



**Bremische Volksbank
Weser - Wümme**

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.2	Lastschriftverkehr	8
4.3	Bargeldauszahlung	9
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	22
5.5	Reiseschecks	22
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	23
6	Kredite	23
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	23
6.2	Avale	24
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	25
9	Wertpapiergeschäft	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	27
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	29
10	Sonstiges	29
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	31

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	wird nicht angeboten
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	wird nicht angeboten
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	wird nicht angeboten

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	wird nicht angeboten
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	wird nicht angeboten

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Eröffnung eines Mietkautionskontos auf den Namen des Vermieters	25,00 EUR
Sperrung eines Sparbuches	15,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
VR-Sparen	siehe Preisaushang
VR-Sparen ONLINE	siehe Preisaushang
VR-Mike Sparen	0,25 %
VR-Mietkaution	0,25 %
WP-Konto	0,00 %
VR-Cash	siehe Preisaushang
VR-Cash ONLINE	siehe Preisaushang
VR-Kündigungsgeld (35 Tage/60 Tage/396 Tage)	siehe Preisaushang

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-MOIN Basis- und Digitalpaket (Hausbankmodell)*/**/***	
Grundpreis monatlich	
- KLASSIK Status	6,90
- SILBER Status	3,90
- GOLD Status	0,90
- PLATIN Status	0,00
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein-/auszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen) mit zehn Freiposten pro Monat	0,50
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	3,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen, ein Freiposten pro Monat	3,00
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, kein Postversand möglich	
VR-MOIN Basis-/Digital-/Zahlungspaket (Hausbankmodell)*/**/***	
Grundpreis monatlich	
- KLASSIK Status	9,90
- SILBER Status	6,90
- GOLD Status	3,90
- PLATIN Status	0,00
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein-/auszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen)	0,00
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	3,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen, ein Freiposten pro Monat	3,00
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
VR-MOIN Basis-/Digital-/Zahlungs-/Filialpaket (Hausbankmodell)*/**/***	
Grundpreis monatlich	
- KLASSIK Status	14,90
- SILBER Status	11,90
- GOLD Status	8,90
- PLATIN Status	4,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein-/auszahlung an unseren Schaltern	0,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen)	0,00
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	0,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen	0,00
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
Monatsauszug Postversand für Mitglieder	0,00

VR-MOIN Basis-/Digital-/Filialpaket (Hausbankmodell)*/**/**	
Grundpreis monatlich	
- KLASSIK Status	11,90
- SILBER Status	8,90
- GOLD Status	5,90
- PLATIN Status	1,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	0,00
Bargeldein-/auszahlung an unseren Schaltern	0,00
Beleglose Buchungen (Lastschrift-Einzüge, Gutschriften, girocard-Belastungen)mit zehn Freiposten pro Monat	0,50
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	0,00
Online-Überweisungsaufträge	0,00
Echtzeit-Überweisungen	0,00
Ausführung Daueraufträge	0,00
Scheckeinreichungen	0,00
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
VR-Junges Konto (Hausbankmodell ohne Statusauswirkung)*	
Grundpreis monatlich (keine weiteren Entgelte für Buchungsposten)	0,00
Gültig bis Vollendung des 23. Lebensjahres, mit Nachweis Ausbildung/Studium bis Vollendung des 27. Lebensjahres, danach Umstellung in Modell „VR-MOIN Basis-, Digital und Zahlungspaket“ mit Hausbankstatus	
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
Rechnungsabschlüsse werden in allen Kontomodellen kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos. Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
* Leistungen und ggf. weitere Kosten der einzelnen Kontomodelle entnehmen Sie dem Preisaushang	
**Dieses Kontomodell kann auf Antrag eines Verbrauchers als Basiskonto geführt werden	
*** Der Hausbankstatus ist abhängig von der Produktnutzung gemäß Hausbankmodell, dieser wird monatlich ermittelt.	

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	gemäß Kontomodell in EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	gemäß Kontomodell in EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 11 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	gemäß Kontomodell 0,00 EUR bis 1,50 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
<ul style="list-style-type: none"> • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	5,00 EUR 15,00 EUR, ab der 6. Seite pro Seite zusätzlich 0,50 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zusendung Kontoauszug (Original / Duplikat) auf Kundenwunsch (pro Auszug), soweit nicht im Kontomodell abweichend geregelt	1,00 EUR
--	----------

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Business Klassik Grundpreis monatlich	8,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,52
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,24
Echtzeit-Überweisungen	0,24
Scheckeinreichungen	2,50
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
Business 25 Grundpreis monatlich	12,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,39
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,18
Echtzeit-Überweisungen	0,18
Scheckeinreichungen	2,50
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
Business 50 Grundpreis monatlich	24,90
Bargeldein-/auszahlung mit Debitkarte an unseren Geldautomaten	2,00
Bargeldeinzahlung an unseren Schaltern	4,90
Bargeldauszahlung an unseren Schaltern	3,00
Beleglose Buchungen (Elektr. Lastschrifteinreichung, Lastschrift-Einzüge, Ausführung Daueraufträge, Gutschriften und Belastungsbuchungen)	0,26
Beleghafte Buchungen/telefonische Überweisungsaufträge	4,00
Online-Überweisungsaufträge	0,12
Echtzeit-Überweisungen	0,12
Scheckeinreichungen	2,50
Kontoauszüge E-Postfach entgeltfrei, Postversand	Portokosten
Die Verwahrtgelte für Businesskonten auf Guthaben und die Freibetragshöhe werden individuell vereinbart.	
Rechnungsabschlüsse werden in allen Kontomodellen kostenlos erstellt und versandt. Buchungspostenentgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker⁶ gemäß Kontomodell in EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁷ gemäß Kontomodell in EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 11 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁸ gemäß Kontomodell 0,00 EUR bis 1,50 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁹

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 15,00 EUR, ab der 6. Seite pro Seite zusätzlich 0,50 EUR

3.2.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung Kontoauszug (Original / Duplikat) auf Kundenwunsch (pro Auszug), soweit im Kontomodell nicht abweichend geregelt	1,00 EUR
--	----------

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Bremische Volksbank Weser-Wümme eG
Straße: Domsheide 14
PLZ/Ort: 28195 Bremen
Telefon: (0421) 36 82 - 0
Telefax: (0421) 36 82 - 500
Internet: www.BremischeVB.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Bremen GnR 317

4.1.4

Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 0,52 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,40 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 0,52 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 2,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,40 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 03,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 EUR bis 02,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	wird nicht angeboten wird nicht angeboten	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	wird nicht angeboten wird nicht angeboten	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) in Euro	entfällt	5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– Ersatzkarte ¹⁸	wird nicht angeboten
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– Ersatzkarte ²⁰	wird nicht angeboten
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– Ersatzkarte ²¹	wird nicht angeboten
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je nach Kontomodell 0,00 – 12,00 EUR
– Ersatzkarte ²²	und Zusatzkarte 7,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	wird nicht angeboten
– Ersatzkarte ²³	wird nicht angeboten

Auslandseinsatz²⁴

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁵

1,00% vom Umsatz	mind. 0,10 EUR max. 4,50 EUR
------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²⁶	8,40 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

	• zzgl. Versandkosten	
	– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
	– bei Versendung in Europa	Preis auf Anfrage EUR
	– bei Versendung weltweit	Preis auf Anfrage EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	95,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	95,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	Preis auf Anfrage EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage EUR
	• Auslandseinsatz ²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁸	1,00 % vom Umsatz
	• Sonstige Serviceleistungen	
	– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	108,00 EUR
	– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁹	10,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	10,00 EUR
	– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³¹	10,00 EUR
	– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³²	7,50 EUR
	– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³³	7,50 EUR
4.4.2.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	24,00 EUR
4.4.2.2	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.3	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Monat	je nach Kontomodell 1,00 EUR bis 3,00 EUR
4.4.2.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Monat	je nach Kontomodell 2,00 EUR bis 6,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	219,00 EUR
4.4.2.6	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	299,00 EUR
4.4.2.7	ExclusiveCard mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	269,00 EUR
4.4.2.8	ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	35,00 EUR

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.10 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 36,00 EUR
- ab 2.400 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 5,00 EUR
- ab 6.000 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 15,00 EUR
- ab 9.600 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 25,00 EUR
- ab 14.400 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 40,00 EUR
- ab 18.000 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 60,00 EUR

4.4.2.11 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 114,00 EUR
- ab 2.400 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 10,00 EUR
- ab 6.000 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 30,00 EUR
- ab 9.600 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 50,00 EUR
- ab 14.400 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 75,00 EUR
- ab 18.000 EUR Umsatz jährlich Gutschrift 120,00 EUR

4.4.2.12 Weitere Kartenprodukte

Digitalisierung einer Kreditkarte	0,00 EUR
-----------------------------------	----------

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

PIN-Nachbestellung Debitkarte (girocard) Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nacherstellung geführt haben, zu vertreten hat.	7,50 EUR
--	----------

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Geschäftsstelle Domsheide (Bremen) Mo - Do: 15:00 Fr: 12:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstelle Achim Mo, Di, Do: 15:00 Mi, Fr: 11:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Geschäftsstellen Stadtgebiet Bremen Di, Do: 15:00 Mo, Mi, Fr: 11:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Für die weiteren Geschäftsstellen ermöglichen wir eine Ausführung von Überweisungen innerhalb der nachfolgenden Ausführungsfristen bei Auftragseingang bis 12.30 Uhr	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
--	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 0,52 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 0,24 EUR	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 4,00 EUR	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 0,52 EUR	wird nicht angeboten	kontomodell abhängig 0,00 EUR - max. 0,24 EUR	wird nicht angeboten	7,50 EUR (nur bei inner- deutschen Zahlungen möglich)
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet	gem. 4.5.2.1.2.1	gem. 4.5.2.1.2.1	gem. 4.5.2.1.2.1	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im SWIFT
	bis zu	EUR		
alle Länder		ohne Begrenzung		1,5 ‰ mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtag 0,25 ‰, mind 1,50 EUR max. 30,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank 1,40 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden je nach Kontomodell 0,00 EUR - 4,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im SWIFT EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	ohne Begrenzung	je nach Kontomodell 0,00 EUR – max. 0,52 EUR	wird nicht angeboten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	ohne Begrenzung	je nach Kontomodell 0,00 EUR – max. 0,52 EUR	1,5 ‰ mind. 11,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage - mind. 1,50 EUR max. 30,00 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 ‰ mind. 11,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. 0,25 ‰ Courtage - mind. 1,50 EUR max. 30,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im SWIFT
	bis zu	EUR	EUR	EUR
alle Länder / alle Währungen	ohne Begrenzung		wird nicht angeboten	1,5 % mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im SWIFT	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
alle Länder / alle Währungen (außer Euro)	unbeschränkt	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	1,5 % mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR	1,5 % mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR, max. 30,00 EUR
alle Länder / EUR	unbeschränkt	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	1,5 % mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR	1,5 % mind. 12,00 EUR, max. 200,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,40 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden: fremde Entgelte zzgl. 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0 - 7,50 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0 - 7,50 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0 - 7,50 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im SWIFT EUR
alle Länder/Euro mit IBAN/BIC	ohne Begrenzung	SEPA-Überweisung je nach Kontomodell : 0,00 – 0,52 EUR	1,5 % mind. 11,00 EUR, max. 100,00 EUR
alle Länder/übrige Währungen	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 % mind. 11,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25% mind 1,50 EUR, max. 30,00 EUR
alle Länder/übrige Währungen mit Kontogutschrift in EUR	ohne Begrenzung	wird nicht angeboten	1,5 % mind. 11,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Courtage 0,25% mind 1,50 EUR, max. 30,00 EUR, zzgl. Fremdbankkosten; Fremdwährungsausgleich 10,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴¹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Korrekturzuschlag bei Einreichung von Euro-Überweisungen mit fehlenden oder fehlerhaften IBAN- und BIC-Angaben, sofern vom Kunden zu vertreten	5,50 EUR
Bareinzahlungen zu Gunsten Konten anderer Genossenschaftsbanken an Geldeinzahlungsautomaten der Bremischen Volksbank Weser-Wümme eG pro Vorgang	3,00 EUR
Überweisung in die Schweiz/Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland mit IBAN/BIC in Euro je Überweisung vom Girokonto als Echtzeit-Überweisung je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,75 EUR
Ausgabe Hartgeld (nur für Kunden der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG) an Privat- und Firmenkunden (je Rolle) Entgelt ggf. zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (Für gemeinnützige Vereine und Kirchen entgeltfrei)	0,40 EUR
Ausgabe und Entgegennahme Hartgeld an/von Privat- und Firmenkunden der Bremische Volksbank Weser-Wümme eG, regelmäßig und Einzelgeschäfte in größerem Umfang	Individuelle Vereinbarung nach Aufwand
Entgegennahme Hartgeld von Firmenkunden, ggf. zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (Für gemeinnützige Vereine und Kirchen entgeltfrei)	3 % des Einzahlungsbetrages, mind. 2,00 EUR
Einzahlung Hartgeld auf Konten Minderjähriger Kunden (private Sparzwecke)	Entgeltfrei

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)		0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		5,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		wird nicht angeboten
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je nach Kontomodell	0,00 – 0,52 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je nach Kontomodell	0,00 – 3,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	18,00 EUR ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	18,00 EUR ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR ohne Begrenzung EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR ohne Begrenzung EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR ohne Begrenzung EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR ohne Begrenzung EUR

5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)		
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens 10,00 EUR maximal ohne Begrenzung in EUR
	in Fremdwährung:	1,75 ‰,	mindestens 10,00 EUR zzgl. Fremdbankentgelt 40,00 EUR maximal ohne Begrenzung in EUR
	zzgl. Courtage:	0,00 ‰,	mindestens 0,00 EUR maximal 0,00 EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr		
5.4.1	bei Gutschriften		
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²		Buchungstag + 2 Geschäftstage
	aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen		
	Scheck		am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks		
	• auf Euro lautende Reiseschecks		
	Verkauf von Euro-Reiseschecks		wird nicht angeboten
	Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	1,00 ‰,	mindestens 7,50 EUR
	Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 ‰,	mindestens 0,00 EUR
	• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
	Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks		wird nicht angeboten
	Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	- ‰,	mindestens pro Scheck 2,00 EUR
	Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	- ‰,	mindestens pro Scheck 1,00 EUR

⁴² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Rücknahme von Reiseschecks in bar	1,00 % mindestens 5,00 EUR
Rückscheckprovision (zzgl. fremder und ausländischer Kosten (soweit gesetzlich zulässig))	1/3 % mindestens 15,00 EUR
Anforderung eines Schecks (Kopie/Original) auf Wunsch des Kunden zzgl. fremder Kosten soweit gesetzlich zulässig)	7,50 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks	je Scheck 30,00 EUR
Bestätigung von Unterschriften gegenüber dem Ausland zzgl. fremder Kosten	50,00 EUR
Einholung von Bankauskünften Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) zzgl. fremder Kosten	50,00 EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	pro Konto 15,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴³	25,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinienbestätigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
außerplanmäßige Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁴	75,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	50,00 EUR

⁴³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁴ Die Saldobestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 100 EUR/Stunde
Austausch von Sicherheiten (Objekttausch) im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 750 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	250,00 EUR

6.2 Avale

Provision Bearbeitungsentgelt mindestens 70,00 EUR;
 Provision bei Verbundunternehmen (BSH, DZ-HYP, R+V, etc.) 1,00 % p.a.,
 Provision bei Gewährleistungs- Mietkautions- und sonstige Avale und sonstige Bürgschaften 2,00 % p.a.

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erteilung von Treuhandaufträgen bei Bauträgergeschäft	50,00 EUR
Abwicklung von Treuhandaufträgen bei Bauträgergeschäft	50,00 EUR
Erstellung von Bescheinigungen zur Vorlage bei Dritten (z.B. zur Wohngeldbeantragung bei öffentlichen Stellen)	20,00 EUR
Stundung Privatkunde je Konto	30,00 EUR
Bearbeitung fremder Darlehensanträge fremder Bausparkassen	50,00 EUR
Bearbeitungsentgelt bei LR-Darlehen	1,00 %, max. 1.250,00 EUR
Vorfälligkeitsentgelt bei Sofortablösung von variablen Darlehen auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
Retourengebühr für eigene Darlehen	3,00 EUR
Änderungsvereinbarung zum Kreditvertrag (im Kundenauftrag)	25,00 EUR
Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszuges bei Kreditgewährung, bzw. zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen gem. § 18 KWG im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Pfandentlassung (ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht), zzgl. Fremdkosten	250,00 EUR
Rangrücktrittserklärung/Grundschildabtretung	150,00 EUR
Bestätigung Abtretung Grundschild-Rückübertragungsansprüche	50,00 EUR
Abtretung Forderungseinzug (bei Abtretung)	30,00 EUR
Schuldhaftentlassung	750,00 EUR
Schuldbeitritt	750,00 EUR
Versicherungswechsel im Auftrag des Kunden	25,00 EUR
Bestätigung der Abtretung von Guthaben an fremde Kreditinstitute	50,00 EUR
Bearbeitung Schuldnerwechsel bei Hofübergabe (Im aufwändigen Einzelfall nach Bearbeitungsaufwand zzgl. 100,- EUR pro Stunde)	150,00 Euro zzgl. je Vertrag 50,00 EUR
Überdurchschnittlicher Aufwand bei der Kreditgewährung bzw. laufenden Kreditbearbeitung (z.B. Beratung, Aufstellung von Finanzplänen, Hereinnahme von Sicherheiten, Kreditüberwachung)	gemäß Stundensatzregelung siehe Kapitel 10

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	30,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	35,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt (bei Firmenkunden zzgl. Umsatzsteuer) 60,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Büroauskünfte zzgl. fremder Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	45,00 EUR
--	-----------

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe ein Kalenderjahr im Voraus zu zahlen von 60,00 EUR bis 300,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe wird nicht angeboten

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für wird nicht angeboten

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelte für den Austausch von Schließfachschlössern, sofern vom Kunden zu vertreten: Die Rechnung der mit dem Austausch der Schlösser beauftragten Firmen ist vom Kunden zu bezahlen. Die Höhe der Rechnung richtet sich nach dem tatsächlichen Arbeitsaufwand.	fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)
Liegt keine Rechnung vor, wie z.B. bei Austausch der Schlösser durch eigene Mitarbeiter, gelten folgende Mindestkosten:	100,00 EUR
- bei Verlust eines Schlüssels:	
- bei Verlust beider Schlüssel:	150,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Je nach vereinbartem Depotmodell gelten die unter den Wertpapierarten genannten Preise

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Aktien	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Optionsscheine	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Verzinsliche Wertpapiere	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Wandelanleihen/Optionsanleihen	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Zero Bonds	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Genussscheine/Genussrechte	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Investmentanteile über Börse	Grundpreis 19,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39 % bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert	Grundpreis 44,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	Grundpreis 29,90 EUR bis 49,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1,00% vom Kurswert mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR 1,00% vom Kurswert mind. 5,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR bis 2.499,99 EUR 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,50 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR	bis 10,00 EUR provisionsfrei, ab 10,01 EUR bis 2.499,99 EUR 50,00 EUR, ab 2.500,00 EUR 0,50 % vom Kurswert mind. 50,00 EUR
Festverzinsliche Wertpapiere - Emissionsgeschäft -	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs	Nettoabrechnung zum Emissionskurs

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

1,90 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁵ -änderung und -streichung

0,00 - 6,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 20 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 50 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 20 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag	aktueller Ausgabepreis, je nach Depotmodell bis zu 50 % Rabatt auf den ausgewiesenen Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggfs. inkl. Rücknahmeentgelt)	zum jeweiligen Rücknahmepreis (ggfs. inkl. Rücknahmeentgelt)
Sonstige Gesellschaften	je nach Depotmodell Rücknahmepreis zzgl. Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,75% vom Kurswert	je nach Depotmodell Rücknahmepreis zzgl. Grundpreis 4,90 EUR bis 24,90 EUR zzgl. 0,39% bis 0,50% vom Kurswert

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Je nach vereinbartem Depotmodell gelten die nachfolgend genannten Entgelte

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03. 30.06. 30.09. 31.12.⁴⁶

- Preis pro Depot (inkl. USt) 0,00 EUR bis 35,70 EUR
- Preis pro Bestandsposten (inkl. USt) 0,00 EUR bis 1,48 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 0,00 EUR bis 35,70 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	auf Anfrage
Streifbandverwahrung	auf Anfrage
Wertpapierrechnung	auf Anfrage

⁴⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

⁴⁶ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	provisionsfrei bis 10,00 EUR Kurswert; 25,00 EUR bis 2.499,99 EUR Kurswert; 01,00% vom Kurswert mind. 50,00 EUR (0,50% vom Kurswert mind. 25,00 EUR im Online-Brokerage) ab einem Kurswert von 2.500,00 EUR	provisionsfrei bis 10,00 EUR Kurswert; 50,00 EUR bis 2.499,99 EUR Kurswert; 01,00% vom Kurswert mind. 50,00 EUR (0,50% vom Kurswert mind. 50,00 EUR im Online-Brokerage) ab einem Kurswert von 2.500,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	auf Anfrage	auf Anfrage
Genussscheinen	auf Anfrage	auf Anfrage

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	auf Anfrage
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	auf Anfrage
Ausübung von Wandelrechten	auf Anfrage

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁷

pro Auftrag	auf Anfrage
-------------	-------------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 5,00 EUR pro Posten zzgl. USt, zzgl. pro Auftrag im Depotmodell Premium 49,95 EUR, sonstige Depotmodelle 99,95 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁸	mind. 23,80 EUR, zeitanteilig je Stunde 65,45 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	auf Anfrage
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	39,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Depotüberträge - Im Ausland verwahrte Wertpapiere	auf Anfrage
Depoteingänge - Inländische Wertpapiere	0,00 EUR evtl. Weitergabe fremder Spesen (soweit gesetzlich zulässig)
Depoteingänge - Im Ausland verwahrte Wertpapiere	auf Anfrage

⁴⁷ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	23,80 EUR
	Fremdwährungskupons	auf Anfrage
	EUR-Gutschrift	23,80 EUR
	Währungsgutschrift	auf Anfrage
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	auf Anfrage
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	auf Anfrage
	Ausland	auf Anfrage
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	auf Anfrage
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden	
	– ansonsten 15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden	
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,30 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,00 EUR
	– ansonsten	35,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten
	– ansonsten	wird nicht angeboten
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. Stundensatzberechnung nach Aufwand EUR	
	– ansonsten fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. Stundensatzberechnung nach Aufwand EUR	
	Erträgnisaufstellung	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	– ansonsten	0,00 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten
– ansonsten	wird nicht angeboten
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁹	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig)	
zzgl. 10,00 EUR	
– ansonsten	fremde Kosten (soweit gesetzlich zulässig) zzgl. 10,00 EUR
Mahnung ⁵⁰	2,50 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft): 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden; zeitanteilige Abrechnung erfolgt in EUR/Stunde	
– ansonsten: 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden; zeitanteilige Abrechnung erfolgt in EUR/Stunde	
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung von Anträgen für Aufwendungsdarlehen, Lastenzuschuss, Wohngeld oder Zinszuschüsse auf Veranlassung des Kunden	mind. 10,00 EUR max. 30,00 EUR
Anforderung von Register-Auszügen (z.B. HR-Auszug, Transparenzregister, etc.) auf Wunsch des Kunden, zzgl fremder Kosten	20,00 EUR
Aussetzung/Ruhendstellung einer Pfändung* *Soweit keine gesetzliche Pflicht zur Beachtung seitens der Bank vorliegt (z.B. § 258 AO) und der Kunde selbst die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung verlangt hat oder er der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung zustimmt.	75,00 EUR
Telegrafische Zahlung an Genossenschaftsbanken zur Barauszahlung	22,50 EUR
Telegrafischer Zahlungseingang zur Barauszahlung	22,50 EUR
Ankauf von Sorten (nur für Kunden) Alle gültigen Währungen	0,00 EUR
Inkasso von KFZ-Briefen Abrechnung je Vorgang	15,00 EUR
Bei Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen: Besondere Serviceleistungen für den Kunden (z.B. Kontaktaufnahme mit Gläubiger, sofortige Kontofreigabe nach Zahlung an Gläubiger. Diese Leistungen werden im Auftrag des Kunden vorgenommen, eine gesetzliche Verpflichtung besteht für die Bank nicht.	10,00 EUR
Manuelle Erstellung (je Konto/Depot) von: Aufstellungen, Depotauszügen, Steuerbescheinigungen, Zinsbescheinigungen, Zinsstaffeln, Zweitschriften, Saldenbestätigungen. (Entgelt ggf. inklusive gesetzl. Mehrwertsteuer)	15,00 EUR Mindestentgelt, sonst aufwandsbezogen 25,00 EUR für 1/4 Stunde; 50,00 EUR für 1/2 Stunde; 75,00 EUR für 3/4 Stunde; 100,00 EUR für eine Stunde; 150,00 EUR für 1 1/2 Stunden; 200,00 EUR für 2 Stunden

⁴⁹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁰ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.