Bremische Volksbank
Weser - Wümme

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	9
4.3	Bargeldauszahlung	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	24
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	27
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	27
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	28
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	30
10	Sonstiges	30
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	32

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	wird nicht angeboten
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	wird nicht angeboten
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	wird nicht angeboten

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	wird nicht angeboten
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	wird nicht angeboten

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Eröffnung eines Mietkautionskontos auf den Namen des Vermieters	25,00 EUR
Sperren eines Sparbuches	15,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Siehe Preisaushang „Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft sowie im kartengestützten Zahlungsverkehr für Geschäftskunden“	siehe Preisaushang

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Eine Rabattierung des Kontoführungsentgeltes ist als freiwillige Leistung der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG im Rahmen des Hausbankmodells für Girokonten in den Modellvarianten „MOIN“ möglich. Sie behält sich Änderungen bei den berücksichtigten Produkten, der Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe des Kontovorteils vor. Die Bremische Volksbank Weser-Wümme eG behält sich darüber hinaus vor, das Hausbankmodell jederzeit ganz oder teilweise ohne Ankündigung einzustellen. Die Rabattierung steht in Abhängigkeit der Nutzung ausgewählter Produkte oder Dienstleistungen bei der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG abgeschlossen und betreut werden. Der kundenindividuelle Hausbankstatus wird monatlich ermittelt und ist die Grundlage für die Berechnung des Kontoführungsentgelts. Aus technischen Gründen kann die Anrechnung von Produkten verzögert oder unvollständig erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Anrechnung im nächsten Monat.

Produkt	EUR
MOIN Digital (Hausbankmodell)*/**	
Grundpreis monatlich	7,90
- KLASSIK Status	7,90
- SILBER Status	4,90
- GOLD Status	1,90
- PLATIN Status	0,00
Girocard V PAY (Eine Karte im Kontomodell entgeltfrei)	10,00 p.a.
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein***-/auszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen) mit zehn Freiposten pro Monat	0,50
Beleghafte Buchungen SEPA-Überweisung/Echtzeitüberweisung	4,00
Telefonische Überweisungsaufträge	3,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen Online	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen, ein Freiposten pro Monat	3,00
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, kein Postversand und Nutzung Kontoauszugsdrucker möglich	
MOIN DigitalPlus (Hausbankmodell)*/**	
Grundpreis monatlich	10,90
- KLASSIK Status	10,90
- SILBER Status	7,90
- GOLD Status	4,90
- PLATIN Status	0,00
Girocard V PAY (Eine Karte im Kontomodell entgeltfrei)	10,00 p.a.
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein***-/auszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge,Gutschriften,girocard-Belastungen)	0,00
Beleghafte Buchungen SEPA-Überweisung/Echtzeitüberweisung	4,00
Telefonische Überweisungsaufträge	3,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen Online	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen, ein Freiposten pro Monat	3,00
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00

MOIN Premium (Hausbankmodell)*/**	
Grundpreis monatlich	15,90
- KLASSIK Status	15,90
- SILBER Status	12,90
- GOLD Status	9,90
- PLATIN Status	4,90
Girocard V PAY (Eine Karte im Kontomodell entgeltfrei)	10,00 p.a.
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein***-/auszahlung an unseren Schaltern	0,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge,Gutschriften,girocard-Belastungen)	0,00
Beleghafte Buchungen SEPA-Überweisung/Echtzeitüberweisung	3 Freiposten p.m. 4,00
Telefonische Überweisungsaufträge	0,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen Online	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen	0,00
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Monatsauszug Postversand für Mitglieder	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug	0,00
MOIN Komfort (Hausbankmodell)*/**	
Grundpreis monatlich	12,90
- KLASSIK Status	12,90
- SILBER Status	9,90
- GOLD Status	6,90
- PLATIN Status	1,90
Girocard V PAY (Eine Karte im Kontomodell entgeltfrei)	10,00 p.a.
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein***-/auszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen) mit zehn Freiposten pro Monat	0,50
Beleghafte Buchungen SEPA-Überweisung/Echtzeitüberweisung	4,00
Telefonische Überweisungsaufträge	0,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen Online	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen	0,00
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00
meinKonto (Hausbankmodell ohne Statusauswirkung)*	
Grundpreis monatlich (keine weiteren Entgelte für Buchungsposten)	0,00
Gültig bis Vollendung des 23. Lebensjahres, mit Nachweis Ausbildung/Studium bis Vollendung des 27. Lebensjahres, danach Umstellung in Modell „MOIN DigitalPlus“ mit Hausbankstatus	
Girocard V PAY (Eine Karte im Kontomodell entgeltfrei)	10,00 p.a.
ClassicCard (VISA/MasterCard) (bonitätsabhängig, ab 18.Geburtstag)	1,50 p.m.
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00

Rechnungsabschlüsse werden in allen Kontomodellen kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. * Leistungen und ggf. weitere Kosten der einzelnen Kontomodelle entnehmen Sie dem Preisaushang **Dieses Kontomodell kann auf Antrag eines Verbrauchers als Basiskonto geführt werden *** Münzgeldeinzahlung per SafeBag : 10,00 EUR	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker (ab 01.01.2026 entfällt dieses Angebot)[2]	gemäß Kontomodelle
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	wird nicht angeboten
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 11 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[4] (bis 31.12.2025)	0,00 EUR bis 1,50 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR, ab der 6. Seite pro Seite zusätzlich 0,50 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung Kontoauszug (Original/Duplikat) auf Kundenwunsch (pro Auszug), soweit nicht im Kontomodell abweichend geregelt	1,00 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
MOIN Business Klassik	
Grundpreis monatlich	9,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Münzgeldeinzahlung per SafeBag	10,00
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,49
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungen/Echtzeitüberweisungen	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,40
Echtzeit-Überweisungen online	0,40
Scheckeinreichungen	2,50
GiroCard V-Pay Business	12,00 p.a.
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00

[2] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[3] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[4] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[5] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

MOIN Business 25	
Grundpreis monatlich	14,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Münzgeldeinzahlung per SafeBag	10,00
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,39
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungen/Echtzeitüberweisung	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,28
Echtzeit-Überweisungen online	0,28
Scheckeinreichungen	2,50
Girocard V-Pay Business	12,00 p.a.
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00
MOIN Business 50	
Grundpreis monatlich	28,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Münzgeldeinzahlung per SafeBag	10,00
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,25
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungen/Echtzeitüberweisung	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,18
Echtzeit-Überweisungen online	0,18
Scheckeinreichungen	2,50
GiroCard V-Pay Business	12,00 p.a.
Kontoauszüge Postversand	Portokosten
Kontoauszüge E-Postfach	0,00
Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker bis 31.12.2025 möglich, danach Umstellung in das E-Postfach bei bestehendem VR-NetKey/Vereinbarung, ansonsten Postversand Monatsauszug mit Portokosten	0,00
Rechnungsabschlüsse werden in allen Kontomodellen kostenlos erstellt und versandt. Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker (ab 01.01.2026 entfällt dieses Angebot)[6]	gemäß Kontomodell in EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[7]	wird nicht angeboten
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 11 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[8](bis 31.12.2025)	0,00 EUR bis 1,50 EUR

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[7] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[8] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[9]

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 15,00 EUR, ab der 6. Seite pro Seite zusätzlich 0,50 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung Kontoauszug (Original / Duplikat) auf Kundenwunsch (pro Auszug), soweit im Kontomodell nicht abweichend geregelt	1,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[10]

Name der Bank (Zentrale):	Bremische Volksbank Weser-Wümme eG
Straße:	Domsheide 14
PLZ/Ort:	28195 Bremen
Telefon:	(0421) 36 82 - 0
Telefax:	(0421) 36 82 - 500
Internet:	www.BremischeVB.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[11]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[12]

Amtsgericht Bremen GnR 317

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

---

[9] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[10] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[11] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[12] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

– Sonnabende
– 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 0,49 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	4,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 0,49 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	4,00 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 03,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 02,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	wird nicht angeboten wird nicht angeboten	3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	wird nicht angeboten wird nicht angeboten	3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz, mindestens 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[15] und den EWR-Staaten[16], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz, mindestens 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz, mindestens 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2 % vom Umsatz, mindestens 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[17] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[15] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[16] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[17] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	**Kartengestützter Zahlungsverkehr**		
4.4.1	**Debitkarten**		
4.4.1.1	**girocard**		
	– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		wird nicht angeboten
	– Ersatzkarte[18]		wird nicht angeboten
	– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
	– Ersatzkarte[19]		0,00 EUR
	– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		wird nicht angeboten
	– Ersatzkarte[20]		wird nicht angeboten
	– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		wird nicht angeboten
	– Ersatzkarte[21]		wird nicht angeboten
	– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je nach Kontomodell	0,00 EUR - 12,00 EUR
	– Ersatzkarte[22]		7,00 EUR
	– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		wird nicht angeboten
	– Ersatzkarte[23]		wird nicht angeboten
	Auslandseinsatz[24] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[25]		1,75 % vom Umsatz
4.4.2	**Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**		
	• Ersatzkarte[26]		8,40 EUR
	– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
	– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR

[18] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[19] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[20] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[21] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[22] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[23] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[24] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[25] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[26] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	Preis auf Anfrage EUR
– bei Versendung weltweit	Preis auf Anfrage EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	95,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	95,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	Preis auf Anfrage EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage EUR
• Auslandseinsatz[27] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[28]	1,75 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	108,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[29]	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[30]	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[31]	10,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[32]	7,50 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[33]	7,50 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	24,00 EUR

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	30,00 EUR

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Monat	je nach Kontomodell 1,50 EUR bis 3,50 EUR

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Monat	je nach Kontomodell 3,50 EUR bis 7,50 EUR

4.4.2.5 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	219,00 EUR

4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	299,00 EUR

4.4.2.7 ExclusiveCard mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	269,00 EUR

4.4.2.8 ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	349,00 EUR

4.4.2.9 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	35,00 EUR

[27] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[28] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[30] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[31] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[32] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[33] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.10 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	36,00 EUR
– ab 2.400 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 5,00 EUR
– ab 6.000 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 15,00 EUR
– ab 9.600 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 25,00 EUR
– ab 14.400 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 40,00 EUR
– ab 18.000 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 60,00 EUR

4.4.2.11 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

• pro Jahr	114,00 EUR
– ab 2.400 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 10,00 EUR
– ab 6.000 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 30,00 EUR
– ab 9.600 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 50,00 EUR
– ab 14.400 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 75,00 EUR
– ab 18.000 EUR Umsatz jährlich	Gutschrift 120,00 EUR

4.4.2.12 Weitere Kartenprodukte

Digitalisierung einer Kreditkarte	0,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

PIN-Nachbestellung Debitkarte (girocard) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nacherstellung geführt haben, zu vertreten hat.	7,50 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[34] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[35]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

[34] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[35] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Zum Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle um 12.00 Uhr, 13.00 Uhr, 16.00 Uhr, 16.30 Uhr, 18 Uhr	an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[36]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[37]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

[36] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[37] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung (auch Echtzeit ab 09.10.2025	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung online		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 0,49 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 0,40 EUR	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 0,49 EUR	wird nicht angeboten	kontomodellabhängig 0,00 EUR - max. 0,40 EUR	wird nicht angeboten	7,50 EUR (nur bei innerdeutschen Zahlungen möglich)
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	gem. 4.5.2.1.2.1	gem. 4.5.2.1.2.1	gem. 4.5.2.1.2.1	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking // mitarbeiterbediente Echtzeitüberweisung ab 09.10.2025.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im SWIFT EUR
alle Länder	ohne Begrenzung		1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰, mind 1,50 EUR max. 30,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	4,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	35,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** SWIFT EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	ohne Begrenzung	je nach Kontomodell 0,00 EUR – max. 0,49 EUR	wird nicht angeboten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ohne Begrenzung	je nach Kontomodell 0,00 EUR – max. 0,49 EUR	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR max. 100,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage - mind. 1,50 EUR max. 30,00 EUR sowie Fremdwährungsausgleich 10,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[38]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[39]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[40])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

[38] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[39] Zum Beispiel US-Dollar.

[40] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	**Überweisungs-betrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** SWIFT EUR
alle Länder / alle Währungen	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** **0** EUR	 **1** EUR	**Abwicklung im** SWIFT **0** EUR	 **1** EUR
alle Länder / alle Währungen (außer Euro)	unbeschränkt	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR sowie Auslandsspesen: 30,00 EUR
alle Länder / EUR	unbeschränkt	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR sowie Auslandsspesen 30,00 EUR
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	55,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	4,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden:	55,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 – 4,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** SWIFT EUR
alle Länder/Euro mit IBAN/BIC	ohne Begrenzung	SEPA-Überweisung je nach Kontomodell : 0,00 – 0,49 EUR	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR
alle Länder/übrige Währungen	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25‰ mind 1,50 EUR, max. 30,00 EUR
alle Länder/übrige Währungen mit Kontogutschrift in EUR	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 100,00 EUR; Fremdwährungsausgleich 10,00 EUR
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[41] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[41] Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Korrekturzuschlag bei Einreichung von Euro-Überweisungen mit fehlenden oder fehlerhaften IBAN- und BIC-Angaben, sofern vom Kunden zu vertreten	5,50 EUR
Zuschlag SWIFT-Eilig	10,00 EUR
Zuschlag Non-STP (Auftrag ist nicht automatisch leitbar)	30,00 EUR
Zuschlag Überweisungsausführung per Bankscheck (DZ Bank stellt Scheck aus)	45,00 EUR
SWIFT AVIS	10,00 EUR
Finanzsanktionsprüfung – Warenwirtschaftsprüfung (entsprechend aktueller und regulatorischer Vorgaben)	200,00 EUR
Bearbeitung einer Nachforschung/ Recherche zum Verbleib von Überweisungen (Kapitel 4.5.1) Bearbeitung einer Nachforschung/ Recherche zum Verbleib von Überweisungen (Kapitel 4.5.2)	35,00 EUR 55,00 EUR
Vom Kunden veranlasste nachträgliche Änderung von Zahlungen an/über andere Banken im Ausland zzgl. fremder und eigener Spesen	55,00 EUR
Vom Kunden veranlasste Auftragslöschungen in unserem System von auszuführenden Überweisungen bzw. Lastschriften	10,00 EUR
Bareinzahlungen zu Gunsten Konten anderer Genossenschaftsbanken an Geldeinzahlungsautomaten der Bremischen Volksbank Weser-Wümme eG pro Vorgang	3,00 EUR
Ausgabe Hartgeld (nur für Kunden der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG) an Privat- und Firmenkunden (je Rolle) Entgelt ggf. zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer	0,40 EUR
Ausgabe und Entgegennahme Hartgeld an/von Privat- und Firmenkunden der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG, regelmäßig und Einzelgeschäfte in größerem Umfang	Individuelle Vereinbarung nach Aufwand
Entgegennahme Hartgeld von Kunden der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG, ggf. zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer an der Kleingeldzählmaschine in der Geschäftsstelle Sottrum (Einstellung dieses Serviceangebotes zum 31.12.2025)	2 % des Einzahlungsbetrages, mind. 10,00 EUR
Einzahlung Hartgeld auf Konten per SafeBag Einzahlung Hartgeld auf Konten Minderjähriger Kunden (private Sparzwecke)	10,00 EUR Entgeltfrei in der Weltsparwoche
BankingManager (Zahlungsverkehr-Software) Basisversion Grundpreis p.m. zzgl. individueller Leistungsmodule, pro Modul p.m.	 3,95 EUR 1,00 EUR – 4,00 EUR
Eingehende Zahlungen über Wero-PRO	0,50 % des empfangenen Betrages

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je nach Kontomodell 0,00 - 0,49 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je nach Kontomodell 0,00 - 3,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	35,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	35,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,75 ‰,	mindestens	60,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung in EUR
in Fremdwährung:	1,75 ‰,	mindestens	60,00 EUR
		maximal	ohne Begrenzung in EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,50 EUR
		maximal	30,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[42]	Buchungstag + 2 Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks		wird nicht angeboten
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	1,00 %,	mindestens 7,50 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %,	mindestens 0,00 EUR

- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks		wird nicht angeboten
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	- %,	mindestens pro Scheck 2,00 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	- %,	mindestens pro Scheck 1,00 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

[42] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rückscheckprovision (zzgl. fremder und ausländischer Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	15,00 EUR
Anforderung eines Schecks (Kopie/Original) auf Wunsch des Kunden zzgl. fremder Kosten soweit gesetzlich zulässig)	7,50 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks	je Scheck 30,00 EUR
Bestätigung von Unterschriften gegenüber dem Ausland zzgl. fremder Kosten	50,00 EUR
Einholung von Bankauskünften Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) zzgl. fremder Kosten	50,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug pro Konto auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[43]	25,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinienbestätigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
außerplanmäßige Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[44]	75,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 100 EUR/Stunde
Austausch von Sicherheiten (Objekttausch) im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 750 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	250,00 EUR

6.2 Avale

Provision Bearbeitungsentgelt mindestens 70,00 EUR;
Provision bei Verbundunternehmen (BSH, DZ-HYP, R+V, etc,) 1,00 % p.a.,
Provision bei Gewährleistungs- Mietkautions- und sonstige Avale und sonstige Bürgschaften 2,00 % p.a.

[43] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[44] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erteilung von Treuhandaufträgen bei Bauträgergeschäft	50,00 EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen bei Bauträgergeschäft	50,00 EUR
Erstellung von Bescheinigungen zur Vorlage bei Dritten (z.B. zur Wohngeldbeantragung bei öffentlichen Stellen)	20,00 EUR
Stundung Privatkunde je Konto	30,00 EUR
Bearbeitung fremder Darlehensanträge fremder Bausparkassen	50,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei LR-Darlehen	1,00 %, max. 1.250,00 EUR
Vorfälligkeitsentgelt bei Sofortablösung von variablen Darlehen auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
Retourengebühr für eigene Darlehen	3,00 EUR
Änderungsvereinbarung zum Kreditvertrag (im Kundenauftrag)	25,00 EUR
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges bei Kreditgewährung, bzw. zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen gem. § 18 KWG im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Pfandentlassung (ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht), zzgl. Fremdkosten	250,00 EUR
Rangrücktrittserklärung/Grundschuldabtretung	150,00 EUR
Bestätigung Abtretung Grundschuld-Rückübertragungsansprüche	50,00 EUR
Abtretung Forderungseinzug (bei Abtretung)	30,00 EUR
Schuldhaftentlassung	750,00 EUR
Schuldbeitritt	750,00 EUR
Versicherungswechsel im Auftrag des Kunden	25,00 EUR
Bestätigung der Abtretung von Guthaben an fremde Kreditinstitute	50,00 EUR
Bearbeitung Schuldnerwechsel bei Hofübergabe (Im aufwändigen Einzelfall nach Bearbeitungsaufwand zzgl. 100,- EUR pro Stunde)	150,00 Euro zzgl. je Vertrag 50,00 EUR
Überdurchschnittlicher Aufwand bei der Kreditgewährung bzw. laufenden Kreditbearbeitung (z.B. Beratung, Aufstellung von Finanzplänen, Hereinnahme von Sicherheiten, Kreditüberwachung)	gemäß Stundensatzregelung siehe Kapitel 10

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	30,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	35,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt (bei Firmenkunden zzgl. Umsatzsteuer) 60,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Büroauskünfte zzgl. fremder Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	45,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	ein Kalenderjahr im Voraus zu zahlen von 60,00 EUR bis 300,00 EUR
Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	wird nicht angeboten
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für	wird nicht angeboten

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelte für den Austausch von Schließfachschlössern, sofern vom Kunden zu vertreten: Die Rechnung der mit dem Austausch der Schlösser beauftragten Firmen ist vom Kunden zu bezahlen. Die Höhe der Rechnung richtet sich nach dem tatsächlichen Arbeitsaufwand.	fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)
Liegt keine Rechnung vor, wie z.B. bei Austausch der Schlösser durch eigene Mitarbeiter, gelten folgende Mindestkosten: - bei Verlust eines Schlüssels:	100,00 EUR
- bei Verlust beider Schlüssel:	150,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Je nach vereinbartem Depotmodell gelten die unter den Wertpapierarten genannten Preise

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Aktien	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Optionsscheine	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Verzinsliche Wertpapiere	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Wandelanleihen/Optionsanleihen	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50% vom Kurswert
Zero Bonds	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Genussscheine/Genussrechte	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Investmentanteile über Börse	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75 % vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,50 % vom Kurswert
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1,00 % vom Kurswert mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1,00 % vom Kurswert mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR bis 2.499,99 EUR 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,50 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR bis 2.499,99 EUR 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,50 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR
Festverzinsliche Wertpapiere - Emissionsgeschäft -	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 1,90 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[45] -änderung und -streichung 0,00 - 6,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 20 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 50 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 20 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 50 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggfs. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggfs. inkl. Rücknahmeentgelt)
Sonstige Gesellschaften	je nach Depotmodell Rücknahmepreis zzgl. Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	je nach Depotmodell Rücknahmepreis zzgl. Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Je nach vereinbartem Depotmodell gelten die nachfolgend genannten Entgelte

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.[46]

– Preis pro Depot (inkl. USt)0,00 EUR bis 35,70 EUR

– Preis pro Bestandsposten (inkl. USt) 0,00 EUR bis 1,48 EUR

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) 0,00 EUR bis 35,70 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung auf Anfrage

Streifbandverwahrung auf Anfrage

Wertpapierrechnung auf Anfrage

[45] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[46] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	provisionsfrei bis 10,00 EUR Kurswert; 25,00 EUR bis 2.499,99 EUR Kurswert; 01,00% vom Kurswert mind. 50,00 EUR (0,50% vom Kurswert mind. 25,00 EUR im Online-Brokerage) ab einem Kurswert von 2.500,00 EUR	provisionsfrei bis 10,00 EUR Kurswert; 50,00 EUR bis 2.499,99 EUR Kurswert; 01,00% vom Kurswert mind. 50,00 EUR (0,50% vom Kurswert mind. 50,00 EUR im Online-Brokerage) ab einem Kurswert von 2.500,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	auf Anfrage	auf Anfrage
Genussscheinen	auf Anfrage	auf Anfrage

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	auf Anfrage
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	auf Anfrage
Ausübung von Wandelrechten	auf Anfrage

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[47]

pro Auftrag	auf Anfrage

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 5,00 EUR pro Posten zzgl. USt, zzgl. pro Auftrag im Depotmodell Premium 49,95 EUR, sonstige Depotmodelle 99,95 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[48]	mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	auf Anfrage
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	39,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Depotüberträge- Im Ausland verwahrte Wertpapiere	auf Anfrage
Depoteingänge - Inländische Wertpapiere	0,00 EUR evtl. Weitergabe fremder Spesen (soweit gesetzlich zulässig
Depoteingänge - Im Ausland verwahrte Wertpapiere	auf Anfrage

[47] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[48] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	**Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**	
9.3.1	**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**	
	EUR/DEM-Kupons	23,80 EUR
	Fremdwährungskupons	auf Anfrage
	EUR-Gutschrift	23,80 EUR
	Währungsgutschrift	auf Anfrage
9.3.2	**Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)**	auf Anfrage
9.3.3	**Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**	
	Inland	auf Anfrage
	Ausland	auf Anfrage
9.3.4	**Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**	auf Anfrage

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden
– ansonsten 15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,30 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,00 EUR
– ansonsten	35,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten
– ansonsten	wird nicht angeboten

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. Stundensatzberechnung nach Aufwand EUR
– ansonsten fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. Stundensatzberechnung nach Aufwand EUR

Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten
– ansonsten	wird nicht angeboten

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[49]
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. 10,00 EUR
- ansonsten fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. 10,00 EUR

Mahnung[50] 2,50 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) : 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden; zeitanteilige Abrechnung erfolgt in EUR/Stunde

- ansonsten: 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden; zeitanteilige Abrechnung erfolgt in EUR/Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 0,00 EUR/Stunde
- ansonsten 0,00 EUR/Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung von Anträgen für Aufwendungsdarlehen, Lastenzuschuss, Wohngeld oder Zinszuschüsse auf Veranlassung des Kunden	mind. 10,00 EUR max. 30,00 EUR
Anforderung von Register-Auszügen (z.B. HR-Auszug, Transparenzregister, etc.) auf Wunsch des Kunden, zzgl fremder Kosten	20,00 EUR
Aussetzung/Ruhendstellung einer Pfändung* *Soweit keine gesetzliche Pflicht zur Beachtung seitens der Bank vorliegt (z.B. § 258 AO) und der Kunde selbst die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung verlangt hat oder er der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung zustimmt.	75,00 EUR
Telegrafische Zahlung an Genossenschaftsbanken zur Barauszahlung	22,50 EUR
Telegrafischer Zahlungseingang zur Barauszahlung	22,50 EUR
Ankauf von Sorten (nur für Kunden) Alle gültigen Währungen	0,00 EUR
Inkasso von KFZ-Briefen Abrechnung je Vorgang	15,00 EUR
Bei Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen: Besondere Serviceleistungen für den Kunden (z.B. Kontaktaufnahme mit Gläubiger, sofortige Kontofreigabe nach Zahlung an Gläubiger. Diese Leistungen werden im Auftrag des Kunden vorgenommen, eine gesetzliche Verpflichtung besteht für die Bank nicht.	10,00 EUR
Gemäß Kundenauftrag manuelle Erstellung (je Konto/Depot) von: Aufstellungen, Depotauszügen, Steuerbescheinigungen, Zinsbescheinigungen, Zinsstaffeln, Zweitschriften, Saldenbestätigungen (Entgelt ggf. inklusive gesetzl. Mehrwertsteuer)	15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden

[49] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[50] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstelrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.