

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Rechnungsabschluss monatlich	VBpur Basiskonto	Mein Konto 0-12 Jahre	Mein Konto 13-17 Jahre	VBpur Mein Konto 18-24 Jahre	VBpur Mein Konto 25-30 Jahre	VBpur Girokonto	VBpur Girokonto digital	VBpur Girokonto persönlich
Kontoführung pro Monat	5,00 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	4,50 EUR	5,00 EUR	9,00 EUR	13,00 EUR
Baustein „Sicherheit pur“	entfällt	entfällt	entfällt	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Baustein „regional pur“	entfällt	entfällt	entfällt	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist)								
Buchungen								
Buchung online ¹	0,40 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	0,40 EUR	- EUR	- EUR
Wero Zahlung	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Überweisung Service-Terminal ²	0,40 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	0,40 EUR	- EUR	- EUR
Überweisung über Kundendialogcenter (KDC) ³	3,00 EUR	- EUR	- EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	- EUR
Buchung beleghaft ⁴	3,00 EUR	- EUR	- EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	- EUR
Gutschriften/Lastschriften	0,40 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	0,40 EUR	- EUR	- EUR
Sonstige Buchung	0,40 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	0,40 EUR	- EUR	- EUR
Bargeldservice								
Bargeldein- bzw. -auszahlung Kasse	3,00 EUR	- EUR	- EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	- EUR
Bargeldein- bzw. -auszahlung am eigenen Geldautomaten	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Bargeldeinzahlung Münzsafabag	3,00 EUR	- EUR	- EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	- EUR
Bargeldeinzahlung Notensafabag	3,00 EUR	- EUR	- EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	- EUR
Verwahrtgelt	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.
Auszüge⁵								
Elektronischer Kontoauszug (eKA)	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Auszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	1,50 EUR	- EUR	- EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Postversand je Auszug zzgl. Porto	1,50 EUR	0,70 EUR	0,70 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1 Auszug 0,00 EUR Weitere Auszüge 1,50 EUR
Karten								
Ausgabe einer Debitkarte/girocard p.m.. ⁶	1,00 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Zusatzkarte f. Bevollmächtigte p.m.	1,00 EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Debitkarte/girocard ⁷	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR

¹ Auch als Echtzeitzahlung möglich

² Auch als Echtzeitzahlung möglich

³ Auch als Echtzeitzahlung möglich

⁴ Auch als Echtzeitzahlung möglich

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

⁶ Ab 10 Jahren

⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

Ausgabe einer Debitkarte/digitale girocard	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Ausgabe einer Kreditkarte Classic p.m. ⁸	entfällt	entfällt	entfällt	- EUR	- EUR	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR
Zusatzkarte f. Bevollmächtigte p.m. ⁹	entfällt	entfällt	entfällt	- EUR	- EUR	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte Gold p.m. ¹⁰	entfällt	entfällt	entfällt	3,50 EUR	3,500 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
Zusatzkarte f. Bevollmächtigte p.m. ¹¹	entfällt	entfällt	entfällt	3,50 EUR	3,50 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Kreditkarte ¹²	entfällt	entfällt	entfällt	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Ausgabe einer BasicCard (Debitkarte) p.m. ¹³	entfällt	- EUR ¹⁴	- EUR	- EUR	- EUR	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR
Zinsen								
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	gemäß Preisaushang							
Effektiver Jahreszins	gemäß Preisaushang							
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung¹⁵	gemäß Preisaushang							

Zusatzleistungen

	VBpur Basiskonto	Mein Konto 0-12 Jahre	Mein Konto 13-17 Jahre	VBpur Mein Konto 18-24 Jahre	VBpur Mein Konto 25-30 Jahre	VBpur Girokonto	VBpur Girokonto digital	VBpur Girokonto persönlich
Wunschmotiv auf Kreditkarte	entfällt	entfällt	entfällt	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden für girocard/ Kreditkarten ¹⁶	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR
Mobile-Banking	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
SecureGo Plus	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Vasco SmartTAN-Photo Leser für Kunden bei Erstausstattung	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR
Finanzmanager	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
VR-BankingApp (iPhone etc.)	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
eBanking/Onlineportal	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Einbindung externer Bankverbindungen im Online-Banking und der VR-BankingApp ¹⁷	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR

Währungskonten

	Währungskonto ohne Verzinsung
Kontoführung pro Monat	10,00 EUR

Währungen: USD, CAD, AUD, CHF, JPY, GBP, PLN, NZD, NOK, SEK, DKK, ZAR, CZK, HUF, TRY, SGD, HKD, CNH, CNY

⁸ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

⁹ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

¹⁰ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

¹¹ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

¹² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

¹³ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

¹⁴ Ab 12 Jahren

¹⁵ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über die zugesagte Dispositionslinie hinaus.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist. Der Kunde hat insbesondere zu vertreten, wenn ihm die PIN gestohlen wurde, sie ihm verloren gegangen oder sonst abhanden gekommen ist oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung der PIN beim Kunden vorliegt.

¹⁷ Es fallen möglicherweise Gebühren und Kontoführungsentgelte bei der externen Bankverbindung an.

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker

siehe 3

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden¹

maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)²

- je Auszugsnummer

5,00 EUR

- jede weitere Auszugsnummer zzgl.

5,00 EUR

manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht möglich ist)³

- je Auszugsnummer

4,80 EUR

- jede weitere Auszugsnummer zzgl.

4,80 EUR

Monatsübersicht auf Wunsch des Kunden pro Übersicht
(soweit systembedingt möglich)

Zeitkosten pro angefangene ¼ Std. 15,00 EUR

Belegkopien von Buchungen auf Wunsch des Kunden⁴
pro Stück

Zeitkosten pro angefangene ¼ Std. 15,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausgabe Münzrollen an Kunden (je Rolle)

0,20 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Rechnungsabschluss monatlich	VBpur Firmengiro S	VBpur Firmengiro M	VBpur Firmengiro L	VBpur Firmengiro XL	VBpur Firmengiro XXL
Kontoführung pro Monat	9,00 EUR	12,00 EUR	24,00 EUR	48,00 EUR	72,00 EUR
Buchungen					
Buchung online ¹	0,60 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Wero Zahlung	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Arbeitsposten online	0,30 EUR	0,24 EUR	0,16 EUR	0,12 EUR	0,06 EUR
Überweisung Service-Terminal ²	0,60 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Überweisung über Kundendialogcenter ³	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Buchung beleghaft ⁴	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Gutschriften/Lastschriften	0,60 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Sonstige Buchung	0,60 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Bargeldein- bzw. -auszahlung Kasse	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Bargeldein- bzw. -auszahlung am eigenen Geldautomaten	0,60 EUR	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Bargeldeinzahlung Münzsafebag	1,50%, mind. 3,00 EUR	1,50%, mind. 3,00 EUR	1,50%, mind.3,00 EUR	1,50%, mind.3,00 EUR	1,50%, mind. 3,00 EUR
Bargeldeinzahlung Notensafebag	0,5%, mind. 3,00 EUR	0,5%, mind. 3,00 EUR	0,5%, mind. 3,00 EUR	0,5%, mind. 3,00 EUR	0,5%, mind. 3,00 EUR
Verwarentgelt	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.	- %p.a.
Auszüge					

¹Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.

²Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.

³Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.

⁴Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.

¹ Auch als Echtzeitzahlung möglich

² Auch als Echtzeitzahlung möglich

³ Auch als Echtzeitzahlung möglich

⁴ Auch als Echtzeitzahlung möglich

Elektronischer Kontoauszug (eKA)	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Auszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Postversand je Auszug zzgl. Porto	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Karten					
Ausgabe einer Debitkarte/girocard p.m..	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Debitkarte / girocard ⁵	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR	8,50 EUR
Ausgabe einer Debitkarte/digitale girocard	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Ausgabe einer Business Card Basic p.m. ⁶	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Ausgabe einer Business Card Classic p.m. ⁷	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR
Ausgabe einer Business Card Classic p.m. ⁸	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Kreditkarte ⁹	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Individualisierung durch eigenes Firmenlogo 229,00 EUR /Änderung Firmenlogo 229,00 EUR					

Zusatzleistungen

	VBpur Firmengiro S	VBpur Firmengiro M	VBpur Firmengiro L	VBpur Firmengiro XL	VBpur Firmengiro XXL
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden für girocard / Kreditkarten	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR	5,00 EUR 7,50 EUR
Mobile-Banking	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
VR-SecureGo Plus	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
Vasco SmartTAN-Photo Leser für Kunden bei Erstaussattung	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR	19,00 EUR
Finanzmanager	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
VR-BankingApp (iPhone etc.)	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
eBanking/Onlineportal	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR	- EUR
HBCI-Chipkartenleser	- %	- %	- %	- %	- %
Banking Software light	Banking Software medium		Banking Software professional		
- Nutzung Software Profi-Cash - PIN-TAN-Verfahren - Support über EBL-Hotline	- Nutzung Software Profi-Cash - EBICS-Verfahren - PIN-TAN-Verfahren - Support über EBL-Hotline		- Nutzung Software Profi-Cash - EBICS-Verfahren - Cash-Management - PIN-TAN-Verfahren - Support über EBL-Hotline -		
Monatlich 13,00 EUR	Monatlich 28,00 EUR		Monatlich 75,00 EUR		

Währungskonten

	Währungskonto ohne Verzinsung
Kontoführung pro Monat	7,50 EUR
Buchungsposten beleghaft/-los	0,60 EUR
Arbeitsposten beleghaft	0,60 EUR
Arbeitsposten beleglos	0,30 EUR
Kontoauszug online	- EUR
Kontoauszug Post zzgl. Porto	1,50 EUR

Währungen: USD, CAD, AUD, CHF, JPY, GBP, PLN, NZD, NOK, SEK, DKK, ZAR, CZK, HUF, TRY, SGD, HKD, CNH, CNY

⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist. Der Kunde hat insbesondere zu vertreten, wenn ihm die PIN gestohlen wurde, sie ihm verloren gegangen oder sonst abhanden gekommen ist oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung der PIN beim Kunden vorliegt.

⁶ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

⁷ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

⁸ Die Abrechnung erfolgt jährlich, bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige Erstattung.

⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer PIN verpflichtet ist. Der Kunde hat insbesondere zu vertreten, wenn ihm die PIN gestohlen wurde, sie ihm verloren gegangen oder sonst abhanden gekommen ist oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung der PIN beim Kunden vorliegt.

	Währungskonto mit Verzinsung (USD, GBP, CHF)
Kontoführung pro Monat	7,50 EUR
Buchungsposten beleghaft/-los	0,60 EUR
Arbeitsposten beleghaft	0,60 EUR
Arbeitsposten beleglos	0,30 EUR
Kontoauszug online	- EUR
Kontoauszug Post zzgl. Porto	1,50 EUR
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	Tägliche Zinsberechnung

3.2.2 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Ausgabe Münzrollen an Kunden (je Rolle)

0,20 EUR

3.3 Sonderkontomodelle

Rechnungsabschluss monatlich	Vereine, Kirchen, Öffentliche Einrichtungen	Hausverwaltungen
Kontoführung pro Monat	3,90 EUR	4,90 EUR
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen sowie Buchungen bei der Einzahlung von Bargeld auf ein Zahlungskonto, welches im Soll geführt wird, werden nicht bepreist)		
Buchungen		
Buchung online ¹	0,00 EUR	0,28 EUR
Wero Zahlung	- EUR	- EUR
Überweisung Service- Terminal ²	0,00 EUR	0,28 EUR
Überweisung über Kundendialogcenter (KDC) ³	2,00 EUR	1,40 EUR
Buchung beleghaft ⁴	2,00 EUR	1,40 EUR
Gutschriften/Lastschriften	0,00 EUR	0,60 EUR
Sonstige Buchung	0,00 EUR	0,60 EUR
Bargeldservice		
Bargeldein- bzw. -auszahlung Kasse	1,00 EUR	3,00 EUR
Bargeldein- bzw. -auszahlung am eigenen Geldautomaten	0,00 EUR	0,60 EUR
Auszüge⁵		
Elektronischer Kontoauszug (eKA)	- EUR	- EUR
Auszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	1,00 EUR	1,00 EUR
Postversand je Auszug	1,20 EUR	1,60 EUR
Karten		
Ausgabe einer Debitkarte/girocard p.m..	1,00 EUR	1,00 EUR
Zusatzkarte f. Bevollmächtigte p.m.	1,00 EUR	1,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden Debitkarte/girocard ⁶	8,50 EUR	8,50 EUR

¹ Auch als Echtzeitzahlung möglich

² Auch als Echtzeitzahlung möglich

³ Auch als Echtzeitzahlung möglich

⁴ Auch als Echtzeitzahlung möglich

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos

⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank pur eG
Straße:	Ludwig-Erhard-Allee 1
PLZ/Ort:	76131 Karlsruhe
Telefon:	+49 721 9350-0
	+49 7221 503-0
Telefax:	+ 49 721 9350-1451
Internet:	www.volksbank-pur.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹

Amtsgericht Mannheim GnR 100002

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 **Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 **Lastschriftverkehr**

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3).

4.2.1 **SEPA-Basis-Lastschrift**

4.2.1.1 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 **Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
---	----------

4.2.2 **SEPA-Firmen-Lastschrift**

4.2.2.1 **Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 **Entgelte**

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	15,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	– EUR	– EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	– EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	– EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	– EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹ und den EWR-Staaten ² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

¹Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland (zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) GoldCard/Exclusive Card	am Schalter	am Geldautomaten
– GoldCard im Inland	entfällt	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– GoldCard im Ausland	entfällt	5 kostenlos Bargeldauszahlungen im Ausland pro Jahr, Auslandseinsatzgelt entfällt bei Fremdwährung danach siehe oben
– Exclusive Card im Inland	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 2,75 EUR
– Exclusive Card im Ausland	entfällt	0,00 % vom Umsatz kein Auslandseinsatzentgelt
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁵Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.
134 200 **DN** nexolution 05.26

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹	siehe 3
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²	siehe 3
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ³	siehe 3
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁴	siehe 3
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁵	siehe 3
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe 3
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ⁶	siehe 3

Auslandseinsatz⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁸

1,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR
-------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹	siehe 3
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR

¹Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

³Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁴Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁵Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁶Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

⁷Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland - EUR
 - bei Versendung in Europa ggf. Fremdkosten
 - bei Versendung weltweit ggf. Fremdkosten
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland ggf. Fremdkosten
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland ggf. Fremdkosten
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland ggf. Fremdkosten
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland ggf. Fremdkosten

- Auslandseinsatz² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten³ 1,50 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nicht angeboten
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 30,00 EUR
 - zzgl. Fremdkosten
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁴ 5,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁵ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁶ 10,00 EUR
 - Umbuchung zu Lasten des Kreditkartenkonto auf Wunsch den Kunden 1,50 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
 - PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden⁷ siehe 3
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden⁸ - EUR

4.4.2.1 **BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr siehe 3

4.4.2.2 **DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**

- nicht angeboten

4.4.2.3 **ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr siehe 3
- Zusatzkarte pro Jahr Gleicher Preis wie Ersatzkarte siehe 3

4.4.2.4 **ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)**

- nicht angeboten

²Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr siehe 3
- Zusatzkarte pro Jahr Gleicher Preis wie Ersatzkarte siehe 3

4.4.2.6 GoldCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

- nicht angeboten

4.4.2.7 Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- nicht angeboten

4.4.2.8 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- nicht angeboten

4.4.2.9
ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Karte in PVC pro Jahr 300,00 EUR
- Karte in Metall pro Jahr 350,00 EUR
- Zusatzkarte in PVC pro Jahr 300,00 EUR
- Zusatzkarte in Metall pro Jahr 350,00 EUR

4.4.2.10 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- nicht angeboten

4.4.2.11 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 36,00 EUR

4.4.2.12 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 48,00 EUR

4.4.2.13 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 99,00 EUR

4.4.2.14 BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

- nicht angeboten

4.4.2.15
BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- nicht angeboten

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Für beleghafte Überweisungen 15.30 Uhr, für beleglose Überweisungen 16:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ²	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ¹	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3	siehe 3	siehe 3
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3	siehe 3	siehe 3
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3	siehe 3	siehe 3
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3	siehe 3	siehe 3
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR		

¹Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere	
Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 3
Überweisung als Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	-
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	10,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
SWIFT alle Länder	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR	
TIPANET Schweiz, Lichtenstein, USA, Großbritannien		12,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	- EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR + Fremdkosten
Bearbeitungsgebühr für die Freigabe von Zahlungsverkehrsdateien über Service-Rechenzentrum (bsp. DATEV)	10,00 EUR inkl. MwSt
Bereitstellung von elektronischen Kontoauszugsinformationen Per DFÜ (Datenfernübertragung)	monatlich 3,00 EUR zzgl. MwSt
Entgelt für EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard)	15,00 EUR
EBICS Benutzeranlage/-löschung je Nutzer	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Auslandsdauerauftrag Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	siehe 3	siehe 3
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3	siehe 3
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	-	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR
Überweisungen in einer anderen Währung außerhalb der EWR (Drittstaatenwährung)	-	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR
Überweisungen, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lauten, zugunsten bereits aufgelöster Konten	-	5,00 EUR
Überweisungen in Euro, die nicht in das SEPA-Format übertragen werden können	-	5,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden¹.

¹Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²Zum Beispiel US-Dollar.

³Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
SWIFT alle Länder	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR	
TIPANET Schweiz, Lichtenstein, USA, Großbritannien		12,50 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) ¹

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	
		0	1
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	1,50 ‰ mind. 20,00 EUR max. 250,00 EUR zzgl. 0,25‰ Courtage mind. 2,00 EUR zzgl. eigene Auslagen 2,00 EUR		
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

¹SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	- EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	1,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlender Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR zzgl. Fremdkosten
TARGET-Zuschlag (gleichtägige Ausführung)	10,00 EUR zzgl. Konditionen für Zahlungseingänge
Allgemeine Rückfragen (unvollständige Aufträge)	10,00 EUR
Korrekturzuschlag (Online-Banking Aufträge)	10,00 EUR
Formlose Bestätigung an Kunden w/Ausführung Auftrag	10,00 EUR
MT103 Bestätigung an Kunden w/Ausführung Auftrag im SWIFT Format DZ-Bank	35,00 EUR
Zuschlag für manuelle Erfassung	2,00 EUR
Zusätzliche Kosten für besondere Ausführungsarten	
Alle Entgelte zu Lasten des Auftraggebers	Zahlung in EUR: 30,00 EUR Zahlungen in USD: 40,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	- EUR
Auslandsdauerauftrag Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/ Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Siehe 4.5.1.2	Siehe 4.5.1.2
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

¹Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.