

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

3	Konto	2
3.1	Privatkunde	2
3.1.1	Kontoführung	2
3.1.2	Kontoauszug	12
3.1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	12
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	12
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	16
4.5	Überweisungsverkehr	19
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	26

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Für das PartnerBank-Modell gelten besondere Teilnahmebedingungen. Nähere Informationen erhalten unsere Kunden in unseren Geschäftsstellen vor Ort oder direkt bei ihrem Kundenberater.

Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten

Freibetrag pro Kontokorrentkonto	20 TEUR
----------------------------------	---------

Oberhalb der Freibetragsgrenze: Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten oder Konten mit individueller Vereinbarung	0,00 % p.a.
---	-------------

Produkt	EUR
 meinPartnerbank-Konto	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	7,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	0,00
Papieraufschlag pro Monat ¹	2,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	2,50
- Beleghaft	2,50
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,07
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,07
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	30,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	2,50
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	2,50
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

¹ Der Papieraufschlag fällt für alle Konten an, die nicht über ein elektronisches Postfach und einen elektronischen Kontoauszug verfügen.

 meinPartnerbank-Konto + Buchungspaket	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	7,90
Buchungspaket pro Monat	3,00
Gesamtkontoführung pro Monat	10,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	0,90
Papieraufschlag pro Monat ²	2,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	1,25
- Beleghaft	1,25
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	15,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	1,25
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	1,25
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

² Der Papieraufschlag fällt für alle Konten an, die nicht über ein elektronisches Postfach und einen elektronischen Kontoauszug verfügen.

 meinPartnerbank-Konto + Buchungspaket- & Premiumpaket	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	7,90
Buchungspaket pro Monat	3,00
Premiumpaket pro Monat	5,00
Gesamtkontoführung pro Monat	15,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	5,90
Papieraufschlag pro Monat ³	2,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	0,00
- Beleghaft	0,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	15,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	35,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	0,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	0,00
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

³ Der Papieraufschlag fällt für alle Konten an, die nicht über ein elektronisches Postfach und einen elektronischen Kontoauszug verfügen.

Produkt	EUR
 VR PartnerDigital	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	5,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	0,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	2,50
- Beleghaft	2,50
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,05
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,05
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	30,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	2,50
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	2,50
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

Produkt	EUR
 VR PartnerPremium	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	13,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	6,90
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	0,00
- Beleghaft	0,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	0,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	15,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	35,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	0,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	0,00
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

Produkt	EUR
 VR PartnerKomfort	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	8,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	1,90
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	1,00
- Beleghaft	1,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	15,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	1,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	0,00
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

Produkt	EUR
 VR PartnerIndividual	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat	6,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin	0,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal	0,50
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Telefon-/Video-Banking	1,00
- Beleghaft	1,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,50
Dauerauftrag	0,50
Lastschrift	0,50
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	30,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	1,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	1,00
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte	

Produkt	EUR
 MeinPartnerBank-Konto4Kids	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat****	0,00
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Platin****	0,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	0,00
- Beleghaft	0,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	0,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- BasicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	15,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	0,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	0,00
Guthaben Verzinsung	
Betrag ab 0,00 EUR bis 500,00 EUR*****	1,00 %
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittzinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte **** Der Grundpreis für die Kontoführung für Junge Kunden ist bis 17 Jahre kostenlos ***** Buchung erst ab 0,51 EUR (Saldo mind. 204,00 EUR)	

Produkt	EUR
 VR Partner4You	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung pro Monat****	1,90
Kontoführung pro Monat bei beispielhafter Verrechnung im PartnerBank-Status Silber****	0,00
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	
- Elektronisch übermittelte Überweisung per Online-Banking	0,00
- Elektronisch, beleglos übermittelte Überweisung per Selbstbedienungsterminal oder Telefon-/Video-Banking	0,00
- Beleghaft	0,00
Sonstige beleglose Buchungen	
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Dauerauftrag	0,00
Lastschrift	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	1,26
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	1,26
Karten und Bargeld	
Ausgabe einer Debitkarte	
- girocard pro Jahr	12,00
- digitale girocard pro Jahr ***	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte	
- ClassicCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	30,00
- GoldCard (Visa Card oder Mastercard) pro Jahr	70,00
- digitale Kreditkarte pro Jahr ***	0,00
Bargeldeinzahlung	
- Am Schalter	0,00
- Am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung	
- Am Schalter	0,00
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung *	11,021 %
Geduldete Kontoüberziehung **	13,021 %
Eingeräumte Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	8,021 %
Geduldete Kontoüberziehung beispielhaft im PartnerBank-Status Platin	10,021 %
* Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 9,000 % ** Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes + 11,000 % *** Voraussetzungen: VR-BankingApp, NFC-fähiges Smartphone, physische Karte **** Der Grundpreis für die Kontoführung ist für junge Erwachsene von 18 bis 25 Jahre	

3.1.2

Kontoauszug

Bereitstellung der Kontoauszüge in elektronischer Form	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker ⁴ pro Auszugsnummer	bis 2,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁵	entfällt
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁶	1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁷	5,00 EUR
Kontoauszugs Entgelte entfallen beim Kontomodell meinPartnerBank-Konto4Kids, VR Partner4You und VR PartnerPremium und das meinPartnerbank-Konto + BuchungsPaket & PremiumPaket	

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

manuelle Erstellung von Umsatzlisten	pro Jahr 3,00 EUR
--------------------------------------	-------------------

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank⁸

Name der Bank (Zentrale):	VR PartnerBank eG Chattengau-Schwalm-Eder
Straße:	Rotenburger Str. 11
PLZ/Ort:	34212 Melsungen
Telefon:	05681 999-0
Telefax:	05681 999-1234
Internet:	www.vr-partnerbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹⁰

Amtsgericht Fritzlar Nr. 601

4.1.4

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,26 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,26 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell zwischen 0,00 – 2,50 EUR	0,00 EUR
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		Ob und ggf. in welcher Höhe der Automatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt berechnet, wird Ihnen ab 15.01.2011 unmittelbar am Geldautomaten angezeigt.
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 0,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁵
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Statten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Statten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt	2,000 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁷)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	bis 12,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁸ (gültig bis 04.10.2025)	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹ (gültig ab 05.10.2025)	8,45 EUR
– Ersatz-PIN ²⁰	4,25 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ²¹	0,00 EUR
Auslandseinsatz ²² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²³ 1,000 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 20,00 EUR
zzgl. 0,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²⁴	

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²⁵ (gültig bis 04.10.2025)	0,00 EUR
• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶ (gültig ab 05.10.2025)	10,71 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Sofern der Kunde den Verlust der ersten PIN zu vertreten hat.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁴ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

Hinweis: Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser wesentlich niedriger ist als der vorgenannte Betrag.

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
 - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
 - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland 40,00 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland entfällt
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland 40,00 EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland entfällt
- Auslandseinsatz²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁸ 1,000 % vom Umsatz
- zzgl. 0,000 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁹
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte nach Kontomodell
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden³⁰ nach Aufwand
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden³¹ nach Aufwand
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³² nach Aufwand
 - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³³ 0,00 EUR
 - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³⁴ 0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte pro Jahr 30,00 EUR
- Kunden im Alter zwischen 12-17 Jahren mit Girokonto bei der VR PartnerBank pro Jahr 15,00 EUR
- Digitale Karte pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte pro Jahr 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 30,00 EUR
- Digitale Karte pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte pro Jahr 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 30,00 EUR
- Digitale Karte pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.4 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

entfällt

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• Physische Karte pro Jahr	70,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	70,00 EUR
	• Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.6	Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	entfällt	
4.4.2.7	VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	entfällt	
4.4.2.8	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• Physische Karte pro Jahr	220,00 EUR
4.4.2.9	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• Physische Karte pro Jahr	270,00 EUR
4.4.2.10	ExclusiveCard mit Metalldesign– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• Physische Karte pro Jahr	300,00 EUR
4.4.2.11	ExclusiveCard Plus mit Metalldesign– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• Physische Karte pro Jahr	350,00 EUR
4.4.2.12	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	entfällt	
4.4.2.13	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• Physische Karte pro Jahr	30,00 EUR
	• Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.14	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	
	• Physische Karte pro Jahr	90,00 EUR
	• Digitale Karte pro Jahr	0,00 EUR
4.4.2.15	BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	
	Entfällt	

4.4.2.16 BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- Physische Karte pro Jahr 30,00 EUR
- Digitale Karte pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.17 Weitere Kartenprodukte

- VR CashCard (Botenkarte) 10,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

– Ersatz-PIN ³⁵	entfällt
----------------------------	----------

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.(gültig bis 04.10.2025)

³⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

³⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag	15.00 Uhr
Dienstag	15.00 Uhr
Mittwoch	11.00 Uhr
Donnerstag	16.30 Uhr
Freitag	15.00 Uhr

an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos gültig bis 04.10.2025)	max. 10 Sekunden
Echtzeit-Überweisungsauftrag ³⁹ (gültig ab 05.10.2025)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁰	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-/Video-Banking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁴⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-/Video-Banking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung			
Überweisungsart								
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 0,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	Entgelte identisch zur Überweisung	entfällt	entfällt	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 0,50 EUR, je nach Kontomodell	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell	Entgelte identisch zur Überweisung	7,50 (nur innerhalb Deutschlands)	bis 2,50 EUR, je nach Kontomodell zzgl. 2,50 EUR	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe unter Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe unter Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe unter Punkt 4.5.1.1.3.2	siehe unter Punkt 4.5.1.1.3.2	Entgelte identisch zur Überweisung	entfällt	entfällt	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-/Video-Banking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- Betrag (Betragsgrenzen gelten für TIPANET)	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
Liechtenstein	10.000.000 CHF, ca. 8.000.000	1,5%, mind. 15,00	7,50
Tschechien	400.000 CZK, ca. 15.000	1,5%, mind. 15,00	7,50
Bulgarien, Kroatien, Polen, Dänemark, Großbritannien, Island, Norwegen, Rumänien, Schweden, Ungarn	ohne Betragsgrenze	1,5%, mind. 15,00	entfällt

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,26 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im GENO-AZV EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Bis 0,50 (je nach Kontomodell)	nicht möglich
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Bis 0,50 (je nach Kontomodell)	1,5 Promille mind. 15,00
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	nicht möglich	1,5 Promille mind. 15,00 Devisenverkauf 25,00

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt. (bis 04.10.2025)

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

⁴¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴² Zum Beispiel US-Dollar.

⁴³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
EU/EWR	Keine Betragsgrenze	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	10 Mio. CHF, ca. 8 Mio.€	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5‰, mind. 15,00; fremd. Entg. 17,50	Entgelte identisch zur Überweisung
USD	Keine Betragsgrenze	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5‰, mind. 15,00; fremd. Entg. 25,00	Nicht möglich
Übrige Länder	Keine Betragsgrenze	1,5 ‰ mind. 15,00 EUR	1,5‰, mind. 15,00; fremd. Entg. 17,50	Nicht möglich

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	75,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,26 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	75,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im GENO-AZV
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Keine Betragsgrenze	bis 0,66 (je nach Kontomodell)	1,5‰, mind. 15,00
Übrige Länder / übrige Währungen	Keine Betragsgrenze	entfällt	1,5‰, mind. 15,00 + Devisenverkauf 25,00

4.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1

Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁴ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten, sofern der Kunde nicht ausdrücklich eine nur mündliche Antwort verlangt.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁴⁴ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

GENO-AZV: Erstellung eines Zahlungsavises	25,00 EUR
GENO-AZV: Nachforschung ⁴⁵ / Überweisungswiderruf / Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	75,00 EUR
Eilige taggleiche Zahlungen	3,00 EUR
Online-Banking Erst-PIN	0,00 EUR
Online-Banking Ersatz-PIN ⁴⁶	4,25 EUR
mobileTAN: je angeforderte SMS (Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist)	max. 0,09 EUR
VR SecureGo plus (TAN Verfahren, Preis pro TAN)	kostenfrei
Sm@rt-TAN plus: Kaufpreis für Sm@rt-TAN plus-Kartenleser	22,99 EUR (Photo) +4,25 EUR Versand 24,90 EUR (Bluetooth)
Benachrichtigungsservice Online-Banking: je SMS ⁴⁷	0,30 EUR
VR-NetWorld Software (inkl. Hotline-Support und Updates) monatlich	2,90 EUR
VR-NetWorld (inkl. Hotline-Support und Updates, HBCI-Chipkarte, Chipkartenleser und 1 Stunde Fernwartung monatlich	4,90 EUR
BankingManager Software monatlich	9,90 EUR
ProfiCash Software (inkl. Hotline-Support und Updates) monatlich	5,90 EUR
ProfiCash Software (inkl. Einrichtung, Hotline-Support und Updates) EBICS und 3 Stunden Fernwartung monatlich-	9,90 EUR
HBCI-Chipkarte	für 4 Jahre 19,90 EUR
Chipkartenleser	einmalig 78,65 EUR
GLS-Vereinsmeister, einmalig	30,00 EUR
Nachttresor	5,00 EUR pro Einzahlung
Ausgabe Münzrollen	siehe folgende Tab. 4.8.1
Einzahlung Münzen	siehe folgende Tab. 4.8.2

⁴⁵ Im Auftrag des Kunden, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretene Umstände verursacht wurde und die Bank nicht zur Nachforschung verpflichtet ist.

⁴⁶ Sofern der Kunde den Verlust der ersten PIN zu vertreten hat.

⁴⁷ Im Auftrag und Interesse des Kunden durchgeführt. Wird nur berechnet, soweit keine rechtliche Verpflichtung der Bank besteht.

4.8.1

Ausgabe Münzrollen

Münzrollen	Betrag	Entgelt Kunden	Entgelt Nichtkunden
0,01 EUR	0,50 EUR	0,20 EUR	0,50 EUR
0,02 EUR	1,00 EUR	0,20 EUR	0,50 EUR
0,05 EUR	2,50 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR
0,10 EUR	4,00 EUR	0,40 EUR	1,00 EUR
0,20 EUR	8,00 EUR	0,60 EUR	1,00 EUR
0,50 EUR	20,00 EUR	0,60 EUR	1,00 EUR
1,00 EUR	25,00 EUR	0,80 EUR	1,00 EUR
2,00 EUR	50,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR

4.8.2

Einzahlung Münzen

Münzstückelung	Entgelt Kunden
1 Cent Münze	0,50 Cent je Münze
2 Cent Münze	1,00 Cent je Münze
5 Cent Münze	2,00 Cent je Münze
10 Cent Münze	2,00 Cent je Münze
20 Cent Münze	2,00 Cent je Münze
50 Cent Münze	2,00 Cent je Münze
1 Euro Münze	2,00 Cent je Münze
2 Euro Münze	2,00 Cent je Münze

Entgelt Höchstbetrag pro Münzeinzahlung

25,00 EUR