite 0,60 EUR |
| - Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt) | pro Seite 0,25 EUR |
| - Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 10,00 EUR |
| - Vertrag zugunsten Dritter je Konto | 20,00 EUR |
| - Bargeldeinzahlung zugunsten Dritter (auf Konten bei uns und bei anderen Kreditinstituten) ⁷³ | 10,00 EUR |
| - Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen), wenn der Kunde den Verlust der Urkunde zu vertreten hat | 100,00 EUR |
| - Erträgnisaufstellung | 10,00 EUR |
| - Kontosperrung im Auftrag des Kunden | 0,00 EUR |
| - Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁷⁴ | 30,00 EUR |
| - telefonische Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | 15,00 EUR |
| - Mahnung ⁷⁵ | 5,00 EUR |
| - Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 60,00 EUR/Std. |
| - Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | |
| - im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | individuelle Berechnung |
| - ansonsten | individuelle Berechnung |
| - Sm@rt-TAN photo Leser - Hybrid | 24,90 EUR |
| - Bearbeitung einer Eröffnung eines Mietkautionkontos (auf den Namen des Vermieters) | 20,00 EUR |
| - Durchführung einer Kontoumschreibung auf Kundenwunsch pro Konto | 30,00 EUR |
| - Entgelt für die Einrichtung des OnlineBankings für Geschäftskunden (auf Kundenwunsch beim Kunden vor Ort) | je angefangene Stunde 60,00 EUR |

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|----------------|
| - Stundensatz für Rechercharbeiten der internen Revision bei Erbfällen, Scheidungen etc. | 60,00 EUR/Std. |
| - Kopie aus Mikrofilm/Fiches, pro Kopie/Erstellung von Monatsübersichten auf Kundenwunsch | 10,00 EUR |
| - Jahressteuerbescheinigung | 0,00 EUR |
| - Duplikat Jahressteuerbescheinigung | 10,00 EUR |
| - BSE-Anforderungen/Anforderung einer Scheckkopie, zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig | 10,00 EUR |
| - Vertragswechsel Altersvorsorgevertrag (VR-RentePlus) in einen anderen Altersvorsorgevertrag | 50,00 EUR |
| - Förderschädliche Vertragsauflösung Altersvorsorgevertrag (VR-RentePlus) | 50,00 EUR |

⁷² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁷³ Diese Möglichkeit besteht nur für Kunden, die über kein geeignetes Konto zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verfügen

⁷⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁷⁵ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

- Druck von Zahlungsverkehrsvordrucken im eigenen Haus
(Mindestbestellmenge 100 Stück, Preis pro 100 Stück)
 - Überweisungsträger⁷⁶ 10,00 EUR
 - Gutschriften kostenfrei
 - Schecks siehe Kapitel 5.1
 - Bargeld-Lieferservice (ausschließlich für mobil eingeschränkte Personen,
in den Kontomodellen WällerKomfort, VR-Komfort, VR-GiroKomfort, VR-GiroExklusiv und
VR-PauschalKonto ist der Service 2x im Monat kostenfrei) 5,00 Euro / Lieferung
 - Bearbeitung eines Postrückläufers (bei Kundenverschulden) 15,00 EUR
 - Kleingeldeinzahlung für Kunden per Safebag auf Konto⁷⁷
Privatkunden (Die erste Kleingeldeinzahlung je Konto pro Quartal ist kostenfrei)
 - bis 4 kg 7,50 EUR/ Safebag
 - Firmenkunden
 - bis 4 kg 7,50 EUR/ Safebag
 - ab 4 kg bis 12 kg 15,00 EUR/ Safebag
- Sortengeschäft**
- Sonderbestellungen von Sorten unter 5.000 Euro für Kunden Weitergabe Fremdkosten 20,00 EUR
(soweit gesetzlich zulässig)

⁷⁶ Ab 1.000 Stück: Bei EDV-Druck durch DG-Verlag – Weitergabe der Fremdkosten (soweit gesetzlich zulässig).

⁷⁷ Die Einzahlung auf ein im Soll geführtes Konto ist kostenfrei.

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Die Bank nimmt nicht am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Bei Streitigkeiten aus der Anwendung

(1) der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen,

(2) der §§ 491 bis 508, 511 und 655a bis 655d des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie Artikel 247a § 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch,

(3) der Vorschriften betreffend Zahlungsdienstverträge in

a. den §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs,

b. der Verordnung (EU) 2021/1230 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Juli 2021 über grenzüberschreitende Zahlungen in der Union (ABl. L 274 vom 30.7.2021, S. 20), geändert durch die Verordnung (EU) 2024/886 (ABl. L 886 vom 19.3.2024), vormals Verordnung (EG) Nr. 924/2009 und

c. der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 zur Festlegung der technischen Vorschriften und der Geschäftsanforderungen für Überweisungen und Lastschriften in Euro und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 924/2009 (ABl. L 94 vom 30.3.2012, S. 22) die durch die Verordnung (EU) Nr. 248/2014 (ABl. L 84 vom 20.3.2014, S. 1) und die Verordnung (EU) 2024/886 (ABl. L 886 vom 19.3.2024) geändert worden ist,

d. der Verordnung (EU) 2015/751 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über Interbankenentgelte für kartengebundene Zahlungsvorgänge (ABl. L 123 vom 19.5.2015, S. 1),

(4) der Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes, soweit sie Pflichten von E-Geld-Emittenten oder Zahlungsdienstleistern gegenüber ihren Kunden begründen,

(5) der Vorschriften des Zahlungskontengesetzes, die das Verhältnis zwischen einem Zahlungsdienstleister und einem Verbraucher regeln,

(6) der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs, wenn an der Streitigkeit Verbraucher beteiligt sind, oder

(7) sonstiger Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Absatz 1 Satz 2 des Kreditwesengesetzes oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Absatz 1a Satz 2 des Kreditwesengesetzes betreffen, zwischen Verbrauchern und nach dem Kreditwesengesetz beaufsichtigten Unternehmen kann sich der Kunde für die Streitigkeiten nach den Nummern 1 bis 5 an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle und für die Streitigkeiten nach den Nummern 6 bis 7 an die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Die Verfahrensordnung der Deutschen Bundesbank ist erhältlich unter: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt. Die Verfahrensordnung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ist erhältlich unter: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Umsatzsteuer

Soweit in den vorangehenden Ziffern nicht anders angegeben, enthalten die genannten Entgelte keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Gegenüber Verbrauchern stellen die genannten Preise den endgültigen Preis dar. Die Bank behält sich vor, gegenüber Nicht-Verbrauchern zur Umsatzsteuer zu optieren und die genannten Preise um die Umsatzsteuer zu erhöhen, sofern in den Preisen nicht angabegemäß Umsatzsteuer enthalten ist.