

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

| Produkt | EUR |
|---|-------|
| Premium-Konto/ Premium Starter | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos) | 3,00 |
| GoldCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos) | 7,00 |
| GoldCard – p.M. (sofern zweite GoldCard) | 3,50 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 8,10% | |
| | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 400 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 7) | 12,90 |
| | |
| | |
| Komfort-Konto/ Komfort Starter | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |

| | |
|---|-------|
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 200 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 7) | 9,90 |
| OnlinePlus-Konto/ OnlinePlus Starter | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 1,99 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos) | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 100 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 6) | 7,90 |
| Online-Konto | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 1,99 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,24 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |

| | |
|---|-------|
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 4,90 |
| | |
| Klassik-Konto/ Basis-Konto | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,14 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,14 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,49 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 3,90 |
| | |
| MeinKonto/GutesMeinKonto | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |

| | |
|---|-------|
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 0,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| MeineMastercard – p.M. | 0,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 300 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| meinDepot | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 0,00 |
| | |
| Baufinanzierungskonto | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | 0,00 |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 6) | 7,50 |
| | |
| WP-Verrechnungskonto/TagesGeld | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |

| | |
|--|------|
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | 0,00 |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,10% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,10% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker/Postalisch pro Jahr | 3,50 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 1,00 |
| | |
| | |
| Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.1.1 genannten privaten Kontokorrentkonten. | |
| 1) = Setzt den Einsatz der girocard (Debitkarte) im eigenen Filialnetz oder an Geldautomaten von teilnehmenden Banken im BankCard ServiceNetz voraus. | |
| 2) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. | |
| 3) = Setzt die Nutzung einer physischen Karte und der VR-BankingApp voraus. | |
| 4) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich. | |
| 5) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist) | |
| 6) = beim Premium Starter/ Komfort Starter/ OnlinePlus Starter: im 1. Jahr: 1,90 € monatlich; im 2. Jahr: 3,90 € monatlich; im 3. Jahr: 6,90 € monatlich | |

3.1.2 Kontoauszug

| | |
|--|----------|
| durch Kontoauszugsdrucker ¹ | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ² | 1,00 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³ | 0,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁴ | |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 5,00 EUR |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 5,00 EUR |

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|---|
| Kontoauszug durch Postzustellung (pro Brief) (auf gesondertes Verlangen des Kunden) | 1,00 EUR |
| Umsatzverdichtung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand) | je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR) |
| Duplikate Belege / Belegermittlung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand) | je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR) |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Gronau-Ahaus eG
Straße: Neustraße 42 - 46
PLZ/Ort: 48599 Gronau
Telefon: 02562 / 914-0
Telefax: 02562 / 914-299
Internet: www.vbga.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁷

Amtsgericht Coesfeld Genossenschaftsregister Nr. 166

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung _____ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

| | |
|---|-----------|
| Einlösung | _____ EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 1,20 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 2,50 EUR |

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|--|--------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | s. Ziffer 3.1) EUR | s. Ziffer 3.1) EUR |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|--------------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ⁸ und den EWR-Staaten ⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| – im Inland und Ausland | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| (zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1) EUR
- Ersatzkarte¹³ Preis des jeweiligen Kartentyps EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1) EUR
- Ersatzkarte¹⁴ Preis des jeweiligen Kartentyps EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
- Ersatzkarte¹⁵ Preis des jeweiligen Kartentyps

Auslandseinsatz¹⁶

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁷

1,000 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁸ Preis des jeweiligen Kartentyps
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden dto.
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden entfällt

- zzgl. Versandkosten
- bei Versendung im Inland 16,08 EUR
- bei Versendung in Europa 16,08 EUR
- bei Versendung weltweit 16,08 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland _____ EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland _____ EUR

- Auslandseinsatz¹⁹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁰ 1,750 % vom Umsatz

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

| | |
|---|-----------|
| • Sonstige Serviceleistungen | |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | _____ EUR |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²¹ | 10,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²² | 10,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²³ | 20,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁴ | _____ EUR |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁵ | _____ EUR |

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 78,00 EUR |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 60,00 EUR |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5

Weitere Kartenprodukte

| | |
|--|------------|
| BusinessCard (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 36,00 EUR |
| - ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR |
| - ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR |
| - ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| BusinessCard Gold (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 84,00 EUR |
| - ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 78,00 EUR |
| - ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 60,00 EUR |
| - ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR |
| MeineMastercard (ClassicCard oder BasicCard) - Ausgabe einer Kreditkarte - - Auslandseinsatz: gebührenfrei am Geldautomaten; bei Händlerumsätzen fallen Umrechnungsgebühren an | 0,00 EUR |
| GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa): 12 Freiposten für Barverfügungen p.a. im Ausland, danach s. Ziffer 4.3 | |
| VISA ExclusiveCard pvc greige- Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 228,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Plus pvc greige - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 300,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 276,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Plus Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr | 360,00 EUR |

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Expressversand von Kreditkarten ins Inland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3)) | 40,00 EUR |
| Expressversand von Kreditkarten ins Ausland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3)) | 80,00 EUR |
| nachträgliche PIN-Bestellung (girocard) auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Zu 4.4.3.1, 4.4.3.2, 4.4.3.3, 4.4.3.4, 4.4.3.5: Die Preisverringerungen erfolgen über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr. | |

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| |
|--|
| Die Annahmefrist orientiert sich an den Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale und endet eine Stunde vor Schließung. In der Regel 15:00 |
|--|

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos) | max. 10 Sekunden |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

| Überweisungsmodalitäten | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|-------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Überweisungsart | je Überweisung vom Girokonto | | | | | je Überweisung per Zahlschein | als Eilüberweisung zusätzlich |
| | beleg hafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauer-auftrag | bei formloser Erteilung** | als Echtzeit-überweisung | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | entfällt | 10,00 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 | entfällt | 10,00 EUR |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 | entfällt | wie 4.5.1.1.3.2 |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|--|--------------------|--|---------------------------|
| | bis zu | EUR | EUR |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | | 20,00 | 7,00 |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | | 8.333,00 | 12,50 |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | | 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | | > 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Zusatzkosten zu 4.5.1.1.3.2 | | Expresszuschlag: | 10,00 |
| | | Courtage: | 0,25 ‰ |
| | | Korrekturgebühr: | 10,00 EUR |
| | | Zuschlag: | 2,50 EUR |
| | | USD-Pauschale: | 6,00 EUR |
| | | Ausführungsbest.: | 20,00 EUR |
| | | Ausführungsbest.: | 25,00 EUR |
| | | Erfassungsgebühr: | 5,00 EUR |
| - | | | |
| | | Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht: | 60,00 EUR |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 20,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

Änderung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---|--------------------|---------------|----------------------------------|
| | bis zu | EUR | |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | | unbegrenzt | Buchungsposten |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | | unbegrenzt | Buchungsposten |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | | wie 4.5.2.1.2 | wie 4.5.2.1.2 |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zum Beispiel US-Dollar.

³² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung EUR | Abwicklung im EUR |
|---------------------------|--|----------------------------------|--|
| alle Länder | 20,00 | 7,00 | 40,00 |
| | 8.333,00 | 12,50 | 40,00 |
| | 12.500,00 | 1,5 ‰ | 40,00 |
| | > 12.500,00 | 1,5 ‰ | 50,00 |
| Zusatzkosten zu 4.5.2.1.2 | Expresszuschlag: | 10,00 EUR | |
| | Courtage: | 0,25 ‰ | mindestens 3,00 EUR bei Fremdwährungszahlungen |
| | Korrekturgebühr: | 10,00 EUR | (Ergänzung fehlender Angaben durch die Bank) |
| | USD-Pauschale: | 6,00 EUR | für Drittlandzahlungen |
| | Erfassungsgebühr: | 5,00 EUR | für Nicht-SEPA-Überweisungen |
| | Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht: | 60,00 EUR | Nachbelastung fremder Spesen vorbehalten |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeitüberweisung in Euro |
|----------------------|-------------------------|----------------------------|----------|------------------------------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR |
| | bis zu EUR | | | |
| Übrige Länder | | Preis auf Nachfrage | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--|----------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | entfällt |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | entfällt |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | entfällt |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| alle Länder | 20,00 | 7,00 |
| | 8.333,00 | 12,50 |
| | 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| | > 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³³ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 **Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

| | |
|--|----------|
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1) | 1,99 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden 1) | 1,99 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1) | 1,99 EUR |
| Vom Kunden selbst durchgeführte Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung | 0,00 EUR |
| 1) Das Entgelt entfällt im Premium- und Komfortkonto. | |