

## Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

### Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 23.06.2025

### 1. Sparkonto

#### 1.1 Allgemeine Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kennwortvereinbarung	0,00	
außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszuges beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden, je Auszug (zzgl. Porto)	wird nicht angeboten	
Bearbeitung einer Verlustmeldung je Auftrag (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	10,00	
Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs <sup>1</sup> je Sparbuch	10,00	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seines Sparbuches zu vertreten hat.

#### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Wird nicht angeboten.

#### 1.3 Mietkaution (Mieter, Vermieter)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
für Bestandskunden je Konto	45,00	
für Nichtkunden je Konto	50,00	

#### 1.4 VR-BonusSparen

	Grundverzinsung p.a. in %
VR-BonusSparen S.1 - nur noch Bestandsgeschäft -	0,000

#### 1.5 VR-SparCard

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstkarte pro Jahr	0,00	
Zusatzkarte pro Jahr	5,00	
Ersatzkarte <sup>1</sup>	0,00	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

## 2 Zinssätze für Einlagen

### 2.1 Festgelder

#### 2.1.1 Festgeld

in EUR	Zinssatz in %										
	>= 6 Monate	>= 1 Jahr	>= 2 Jahre	>= 3 Jahre	>= 4 Jahre	>= 5 Jahre	>= 6 Jahre	>= 7 Jahre	>= 8 Jahre	>= 9 Jahre	>= 10 Jahre
ab 10.000,00	0,75	0,85	0,90	1,10	1,20	1,35	1,45	1,65	1,75	1,80	1,90
ab 50.000,00	0,85	0,95	1,00	1,20	1,30	1,45	1,55	1,75	1,85	1,90	2,00
ab 250.000,00	0,90	1,00	1,05	1,25	1,35	1,50	1,60	1,80	1,90	1,95	2,02
ab 500.000,00	1,00	1,10	1,15	1,35	1,45	1,60	1,70	1,90	2,00	2,05	2,15

#### 2.1.2 Festgeld Plus 2025

- nur für Neukunden und Bestandskunden mit neuem Geld oder aus Fälligkeiten im Depot  
zulässig -

in EUR	Zinssatz in %		
	6 Monate	1 Jahr	5 Jahre
ab 10.000,00	0,90	0,90	1,30
ab 100.000,00	1,00	1,00	1,40

#### 2.1.3 KombiZins Nichtmitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

in EUR	Zinssatz in %
	1 Jahr
ab 5.000,00	2,50

#### 2.1.4 KombiZins Mitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

in EUR	Zinssatz in %
	1 Jahr
ab 5.000,00	3,00

## 2.2 FlexKonto

### 2.2.1 Privatkunde

FlexKonto Privat		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	2.499,99 EUR	0,00 %
2.500,00 EUR bis	4.999,99 EUR	0,30 %
5.000,00 EUR bis	24.999,99 EUR	0,75 %
25.000,00 EUR bis	49.999,99 EUR	0,90 %
50.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,00 %
	ab 250.000,00 EUR	1,20 %

### 2.2.2 Geschäftskunde

FlexKonto Business		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	49.999,99 EUR	0,70 %
50.000,00 EUR bis	99.999,99 EUR	0,90 %
100.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,00 %
250.000,00 EUR bis	499.999,99 EUR	1,20 %
	ab 500.000,00 EUR	1,50 %

Preis- und Leistungsverzeichnis**Bitte beachten:**

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 05.10.2025

**3. Konto****3.1 Privatkunde****3.1.1 Kontoführung****3.1.1.1 Produkte ab 01.01.2022****3.1.1.1.1 PrivatKonto Basis**

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		
- Standard	4,40	
- für Mitglieder	3,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt <sup>1</sup></b>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft, telefonisch	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Gutschrift einer Überweisung	0,25	
Lastschrift	0,25	
Scheckeinreichung	1,80	
<b>Kontoauszüge <sup>2</sup></b>		
- Elektronischer Kontoauszug	✓	
- Kontoauszugsdrucker	0,30	
- auf Kundenwunsch. Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte <sup>3</sup></b>		
- girocard V Pay	0,50	
- digitale girocard	✓	
- BasicCard	20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr	Dienst nicht verfügbar	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

**3.1.1.1.2 PrivatKonto Detail**

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		
- Standard	4,40	
- für Mitglieder	3,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt <sup>1</sup></b>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft, telefonisch	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Gutschrift einer Überweisung	0,25	
Lastschrift	0,25	
Scheckeinreichung	1,80	
<b>Kontoauszüge <sup>2</sup></b>		
- Elektronischer Kontoauszug	✓	
- Kontoauszugsdrucker	0,30	
- auf Kundenwunsch. Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte <sup>3</sup></b>		
- girocard V Pay	0,50	
- digitale girocard	✓	
- BasicCard	20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr		
- ClassicCard VISA- oder MasterCard	30,00	
- GoldCard VISA- oder MasterCard	99,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

U25 Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahre und unter 25 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildender, Lohn- und Gehaltsempfänger	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	0,00	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1</sup> Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten) Überweisungen mit IBAN in Euro - online - beleg haft, telefonisch - per Dauerauftrag Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro - online - beleg haft - per Dauerauftrag Gutschrift einer Überweisung Lastschrift Scheckeinreichung	 1,80 0,25  ✓ 1,80 ✓  ✓ 1,80 ✓ ✓ ✓ 1,80	
<b>Kontoauszüge</b> <sup>2</sup> - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker - auf Kundenwunsch: Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	 ✓ 0,30 Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>3</sup> - girocard V Pay - digitale girocard - BasicCard	 0,50 ✓ 20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr	Dienst nicht verfügbar	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

U29 Voraussetzung: Kontoinhaber ab 25 Jahre und unter 29 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildender, Lohn- und Gehaltsempfänger	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b> - Standard - für Mitglieder	 4,40 3,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2,3</sup> Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten) Überweisungen mit IBAN in Euro - online - beleg haft, telefonisch - per Dauerauftrag Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro - online - beleg haft - per Dauerauftrag Gutschrift einer Überweisung Lastschrift Scheckeinreichung	 1,80 0,25  0,25 1,80 0,25  0,25 1,80 0,25 0,25 0,25 1,80	
<b>Kontoauszüge</b> <sup>4</sup> - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker - auf Kundenwunsch: Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	 ✓ 0,30 Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>3</sup> - girocard V Pay - digitale girocard - BasicCard	 0,50 ✓ 20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr	Dienst nicht verfügbar	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Gutschriften einer Überweisung und Lastschriften

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

### 3.1.1.1.3 PrivatKonto Klassik

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		
- Standard	7,90	
- für Mitglieder	6,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2,3</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft, telefonisch	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Gutschrift einer Überweisung	0,25	
Lastschrift	0,25	
Scheckeinreichung	1,80	
<b>Kontoauszüge</b> <sup>4</sup>		
- Elektronischer Kontoauszug	✓	
- Kontoauszugsdrucker	0,30	
- auf Kundenwunsch. Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>5</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
- digitale girocard	✓	
- BasicCard	20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr		
- ClassicCard VISA- oder MasterCard	30,00	
- GoldCard VISA- oder MasterCard	99,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Gutschriften einer Überweisung und Lastschriften

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

### 3.1.1.1.4 PrivatKonto Komfort

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		
- Standard	12,90	
- für Mitglieder	9,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2,3</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft, telefonisch	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online	0,25	
- beleghaft	1,80	
- per Dauerauftrag	0,25	
Gutschrift einer Überweisung	0,25	
Lastschrift	0,25	
Scheckeinreichung	1,80	
<b>Kontoauszüge</b> <sup>4</sup>		
- Elektronischer Kontoauszug	✓	
- Kontoauszugsdrucker	0,30	
- auf Kundenwunsch. Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>5</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
- digitale girocard	✓	
- BasicCard	20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr		
- ClassicCard VISA- oder MasterCard	30,00	
- GoldCard VISA- oder MasterCard	99,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Gutschriften einer Überweisung und Lastschriften

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

### 3.1.1.1.6 VR-MeinKonto

Voraussetzung: Kontoinhaber unter 18 Jahren	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	✓	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	✓	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	✓	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online	✓	
- beleghaft, telefonisch	✓	
- per Dauerauftrag	✓	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online	✓	
- beleghaft	✓	
- per Dauerauftrag	✓	
Gutschrift einer Überweisung	✓	
Lastschrift	✓	
Scheckeinreichung	✓	
<b>Kontoauszüge</b> <sup>1</sup>		
- Elektronischer Kontoauszug	✓	
- Kontoauszugsdrucker	✓	
- auf Kundenwunsch. Postversand (siehe Pkt. 3.1.2)	Portokosten	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>2</sup>		
- girocard V Pay	✓	
- digitale girocard	✓	
- BasicCard	20,00	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> pro Jahr	Dienst nicht verfügbar	

✓ = Kostenfrei

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

### 3.1.1.1.8 Rückführungskonto KK privat (nur auf Anfrage)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Kontoführung</b> je Monat/Konto	0,00	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>SB-Auszug</b> , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 pro Auszug	

### 3.1.1.1.8 Fremdwährungskonten

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Kontoführung</b> je Monat/Konto	5,00	
<b>Rechnungsabschluss</b> monatlich		

### 3.1.2 Kontoauszug

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; eine Form der Kontoauszugserstellung wird kostenlos angeboten

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstellung durch Kontoauszugsdrucker	siehe 3.1.1 Kontoführung	
Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug	Auslagen (Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes)	
Erstellung zur Selbstabholung am Schalter, je Auszug - nur in Ausnahmefällen möglich -	0,50	
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall, je Auszug	0,50 zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes	
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlusssduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>1</sup> , je Auszug		
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	4,00	
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00	
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze - als Anlage zum Kontoauszug -	✓	
Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden <sup>1</sup> , je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen)	4,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Erstellung von Zusatzkontoauszügen</b> - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,50 zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes	
<b>2. Erstellung von Duplikatkontoauszügen</b> - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug <sup>1</sup>	1,00	
<b>3 TAN-Generator</b> einmalig, inkl. MwSt	19,90	23,68
<b>4 Freischaltung Online-Banking</b> je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	✓ 3,00	
<b>5 SecureGo plus</b> - SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode - SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) - SecGo-Direktfreigabe	✓ 2,00 ✓ ✓	
<b>6 Benachrichtigungsservice</b> - Benachrichtigung-Teilnahme - Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	✓ 0,15	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.2 Geschäftskunde

#### 3.2.1 Kontoführung

##### 3.2.1.1 Produkte ab 01.04.2022

##### 3.2.1.1.1 Geschäftskonto (Standard)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	5,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt <sup>1</sup></b> Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten) Überweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft, telefonisch - per Dauerauftrag, Service-RZ Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft - per Dauerauftrag Gutschrift einer Überweisung Lastschrift Scheckeinreichung	 1,80 0,30  0,20 2,00 0,35  0,20 2,00 0,35 0,35 0,35 2,00	
<b>Kontoauszüge <sup>2</sup></b> - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker - auf Kundenwunsch, Postversand	✓ 0,30 siehe Pkt. 3.2.2	
<b>Ausgabe einer Debitkarte <sup>3</sup></b> - girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte <sup>4</sup> pro Jahr</b> - BusinessCard Basic - BusinessCard Classic - BusinessCard Plus	30,00 45,00 75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>4</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland

### 3.2.1.1.2 Geschäftskonto 50

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	14,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft, telefonisch	2,00	
- per Dauerauftrag, Service-RZ <sup>3</sup>	0,20	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft	2,00	
- per Dauerauftrag <sup>3</sup>	0,20	
Gutschrift einer Überweisung <sup>3</sup>	0,20	
Lastschrift <sup>3</sup>	0,20	
Scheckeinreichung	2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>4</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>5</sup> pro Jahr		
- BusinessCard Basic	30,00	
- BusinessCard Classic	45,00	
- BusinessCard Plus	75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 50 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>5</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland

### 3.2.1.1.3 Geschäftskonto 100

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	21,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft, telefonisch	2,00	
- per Dauerauftrag, Service-RZ <sup>3</sup>	0,20	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft	2,00	
- per Dauerauftrag <sup>3</sup>	0,20	
Gutschrift einer Überweisung <sup>3</sup>	0,20	
Lastschrift <sup>3</sup>	0,20	
Scheckeinreichung	2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>4</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>5</sup> pro Jahr		
- BusinessCard Basic	30,00	
- BusinessCard Classic	45,00	
- BusinessCard Plus	75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 100 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>5</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland

### 3.2.1.1.4 Geschäftskonto 250

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	42,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft, telefonisch	2,00	
- per Dauerauftrag, Service-RZ <sup>3</sup>	0,20	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,20	
- beleghaft	2,00	
- per Dauerauftrag <sup>3</sup>	0,20	
Gutschrift einer Überweisung <sup>3</sup>	0,20	
Lastschrift <sup>3</sup>	0,20	
Scheckeinreichung	2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>4</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>5</sup> pro Jahr		
- BusinessCard Basic	30,00	
- BusinessCard Classic	45,00	
- BusinessCard Plus	75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 250 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>5</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland

### 3.2.1.1.5 Geschäftskonto 350

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	57,00	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1,2</sup>		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80	
Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
Überweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,08	
- beleghaft, telefonisch	2,00	
- per Dauerauftrag, Service-RZ <sup>3</sup>	0,08	
Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro		
- online <sup>3</sup>	0,08	
- beleghaft	2,00	
- per Dauerauftrag <sup>3</sup>	0,08	
Gutschrift einer Überweisung <sup>3</sup>	0,08	
Lastschrift <sup>3</sup>	0,08	
Scheckeinreichung	2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>4</sup>		
- girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>5</sup> pro Jahr		
- BusinessCard Basic	30,00	
- BusinessCard Classic	45,00	
- BusinessCard Plus	75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Kontoführung inklusive 350 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

<sup>2</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

<sup>4</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>5</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland

### 3.2.1.1.6 Geschäftskonto Spezial (Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto...)

Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto, Jagdgenossenschaften, Konto für mildtätige Zwecke, Kirchengemeinden, Gerichtsvollzieherkonto	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	✓	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1</sup> Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten) Überweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft, telefonisch - per Dauerauftrag, Service-RZ Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft - per Dauerauftrag Gutschrift einer Überweisung Lastschrift Scheckeinreichung	1,80 0,30  0,20 2,00 0,35  0,20 2,00 0,35 0,35 0,35 2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>2</sup> - girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>3</sup> pro Jahr - BusinessCard Basic - BusinessCard Classic - BusinessCard Plus	30,00 45,00 75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>3</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

### 3.2.1.1.7 Geschäftskonto Kommunal

Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto, Jagdgenossenschaften, Konto für mildtätige Zwecke, Kirchengemeinden, Gerichtsvollzieherkonto	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	5,90	
<b>Rechnungsabschluss Dienstleistung</b> monatlich		
<b>Rechnungsabschluss Wertleistung</b> vierteljährlich		
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt</b> <sup>1</sup> Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlung (am Automaten) Überweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft, telefonisch - per Dauerauftrag, Service-RZ Echtzeitüberweisungen mit IBAN in Euro - online - beleghaft - per Dauerauftrag Gutschrift einer Überweisung Lastschrift Scheckeinreichung	1,80 0,30  0,20 2,00 0,35  0,20 2,00 0,35 0,35 0,35 2,00	
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> <sup>2</sup> - girocard V Pay	0,50	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> <sup>3</sup> pro Jahr - BusinessCard Basic - BusinessCard Classic - BusinessCard Plus	30,00 45,00 75,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>2</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>3</sup> Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

### 3.2.1.1.8 Fremdwährungskonten

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Kontoführung</b> je Monat/Konto	5,00	
<b>Rechnungsabschluss</b> monatlich		

### 3.2.2. Kontoauszug

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstellung durch Kontoauszugsdrucker <sup>1</sup> , je Auszug	0,30	
Erstellung eines elektronischen Kontoauszuges, je Auszug	✓	
Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug	0,60 zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes	
Erstellung zur Selbstabholung am Schalter, je Auszug - nur in Ausnahmefällen möglich -	0,50	
EBICS/DATEV per Post pro Monat	10,00	
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden, je Auszug		
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	4,00	
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00	
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze - als Anlage zum Kontoauszug -	✓	
Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden, je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen)	4,00	

✓ = kostenfrei

<sup>1</sup> Für Geschäftskonto Spezial (siehe 3.2.1.1.6) ist 1 Auszug pro Monat kostenfrei.

### 3.2.3. Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. GENO con</b> - Pauschale für elektronische Kontenkonzentration je Kunde/Monat	10,00	
<b>2. SEPA-Card Clearing</b> - Pauschale für SEPA-Card Clearing je Konto/Monat	2,00	
<b>3. Erstellung von Zusatzkontoauszügen</b> - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,60 zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes	
<b>4. Erstellung von Duplikatkontoauszügen</b> - Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug	1,00	
<b>5. TAN-Generator</b> einmalig, inkl. MwSt	19,90	23,68
<b>6. Freischaltung Online-Banking</b> je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	✓ 3,00	
<b>7. SecureGo plus</b> - SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode - SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) - SecGo-Direktfreigabe	✓ 2,00 0,06 0,06	
<b>8. Benachrichtigungsservice</b> - Benachrichtigung-Teilnahme - Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	✓ 0,15	

✓ = kostenfrei

### Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 05.10.2025

### 4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

#### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

##### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Löbau-Zittau eG  
Neugersdorf  
Straße: Hauptstr. 8-10  
PLZ/Ort: 02727 Ebersbach-Neugersdorf  
Telefon: 03586 757-0  
Telefax: 03586 757-20 200  
Internet: www.VB-Loebau-Zittau.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das OnlineBanking zu nutzen.  
Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

##### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

##### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register

GenR 87

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

##### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

##### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 1. Januar
- Karfreitag
- Ostermontag
- 1. Mai
- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- 3. Oktober
- 31. Oktober
- Buß- und Betttag
- 25. und 26. Dezember
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

##### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

### 4.2 Lastschriftverkehr

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Konto).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.2.1.2 Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Einlösung	siehe 3. Konto	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85	

## 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Einlösung	siehe 3. Konto	
Neuanlage einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50	
Änderung der Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85	

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Kunde).

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter EUR	am Geldautomaten EUR
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt	siehe 3. Konto
mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> MasterCard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00
mit <b>unserer</b> VISA Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> VISA Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00

### Bargeldauszahlungen an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

	am Schalter EUR	am Geldautomaten EUR
<b>mit girocard (Debitkarte)</b> je Verfügung		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe 3. Konto
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>1</sup> und den EWR-Staaten <sup>2</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
o Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	3,85
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>1</sup> und den EWR-Staaten <sup>2</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
o Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	6,00
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	6,00
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	6,00

mit MasterCard / VISA Card (Kreditkarte) mit MasterCard / VISA Card (Debitkarte) je Verfügung	am Schalter EUR	am Geldautomaten EUR
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>3</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>1</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

<sup>2</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

<sup>3</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
- girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	siehe 3. Konto	
o Zusatzkarte - pro Jahr	6,00	
o Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>4</sup>	10,00	
o Auslandseinsatz <sup>5</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>6</sup>	1,00 % vom Umsatz mind. 1,20 max. 3,83	
- girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	6,00	
o Zusatzkarte - pro Jahr	6,00	
o Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>4</sup>	10,00	
- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	✓	

✓ = kostenfrei

<sup>4</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>5</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>6</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

	Entgelt-	
	Netto EUR	Brutto EUR
- <b>Ersatzkarte</b> auf Wunsch des Kunden <sup>7</sup>	15,00	
- <b>zzgl. Versandkosten</b> (24-Stunden-Service)		
• Kurierzustellung Karte und PIN im Inland		
1. Preis Kurierzustellung Karte, bestehend aus:		
Pauschale DZ BANK Karte	5,00 EUR	
Kurier Karte	8,66 EUR	
Aufbereitung Kurierzustellung Karte	23,50 EUR	
2. Preis Kurierzustellung PIN (1 Tag zeitversetzt), bestehend aus:		
Pauschale DZ BANK Karte	5,00 EUR	
Kurier Karte	8,66 EUR	
Aufbereitung Kurierzustellung Karte	23,50 EUR	
• Kurierzustellung Karte und PIN ins Ausland		
1. Preis Kurierzustellung Karte, bestehend aus:		
Pauschale DZ BANK Karte	5,00 EUR	
Kurier Karte	38,06 EUR	
Aufbereitung Kurierzustellung Karte	23,50 EUR	
2. Preis Kurierzustellung PIN (1 Tag zeitversetzt), bestehend aus:		
Pauschale DZ BANK Karte	5,00 EUR	
Kurier Karte	38,06 EUR	
Aufbereitung Kurierzustellung Karte	23,50 EUR	
• Änderungsauftrag zum Versand (Pauschale der DZ BANK)		
o manueller Eingriff in die Versandabwicklung bzw. bei Rückpost (Karte konnte nicht zugestellt werden)	75,00	89,25
o manueller Eingriff in die Versandabwicklung bzw. bei Rückpost (PIN konnte nicht zugestellt werden)	75,00	89,25
- <b>PIN-Neubestellung</b> , auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>	5,00	
- <b>Auslandseinsatz</b> <sup>9</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>10</sup>	1% vom Umsatz	

<sup>7</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>10</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

##### 4.4.2.1 MasterCard oder VISA Debit- und Kreditkarten

MasterCard oder VISA	Ausgabe einer Kreditkarte		Ausgabe einer Debitkarte
	ClassicCard	GoldCard	BasicCard
Hauptkarte* pro Jahr	30,00	99,00	20,00
Zusatzkarte* pro Jahr	22,50	65,00	15,00
Ersatzkarte	siehe Kapitel 4.4.2		
Auslandseinsatz	siehe Kapitel 4.4.2		

\* Diese Karten (sofern sie auf einen Privatkunden ausgestellt wurden) nehmen standardmäßig an der umsatzabhängigen Jahresgebühr teil, d.h. ab einem bestimmten Umsatz erhalten die Karteninhaber eine Rückerstattung. Dabei gelten folgende Umsatzstaffeln:

Umsatz pro Jahr	Rückerstattungsbetrag
ab 1.000 EUR	5,00 EUR
ab 2.000 EUR	10,00 EUR
ab 3.000 EUR	15,00 EUR
ab 5.000 EUR	20,00 EUR

##### 4.4.2.2 MasterCard oder VISA Debit- und Kreditkarten - Firmenkarten

BusinessCard	Ausgabe einer Kreditkarte		Ausgabe einer Debitkarte
	MasterCard oder VISA BusinessCard Classic	VISA BusinessCard Plus	MasterCard oder VISA BusinessCard Basic
Hauptkarte* pro Jahr	45,00	75,00	30,00
Ersatzkarte	siehe Kapitel 4.4.2		
Auslandseinsatz	siehe Kapitel 4.4.2		

\* Diese Karten (sofern sie auf einen Privatkunden ausgestellt wurden) nehmen standardmäßig an der umsatzabhängigen Jahresgebühr teil, d.h. ab einem bestimmten Umsatz erhalten die Karteninhaber eine Rückerstattung. Dabei gelten folgende Umsatzstaffeln:

Umsatz pro Jahr	Rückerstattungsbetrag
ab 1.000 EUR	5,00 EUR
ab 2.000 EUR	10,00 EUR
ab 3.000 EUR	15,00 EUR
ab 5.000 EUR	20,00 EUR

#### 4.4.3 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge - ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in ... anderen EWR-Währungen<sup>11</sup>

EWR: Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>11</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- beleghafte Überweisungsaufträge und Auftragsbegleitscheine:  
Filialen mit Servicezeiten:

Geht ein Zahlungsauftrag in papierhafter Form nach 12:00 Uhr in der jeweiligen Filiale der Bank ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Servicezeiten der jeweiligen Filiale werden durch Aushang im Außenbereich der Filiale bekannt gegeben.

Filialen ohne Servicezeiten:

Die Leerung des Briefkastens erfolgt mindestens einmal wöchentlich am angegebenen Tag. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in den jeweiligen Filialen bekannt gegeben.

In unseren SB-Filialen ist ein für die Abgabe von Überweisungsaufträgen gekennzeichnete Briefkasten vorhanden. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in der jeweiligen SB-Filiale bekannt gegeben.

Weitere Informationen zu den Beratungszeiten unserer Filialen finden Sie unter [www.vbloebau-zittau.de](http://www.vbloebau-zittau.de) oder unter der Telefonnummer 03586 7570.

- Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich nach der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag <sup>12</sup>	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>13</sup>	max. 10 Sekunden
Überweisungen in anderen EWR-Währungen	
Belegloser Überweisungsauftrag <sup>12</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>12</sup> Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

<sup>13</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bereist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.Konto).

###### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten je Überweisung vom Girokonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	als Eilüberweisung zusätzlich in EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	7,50 je Auftrag
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	-
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	-
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	siehe 3. Konto	-
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	konventionelle Abwicklung in Fremdwährung	-	-	-

\* Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	Fremdwährung	EUR
EWK-Mitgliedstaat	unbegrenzt		0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

	Netto EUR	Entgelt Brutto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	1,85	
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages	10,00	
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00	
Dauerauftrag / Terminüberweisung:		
a) Einrichtung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
Einrichtung bei VR-Meinkonto	0,00	
Einrichtung online	0,00	
b) Änderung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
Änderung bei VR-Meinkonto	0,00	
Änderung online	0,00	
c) Löschung	0,00	
d) Wiederaufnahme nach Aussetzung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
e) DA zugunsten Sparkonten im Hause	0,00	
f) DA-Jahresbestätigung bzw. Bestandsausdruck lt. Kundenauftrag	3,00	
g) Ausführung	siehe 3. Konto	
SWIFT - Eilige Ausführung	10,00	
TARGET* - Abwicklungsgebühr taggleich	10,00	
bei NON-STP-fähige Aufträge: Repair-Kosten	40,00	
Rücksprache mit dem Auftraggeber vor Ausführung des ZV-Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Nachträgliche Änderungen	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen	inkl. Entgelt der DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken 40,00 52,00 65,00	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> <li>• bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> <li>• ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> </ul>		

\* nur in Länder der Europäischen Union möglich, bei denen der Euro Landeswährung ist

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Inlandsclearing EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	-	siehe 3. Konto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	-	siehe 3. Konto
	bis zu Fremdwährung		
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00	-

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums...

...(EWR<sup>14</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>15</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>16</sup>)

<sup>14</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>15</sup> z.B. US-Dollar

<sup>16</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Kunde).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)...

##### ...in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu Fremdwährung	Konventionelle Abwicklung EUR
EWR-Mitgliedstaaten	unbegrenzt	0,15 %, mind. 12,00 Courtage 0,025 %, mind. 1,50

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- o Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- o Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	1 EUR	als Echtzeitüberweisung in Euro 0 EUR
SEPA-Drittstaaten <sup>18</sup>	unbegrenzt	0,15 %, mind. 10,00	0,15 %, mind. 10,00 zzgl. 25,00 Provision ausländische Bank	siehe 3. Konto
	bis zu Fremdwährung			
	unbegrenzt	0,15 %, mind. 12,00 Courtage 0,025 %, mind. 1,50	0,15 %, mind. 12,00 Courtage 0,025 %, mind. 1,50 zzgl. 25,00 Provision ausländische Bank	-

<sup>18</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nord-irland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu Fremdwährung	Im Mass-Payment 1 EUR	0 EUR
Schweiz	100.000.000,00 CHF	7,50	7,50
USA	99.999.999,99 USD	7,50	7,50
Großbritannien	180.000,00 GBP	7,50	7,50

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

	Netto EUR	Entgelt	Brutto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	1,85		
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages	10,00 zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken		
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken		
SWIFT - Eilige Ausführung	10,00		
bei NON-STP-fähige Aufträge: Repair-Kosten	40,00		
Rücksprache mit dem Auftraggeber vor Ausführung des ZV-Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken		
Nachträgliche Änderungen	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken		
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen	inkl. Entgelt der DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> <li>• bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> <li>• ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum</li> </ul>	40,00 52,00 65,00		

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- o Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- o Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Kunde).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Land der Europäischen Union oder EWR-Staat	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00
	bis zu Fremdwährung	
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00
Länder außer den Ländern der Europäischen Union bzw. EWR-Staaten	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00
	bis zu Fremdwährung	
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

##### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

##### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

##### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

##### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

##### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

###### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>18</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>18</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

###### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und ...

###### ...Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerde in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Kopien von Zahlungsverkehrsaufträgen im Kundenauftrag<sup>19</sup></b>		
1.1 Kopie von Microfiche, Microfilm oder CD-ROM je A4-Seite	3,00	
1.2 Kopie eines Zahlungsverkehrsauftrages bei Verarbeitung durch DZ Service GmbH je Beleg	5,00	
<b>2. Einzelaufstellung von Sammelüberweisungen/Sammellastschriften im Kundenauftrag je Sammler<sup>19</sup></b>	4,00	

<sup>19</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**Bitte beachten:**

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 24.04.2020

## 5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung" und 10.2. "Geschäftskonto").

### 5.1. Allgemein

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Scheckvordrucke pro Stück	0,00	
Vormerkung einer Schecksperre im Auftrag des Kunden <sup>1</sup>	3,00	
Verlängerung einer Schecksperre im Auftrag des Kunden <sup>1</sup>	3,00	
bestätigter Bundesbank-Scheck		
- Selbstabholung durch den Kunden in der Hauptstelle Neugersdorf	20,00	
- Zusendung an den Kunden per Einschreiben mit Rückschein	30,00	
Benachrichtigungsentgelt für Nichteinlösung (mangels Deckung)	0,00	
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	lt. akt. BuPo-Modell	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	entfällt	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1. per Verrechnungsscheck

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	
Zusatzbepreisung	Scheckausfertigung (fremde Gebühren)	25,00	
	Porto Scheckversand	5,00	

### 5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift)

→ zur Gutschrift "Eingang vorbehalten"

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	

→ zur Gutschrift "nach Eingang"

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 30,00	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 30,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	

#### 5.4. Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland

	Netto EUR	Entgelt Brutto EUR
Schecksperren auf Wunsch des Kunden	40,00	
Rückgabe unbezahlter Schecks auf Wunsch des Kunden	40,00*	
Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden	40,00*	
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen		
- bis 3 Monate	40,00	
- bis 6 Monate	52,00	
- ab 6 Monate	65,00	

\* zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

#### 5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## Preis- und Leistungsverzeichnis

### Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 23.06.2025

### 6. Kredite

#### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

##### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Ersatzzinsbescheinigung / Ersatzjahreskontoauszug</b> auf Wunsch des Kunden (Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	25,00	
<b>2. zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan</b> (wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen)	50,00	
<b>3. außerplanmäßige Kreditlinien-/ Saldobestätigung</b> auf Wunsch des Kunden, je Kunde (Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.)	25,00	
<b>4. Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten</b> , je Stunde	50,00 mind. 50,00	
<b>5. Bearbeitungsentgelte für:</b>		
5.1. Zwischenfinanzierung (nur bei Firmenkunden), vom Kreditbetrag	entfällt	
5.2. Kontokorrentkredit (nur bei Firmenkunden)		
- befristet, vom Kreditbetrag	entfällt	
- unbefristet, vom Kreditbetrag	entfällt	
5.3. eingeräumte Überziehungsmöglichkeit (nur bei Privatkunden)	0,00	
5.4. Darlehen (auch Umschuldungen) - nur bei Firmenkunden -	entfällt	
5.5. BM-Darlehen Landwirtschaft, vom Kreditbetrag	entfällt	
5.6. Weiterleitungskredit	0,00	
5.7. Gründungskonzept, je Antrag/Konzept	50,00	
<b>6. Bescheinigung von:</b>		
6.1. Aufnahme von Fremdmitteln (für Wohngeld), je Auftrag	25,00	
6.2. wohnwirtschaftlicher Verwendung von Bausparmitteln verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag	25,00	
<b>7. Bearbeitung von Darlehensanträgen verbundfremder Bausparkassen</b> , je Auftrag	25,00	
<b>8. Anwaltskosten</b>	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden	
<b>9. Gerichts- und Notariatskosten</b>	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden	
<b>10. Erstellung von Verwendungsnachweisen</b> im Auftrag des Kunden, je Stunde	50,00	
<b>11. Vertragsänderungen im Auftrag des Kunden</b> z. B. - Ratenänderung - Stundung (nur bei Darlehen, die keine Verbraucherdarlehen sind) wird nicht berechnet bei: - Zinssatzänderung aufgrund Ablauf Sollzinsbindung - Änderung Belastungskonto	100,00	
<b>12. Jahresabschlussanalyse</b> , je Auftrag		
12.1. Auswertung agree21 Bilanzanalyse - ohne Erläuterungen	100,00	119,00
12.2. ausführliche Auswertung durch Abteilung Betriebswirtschaftliche Analyse inklusive Erläuterungsgespräch	200,00	238,00

<b>13. Bereitstellungsprovision für:</b> 13.1. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden bis 25 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die <b>nicht</b> in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.2. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden 25 TEUR bis <= 100 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die <b>nicht</b> in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.3. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden > 100 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die <b>nicht</b> in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.4. Darlehen (VR-Darlehen, Wohnbaufinanzierung, VR-Solardarlehen...)	0,25 % bereitstellungszinsfreie Zeit: 3 Monate, Berechnungsbeginn am 1. Kalendertag des darauffolgenden Monats	
<b>14. Schuldnerwechsel</b> im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	mind. 1.000,00 zzgl. fremde Kosten	

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges</b> im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00	
<b>2. Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszuges</b> im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00	
<b>3. Austausch von Sicherheiten</b> im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	mind.300,00 zzgl. fremde Kosten	
<b>4. Freigabe von Sicherheiten</b> im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) z.B. - Pfandfreigabe/-entlassung - Freigab sonstiger Sicherheiten <u>wird nicht berechnet bei:</u> - Löschung-/Teillöschungsbewilligung, Freigabeerklärung, löschungsfähige Quittungen, Verzichtserklärungen u.a.	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten      nur fremde Kosten	
<b>5. Rangänderung bei einem Grundpfandrecht</b> im Auftrag des Kunden	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten	
<b>6. Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten</b> ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht z.B. Grundschuldteilungserklärungen <u>wird nicht berechnet bei:</u> - Abtretungs-/Teilabtretungserklärung bei Grundpfandrechten	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten	
<b>7. Sicherungsverwahrung</b> von Sicherheiten Dritter	Regelung im Einzelfall	

#### 6.2 Avale

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Provision</b> , auf Inanspruchnahme	2,25%/Jahr	
<b>2. Avalkredit in Verbindung mit LuxCredit (Fremdwährung und EUR)</b>		
2.1. LuxCredit für Privatkunden, Bearbeitungsentgelt je Vertrag	entfällt	
2.2. LuxCredit für Firmenkunden, Bearbeitungsentgelt je Vertrag	entfällt	

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Bitte beachten:**

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 16.01.2023

**7. Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Bankauskunft im Inland einholen je Auftrag	10,00 zzgl. fremde Kosten	
2. Bankauskunft im Ausland einholen je Auftrag	20,00 zzgl. fremde Kosten	
3. sonstige eingeholte Auskünfte je Auftrag (zzgl. Auslagen) - bei Auskunftfeien (z.B. Creditreform)	10,00 zzgl. fremde Kosten	
4. Einholung von Auskünften für eigene Zwecke je Auftrag	0,00	

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Erteilung von Bankauskünften		
- für Privatkunden je Auftrag	0,00	
- für Geschäftskunden je Auftrag	25,00	29,75

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Bitte beachten:**

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 02.05.2024

**8. Schrankfächer/Verwahrstücke**

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Mietpreis für Schrankfach je Stück/Jahr (inkl. USt) je nach Größe von:</b>		
5 cm x 25 cm (nur in Löbau vorhanden)	42,02	50,00
7,5 cm x 25 cm	42,02	50,00
10 cm x 25 cm	63,03	75,00
15 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	88,24	105,00
20 cm x 25 cm (nur in Löbau und Zittau vorhanden)	126,05	150,00
30 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Zittau vorhanden)	201,68	240,00
30 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	252,10	300,00
35 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	294,12	350,00
60 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	420,17	500,00
<b>2. Schrankfach-Kurzmiete: wöchentlich je Stück (inkl. USt)</b>	1/3 der Jahresmiete	1/3 der Jahresmiete
<b>3. Schrankfach-Kurzmiete: monatlich je Stück (inkl. USt)</b>	2/3 der Jahresmiete	2/3 der Jahresmiete
<b>4. Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)</b>	wird nicht angeboten	
<b>5. Verlust des Schrankfachschlüssels (inkl. USt)</b>		
5.1 dann, wenn noch 1 funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist	210,00	249,90
5.2 dann, wenn kein funktionsfähiger Originalschlüssel mehr vorhanden ist	335,00	398,65

## Information über Kosten und Nebenkosten der Bank bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen

Gemäß § 31 Abs. 3 Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) informiert die Bank mit dem nachfolgenden Auszug aus ihrem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis über ihre Kosten und Nebenkosten bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen gemäß § 2 Abs. 3 und Abs. 3a WpHG.

Neben den nachfolgend aufgeführten Kosten und Nebenkosten können im Zusammenhang mit der Auftragsausführung noch weitere Kosten oder Steuern entstehen, die nicht über die Bank gezahlt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

### Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank (Stand: 23.06.2025)

#### 9 Wertpapiergeschäft

##### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

##### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision:	Online-Brokerage Provision:	Provision:	Online-Brokerage Provision:
Aktien	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
sonstige Wertpapiere	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Zero Bonds	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere in EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere Ersterwerb eines Angebotes (DZ Bank Offerte, Volksbank IHS)	0,00	0,00	--	--
Verzinsliche Wertpapiere in Fremdwährungen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 45,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Investmentanteile als Sparplan	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	--	--
Aktien als Sparplan	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR		
Bezugsrechte/Teilrechte Festbetrag bei folgenden Geschäften: - Kurswert 10,01 EUR bis einschl. 50,00 EUR	0,00 % vom Kurswert/ Minimum 2,50 EUR	--	0,00 % vom Kurswert/ Minimum 5,00 EUR	--
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 5,00 EUR	--	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 10,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, <sup>1</sup> -änderung und -streichung pro Auftrag (im Online-Brokerage)

5,00 EUR (2,50 EUR)

Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden (im Online-Brokerage)

5,00 EUR (2,50 EUR)

#### Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Bei Nichtzuteilung wird ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR je Auftrag erhoben.

<sup>1</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>2</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Optionsscheine	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Verzinsliche Wertpapiere der Emittenten Volksbank Löbau-Zittau eG, DZ Bank AG	vom Kurswert	0,075%	0,25%	0,35%
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Zero Bonds	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Genussscheine	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Investmentanteile	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Geldmarktfonds der Union Investment Service Bank AG	vom Kurswert	0,00	--	--
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Bestände ohne Kurswert	pro Bestandsposten	6,50 EUR	6,50 EUR	6,50 EUR

<b>Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)</b>	10,00 EUR
<b>Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)</b>	5,00 EUR
<b>Depots ohne Bestand (inkl. USt)</b>	12,50 EUR

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung

auf Anfrage

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	--
Genussscheinen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--
Options- Wandelanleihen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	10,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten	10,00 EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>3</sup>

- pro Auftrag	0,00 EUR
---------------	----------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	47,60 EUR/Std.
- Ertragnisaufstellung	3,57 EUR

### 9.2.7 Im Kundenauftrag Erstellen von:

- Depotaufstellung (inkl. USt)	0,30/Posten min. 3,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigung (inkl. USt)	0,00 EUR
- Zweitschriften (inkl. USt) <sup>4</sup>	3,57 EUR

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	25,00 EUR
- Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt)	50,00 EUR
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	0,00 EUR
- Auftrag zur Ausbuchung von Wertpapieren je WKN (inkl. USt)	5,95 EUR

### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	47,60 EUR/Std.
---	----------------

<sup>2</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>3</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

- EUR/DEM-Kupons	25,00	EUR
- Fremdwährungskupons	25,00	EUR
- EUR-Gutschrift	25,00	EUR
- Währungsgutschrift	25,00	EUR

#### 9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

50,00	EUR
zzgl. fremder Spesen	

#### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

- Inland	50,00	EUR
	zzgl. fremder Spesen	
- Ausland	50,00	EUR
	zzgl. fremder Spesen	

#### 9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

50,00	EUR
zzgl. fremder Spesen	

Ihre  
Volksbank Löbau-Zittau eG

**Bitte beachten:**

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 01.10.2025

**10. Sonstiges****10.1. Allgemeine Entgelte**

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Saldenbestätigung/Bankbestätigung</b> auf Verlangen des Kunden und soweit über gesetzliche Verpflichtung hinausgehend <sup>1</sup>		
1.1 einfache Guthaben- bzw. Schuldsaldenbestätigung, je Kunde	5,00	
1.2 detailliert über die gesamte Geschäftsbeziehung des Kunden, je Kunde	50,00	
1.3 detailliert ohne Sicherheiten/Darlehensbeziehung, je Kunde, je Kunde	25,00	
1.4 über die Einzahlung auf das Stammkapital einer GmbH, je Konto	25,00	
<b>2. Telefonat</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,00	
<b>3. Telefax</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,00	
<b>4. Fotokopie</b> je A4-Seite (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,30	
<b>5. Nachforschung</b> je Stunde (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	50,00 mind. 10,00	
<b>6. Vertrag zu Gunsten Dritter</b> , je Vertrag	20,00	
<b>7. Aufgebotsverfahren</b> je Verfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	0,00 zzgl. fremde Kosten	
<b>8. Ertragnisaufstellung</b> je Kunde		
8.1 Ertragnisaufstellung ohne Depot	3,00	
8.2 Ertragnisaufstellung mit Depot	3,00	3,57
<b>9. Kontosperr</b> je Konto, im Auftrag des Kunden	0,00	
<b>10. Adressennachforschung</b> <sup>2</sup> je Auskunft Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.	25,00	
<b>11. Mahnung</b> je Vorgang		
- bei Kontoüberziehungen, Darlehnsrückstand		
Höfliche Erinnerung	2,00	
1. Mahnung	5,00	
2. Mahnung	5,00	
*Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.  Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.		
<b>12. Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen</b> (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	50,00 mind. 10,00	
<b>13. Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden</b> je Stunde	50,00	
<b>14. Abschriften im Kundenauftrag</b> <sup>2</sup>		
14.1 Kopien von Fiche, Film, je A4-Seite	5,00	
14.2 Kopie eines ZV-Auftrages, je Beleg (z.B. Überweisung, Lastschrift bearbeitet durch DZ Service GmbH)	5,00	
14.3 Kopie eine SEPA-Firmenlastschriftmandats	5,00	
<b>15. Erstellung von</b>		
15.1 Zinsstaffeln je Konto	3,00	
15.2 Zinsbescheinigungen je Kunde	3,00	
<b>16. Erstellung von Jahressteuerbescheinigungen (nach § 24c KWG)</b> je Konto		
16.1 Ersterstellung	0,00	
16.2 Erstellung einer Zweitschrift <sup>3</sup> (im Auftrag des Kunden)	5,00	
<b>17. Erstellung von Steuerbescheinigungen</b> je Konto		
17.1 Ersterstellung	0,00	
17.2 Erstellung einer Zweitschrift <sup>3</sup> (im Auftrag des Kunden)	5,00	
<b>18. Zusendung von Schecks, Sparbüchern, Urkunden</b> je Brief	5,00 zzgl. 2,50 Einschreib.-Gebühr zzgl. Porto	
<b>19. Erteilen von Adressauskünften an Dritte</b> (z. B. wegen Rücklastschriften...) je Auftrag		
- für Nichtkunden (Anfragender ist Nichtkunde)	20,00 Bearbeitung erst nach Geldeingang	
- für Kunden (Anfragender ist Kunde), das Entgelt wird dem Anfragenden (Zahlungsempfänger) in Rechnung gestellt	10,00 Bearbeitung erst nach Geldeingang	
<b>20. Entgelt für Anschriftenberichtigung</b> je Anschriftenberichtigungskarte (Deutsche Post)	1,00	
<b>21. Standardvordrucke</b> für den Überweisungsverkehr - ohne Eindruck von Kundendaten	0,00	
<b>22. Vertragsänderung für die Umschreibung</b> <sup>3</sup> von/zu Einzel- bzw. Gemeinschaftskonto (außer Nachlassfälle) je Auftrag	25,00	
<b>23. Bezahlung einer Pfändung vor Ablauf der gesetzlichen Frist</b> , im Auftrag des Kunden <sup>3</sup>	20,00	

<sup>1</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>2</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>3</sup> Berechnung sofern gesetzlich zulässig - nicht bei Verbrauchern

## 10.2. Bargeschäft

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Bargeldeinzahlung zu Gunsten Dritter</b> Zahlscheingeschäfte bis 999,99 EUR außerhalb bestehender Geschäftsbeziehungen zur Gutschrift auf einem Konto im Inland	5,00	
<b>2. Auszahlung von CpD-Konten an Nichtkunden</b> je Auszahlung	10,00	
<b>3. Münzeinzahlungen</b>		
3.1 für Kunden (bei Überschreitung der Freigrenze von 100,00 EUR/Monat) <sup>1</sup> , Einzahlungen auf folgenden Konten sind entgeltfrei: - Vereine/Kirchgemeinden - VR-MeinKonto/ VR-MeinSparkonto	3% vom Einzahlungsbetrag	
<b>4. Bereitstellung von Rollengeld</b>		
- an Kunden	0,00	
- an Nichtkunden	entfällt	

<sup>1</sup> Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.

## 10.3. Wertstellungen

### 10.3.1 Bei Gutschriften

Bargeldeinzahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Einzahlung
Bargeldeinzahlung über Notdepot	am Tag des Einwurfes (dieses Datum muss durch den Kunden auf dem Einzahlungsbeleg notiert werden)
Bargeldeinzahlung von Hartgeld mittels Safebag	am Tag der Verarbeitung in Neugersdorf
Lastschrifteinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Lastschrifteinreichung fremdes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>1</sup>	+ 2 Arbeitstage nach Buchungstag
aus Lastschriftrückgabe wegen Widerruf oder fehlender Deckung auf dem Konto des Zahlungspflichtigen eigenes/fremdes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen eigenes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen fremdes Kreditinstitut	+ 3 Arbeitstage nach Vorlage

<sup>1</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

### 10.3.2 Bei Belastungen

Bargeldauszahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Auszahlung
Lastschrift	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck- und Lastschriftrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 10.4. Reiseschecks, Sorten und Edelmetalle

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. auf Euro lautende Reiseschecks (MailOrder)</b>		
1.1 Kontogutschrift per Scheckeinreicher		
- an Kunden	0,00	
- an Nichtkunden	entfällt	
<b>2. auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (MailOrder)</b>		
2.1 Kontogutschrift per Scheckeinreicher, vom Gegenwert		
- an Kunden	0,025 % Courtage mind. 0,51	
- an Nichtkunden	entfällt	
<b>3. Sorten</b>		
Für Nichtkunden erfolgt keine Bestellung von Sorten im MailOrder-Verfahren.		
3.1 Verkauf von Sorten im MailOrder-Verfahren (Entgelt der ReiseBank), vom Gegenwert Mindestorder 50 EUR	5,75 EUR Versandkosten ggf. + 5,00 EUR Mindermengenzuschlag (bis 299,99 EUR)	
3.2 MoneyBack-Garantie MailOrder-Verfahren (optional - Entgelt der ReiseBank)	3,50 EUR	
3.3 Rückgabe/Ankauf von Sorten im MailOrder-Verfahren <b>ohne</b> MoneyBack-Garantie (Entgelt der ReiseBank) Mindestorder 25 EUR	5,75 EUR Versandkosten + 5,00 EUR Abwicklungsentgelt	
3.4 Rückgabe/Ankauf von Sorten im MailOrder-Verfahren <b>mit</b> MoneyBack-Garantie (Entgelt der ReiseBank)	5,75 EUR Versandkosten	

<b>4. An- und Verkauf von Edelmetall</b>		
4.1 Verkauf von Edelmetall - bis 2.499,99 EUR im MailOrder-Verfahren	20,00 EUR + 5,75 EUR Versandkosten + ggf. zzgl. Mindermengenzuschlag* *Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 300,00 EUR im MailOrder-Verfahren, Zuschlag bei EUR-Gegenwert der jeweiligen getätigten Bestellung bei Gegenwert: 50,00 - 299,99 = 5,00 EUR 300,00 - ... = 0,00 EUR	
4.2 Verkauf von Edelmetall - ab 2.500,00 EUR im SER-Verfahren	+ ggf. zzgl. Mindermengenzuschlag** **Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 5.000,00 EUR im SER-System, Zuschlag bei EUR-Gegenwert der jeweiligen getätigten Bestellung bei Gegenwert: 0,00 - 499,99 = 20,00 EUR 500,00 - 1.499,99 = 15,00 EUR 1.500,00 - 2.999,99 = 10,00 EUR 3.000,00 - 4.999,99 = 5,00 EUR 5.000,00 - ... = 0,00 EUR	
4.3 Ankauf von Edelmetall		
- bis 2.500,00 EUR	0,00 EUR	
- ab 2.500,01 EUR bis 20.000,00 EUR	29,00 EUR	
- ab 20.000,01 EUR	49,00 EUR	
<b>5. Verkauf Münzetai</b>		
- pro Stück (blau, aufklappbar)	4,00	
<b>6. Edelmetallverwahrung und Versand durch pro aurum</b>		
6.1 Verwahrung im Depot bei pro aurum - Lagerpreise (p.a.)		
- Depotwert (in EUR): Silber		
0 - 30.000	1,75 %	1,75 % (zzgl. MwSt)
30.001 - 250.000	1,50 %	1,50 % (zzgl. MwSt)
250.001 - 1.000.000	1,25 %	1,25 % (zzgl. MwSt)
> 1.000.001	1,00 %	1,00 % (zzgl. MwSt)
- Depotwert (in EUR): Gold, Platin, Palladium		
0 - 30.000	0,75 %	0,75 %
30.001 - 250.000	0,60 %	0,60 %
250.001 - 1.000.000	0,50 %	0,50 %
> 1.000.001	0,40 %	0,40 %
6.2 Versandkosten und Zustellzeiten innerhalb Deutschlands		
- für Bestellungen bis 1.000 Euro und bis 2 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag 8 - 12 Uhr	50,00	59,50
- für Bestellungen zwischen 1.001 Euro und 20.000 Euro und bis 25 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag 8 - 12 Uhr	50,00	59,50
- für Bestellungen zwischen 20.001 Euro und bis 250.000 Euro und bis 25 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag innerhalb 4-stündigem Zeitfenster nach telefonischer Vereinbarung	100,00	119,00
- für Bestellungen über 250.000 Euro	individuelle Vereinbarung	individuelle Vereinbarung
- Selbstabholung in einer pro aurum-Filiale	0,00	0,00

#### 10.5. Wechselgeschäft

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Einzug von Wechseln</b> je Wechsel		
- Inkassowechsel	20,00	
<b>2. Wechselseinlösung</b>		
- Domizilprovision von Wechselsumme	0,15% min. 5,00 max. 26,00	
zzgl. bei Einholung Wechselauskunft	20,00	
zzgl. bei Einlösung nach Fälligkeit	20,00	
- Einholung eines Einlösungsauftrages pro Auftrag	20,00	
<b>3. Wechselrückruf</b> je Wechsel		
- Wechsel liegt bei uns	20,00 zzgl. Porto	
- Rückruf an Dritte (Wechsel liegt bei anderem KI)	20,00	
<b>4. Nichteinlösung (Wechselprotest)</b> von Wechselsumme	0,33% min. 20,00 +5,00 (Auslagen und Porto) zzgl. Protestkosten	
<b>5. Auslandswechsel</b> vom Wechselbetrag		
- in EUR	0,30% min. 50,00 +Provision Vorstelle	
- in Fremdwährung	0,30% min. 50,00 +Provision Vorstelle + Courtage 0,025% min. 1,53	

## 10.6. Generationenberatung

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
<b>Beratung abhängig vom Kundenvolumen</b>			
- unter 2 Mio Kundenvolumen	zeitabhängige Abrechnung	100,00 je Stunde	119,00 je Stunde
- ab 2 Mio Kundenvolumen	volumenabhängige Abrechnung	0,150 % vom Kundenvolumen	0,179 % vom Kundenvolumen
- ab 20 Mio Kundenvolumen	volumenabhängige Abrechnung	0,100 % vom Kundenvolumen	0,119 % vom Kundenvolumen

## 10.7. Elektronische Bankdienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Freischaltung Online-Banking</b> je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
1.1. VR-NetKey	0,00	
- VR-mobileCash: Bestellung mPIN	0,00	
- VR-mobileCash: Folgebestellung mPIN	5,00	
1.2. VR-NetWorld Card	25,00	
<b>2. Sperre Online-Banking</b> je Auftrag		
- Anlage	0,00	
- Änderung	0,00	
- Löschung	0,00	
<b>3. Browserbasierendes Online-Banking</b> pro Monat/Konto		
VR-NetWorld eBanking und eBrokerage	0,00	
<b>4. Software</b>		
PROFI cash - Mietlizenz (Basis-, Cash-Management- und FinTS (HBCI)-Modul)	7,76 pro Monat	9,23 pro Monat
PROFI cash plus - Mietlizenz (Basis-, Cash-Management-, FinTS (HBCI)-, AZV- und EBICS-Modul inkl. DFÜ per EBICS mit ZV)	9,00 pro Monat	10,71 pro Monat
GENO cash - Mietlizenz (SE/XE, dokumentäres Auslandsgeschäft)	auf Anfrage	auf Anfrage
BankingManager Software als 60-Tage-Testversion (Download)	0,00	0,00
BankingManager Software Basis - Mietlizenz	4,96 pro Monat	5,90 pro Monat
BankingManager Software Zusatzmodul Lastschriftreicherung - Mietlizenz (Download)	zzgl. 0,84 pro Monat	zzgl. 1,00 pro Monat
<b>5. Datenbereitstellung für DFÜ</b> je Monat		
EBICS		
- Kontoauszüge	6,60	7,85
- Kontoauszüge inkl. Zahlungsverkehr	9,00	10,71
<b>6. Zahlungsverkehrsdienstleistung</b>		
Preis je Stunde, Abrechnung erfolgt im 30-Minuten-Takt (inkl. Anfahrtszeiten)	100,00 mind. 50,00	119,00 mind. 59,50
<b>7. wero-Pro</b>		
- für ausgehende Zahlungen	0,00	
- für eingehende Zahlungen	0,50 % vom Umsatz	

## 10.8. POS

Die Volksbank Löbau-Zittau eG vermittelt ihren Kunden auch Terminals zur Abwicklung des kartengestützten Zahlungsverkehrs.

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>1. Terminal</b> je Stück		
Geldkartenterminal	auf Anfrage	auf Anfrage
EC-Cash-Terminal mit Geldkarte	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>2. Dienstleistungen für VR-Pay-Terminals</b> (VR Payment GmbH)		
2.1. Leitungswechsel (analog / ISDN / LAN), pro Auftrag	49,00	58,31
2.2. Software-Update bei bestehendem Vertrag (aktuelle Produktpalette, z.B. Prepaid-Aufrüstung), pro Update	49,00	58,31
2.3. Bearbeitungspauschale (Mehraufwand, z.B. nachträgliche OPT-Aufrüstung)	49,00	58,31
2.4. Einzel-Transaktionsauswertung in Papierform je Kunde und Monat	9,90	11,78
2.5. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Single User" einmalig	30,00	35,70
2.6. bis zu max. 3 zusätzliche Gutschriftskonten bei "Single User" pro Monat	9,00	10,71
2.7. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Gemeinschaftsuser" einmalig	30,00	35,70
2.8. je Gutschriftskonto (max. 3) bei "Gemeinschaftsuser" pro Monat	12,00	14,28
2.9. Stammdatenänderung, pro Auftrag	10,00	11,90
2.10. Änderung des Bon-Kopfes, pro Auftrag	5,00	5,95
2.11. Kontonummernänderung, pro Auftrag	5,00	5,95
2.12. nachträgliche Freischaltung Kreditkarten	0,00	0,00
2.13. nachträgliche Freischaltung Maestro	0,00	0,00
2.14. Freischaltung Zusatzfunktionalitäten bei Abschluss Neuvertrag (z.B. Prepaid, BSW-Card*)	0,00	0,00
2.15. Versicherungsleistungen, z.B. Diebstahl, Hochwasserschaden, Stromschwankungen (durch Gewitter) im Mietpreis enthalten	0,00	0,00
2.16. Rechnung papierhaft, pro Monat	2,00	2,38

\* abhängig vom Softwarestand

## 10.9. Dokumentäres Auslandsgeschäft

### 10.9.1. Importinkasso

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Import-Inkasso</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Inkassoprovision DZ Bank nebst deren Nebenkosten	lt. Rechnung DZ Bank	
Abwicklung Import-Inkasso	0,15% mind. 100,00	
<b>Zusätzliche Provisionen/Kosten</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Änderung	100,00	
Nachforschung/Reklamation/Anmahnung Inkassobetrag	30,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Porto DHL (versicherter Versand 2.500,00 EUR)	10 EUR zzgl. Porto DHL	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ-Bank	nach Aufwand	

### 10.9.2. Exportinkasso

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Export-Inkasso</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Abwicklung Import-Inkasso (inkl. Inkassoprovision DZ Bank, exklusive u.g. Auslagen)	0,30% mind. 125,00	
<b>Zusätzliche Provisionen/Kosten</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Änderung	100,00	
Porto DHL (versicherter Versand 2.500,00 EUR)	10 EUR zzgl. Porto DHL	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ-Bank	nach Aufwand	

### 10.9.3. Importakkreditiv

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Import-Akkreditiv</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Ausfertigung bei Einreichung		
elektronisch	75,00	
brieflich	75,00	
Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate	0,30% mind. 100,00	
Dokumentabwicklung pro Dokumentensatz	0,30% mind. 100,00	
<b>Zusätzliche Provisionen/Kosten</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Deferred Payment pro angefangene 3 Monate	0,30% mind. 100,00	
Nichtausnutzung	80,00	
Änderung	100,00	
elektronisch	100,00	
brieflich	100,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung u. Entwurf) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand	

### 10.9.4. Exportakkreditiv

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
<b>Export-Akkreditiv</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Avisierung	0,10% mind. 120,00 max. 300,00	
Dokumentabwicklung pro Dokumentensatz	0,30% mind. 200,00	
<b>Zusätzliche Provisionen/Kosten</b> (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Bestätigung/Deferred Payment	auf Anfrage, mind. 300,00	
Änderung	100,00	
Überwachung pro Fälligkeit	0,15% mind. 150,00 max. 300,00	
Übertragung	0,30% mind. 400,00	
Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung	100,00	
Umstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente)	50,00	
Dokumentenvorprüfung bis zu 3 Dokumente	75,00	
Dokumentenvorprüfung für jedes weitere Dokument	15,00	
Zahlungsaufträge z. G. Dritter	0,10% mind. 115,00 max. 300,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung u. Entwurf) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Mahnung	25,00	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand	

**Stand: 26.06.2024**

**11. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de), zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerde in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.