

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	12
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	16
4.5	Überweisungsverkehr	19
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	27
5.5	Reiseschecks	27
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	28
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	28
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	29
9	Wertpapiergeschäft	29
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	29
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	31
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
10	Sonstiges	34
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	-
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	3,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	-

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	20,00 EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventuell anfallender Aufgebotskosten)	25,00 EUR
--	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
siehe Preisaushang	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VR-KontoTREND	
monatliche Grundgebühr	3,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,12
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	2,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,12
Gutschrift einer Überweisung	0,12
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	2,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,12
-Dauerauftrag Ausführung	0,12
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,12
-Einlösung	0,12
Scheck	
-Einzug beleghaft	2,00
-Einlösung	0,12
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,45
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	15,14%
VR-KontoMIX	
monatliche Grundgebühr	4,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,45
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	2,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,45
Gutschrift einer Überweisung	0,45
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	0,55
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,45
-Dauerauftrag Ausführung	0,45
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,45

-Einlösung	0,45
Scheck	
-Einzug beleghaft	0,55
-Einlösung	0,45
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,45
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	15,14%
VR-KontoKOMPAKT	
monatliche Grundgebühr	14,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	0,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,00
-Dauerauftrag Ausführung	0,00
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,00
-Einlösung	0,00
Scheck	
-Einzug beleghaft	0,00
-Einlösung	0,00
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	0,00
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	15,14%
VR-KontoGOLD	
monatliche Grundgebühr	18,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,00

Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	0,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,00
-Dauerauftrag Ausführung	0,00
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,00
-Einlösung	0,00
Scheck	
-Einzug beleghaft	0,00
-Einlösung	0,00
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	0,00
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	15,14%
VR-BasisKontoTREND und VR-BasisKontoMIX	
Konditionen siehe oben aufgeführte Kontomodelle VR-KontoTREND oder VR-KontoMIX	
VR-KontoZukunft	
monatliche Grundgebühr (18 - 25 Jahre): für Schüler, Auszubildende, Studenten / ansonsten	0,00 / 2,50
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	0,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,00
-Dauerauftrag Ausführung	0,00
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,00
-Einlösung	0,00
Scheck	
-Einzug beleghaft	0,00
-Einlösung	0,00
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,45
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Kontokorrentkredit)	

-pro Jahr	15,14%
VR-KontoStarter	
monatliche Grundgebühr (0 - 17 Jahre):	0,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,00
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	0,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,00
-Dauerauftrag Ausführung	0,00
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,00
-Einlösung	0,00
Scheck	
-Einzug beleghaft	0,00
-Einlösung	0,00
Kontoauszug*	
-elektronisch	0,00
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	0,45
-per Post inkl. Porto	1,25
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Kontokorrentkredit)	
-pro Jahr	nicht möglich
Raiba-Vereinskonto	
monatliche Grundgebühr	2,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlung	
- am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
- an einem der Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,12
Bargeldauszahlung	
- am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	2,00
- mit der Debitkarte an einem der Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,12
Überweisung	
- beleghafte Ausführung	2,00
- beleglose Ausführung	0,12
- Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoServiceTerminal	0,12
- Gutschrift einer Überweisung	0,12
Lastschrift (SEPA-Raum)	
- Einlösung	0,12
Dauerauftrag	
- Ausführung	0,12
- Einrichtung oder Änderung Online/KontoServiceTerminal	0,12
- Einrichtung oder Änderung am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,12
Kontoauszug	
- elektronischer Kontoauszug	0,12
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker/KontoServiceTerminal	0,45

Raiba-Vereinskonto Plus	
monatliche Grundgebühr	14,90
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlung	0,00
- am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
- an einem der Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlung	
- am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
- mit der Debitkarte an einem der Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Überweisung	
- beleghafte Ausführung	0,00
- beleglose Ausführung	0,00
- Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoServiceTerminal	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
- Einlösung	0,00
Dauerauftrag	
- Ausführung	0,00
- Einrichtung oder Änderung Online/KontoServiceTerminal	0,00
- Einrichtung oder Änderung am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Kontoauszug	
- elektronischer Kontoauszug	0,00
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker/KontoServiceTerminal	0,00

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	max. 0,45 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	-
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 8 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	3,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Geldmarktkonten Monatliche Grundgebühr	1,50 EUR
---	----------

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
VR-FirmenKonto S	
monatliche Grundgebühr	3,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	2,00
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Gutschrift einer Überweisung	0,60
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	2,00
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,60
-Dauerauftrag Ausführung	0,60
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,60
-Einlösung	0,60
Scheck	
-Einzug beleghaft	2,00
-Einlösung	0,60
Kontoauszug*	
-elektronisch; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,25
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	1,25
-elektronischer Kontoauszug über SRZ (ServiceRechenZentrum)/EBICS (ElectronicBanking Internet Communication Standard)(MT940, camt o.ä.) pro Monat	1,50
-per Post zzgl. Porto	0,45
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	13,14%
VR-FirmenKonto M	
monatliche Grundgebühr	10,50
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,55
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,75
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,55
Gutschrift einer Überweisung	0,55
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	1,75
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,16
-Dauerauftrag Ausführung	0,55
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,16

-Einlösung	0,55
Scheck	
-Einzug beleghaft	1,75
-Einlösung	0,55
Kontoauszug*	
-elektronisch; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,25
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	1,25
-elektronischer Kontoauszug über SRZ (ServiceRechenZentrum)/EBICS (ElectronicBanking Internet Communication Standard)(MT940, camt o.ä.) pro Monat	1,50
-per Post zzgl. Porto	0,45
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	13,14%
VR-FirmenKonto L	
monatliche Grundgebühr	18,50
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50
Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,55
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,75
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,55
Gutschrift einer Überweisung	0,50
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	1,75
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,12
-Dauerauftrag Ausführung	0,50
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,12
-Einlösung	0,50
Scheck	
-Einzug beleghaft	1,75
-Einlösung	0,50
Kontoauszug*	
-elektronisch; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,25
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	1,25
-elektronischer Kontoauszug über SRZ (ServiceRechenZentrum)/EBICS (ElectronicBanking Internet Communication Standard)(MT940, camt o.ä.) pro Monat	1,50
-per Post zzgl. Porto	0,45
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	13,14%
VR-FirmenKonto XL	
monatliche Grundgebühr	30,00
zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):	
Bargeldeinzahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,50

Bargeldeinzahlungen an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Bargeldauszahlungen am Service der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	1,75
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte an einem Geldautomaten der Raiffeisenbank im Kreis Calw eG	0,00
Gutschrift einer Überweisung	0,45
Überweisung Ausführung:	
-beleghafte Ausführung	1,75
-beleglose Ausführung: Online-Banking/Echtzeitüberweisung/KontoService-Terminal	0,09
-Dauerauftrag Ausführung	0,45
-Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung	0,00
Lastschrift (SEPA-Raum)	
-Einzug beleglos	0,09
-Einlösung	0,45
Scheck	
-Einzug beleghaft	1,75
-Einlösung	0,45
Kontoauszug*	
-elektronisch; ein Kontoauszug pro Monat kostenlos, jeder weitere	0,25
-am Kontoauszugsdrucker/KontoService-Terminal	1,25
-elektronischer Kontoauszug über SRZ (ServiceRechenZentrum)/EBICS (ElectronicBanking Internet Communication Standard)(MT940, camt o.ä.) pro Monat	1,50
-per Post zzgl. Porto	0,45
*Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.	
Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit)	
-pro Jahr	13,14%

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugsdrucker ⁶	1,25 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	-
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 8 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	3,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Geldmarktkonten Monatliche Grundgebühr	5,00 EUR
---	----------

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank im Kreis Calw eG
Straße: Untere Torstr. 5
PLZ/Ort: 75387 Neubulach
Telefon: 07053-3010
Telefax: 07053-30180
Internet: www.raibacalw.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Stuttgart Nr. 330016

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 "Kontoführung" EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	siehe 3.1 "Kontoführung" EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	-	siehe 3.1 "Kontoführung" EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	-	3,00 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	-	mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	-	3,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	-	mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe 3.1 "Kontoführung" EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	– mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	– mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	– mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	– mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	–	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	–	
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr		
4.4.1	Debitkarten		
4.4.1.1	girocard		
	– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00
	– Ersatzkarte ¹⁸		0,00
	– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je nach Kontomodell max. 6,00 EUR	
	– Ersatzkarte ¹⁹		0,00 EUR
	– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je nach Kontomodell max. 12,00 EUR	
	– Ersatzkarte ²⁰		0,00 EUR
	– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		_____
	– Ersatzkarte ²¹		_____
	Auslandseinsatz ²² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²³	1,00 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten		
	• Ersatzkarte ²⁴		20,00
	– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		20,00
	– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		20,00
	• zzgl. Versandkosten		
	– bei Versendung im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung in Europa		0,00 EUR
	– bei Versendung weltweit		0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		0,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		0,00 EUR

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• Auslandseinsatz ²⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁶	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	0,00 EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁷	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁸	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³⁰	0,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³¹	0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Monat je nach Kontomodell max. 3,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Monat je nach Kontomodell max. 3,00 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 3,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Monat je nach Kontomodell max. 3,00 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 3,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.4 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

Physische Karte

- pro Monat je nach Kontomodell max. 3,00 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 3,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

- pro Monat je nach Kontomodell max. 7,00 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 7,00 EUR

Digitale Karte

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.6 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	299,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	299,00 EUR
Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	349,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	349,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Monat	je nach Kontomodell max. 3,00 EUR
-------------	-----------------------------------

4.4.2.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Monat	9,00 EUR
-------------	----------

4.4.2.9 Weitere Kartenprodukte

Für die Ausgabe einer Kreditkarte wird eine einwandfreie Bonität vorausgesetzt. *Abrechnung jeweils als jährliches Gesamtentgelt im Voraus.	
Firmenlogo für BusinessCard einmalig, zzgl. USt	250,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden (Wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst.)	15,00 EUR
Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten · Ersatzkarte · nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Entgelt für PIN-Neubestellung einer girocard oder einer Kreditkarte auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³³

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Eingang in unserer Hauptstelle Neubulach, Geschäftsstelle Altburg, Calw-Kimmichwiesen, Ebhausen und Neuweiler am Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: vormittags 12:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Eingang in unserer Hauptstelle Neubulach, Geschäftsstelle Altburg, Calw-Kimmichwiesen, Ebhausen und Neuweiler am Dienstag: nachmittags 14:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Eingang in unserer Hauptstelle Neubulach, Geschäftsstelle Altburg, Calw-Kimmichwiesen, Ebhausen und Neuweiler am Donnerstag: nachmittags 15:30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Eingang in unserer Geschäftsstelle Oberkollbach am Montag 12:00 Uhr; am Dienstag 14:30 Uhr; am Donnerstag 16:00 Uhr und Freitag 12:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
---	--

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³³ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	max. 2,00 EUR	max. 0,60 EUR	max. 0,60 EUR	max. 2,00 EUR	max. 0,60 EUR	-	5,00 EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	max. 2,00 EUR	max. 0,60 EUR	max. 0,60 EUR	max. 2,00 EUR	max. 0,60 EUR	-	5,00 EUR	
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	-	-	-	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
EU und EWR-Staaten		1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	
Liechtenstein	10.000.000 CHF	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	7,50
Schweiz	10.000.000 CHF	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	7,50
Tschechische Republik	400.000 CZK	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	7,50
USA	99.999.999,99 USD	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	7,50

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Fremde Gebühr + 10,00 EUR	
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	Fremde Gebühr + 10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		max. 0,60
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		max. 0,60
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		1,50‰ mind. 13,00, zzgl. 0,25‰ Courtagen, mind. 1,00

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁶) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁷) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁸)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

³⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁷ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁸ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
EU und EWR-Staaten/ Drittstaatenwährung			1,5‰ mind. 13,00, zzgl. 0,25‰ Courtage, mind. 1,00

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
Liechtenstein		1,50%o mind. 13,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
Schweiz		1,50%o mind. 13,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
Tschechische Republik		1,50%o mind. 13,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
USA		1,50%o mind. 13,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
Staaten außerhalb EU und EWR/EUR		1,50%o mind. 13,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
Staaten außerhalb EU und EWR/ Fremdwährung		1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00, zzgl. Fremdbankgebühr	nicht möglich
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Fremde Gebühr + 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank 1,30 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Fremde Gebühr + 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Staaten außerhalb EU und EWR/Euro	999.999.999,99	1,50%o mind. 13,00
EU und EWR-Staaten/ Drittstaatenwährung und Staaten außerhalb EU und EWR/Fremdwährung	999.999.999,99	1,50%o mind. 13,00, zzgl. 0,25%o Courtage, mind. 1,00
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 675g des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Schriftliche Information über die nicht mögliche Ausführung eines Überweisungsauftrages aufgrund fehlerhafter, fehlender oder falscher Angaben des Auftraggebers	3,00 EUR
--	----------

³⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	bis 150 Stück	4,90 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		-
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks		25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		max. 0,60 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		max. 2,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		10,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	1,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁰	+ zwei Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	nicht möglich %	-
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	nicht möglich %	-
Rücknahme von Euro-Reiseschecks Stück) EUR	1,00 %	mindestens 5,00 (zzgl. 0,50 EUR je

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht möglich %	-
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht möglich %	-
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht möglich %	-

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴⁰ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DG nexolution  09.24

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴¹	0,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴²	0,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴³	10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	25,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	4,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	pauschal 150,00 EUR bis zu 350,00 EUR/ Stunde
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht doppelte Notargebühr, mind. 100,00 EUR	
6.2	Avale	
	Provision	2,25 %
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Finanzierungsbestätigung für Fertighaushersteller, wenn ein Aval gebucht wird auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR

⁴¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	anfallende Auslagen EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	anfallende Auslagen EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 35,00 EUR bis 140,00 EUR
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	- - -
	Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	- -
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Austausch eines Schrankfachs Schlosses durch den Kunden verursacht (inkl. USt)	250,00 EUR
9	Wertpapiergeschäft	
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	

9.1.1

Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	bis 4.999 EUR 1,00%, ab 5.000 EUR 0,90%, ab 12.500 EUR 0,80% / mind. 20,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 15,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30% / mind. 46,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 41,00 EUR
Optionsscheine	bis 4.999 EUR 1,00%, ab 5.000 EUR 0,90%, ab 12.500 EUR 0,80% / mind. 20,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 15,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30% / mind. 46,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 41,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	bis 4.999 EUR 1,00%, ab 5.000 EUR 0,90%, ab 12.500 EUR 0,80% / mind. 20,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 15,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30% / mind. 46,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,50%, ab 5.000 EUR 0,40%, ab 12.500 EUR 0,30%, ab 25.000 EUR 0,20% / mind. 41,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere /Wandelanleihen /Optionsanleihen /Zero Bonds /Genussscheine /Genussrechte	0,50% / mind. 20,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,35%, ab 5.000 EUR 0,30%, ab 12.500 EUR 0,25%, ab 25.000 EUR 0,20%, ab 50.000 EUR 0,15% / mind. 15,00 EUR	0,50% / mind. 46,00 EUR	bis 4.999 EUR 0,35%, ab 5.000 EUR 0,30%, ab 12.500 EUR 0,25%, ab 25.000 EUR 0,20%, ab 50.000 EUR 0,15% / mind. 41,00 EUR
Bundesschatzbriefe	0,60% / mind. 20,00 EUR	0,60% / mind. 20,00 EUR	0,60% / mind. 46,00 EUR	0,60% / mind. 41,00 EUR
Investmentanteile Verbund	0,00	0,00	0,00	0,00
Investmentanteile Verbundfremd	0,50% / mind. 20,00 EUR	0,50% / mind. 15,00 EUR	0,50% / mind. 46,00 EUR	0,50% / mind. 41,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 10,00 EUR 0,00 EUR, bis 50,00 EUR 5,00 EUR, ab 50,01 EUR 7,50 EUR	nicht möglich	bis 10,00 EUR 0,00 EUR, bis 50,00 EUR 7,50 EUR, ab 50,01 EUR 10,00 EUR	nicht möglich

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁴ -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

⁴⁴ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	nicht möglich	nicht möglich
Sonstige Gesellschaften	nicht möglich	nicht möglich
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	nicht möglich	nicht möglich
Sonstige Gesellschaften	nicht möglich	nicht möglich
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	nicht möglich	nicht möglich
Sonstige Gesellschaften	nicht möglich	nicht möglich

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung	
in Girosammelverwahrung	3,00 EUR
in Streifbandverwahrung	5,00 EUR
in Wertpapierrechnung	6,25 EUR
in Auslandsabrechnung	25,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁵

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Optionsscheine	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Verzinsliche Wertpapiere	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	-	-	-	-
Verbund	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
fremd	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Wandelanleihen	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Optionsanleihen	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Zero Bonds	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Genussscheine	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57

⁴⁵ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Investmentanteile Verbund	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	0,00	0,00	0,00
fremd	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Bezugsrechte/Teilrechte	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Sonstige Wertpapiere	in %o vom Kurswert: im Inland: im Ausland immer 3,57%o	1,19	1,78	3,57
Bestände ohne Kurswert	-	-	-	-

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 3,57 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 17,85 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 17,85 EUR
- Streifbandverwahrung 17,85 EUR
- Wertpapierrechnung 17,85 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 5,00 EUR, ab 50,01 EUR = 7,50 EUR	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 7,50 EUR, ab 50,01 EUR = 10,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 5,00 EUR, ab 50,01 EUR = 7,50 EUR	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 7,50 EUR, ab 50,01 EUR = 10,00 EUR
Genussscheinen	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 5,00 EUR, ab 50,01 EUR = 7,50 EUR	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 7,50 EUR, ab 50,01 EUR = 10,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reserve Split, Re-Investitionen	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 5,00 EUR, ab 50,01 EUR = 7,50 EUR	0,01-10,00 EUR = 0,00 EUR, 10,01-50,00 EUR = 7,50 EUR, ab 50,01 EUR = 10,00 EUR

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 5,10 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 5,10 EUR
- Ausübung von Wandelrechten 5,10 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁶

- pro Auftrag pro 1/4 Stunde 20,00 EUR

⁴⁶ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.
134 200 DE nexolution FA 09.24

9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	25,00 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	5,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁷	5,00 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	wird nicht angeboten EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	0,00 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Zeichnungsaufträge Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben. Bei Nichtzuteilung fällt für den Bearbeitungsaufwand ein Entgelt an (inkl. USt):	7,50 EUR
	Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift (inkl. USt)	17,85 EUR
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	0,25% mind. 17,85 EUR
	Fremdwährungskupons	0,25% mind. 17,85 EUR
	EUR-Gutschrift	0,25% mind. 17,85 EUR
	Währungsgutschrift	0,25% mind. 17,85 EUR
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	25,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	25,00 EUR
	Ausland	25,00 EUR
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	pro Vorgang 10,00 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag (inkl. USt)	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
	Aufnahme von Wertpapieren in die Oppositionsliste (inkl. USt)	pro Vorgang 10,00 EUR

⁴⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
134 200 DE nexolution FA 09.24

10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Person 5,00 EUR
	– ansonsten ⁴⁸	pro Konto 2,50 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je Einheit 0,30 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je Seite 0,60 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je Seite 0,60 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
	– ansonsten	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-
	– ansonsten	-
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	fremde Kosten + 30,00 EUR
	– ansonsten	fremde Kosten + 30,00 EUR
	Ertragnisaufstellung	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Person 5,95 EUR
	– ansonsten	5,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,50 EUR
	– ansonsten	10,50 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁹	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	Auslagen + 10,00 EUR
	– ansonsten	Auslagen + 10,00 EUR
	Mahnung ⁵⁰	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	– ansonsten	0,00 EUR

⁴⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁰ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	80,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	80,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	100,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	100,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Entgelt für Erstattung bereits abgezogener Zinsabschlagsteuer	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
Rollengeber - Gebühr für Nichtkunden	0,20 EUR
-Geldrollen zu EUR 0,01/0,02/0,05/0,10/0,20	
-Geldrollen zu EUR 0,50/1,00	0,50 EUR
-Geldrollen zu EUR 2,00	1,00 EUR
Gebühr für Ausgabe von Hartgeld an Nichtkunden pro Geldrolle am Schalter	1,00 EUR
Online-Banking (Preisangaben inkl. USt)	
-MobileTAN/SecureGo	0,00 EUR
-PIN-Bogen für Online-Banking	0,00 EUR
1. PIN-Bogen	
ab dem 2. PIN-Bogen	5,00 EUR
-Sm@rt-TAN plus je Stück (Selbstabholung am Schalter)	12,90 EUR
-Sm@rt-TAN photo je Stück (Selbstabholung am Schalter)	22,90 EUR
-Benachrichtigungsservice im Online-Banking /VR-BankingApp	0,00 EUR
-E-Mail	
-pro SMS	0,15 EUR
-HBCI-Chipkarte personalisiert	35,00 EUR
-HBCI-Chipkartenleser (Selbstabholung am Schalter) je nach Modell bis zu	119,00 EUR
-Komplettpaket (Leser und Chipkarte)	99,00 EUR
-VR-Networld Software: Mietlizenz inkl. Softwarepflege mtl.	3,50 EUR
-Profi-Cash Software: Mietlizenz inkl. Softwarepflege mtl.	10,00 EUR
-Software Installation und Einweisung durch Bankmitarbeiter	pro 1/4 Stunde 20,00 EUR
Generationenberatung Privatkunden	pro Stunde 120,00 EUR zzgl. USt
Generationenberatung Firmenkunden	pro Stunde 180,00 EUR zzgl. USt
Notfallordner pro Stück, zzgl. USt	25,00 EUR
	EUR
Einreichungsdatei für Lastschriften pro Verarbeitung/Datensatz je	2,00
Provision für die Immobilienvermittlung jeweils für den Käufer und für den Verkäufer vom Kaufpreis	3,00% zzgl. USt
Überweisungsvordrucke mit Eindruck pro angefangene 150 Stück (Selbstabholung am Schalter)	4,90 EUR
-bei Versand zzgl. Versandkosten	

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.