Volksbank Thüringen Mitte eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Abschnitt 3
Konto

Abschnitt 4
Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

3.1.1.1 Kontomodelle

	Konto Premium[2]	Konto Kompakt Plus	Konto Kompakt	Konto Klassik
Monatlicher Grundpreis[3]	12,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 154,80 EUR)	6,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 82,80 EUR)	4,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 58,80 EUR)	5,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 70,80 EUR)
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte[4]				
Bargeldeinzahlung[5], Bargeldauszahlung am Geldautomaten	✓	✓	✓	✓
Bargeldeinzahlung[5], Bargeldauszahlung am Schalter	✓	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in EUR				
- online	✓	✓	✓	0,09 EUR
- Service-Terminal	✓	1,99 EUR	1,99 EUR	0,29 EUR
- beleghaft, telefonisch	✓	1,99 EUR	1,99 EUR	0,59 EUR
- per Dauerauftrag	✓	✓	0,09 EUR	0,39 EUR
Gutschrift einer Überweisung	✓	✓	0,09 EUR	0,39 EUR
Lastschrift	✓	✓	0,09 EUR	0,39 EUR
Scheckeinreichung	✓	1,99 EUR	1,99 EUR	0,59 EUR
Kontoauszüge[6]				
Elektronisches Postfach	✓	✓	✓	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	✓	0,79 EUR	0,99 EUR	✓
auf Wunsch: Postversand[7]	Portokosten	Portokosten	Portokosten	Portokosten
Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)[8]				
girocard	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓	✓	✓
digitale girocard	✓	✓	✓	✓
Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)[9]				
ClassicCard (Mastercard oder Visa)	✓[10,11]	12,00 EUR[11]	36,00 EUR[11]	36,00 EUR[11]
GoldCard (Mastercard oder Visa)	36,00 EUR[11]	72,00 EUR[11]	72,00 EUR[11]	72,00 EUR[11]
Sollzinssatz - für eingeräumte **Kontoüberziehung** - für geduldete **Kontoüberziehung[12]**	Die aktuellen Zinssätze können Sie dem Preisaushang entnehmen.			
Rechnungsabschluss	vierteljährlich			
Dienstleistungsabschluss	monatlich			

✓ = kostenfrei

[2] Führt der Kontoinhaber eines Konto Premium ein Wertpapierdepot bei der Bank, so entfällt für dieses Depot das Entgelt für die WP-Verwahrung gemäß Abschnitt 9.2.1 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

[3] Rabattmöglichkeit von 0,50 EUR bis maximal 16 EUR pro Monat bei monatlichem Geldeingang ab 1.500 EUR und in Abhängigkeit vom Hausbankstatus. Der Hausbankstatus ist gebunden an die Nutzung ausgewählter Produkte bei der Volksbank Thüringen Mitte eG und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Voksbank Thüringen Mitte eG betreut werden. Der Kontovorteil ist eine freiwillige Leistung im Rahmen des Hausbank Treueprogramms und wird automatisch mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Änderungen bei Produkten, Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe der Kontovorteile sind vorbehalten. (Als Geldeingang gelten alle Habenumsätze mit den Textschlüsseln 500, 510, 520, 530, 560, 630, 650, 660, 680, 690, 700, 710, 720, 790, 800, 840, 890, 960, 970 und 980.)

[4] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[5] Preis für den Buchungsposten; bei der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (Münzen) fällt ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt gemäß Abschnitt 4.3.2 an.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[7] Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

[8] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

[9] Bonität vorausgesetzt. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet. Das vollständige Kreditkarten-Angebot finden Sie unter 4.4.2.

[10] Eine Karte pro Kontoinhaber inklusive.

[11] Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.2)

[12] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.1.1.2 MeinKonto

Kontoführung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis zum vollendeten 25. Lebensjahr

	bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	ab dem 18. Geburtstag bis zum vollendeten 25. Lebensjahr*
Monatlicher Grundpreis	0,00 EUR (jährl. Gesamtentgelt 0,00 EUR)	
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte[13]		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlung am Geldautomaten	✓	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlung am Schalter	✓	
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in EUR		
- online	✓	
- Service-Terminal	✓	
- beleghaft, telefonisch	✓	
- per Dauerauftrag	✓	
Gutschrift einer Überweisung	✓	
Lastschrift	✓	
Scheckeinreichung	✓	
Kontoauszüge[14]		
Elektronisches Postfach	✓	
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	✓	
auf Wunsch: Postversand[15]	✓	Portokosten-Ersatz
Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)		
girocard	✓	✓
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓
digitale girocard	✓	✓
BasicCard (MasterCard oder Visa)	✓[16]	✓
DirectCard (MasterCard)	Dienst nicht verfügbar	✓[17]
Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)		
ClassicCard (Mastercard oder Visa)	Dienst nicht verfügbar	✓[18]
GoldCard (Mastercard oder Visa)	Dienst nicht verfügbar	36,00 EUR[19]
Sollzinssatz - für eingeräumte **Kontoüberziehung** - für geduldete **Kontoüberziehung[20]**	 - Dienst nicht verfügbar - Dienst nicht verfügbar	Die aktuellen Zinssätze können Sie dem Preisaushang entnehmen.
Rechnungsabschluss	vierteljährlich	
Dienstleistungsabschluss	monatlich	

✓ = kostenfrei

* Ab dem Monatsersten des auf den 25. Geburtstag des Kunden folgenden Monats wird das Konto mit dem Kontomodell **Konto Kompakt Plus** (siehe Abschnitt 3.1.1.1) geführt und abgerechnet, soweit nicht etwas anderes vereinbart wird. Die Bank wird den Kunden spätestens zwei Monate vor dem o.g. Termin nochmals über den Wechsel des Kontomodells informieren.

[13] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[14] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[15] Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo)

[16] Mit Genehmigung der Eltern ab 12 Jahren.

[17] Eine DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard (Kreditkarte) nach Wahl.

[18] Eine DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard (Kreditkarte) nach Wahl. Bonität vorausgesetzt.

[19] Bonität vorausgesetzt. Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.2)

[20] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.1.1.3 **Basiskonto** (gemäß Zahlungskontengesetz)

Monatlicher Grundpreis	5,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 70,80 EUR)
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte[21]	
Bargeldeinzahlung[22], Bargeldauszahlung am Geldautomaten	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung[22], Bargeldauszahlung am Schalter	1,49 EUR
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in EUR	
- online	0,09 EUR
- Service-Terminal	0,29 EUR
- beleghaft, telefonisch	0,59 EUR
- per Dauerauftrag	0,39 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,39 EUR
Lastschrift	0,39 EUR
Scheckeinreichung	0,59 EUR
Kontoauszüge[23]	
Elektronisches Postfach	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
auf Wunsch: Postversand[24]	Portokosten
Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)[25]	
girocard	12,00 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar
Sollzinssatz - für eingeräumte **Kontoüberziehung** - für geduldete **Kontoüberziehung[26]**	Dienst nicht verfügbar
Rechnungsabschluss	vierteljährlich
Dienstleistungsabschluss	monatlich

3.1.1.4 **P-Konto** (Pfändungsschutz-Konto)
wie Basiskonto (siehe 3.1.1.3)

3.1.2 **Kontoauszug**

Die Preise für Kontoauszüge ergeben sich aus den Preisen der verschiedenen Kontomodelle - siehe 3.1.1 Kontoführung

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 30 Tagen oder mehr als 60 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[27] 0,00 EUR zzgl. Portokosten

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[28]

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 7,50 EUR

[21] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[22] Preis für den Buchungsposten; bei der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (Münzen) fällt ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt gemäß Abschnitt 4.3.2 an.

[23] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[24] Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

[25] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

[26] Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

[27] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

3.2.1.1 Kontomodelle

	FirmenKonto Premium	FirmenKonto Komfort	FirmenKonto Kompakt	FirmenKonto Klassik
Monatlicher Grundpreis	79,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 958,80 EUR)	39,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 478,80 EUR)	24,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 298,80 EUR)	9,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 118,80 EUR)
Im Grundpreis enthaltene Anzahl Buchungen pro Monat[29]	je 200 Buchungs- und Arbeitsposten	je 100 Buchungs- und Arbeitsposten	je 50 Buchungs- und Arbeitsposten	je 5 Buchungs- und Arbeitsposten
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte[30]				
Bargeldeinzahlung[31], Bargeldauszahlung am Geldautomaten	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR
Bargeldeinzahlung[31], Bargeldauszahlung am Schalter	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in EUR				
- online	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	0,49 EUR	0,59 EUR	0,79 EUR	0,99 EUR
- per Dauerauftrag	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,10 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,39 EUR
Lastschrift	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Lastschrifteinreichung	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Scheckeinreichung	0,49 EUR	0,59 EUR	0,79 EUR	0,99 EUR
Arbeitsposten in Sammelaufträgen				
- Lastschrifteinreichung	0,07 EUR	0,07 EUR	0,08 EUR	0,09 EUR
- Überweisung online	0,07 EUR	0,07 EUR	0,08 EUR	0,09 EUR
- Überweisung beleghaft	0,09 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,35 EUR
- Scheckeinreichung	0,09 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,35 EUR
Kontoauszüge[32]				
Elektronisches Postfach	✓	✓	✓	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	0,19 EUR	0,29 EUR	0,39 EUR	0,49 EUR
auf Wunsch: Postversand[33]	Portokosten	Portokosten	Portokosten	Portokosten
Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)[34]				
girocard	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓	✓	✓
digitale girocard	✓	✓	✓	✓
Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)[35]				
BusinessCard Basic (Mastercard oder Visa)	✓[36]	✓[36]	30,00 EUR	30,00 EUR
BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa)	✓[36]	✓[36]	40,00 EUR	40,00 EUR
BusinessCard Plus (Visa)	35,00 EUR[36]	35,00 EUR[36]	50,00 EUR	50,00 EUR
BusinessCard Gold (Visa)	ü[36]	72,00 EUR[36]	102,00 EUR	102,00 EUR
Rechnungsabschluss	vierteljährlich			
Dienstleistungsabschluss	monatlich			

✓ = kostenfrei

[29] Die Freiposten bei den Buchungs- und Arbeitsposten werden in folgender Reihenfolge berücksichtigt: 1. Bargeldeinzahlung - 2. Bargeldauszahlung - 3. Scheckeinreichung - 4. sonstige beleglose Buchungen - 6. Gutschrift einer Überweisung - 7. Lastschrift - 8. Scheckbelastung - 9. Dauerauftrag - 10. Lastschrifteinreichung - 11. Überweisung online - 12. Überweisung beleghaft / telefonisch / Service-Terminal

[30] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[31] Preis für den Buchungsposten; bei der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (Münzen) fällt ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt gemäß Abschnitt 4.3.2 an.

[32] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[33] Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

[34] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

[35] Bonität vorausgesetzt. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet. Das vollständige Kreditkarten-Angebot finden Sie unter 4.4.2.

[36] Insgesamt maximal zwei BusinessCard nach Wahl pro Konto zum angegebenen Preis.

3.2.1.2 **VereinsKonto** für nicht-wirtschaftliche Vereine

Monatlicher Grundpreis	3,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 46,80 EUR)
Im Grundpreis enthaltene Anzahl Buchungen pro Monat[37]	je 10 Buchungs- und Arbeitsposten
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte[38]	
Bargeldeinzahlung[39], Bargeldauszahlung am Geldautomaten	1,49 EUR
Bargeldeinzahlung[39], Bargeldauszahlung am Schalter	1,49 EUR
Überweisung und Echtzeitüberweisung mit IBAN in EUR	
- online	0,10 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	0,50 EUR
- per Dauerauftrag	0,10 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,10 EUR
Lastschrift	0,10 EUR
Lastschrifteinreichung	0,10 EUR
Scheckeinreichung	0,50 EUR
Arbeitsposten in Sammelaufträgen	
- Lastschrifteinreichung	0,00 EUR
- Überweisung online	0,00 EUR
- Überweisung beleghaft	0,10 EUR
- Scheckeinreichung	0,10 EUR
Kontoauszüge[40]	
Elektronisches Postfach	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	0,10 EUR
auf Wunsch: Postversand[41]	Portokosten
Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)[42]	
girocard	12,00 EUR
digitale girocard	✓

Rechnungsabschluss	vierteljährlich
Dienstleistungsabschluss	monatlich

✓ = kostenfrei

[37] Die Freiposten bei den Buchungs- und Arbeitsposten werden in folgender Reihenfolge berücksichtigt: 1. Bargeldeinzahlung - 2. Bargeldauszahlung - 3. Scheckeinreichung - 4. sonstige beleglose Buchungen - 6. Gutschrift einer Überweisung - 7. Lastschrift - 8. Scheckbelastung - 9. Dauerauftrag - 10. Lastschrifteinreichung - 11. Überweisung online - 12. Überweisung beleghaft / telefonisch / Service-Terminal

[38] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[39] Preis für den Buchungsposten; bei der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (Münzen) fällt ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt gemäß Abschnitt 4.3.2 an.

[40] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[41] Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

[42] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

3.2.2 Kontoauszug

Die Preise für Kontoauszüge ergeben sich aus den Preisen der verschiedenen Kontomodelle – siehe 3.2.1 Kontoführung

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 30 Tagen oder mehr als 60 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[43]	0,00 EUR zzgl. Portokosten
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[44]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	7,50 EUR

[43] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[44] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[45]

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Thüringen Mitte eG
Straße:	Meister-Eckehart-Str. 3
PLZ/Ort:	99084 Erfurt
Telefon:	0361 - 65790
Telefax:	0361 - 6579100
Internet:	www.volksbank-thueringen-mitte.de
E-Mail:	info@vbtm.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[46]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[47]

Amtsgericht Jena, Gen.-Reg. 300055

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

---

[45] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[46] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[47] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. „Konto“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3. „Konto“
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften	3,00 EUR zzgl. fremde Aufwendungen
Dauer-Basis-Lastschrift Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden	
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch	1,50 EUR
- Auftragserteilung online	0,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

Für Zahlungen eines Kunden, der kein Verbraucher ist, an Zahlungsempfänger, der ebenfalls kein Verbraucher ist. (§ 13 BGB: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3. „Konto“
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften	3,00 EUR zzgl. fremde Aufwendungen
Dauer-Basis-Lastschrift Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden	
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch	1,50 EUR
- Auftragserteilung online	0,00 EUR

4.3 Bargeld

4.3.1 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am eigenen Geldautomaten der Bank
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR[48]
- bei inländischen KI und KI in der EU[49] und den EWR-Staaten[50], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[51] und den EWR-Staaten[52], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[53]
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

[48] Berechnung des Buchungspostenentgelts für die Lastschrift gemäß Kontomodell.

[49] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[50] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[51] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[52] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[53] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland[54]	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[55] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

Bargeldauszahlung an Kunden anderer Kreditinstitute (KI) an unseren Geldautomaten

mit girocard (Debitkarte) - Kunden von am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken: - Kunden anderer KI (direktes Kundenentgelt:	 0,00 EUR 1,00%, mínd. 3,99 EUR
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	Ob und ggf. in welcher Höhe die artenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen

4.3.2 Hartgeld / Rollengeld

Bearbeitung der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (Münzen)[56]
- am Automaten 10% des Einzahlungsbetrages
- am Schalter 10% des Einzahlungsbetrages, mind. 5,00 EUR

Bearbeitung der Bargeldauszahlung von Hartgeld / Rollengeld 0,50 EUR je Rolle

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro / girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 12,00 EUR
Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet.
Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

- Goldene girocard Maestro / Goldene girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte für Mitglieder der Volksbank Thüringen Mitte eG - pro Jahr 0,00 EUR
(eine Karte pro Mitglied´)

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR

Auslandseinsatz[57]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[58]
1,00 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR
max. 5,00 EUR
zzgl. 1,75 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[59]

[54] DirectCard (MeinKonto) und GoldCard: 12 Auslandsbarabhebungen pro Jahr kostenfrei

[55] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[56] Einzahlung haushaltsüblicher Mengen auf Sparkonten Minderjähriger oder MeinKonto gebührenfrei

[57] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[58] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[59] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Auslandseinsatz[60] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[61] 1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[62] 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[63] 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[64] 5,00 EUR

Mastercard oder Visa (jährliche Gesamtentgelte)	**Ausgabe einer Kreditkarte**		**Ausgabe einer Debitkarte**	
	GoldCard[65]	**ClassicCard**	**DirectCard**	**BasicCard**
Konto Premium	36,00 EUR	✓[66]		
Konto Kompakt Plus	72,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
Konto Kompakt	72,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR
Konto Klassik	72,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR
MeinKonto[67]	36,00 EUR	✓[68]		✓[69]
Rückvergütung pro Jahr[70]				
ab 2.400 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	---	
ab 4.800 EUR Jahresumsatz	30,00 EUR	24,00 EUR		
ab 9.600 EUR Jahresumsatz	60,00 EUR	48,00 EUR		
ab 14.400 EUR Jahresumsatz	120,00 EUR	84,00 EUR		
ab 19.200 EUR Jahresumsatz	240,00 EUR	120,00 EUR		

✓ = kostenfrei

Firmenkarten

- **BusinessCard Basic**
  – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 30,00 EUR
  im Modell FirmenKonto Komfort oder FirmenKonto Premium– pro Jahr 0,00 EUR

- **BusinessCard Classic**
  – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 40,00 EUR
  im Modell FirmenKonto Komfort oder FirmenKonto Premium– pro Jahr 0,00 EUR

- **BusinessCard Plus**
  – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr 50,00 EUR
  im Modell FirmenKonto Komfort oder FirmenKonto Premium– pro Jahr 35,00 EUR

[60] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[61] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[62] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[63] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[64] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[65] Pro Jahr 12 Auslandsbargeldverfügungen inklusive (bei Kreditinstituten in und außerhalb der EU und den EWR-Staaten). Geldautomatenbetreiber im Ausland verlangen gelegentlich eine zusätzliche Gebühr für die Bargeldabhebung, die nicht erstattet werden kann. Inländische Geldautomatenbetreiber weisen bei der Abhebung auf diese Gebühr hin.

[66] Eine Karte nach Wahl je Kontoinhaber inklusive.

[67] Ausgabe erst ab dem vollendeten 18. Lebensjahr; Bonität vorausgesetzt.

[68] Eine kostenfreie Kredit- oder Debitkarte nach Wahl. Bei der DirectCard zum Kontomodell MeinKonto sind 12 Auslandsbargeldverfügungen pro Jahr inklusive.

[69] Ausgabe mit Genehmigung der Eltern an Jugendliche ab 12 Jahren möglich. Eine kostenfreie Kredit- oder Debitkarte nach Wahl. .

[70] Entscheidend für die Rückvergütung ist der gesamte Jahresumsatz (ausgenommen Barumsätze). Bei kostenfreien Karten erfolgt keine Rückvergütung.

- **BusinessCard Gold**
  – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) – pro Jahr 102,00 EUR
  im Modell FirmenKonto Komfort – pro Jahr 72,00 EUR
  im Modell FirmenKonto Premium– pro Jahr 0,00 EUR

Weitere Karten
(Jährliche Gesamtentgelte für bereits ausgegebene Karten, kein Neugeschäft)

- **ClassicCard**
  – Ausgabe einer Debitkarte (Visa) – pro Jahr 36,00 EUR

Für alle im Abschnitt 4.4.2 aufgeführten Kreditkarten gilt:
Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[71] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[72]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- beleghafte Überweisungsaufträge und Auftragsbegleitscheine:
Geht ein Zahlungsauftrag in beleghafter Form später als 1 Stunde vor Ende der Öffnungszeit der jeweiligen Geschäftsstelle der Bank ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle werden durch Aushang im Außenbereich der Geschäftsstelle bekannt gegeben.
In einigen Geschäftsstellen ist die Bank nur an ausgewählten Wochentagen geöffnet. Ist dort ein für die Abgabe von Überweisungsaufträgen gekennzeichneter Briefkasten vorhanden, so wird dieser nur an den Öffnungstagen der Geschäftsstelle am Ende der Geschäftszeit geleert. An allen weiteren Tagen findet keine Leerung statt (somit kein Geschäftstag im Sinne des Gesetzes).
Weitere Informationen zu den Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen finden Sie unter www.volksbank-thueringen-mitte.de oder unter der Telefonnummer 0361 65790.

- beleglose Überweisungsaufträge[73]:
Der Zugang belegloser Zahlungsaufträge in Euro erfolgt durch autorisierten Eingang bei der Bank. Erfolgt die vollständige Autorisierung nach 13.45 Uhr eines jeden Geschäftstages, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen Es gelten die „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4 Absatz 4.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[74] Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[75] Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

---

[71] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[72] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[73] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[74] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[75] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsart		
	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank oder an einen anderen Zahlungsdienstleister	Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank oder an einen anderen Zahlungsdienstleister	Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet
Auftragserteilung			
- online	Die Preise für Überweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3. "Konto")	Die Preise für Echtzeitüberweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3. "Konto")	Die Preise für Überweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3. "Konto")
- beleghaft, telefonisch oder per Service-Terminal			
- per Dauerauftrag			

Ausführung als Eilüberweisung zusätzlich 10,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

- Konventionelle Abwicklung (SWIFT) 17,00 EUR

- Abwicklung über Masspayment, soweit diese Zahlungsart möglich ist 9,00 EUR

Bei Überweisungsaufträgen ab Auftragswert 75.000,00 EUR kann eine Nachberechnung erfolgen, falls das von den nachfolgenden Kreditinstituten berechnete Entgelt diesen Betrag übersteigt.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:
Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch 1,50 EUR
- Auftragserteilung online 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung in Euro innerhalb der Bank oder von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. "Konto"
Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates[1] lautet	15,00 Euro zuzüglich Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3. "Konto"

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[76]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[77]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[78])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.[79]

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:
Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

- Konventionelle Abwicklung (SWIFT)	17,00 EUR
- Abwicklung über Masspayment, soweit diese Zahlungsart möglich ist	9,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

---

[76] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[77] Zum Beispiel US-Dollar.

[78] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[79] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Höhe der Entgelte*

Zielland / Währung	SEPA-Zahlung (in Euro mit IBAN/BIC)	Konventionelle Abwicklung (SWIFT)		Abwicklung über Masspayment soweit diese Zahlungsart möglich ist	
	0	0	1	0	1
SEPA-Drittstaaten[80]	siehe 4.5.1.1.3.1 Überweisung in Kontowährung	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **17,00 EUR**	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **35,00 EUR**	nicht möglich	Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **9,00 EUR**
Übrige Länder	nicht möglich	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **17,00 EUR**	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **35,00 EUR**	nicht möglich	Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich **9,00 EUR**

* Es kann eine Nachbelastung von Fremdgebühren erfolgen, falls diese von weiteren, mit der Verarbeitung der Zahlung eingebundenen Korrespondenzbanken gegenüber der Bank in Rechnung gestellt werden.

Ausführung als Eilüberweisung zusätzlich 10,00 EUR

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:
Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch 1,50 EUR
- Auftragserteilung online 0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

[80] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nord¬irland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland / Währung	**SEPA-Zahlung (in Euro mit IBAN/BIC)**	**Konventionelle Abwicklung** (SWIFT)		**Abwicklung über Masspayment** soweit diese Zahlungsart möglich ist	
	0	**0**	**2**	**0**	**2**
SEPA-Drittstaaten[81]	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **15,00 EUR**	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **15,00 EUR** zusätzlich die Ent- gelte der vorgela- gerten Zahlungs- dienstleister	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **9,00 EUR**
Übrige Länder	nicht möglich	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **15,00 EUR**	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **15,00 EUR** zusätzlich die Ent- gelte der vorgela- gerten Zahlungs- dienstleister	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich **9,00 EUR**

[81] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nord¬irland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung [82] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[82] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen
(https://www.bvr.de/Service/Schlichtung).
Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.