

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Bitte beachten:
Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).
Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 18.02.2025

1. Sparkonto
1.1 Allgemeine Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kennwortvereinbarung	0,00	
außerplanmäßige Zusendung eines Kontoauszuges beim Loseblattsparbuch auf Wunsch des Kunden, je Auszug (zzgl. Porto)	wird nicht angeboten	
Bearbeitung einer Verlustmeldung je Auftrag (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	10,00	
Ausstellung eines Ersatz-Sparbuchs ¹ je Sparbuch	0,00	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seines Sparbuches zu vertreten hat.

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Wird nicht angeboten.

1.3 Mietkaution (Mieter, Vermieter)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
für Bestandskunden je Konto	45,00	
für Nichtkunden je Konto	50,00	

1.4 VR-BonusSparen

	Grundverzinsung p.a. in %
VR-BonusSparen S.1 - nur noch Bestandsgeschäft -	0,000

1.5 VR-SparCard

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstkarte pro Jahr	0,00	
Zusatzkarte pro Jahr	5,00	
Ersatzkarte ¹	0,00	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

Bitte beachten:
Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).
Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 05.06.2025

2. Zinssätze für Einlagen

2.1 Festgelder

2.1.1 Festgeld

Zinssatz in %											
	>= 6 Monate	>= 1 Jahr	>= 2 Jahre	>= 3 Jahre	>= 4 Jahre	>= 5 Jahre	>= 6 Jahre	>= 7 Jahre	>= 8 Jahre	>= 9 Jahre	>= 10 Jahre
ab 10.000,00 EUR	0,80	0,80	0,90	1,05	1,15	1,25	1,35	1,45	1,55	1,60	1,70
ab 50.000,00 EUR	0,90	0,90	1,00	1,15	1,25	1,35	1,45	1,55	1,65	1,70	1,80
ab 250.000,00 EUR	0,95	1,00	1,05	1,20	1,35	1,45	1,55	1,65	1,75	1,80	1,90
ab 500.000,00 EUR	0,95	1,00	1,05	1,20	1,35	1,45	1,55	1,65	1,75	1,80	1,90

2.1.2 Festgeld Plus 2025

- nur für Neukunden und Bestandskunden mit neuem Geld oder aus Fälligkeiten im Depot zulässig -

Zinssatz in %			
	6 Monate	1 Jahr	5 Jahre
ab 10.000,00 EUR	0,90	0,90	1,30
ab 100.000,00 EUR	1,00	1,00	1,40

2.1.3 KombiZins Nichtmitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V Duoinvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

Zinssatz in %	
	1 Jahr
ab 5.000,00 EUR	2,50

2.1.4 KombiZins Mitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V Duoinvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

Zinssatz in %	
	1 Jahr
ab 5.000,00 EUR	3,00

2.2 FlexKonto

2.2.1 Privatkunde

FlexKonto Privat		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	2.499,99 EUR	0,00 %
2.500,00 EUR bis	4.999,99 EUR	0,30 %
5.000,00 EUR bis	24.999,99 EUR	1,00 %
25.000,00 EUR bis	49.999,99 EUR	1,00 %
50.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,20 %
ab 250.000,00 EUR		1,50 %

2.2.2 Geschäftskunde

FlexKonto Business		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	49.999,99 EUR	0,75 %
50.000,00 EUR bis	99.999,99 EUR	1,00 %
100.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,20 %
250.000,00 EUR bis	499.999,99 EUR	1,50 %
ab 500.000,00 EUR		1,80 %

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 14.02.2025

3. Konto**3.1 Privatkunde****3.1.1 Kontoführung****3.1.1.1 Produkte ab 01.01.2022****3.1.1.1.1 PrivatKonto Basis**

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto		
- Standard	4,40	
- für Mitglieder	3,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber), Abrechnung erfolgt jährlich	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
- SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
- SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App)	0,00	
- SecGo-Direktfreigabe	0,00	
Benachrichtigungsservice		
- Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
- Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
elektronischer Kontoauszug , im E-Postfach	0,00	
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ¹		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen beleghaft	1,80	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,25	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
- Buchungen beleglos	0,25	
- Buchungen online	0,25	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.1.2 PrivatKonto Detail

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto		
- Standard	4,40	
- für Mitglieder	3,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber), Abrechnung erfolgt jährlich	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
- SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
- SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App)	0,00	
- SecGo-Direktfreigabe	0,00	
Benachrichtigungsservice		
- Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
- Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
elektronischer Kontoauszug , im E-Postfach	0,00	
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ¹		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen beleghaft	1,80	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,25	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,25	
- Buchungen beleglos	0,25	
- Buchungen online	0,25	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

zusätzlich ab 05.09.2022	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahre und unter 25 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildender, Lohn- und Gehaltsempfänger	0,00	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber)	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App/VR-SecureGo-App) SecGo-Direktfreigabe	0,00 2,00 0,00 0,00 0,00	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
SB-Auszug je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2)	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ¹ - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) - Buchungen beleghaft - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos - Buchungen online - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	1,80 1,80 1,80 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

zusätzlich ab 05.09.2022	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung (am Automaten), Bargeldauszahlung (am Automaten), Buchungen online (inkl. Echtzeit-Überweisungen), Buchungen beleglos* Voraussetzung: Kontoinhaber ab 25 Jahre und unter 29 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildender, Lohn- und Gehaltsempfänger - Standard - für Mitglieder	4,40 3,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber)	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App/VR-SecureGo-App) SecGo-Direktfreigabe	0,00 2,00 0,00 0,00 0,00	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
SB-Auszug je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2)	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
* Buchungs-/Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ¹ : - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos - Buchungen online zusätzlich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt ¹ - Buchungen beleghaft - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	0,25 0,25 0,25 0,25 1,80 1,80 1,80 1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.1.3 PrivatKonto Klassik

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 30 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung (am Automaten), Bargeldauszahlung (am Automaten), Buchungen online (inkl. Echtzeit-Überweisungen), Buchungen beleglos* - Standard - für Mitglieder	7,90 6,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber), Abrechnung erfolgt jährlich	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus - SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode - SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) - SecGo-Direktfreigabe	0,00 2,00 0,00 0,00	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
elektronischer Kontoauszug , im E-Postfach	0,00	
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
* Buchungs-/Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ¹ : - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos - Buchungen online zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ¹ - Buchungen beleghaft - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	0,25 0,25 0,25 0,25 1,80 1,80 1,80 1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.1.4 PrivatKonto Komfort

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung (am Automaten), Bargeldauszahlung (am Automaten), Buchungen online (inkl. Echtzeit-Überweisungen), Buchungen beleglos* - Standard - für Mitglieder	12,90 9,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber), Abrechnung erfolgt jährlich	0,50	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus - SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode - SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) - SecGo-Direktfreigabe	0,00 2,00 0,00 0,00	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
elektronischer Kontoauszug , im E-Postfach	0,00	
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
* Buchungs-/Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ¹ : - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos - Buchungen online zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte ¹ - Buchungen beleghaft - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)	0,25 0,25 0,25 0,25 1,80 1,80 1,80 1,80	

¹ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1.1.1.5 VR-MeinKonto

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, Voraussetzung: Kontoinhaber unter 18 Jahren	0,00	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Monat (Erstkarte je Kontoinhaber)	0,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App/VR-SecureGo-App) SecGo-Direktfreigabe	0,00 2,00 0,00 0,00 0,00	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
SB-Auszug je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2)	0,00	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten: - alle Buchungen	0,00	

3.1.1.1.6 Rückführungskonto KK privat (nur auf Anfrage)

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	0,00	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.1.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 pro Auszug	

3.1.1.1.7 Fremdwährungskonten

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	5,00	
Rechnungsabschluss monatlich		

3.1.2 Kontoauszug

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; eine Form der Kontoauszugserstellung wird kostenlos angeboten

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	Auslagen (Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes)	
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden, je Auszug	0,50 zzgl. Porto der Deutschen Post (nach Gewicht des Briefes)	
Erstellung zur Selbstabholung am Schalter je Auszug - nur in Ausnahmefällen möglich -	0,50	
Erstellung eines elektronischen Kontoauszuges je Auszug	0,00	
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ² je Auszug - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 0,00	
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze - als Anlage zum Kontoauszug -	0,00	
Erstellung einer Umsatzübersicht (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen) je Monat	0,00	

² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
1. Erstellung von Zusatzkontoauszügen		
Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,50 zzgl. Porto der Deutschen Post (nach Gewicht des Briefes)	
2. Erstellung von Duplikatkontoauszügen		
Erstellung und Zusendung per Post je Auszug ³	1,00	

³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde
3.2.1 Kontoführung
3.2.1.1 Produkte ab 01.04.2022
3.2.1.1.1 Geschäftskonto (Standard)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	5,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹ SecGo-Direktfreigabe ¹	0,00 2,00 0,06 0,06	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
Erstellungsmöglichkeiten für Kontoauszug siehe Pkt. 3.2.2		
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Buchungen beleghaft - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ) - Buchungen online	1,80 1,80 2,00 2,00 0,30 0,30 0,35 0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.2 Geschäftskonto 50

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 50 Freiposten pro Monat für online-Buchungen (inkl. Echtzeit-Überweisungen), beleglose Buchungen*	14,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹ SecGo-Direktfreigabe ¹	0,00 2,00 0,06 0,06	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
Kontoauszug - Erstellung am Kontoauszugsdrucker je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.2.2)	0,30	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² : - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Buchungen beleghaft - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten)	1,80 1,80 2,00 2,00 0,30 0,30	
* Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ² : - Buchungen online - Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ)	0,20 0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.3 Geschäftskonto 100

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 100 Freiposten pro Monat für online-Buchungen (inkl. Echtzeit-Überweisungen), beleglose Buchungen*	21,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹	0,06	
SecGo-Direktfreigabe ¹	0,06	
Benachrichtigungsservice		
Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
Kontoauszug - Erstellung am Kontoauszugsdrucker je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.2.2)	0,30	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² :		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	2,00	
- Buchungen beleghaft	2,00	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,30	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
* Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ² :		
- Buchungen online	0,20	
- Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ)	0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.4 Geschäftskonto 250

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 250 Freiposten pro Monat für online-Buchungen (inkl. Echtzeit-Überweisungen), beleglose Buchungen*	42,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
SecGo-Folgefreeschaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹	0,06	
SecGo-Direktfreigabe ¹	0,06	
Benachrichtigungsservice		
Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
Kontoauszug - Erstellung am Kontoauszugsdrucker je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.2.2)	0,30	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² :		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	2,00	
- Buchungen beleghaft	2,00	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,30	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
* Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ² :		
- Buchungen online	0,20	
- Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ)	0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.5 Geschäftskonto 350

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto, inklusive 350 Freiposten pro Monat für online-Buchungen (inkl. Echtzeit-Überweisungen), beleglose Buchungen*	57,00	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹	0,06	
SecGo-Direktfreigabe ¹	0,06	
Benachrichtigungsservice		
Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
Kontoauszug - Erstellung am Kontoauszugsdrucker je Auszug (weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.2.2)	0,30	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² :		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	2,00	
- Buchungen beleghaft	2,00	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,30	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
* Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten, wenn die Freiposten verbraucht wurden ² :		
- Buchungen online	0,08	
- Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ)	0,08	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.6 Geschäftskonto Spezial (Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto...)

Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto, Jagdgenossenschaften, Konten für mildtätige Zwecke, Kirchgemeinden, Gerichtsvollzieherkonten

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	0,00	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
- Freischaltung VR-NetKey	0,00	
- Folge-PIN	3,00	
SecureGo plus		
SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode	0,00	
SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode	2,00	
SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹	0,06	
SecGo-Direktfreigabe ¹	0,06	
Benachrichtigungsservice		
Benachrichtigung-Teilnahme	0,00	
Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,15	
SB-Auszug , Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug; weitere Erstellungsmöglichkeiten siehe Pkt. 3.2.2	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 pro Auszug	
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² :		
- Bargeldeinzahlung (am Schalter)	1,80	
- Bargeldauszahlung (am Schalter)	1,80	
- Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung)	2,00	
- Buchungen beleghaft	2,00	
- Bargeldeinzahlung (am Automaten)	0,30	
- Bargeldauszahlung (am Automaten)	0,30	
- Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ)	0,35	
- Buchungen online	0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.7 Geschäftskonto Kommunal

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	5,90	
Rechnungsabschluss Dienstleistung monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung vierteljährlich		
girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte - je Karte/Jahr (Erstkarte je Kontoinhaber)	6,00	
TAN-Generator einmalig	19,90	23,68
Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN	0,00 3,00	
SecureGo plus SecGo-Teilnahme / SecGo-Erstfreischaltcode SecGo-Folgefreischaltcode / SecGo-Entsperrcode SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR SecureGo plus-App) ¹ SecGo-Direktfreigabe ¹	0,00 2,00 0,06 0,06	
Benachrichtigungsservice Benachrichtigung-Teilnahme Benachrichtigung-Nachricht (SMS auf Handy-Nr.), je SMS	0,00 0,15	
Erstellungsmöglichkeiten für Kontoauszug siehe Pkt. 3.2.2.		
Buchungs- /Arbeitspostenpreise je Posten ² - Bargeldeinzahlung (am Schalter) - Bargeldauszahlung (am Schalter) - Buchungen telefonisch (telefonische Überweisung) - Buchungen beleghaft - Bargeldeinzahlung (am Automaten) - Bargeldauszahlung (am Automaten) - Buchungen beleglos (inkl. Service-RZ) - Buchungen online	1,80 1,80 2,00 2,00 0,30 0,30 0,35 0,20	

¹ VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

² Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.2.1.1.8 Fremdwährungskonten

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kontoführung je Monat/Konto	5,00	
Rechnungsabschluss monatlich		

3.2.2. Kontoauszug

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,60 zzgl. Porto der Deutschen Post (nach Gewicht des Briefes)	
Erstellung durch Kontoauszugsdrucker je Auszug	0,30	
Erstellung eines elektronischen Kontoauszuges je Auszug	0,00	
EBICS/DATEV per Post pro Monat	10,00	
Erstellung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden je Auszug - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 0,00	
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze - als Anlage zum Kntoauszug	0,00	
Erstellung einer Umsatzübersicht (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen) je Monat	0,00	

3.2.3. GENO con

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Pauschale für elektronische Kontenkonzentration je Kunde/Monat	10,00	

3.2.4. SEPA-Card Clearing

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Pauschale für SEPA-Card Clearing je Konto/Monat	2,00	

3.2.5. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Erstellung von Zusatzkontoauszügen Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,60 zzgl. Porto der Deutschen Post (nach Gewicht des Briefes)	
2. Erstellung von Duplikatkontoauszügen Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	1,00	

Bitte beachten:
Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).
Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 14.02.2025

4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Löbau-Zittau eG
Neugersdorf
Straße: Hauptstr. 8-10
PLZ/Ort: 02727 Ebersbach-Neugersdorf
Telefon: 03586 757-0
Telefax: 03586 757-20 200
Internet: www.VB-Loebau-Zittau.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das OnlineBanking zu nutzen.
Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister

GenR 87

Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorganges beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 1. Januar
- Karfreitag
- Ostermontag
- 1. Mai
- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- 3. Oktober
- 31. Oktober
- Buß- und Bettag
- 25. und 26. Dezember
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers /Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Einlösung	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85	

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Einlösung	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	
Neuanlage einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50	
Änderung der Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85	

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

Bargeldauszahlung an eigene Kunden

	am Schalter	am Geldautomaten
	EUR	EUR
- mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	lt. aktuellem Buchungspostenmodell
- mit unserer MasterCard (Kreditkarte) - mit unserer MasterCard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00
- mit unserer VISA Card (Kreditkarte) - mit unserer VISA Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00

Bargeldauszahlungen an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

	am Schalter	am Geldautomaten
	EUR	EUR
mit girocard (Debitkarte) am Geldautomaten je Verfügung		
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	lt. aktuellem Buchungspostenmodell
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹ und den EWR-Staaten ² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	3,85
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹ und den EWR-Staaten ² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	6,00
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	6,00
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	6,00

	am Schalter	am Geldautomaten
	EUR	EUR
mit MasterCard / VISA Card (Kreditkarte) je Verfügung		
mit MasterCard / VISA Card (Debitkarte) je Verfügung		
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz beim Auslandseinsatz ³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹ und der EWR-Staaten ²)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard V Pay - Ausgabe einer Debitkarte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstkarte pro Jahr	6,00	
Zusatzkarte pro Jahr	6,00	
Ersatzkarte ⁴	0,00	
Auslandseinsatz ⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶	1,00 % vom Umsatz mind. 1,20 max. 3,83	

⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.1.2 girocard - Ausgabe einer Debitkarte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Erstkarte pro Jahr	6,00	
Zusatzkarte pro Jahr	6,00	
Ersatzkarte*	0,00	

* Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.1.3 digitale girocard

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Karte pro Jahr	0,00	

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

4.4.2.1 ClassicCard -Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Hauptkarte* pro Jahr	30,00	
Zusatzkarte* pro Jahr	22,50	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

4.4.2.2 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Hauptkarte* pro Jahr	20,00	
Zusatzkarte* pro Jahr	15,00	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

4.4.2.3 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Hauptkarte* pro Jahr	99,00	
Zusatzkarte* pro Jahr	65,00	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

4.4.2.4 BusinessCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Karte pro Jahr	45,00	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

4.4.2.5 BusinessCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Karte pro Jahr	75,00	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

4.4.2.6 BusinessCard Basic - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Karte pro Jahr	30,00	
Ersatzkarte ¹² - bei Postversand - bei Kurierzustellung	0,00 - siehe Pkt. 4.4.4	
Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴	1% vom Umsatz	

* Diese Karten >sofern sie auf einen Privatkunden ausgestellt wurden< nehmen standardmäßig an der umsatzabhängigen Jahresgebühr teil, d.h. ab einem bestimmten Umsatz erhalten die Karteninhaber eine Rückerstattung. Dabei gelten folgende Umsatzstaffeln:

Umsatz pro Jahr	Rückerstattungsbetrag
ab 1.000 EUR	5,00 EUR
ab 2.000 EUR	10,00 EUR
ab 3.000 EUR	15,00 EUR
ab 5.000 EUR	20,00 EUR

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.3 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Kartenversand im 24-Stunden-Service		
1. Kurierzustellung Karte und PIN im Inland		
1.1 Preis Kurierzustellung Karte, bestehend aus: Pauschale DZ BANK Karte 5,00 EUR Kurier Karte 8,66 EUR Aufbereitung Kurierzustellung Karte 23,50 EUR	37,16	44,22
1.2 Preis Kurierzustellung PIN (1 Tag zeitversetzt), bestehend aus: Pauschale DZ BANK Karte 5,00 EUR Kurier Karte 8,66 EUR Aufbereitung Kurierzustellung Karte 23,50 EUR	37,16	44,22
2. Kurierzustellung Karte und PIN ins Ausland		
2.1 Preis Kurierzustellung Karte, bestehend aus: Pauschale DZ BANK Karte 5,00 EUR Kurier Karte 38,06 EUR Aufbereitung Kurierzustellung Karte 23,50 EUR	66,56	79,21
2.2 Preis Kurierzustellung PIN (1 Tag zeitversetzt), bestehend aus: Pauschale DZ BANK Karte 5,00 EUR Kurier Karte 38,06 EUR Aufbereitung Kurierzustellung Karte 23,50 EUR	66,56	79,21
3. Änderungsauftrag zum Versand (Pauschale der DZ BANK)		
- manueller Eingriff in die Versandabwicklung bzw. bei Rückpost (Karte konnte nicht zugestellt werden)	75,00	89,25
- manueller Eingriff in die Versandabwicklung bzw. bei Rückpost (PIN konnte nicht zugestellt werden)	75,00	89,25
PIN-Neubestellung¹⁵	0,00	

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in ... anderen EWR-Währungen¹⁶

EWR: Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Grundsätzlich gilt, dass in den Filialen der Bank eingereichte Zahlungsverkehrsaufträge spätestens jeweils am auf den Einreichungstag folgenden Geschäftstag ausgeführt werden.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich nach der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁷	ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden
Überweisungen in anderen EWR-Währungen	
Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁷	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹⁷ Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten (Buchungsposten) je Überweisung vom Girokonto				als Eilüberweisung zusätzlich in EUR
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung *	per Dauerauftrag	als Echtzeit-Überweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	7,50 je Auftrag
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	lt. aktuellem Buchungspostenmodell	-
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	konventionelle Abwicklung in Fremdwährung (siehe Punkt 4.5.1.1.3.2)	-	-	-	-

* Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	
	bis zu	Fremdwährung	Netto EUR	Brutto EUR
Mitgliedstaat der Europäischen Union /des EWR		unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50	

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

	Netto EUR	Brutto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	1,85	
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages	10,00	
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00	
Dauerauftrag / Terminüberweisung:		
a) Einrichtung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
Einrichtung bei VR-Meinkonto	0,00	
Einrichtung online	0,00	
b) Änderung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
Änderung bei VR-Meinkonto	0,00	
Änderung online	0,00	
c) Löschung	0,00	
d) Wiederaufnahme nach Aussetzung - auf Wunsch des Kunden	1,00	
e) DA zugunsten Sparkonten im Hause	0,00	
f) DA-Jahresbestätigung bzw. Bestandsausdruck lt. Kundenauftrag	3,00	
g) Ausführung	lt. aktuellem BuPo-Modell	
SWIFT - Eilige Ausführung	10,00	
TARGET* - Abwicklungsgebühr taggleich	10,00	
bei NON-STP-fähige Aufträge: Repair-Kosten	40,00	
Rücksprache mit dem Auftraggeber vor Ausführung des ZV-Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Nachträgliche Änderungen	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen	inkl. Entgelt der DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
• bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum	40,00	
• bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	52,00	
• ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	65,00	

* nur in Länder der Europäischen Union möglich, bei denen der Euro Landeswährung ist

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungsbetrag		Abwicklung im Inlands-clearing EUR	Konventionelle Netto EUR	Abwicklung Brutto EUR
	bis zu	EUR			
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	lt. aktuellem Buchungs-postenmodell	-	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	lt. aktuellem Buchungs-postenmodell	-	
	bis zu	Fremdwährung			
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		unbegrenzt	-	0,15 % mind. 12,00	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums...

...(EWR¹⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²⁰)

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ z.B. US-Dollar

²⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)...

...in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Netto EUR	Abwicklung Brutto EUR
	bis zu	Fremdwährung		
Mitgliedstaat der Europäischen Union /des EWR		unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50	

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- o Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- o Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung				als Echtzeit-Überweisung in Euro (Schweiz/Euro mit IBAN/BIC)	
		1 Netto EUR	Brutto EUR	0 Netto EUR	Brutto EUR	0 Netto EUR	Brutto EUR
außerhalb Euroland (alle Länder außer Länder der EU und EWR-Staaten) und Schweiz	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00 zzgl. Provision ausl. Bank 25,00		0,15 % mind. 10,00		0,50 zusätzlich je Auftrag	
	bis zu Fremdwährung						
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 zzgl. Provision ausl. Bank 25,00		0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50			

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu WHR	Abwicklung im Mass-Payment			
		1 Netto EUR	Brutto EUR	0 Netto EUR	Brutto EUR
Schweiz	CHF 100.000.000,00	7,50		7,50	
Großbritannien	GBP 180.000,00	7,50		7,50	
USA	USD 99.999.999,99	7,50		7,50	

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	1,85	
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages	10,00 zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
SWIFT - Eilige Ausführung	10,00	
bei NON-STP-fähige Aufträge: Repair-Kosten	40,00	
Rücksprache mit dem Auftraggeber vor Ausführung des ZV-Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Nachträgliche Änderungen	10,00 zzgl. 30,00 EUR DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen	inkl. Entgelt der DZ Bank AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken	
• bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum	40,00	
• bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	52,00	
• ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	65,00	

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- o Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- o Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Privatkunde" und 3.2. "Geschäftskunde").

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Netto EUR	Abwicklung Brutto EUR
Land der Europäischen Union oder EWR-Staat	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00	
	bis zu Fremdwährung		
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00	
Länder außer den Ländern der Europäischen Union bzw. EWR-Staaten	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00	
	bis zu Fremdwährung		
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung ²¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

²¹ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und ...

...Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerde in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Kopien von Zahlungsverkehrsaufträgen im Kundenauftrag ²²		
1.1 Kopie von Microfiche, Microfilm oder CD-ROM je A4-Seite	0,00	
1.2 Kopie eines Zahlungsverkehrsauftrages bei Verarbeitung durch DZ Service GmbH je Beleg	0,00	
2. Einzelaufstellung von Sammelüberweisungen/Sammellastschriften im Kundenauftrag je Sammler ²²	0,00	

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 24.04.2020

5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung" und 10.2. "Geschäftskonto").

5.1. Allgemein

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Scheckvordrucke pro Stück	0,00	
Vormerkung einer Schecksperre im Auftrag des Kunden ¹	3,00	
Verlängerung einer Schecksperre im Auftrag des Kunden ¹	3,00	
bestätigter Bundesbank-Scheck		
- Selbstabholung durch den Kunden in der Hauptstelle Neugersdorf	20,00	
- Zusendung an den Kunden per Einschreiben mit Rückschein	30,00	
Benachrichtigungsentgelt für Nichteinlösung (mangels Deckung)	0,00	
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	lt. akt. BuPo-Modell	
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	entfällt	

¹ Wird nur berechnet, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1. per Verrechnungsscheck

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	
Zusatzbepreisung	Scheckausfertigung (fremde Gebühren)	25,00	
	Porto Scheckversand	5,00	

5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift)

→ zur Gutschrift "Eingang vorbehalten"

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	

→ zur Gutschrift "nach Eingang"

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
in Euro	Provision	0,15 % mind. 30,00	
in Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 30,00	
	zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50	

5.4. Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland

	Netto EUR	Entgelt Brutto EUR
Schecksperren auf Wunsch des Kunden	40,00	
Rückgabe unbezahlter Schecks auf Wunsch des Kunden	40,00*	
Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden	40,00*	
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamationen		
- bis 3 Monate	40,00	
- bis 6 Monate	52,00	
- ab 6 Monate	65,00	

* zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Preis- und Leistungsverzeichnis

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 14.02.2025

6. Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Ersatzzinsbescheinigung / Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden (Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	0,00	
2. zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen)	50,00	
3. außerplanmäßige Kreditlinien-/ Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden, je Kunde (Die Saldobestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.)	25,00	
4. Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten , je Stunde	50,00 mind. 50,00	
5. Bearbeitungsentgelte für:		
5.1. Zwischenfinanzierung (nur bei Firmenkunden), vom Kreditbetrag	entfällt	
5.2. Kontokorrentkredit (nur bei Firmenkunden)		
- befristet, vom Kreditbetrag	entfällt	
- unbefristet, vom Kreditbetrag	entfällt	
5.3. eingeräumte Überziehungsmöglichkeit (nur bei Privatkunden)	0,00	
5.4. Darlehen (auch Umschuldungen) - nur bei Firmenkunden -	entfällt	
5.5. BM-Darlehen Landwirtschaft, vom Kreditbetrag	entfällt	
5.6. Weiterleitungskredit	0,00	
5.7. Gründungskonzept, je Antrag/Konzept	50,00	
6. Bescheinigung von:		
6.1. Aufnahme von Fremdmitteln (für Wohngeld), je Auftrag	25,00	
6.2. wohnwirtschaftlicher Verwendung von Bausparmitteln verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag	25,00	
7. Bearbeitung von Darlehensanträgen verbundfremder Bausparkassen , je Auftrag	25,00	
8. Anwaltskosten	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden	
9. Gerichts- und Notariatskosten	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden	
10. Erstellung von Verwendungsnachweisen im Auftrag des Kunden, je Stunde	50,00	
11. Vertragsänderungen im Auftrag des Kunden z. B. - Ratenänderung - Stundung (nur bei Darlehen, die keine Verbraucherdarlehen sind) wird nicht berechnet bei: - Zinssatzänderung aufgrund Ablauf Sollzinsbindung - Änderung Belastungskonto	100,00	
12. Jahresabschlussanalyse , je Auftrag		
12.1. Auswertung agree21 Bilanzanalyse - ohne Erläuterungen	100,00	119,00
12.2. ausführliche Auswertung durch Abteilung Betriebswirtschaftliche Analyse inklusive Erläuterungsgespräch	200,00	238,00

13. Bereitstellungsprovision für: 13.1. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden bis 25 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die nicht in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.2. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden 25 TEUR bis <= 100 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die nicht in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.3. unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden > 100 TEUR Gesamteng.	0,5% auf die nicht in Anspruch genommene Kreditlinie	
13.4. Darlehen (VR-Darlehen, Wohnbaufinanzierung, VR-Solardarlehen...)	0,25 % bereitstellungszinsfreie Zeit: 3 Monate, Berechnungsbeginn am 1. Kalendertag des darauffolgenden Monats	
14. Schuldnerwechsel im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	mind. 1.000,00 zzgl. fremde Kosten	

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00	
2. Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszuges im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00	
3. Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	mind.300,00 zzgl. fremde Kosten	
4. Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) z.B. - Pfandfreigabe/-entlassung - Freigab sonstiger Sicherheiten <u>wird nicht berechnet bei:</u> - Löschung-/Teillöschungsbewilligung, Freigabeerklärung, löschungsfähige Quittungen, Verzichtserklärungen u.a.	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten nur fremde Kosten	
5. Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten	
6. Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten ohne, dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht z.B. Grundschildteilungserklärungen <u>wird nicht berechnet bei:</u> - Abtretungs-/Teilabtretungserklärung bei Grundpfandrechten	mind. 200,00 zzgl. fremde Kosten	
7. Sicherungsverwahrung von Sicherheiten Dritter	Regelung im Einzelfall	

6.2 Avale

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Provision , auf Inanspruchnahme	2,25%/Jahr	
2. Avalkredit in Verbindung mit LuxCredit (Fremdwährung und EUR)		
2.1. LuxCredit für Privatkunden, Bearbeitungsentgelt je Vertrag	entfällt	
2.2. LuxCredit für Firmenkunden, Bearbeitungsentgelt je Vertrag	entfällt	

Preis- und Leistungsverzeichnis

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 16.01.2023

7. Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Bankauskunft im Inland einholen je Auftrag	10,00 zzgl. fremde Kosten	
2. Bankauskunft im Ausland einholen je Auftrag	20,00 zzgl. fremde Kosten	
3. sonstige eingeholte Auskünfte je Auftrag (zzgl. Auslagen) - bei Auskunfteien (z.B. Creditreform)	10,00 zzgl. fremde Kosten	
4. Einholung von Auskünften für eigene Zwecke je Auftrag	0,00	

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Erteilung von Bankauskünften		
- für Privatkunden je Auftrag	0,00	
- für Geschäftskunden je Auftrag	25,00	29,75

Preis- und Leistungsverzeichnis

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 02.05.2024

8. Schrankfächer/Verwahrstücke

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Mietpreis für Schrankfach je Stück/Jahr (inkl. USt) je nach Größe von:		
5 cm x 25 cm (nur in Löbau vorhanden)	42,02	50,00
7,5 cm x 25 cm	42,02	50,00
10 cm x 25 cm	63,03	75,00
15 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	88,24	105,00
20 cm x 25 cm (nur in Löbau und Zittau vorhanden)	126,05	150,00
30 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Zittau vorhanden)	201,68	240,00
30 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	252,10	300,00
35 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	294,12	350,00
60 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	420,17	500,00
2. Schrankfach-Kurzmiete: wöchentlich je Stück (inkl. USt)	1/3 der Jahresmiete	1/3 der Jahresmiete
3. Schrankfach-Kurzmiete: monatlich je Stück (inkl. USt)	2/3 der Jahresmiete	2/3 der Jahresmiete
4. Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)	wird nicht angeboten	
5. Verlust des Schrankfachschlüssels (inkl. USt)		
5.1 dann, wenn noch 1 funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist	210,00	249,90
5.2 dann, wenn kein funktionsfähiger Originalschlüssel mehr vorhanden ist	335,00	398,65

Information über Kosten und Nebenkosten der Bank bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen

Gemäß § 31 Abs. 3 Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) informiert die Bank mit dem nachfolgenden Auszug aus ihrem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis über ihre Kosten und Nebenkosten bei der Erbringung von Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen gemäß § 2 Abs. 3 und Abs. 3a WpHG.

Neben den nachfolgend aufgeführten Kosten und Nebenkosten können im Zusammenhang mit der Auftragsausführung noch weitere Kosten oder Steuern entstehen, die nicht über die Bank gezahlt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank (Stand: 14.02.2025)

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision:	Online-Brokerage Provision:	Provision:	Online-Brokerage Provision:
Aktien	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
sonstige Wertpapiere	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Zero Bonds	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere in EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere Ersterwerb eines Angebotes (DZ Bank Offerte, Volksbank IHS)	0,00	0,00	--	--
Verzinsliche Wertpapiere in Fremdwährungen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 45,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 17,50 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 55,00 EUR
Investmentanteile als Sparplan	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	--	--
Aktien als Sparplan	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert/ Minimum 1,50 EUR		
Bezugsrechte/Teilrechte Festbetrag bei folgenden Geschäften: - Kurswert 10,01 EUR bis einschl. 50,00 EUR	0,00 % vom Kurswert/ Minimum 2,50 EUR	--	0,00 % vom Kurswert/ Minimum 5,00 EUR	--
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 5,00 EUR	--	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 10,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, ¹ -änderung und -streichung pro Auftrag (im Online-Brokerage)

5,00 EUR (2,50 EUR)

Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden (im Online-Brokerage)

5,00 EUR (2,50 EUR)

Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Bei Nichtzuteilung wird ein Entgelt in Höhe von 10,00 EUR je Auftrag erhoben.

¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.²

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Optionsscheine	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Verzinsliche Wertpapiere der Emittenten Volksbank Löbau-Zittau eG, DZ Bank AG	vom Kurswert	0,075%	0,25%	0,35%
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Zero Bonds	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Genussscheine	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Investmentanteile	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Geldmarktfonds der Union Investment Service Bank AG	vom Kurswert	0,00	--	--
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Bestände ohne Kurswert	pro Bestandsposten	6,50 EUR	6,50 EUR	6,50 EUR

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	10,00 EUR
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	5,00 EUR
Depots ohne Bestand (inkl. USt)	12,50 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung

auf Anfrage

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	--
Genussscheinen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--
Options- Wandelanleihen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	10,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten	10,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)³

- pro Auftrag	0,00 EUR
---------------	----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	47,60 EUR/Std.
- Ertragnisaufstellung	3,57 EUR

9.2.7 Im Kundenauftrag Erstellen von:

- Depotaufstellung (inkl. USt)	0,30/Posten min. 3,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigung (inkl. USt)	0,00 EUR
- Zweitschriften (inkl. USt) ⁴	0,00 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	25,00 EUR
- Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt)	50,00 EUR
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	0,00 EUR
- Auftrag zur Ausbuchung von Wertpapieren je WKN (inkl. USt)	5,95 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	47,60 EUR/Std.
---	----------------

² Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

³ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

- EUR/DEM-Kupons	25,00	EUR
- Fremdwährungskupons	25,00	EUR
- EUR-Gutschrift	25,00	EUR
- Währungsgutschrift	25,00	EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

50,00	EUR
zzgl. fremder Spesen	

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

- Inland	50,00	EUR
	zzgl. fremder Spesen	
- Ausland	50,00	EUR
	zzgl. fremder Spesen	

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

50,00	EUR
zzgl. fremder Spesen	

Ihre
Volksbank Löbau-Zittau eG

Bitte beachten:

Bei Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption zugestimmt haben, werden 19 % Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag zzgl. 19%).

Bei Privatkunden sowie Firmenkunden, die der Umsatzsteueroption **nicht** zugestimmt haben, wird keine Umsatzsteuer berechnet (Nettobetrag = Bruttobetrag). Ist für eine Leistung generell die Umsatzsteuer zu zahlen, dann werden die Netto- und Bruttobeträge gesondert ausgewiesen.

Stand: 01.06.2025

10. Sonstiges**10.1. Allgemeine Entgelte**

	Entgelt Netto EUR	Brutto EUR
1. Saldenbestätigung/Bankbestätigung auf Verlangen des Kunden und soweit über gesetzliche Verpflichtung hinausgehend ¹		
1.1 einfache Guthaben- bzw. Schuldsaldenbestätigung, je Kunde	5,00	
1.2 detailliert über die gesamte Geschäftsbeziehung des Kunden, je Kunde	50,00	
1.3 detailliert ohne Sicherheiten/Darlehensbeziehung, je Kunde, je Kunde	25,00	
1.4 über die Einzahlung auf das Stammkapital einer GmbH, je Konto	25,00	
2. Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,00	
3. Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,00	
4. Fotokopie je A4-Seite (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	0,30	
5. Nachforschung je Stunde (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	50,00 mind. 10,00	
6. Vertrag zu Gunsten Dritter , je Vertrag	20,00	
7. Aufgebotsverfahren je Verfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	0,00 zzgl. fremde Kosten	
8. Ertragnisaufstellung je Kunde		
8.1 Ertragnisaufstellung ohne Depot	3,00	
8.2 Ertragnisaufstellung mit Depot	3,00	3,57
9. Kontosperr je Konto, im Auftrag des Kunden	0,00	
10. Adressennachforschung ² je Auskunft	25,00	
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.		
11. Mahnung je Vorgang		
- bei Kontoüberziehungen, Darlehnsrückstand		
Höfliche Erinnerung	2,00	
1. Mahnung	5,00	
2. Mahnung	5,00	
*Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.		
12. Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	50,00 mind. 10,00	
13. Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden je Stunde	50,00	
14. Abschriften im Kundenauftrag ²		
14.1 Kopien von Fiche, Film, je A4-Seite	0,00	
14.2 Kopie eines ZV-Auftrages, je Beleg (z.B. Überweisung, Lastschrift bearbeitet durch DZ Service GmbH)	0,00	
14.3 Kopie eine SEPA-Firmenlastschriftmandats	0,00	
15. Erstellung von		
15.1 Zinsstaffeln je Konto	3,00	
15.2 Zinsbescheinigungen je Kunde	3,00	
16. Erstellung von Jahressteuerbescheinigungen (nach § 24c KWG) je Konto		
16.1 Ersterstellung	0,00	
16.2 Erstellung einer Zweitschrift ² (im Auftrag des Kunden)	0,00	
17. Erstellung von Steuerbescheinigungen je Konto		
17.1 Ersterstellung	0,00	
17.2 Erstellung einer Zweitschrift ² (im Auftrag des Kunden)	0,00	
18. Inkasso von Kfz-Briefen und anderen Urkunden , vom Inkassobetrag (nur bei Firmenkunden)	0,15% mind. 10,00	0,15% mind. 11,90
19. Zusendung von Schecks, Sparbüchern, Urkunden je Brief	5,00 zzgl. 2,50 Einschreib.-Gebühr zzgl. Porto	
20. Erstellen von Adressauskünften an Dritte (z. B. wegen Rücklastschriften...) je Auftrag		
- für Nichtkunden (Anfragender ist Nichtkunde)	20,00 Bearbeitung erst nach Geldeingang	
- für Kunden (Anfragender ist Kunde), das Entgelt wird dem Anfragenden (Zahlungsempfänger) in Rechnung gestellt	10,00 Bearbeitung erst nach Geldeingang	
21. Entgelt für Anschriftenberichtigung je Anschriftenberichtigungskarte (Deutsche Post)	1,00	
22. Standardvordrucke für den Überweisungsverkehr - ohne Eindruck von Kundendaten	0,00	
23. Vertragsänderung für die Umschreibung ² von/zu Einzel- bzw. Gemeinschaftskonto (außer Nachlassfälle) je Auftrag	25,00	

¹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10.2. Bargeschäft

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Bargeldeinzahlung zu Gunsten Dritter Zahlscheingeschäfte bis 999,99 EUR außerhalb bestehender Geschäftsbeziehungen zur Gutschrift auf einem Konto im Inland	5,00	
2. Auszahlung von CpD-Konten an Nichtkunden je Auszahlung	10,00	
3. Münzeinzahlungen		
3.1 für Kunden (bei Überschreitung der Freigrenze von 100,00 EUR/Monat) ¹ , Einzahlungen auf folgenden Konten sind entgeltfrei: - Vereine/Kirchgemeinden - VR-MeinKonto/ VR-MeinSparkonto	3% vom Einzahlungsbetrag	
4. Bereitstellung von Rollengeld		
- an Kunden	0,00	
- an Nichtkunden	entfällt	

¹ Entgelt wird nur berechnet, wenn Bargeld (Münzgeld) auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.

10.3. Wertstellungen

10.3.1 Bei Gutschriften

Bargeldeinzahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Einzahlung
Bargeldeinzahlung über Notdepot	am Tag des Einwurfes (dieses Datum muss durch den Kunden auf dem Einzahlungsbeleg notiert werden)
Bargeldeinzahlung von Hartgeld mittels Safebag	am Tag der Verarbeitung in Neugersdorf
Lastschrifteinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Lastschrifteinreichung fremdes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ¹	+ 2 Arbeitstage nach Buchungstag
aus Lastschriftrückgabe wegen Widerruf oder fehlender Deckung auf dem Konto des Zahlungspflichtigen eigenes/fremdes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen eigenes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen fremdes Kreditinstitut	+ 3 Arbeitstage nach Vorlage

¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

10.3.2 Bei Belastungen

Bargeldauszahlung (Spar- und Girokonto)	am Tag der Auszahlung
Lastschrift	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheck- und Lastschriftrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

10.4. Reiseschecks, Sorten und Edelmetalle

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. auf Euro lautende Reiseschecks (MailOrder)		
1.1 Kontogutschrift per Scheckeinreicher		
- an Kunden	0,00	
- an Nichtkunden	entfällt	
2. auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (MailOrder)		
2.1 Kontogutschrift per Scheckeinreicher, vom Gegenwert		
- an Kunden	0,025 % Courtage mind. 0,51	
- an Nichtkunden	entfällt	
3. Sorten		
3.1 Sorten der Standardwährungen ^{1,2}		
3.1.1 Ankauf		
- von Kunden	5 % vom Gegenwert mind. 10,00 EUR	
- von Nichtkunden	5 % vom Gegenwert mind. 20,00 EUR	
Ankauf bis zu einem Gegenwert von max. 2.500 EUR		
3.1.2 Verkauf		
- an Kunden	5 % vom Gegenwert mind. 12,00 EUR	
- an Nichtkunden	5 % vom Gegenwert mind. 20,00 EUR	
Verkauf bis zu einem Gegenwert von max. 2.500 EUR		
¹ Folgende Währungen werden als Standardwährungen vorgehalten: GBP - Pfund Sterling, CHF - Schweizer Franken, CZK - Tschechische Krone, USD - US-Dollar		
² Ein An- bzw. Verkauf von Sorten mit einem Gegenwert ab 2.500,00 EUR erfolgt ausschließlich in der Hauptfiliale Neugersdorf.		

3.2 Sorten aller anderen Währungen		
Für Nichtkunden erfolgt keine Bestellung von Sorten im MailOrder-Verfahren.		
3.2.1 Verkauf von Sorten im MailOrder-Verfahren (Entgelt der ReiseBank), vom Gegenwert Mindestorder 50 EUR	5,75 EUR Versandkosten ggf. + 5,00 EUR Mindermengenzuschlag (bis 299,99 EUR)	
3.2.2 MoneyBack-Garantie MailOrder-Verfahren (optional - Entgelt der ReiseBank)	3,50 EUR	
3.2.3 Rückgabe/Ankauf von Sorten im MailOrder-Verfahren ohne MoneyBack-Garantie (Entgelt der ReiseBank) Mindestorder 25 EUR	5,75 EUR Versandkosten + 5,00 EUR Abwicklungsentgelt	
3.2.4 Rückgabe/Ankauf von Sorten im MailOrder-Verfahren mit MoneyBack-Garantie (Entgelt der ReiseBank)	5,75 EUR Versandkosten	

4. An- und Verkauf von Edelmetall		
4.1 Verkauf von Edelmetall - bis 2.499,99 EUR im MailOrder-Verfahren	20,00 EUR + 5,75 EUR Versandkosten + ggf. zzgl. Mindermengenzuschlag* *Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 300,00 EUR im MailOrder-Verfahren, Zuschlag bei EUR-Gegenwert der jeweiligen getätigten Bestellung bei Gegenwert: 50,00 - 299,99 = 5,00 EUR 300,00 - ... = 0,00 EUR	
4.2 Verkauf von Edelmetall - ab 2.500,00 EUR im SER-Verfahren	+ ggf. zzgl. Mindermengenzuschlag** **Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 5.000,00 EUR im SER-System, Zuschlag bei EUR-Gegenwert der jeweiligen getätigten Bestellung bei Gegenwert: 0,00 - 499,99 = 20,00 EUR 500,00 - 1.499,99 = 15,00 EUR 1.500,00 - 2.999,99 = 10,00 EUR 3.000,00 - 4.999,99 = 5,00 EUR 5.000,00 - ... = 0,00 EUR	
4.3 Ankauf von Edelmetall		
- bis 2.500,00 EUR	0,00 EUR	
- ab 2.500,01 EUR bis 20.000,00 EUR	29,00 EUR	
- ab 20.000,01 EUR	49,00 EUR	
5. Verkauf Münzetai		
- pro Stück (blau, aufklappbar)	4,00	
6. Edelmetallverwahrung und Versand durch pro aurum		
6.1 Verwahrung im Depot bei pro aurum - Lagerpreise (p.a.)		
- Depotwert (in EUR): Silber		
0 - 30.000	1,75 %	1,75 % (zzgl. MwSt)
30.001 - 250.000	1,50 %	1,50 % (zzgl. MwSt)
250.001 - 1.000.000	1,25 %	1,25 % (zzgl. MwSt)
> 1.000.001	1,00 %	1,00 % (zzgl. MwSt)
- Depotwert (in EUR): Gold, Platin, Palladium		
0 - 30.000	0,75 %	0,75 %
30.001 - 250.000	0,60 %	0,60 %
250.001 - 1.000.000	0,50 %	0,50 %
> 1.000.001	0,40 %	0,40 %
6.2 Versandkosten und Zustellzeiten innerhalb Deutschlands		
- für Bestellungen bis 1.000 Euro und bis 2 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag 8 - 12 Uhr	50,00	59,50
- für Bestellungen zwischen 1.001 Euro und 20.000 Euro und bis 25 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag 8 - 12 Uhr	50,00	59,50
- für Bestellungen zwischen 20.001 Euro und bis 250.000 Euro und bis 25 kg Gesamtgewicht Zustellzeit: Montag - Freitag innerhalb 4-stündigem Zeitfenster nach telefonischer Vereinbarung	100,00	119,00
- für Bestellungen über 250.000 Euro	individuelle Vereinbarung	individuelle Vereinbarung
- Selbstabholung in einer pro aurum-Filiale	0,00	0,00

10.5. Wechselgeschäft

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Einzug von Wechseln je Wechsel		
- Inkassowechsel	20,00	
2. Wechselseinlösung		
- Domizilprovision von Wechselsumme	0,15% min. 5,00 max. 26,00	
zzgl. bei Einholung Wechselauskunft	20,00	
zzgl. bei Einlösung nach Fälligkeit	20,00	
- Einholung eines Einlösungsauftrages pro Auftrag	20,00	
3. Wechselrückruf je Wechsel		
- Wechsel liegt bei uns	20,00 zzgl. Porto	
- Rückruf an Dritte (Wechsel liegt bei anderem KI)	20,00	
4. Nichteinlösung (Wechselprotest) von Wechselsumme	0,33% min. 20,00 +5,00 (Auslagen und Porto) zzgl. Protestkosten	
5. Auslandswechsel vom Wechselbetrag		
- in EUR	0,30% min. 50,00 +Provision Vorstelle	
- in Fremdwährung	0,30% min. 50,00 +Provision Vorstelle + Courtage 0,025% min. 1,53	

10.6. Generationenberatung

		Entgelt	
		Netto EUR	Brutto EUR
Beratung abhängig vom Kundenvolumen			
- unter 2 Mio Kundenvolumen	zeitabhängige Abrechnung	100,00 je Stunde	119,00 je Stunde
- ab 2 Mio Kundenvolumen	volumenabhängige Abrechnung	0,150 % vom Kundenvolumen	0,179 % vom Kundenvolumen
- ab 20 Mio Kundenvolumen	volumenabhängige Abrechnung	0,100 % vom Kundenvolumen	0,119 % vom Kundenvolumen

10.7. Elektronische Bankdienstleistungen

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Freischaltung Online-Banking je Zugang/ Gültigkeitszeitraum		
1.1. VR-NetKey	0,00	
- VR-mobileCash: Bestellung mPIN	0,00	
- VR-mobileCash: Folgebestellung mPIN	5,00	
1.2. VR-NetWorld Card	25,00	
2. Sperre Online-Banking je Auftrag		
- Anlage	0,00	
- Änderung	0,00	
- Löschung	0,00	
3. Browserbasierendes Online-Banking pro Monat/Konto		
VR-NetWorld eBanking und eBrokerage	0,00	
4. Software		
VR-NetWorld Software - Mietlizenz (Download)	1,26 pro Monat	1,50 pro Monat
VR-Networld Software als 60-Tage-Testversion (Download)	0,00	0,00
PROFI cash - Mietlizenz (Basis-, Cash-Management- und FinTS (HBCI)-Modul)	7,76 pro Monat	9,23 pro Monat
PROFI cash plus - Mietlizenz (Basis-, Cash-Management-, FinTS (HBCI)-, AZV- und EBICS-Modul inkl. DFÜ per EBICS mit ZV)	9,00 pro Monat	10,71 pro Monat
GENO cash - Mietlizenz (SE/XE, dokumentäres Auslandsgeschäft)	auf Anfrage	auf Anfrage
BankingManager Software als 60-Tage-Testversion (Download)	0,00	0,00
BankingManager Software Basis - Mietlizenz	4,96 pro Monat	5,90 pro Monat
BankingManager Software Zusatzmodul Lastschriftreicherung - Mietlizenz (Download)	zzgl. 0,84 pro Monat	zzgl. 1,00 pro Monat
5. Datenbereitstellung für DFÜ je Monat		
EBICS		
- Kontoauszüge	6,60	7,85
- Kontoauszüge inkl. Zahlungsverkehr	9,00	10,71
6. Zahlungsverkehrsdienstleistung		
Preis je Stunde, Abrechnung erfolgt im 30-Minuten-Takt (inkl. Anfahrtszeiten)	100,00 mind. 50,00	119,00 mind. 59,50
7. wero-Pro		
- für ausgehende Zahlungen	0,00	
- für eingehende Zahlungen	0,50 % vom Umsatz	

10.8. POS

Die Volksbank Löbau-Zittau eG vermittelt ihren Kunden auch Terminals zur Abwicklung des kartengestützten Zahlungsverkehrs.

	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
1. Terminal je Stück		
Geldkartenterminal	auf Anfrage	auf Anfrage
EC-Cash-Terminal mit Geldkarte	auf Anfrage	auf Anfrage
2. Dienstleistungen für VR-Pay-Terminals (VR Payment GmbH)		
2.1. Leitungswechsel (analog / ISDN / LAN), pro Auftrag	49,00	58,31
2.2. Software-Update bei bestehendem Vertrag (aktuelle Produktpalette, z.B. Prepaid-Aufrüstung), pro Update	49,00	58,31
2.3. Bearbeitungspauschale (Mehraufwand, z.B. nachträgliche OPT-Aufrüstung)	49,00	58,31
2.4. Einzel-Transaktionsauswertung in Papierform je Kunde und Monat	9,90	11,78
2.5. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Single User" einmalig	30,00	35,70
2.6. bis zu max. 3 zusätzliche Gutschriftskonten bei "Single User" pro Monat	9,00	10,71
2.7. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Gemeinschaftsuser" einmalig	30,00	35,70
2.8. je Gutschriftskonto (max. 3) bei "Gemeinschaftsuser" pro Monat	12,00	14,28
2.9. Stammdatenänderung, pro Auftrag	10,00	11,90
2.10. Änderung des Bon-Kopfes, pro Auftrag	5,00	5,95
2.11. Kontonummernänderung, pro Auftrag	5,00	5,95
2.12. nachträgliche Freischaltung Kreditkarten	0,00	0,00
2.13. nachträgliche Freischaltung Maestro	0,00	0,00
2.14. Freischaltung Zusatzfunktionalitäten bei Abschluss Neuvertrag (z.B. Prepaid, BSW-Card*)	0,00	0,00
2.15. Versicherungsleistungen, z.B. Diebstahl, Hochwasserschaden, Stromschwankungen (durch Gewitter) im Mietpreis enthalten	0,00	0,00
2.16. Rechnung papierhaft, pro Monat	2,00	2,38

* abhängig vom Softwarestand

10.9. Dokumentäres Auslandsgeschäft

10.9.1. Importinkasso

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Import-Inkasso (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Inkassoprovision DZ Bank nebst deren Nebenkosten	lt. Rechnung DZ Bank	
Abwicklung Import-Inkasso	0,15% mind. 100,00	
Zusätzliche Provisionen/Kosten (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Änderung	100,00	
Nachforschung/Reklamation/Anmahnung Inkassobetrag	30,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Porto DHL (versicherter Versand 2.500,00 EUR)	10 EUR zzgl. Porto DHL	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ-Bank	nach Aufwand	

10.9.2. Exportinkasso

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Export-Inkasso (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Abwicklung Import-Inkasso (inkl. Inkassoprovision DZ Bank, exklusive u.g. Auslagen)	0,30% mind. 125,00	
Zusätzliche Provisionen/Kosten (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Änderung	100,00	
Porto DHL (versicherter Versand 2.500,00 EUR)	10 EUR zzgl. Porto DHL	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ-Bank	nach Aufwand	

10.9.3. Importakkreditiv

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Import-Akkreditiv (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Ausfertigung bei Einreichung		
elektronisch	75,00	
brieflich	75,00	
Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate	0,30% mind. 100,00	
Dokumentabwicklung pro Dokumentensatz	0,30% mind. 100,00	
Zusätzliche Provisionen/Kosten (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Deferred Payment pro angefangene 3 Monate	0,30% mind. 100,00	
Nichtausnutzung	80,00	
Änderung	100,00	
elektronisch	100,00	
brieflich	100,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung u. Entwurf) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand	

10.9.4. Exportakkreditiv

Geschäftsvorfall	Entgelt	
	Netto EUR	Brutto EUR
Export-Akkreditiv (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Avisierung	0,10% mind. 120,00 max. 300,00	
Dokumentabwicklung pro Dokumentensatz	0,30% mind. 200,00	
Zusätzliche Provisionen/Kosten (Preis VB Löbau-Zittau gegenüber Firmenkunden)		
Bestätigung/Deferred Payment	auf Anfrage, mind. 300,00	
Änderung	100,00	
Überwachung pro Fälligkeit	0,15% mind. 150,00 max. 300,00	
Übertragung	0,30% mind. 400,00	
Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung	100,00	
Umstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente)	50,00	
Dokumentenvorprüfung bis zu 3 Dokumente	75,00	
Dokumentenvorprüfung für jedes weitere Dokument	15,00	
Zahlungsaufträge z. G. Dritter	0,10% mind. 115,00 max. 300,00	
Besondere Aufwendungen (z. B. fallbezogene Beratung u. Entwurf) je Stunde	100,00 mind. 50,00	
Mahnung	25,00	
Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand	

Stand: 26.06.2024

11. Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerde in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.